

個人情報保護に関して

(DMM mobile・DMM 光・DMM トーク契約者向け)

【個人情報保護方針】

楽天モバイル株式会社（以下「当社」といいます。）は、事業を実施する上で、個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に取扱うことが社会的責務であると考えます。

そこで、当社は、個人情報の適切な取扱いについて組織として取り組むために個人情報保護方針を以下のとおり定め、従業員に周知し、個人情報の保護に努めます。

1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の適切な取扱いのため、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守します。

2. 安全管理措置について

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員及び委託先に対して、適切な監督を行います。

3. 個人情報の利用について

当社は、個人情報をあらかじめ通知・公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の事前の同意なく、個人情報を第三者に提供しません。

5. 個人情報の開示、訂正等について

当社は、ご本人から個人情報の開示、訂正等を求められた場合は、ご本人であることを確認し、適切に対応します。

【個人情報の取り扱いについて】

DMM 会員（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取り扱いに関して、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表します。

1. 個人情報取扱事業者の名称

楽天モバイル株式会社

2. 個人情報の利用目的

- (1) 商品配送・サービス提供のため
- (2) 商品・サービス代金の決済・請求のため
- (3) お客様の本人確認のため
- (4) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (5) アフターサービスを提供するため
- (6) 当社及び他社の商品、サービス、キャンペーンの情報提供（電話、電子メールの送付及びカタログ・チラシの郵送）のため
- (7) メンテナンスその他の重要なお知らせのため
- (8) アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
- (9) 広告の表示のため
- (10) お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性又は購入履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、IPアドレス等のアクセスログなどによりパーソナライズするため
- (11) 商品・サービス改善のため
- (12) 当社サービスの不正利用の防止のため
- (13) お客様の与信判断、債権回収のため
- (14) お客様との取引に関する事務を行うため
- (15) お客様に対し必要な連絡を行うため
- (16) 楽天スーパーポイントの獲得・付与・使用に関する情報を、楽天スーパーポイント等のポイントプログラムの運営等のため
- (17) 上記利用目的に付随する利用のため
- (18) その他当社の利用規約等で定める目的のため

上記以外の利用目的で個人情報を取得し、利用する場合は、あらためて当社ホームページ等で公表します。

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報の保護に関する法律その他法令でお客様の同意が不要とされている場合を除いては、お客様の同意を得た場合（第三者提供する旨が記載された規約等に同意してサービスの申込を行った場合を含みます。）に限り、個人情報を第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供します。

当社は、契約終了後においても料金等の未払いがあるお客さま並びに偽造あるいは改ざんされた証明書を利用した契約者申込者の個人情報（以下「不払い者等情報」）を、携帯電話、PHS、BWA サービスを提供する事業者間で交換いたします。

(1) 交換する個人情報は、氏名・住所・郵便番号・生年月日・性別・電話番号・料金未払いの状況・偽造または改ざんされた証明書に記載されている情報（氏名・住所・生年月日・性別等）です。

(2) 交換する事業者の範囲は、以下のとおりです。

- ・株式会社 NTT ドコモ
- ・KDDI 株式会社
- ・ソフトバンク株式会社
- ・株式会社ラネット
- ・UQ コミュニケーションズ株式会社
- ・株式会社ケイ・オプティコム
- ・ニフティ株式会社
- ・トーンモバイル株式会社
- ・ビッグロブ株式会社
- ・BTV 株式会社

(3)交換の目的は、不払い者等情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込受付時の加入審査に活用することにより、料金等の未払いの再発並びに不正契約の発生を防止するためです。

(4) 不払い者等情報は、暗号化後、ファイルストレージを介して、事業者間で交換します。

(5) 不払い者等情報の取扱いについては、一般社団法人テレコムサービス協会が定める規約等に従い運用を行います。

(6) 交換される不払い者等情報の管理について責任を有する者は、楽天モバイル株式会社です。

4. 個人情報の委託先への提供

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者（外国にある第三者を含みます。）に委託する場合があります。

5. 個人情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

氏名、ニックネーム、ハンドルネーム、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別、アカウント情報、購入履歴、支払履歴、サービス利用履歴、支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報その他決済に関する情報）その他サービス提供中に当社がお客様に関して取得する全ての個人情報及び DMM 会員専用ページ上でお客様が入力する DMM アカウント情報、お支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報その他決済に関する情報）等、お客様の DMM mobile 会員情報及び DMM 会員情報を連携させるために必要な範囲でのお客様に関する個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲

合同会社 DMM.com、楽天株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

「2. 個人情報の利用目的」に掲げた利用目的及び DMM 会員情報の連携

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

合同会社 DMM.com、楽天モバイル株式会社

6. 個人情報の開示等のお問い合わせ先

当社は、個人情報の開示等のご要望があったときは、所定の手続きでお客様本人であることを確認のうえ、対応します。

- ・個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお問い合わせ先
- ・個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出先

連絡先：DMM サポートセンター

メールアドレス：info@mail.dmm.com

電話番号：0570-088-335

IP 電話、PHS からは 03-6867-1270

受付時間：24 時間、年中無休

7. 改定

当社は、【個人情報の取り扱いについて】を、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。改定は、当社ホームページ等で公表した時点から適用されるものとします。

最終改定日：2019年09月01日

改定日：2018年03月01日

制定：2005年03月31日

楽天モバイル株式会社