



MATERIAL ELÉCTRICO DE MÉXICO

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **García Espino María Eugenia** con dirección en Colonia Comisión Federal de Electricidad, Calle Prol. 5 de Mayo, No.1503, C.P. 50150, Toluca Estado de México hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **García Espino María Eugenia** se encargara de proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

- ❖ Nombre completo.
- ❖ Domicilio.
- ❖ Correo electrónico.
- ❖ Teléfono particular, del trabajo, celular.
- ❖ Forma de contacto preferida.
- ❖ Información sobre cómo se enteró de los productos y servicios.
- ❖ Información respecto a los productos que usted adquiere.
- ❖ Registro de compras de productos.
- ❖ RCF Y/O CURP

Igualmente, y de acuerdo a las políticas de venta, facturación, crédito y/o cobranza de **García Espino María Eugenia**, podemos solicitar copia de su identificación oficial con fotografía y/o comprobante de domicilio.

Podrán tratarse otros datos personales sensible y no sensibles, que no se incluyan en la lista anterior siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban de acuerdo con las condiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que proporcione cualquier persona física, incluyendo sin limitar, suscriptores, clientes, proveedores y/o usuarios son para:

- ❖ Identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía, así como su transmisión a terceros por cualquier medio. El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con García Espino María Eugenia, ya sea comercial, civil, jurídica, mercantil o de cualquier otra naturaleza.
- ❖ Utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- ❖ Comercialización, promoción y evaluación de productos y servicios.
- ❖ Ofrecimiento y entrega de productos y servicios.
- ❖ Conformación de expedientes del cliente.
- ❖ Identificación de historial de compras.
- ❖ Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente.



MATERIAL ELÉCTRICO DE MÉXICO

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La información solicitada permite contactar a los clientes cuando sea necesario. Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo físico o electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción, se solicitarán datos de tarjeta de crédito.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

García Espino María Eugenia implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; **García Espino María Eugenia** no comparte ni transfiere datos personales, pero podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, por lo tanto, no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros, al menos que sea con su consentimiento previo.

DERECHOS ARCO.

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

A través de su derecho de acceso usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Por virtud del derecho de rectificación usted puede solicitar que se corrijan o completen los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de **García Espino María Eugenia**. Usted tendrá la obligación de informar cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos. El proceso de cancelación será precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenaran sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Para el



MATERIAL ELÉCTRICO DE MÉXICO

tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico marugarciaespino@hotmail.com o enviando su solicitud por escrito a **García Espino María Eugenia** quien figura como titular, al siguiente domicilio: Colonia Comisión Federal de Electricidad, Calle Prol. 5 de Mayo, No.1503, C.P. 50150, Toluca Estado de México. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificadas, canceladas o revisadas, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó.

A partir de la recepción, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Dicha solicitud deberá contener:

- 1.- Nombre Completo
- 2.- Domicilio completo
- 3.- Documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con **García Espino María Eugenia** y especificando en forma clara y precisa los datos personales para los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de enero de 2012, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le proporcione respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado no diera respuesta a su solicitud.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS. CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

García Espino María Eugenia podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier momento y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta, se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos personales en posesión de los particulares o cumplir con disposiciones internas.

Fecha ultima de actualización 08 de Julio del 2013.