



## Vodafone Mailbox für CallYa- und Zuhause-Kunden

In diesem InfoDok wird die Bedienung der Mailbox-Variante für CallYa- und Zuhause-Kunden beschrieben.

### Vorteile

- Mit Ihrer Vodafone-Mailbox verpassen Sie keinen Anruf mehr – der Anrufer kann eine Nachricht hinterlassen
- Bei neuen Nachrichten werden Sie automatisch informiert – entweder per SMS (voreingestellt) oder die Mailbox ruft Sie an (Benachrichtigungsanruf)
- Zum Abhören der Mailbox einfach 55 00 vom Handy aus wählen

### Preise

- Kein Basispreis pro Monat
- Günstige Verbindungen zum Abhören Ihrer Mailbox vom Handy aus – entsprechend Ihrem Tarif für Anrufe zur Mailbox

### Buchen

[mehr auf Seite 2](#)

- Als CallYa- oder Vodafone Zuhause-Kunde steht Ihnen diese Mailbox-Variante automatisch zur Verfügung

### So funktioniert's

[mehr ab Seite 2](#)

- Mailbox ist voreingestellt und nimmt bereits Anrufe für Sie entgegen
- Nur noch die Mailbox anrufen – 55 00 vom Handy aus – und eine persönliche Ansage aufnehmen
- Die Mailboxeinstellungen können Sie jederzeit ändern und Ihren Bedürfnissen anpassen – alles auf einen Blick im Menüplan auf [Seite 4](#).

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



**MeinVodafone:** Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z.B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf [meinvodafone.de](http://meinvodafone.de). Oder Sie nutzen MeinVodafone direkt auf Ihrem Smartphone. Dazu [vodafone.de/app](http://vodafone.de/app) im Browser Ihres Smartphones oder Tablets eingeben und die MeinVodafone-App herunterladen.



## So buchen Sie

Als neuer Kunde in einem CallYa- oder Vodafone-Zuhause-Tarif erhalten Sie automatisch diese Mailbox-Variante. Die Mailbox ist auch schon eingeschaltet und nimmt Anrufe für Sie entgegen, und zwar:

- wenn Sie nicht erreichbar sind (das Handy ist aus oder nicht im Netz eingebucht)
- oder wenn Sie gerade telefonieren (besetzt)

**Gut zu wissen:** Als CallYa- oder Zuhause-Kunde steht Ihnen diese Mailbox-Variante zur Verfügung. Die Buchung einer anderen Mailbox-Variante – Standard-Mailbox für Laufzeitvertragskunden (InfoDok [314](#)) oder Profi-Mailbox (InfoDok [316](#)) – ist nicht möglich.

Im Folgenden finden Sie die Tastenkombinationen für die wichtigsten Funktionen und den kompletten Menüplan.

## So funktioniert's

### Mailbox anrufen

**Kurzwahl:** Vom eigenen Vodafone-Handy aus:

5 5 0 0

**Aus anderen Netzen: über die „Langwahl“ mit dem so genannten Mailbox-Infix 55**

Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl 5 5 Ihre Vodafone-Nummer

Beispiel: Handy-Nummer = 0172 1234567, Mailbox anrufen: 0172 55 1234567

**Hinweis:** Wenn Sie von einem anderen Handy-Netzbetreiber zu Vodafone gewechselt sind und Ihre Handy-Nummer mitgenommen haben, dann wählen Sie die von Ihrem bisherigen Netzbetreiber bekannte Nummer inklusive dessen Mailbox-Infix: Bei einer ehemaligen T-Mobile-Nummer – Mailbox-Infix bei T-Mobile = 13– wählen Sie zum Beispiel: 0171 13 1234567. Ausführliche Infos zu hereimportierten Kunden und zum Mailbox-Infix finden Sie im InfoDok [312](#).

**Aus dem Ausland:**

+ 4 9 Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl ohne 0 5 5 Ihre Vodafone-Nummer

### Nachrichten abhören

Sprachnachrichten abhören	1 1
Gespeicherte Nachrichten abhören	1 4
Faxinfo für gespeicherte Faxe abhören	1 5

### Wiedergabe-Steuerung

#### beim Abhören von Nachrichten

Hilfe	0
Rückwärts springen	1
Vorwärts springen	3
Zur ersten Nachricht	1 1



- Zur letzten Nachricht (3) (3)
- Pause/Weiter (2)
- Absender-Infos (5)
- Löschen und Wiedergabe fortsetzen (7) (7)
- Speichern und Wiedergabe fortsetzen (9) (9)
- Nachrichten überspringen (ans Ende der Liste) (#)
- Ins Menü zurückkehren (\*)

### Optionen nach dem Abhören

- Wiederholen (1)
- Absender-Info ansagen (5)
- Löschen (7)
- Speichern (9)
- Abbrechen (\*)

### Mailbox-Einstellungen

- Geheimzahl ändern (2) (1) (1)
- Geheimzahlabfrage einschalten (für Anrufe mit Vodafone-Handy) (2) (1) (2) (1)
- Geheimzahlabfrage ausschalten (für Anrufe mit Vodafone-Handy) (2) (1) (2) (2)
  
- Name aufnehmen (2) (2) (1)
- Persönliche Begrüßung aufnehmen (2) (2) (2)
- Standard-Begrüßung auswählen (2) (2) (3)
  
- Benachrichtigungsanruf einschalten (2) (4) (1) (1)
- Benachrichtigungsanruf ausschalten (2) (4) (1) (2)
- SMS-Benachrichtigung einschalten (2) (4) (2) (1)
- SMS-Benachrichtigung ausschalten (2) (4) (2) (2)
- Rufnummernansage einschalten (2) (6) (1)
- Rufnummernansage ausschalten (2) (6) (2)

**Gut zu wissen:** Bei einigen Funktionen – wie z.B. während oder nach dem Abhören einer Nachricht – stehen zusätzliche Befehle zur Verfügung. Diese Befehle gelten nur, wenn Sie gerade die zugehörige Funktion nutzen.



## Menüplan Mailbox für CallYa- und Vodafone Zuhause-Kunden

Um Ihre Mailbox anzurufen, wählen Sie mit Ihrem Handy **55 00**. Aus anderen Netzen siehe [Seite 2](#).

