

# Beförderungsbedingungen

## 1. Vertragsabschluss

Mit der Bestellung bietet der Kunde der Fa. Optima-Tours GmbH (Optima) den Abschluss eines Beförderungsvertrages an. Die Bestellung kann telefonisch oder im online Buchungssystem oder schriftlich auf dem Bestellschein, zugesandt per Post oder Telefax, erfolgen. Nicht schriftliche Bestellungen bedürfen einer rechtzeitig erfolgten Anzahlung um die Buchung beizubehalten.

Der Anmelder/Kunde ist für die Dauer von 14 Tagen ab Bestellung an sein Angebot gebunden. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch Optima zustande, die unverzüglich nach Bearbeitung der Buchungsanfrage dem Kunden bzw. dem vermittelnden Reisebüro ausgehändigt bzw. übersandt wird.

## 2. Zahlungen

Bei Buchung ist eine Anzahlung von € 50,- pro Buchung zu leisten. Der restliche Fahrpreis muss bis spätestens 21 Tage vor Fahrtbeginn bei Optima (SEPA-Überweisung IBAN: DE 24 7019 0000 0001 3655 76

BIC: GENODEF1MO1) eingehen. Bei Zahlungen mit Kreditkarte ist der gesamte Fahrpreis sofort fällig.

Bei kurzfristigen Buchungen weniger als 21 Tage vor Fahrtbeginn ist der gesamte Fahrpreis sofort bei der Buchung fällig. Die Nichtzahlung des (restlichen) Fahrpreises bedeutet keine automatische Stornierung der Buchung (vgl. Ziffer 5).

Optima haftet nicht für eine unvollständige, verspätete oder unterlassene Bearbeitung und Weitergabe von Buchungen, Umbuchungen oder Stornierungen durch das vermittelnde Reisebüro. Gleiches gilt für Zahlungen, die entgegen Ziffer 2 nicht direkt an Optima geleistet wurden.

## 3. Leistungen

Der Umfang der vereinbarten Leistungen und Pflichten ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Prospekt sowie den Angaben in der Fahrtanmeldung und der Bestätigung. Darüber hinausgehende Nebenabreden bzw. Sonderwünsche bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Optima behält sich das Recht vor, aus berechtigten, nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben vorzunehmen, über die der Kunde bei der Buchung informiert wird.

## 4. Leistungs- Preisänderungen

Die Angaben über Strecken, Fahrzeiten sowie Verlade-/Entladestationen wurden nach sorgfältiger Planung festgelegt. Änderungen und Abweichungen einzelner Fahrtleistungen/Pflichten vom vereinbarten Inhalt des Beförderungsvertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind möglich, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Fahrt nicht beeinträchtigen.

Liegen zwischen Vertragsabschluss und vereinbartem Fahrtbeginn mehr als vier (4)

Monate, behält sich Optima vor, die mit der Buchung bestätigten Preise im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen in dem Umfang zu ändern, wie sich deren Erhöhung pro Person auf den Fahrpreis auswirkt. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Fahrpreises hat Optima den Kunden unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Fahrtbeginn hiervon in Kenntnis zu setzen. Preisänderungen ab diesem Zeitpunkt sind nicht mehr zulässig. Bei Preisänderungen um mehr als 5 % oder im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Beförderungsleistung/Pflicht ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Information durch Optima dieser gegenüber geltend zu machen.

## 5. Rücktritt des Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Fahrtbeginn von der Fahrt zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Optima. Aus Beweisgründen wird die schriftliche Erklärung mit eingeschriebenem Brief empfohlen. Die bloße Nichtzahlung des Fahrpreises ist keine Rücktrittserklärung.

Tritt der Kunde vom Beförderungsvertrag zurück oder tritt er die Fahrt nicht an, so kann Optima einen angemessenen pauschalen Ersatz für getroffene Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Dieser beträgt bei Rücktritt vor Fahrtbeginn:

- bis zu 3 Wochen € 50,-
- bis zu 2 Wochen 25 %
- bis zu 1 Woche 40 %
- kürzer als eine Woche 80 %
- bei Nichtantritt der Fahrt 100 %

des anteiligen, auf die stornierten Personen und Fahrzeuge entfallende Teilfahrpreise.

Optima und dem Kunden steht das Recht zu, einen höheren oder niedrigeren Schaden nachzuweisen. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen ist nur gegen Vorlage des unbenutzten Originaltickets möglich.

## 6. Umbuchungen

Verlangt der Kunde nach Vertragsabschluss Änderungen der gebuchten Leistungen /Pflichten oder Umbuchungen, wird bis zum 30. Tag vor Fahrtbeginn eine Umbuchungsgebühr von € 25,- erhoben. Spätere Umbuchungen können nur als Rücktritt und Neuanmeldung behandelt werden.

## 7. Ersatzreisender

Der Reisende kann sich bis zum Fahrtbeginn durch einen Dritten ersetzen lassen, sofern dieser den besonderen Fahrerfordernissen genügt und seiner Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Anordnungen entgegenstehen.

## 8. Rücktritt oder Kündigung durch Optima

Optima kann in folgenden Fällen vor Antritt der Fahrt vom Beförderungsvertrag zurücktreten oder diesen nach Antritt der Fahrt kündigen:

a) wenn die Restzahlung des Kunden gemäß Ziffer 2 dieser Beförderungsbedingungen nicht spätestens 21 Tage vor Fahrtbeginn bei Optima eingegangen ist. Ein Anspruch des Kunden auf eine solche Stornierung besteht nicht.

b) ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Fahrt nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße pflichtwidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

c) bis 2 Wochen vor Fahrtantritt bei Nichterreichen der Mindestzahl von 25 PKW pro Fahrt.

## 9. Außergewöhnliche Umstände

Wird die Fahrt nach dem Vertragsabschluss durch nicht vorhersehbare höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Streiks, Krisen oder behördliche Anordnungen erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können beide Parteien den Beförderungsvertrag kündigen. Für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Fahrt noch zu erbringenden Fahrtleistungen kann Optima eine angemessene Entschädigung verlangen.

## 10. Haftung von Optima

Optima haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Fahrtvorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger sowie für das Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Personen.

## 11. Beschränkung der Haftung

a) Optima haftet – mit Ausnahme bei Körperschäden – im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für eigene oder Pflichtverletzungen eines Erfüllungsgehilfen nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

b) Optima haftet nicht für Pflichtverletzungen im Zusammenhang mit Leistungen/Pflichten, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, sofern dies in der Ausschreibung gekennzeichnet ist.

c) Bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt (Streik, Naturkatastrophen, Streckensperrung, behördliche Maßnahmen o.ä.) oder nicht zurechenbaren Handlungen Dritter (Einbruchsdiebstahl in Waggons und Fahrzeuge, Vandalismus u.ä.) sind Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz oder Rückzahlung des Fahrpreises gegen Optima ausgeschlossen.

d) Der Kunde haftet für alle Schäden, die ihm selbst, der Eisenbahn, Optima oder Dritten dadurch entstehen, dass er die in den Allgemeinen Informationen und Hinweisen aufgeführten Obliegenheiten, insb. die Einhaltung der Verlademaße, nicht beachtet. Gleiches gilt auch für den evtl. Ausschluss von der Beförderung wegen unzureichender Reisedokumente.

e) Der Kunde haftet für die Kosten einer Zugverspätung, die durch sein Verschulden (z.B. Öffnen der Waggons, weil wichtige Gegenstände im Fahrzeug vergessen wurden) entstehen.

f) Der Anmelder haftet für alle Schäden, die durch unterlassene, fehlerhafte oder unvollständige Angaben im Bestellschein entstehen, sofern er diese zu vertreten hat.

g) Schadenersatzansprüche gegen Optima sind insoweit ausgeschlossen, als die befördernden Bahnen aufgrund der Übereinkunft über den internationalen Eisenbahnverkehr (COTIF/CIV) vom 03.06.1999 gegenüber Fahrzeughaltern und Reisenden haften.

## 12. Mitwirkungspflicht d. Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, den in den Allgemeinen Informationen und Hinweisen aufgeführten Obliegenheiten nachzukommen. Dies gilt v.a. für die Einhaltung der erforderlichen Mindestbodenfreiheit von 15 cm sowie für die rechtzeitige Beschaffung und das Mitführen der für alle Mitreisenden

erforderlichen Reisedokumente. Er ist verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§ 254 BGB) mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Äußerlich erkennbare Transportschäden an Fahrzeugen sind der Bahngesellschaft bzw. Optima unverzüglich nach Erkennen am Entladebahnhof zu melden und hierüber eine bahnamtliche Tatbestandsaufnahme bzw. Schadensmeldung zu verlangen. Die Vorlage dieses Dokumentes ist Voraussetzung für eine Schadensregulierung.

## 13. Pass-, Visavorschriften

Optima verpflichtet sich, deutsche Staatsangehörige über Pass- und Visavorschriften zu informieren. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Für die Erfüllung behördlicher Auflagen, Zoll- und Gesundheitsvorschriften sowie die Beschaffung der notwendigen Fahrdokumente ist jeder Kunde selbst verantwortlich. Kunden ohne die erforderlichen Dokumente werden nicht zur Beförderung angenommen und haben alle für sie hieraus entstehenden Nachteile selbst zu tragen. Wird die Fahrt für den Kunden aus einem solchen Grund unmöglich, hat Optima Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Ziffer 5 dieser Beförderungsbedingungen.

## 14. Unwirksamkeit von Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Beförderungsvertrages oder dieser Beförderungsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

## 15. Recht, Gerichtsstand

Die Auslegung dieser Beförderungsbedingungen, des Beförderungsvertrages sowie sämtlicher Ansprüche gegenüber Optima aus dem Beförderungsvertrag, richtet sich ausschließlich nach deutschem Recht. Gerichtsstand für Klagen des Kunden gegen Optima ist München. Für Klagen von Optima gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Kunden maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Kaufleute.

## 16. Versicherungen, Sicherheitshinweis

Optima empfiehlt den Abschluss von Versicherungen (Reiserücktrittskosten, Autoreisezugschäden bei Verladung, Fahrt und Entladung, Einbruchsdiebstahl), um die mit einem Rücktritt bzw. der Beförderung grundsätzlich verbundenen Risiken und Kosten zu mindern. Diese Versicherung muß spätestens 7 Tage nach Vertragsabschluss abgeschlossen werden.

## Optima Tours GmbH

Geschäftsführerin:

Frau Renate Menoni Sverko