



Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Privatkunden

Hinweis: Als Business-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok [266](#).

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf mein.vodafone.de

Ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach in [MeinVodafone](https://mein.vodafone.de) unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf [Seite 2](#) dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
2. Füllen Sie bitte auch [Seite 3](#) für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Schicken Sie es online oder per Post an uns.

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Dann brauchen wir das Formular von Ihnen. Füllen Sie es wie beschrieben aus und schicken es uns unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**
Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es auf Ihrem Vertrag. Mit diesem Kennwort erhalten Sie bei uns telefonisch Informationen zu Ihrem Vertrag oder Ihrer Rechnung.
- **Teilnehmer-Kennwort:**
Haben Sie mehrere SIM-Karten, die wir über ein gemeinsames Kundenkonto abrechnen, können Sie für jede Karte ein Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Karte kann mit dem Teilnehmer-Kennwort z. B. die SIM-Karte sperren oder die PUK oder SuperPIN abfragen.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle SIM-Karten auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte SIM-Karte.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



Änderung meines persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennworts für meinen Mobilfunk-Vertrag

Schicken Sie uns das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular:

Online: Auf www.vodafone.de/kontakt können Sie das Formular hochladen. Tipp: Geben Sie im Suchfeld „Formular schicken“ ein. Wählen Sie dann „Mobilfunk“ und dann „E-Mail“. Laden Sie das Formular bitte als PDF- oder JPG-Datei hoch.

Oder per Post: Vodafone GmbH
Vodafone Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Name

Vorname

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Firma

E-Mail-Adresse

Kunden-Nummer bei Vertragskunden

Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.

CallYa-Rufnummer für CallYa-Kunden

Wenn Sie CallYa nutzen, geben Sie statt der Kunden-Nummer hier bitte Ihre Rufnummer an.

Wichtig:

- Wenn Sie unter Ihrer Kunden-Nummer mehrere Rufnummern haben, gilt die Änderung für alle Rufnummern.
- Wenn Sie zusätzlich zum Kunden-Kennwort für bestimmte Rufnummern der Kunden-Nummer separate Teilnehmer-Kennwörter festlegen oder ein bestehendes Teilnehmer-Kennwort ändern möchten, füllen Sie bitte auch [Seite 3](#) aus.

Ich möchte nur mein Kunden-Kennwort ändern

Mein neues Kunden-Kennwort:

Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein. Verwenden Sie nur Buchstaben und Zahlen.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ort

Datum

X

* Unterschrift des Kunden



- Ich möchte zusätzlich zum Kunden-Kennwort für bestimmte Rufnummern der Kunden-Nummer ein separates Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ein bestehendes Teilnehmer-Kennwort ändern.

Rufnummer	Neues Teilnehmer-Kennwort