



**DOĞAL AFET  
SİGORTALARI KURUMU  
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI**

**FAALİYET RAPORU  
2018**

**DOĞAL AFET  
SİGORTALARI KURUMU  
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI**

**FAALİYET RAPORU  
2018**

Çağrı Merkezi: Alo 125 / Faks: 0216 474 23 64  
Adres: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.  
No:20 34662 Üsküdar / İstanbul  
[www.dask.gov.tr](http://www.dask.gov.tr)

# İÇİNDEKİLER

- 4** Yönetim Kurulu Başkan Mesajı  
**6** Teknik İşletici Eureko Sigorta Genel Müdürü Mesajı
- 9 DASK HAKKINDA**
- 10** DASK'ın Kuruluşu ve Amacı  
**12** DASK'ın Organizasyon Yapısı  
**13** Yönetim Kurulu  
**14** Teknik İşletici  
**15** Zorunlu Deprem Sigortası  
**15** *Kapsamı*  
**16** *Kontrol Noktaları*  
**17** *Yetkili Sigorta Şirketleri*
- 18 KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK**
- 22 SAYILARLA DASK**
- 24** Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık  
**25** Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği  
**25** Bazı Büyük İllerde Sigortalılık  
**26** Sigortalılık Oranı %50'nin Üzerinde Olan Bazı İller  
**26** Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık  
**27** Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri  
**28** Şirket Poliçe Üretimleri  
**29** Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri  
**29** Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe Adetleri  
**30** Aylar Bazında Poliçe Üretimleri  
**30** Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları  
**31** İller Bazında Sigortalılık Oranları  
**34** Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı  
**34** Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı
- 35** Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı  
**35** Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı
- 36 TARİFE**
- 38** Tarife ve Sigorta Uygulamaları  
**40** Zorunlu Deprem Sigortasında Risk Bazlı Fiyatlama Metodolojisine Geçiş Çalışmaları
- 42 REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONUSU**
- 44** Reasürans Uygulama Stratejisi  
**45** Tarsim
- 46 FON YÖNETİMİ**
- 48** Genel  
**50** Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi  
**50** *Fon Yönetimine İlişkin Komiteler*  
**50** *Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri*  
**50** *Fon Yönetiminde SAP TREASURY RISK MANAGEMENT (TRM) Modül Gelişimi*  
**51** *Portföy Yönetiminde Expersoft İnfina Pm1e Yazılım Otomasyon Gelişimi*
- 52 HASAR YÖNETİMİ**
- 55** Eksper Kaynağı  
**56** Afet Yönetim Sistemi  
**57** Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)  
**58** Afet Çağrı Merkezi  
**58** Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Hasar Tespit Protokolü  
**59** Ulusal Hasar Tespit Metodolojisi Projesi

## 60 DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

- 62 SBM'de DASK Yapılanması
- 62 Projeler
- 62 *DASK Mobil Ekspertiz Uygulaması İyileştirmeleri*
- 62 *DASK Afet Çağrı Merkezi Projesi*
- 62 *Yeni DASK Web Sitesi*
- 62 *DASK - Şehirler Yarışıyor Web Sitesi*
- 62 *DASK - ARYS Sistemine Ortofoto Görüntülerinin Aktarılması*
- 63 *DASK Mikro Web Sitelerinin Devri*
- 63 *DASK Dijital Arşiv Projesi*
- 63 *DASK Veri Sözlüğü Projesi*
- 63 *E-Devlet Sistemi ve DASK Entegrasyonu*
- 63 *AFAD ve DASK Entegrasyonu*
- 63 *Tapu Genel Müdürlüğü DASK Entegrasyonu*
- 63 *Yeni İş Akışı Uygulaması*
- 64 *Sistem Altyapı İyileştirmeleri*
- 64 *DASK Kamu Net Entegrasyon Projesi*
- 64 *Olağan Üstü Durum Merkezi*
- 64 *Vmware Lisansları*
- 64 *Windows Sistemleri*
- 65 *Linux Sistemleri*
- 65 *İş Zekası Raporlama*
- 65 *Uygulama Yönetimi*
- 65 *Test ve Sürüm Yönetimi*
- 65 *Bilgi Güvenliği Faaliyetleri*
- 66 *Satın Alma ve Kontrat Yönetimi*
- 66 *Proje Yönetimi*

## 68 REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

- 70 *Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması*
- 71 *Çalışma ve Projeler*
- 71 *Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler*
- 71 *Şehirler Yarışıyor - "Evimizde Güven, Şehrimize Güven"*
- 73 *Milli Eğitim Bakanlığı "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi*
- 74 *DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması*
- 76 *Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi*
- 76 *Güven ve İtibara Yönelik Projeler*
- 76 *DASK Sosyal Paydaş Analizi*
- 76 *DASK Kamuoyu Araştırması*
- 77 *Sponsorluklar ve Diğer Projeler*
- 77 *Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Müdürlüklerine Tanıtım Malzemesi Gönderimi*
- 77 *Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar*
- 77 *17 Ağustos Dönemi Billboard Kullanımı*

## 78 DENETİM RAPORU

## YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye'nin deprem algısı için bir dönüm noktası olan 1999 yılından bu yana 20 yıl geçti. O dönem 500 bin civarında olan deprem teminatlı konut sayısı, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun çalışmaları sayesinde 2018 sonunda 9 milyona ulaştı. Bugün her iki konuttan biri Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip. Yürüttüğümüz çalışmalar sayesinde deprem sigortasının yarattığı finansal güvenceyi vatandaşlara iyi anlattığımızı düşünüyoruz. Elbette Türkiye'deki tüm konutların Zorunlu Deprem Sigortası'yla güvence altına alınmasını hedefliyoruz ve bu hedef gerçekleşene kadar geldiğimiz noktayı yeterli görmüyoruz.

Bugün deprem bilinci yüksek vatandaşlarımız sayesinde DASK'ın ödeme gücü 18 milyar TL'ye ulaştı. Yaşanacak felaketler sonrası sağlıklı ve hızlı bir toparlanma süreci için hazırız.

Hasarların tazmininde yeterli kaynak sunmanın yanı sıra afetin tüm operasyonel sürecini etkin ve teknoloji rehberliğinde yönetmek amacıyla da hızla çalışıyor ve diğer ilgili devlet kurumlarıyla iş birliği yapıyoruz. DASK olarak, deprem riskinin daha doğru belirlenmesi amacıyla bilgi altyapısı, teknoloji ve hesaplama yöntemleri bağlamındaki gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Bu amaç doğrultusunda Yeni

Deprem Tehlike Haritası hazırlandı ve Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girdi.

Hazırlanan yeni haritayla uyumlu olabilmesi için Zorunlu Deprem Sigortası tarifesinin de güncellenmesi ihtiyacı doğdu. Dünyada kabul gören yapısal ve mali hasar yöntemleri üzerinden bina öz nitelikleri ve zemin durumunun deprem karşısında etkisini içerecek şekilde mahalle ölçeğinde fiyatlar belirlendi. Tehlike bazlıdan risk bazlı bir fiyatlandırma metodolojine geçtiğimiz söz konusu tarife, yazılım çalışmalarının tamamlanmasının ardından 11.2020 tarihinde yürürlüğe alınacaktır.

Olası büyük bir depremi en az hasarla atlatabilmemiz ve hayatlarımıza devam edebilmemiz için iyi çalışan sigorta mekanizmalarına ve sosyal sorumluluk bilincine ihtiyacımız var. Türkiye'nin bir deprem ülkesi olması gerçeğinden hareketle depremin öncesine, deprem anına ve sonrasına en hazır şekilde cevap verebilecek güçte bir yapı kurmanın sorumluluğumuz olduğunu biliyoruz. 7'den 77'ye herkese deprem, depreme hazırlık ve sigortalılık bilinci aşılacak için güçlü iş birlikleri yapıyoruz ve kapsamlı projelere imza atıyoruz.

DASK olarak finansal yapımız, kurumlar arası iş birliklerimiz ve dünyaya örnek projelerimizle dünya piyasalarında güven ve afet yönetimi alanında Türkiye'nin farkını ortaya koymaktan büyük gurur duyuyoruz. Bu sayede çoğu ülkedeki afet yönetim sistemlerine örnek teşkil etmekteyiz.

Hedefimiz, yarattığımız bu örnek modeli sürdürülebilir kılmak ve ülkemizdeki tüm konutların Zorunlu Deprem Sigortası ile güvence altına alınmasını sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda önemli adımlar atarak, başarıyla tamamladığımız 2018 yılında, üstün emek ve gayretlerinden ötürü tüm DASK çalışanlarına, paydaşlarımıza ve duyarlı vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**MURAT KAYACI**

Yönetim Kurulu Başkanı

# TEKNİK İŞLETİCİ EUREKO SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizde depreme yönelik farkındalığı ve sigortalılık oranlarını artıran çalışmalar yürüttüğümüz bir yılı daha geride bırakmanın haklı gururunu yaőıyoruz. Deprem, ne yazık ki önlenemeyen veya önceden tahmin edilebilen bir doğa olayı değildir. Bu nedenle deprem gerçeğiyle yaőamayı öğrenmek ve her daim hazırlıklı olabilmek depremlerle ilişkili tüm taraflar için acil ve öncelikli bir konudur.

2018 yılında mevcut portföyümüz ve yeni eklenecek sigortalılarımızı dikkate alarak İstanbul'da olması muhtemel büyük deprem sonrasında başta İstanbul, çevre iller ve hatta tüm Türkiye'den gelecek soruları ve talepleri karşılayacak bir Afet Çağrı Merkezi modeli oluşturduk. Sürdürülebilirlik konusunda ihtiyaçlara cevap veren bu özgün modelin dünyaya örnek olacağına inanıyoruz. Bu projeyle birlikte herhangi bir müşteri temsilcisine bağlanmadan IVR sistemi sayesinde vatandaşlık ya da dosya numarasıyla ihbar yapılabilecek ve hasar dosyası takip edilebilecek. Tüm bu yatırımlarımızla ülke genelinde oluşturulan hasar tespit kaynağıyla deprem sonrasındaki mağduriyetleri hızlı bir şekilde giderebilecek ve ülke genelinde kaynak tasarrufu sağlayabileceğiz.

Depreme dayanıklı bir Türkiye inşa etmek için sürdürdüğümüz çalışmalarımızda paydaşlarımızın ve kamuoyunun fikir ve ihtiyaçlarına büyük önem veriyoruz. 2018 yılında hayata geçirdiğimiz Sosyal Paydaş Analizi ve Kamuoyu araştırmaları bizlere gösterdi ki; DASK güven ve güvence kavramlarıyla özdeşleşen, saygı duyulan ve deprem konusunda sorumluluk yüklenen itibarlı bir kurum. Yürüttüğümüz çalışmalarla doğru yolda olduğumuzun kanıtı niteliğindeki bu araştırma sonuçları tüm DASK ailesini ziyadesiyle mutlu etti.

Paydaşlarımızın ve kamuoyunun görüşleri doğrultusunda vakit kaybetmeden 2019'da sahaya incek şekilde yeni projeler geliştirdik. Bunlardan biri de Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor projesinin güncellenmiş ve güçlendirilmiş konsepti oldu. Yıllardır AFAD ile birlikte yürüttüğümüz ve sigortalılık oranını artırma hedefi taşıyan projemizin deprem bilinci ayağını güçlendirdik ve büyük küçük tüm vatandaşlara A'dan Z'ye deprem gerçeğini anlatabileceğimiz bir eğitim formatına dönüştürdüğük. Zorunlu Deprem Sigortası seferberliği niteliği taşıyan projemiz için büyük heyecan duyuyoruz.

Bir yılı daha başarıyla geride bırakırken, kurumumuza ve ülkemize değer katan tüm DASK çalışanlarına, paydaşlarımıza ve Zorunlu Deprem Sigortası bilinciyle sisteme dahil olan ve çevresini de bilinçlendiren tüm konut sahiplerine emeklerinden ve değerli katkılarından dolayı teşekkür ediyorum.

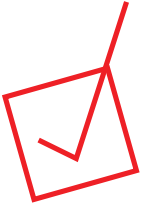
Saygılarımla,

### **CAN AKIN ÇAĞLAR**

Yönetim Kurulu Üyesi ve

Teknik İşletici Eureko Sigorta Genel Müdürü





# Tarife çalışmasını tamamladık.

- > Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS tarifesinin yenilenmesi için yürütülen çalışmalarda, güncellenen harita kaynakları kullanarak dünyada kabul gören yapısal ve mali hasar yöntemleri üzerinden bina öz nitelikleri ve zemin durumunun deprem karşısında etkisini de içerecek şekilde mahalle ölçeğinde prim fiyatları belirlendi. Böylelikle ZDS fiyatlama sistematiği daha risk bazlı bir metodoloji üzerine oturtuldu. Yeni tarifenin 11.2020 tarihinde yürürlüğe alınması planlanıyor.

# 01. DASK Hakkında

# DASK HAKKINDA

## 1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara

bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

### ZDS hepimizin sosyal sorumluluğudur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

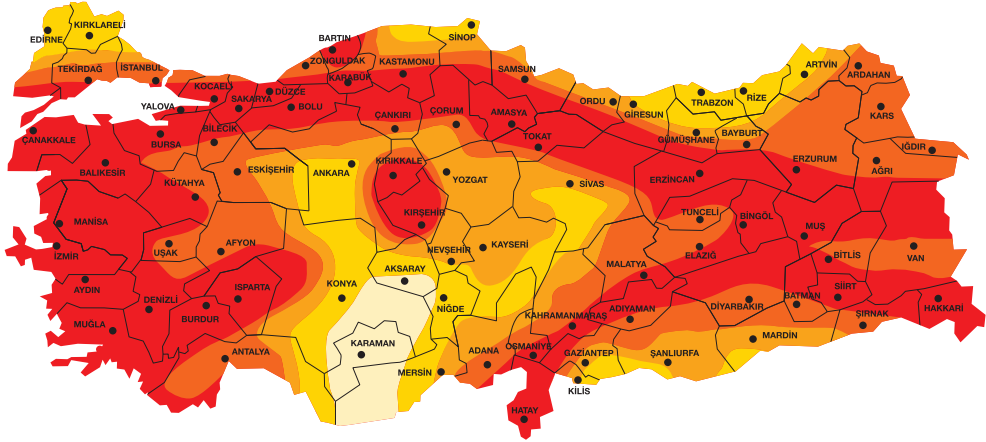
ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- ☑ Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- ☑ Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- ☑ Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- ☑ Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- ☑ Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıyacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- ☑ Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- ☑ Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi
- ☑ Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

## TÜRKİYE DEPREM BÖLGELERİ HARİTASI



### Deprem Riski En Yüksek Bölge

<span style="color: red;">■</span> 1. DERECE	<span style="color: yellow;">■</span> 4. DERECE
<span style="color: orange;">■</span> 2. DERECE	<span style="color: lightyellow;">■</span> 5. DERECE
<span style="color: yelloworange;">■</span> 3. DERECE	<span style="color: black;">■</span> İL SINIRI

## 1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

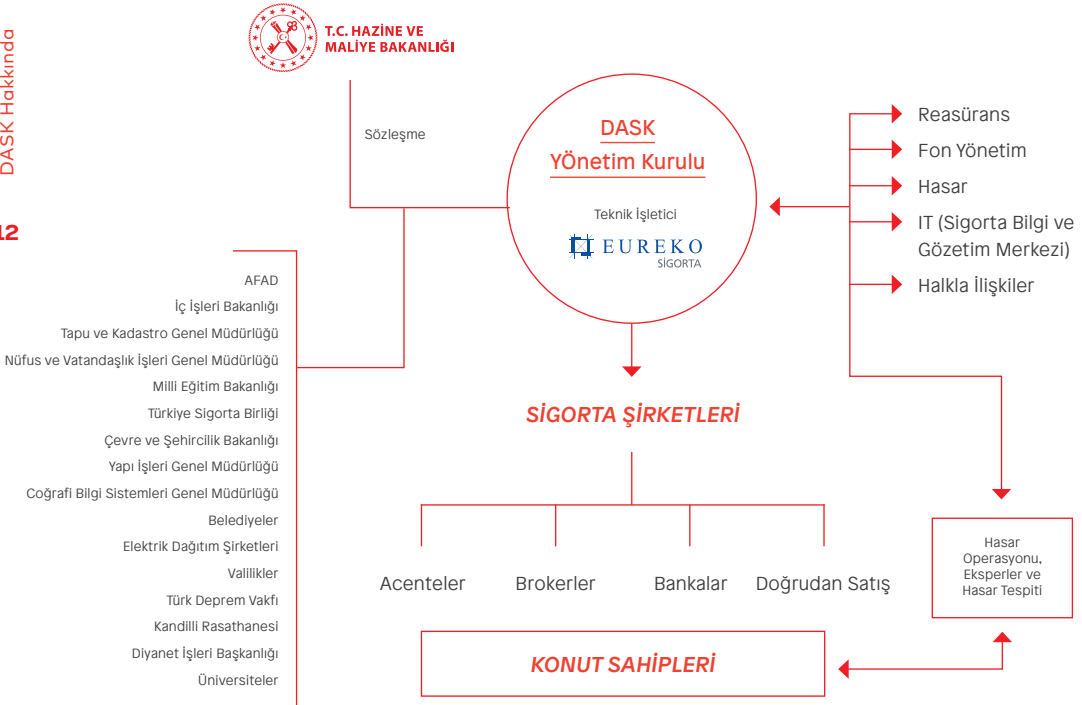
- Yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturan DASK, uluslararası kuruluşlar tarafından da yakından takip edilmektedir.

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde

bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



### 1.3 YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam 7 üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır. DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili

tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

#### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Murat KAYACI	Başkan	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
Mehmet GÜLLÜOĞLU	Üye	T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı / Başkan
Vedad GÜRGEN	Üye	T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
Emre ÖNYURT	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu / Başkan Yardımcısı
Mehmet Akif EROĞLU	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği / Genel Sekreter
Can Akın ÇAĞLAR	Üye	Eureko Sigorta A.Ş. / Genel Müdür
Prof. Dr. Alper İLKİ	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi

## 1.4 TEKNİK İŞLETİCİ

### ● DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden 2020'ye kadar Eureka Sigorta A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2015–2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile üçüncü defa Eureka Sigorta A.Ş. "Teknik İşletici" olarak belirlenmiştir.

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

#### Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- ☑ Poliçelerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- ☑ Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- ☑ Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,

- ☑ Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- ☑ Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- ☑ Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,
- ☑ Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Eureka Sigorta'nın DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırmak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir.

Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini kurmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

## 1.5 ZORUNLU DEPREM SİĞORTASI

- 2018 yılsonu itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 16 bin acentesi DASK'ın ülke genelinde kolay ulaşılabılır olmasını sağlıyor.

### 1.5.1 KAPSAMI

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda bulunan binalar:

- ☑ Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- ☑ 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- ☑ Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- ☑ Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar:

- ☑ Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,
- ☑ Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- ☑ 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- ☑ Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- ☑ Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- ☑ Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 33 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve yenileme poliçeleri için doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.



### 1.5.2 KONTROL NOKTALARI

- **Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor.**

#### **Elektrik ve Su Abonelikleri**

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 11. maddesinde "Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir." hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su işlemleri esnasında yapılan kontrollerde kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak isteyen kurumların kullanımına açılmıştır.

#### **Tapu İşlemleri**

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

#### **Konut Kredileri**

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

### 1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ

ZDS poliçeleri aŐađıda belirtilen 33 yetkili sigorta Őirketi ve bu Őirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına dűzenlenmektedir.

#### ● 33 Yetkili Sigorta Şirketi ve 16 bin Acente

1. AK SİGORTA A.Ő.
2. ALLIANZ SİGORTA A.Ő.
3. ANADOLU ANONİM TŲRK SİGORTA ŐTİ.
4. ANKARA ANONİM TŲRK SİGORTA ŐTİ.
5. AXA SİGORTA A.Ő.
6. BEREKET SİGORTA A.Ő.
7. DUBAI STARR SİGORTA A.Ő.
8. ERGO SİGORTA A.Ő.
9. ETHICA SİGORTA A.Ő.
10. EUREKO SİGORTA A.Ő.
11. GENERALİ SİGORTA A.Ő.
12. GROUPAMA SİGORTA A.Ő.
13. GULF SİGORTA A.Ő.
14. GŲNEŐ SİGORTA A.Ő.
15. HALK SİGORTA A.Ő.
16. HDI SİGORTA A.Ő.
17. KORU SİGORTA A.Ő.
18. LIBERTY SİGORTA A.Ő.
19. MAPFRE SİGORTA A.Ő.
20. NEOVA SİGORTA A.Ő.
21. ORIENT SİGORTA A.Ő.
22. RAY SİGORTA A.Ő.
23. DOĞA SİGORTA A.Ő.
24. SBN SİGORTA A.Ő.
25. SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ő.
26. TURKLAND SİGORTA A.Ő.
27. TŲRK NİPPON SİGORTA A.Ő.
28. UNICO SİGORTA A.Ő.
29. ZİRAAT SİGORTA A.Ő.
30. ZURICH SİGORTA A.Ő.
31. QUICK SİGORTA A.Ő.
32. ATLAS SİGORTA A.Ő.
33. MAGDEBURGER SİGORTA A.Ő.

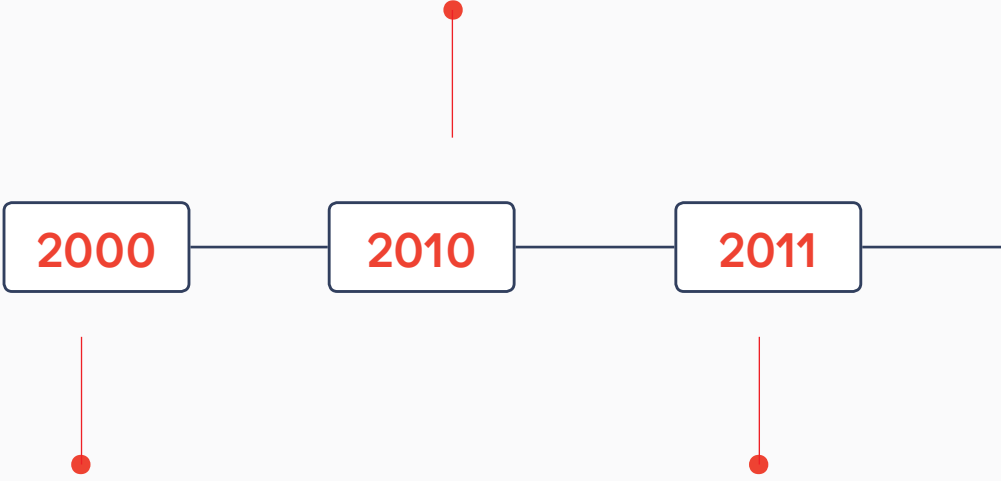
Kurulduğu günden bu yana hep büyüyerek gelişen  
DASK, geleceğe sağlam adımlarla ilerliyor.

**Kilometre Taşlarıyla  
DASK**

# KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK

## REASÜRANS KORUMASI

- ☑ DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.
- ☑ DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.



## DASK KURULDU

- ☑ DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.
- ☑ İlk Zorunlu Deprem Sigorta poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi.

## VAN DEPREMİ

- ☑ 19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.
- ☑ 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.
- ☑ Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

## YENİ KANUN

- ☑ DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.
- ☑ Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.
- ☑ Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşa yılı indirimi uygulanmaya başladı.
- ☑ Hem gündelik operasyonlarda, hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.
- ☑ DASK'ın web sitesi yenilendi.
- ☑ Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- ☑ Global Earthquake Modelling projesine katılım sağlandı.

2012

2013

## UAVT PROJESİ

- ☑ DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı. Böylelikle ülke genelinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü oldu.
- ☑ KONTROL NOKTALARI - Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.
- ☑ CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.

## GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

- ☑ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- ☑ DASK merkezi raporlama altyapısı oluşturuldu.
- ☑ Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- ☑ Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

## DASK MOBİL PROJESİ

- ☑ DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.
- ☑ Yeni Hasar uygulamamız üzerinden ilk hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.
- ☑ DASK'ın yeni reklam ve PR ajansları belirlendi.

2014

2015

2016

## AFET YÖNETİM PROJESİ

- ☑ Afet Yönetim Projesi
- ☑ SBM devri
- ☑ ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- ☑ DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak ipad / tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

## IVR PROJESİ

- ☑ Afet Çağrı Merkezi devreye alındı.
- ☑ Alo DASK 125 Çağrı Merkezi üzerinden IVR (interactive voice response) aracılığı ile poliçe sorgulaması ve hasar dosya sorgulamasına başlandı.
- ☑ Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifesinin Yenileme Çalışmalarına başlandı.
- ☑ Millî Eğitim Bakanlığı ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi kapsamında iş birliğine başlandı.
- ☑ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile deprem sonrası Hasar Tespit iş birliği entegrasyon çalışmalarına başlandı.
- ☑ Artık E-Devlet Kapısı üzerinden Hasar dosyası görüntüleme ve Hasar ihbarı mümkün olabilecektir.
- ☑ DASK Sosyal Paydaş Analizi ve devamında iletişim hedeflerinin genişletilmesi amacı ile Kamuoyu araştırması gerçekleştirildi.

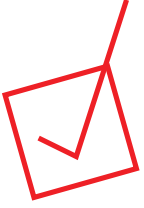
2017

2018

## ÖDEME GÜCÜMÜZÜ ARTTIRDIK

- ☑ DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.
- ☑ Kademeli yenileme indirimi ve İnşa yılı indirimin yanında, bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 oranında indirim uygulamaya başlandı.
- ☑ İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.
- ☑ Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.





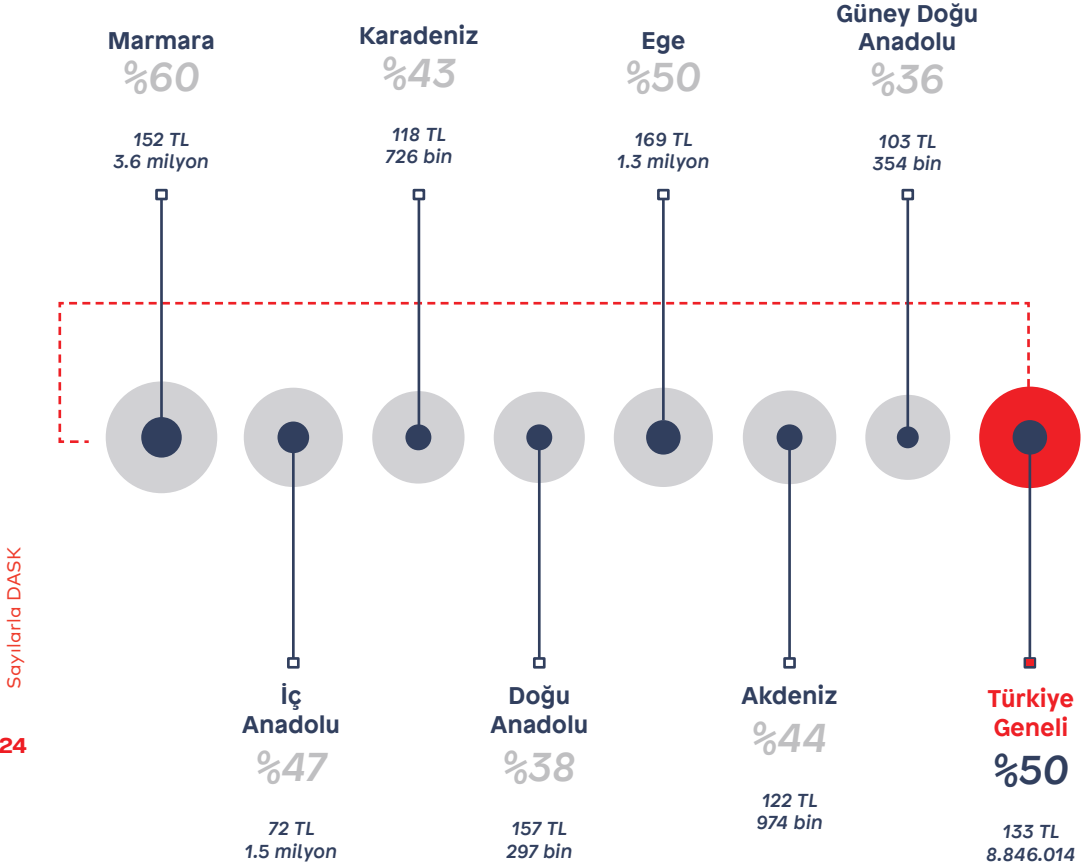
# Şehirler Yarışıyor alt yapısını yeniledik, yeniden başlıyoruz.

> İki 2011 yılında düzenlenen "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışması konsept ve alt yapısı geliştirildi, güçlendirildi. Yarışmanın 6'sı 2019'da Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile "Evimizde Güven, Şehrimizde Güven" konseptiyle gerçekleştirilecek.

## 02. Sayılarla DASK

# SAYILARLA DASK

## 2.1 COĞRAFİ BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK



Ortalama Yıllık Prim

133 TL

Ortalama Teminat

87 Bin TL

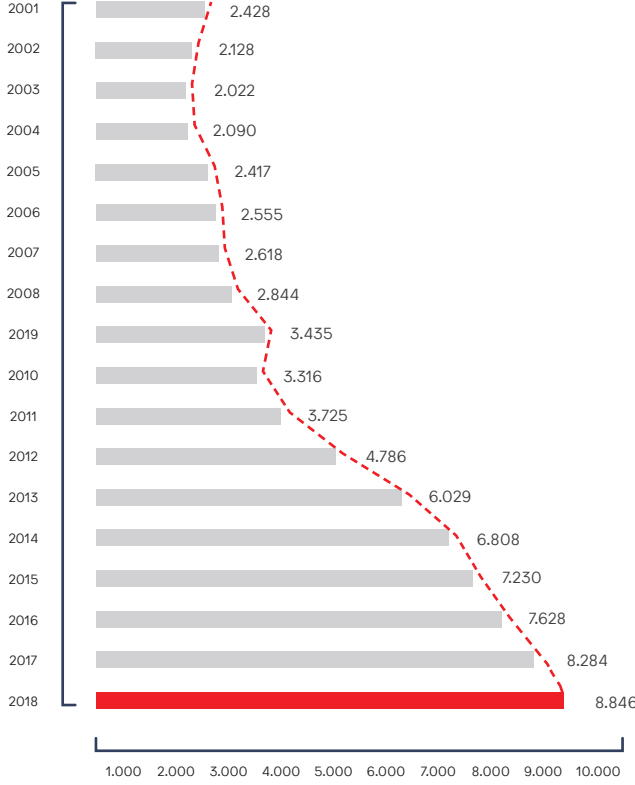
Polİçe Adedi

8.8 Milyon

Toplam Konut

18 Milyon

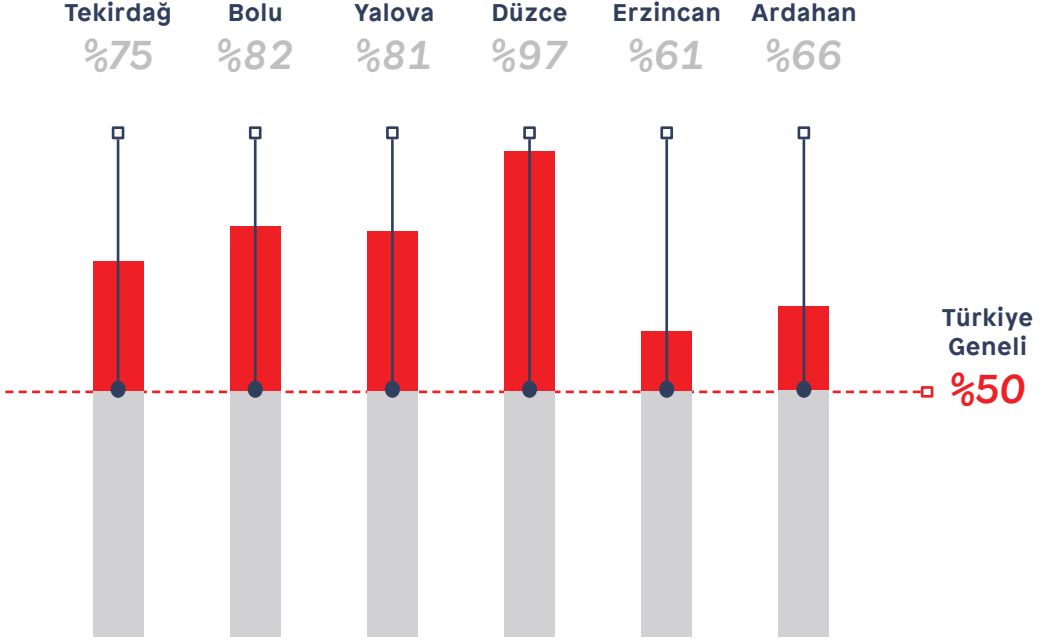
## 2.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ



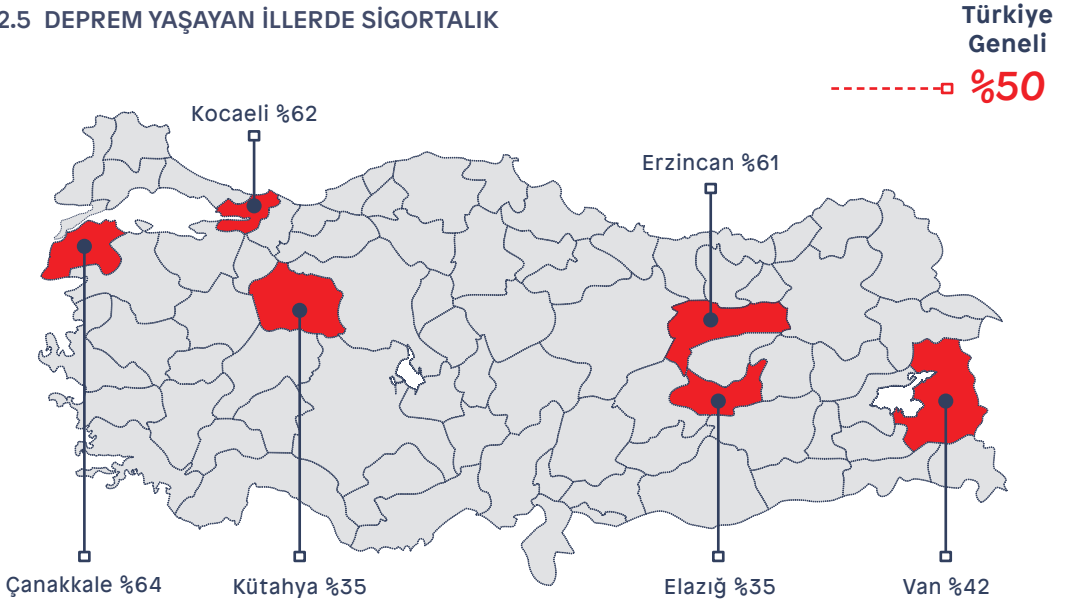
## 2.3 BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK

İstanbul	Ankara	Balıkesir
%59	%55	%56
Antalya	Bursa	İzmir
%53	%54	%55
Konya	Trabzon	Adana
%40	%44	%38
Samsun	Diyarbakır	Türkiye Geneli
%39	%31	%50

## 2.4 SİGORTALILIK ORANI %50'NİN ÜZERİNDE OLAN BAZI İLLER

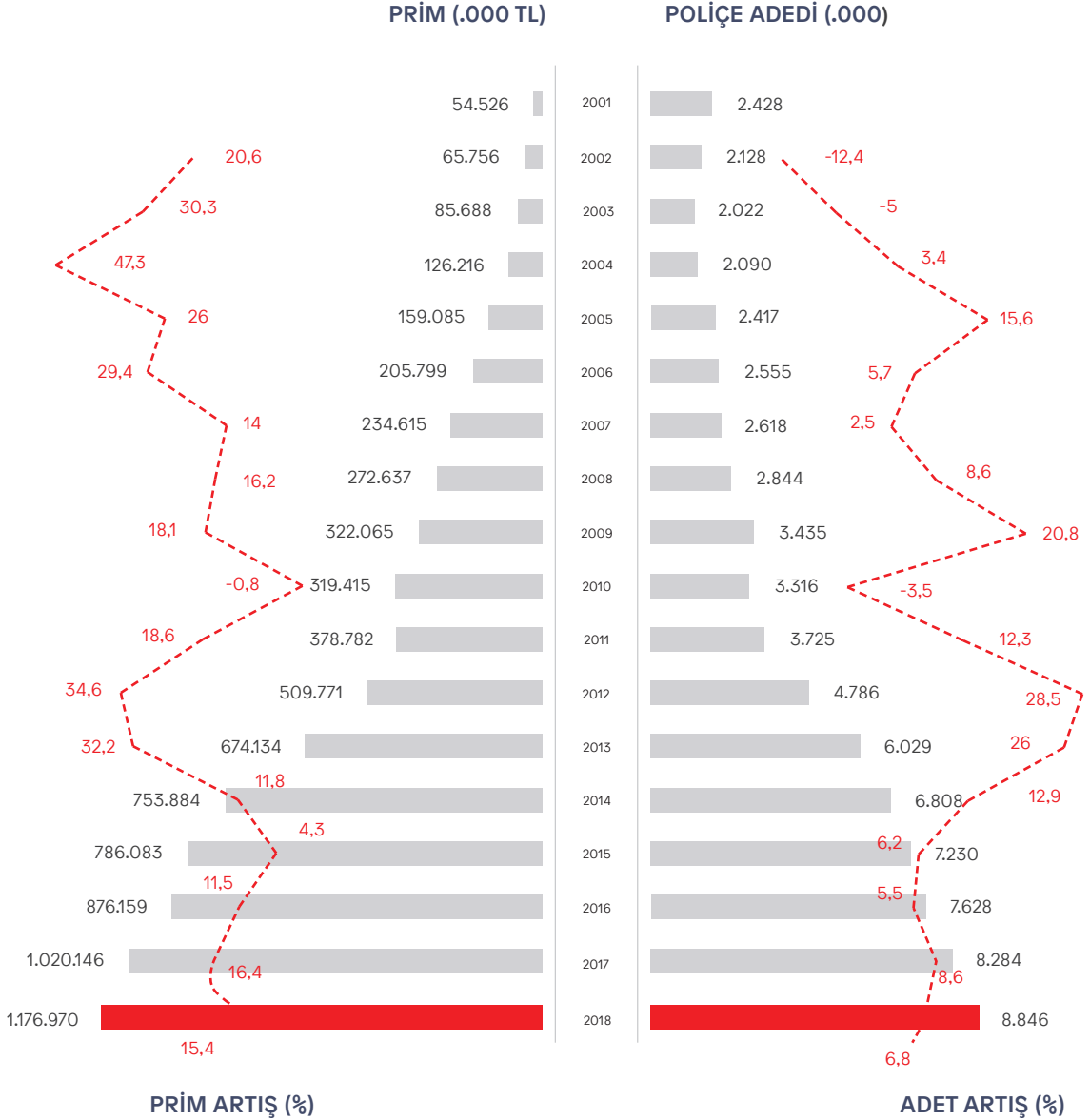


## 2.5 DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALIK



## 2.6 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ

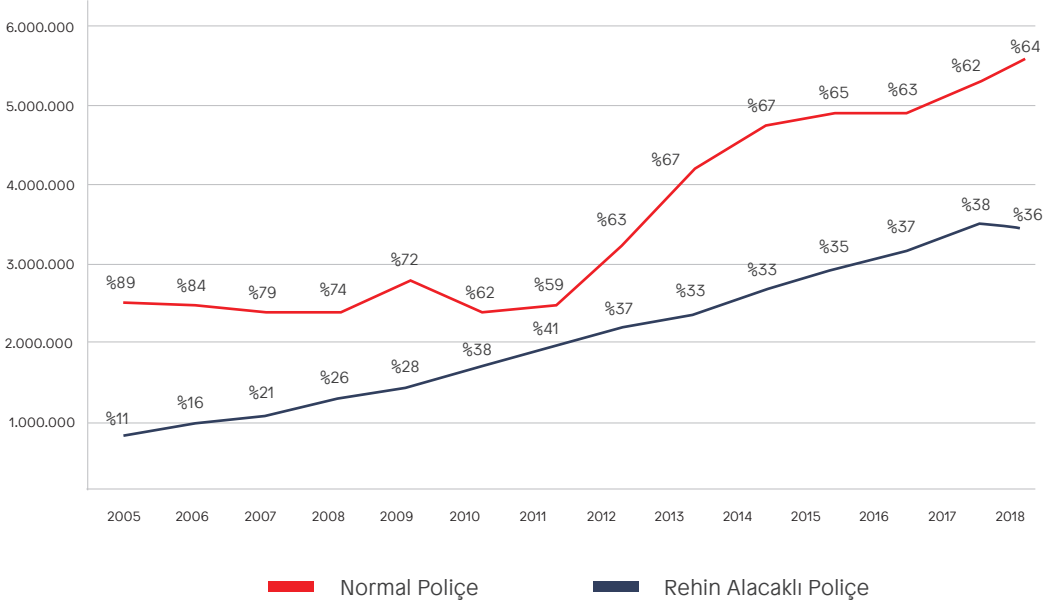
- 2018 yılında poliçe sayısı 8,8 milyona, Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %50'ye yükseldi.



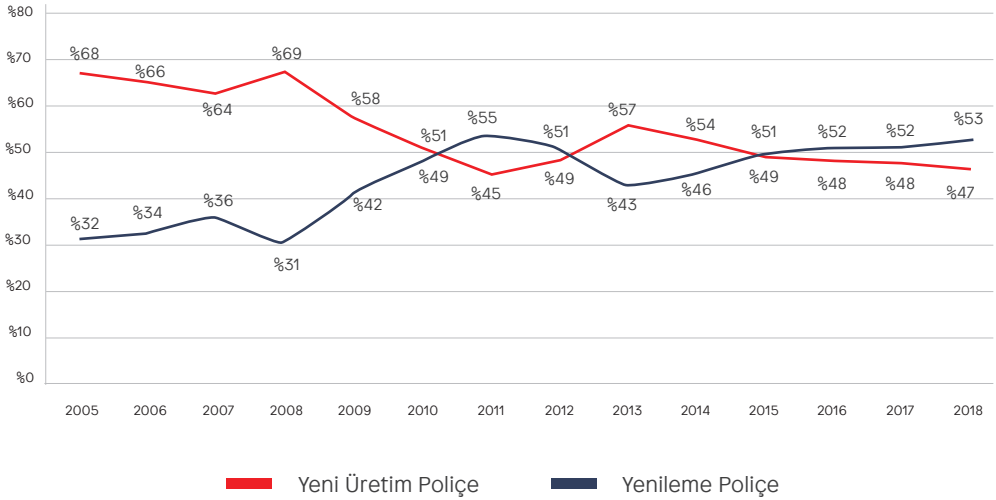
## 2.7 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ

Şirketlere Göre Üretim	2017		2018		
	PolİÇe Adedi	PolİÇe Oranı (%)	PolİÇe Adedi	PolİÇe Oranı (%)	PolİÇe Artış (%)
AK ŐİGORTA A.Ő.	914.376	11,0	944.409	10,7	3,2
ALLIANZ ŐİGORTA A.Ő.	800.361	9,7	832.934	9,4	4,07
ANADOLU ŐİGORTA A.Ő.	827.280	10,0	836.715	9,5	1,14
ANKARA ŐİGORTA A.Ő.	67.218	0,8	73.740	0,8	9,7
AXA ŐİGORTA A.Ő.	652.515	7,9	613.762	6,9	-5,94
BEREKET ŐİGORTA	95.614	1	137.429	1,6	43,73
DOŐA ŐİGORTA A.Ő.	181.105	2,19	270.527	3,1	49,38
DUBAI STARR SIGORTA A.Ő.	7.231	0,1	4.955	0,1	-31,48
ERGO ŐİGORTA A.Ő.	285.499	3,4	297.947	3,4	4,36
ETHİCA ŐİGORTA A.Ő.	115.222	1,4	157.075	1,8	36,32
EUREKO ŐİGORTA A.Ő.	407.147	4,9	394.005	4,5	-3,22
GENERALİ ŐİGORTA A.Ő.	109.079	1,3	122.619	1,4	12,41
GROUPAMA ŐİGORTA A.Ő.	202.672	2,4	198.913	2,2	-1,85
GULF ŐİGORTA A.Ő.	33.982	0	36.883	0,4	8,54
GNEŐ ŐİGORTA A.Ő.	530.224	6,4	509.289	5,8	-3,95
HALK ŐİGORTA A.Ő.	468.728	5,7	522.631	5,9	11,50
HDI ŐİGORTA A.Ő.	347.201	4,2	449.837	5,1	29,56
KORU ŐİGORTA A.Ő.	36.761	0,4	53.230	0,6	44,80
LIBERTY ŐİGORTA A.Ő.	89.319	1,1	39.501	0,4	-55,78
MAGDEBURGER ŐİGORTA A.Ő.	-	-	28	0	0
MAPFRE ŐİGORTA A.Ő.	196.364	2,4	190.624	2,2	-2,92
NEOVA ŐİGORTA A.Ő.	262.912	3,2	280.422	3,2	6,66
ORİENT ŐİGORTA A.Ő.	18.916	0,23	23.684	0,3	25,21
QUICK ŐİGORTA A.Ő.	17.270	0,2	35.840	0,4	107,53
RAY ŐİGORTA A.Ő.	123.715	1,5	157.473	1,8	27,29
S.S.ATLAS ŐİGORTA KOOPERATİFİ	-	-	1.329	0	0
SBN ŐİGORTA A.Ő.	43.908	0,5	41.696	0,5	-5,04
SOMPO JAPAN ŐİGORTA A.Ő.	216.850	2,6	280.759	3,2	29,47
TURKLAND ŐİGORTA A.Ő.	16.216	0,2	17.211	0,2	6,14
TRK NİPPON ŐİGORTA A.Ő.	45.905	0,6	69.374	0,8	51,13
UNICO ŐİGORTA A.Ő.	105.595	1,3	126.736	1,4	20,02
ZİRAAT ŐİGORTA A.Ő.	872.543	10,5	962.168	10,9	10,27
ZURICH ŐİGORTA A.Ő.	187.117	2,3	160.272	1,8	-14,34
<b>Toplam</b>	<b>8.284.292</b>	<b>100</b>	<b>8.846.014</b>	<b>100</b>	<b>6,8</b>

## 2.8 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ

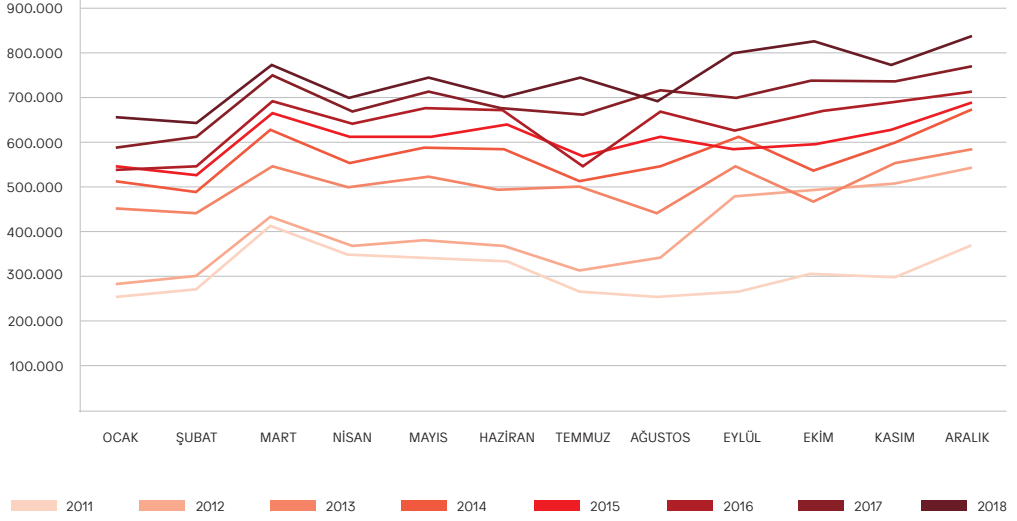


## 2.9 YENİ POLİÇE &amp; YENİLEME POLİÇE ADETLERİ





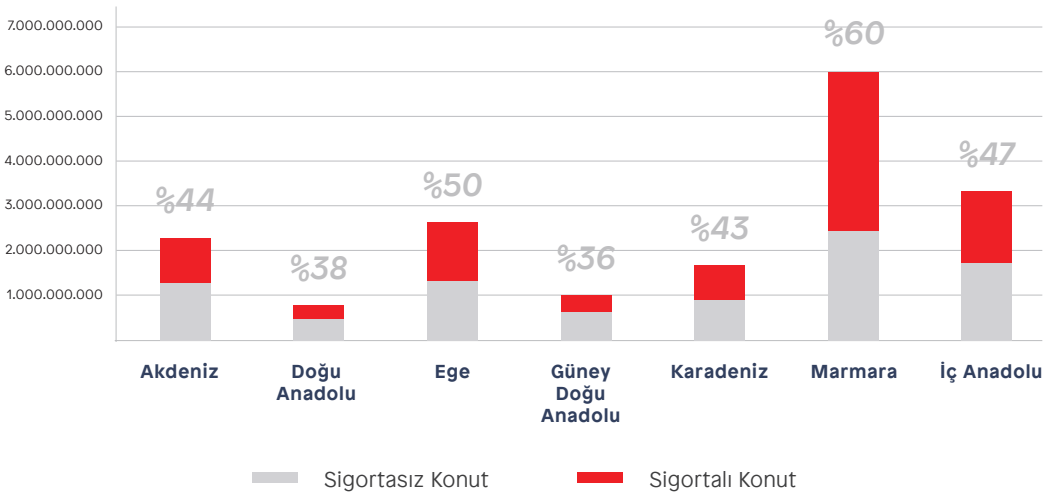
## 2.10 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ



Sayılarla DASK

## 2.11 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI

30



## 2.12 İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI

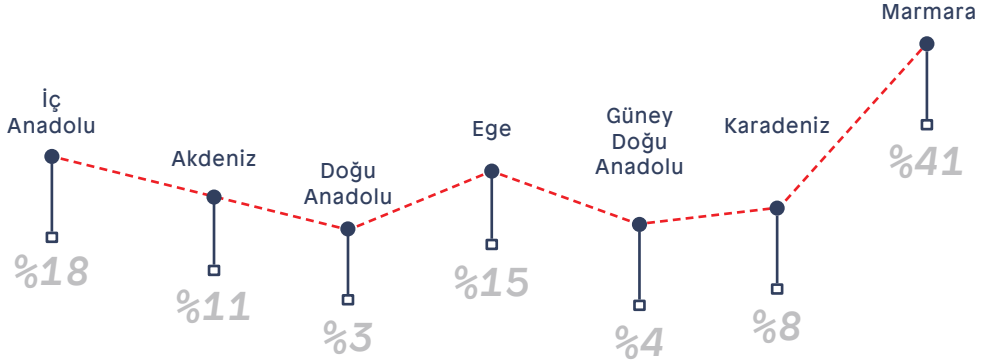
- Ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren yaklaşık 17,6 milyon konut bulunuyor.

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim	Sigortalılık Oranı %
ADANA	448.380	170.369	22.625.408	38,00
ADİYAMAN	78.760	30.942	4.418.063	39,29
AFYONKARAHİSAR	170.720	55.539	7.744.271	32,53
AKSARAY	90.530	34.975	1.688.896	38,63
AMASYA	73.980	31.793	5.398.327	42,98
ANKARA	1.525.130	837.275	50.780.011	54,90
ANTALYA	610.140	321.061	36.827.649	52,62
ARDAHAN	7.610	5.039	617.025	66,22
ARTVİN	32.060	14.890	968.710	46,44
AYDIN	284.970	153.070	26.176.769	53,71
AĞRI	41.660	14.107	1.717.652	33,86
BALIKESİR	335.710	189.029	30.474.295	56,31
BARTIN	30.620	16.878	2.621.888	55,12
BATMAN	59.430	11.981	1.836.661	20,16
BAYBURT	12.620	4.149	361.975	32,88
BOLU	58.660	48.137	8.640.650	82,06
BURDUR	63.030	20.613	3.564.389	32,70
BURSA	670.750	359.292	64.945.544	53,57
BİLECİK	51.200	23.696	3.671.589	46,28
BİNGÖL	30.780	20.729	4.160.962	67,35
BİTLİS	38.150	11.610	1.939.590	30,43
DENİZLİ	251.500	115.664	21.465.714	45,99
DÜZCE	48.080	46.730	8.315.316	97,19
DİYARBAKIR	211.240	65.665	10.348.682	31,09
EDİRNE	100.430	53.024	4.235.465	52,80
ELAZIĞ	123.310	42.521	6.461.567	34,48
ERZURUM	118.900	41.563	6.130.930	34,96
ERZİNCAN	45.870	28.081	5.222.652	61,22

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim	Sigortalılık Oranı %
ESKİŐEHİR	233.240	137.115	16.067.416	58,79
GAZİANTEP	290.980	137.051	10.372.076	47,10
GÜMÜŐHANE	27.140	9.248	920.745	34,08
GİRESUN	101.750	40.394	2.571.226	39,70
HAKKARİ	22.800	2.082	421.552	9,13
HATAY	274.450	105.425	19.025.873	38,41
ISPARTA	121.580	35.311	5.826.256	29,04
İĞDIR	20.850	9.489	1.090.702	45,51
KAHRAMANMARAŐ	188.050	85.118	11.313.513	45,26
KARABÜK	56.630	27.586	4.416.616	48,71
KARAMAN	56.810	25.834	1.214.775	45,47
KARS	33.050	13.744	1.713.164	41,59
KASTAMONU	73.710	32.125	4.381.263	43,58
KAYSERİ	335.870	138.855	11.210.635	41,34
KIRIKKALE	77.710	22.788	3.520.803	29,32
KIRKLARELİ	87.430	47.381	2.654.123	54,19
KIRŐEHİR	60.690	22.852	3.672.642	37,65
KOCAELİ	421.370	259.108	46.841.542	61,49
KONYA	512.870	204.448	13.526.699	39,86
KÜTAHYA	155.120	54.667	7.513.070	35,24
KİLİS	21.340	9.052	624.824	42,42
MALATYA	165.690	60.898	9.869.622	36,75
MANİSA	309.460	139.129	22.547.891	44,96
MARDİN	91.660	28.895	2.277.904	31,52
MERSİN	440.730	204.611	15.102.947	46,43
MUĞLA	241.650	154.665	25.917.870	64,00
MUŐ	31.410	6.633	1.204.994	21,12
NEVŐEHİR	74.640	26.292	1.946.427	35,23
NİĞDE	89.250	29.961	1.654.521	33,57
ORDU	170.280	74.406	6.290.963	43,70
OSMANİYE	89.670	31.759	5.400.295	35,42
RİZE	74.910	24.928	1.449.754	33,28
SAKARYA	194.190	151.951	26.671.262	78,25
SAMSUN	287.770	112.139	14.258.184	38,97
SİNOP	44.090	20.287	1.497.945	46,01
SİVAS	130.140	50.372	4.057.576	38,71
SİİRT	33.410	7.640	1.402.635	22,87
TEKİRDAĞ	264.840	199.806	19.183.616	75,44

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim	Sigortalılık Oranı %
TOKAT	127.320	37.386	6.389.093	29,36
TRABZON	208.190	90.973	5.282.698	43,70
TUNCELİ	16.220	6.642	928.254	40,95
UŞAK	82.710	34.038	4.642.200	41,15
VAN	80.720	34.191	5.326.626	42,36
YALOVA	79.590	64.444	11.364.835	80,97
YOZGAT	99.860	30.825	2.560.407	30,87
ZONGULDAK	137.510	46.852	6.318.096	34,07
ÇANAKKALE	126.590	81.081	13.230.206	64,05
ÇANKIRI	45.760	17.754	2.827.853	38,80
ÇORUM	128.460	47.662	6.196.562	37,10
İSTANBUL	3.682.450	2.166.879	325.512.407	58,84
İZMİR	1.120.220	611.700	108.001.955	54,61
ŞANLIURFA	171.420	60.214	4.983.112	35,13
ŞIRNAK	33.220	2.906	411.315	8,75
<b>Toplam</b>	<b>17.661.690</b>	<b>8.846.014</b>	<b>1.176.970.189</b>	<b>50,09</b>

## 2.13 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

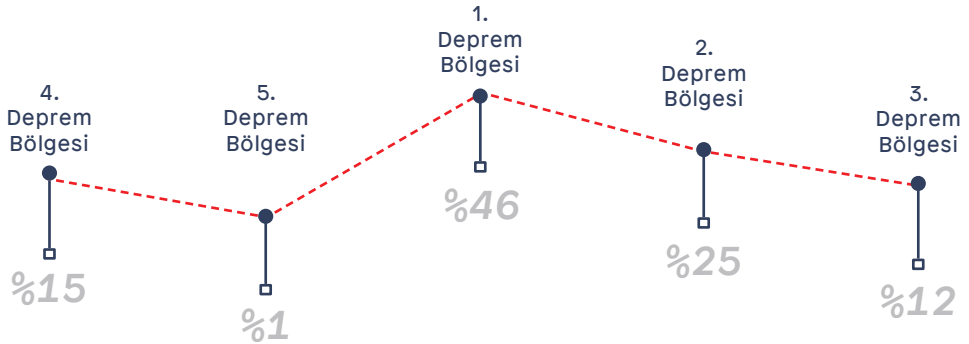


COĞRAFİ BÖLGE	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
İÇ ANADOLU	1.579.346	%17,9	114.728.661,24	%9,7
AKDENİZ	974.267	%11,0	119.686.329,61	%10,2
DOĞU ANADOLU	297.329	%3,4	46.805.290,68	%4,0
EGE	1.318.472	%14,9	224.009.740,26	%19,0
GÜNEY DOĞU ANADOLU	354.346	%4,0	36.675.272,21	%3,1
KARADENİZ	726.563	%8,2	86.280.010,31	%7,3
MARMARA	3.595.691	%40,6	548.784.884,62	%46,6
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>8.846.014</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.176.970.188,93</b>	<b>%100,0</b>

## 2.14 TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

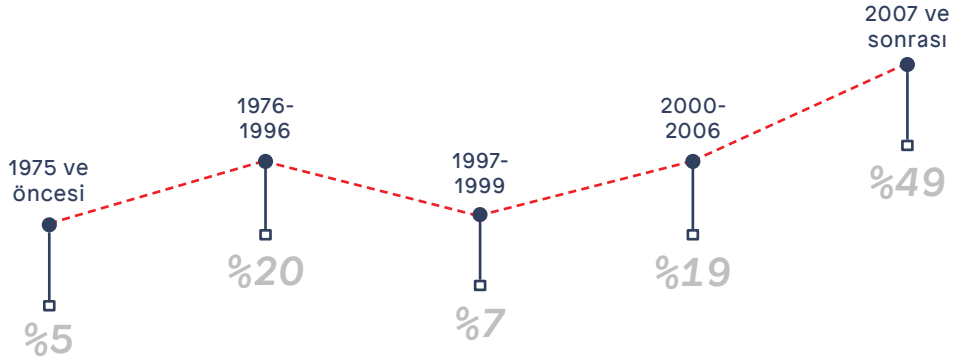
Sayılarla DASK

34



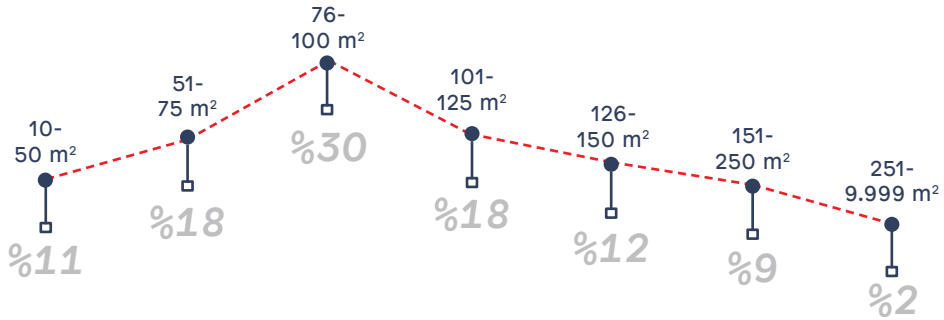
DEPREM BÖLGE ADI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
4. DEPREM BÖLGESİ	1.347.324	%15,2	77.845.059,16	%6,6
5. DEPREM BÖLGESİ	97.786	%1,1	4.447.646,78	%0,4
1. DEPREM BÖLGESİ	4.096.892	%46,3	720.376.874,85	%61,2
2. DEPREM BÖLGESİ	2.246.702	%25,4	290.724.042,16	%24,7
3. DEPREM BÖLGESİ	1.057.310	%12,0	83.576.565,98	%7,1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>8.846.014</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.176.970.188,93</b>	<b>%100,0</b>

## 2.15 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

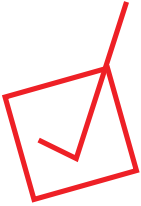


BİNA İNŞA YILI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1975 VE ÖNCESİ	408.475	%4,6	49.851.261,79	%4,2
1976 - 1996	1.789.949	%20,2	249.041.135,69	%21,2
1997 - 1999	621.998	%7,0	86.196.545,10	%7,3
2000 - 2006	1.642.856	%18,6	224.885.880,58	%19,1
2007 VE SONRASI	4.382.736	%49,5	566.995.365,77	%48,2
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>8.846.014</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.176.970.188,93</b>	<b>%100,0</b>

## 2.16 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



DAİRE YÜZÖLÇÜMÜ (GRUPLANMIŞ)	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
10-50 metrekare	985.468	%11,1	82.114.740,19	%7,0
51-75 metrekare	1.628.204	%18,4	152.386.638,89	%12,9
76-100 metrekare	2.640.724	%29,9	323.620.535,49	%27,5
101-125 metrekare	1.592.183	%18,0	234.518.546,60	%19,9
126-150 metrekare	1.094.138	%12,4	186.426.543,60	%15,8
151-250 metrekare	750.791	%8,5	158.591.647,32	%13,5
251-9999 metrekare	154.506	%1,7	39.311.536,84	%3,3
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>8.846.014</b>	<b>100,0</b>	<b>1.176.970.188,93</b>	<b>%100,0</b>



# Sosyal Paydaş Analizi tamamlandı, verileri analiz ettik.

- > DASK'ın kısa sürede geldiği güçlü konumu pekiştirmek, ülkemiz ve toplum için ürettiği ekonomik ve sosyal değeri paydaşlarının görüş, öneri ve değerlendirmeleri ile büyütmek amacıyla 2017 yılında başlayan Sosyal Paydaş Analizi çalışması kapsamlı sonuçları 2018 yılında raporlandı.

## 03. Tarife



# TARİFE

## 3.1 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

- **Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda 190 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.\***

\* Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

### **%20'ye kadar Yenileme, %10 Bina İnşa Yılı, %20 Toplu Bina İndirimi İmkânı**

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

## **Sigorta Tarifesi ve Prim Hesabı**

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle bulunan tutara 10 TL ilave edilerek hesaplanmaktadır. İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için bu tutar 15 TL olarak uygulanmaktadır. Asgari prim tutarı her halükarda deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye sırasıyla 95 TL, 70 TL, 55 TL, 45 TL ve 35 TL'dir.

### **Yapı Tarzlarına Göre Bölge Bazında Deprem Tarife Fiyatları (%)**

Yapı Tarzı	I. Bölge	II. Bölge	III. Bölge	IV. Bölge	V. Bölge
A - Çelik, Betonarme, Karkas Yapılar	2,20	1,55	0,83	0,55	0,44
B - Yığma Kâgir Yapılar	3,85	2,75	1,43	0,60	0,50
C - Diğer Yapılar	5,50	3,53	1,76	0,78	0,58

### **Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri (2018)**

A- Çelik, Betonarme Karkas Yapılar:	890 TL
B- Yığma Kâgir Yapılar:	635 TL
C- Diğer Yapılar:	310 TL

### **Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:**

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m<sup>2</sup>) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL)  
ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 190.000 TL'yi aşamaz.

Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%)) + Maktu bedel (10 TL veya 15 TL)

İndirimler maktu bedel ilave edilmeden önce uygulanmaktadır.

### Yenileme ve İnşa Yılı İndirimi

- ☑ Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için tarife fiyatları üzerinden birinci, ikinci ve üçüncü yenilemelerde %10, üçüncü yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde ise %20 oranında indirim yapılır.
- ☑ İnşaat ruhsatı tarihi 2007 yılı veya sonraki yıllar olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında inşa yılı indirimi uygulanmaktadır.
- ☑ Bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 indirim uygulanır.

### Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısımdan sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

### Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir. Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenir.

### İhtiyari Sigorta

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

### 3.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASINDA RİSK BAZLI FİYATLAMA METODOLOJİSİNE GEÇİŞ ÇALIŞMALARI

- **ZDS tarifesi, güncellenen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre yeniden oluşturuluyor. Yeni tarife fiyatlarının sistemsel uyum çalışmalarının ardından 1.1.2020 tarihinde yürürlüğe alınması planlanmaktadır.**

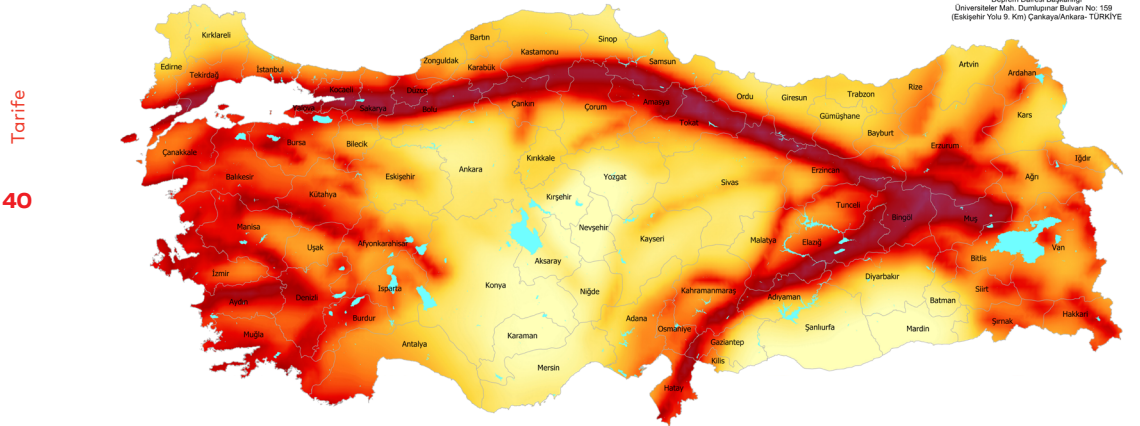
Deprem gibi hasar frekansının düşük olduğu risklerde geçmişe dönük hasar dağılımları sigorta fiyatının belirlenmesinde yeterli olmadığı için, çeşitli istatistikî yöntemlerle

hasar dağılımları üretilmekte ve üretilen hasar dağılımları üzerinden sigorta fiyatlarına ulaşılması amaçlanmaktadır.

Deprem tehlikesinin neden olacağı riski belirlemede ise ilk adım; ülke, bölge ve yerel ölçeklerde tehlikenin güvenilir olarak belirlenmesi ile başlamaktadır. Bu aşamadan sonra tehlikeye maruz değerler ile bu değerlerin farklı büyüklüklerdeki depremler karşısındaki zarar görülebilirlikleri belirlenerek deprem riskleri oluşturulabilmektedir.

Zorunlu Deprem Sigortası'na yönelik mevcut tarifede yer alan prim fiyatları, 1996 yılından bu yana yürürlükte bulunan Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası kaynaklarını kullanarak ilçe ölçeğinde ve bina yapı tarzı baz alınarak belirlenmiştir. Söz konusu haritada deprem

## TÜRKİYE DEPREM TEHLİKE HARİTASI

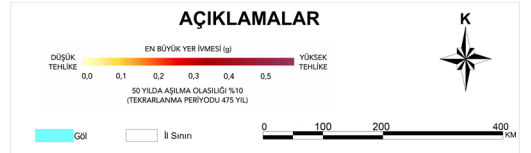


Bu harita, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından Ulusal Deprem Araştırma Programı (UDAP) kapsamında desteklenen UDAP-C-13-06 kod no'lu "Türkiye Sismik Tehlike Haritasının Güncellenmesi" başlıklı projenin sonuçları kullanılarak hazırlanmıştır.

Bu harita, zemin koşulu (V<sub>s</sub>) = 760 m/s esas alınarak hazırlanmıştır. Yerel zemin koşullarının neden olabileceği sıvılaşma, büyüme, farklı oturma gibi tehlikeleri içermemektedir.

Kaynak Gösterme: Bu haritanın kullanımında "AFAD, 2018. Türkiye Deprem Tehlike Haritası" şeklinde kaynak belirtmesi gerekmektedir.

2018D Haritanın telif ve iktibas hakkı AFAD Başkanlığına aittir. AFAD'ın yazılı izni alınmadan elektronik, optik, mekanik veya diğer yollarla çoğaltılması, dağıtılması, basılması, yayımlanması durumunda gerekli hukukî yollarla başvurulacaktır.

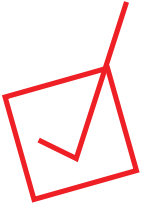


tehlikesi tek bir aşıma olasılığı için, tek bir yer hareketi parametresi (yer ivmesi katsayısı) ile temsil edilmektedir ve diğer yer hareketi parametreleri (tepki spektrumu) bu katsayıya göre hesaplanmaktadır.

Deprem konusunda bilgi altyapısı, teknoloji ve hesaplama yöntemleri bağlamındaki gelişmeler doğrultusunda Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası'nın güncellenme ihtiyacı doğmuştur. Ulusal Deprem Araştırma Programı kapsamında hazırlanan ve DASK tarafından desteklenen Türkiye Sismik Tehlike Haritasının Güncellenmesi Projesi kapsamında yeni deprem tehlike haritası hazırlanarak, 18 Mart 2018 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır. İhtimal hesaplarına dayalı sismik tehlike yöntemi kullanılarak elde edilen güncellenmiş haritada, deprem tehlikesi birden fazla parametre ile ifade edilmekte, bu parametreler noktasal olarak deprem kaynağının aktivitesine ve uzaklığına göre değişebilmektedir. Bu yönüyle deprem tehlikesi yeni deprem haritasında daha hassas ve doğru bir biçimde sunulmaktadır.

### **Yeni Tarife 1 Ocak 2020'de Yürürlüğe Alınacak**

Deprem haritasının güncellenmesiyle ZDS tarife fiyatlarının da güncellenme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalarda, güncellenen harita kaynakları kullanılarak dünyada kabul gören yapısal ve mali hasar yöntemleri üzerinden bina öz nitelikleri ve zemin durumunun deprem karşısında etkisini de içerecek şekilde mahalle ölçeğinde prim fiyatları belirlenmiştir. Böylelikle Zorunlu Deprem Sigortası fiyatlama sistematığı daha risk bazlı bir metodoloji üzerine oturtulmuştur. Yeni tarife fiyatlarının sistemsel uyum çalışmalarının ardından 1.1.2020 tarihinde yürürlüğe alınması planlanmaktadır.



# Kamuoyu Araştirmasını tamamladık.

- > Sosyal Paydaş Analizi'nin ardından DASK iletişim hedeflerinin genişletilmesi, ZDS edindirme faaliyetlerinin sũrdũrũlebilir bir projeyle desteklenmesi hedefiyle kamuoyuna yœnelik kapsamlı bir araştırma hazırlandı. Araştırma kapsamında toplam 1.341 yũz yũze gœrũřme gerçekleştirildi.

## 04. Reasürans Koruması ve Afet Bonusu

# REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU

## ● 18 MİLYAR TL:

DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 18 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önüne aldığı önemli hususlar şunlardır;

- ☑ Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- ☑ Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- ☑ Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- ☑ Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak.

2018 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini sağlamak ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verilmiş ve yoğunluk gösterilmiştir.

## ● 2,25 MİLYAR AVRO:

DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2018 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,25 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması sağlandı.

## Reasürans Koruması Yenilendi

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2018 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) da göz önüne alınarak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir. Dört dilimden oluşan, 2,25 milyar Avro teminat sağlayan ve içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlanmıştır.

Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 18milyar TL düzeyinde bulunmaktadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir.

## 4.1 REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

Reasürans koruması için ödenen primler DASK'ın en önemli nakit çıkış kalemidir. Hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak için her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte ve bunun sonucunda her yıl optimum plasmanlar gerçekleştirilmektedir.

- ☑ DFA Analizleri
- ☑ Senaryo Bazlı Analizler
- ☑ Risk Modellemesi
- ☑ Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- ☑ Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- ☑ Broker Panelinin Oluşturulması
- ☑ Plasman Stratejileri
- ☑ Hazine Katılımı
- ☑ Roadshow

Artan poliçe adetlerine bağlı olarak Kurum'un hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacının bir bölümünün geleneksel reasürans piyasalarından karşılanması planlanmaktadır. Gelecek dönem ihtiyaçlarında yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kapasitesini oluşturan ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, kur, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Reasürörler nezdinde rekabet oluşmasına özen gösterilmekte, alternatif risk transfer araçları programa dahil edilmekte, plasmanlar sırasında geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için ayrılan/tahsis edilen kapasiteleri tüketmemeye özen göstererek (DASK tarafından daha az kullanılarak) sigorta sektörüne destek sağlama görevi de sağlanmaktadır.

### Alternatif Reasürans Piyasalarında Çalışmalar Devam Ediyor

Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüül Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler tüm dönem boyunca incelenerek uygun olması durumunda pazarlık gücünü artırmak ve Kurum kapasite ihtiyacını karşılamak adına değerlendirilerek plasman içerisine dahil edilecektir.

## 4.2 TARSİM

11/09/2015 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile "Tarım Sigortaları Tarafından Üstlenilen Risklere Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından

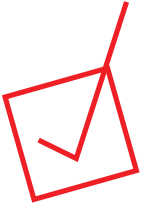
Reasürans Desteği Sağlanmasına İlişkin Karar" yürürlüğe konulmuştur.

"14/06/2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu kapsamında Tarım Sigortaları Havuzu tarafından üstlenilen riskler için ulusal ve uluslararası piyasalardan yeterli koruma sağlanamaması halinde, 09/05/2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan risklerle sınırlı olmak üzere, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (Kurum) tarafından, Kurum risk ve reasürans planına göre belirlenen saklama payının azami %10'una kadar olmak üzere Tarım Sigortaları Havuzuna uygun bir bedel karşılığında, Hazine Müsteşarlığının bağlı olduğu Bakanın onayıyla reasürans desteği verebilir. Bakan bu oranı %50'sine kadar artırmaya yetkilidir. Kurum tarafından sağlanacak desteğin türü, koşulları ve limitleri sigortacılık ilkeleri gözetilerek Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenir. Kurum ile Tarım Sigortaları Havuzu, reasürans ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen Hazine Müsteşarlığı'nın belirleyeceği esaslar dâhilinde iş birliğine gidebilirler."

- **2018 yılı için TARSİM'e 243.370.800 TL'lik reasürans desteği sağlanmasına ve kurumlar arası reasürans iş birliğinin devam ettirilmesine karar verilmiştir.**

Söz konusu karar kapsamında DASK tarafından TARSİM'e ilk olarak 2015 yılında reasürans desteği sağlanmış, takip eden yıllarda da söz konusu desteğin sağlanmasına devam edilmiştir. TARSİM yetkilileri ile yapılan görüşmelerin ardından 2018 yılı için 243.370.800 TL'lik reasürans desteği sağlanmasına ve kurumlar arası reasürans iş birliğinin devam ettirilmesine karar verilmiştir. İlgili teminat bitkisel ürün sigortası, sera sigortası kapsamında yer alan doğal afet riskleri ve kuraklık ile sınırlı olup, hasar prim oranının belirli bir yüzdeyi aşması durumunda devreye girecektir.





# Afet Çağrı Merkezi yapısını oluşturduk ve devreye aldık.

- > Afet Çağrı Merkezi projesi; zamanı, yeri ve boyutu belli olmayan, bununla birlikte hasar etkisinin gözden uzak tutulması mümkün olmayan bir deprem için yapılan modelleme çalışmasıdır. Oluşturulan modelin dünyada bilinen başka bir örneği bulunmamakta, sürdürülebilirlik kıstasında kısa ve orta vadede DASK ihtiyacına en uygun çözümü bulmak amacıyla çağrı merkezi konusunun uzmanları ile birlikte oluşturulmuş özgün bir çalışmadır.

## 05. Fon Yönetimi

# FON YÖNETİMİ

## 5.1 GENEL

- Uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı:  
DASK Finansal portföyünün toplam değeri 31.12.2018'de 7,463 milyar TL ile yıl başındaki 5,687 milyar TL'ye göre toplamda (poliçe tahsilatları ve giderler sonrasında) 1.777 milyon TL büyüme kaydetmiştir.

Kurum fonları 2018 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi DASK Yönetim Kurulu kararı ile;

1. KAMU FİNANSMANI VE BORÇ YÖNETİMİNİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN [Sayı : 28622 18 Nisan 2013 Perşembe]
2. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile Maliye Bakanlığı'nın, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne [R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı : 29912] ve (R.G. Tarihi 28/02/2018 Çarşamba, Sayı: 30346)
3. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL ve ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİN Ek-1. Madde'si [R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385]

DASK Finansal portföyü, yukarıda belirtili mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından,

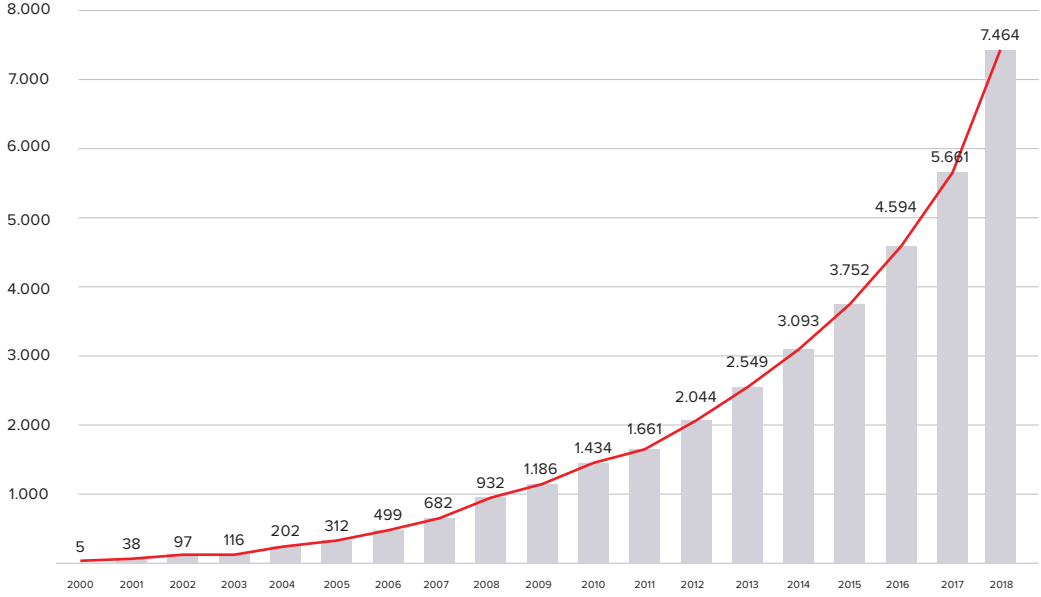
1. "Riskin dağıtılması"
  2. "Mal varlığının korunması"
- ilkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Fon büyüklüğü önceki yıla göre %32 artarak 31.12.2018 tarihi itibarıyla 7.463.751.074 TL düzeyine ulaşmıştır.

YATIRIM KAZANÇ GELİŞİMİ; Yıl başına göre finansal (mali) gelir +1.029,8 milyon TL net artış göstermiştir. 367,9 milyon TL genel finansal gelir içerisinde, -65,1 milyon TL stopaj ve -4,1 milyon TL komisyon gideri düşüldükten sonra üzerine realize edilmiş ile potansiyel net DİBS ikinci piyasa fiyat getirisi (mark to market) ile kur farkı değişimi olan +681,4 milyon TL eklendiğinde ve buna da 49,6 milyon TL mevduat birikmiş faizi (reeskont) ilave edildiğinde nette +1.029,8 milyon TL toplam net finansal yatırım geliri yaratıldığı görülmektedir.

Bu mali (finansal) gelir, 29.12.2018'den itibaren %17,20'lik net dönemsel getiriye işaret ederken (Yıllık -365 gün- net bileşik %17,10), karşılaştırma ölçütünün (BIST/KYD MEVDUAT TRY 1 AY NET) getirisi ise %14,71'ye tekabül etmektedir. (Yıllık net bileşik %14,62) Mevduat kıstası kamu haznedarlığı tebliği koşullarına göre hesaplandığında ise kıstas (benchmark) dönemsel %12,20'dir (bileşik %12,13).

## PORTFÖY DEĞERİ (MİLYON TL)



YILLAR	PORTFÖY DEĞERİ	MEVDUAT	%	SGMK	%	DİĞER	%
2000	5.215.999	1.633.640	31	3.569.688	68	12.671	0
2001	38.222.985	32.080.730	84	6.030.809	16	111.446	0
2002	97.331.470	70.079.665	72	26.252.898	27	998.907	1
2003	116.025.753	63.373.633	55	51.084.849	44	1.567.271	1
2004	202.232.650	80.940.497	40	115.483.686	57	5.808.467	3
2005	311.559.315	206.235.410	66	104.244.548	33	1.079.358	0
2006	499.463.532	409.962.055	82	89.500.583	18	893	0
2007	681.508.659	579.947.288	85	98.265.366	14	3.296.005	0
2008	931.934.659	842.084.206	90	84.764.350	9	5.086.103	1
2009	1.186.378.964	944.737.214	80	237.600.393	20	4.041.356	0
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	82	250.382.589	17	4.247.626	0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93	96.291.663	6	11.741.967	1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93	81.516.910	4	69.420.198	3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91	183.633.422	7	42.580.029	2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66	633.645.708	20	427.180.431	14
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82	668.974.812	18	4.809.892	0
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	44	1.360.355.203	30	1.207.811.194	26
2017	5.661.382.923	1.039.402.024	18	4.599.576.786	81	22.404.113	0
2018	7.463.751.074	2.146.588.505	29	5.079.590.224	68	237.572.345	3

## 5.2 KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ

- ☑ Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- ☑ Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- ☑ Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjonktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektedir.

### 5.2.1 FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER

- Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin başlıca görevleri arasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak, yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesini yönlendirmek yer almaktadır.

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2018'de de devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım, ters repo ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir.

Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektedir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektedir.

### 5.2.2 YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

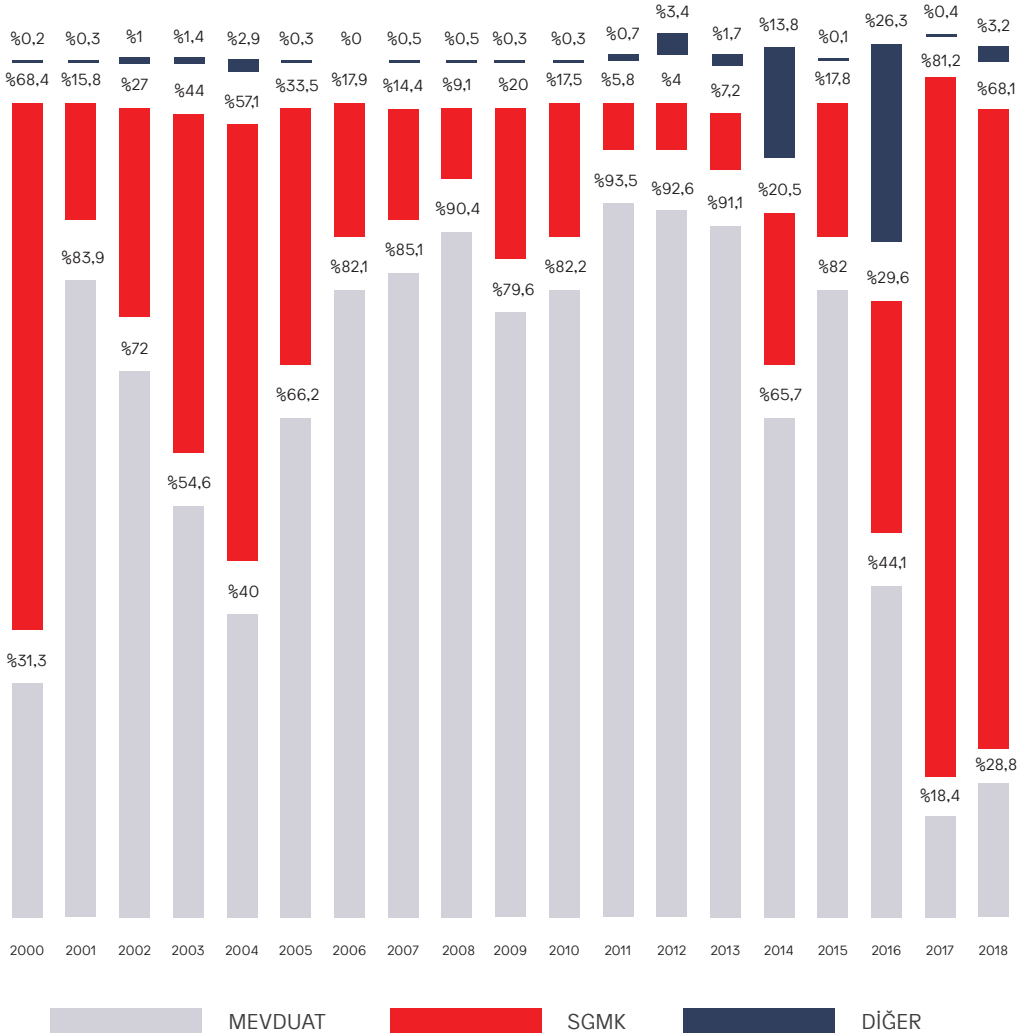
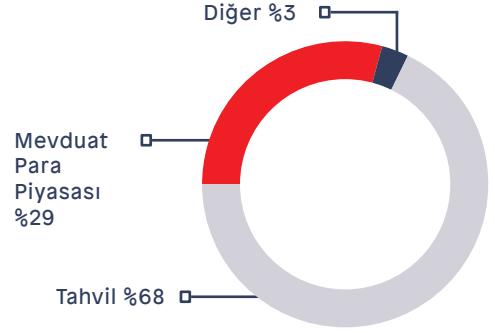
2018 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

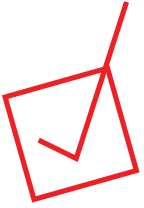
### 5.2.3 FON YÖNETİMİNDE SAP TREASURY RİSK MANAGEMENT (TRM) MODÜL GELİŞİMİ

2015 yılında DASK'ın muhasebe süreçlerinde SAP sistemine geçilmesiyle beraber bununla uyumlu olarak SAP-TRM modülünün de iş süreçlerine entegrasyonu sağlanmıştı. Böylece, finansal raporlama tarafında önemli oranda zaman yönetim kazancı, ayrıntılı ve hızlı analiz imkanları elde edilmişti. 2018 yılında bu sistemin daha rafine çalışması adına geliştirmelere öncelik verilmiştir.

### 5.2.4 PORTFÖY YÖNETİMİNDE EXPERTSOFT İNFINA PM1E YAZILIM OTOMASYON GELİŞİMİ

2013 yılından itibaren DASK'ın SAP'ye finansal işlemlerin veri akışı ve performans hesaplamasında kullanılan Expertsoft İnfina PM1e yazılımı olgunlaşmaya devam ederken, yeni versiyonla birlikte raporlama tarafında önemli ilerleme sağlanmıştır.





# DASK'ın hasar tespit incelemeleri mobil üzerinden yapılmaya başlandı.

- > Afet Yönetim Sistemi kapsamında 2016 yılında başlanan ve 2018 yılında devam eden çalışmalar sonucunda; toplamda 100 kişilik eksper grubuna Mobil Hasar Tespit Uygulamasının tanıtımı ve bilgilendirmesi yapıldı, ardından 20 adet eksper ile mobil saha uygulamalarına başlandı.

## 06. Hasar Yönetimi



# HASAR YÖNETİMİ

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 610 hasar yapıcı depremden açılan 24.319 adet hasar dosyası için toplam 186.353.018 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

## 2018 Yılı Hasar Ödemeleri

2018 yılında can kaybına neden olan deprem yaşanmamıştır. Ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 36 depremden, 121 hasar dosyasına toplamda 520.953 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

## 01.01.2018 - 31.12.2018

- Toplam hasar ihbarı sayısı: 689 adet
- Sonuçlanan dosya sayısı: 614 adet
- Ödenen dosya sayısı: 121 adet
- Ödenen tazminat tutarı: 520.953 TL

## Yıllara Göre Hasar Ödemeleri 31.12.2018

YIL	DEPREM SAYISI	DOSYA SAYISI	ÖDEME (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.292.146
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.489	8.134.352
2006	23	500	1.303.673
2007	42	997	1.492.767
2008	45	481	558.849
2009	37	268	525.174
2010	37	460	776.296
2011	42	7.916	144.660.469
2012	56	1.665	5.694.656
2013	23	174	813.995
2014	37	823	3.370.168
2015	33	297	990.175
2016	26	199	884.890
2017	42	1.938	8.212.465
2018	36	121	520.953
<b>TOPLAM</b>	<b>610</b>	<b>24.319</b>	<b>186.353.018</b>

## 6.1 EKSPER KAYNAĞI

Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.

Özellikle İstanbul'u kapsayan birinci bölgede büyük ölçekli bir depremin meydana gelmesi durumunda hasar tespit işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için görev alacak sigorta eksperleri sayısı büyük önem arz etmektedir.

- **Başlangıçtan 31.12.2018 tarihine kadar 300 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlandı.**

2011 yılı Van depremlerinden itibaren mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin deprem hasarlarında görev alması ve iş başında eğitim görmesi amaçlanmıştır. Başlangıçtan 31.12.2018 tarihine kadar 300 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlanmıştır.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali arttıkça artan sayıda deneyimli inşaat mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.

### Mobil Hasar Tespit Uygulaması

Kurumumuz Afet Yönetim Sistemi projesi kapsamında önümüzdeki dönemde hasar tespitinin sadece Mobil Hasar Tespit Uygulaması ile yapılmasını planlamaktadır.

Bu kapsamda 2016 yılında başlanan ve 2018 yılında devam eden çalışmalar sonucunda; toplamda 100 kişilik eksper grubuna Mobil Hasar Tespit Uygulamasının tanıtımı ve bilgilendirmesi yapılmış, ardından 20 adet eksper ile mobil saha uygulamalarına başlanılmıştır.

Bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2019 iş planı dahilinde eksper eğitim toplantıları yapılmaya devam edecektir.

- **Toplamda 100 ekspere Mobil Hasar Tespit Uygulaması tanıtılmış, 20 eksper mobil saha uygulamalarına başlamıştır.**

## 6.2 AFET YÖNETİM SİSTEMİ

- **Afet Yönetim Sistemi projesi ile büyük ölçekli bir deprem sonrasında yaşanabilecekler için en kötü senaryolara ilişkin çözümler yaratılması yanında kurumun günlük operasyon ihtiyaçlarının da yürütülebileceği çok fonksiyonlu bir sistem kurulması amaçlanmıştır.**

2011 yılında Van depremlerinde hasar yönetiminde yaşanan tecrübeler ile meydana gelebilecek büyük bir deprem sonrasında katastروفik boyuttaki bir hasar operasyonunu yönetebilecek daha profesyonel bir altyapının tesis edilmesine ihtiyaç duyulduğu ortaya çıkmıştır. Afet Yönetim Sistemi projesi ile büyük ölçekli bir deprem sonrasında yaşanabilecekler için en kötü senaryolara ilişkin çözümler yaratılması yanında kurumun günlük operasyon ihtiyaçlarının da yürütülebileceği çok fonksiyonlu bir sistem kurulması amaçlanmıştır. Bu amaçlar doğrultusunda yeni model ve metodolojiler geliştirilerek, katastروفik depremler sonrası ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar dosyalarının operasyonu, artçı depremlerin yönetimi, mobil cihaz ve uygulamalar ile hasar tespitinin standart hale getirilmesi, maliyet yönetimi, hızlı ödeme altyapısı fonksiyonları ile afetlerin yönetilebilir olması yönünde geliştirmeler yapılmıştır.

Geliştirilmesine 2014 yılında SAP Hasar modülü üzerinde başlayan Afet Yönetim Sistemi (AYS) yazılım çalışmaları, 2016 yılı itibarıyla uygulamaya alınmıştır. AYS, tüm hasar sürecinin sistemsel olarak yönetilebilmesi amacıyla tasarlanmış olup, sistemsel olarak toplu hasar dosyası açılabilirdiği gibi farklı kanallardan ihbar alımına da imkan vermektedir.

AYS hasar dosyalarına toplu olarak eksper atanması ve yönetimi süreçlerinin otomasyon yoluyla gerçekleştirildiği, büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebildiği ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılmasına imkan sağlayan bir sistemdir.

Afet Yönetim Sistemi projesi kapsamında mevcut yapılarda tecrübeler doğrultusunda yapılan geliştirmeler aşağıda açıklanmıştır.

### **Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon):**

Deprem sebebiyle bina taşıyıcı sisteminde oluşan yapısal hasarın tespiti için kullanılan metodoloji, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Geliştirilen hasar kategorizasyon metodolojisi bilimsel olarak kanıtlanmış, kalibre edilmiş ve benzer metotlarla kontrol edilmiştir. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği hızlı ve doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir. Hasar belli bir seviyenin altında ise hem ortak alanlar hem de bağımsız bölümler için depremin sebep olduğu dekoratif hasarın tespitine devam edilebilmektedir.

### **Standart Maliyetlendirme:**

Hasar tespit sürecinin sigortalı nezdinde daha şeffaf, standart ve kolay anlaşılır hale getirilmesi, sigortacılık geçmişi veya eğitimi olmayan kişilerin de kısa bir eğitim süreci sonrası hasar tespit kaynağı olarak kullanılabilmesi amacıyla geliştirilen sistematik ile kişisel değerlendirme farklarından bağımsız olarak adaletli ve standart bir şekilde hasar ekspertizi gerçekleştirilirken, hasar birim maliyetlerinin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmesi de sağlanmıştır.

Hasar tespitinin doğrudan mobil yazılım ile yapılması ile uygun ortamda veri aktarımı ile hasar uygulamasında verilerin doğrudan ve

anlık olarak yaratılması amaçları ile yapılmış olup, Mobil Hasar Tespit Uygulaması'nda bu işlevlerin yerine getirilmesi standart maliyetlendirme yazılımı ile mümkün hale gelmiştir. Hasarın yaşandığı bölge, bina yapı özellikleri vb. bilgiler referans alınarak birim maliyetlerin merkezi olarak ayarlanabildiği standart maliyetlendirme uygulaması ile hasar için yapılacak ödeme tutarı standart olarak hesaplanabilmekte ve ekspertiz raporu oluşturulmaktadır.

Mobil hasar tespitinde edinilen tecrübeler doğrultusunda eksperler tarafından yapılan geri bildirimler doğrultusunda sisteme çeşitli senaryolar doğrultusunda yeni reçete tanımlamaları eklenmiştir.

### 6.3 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ (ARYS)

- **ARYS'nin Hasar Modülü ile entegrasyonunu da kapsayan ikinci aşama geliştirmeleri 2017 yılı içinde tamamlanmış, poliçe ve hasar dosyası verilerinin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün hale gelmiştir. Entegrasyonların kabul testlerinde son aşamaya gelinmiştir.**

Coğrafi Bilgi Sistemleri teknolojisi kullanılarak farklı kaynaklardan derlenen harita, görüntü ve verinin birleştirilerek ilişkilendirildiği ve bilgiye dönüştürüldüğü bir altyapı ve karar destek sistemi olan ARYS'nin Hasar Modülü ile entegrasyonunu da kapsayan ikinci aşama geliştirmeleri 2017 yılı içinde tamamlanmış, poliçe ve hasar dosyası verilerinin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün hale gelmiştir. Entegrasyonların kabul testlerinde son aşamaya gelinmiştir.

Sistemde yapılan geliştirmeler özellikle 2017'deki Ege Denizi'nde İzmir yakınlarında ve Gökova körfezinde Bodrum açıklarında meydana gelen depremlerin etkilerinin anlık ve günlük takibi ile eksper atama organizasyonunda oldukça yarar sağlamıştır.

Ekspertizlerin tamamlanıp, raporlarının sistemsal olarak kuruma iletilmesini takiben inceleme için tüm verilerin incelenebilir olmasının önümüzdeki dönemde dosya incelemesinde de yarar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

ARYS'nin Türkiye genelini kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması yönünde ilk adım, Gerçek Ortofoto Projesi hava fotoğraflarının ayrı bir katman olarak ARYS'ye entegre edilmesi ile atılmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından kabulü yapılan il/ilçe ve yerleşim alanları öncelikle servis olarak alınarak sisteme entegre edilmesini takiben Gerçek Ortofoto projesinin kabulünü takiben üretilen hava fotoğrafları da ARYS'ye ayrı bir katman olarak döşenmiştir.

ARYS'nin ülke genelinde tüm özellikleri ile kullanılabilmesi için Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MAKS (Mekansal Adres Veri Tabanı) projesinin çıktılarının da sisteme entegre edilmesi önemli bir katkı sağlayacak, bu şekilde hedeflenen sonuçların daha hassas ve doğru şekilde elde edilmesi mümkün olabilecektir. Bu amaçla MAKS projesinin tamamlanıp Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğüne servisi verilen illerin peyderpey sisteme entegre edilmesi yönünde görüşmeler yapılmıştır. Bu konuda 2019 yılının ilk çeyreğinde ilk entegrasyonların tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir.

## 6.4 AFET ÇAĞRI MERKEZİ

Afet Çağrı Merkezi projesi zamanı, yeri ve boyutu belli olmayan, bununla birlikte hasar etkisinin gözden uzak tutulması mümkün olmayan bir deprem için yapılan modelleme çalışması ve oluşturulan model dünyada bilinen başka bir örneği bulunmamakta olup, sürdürülebilirlik kriterinde kısa ve orta vadede DASK ihtiyacına en uygun çözümü bulmak amacıyla çağrı merkezi konusunun uzmanları ile birlikte oluşturulmuş özgün bir çalışmadır.

Hazırlanan model ile, Afet Yönetim Sistemi projesi kapsamında yapılan geliştirmelerin sağladığı özelliklerden de yararlanılarak genel sürecin belirlenmesini takiben, olası bir İstanbul depreminin DASK için yaratacağı çağrı etkisinin belirlenmesi hesaplamaları ile bu çağrılarının karşılanması için gerekli çağrı merkezi kapasitesi hesaplanmıştır. İhtiyaç duyulacak kapasitenin hesaplanması sonrası bu kapasitenin belirlenen sürede oluşturulabilmesi yanında ihtiyaç duyulacak lokasyon, altyapı, eğitim ve benzeri konularda çözümler tüm bileşenlerin sürdürülebilirliği de göz önünde bulundurularak geniş bir kapsamda değerlendirilerek oluşturulmuştur.

Bu çerçevede yapılan ihalenin sonuçlandırılmasında aday firmaların yetkinlik, kapasite, lokasyon, teknoloji çözümleri, maliyet teklifleri ile birlikte değerlendirilecek yüklenici firma belirlenmiştir.

2018 yılında hizmet sözleşmenin hazırlanması ve imza aşamasına geçilmesi ardından, afet durumunda Adıyaman, Ankara ve Giresun lokasyonlarında görev alacak 221 müşteri temsilcisi iş başı eğitimi almıştır. 09.04.2018 tarihinde Assistt Ankara lokasyonunda, 10.04.2018 tarihinde Assistt Adıyaman lokasyonunda, 12.04.2018 tarihinde Assistt

Giresun lokasyonunda Afet Çağrı Merkezi kabul testi yapılmıştır. Günlük DASK hizmetleri içinde yer alacak IVR (Sesli Yanıt Sistemi) 24.10.2018 tarihinde canlı ortama geçilmiştir. Oluşturulan model ile uyumu ve bütünlük hizmet amacıyla, Alo DASK 125 hizmeti Ocak ayından itibaren Ankara lokasyonunda verilmeye başlanmıştır.

İhtiyaç duyulduğunda çağrı alacak şekilde hazır tutmak amacıyla yılın son çeyreğinde iş başı eğitimini alan müşteri temsilcilerine yenilme eğitimi verilmiştir. 2019 yılında yapılması planlanan eğitimler için model ve yöntemler geliştirilmeye devam etmektedir.

## 6.5 ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI HASAR TESPİT PROTOKOLÜ

Ağustos 2017'de dönemin Başbakan Yardımcısı ve Bakan'ı tarafından imzalanmış olan protokol ile depremler sonrasında DASK kapsamında bulunan konut ve yapıların hasar tespit çalışmalarının Çevre ve Şehircilik Bakanlığı teknik personelince yapılmasına imkan sağlanmıştır. Deprem sonrasında hayatın en hızlı şekilde normaleşmesi hedefine yönelik olarak imzalanan protokol ile, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda, zorunlu deprem sigortasının sağlamış olduğu mesken güvencesi, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının bilgi, birikim ve teknik kapasitesi harmanlanarak mağduriyetlerin en aza indirilmesi, çok hızlı bir şekilde hasar tespitlerinin yapılması yanında mahkemelerde yoğunluğun azaltılması amaçlanmıştır.

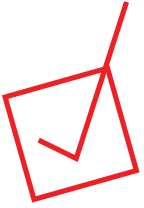
Aralık 2017'de iş birliği protokolünün gerekçe ve hedefleri ile sahada yürütülecek çalışmaların, Çevre ve Şehircilik İl Müdürleri ve Müdür Yardımcılarına tanıtılması amacıyla düzenlenen ilk eğitim toplantısını takiben biri Mayıs ayında Ankara'da Yapı İşleri Genel Müdürlüğü teknik ekipleri, diğeri ise Kasım sonunda Çanakkale'de

Çanakkale, Tekirdağ, Balıkesir ve Manisa il müdürlüklerinde görevli teknik elemanlar için olmak üzere iki adet eğitim organize edilmiştir. Bu eğitimler prototip olarak değerlendirilmekte olup, edinilen tecrübe sonraki eğitimlerin şekillenmesi ve içeriklerinin belirlenmesinde yarar sağlayacaktır.

Bu protokol sonrasında pekiştirilen iş birliğine bağlı olarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında hasar tespit için ana çözüm ortağı olduğu AFAD tarafından geliştirilen ve TAMP'ın bilişim altyapı olarak nitelenen AYDES (Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi) hasar tespit modülü ile AYS'nin entegrasyonu ve bu amaçla Ulusal Hasar Tespit Metodolojisi geliştirilmesi hususlarında çalışmalara başlanacaktır.

## 6.6 ULUSAL HASAR TESPİT METODOLOJİSİ PROJESİ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile imzalanan Deprem sonrası Hasar Tespit iş birliği protokolü doğrultusunda AFAD için yapılan hasar tespit çalışmalarında kullanılan yapısal hasar tespit metodolojisi ile DASK yapısal hasar tespit metodolojisinin büyük ölçüde benzer olduğu görülmekle birlikte her iki metodolojinin örtüştürülerek Ulusal bir metodoloji oluşturulması amacıyla üniversite öğretim üyelerinin de yer aldığı bir ekip ile proje çalışmasına başlanmıştır. Bu proje kapsamında metodolojilerin örtüştürülmesi, süreçlerin hasar ortamının gereklerine uygun şekilde hızlandırılması ve sahada yapılan tespitlerin kişisel bilgi ve tecrübe etkisinin olabildiğince azaltıldığı bilimsel bir tabana oturtulması amaçlanmaktadır. Projenin ilk aşamasında metodolojilerin karşılaştırılarak tüm kurumların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde süreçlerin hızlandırılması ve bilimsel olarak kanıtlanması hususlarında çalışmalara başlanmıştır.



# Bina Tasarım yarışmasını gerçekleştirdik.

- > İleri 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın dördüncüsü 2018 yılında düzenlendi.

## 07. DASK Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Yönetimi

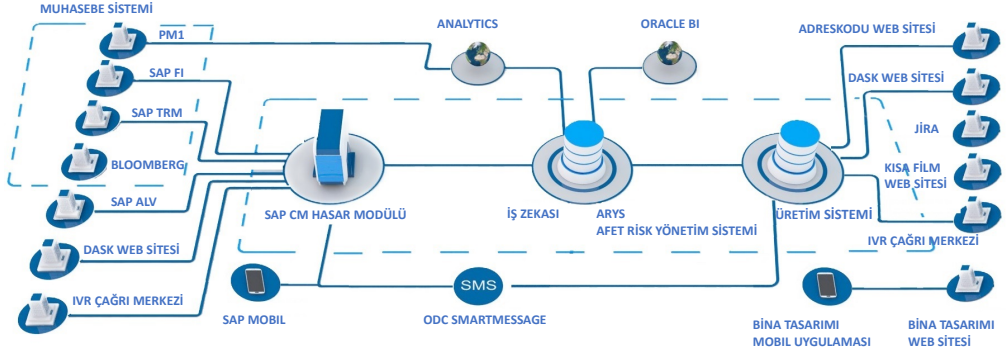


# DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

## 7.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI

DASK'ın Bilgi Teknolojileri Varlık ve Süreçlerinin yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir. SBM DASK'ın tüm yazılım yaşam döngüsü süreçlerine, günlük-periyodik ve dönemsel iş akışlarına, tedarikçi yönetimine, sözleşme yönetiminin takibine, proje yönetimine, teknik destek sürecine, sigorta şirketlerinden gelen ihtiyaçların karşılanmasına ve problemlerin çözümüne destek vermektedir.

## DASK UYGULAMA ENVANTERİ



## 7.2 PROJELER

2018 yılında gerçekleştirilmiş olan projeler aşağıda detaylandırılmıştır.

### 7.2.1 DASK MOBİL EKSPERTİZ UYGULAMASI İYİLEŞTİRMELERİ

Afet Yönetim Sistemi kapsamında geliştirilen ve kullanılan mobil saha uygulamasında ihtiyaçlar ve iyileştirmeler amacıyla geliştirmeler yapılmıştır.

### 7.2.2 DASK AFET ÇAĞRI MERKEZİ PROJESİ

Afet Çağrı Merkezi Projesi kapsamında mevcut DASK çağrı merkezine IVR entegrasyonu sağlanmış ve büyük bir deprem sonrasındaki ihtiyacı karşılayabilmek için yaklaşık 450 müşteri temsilcinin faaliyet göstereceği Afet Çağrı Merkezi'nin bilgi işlem altyapısı kurulmuştur. Hizmet kapsamında IVR sistemi afet dışı dönemlerde de hizmet verecektir.

### 7.2.3 YENİ DASK WEB SİTESİ

Mevcut DASK web sitesinin yenilenmesi, daha kullanıcı dostu ve interaktif bir web sitesi olarak kullanıma açılması, DASK yetkilerince güncellenebilecek bir yönetim paneli yapısının kurulması amacıyla proje çalışmalarına başlanmıştır. Uzman tasarım firması ile DASK iş biriminin yaptığı anlaşma gereği altyapısı DASK tarafından sağlanan web sitesinin yeni tasarımıyla 2019 yılı içerisinde kullanıma açılması hedeflenmektedir.

### 7.2.4 DASK - ŞEHİRLER YARIŞIYOR WEB SİTESİ

DASK tarafından her yıl düzenlenen Şehirler Yarışıyor Yarışması'na katılım, iletişim, bilgilendirme vb. süreçlerin geliştirilecek bir web sitesi üzerinden yönetilmesi hedeflenmektedir.

Yarışmaya katılan illerdeki yetkili kişilerin web sitesine giriş yaparak yarışma için yıl bazında gereken belgeleri temin edebilmeleri, yarışma hakkında genel bilgileri edinmeleri, yine başvuru işlemlerini web sitesi üzerinden yapabilmeleri ve yaptıkları çalışmalarını yükleyebilmeleri amacıyla bir web sitesi geliştirilerek kullanıma sunulmuştur.

### 7.2.5 DASK - ARYS SİSTEMİNE ORTOFOTO GÖRÜNTÜLERİNİN AKTARILMASI

DASK-ARYS sisteminin 1. faz çalışmaları kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 10 cm çözünürlükte çekimi yapılmış, düzenlenmiş ve koordinatlandırılarak ortofoto formatına getirilmiş gerçek ortofoto görüntülerinin Kamu-Net üzerinden SBM tarafından güvenli veri hattı aracılığıyla alınması ve harita üzerinden incelenebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.

### 7.2.6 DASK MİKRO WEB SİTELERİNİN DEVRİ

İhtiyaçlara özel geliştirilmiş mikro sitelerin (daskbinatasarim, dasksozlesme) kaynak kodlarının SBM bünyesine devri yapılmış olup, bundan sonraki süreçte tüm kodlama ihtiyaçlarının SBM bünyesinde karşılanması planlanmaktadır.

### 7.2.7 DASK DİJİTAL ARŞİV PROJESİ

DASK Dijital Arşiv Projesi ile güvenli ve ortak bir kurum hafızası oluşturulması, dokümanların ortak veri deposunda toplanması ve haberleşme, insan kaynağı gibi maliyetlerde tasarruf sağlanması amaçlanmıştır. Bu proje ile DASK'ın mevcut durumda sadece fiziksel olarak saklanan yaklaşık 30.000 hasar dosyası ve gelecekte kurumun bünyesinde bulunacak her türlü hasar dosyası, resmi yazı ve evrak dijital arşiv sistemine aktarılacaktır. İlgili proje RFP çalışmaları 2016 yılı içerisinde başlamış ve 2017 yılında tedarikçi seçimi yapılmıştır. 2018

yılı içerisinde değişen ihtiyaçlar doğrultusunda ihale yenilenmiş ve fiziksel ile dijital olarak hizmet ikiye ayrılmıştır. Fiziksel Arşivin dijitalleştirme çalışmasının 2019 başlarında sonlanması, dijital arşiv (Elektronik Belge Yönetimi) çalışmasının ise 2019 sonlarında bitirilmesi hedeflenmektedir.

### 7.2.8 DASK VERİ SÖZLÜĞÜ PROJESİ

DASK için kurum hafızası oluşturulması ve farklılaşmaların önlenmesi amacıyla veritabanının metadatası çıkarılmıştır. Proje kapsamında üretim tabloları için 219 tablo 4822 alan ve hasar tabloları için 145 tablo ve 2662 alanın tek tek açıklamalarının yazılması tamamlanmıştır. Oluşturulan sözlük tüm çalışanlar için bir el kitabı haline getirilerek kişi hafızasından kurum hafızasına geçiş sağlanmıştır. 2017 yılı sonunda başlatılan proje, 2018 Aralık ayında tamamlanarak kullanıma açılmıştır.

### 7.2.9 E-DEVLET SİSTEMİ ve DASK ENTEGRASYONU

E-Devlet ile kurulan entegrasyon sayesinde sigortalıların ZDS poliçelerini E-Devlet üzerinden görüntüleyebilmelerine ek olarak 2018 yılı sonu tamamlanan proje ile üzerinden hasar ihbarı yapabilmeleri ve mevcut hasar dosyalarının durumunu sorgulayabilmelerine de imkan sağlayan bir altyapı kurulmuştur.

### 7.2.10 AFAD ve DASK ENTEGRASYONU

Ülkemizde yaşanan herhangi bir deprem sonrasında hak sahipliğini belirleme amacıyla hasar gören konutlarda AFAD tarafından tespitlerde bulunulmakta ve kayıt altına almaktadır. Bu proje ile AFAD'ın hasar tespitinde bulunduğu konutların ZDS poliçe bilgilerine ulaşma imkanı sağlanacaktır.

### 7.2.11 TAPU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DASK ENTEGRASYONU

TKGM ile DASK arasında bulunan Servis entegrasyonu ile Tapu yaptığı sorgulamalarda poliçenin detay bilgilerine ulaşabilecektir. Tapu işlemleri aşamasında vatandaşlara daha hızlı hizmet verilebilecektir.

### 7.2.12 YENİ İŞ AKIŞI UYGULAMASI

Mevcutta üç farklı talep takip sistemi üzerinden kurum ve kişilere hizmet veren yapının hızlandırılması ve iş yükünün azaltılması amacı ile 2018 yılı sonu itibarıyla BMC ürünü ile ITSM uygulamasının altyapı çalışmalarına başlanmıştır. Yeni süreçte iş akışının tek bir sistemde uçtan uca işlenmesi ve SLA takibinin tek bir sistemden yapılarak IT süreçlerinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

## 7.3 SİSTEM ALTYAPI İYİLEŞTİRMELERİ

DASK'a ait veri tabanı ve sunucular üzerinde çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılarak sistem altyapısının güçlendirilmesi sağlanmıştır. Tüm DASK sistemlerinin güvence altına alınabilmesi, denetlenebilmesi ve tek bir merkezi noktadan yönetiminin yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

- ☑ DASK JIRA ve confluence sistemlerinin upgrade çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ☑ DASK ve SBM sanal veri tabanları farmı altyapı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ☑ SBM bünyesinde mevcut olan DASK'a ait olan tüm oracle veri tabanlarının OS (işletim sistemi), GI (Grid Infrastructure), RDMS (Relation Database Management System) versiyonlarının en güncel ve uyumlu versiyonları ile yeni sistemlere geçirilmesi işlemlerini içeren veri tabanı sistemleri altyapısının iyileştirme projesi halen devam etmekte olup 2018 yılın sonunda projenin %70'i tamamlanmıştır. Projenin

2019 yılı ikinci yarısının başında bitirilmesi öngörülmektedir.

### 7.3.1 DASK KAMU NET ENTEGRASYON PROJESİ

Küresel çapta artan siber tehditler, veri merkezi altyapısının güvenliği, çalışılan kurum, kuruluş ve sigorta şirketlerinin güvenliği ve 21 Haziran 2017 tarihli ve 30103 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanan Kamu Net tebliğine göre SBM'nin kamu kurumları ile olan bağlantılarının Kamu Net ağı üzerinden gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Proje kapsamında SBM ile çalışan ve mevcutta kamu Net ağına dahil olmuş / olacak bütün kamu kurum ve kuruluşları bu kapsam içerisinde olup SBM'nin Kamu Net ağına olan kapalı devre bağlantısı sağlanacaktır.

Kamu Net Yaygınlaştırma Projesi kapsamında DASK'ın servis iletişimde olduğu aşağıda yer alan kamu kurumları ile kamu net entegrasyonu tamamlanmıştır.

- ☑ TAPU
- ☑ AFAD
- ☑ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- ☑ TURKSAT
- ☑ NVI

### Sektör ile Tam Entegrasyon



### 7.3.2 OLAĞAN ÜSTÜ DURUM MERKEZİ

Veri Merkezimizde teknolojik ömrü dolan güvenlik duvarları yenilenmiştir. Proje kapsamında Ankara DRC merkezinin de güvenlik duvarları yenilenmiş olup, aynı zamanda hem iç, hem de dış güvenlik duvarları yedekli yapıya geçirilmiştir. Tüm güvenlik duvarlarının bakım-destekleri de 3 yıl içinde olacak şekilde anlaşma sağlanmıştır.

### 7.3.3 VMWARE LİSANSLARI

Mevcut yapıda sanallaştırma platformu olarak Vmware firmasının ürünleri kullanılmakta olup sahip olunan lisanslar OEM standart lisanslarıdır. Operasyonel verimlilik, platform yeteneklerinin artırılması, container motorunun temin edilmesi ve lisansların direkt olarak üreticiden tedarik edilebilmesi amacıyla tüm lisansların Vmware çatısı altında birleştirilmesi sağlanmasının ardından tüm lisanslar VSOM Enterprise Plus versiyonuna yükseltmiştir.

### 7.3.4 WINDOWS SİSTEMLERİ

Windows tarafında üretici tarafından desteklenmeyen tüm Server 2008 versiyonlar yeni lisans anlaşmasıyla birlikte en son sürüme upgrade edilmektedir. Proje kapsamında tüm Active directory, Exchange, SCOM ve SCCM mimarisi yeniden dizayn edilerek son sürümlere yükseltilmiştir. Proje kapsamında mesajlaşma altyapısı da kurulmuştur.

### 7.3.5 LINUX SİSTEMLERİ

Üretici tarafından artık desteklenmeyen Redhat Enterprise Linux 5.x versiyondaki tüm açık kaynak kodlu işletim sistemine sahip sunucuların son Redhat Enterprise Linux sürümüne yükseltilerek güvenlik açıklarının giderilmesi, sunucularda yüksek verimli çalışma ve performans artımı sağlanmaktadır.

## 7.4 İŞ ZEKASI RAPORLAMA

DASK Yönetim Raporlarının SBM İş Zekası Portalı üzerinden alınabilmesi, DASK verilerinden istenilen boyutlarda analiz yapılabilmesi amaçlanmaktadır. DASK kullanıcılarının kendi raporlarını oluşturabilmesi, oluşturulan self-servis model üzerinden kolaylıkla analiz yapılabilmesi için çalışma başlatılmıştır. Çalışmaların 2019 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

## 7.5 UYGULAMA YÖNETİMİ

DASK Weblogic ortamlarının hem işletim sistemlerinin, hem de application serverlarının upgrade edilmesi, DASK ortamlarındaki tüm java versiyonlarının güncellenmesi ve DASK bünyesinde JIRA'nın koştığı hem işletim sisteminin hem de JIRA versiyonunun yükseltilmesi hedeflenmektedir.

## 7.6 TEST VE SÜRÜM YÖNETİMİ

- ☑ 2018 yılı içinde DASK üretim sistemi ile ilgili web servislerin test otomasyonları java, selenium, spring boot teknolojileri kullanılarak yapılmaya başlanmıştır.
- ☑ Üretim servisinin otomasyonu tamamlanmıştır ve her bir sürümde güncelliğinin sağlanması için bakım faaliyetleri yürütülmektedir. Test otomasyonu sayesinde otomasyonu yapılan sistemlerin her bir sürümde tam kapsamlı testinin yapılması sağlanacaktır.
- ☑ Test otomasyonlarına önümüzdeki dönemde DASK Portal ekranları ile devam edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca yeterli kaynak edinilmesi durumunda DASK Mobil uygulaması için de otomasyon yapılması hedeflenmektedir.

## 7.7 BİLGİ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

- ☑ Her yıl yenilenen ISO 27001 sertifikası 2018 ara denetiminden de başarılı olarak geçmiştir. DASK sistemlerini de içeren SBM faaliyetleri ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmaya devam etmektedir.
- ☑ DASK'ın da dahil olduğu SBM'nin kritik ürün ve hizmetlerinin devamlılığının sağlanması ve olağanüstü bir durum karşısında gerekli olan müdahale kapasitesinin oluşturulması için ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Uyum çalışmaları yapılmıştır. 2019 yılında sertifikasyon hedeflenmektedir.
- ☑ DASK'ın dahil olduğu süreçlerin kalite standartlarına uygun olarak kurulması, kalite prosedürlerinin hazırlanması, hizmet standartlarının kaliteye uygun olarak yapılması için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Uyum çalışmaları yapılmıştır. 2019 yılında sertifikasyon hedeflenmektedir.
- ☑ Siber olaylara ulusal düzeyde müdahale etmek, Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) entegrasyonunda etkin bir rol almak üzere SBM Kurumsal SOME olmuştur. 2019 yılı için Sektörel SOME olmak hedeflenmektedir.
- ☑ COBIT uyumluluk denetimi sonucu çıkan bulgular ekiplerle paylaşılmış olup, yıl içerisinde bulguların kapatılmasına dair yapılan çalışmalar koordine edilmiş ve takip edilmektedir.
- ☑ DASK'ın da dahil olduğu tüm SBM altyapısı düzenli olarak sızma testlerinden geçirilmiş, bulunan zafiyetler ilgili uygulama ve sistem sahiplerince giderilmiştir.

- ☑ SBM'de DASK'ın da dahil olduğu mevcut iş süreçlerinin kategorize edilip, dokümanle edilmesi ile birlikte mevcut durum çıkarılmış, süreçler üzerinde iyileştirme ve yalınlaştırma çalışmaları yapılarak, standartlara uygun hale getirilmesi ve süreçlerden optimum faydanın sağlanması amacıyla Süreç Yalınlaştırma projesi yürütülmüştür.

## 7.8 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

SBM ile DASK arasında imzalanan protokol kapsamında BT hizmetlerine ilişkin satın alma ve kontrat yönetimi faaliyetleri SBM tarafından gerçekleştirilmektedir.

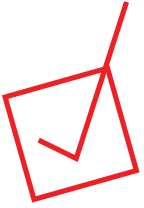
2018 yılında toplam 26 satın alma faaliyeti DASK adına SBM tarafından ifa edilmiştir. İfa edilen hizmetler kapsamında,

- ☑ 12 Ana Sözleşme,
- ☑ 10 Ek Sözleşme akdedilmiş olup,
- ☑ 3 ayrı Lisans Alım Satınalma aktivitesi ve 1 adet fesih işlemi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca 2016 yılında süreci başlayan DASK Dijital Arşiv proje süreci ve SBM-DASK 2015 Protokolü'nün imza tarihinde sonra yaşanan gelişmeler doğrultusunda SBM-DASK 2015 Protokolü'nün yerine geçmek üzere Bilgi İşlem Hizmetleri Sözleşme çalışmaları takip edilmektedir.

## 7.9 PROJE YÖNETİMİ

Projelerin yaşam döngüsü içerisindeki iş kalemlerinin takibi, projelerin canlıya alım süreçleri ve sonrasında koordinasyon süreçlerinde Proje Yönetim Ofisi destek olmaktadır.



# Çevre Şehircilik Bakanlığı Kaynaklarının hasar tespitinde kullanılması sağlandı.

- > İmzalanan protokol ile depremler sonrasında DASK kapsamında bulunan konut ve yapıların hasar tespit çalışmalarının Çevre ve Şehircilik Bakanlığı teknik personeline yapılmasına imkan sağlandı.

## 08. Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri



# REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

## 8.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

Kurumumuz, Zorunlu Deprem Sigortası ve daha genel anlamıyla sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülke benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

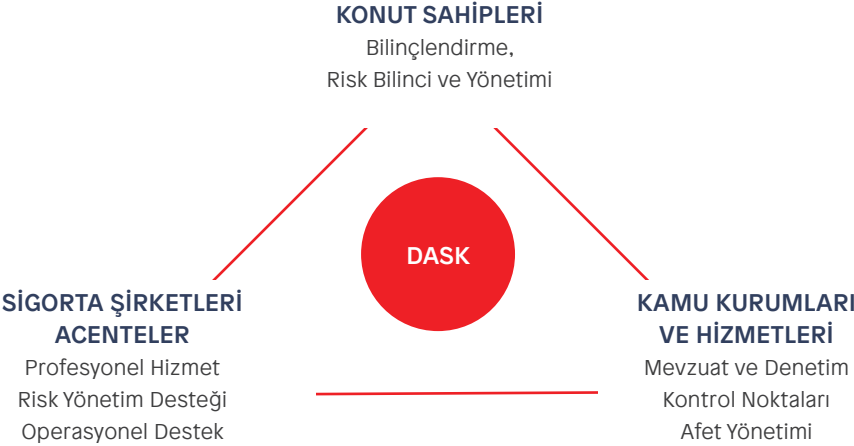
### Tüm Paydaşları Dahil Eden Kapsayıcı İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel

yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir. DASK’ın Zorunlu Deprem Sigortası’nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.

### Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye’nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Sosyal



medya ile geniş kitlelere, finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici mesajlar ve mevcut projeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmaktadır. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

İletişim konusunda;

- ☑ Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- ☑ DASK hakkındaki risk algısının güçlendirilmesi ile
- ☑ Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

## 8.2 ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

### 1. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- ☑ Evimizde Güven Şehrimize Güven Projesi- Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması
- ☑ Millî Eğitim Bakanlığı "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi
- ☑ DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- ☑ Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma (TLT) Projesi ile tüm ilköğretim okullarına dağıtılan takvim

### 2. Güven ve İtibara Yönelik Projeler

- ☑ Sponsorluklar ve Toplantılar
- ☑ DASK Sosyal Analiz Projesi
  - ☑ Sosyal Paydaş Analizi Raporu
  - ☑ Kamuoyu Araştırması

### 3. Sponsorluklar ve Diğer Projeler

- ☑ Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Müdürlüklerine Tanıtım Malzemesi Gönderimi
- ☑ Billboard Kullanımı
- ☑ Kamu Spotu Yayını

## 8.2.1 RİSK ALGISINI GELİŞTİRME AMAÇLI PROJELER

### 8.2.1.1 Şehirler Yarışıyor - "Evimizde Güven, Şehrimize Güven"

DASK Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili kamuoyu farkındalığının artırılması amacıyla Türkiye genelinde, Valilikler yönetiminde, İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor projesi deneyimi sonucunda;

- ☑ DASK ve ZDS ile ilgili yerelde yürütülecek farkındalık çalışmalarının önemli bir ihtiyaç olduğu,
- ☑ İl Afet Müdürlükleri tarafından yürütülen çalışmaların kamuoyunun katılımını sağlama, farklı kesimlere ulaşma ve etki yaratmak için kritik önemde olduğu sonucuna varıldı.

İl Afet Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen çalışmaların ve projenin;

- ☑ Türkiye genelinde sürdürülebilir bir modelle yaygınlaşması,
- ☑ Ulaşılan kişilerde DASK ve ZDS ile ilgili yüksek düzeyde farkındalık sağlanması, özellikle ZDS'nin zorunluluk ötesinde bireysel sorumluluk olarak algılanması,
- ☑ ZDS kullanım bilincinin yükseltilmesi ve
- ☑ DASK'ın stratejik öncelikleri ve hedeflerine erişmesine katkı sağlanması amaçlarıyla yeniden yapılandırıldı.

- İlki 2011 yılında düzenlenen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışmasının 6'sı 2019 yılında "Evimizde Güven, Şehrimize Güven" konseptiyle düzenlenecek.

2019 yılında başlaması yönünde hazırlık çalışmaları tamamlanan proje kapsamında;

AFAD ile iş birliğinde Türkiye genelinde uygulanmak üzere;

- ☑ Kapsayıcı bir konsept,
- ☑ Standart içerikler,
- ☑ Standart söylem ve mesajlar,
- ☑ Çocuklar, kadınlar, erkekler ve genel kamuoyuna ulaşmak için standart uygulama yöntem ve modelleri,
- ☑ İhtiyaca yönelik destekleyici iletişim materyalleri ile daha etkin ve hedef odaklı uygulamalar gerçekleştirilmek üzere yeniden yapılandırıldı.

Deprem kuşağında yer alan ülkemizde, halkın depreme hazırlıklı olması ve bu yönde bilinçlenmesi önceliği doğrultusunda;

- ☑ Depreme hazırlık esasının kavranmasına katkı sağlanması,
- ☑ Depreme hazırlık esasları içinde DASK'ın yer alması ve doğru konumlandırılması,
- ☑ Toplumun tüm kesimlerine erişim sağlanması için
  - ☑ Yenilikçi içerik ve araçlar geliştirmeye,
  - ☑ Uygulamaları kolaylaştırmaya,
  - ☑ Toplumun her kesimine ulaşmaya odaklanıldı.

DASK'ın ana mesajlarını ilgili hedef kitlelere aktarabilmek, deprem ve depreme hazırlık konusuna yönelik defansı aşabilmek için, yapılan farklı eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları incelenerek;

- ☑ İçeriği "Doğa ve Doğa Olayları" çerçevesinde ele alarak yaşamın devamlılığı ilkesine odaklanmak,
- ☑ Doğa olayları sonucu yaşanan afetlerin önlenilebilir olduğu algısını oluşturmak,
- ☑ Deprem bir doğa olayı olduğunu, deprem zararlarının en aza indirilmesi için hepimiz düşen sorumluluklar olduğunu kamuoyuna benimsetecek bir konsept geliştirerek,

- ☑ Deprem ve deprem zararlarının azaltılması konularında bilinçli toplum inşasına katkıda bulunulması hedeflendi.

Bu doğrultuda başlatılan çalışmalar sonucunda;

- ☑ "DASK ile Depreme Hazırlık" modeli geliştirildi ve ülke olarak depreme hazırlık seferberliği başlatmak üzere proje kapsamı genişletildi.
- ☑ DASK'ın hedef kitlesi ve faaliyet alanı paralelinde proje içeriğinde öncelikle depreme karşı evlerimizdeki güvenliğimizi sağlamayı temel alarak, depreme hazırlığı bütünsel bir anlayışa oturtmak ve depreme hazırlık esasları içine DASK'ı doğru konumlandırmak amacıyla kapsamlı bir eğitim ve bilgilendirme projesi hazırlandı.

Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile gerçekleştirmek üzere planlanan "Evimizde Güven, Şehrimize Güven" projesi; çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerine ulaşacak kanallarda çeşitli eğitim uygulamalarını, yenilikçi öğrenim araç ve yöntemlerini, açık ve kapalı alan etkinliklerini kapsamaktadır.

24 ilin yarışacağı projenin uygulamaları gerçekleştirildikten sonra, etkinliklerin sağladığı faydanın ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre projenin geliştirilmesi ve tüm Türkiye'ye ulaşması yönünde uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

**Erişim kanalları ve bu kapsamda hedeflenen il bazında erişim adetleri belirlenmiştir.**

1. Okul Eğitimleri 10.000 Öğrenci
2. Kadın Eğitimleri 2.000 Kadın
3. Cami Cemaati Etkinlikleri 2.000 Erkek
4. Açık Hava Etkinlik ve Materyalleri 10.000 Kişi
5. Kapalı Mekan Etkinlikleri 7.000 Kişi
6. Acente İletişim 10.000 Kişi
7. Tanıtım ve bilgilendirici malzeme dağıtımı

Yüz yüze eğitim ve etkinliklerle doğrudan erişim 41.000 kişi, proje takvimi sonunda ise toplam erişimin 200.000 kişi olması hedeflenmektedir.

### 8.2.1.2 Milli Eğitim Bakanlığı “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” Projesi

Tüm toplumda deprem bilincini güçlendirmeyi misyon edinen kurumumuz, depreme ilişkin eğitimlerin etkili bir sonuç oluşturabilmesi hedefiyle, konusunda uzman eğitimcilerin danışmanlığında “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” projesini geliştirmiştir. 2018 yılında başlayan hazırlıklar, saha uygulamaları 2019 yılında başlayacak şekilde tamamlanmak üzeredir.

#### ● Milli Eğitim Bakanlığı ile gerçekleştirilecek “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” projesi protokolü imzalandı, hazırlıklar son aşamasında.

Deprem, depremin etkilerinden korunmaya yönelik önlemler ve DASK Zorunlu Deprem Sigortası konularında farkındalık eğitiminin içeriği ve mesajları “doğayı” temel alarak hazırlanmıştır. Deprem bilincinin genç yaşlarda edinilmesi gerektiği gerçeğinden hareketle ilköğretim 4. sınıf öğrencilerine yönelik hazırlanan eğitim modeli altı ana başlık içermektedir:

#### I. Doğa Hareket Ediyor

- Doğa Olayı Nedir?
- Her Doğa Olayı Afet midir?

#### II. Deprem Nedir?

- Ülkemizde Neden Çok Deprem Oluyor?

#### III. Depreme Hazırlıklı Olmalıyız

- Ailemizle Afete Hazırlık Planı Yapmalıyız.
- Evde, Okulda, Sokakta Depremden Nasıl Korunuruz?

#### IV. Depremın Verebileceği Zararları Azaltabiliriz

- Depremde Evimizi DASK’la Güvence Altına Alabiliriz.

#### V. Kurallara Uyalım

- Evimiz Güvenli, Ailemiz Güvende Olsun.

#### VI. Sigorta Nedir?

- Deprem Sigortasını Öğrenelim.
- DASK Zorunlu Deprem Sigortası
- DASK Nedir?
- ZDS Nedir?
- Nasıl yaptırım?
- Depremden sonra DASK

Eğitim materyallerinde bilgilendirici olmasının yanında uygulamalar içeren ve çocuklarla birlikte ailelerini de dahil eden bir model oluşturulmuştur. Eğitimleri verecek öğretmenlere yönelik proje boyunca yararlanabilecekleri bir “Öğretmen Yönerge Kitabı” hazırlanmıştır.

Ders içi etkinliklerde kullanılmak üzere oyun kartları, bilgiyi görselleştiren tablolar, ölçme-değerlendirme testleri, boyama kitapları, kısa film ve animasyon video içerikler hazırlanmıştır.

Günümüz çocuklarının alışkanlıklarına uyumlu olacak şekilde, deprem hakkında bilgiler edinebilecekleri ve depreme yönelik hazırlıkları uygulamalı olarak öğrenebilecekleri bir dijital oyun tasarlanmıştır.

Proje materyalleri hazırlanırken her aşamada değerli akademisyenler ve eğitimcilerle çalışılmıştır. Prof. Dr. Nuray Karancı

yönetimindeki içerik ekibi, MEB müfredatı kazanımlarıyla uyumlu 6 modül içerik hazırlamıştır. Tüm içerikler, eğitim programcılar, ilköğretim öğretmenleri ve Millî Eğitim yetkilileri tarafından değerlendirilmiştir. 4. sınıf müfredat kazanımlarına uyumlu hale getirilen içerikler ilgili derslere entegre edilmiştir. Prof. Dr. Şerif Barış tarafından bilimsel değerlendirmesi yapılan içerikler, Prof. Dr. Özgür Erdur Baker yönetimindeki ekip tarafından eğitim ve öğretim materyalleriyle zenginleştirilmiştir.

Tüm bu hazırlıkların sonucunda eğitim programı için;

- ☑ 7 adet video,
- ☑ 1 adet mini belgesel,
- ☑ 1 adet web tabanlı dijital oyun,
- ☑ Her modülde sınıf içi uygulamalı oyun ve etkinlikler,
- ☑ Görsel materyaller hazırlandı.

Proje sonunda toplamda 10 ilde 50 bin 4. sınıf öğrencisine eğitim verilmesi hedeflenmektedir.

### 8.2.1.3 DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye’de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması’nın dördüncüsü 2018 yılında düzenlendi. 3 gün süren yarışmanın final etkinliği 6, 7 ve 9 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirildi.

DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması’na 51 üniversiteden 76 takım başvurdu. Ön elemeyi geçen 24 takım finalde İstanbul/4. Levent’te çok katlı ofis binası olarak tasarladıkları bina maketleriyle yarıştılar. Yarışmanın 3 gün süren finali bina maketlerinin teknik değerlendirmesi ve takımların proje sunumlarıyla başladı. Final etkinliğinin ikinci gününde ise bina maketlerinin sarsma masası üzerindeki depreme dayanıklılık performansı ölçüldü.

### ● Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması’nın dördüncüsü 2018 yılında gerçekleştirildi. Yarışmaya 51 üniversiteden 76 takım başvurdu.

Depremi simule eden sarsma masasında en iyi performansı göstererek farklı büyüklükteki 3 depremden en az hasarla çıkan bina maketleri, takımlara ödül kazandırdı.

Yarışmada birinci olan Dokuz Eylül Üniversitesi’nin takımı, ödülünü DASK Yönetim Kurulu Başkanı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürü Murat Kayacı’dan aldı. Ayrıca birinci takım 15 bin TL’lik para ödülünün de sahibi oldu. Yarışmada ikinci olan Karadeniz Teknik Üniversitesi 10.000 TL para ödülü kazanırken, üçüncü olan Uludağ Üniversitesi ise 5.000 TL para ödülünü almaya hak kazandı. Ayrıca 2018’in birinci ve ikinci üniversiteleri geçtiğimiz senelerde birincilik kazandıkları ve kendilerine sarsma masası hediye edildiği için, bu senenin sarsma masası ödülü üçüncü olan Uludağ Üniversitesi’ne verildi.

Bunun dışında yarışmada dört adet özel ödül de sahiplerini buldu. Ödül kazanan diğer takımlar şöyle:

- ☑ En İyi Mimari Özel Ödülü: İstanbul Teknik Üniversitesi ve Dokuz Eylül Üniversitesi
- ☑ En İyi İletişim Becerisi ve Sunum Ödülü: Erzurum Teknik Üniversitesi
- ☑ En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü: Uludağ Üniversitesi
- ☑ Yarışma katılımcılarının verdiği oylarla belirlenen Yarışma Ruhü Ödülü: Erzincan Üniversitesi

2019 yılı içinde beşincisi düzenlenmek üzere hazırlık çalışmalarına Eylül 2018 tarihi itibarıyla başlanmıştır.



# ŞİMDİ TEORİYİ PRATİĞE DÖKME VAKTİ!

Türkiye'nin deprem bilinci seninle güçlensin.



2018

[www.daskbinatasarimi.com](http://www.daskbinatasarimi.com)  
#daskbinatasarimi



### 8.2.1.4 Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi

#### DASK ve Kızılay'dan güç birliği

Kızılay'ın TLT eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitlesine DASK'ı ve ZDS'yi anlatma amacı ile 2013 yılında başlayan proje ortaklığı, 2018 yılında da devam etti. DASK ile Türk Kızılayı'nın proje ortaklığıyla gerçekleştirilen Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma Projesi Afet Zararlarını Azaltma Programı kapsamında 2019 yılında dağıtılmak üzere 200 bin adet "Kızılay ile Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimi basımı gerçekleştirildi. Basımları yapılan takvimlerin 2019 yılı başında Türk Kızılay'ı şubeleri ve İl/ İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4. sınıflara dağıtılması planlanmaktadır.

### 8.2.2 GÜVEN VE İTİBARA YÖNELİK PROJELER

#### 8.2.2.1 DASK Sosyal Paydaş Analizi

- 2017 yılında başlayan Sosyal Paydaş Analizi çalışmaları sonuçları 2018 yılında raporlandı. Paydaşların teşkilatlarına ve DASK sigortalılarına yönelik daha geniş kapsamlı anketler düzenlenerek 14.188 kişinin görüş ve önerileri alındı.

DASK'ın kısa sürede geldiği güçlü konumu pekiştirmek, ülkemiz ve toplum için ürettiği ekonomik ve sosyal değeri paydaşlarının görüş, öneri ve değerlendirmeleri ile büyütmek amacıyla 2017 yılında Sosyal Paydaş Analizi çalışması başlatıldı. Kapsamlı araştırmanın sonuçları 2018 yılında raporlandı.

Analiz sürecinde belirlenen 10 kamu kurumu, 3 sektörel STK ve banka, sigorta şirketleri,

sigorta acenteleri ve eksperleri kapsayan 10 şirketten 40'ı aşkın yetkin kişi ile birebir-derinlemesine görüşme gerçekleştirildi, görüş ve değerlendirmeler alındı.

Birebir-derinlemesine görüşme gerçekleştirilen paydaşların teşkilatlarına ve DASK sigortalılarına yönelik ise daha geniş kapsamlı anketler düzenlenerek 14.188 kişinin görüş ve önerileri alındı.

Rapor içeriğinde;

- ☑ Marka Genel Görünüm
- ☑ Konsolide Sonuçlar
- ☑ Birebir Görüşmeler – Öne Çıkan Görüşler, Öneriler
- ☑ DASK Vizyonu
- ☑ DASK Değerler Dünyası
- ☑ DASK Konumlandırma
- ☑ DASK Strateji
  - ☑ Stratejik Öncelikler
  - ☑ Öncelikli Yatırım Alanları
- ☑ Proje ve Uygulama Önerileri belirlendi.

#### 8.2.2.2 DASK Kamuoyu Araştırması

- Kamuoyuna yönelik kapsamlı araştırma çerçevesinde 1.341 görüşme gerçekleştirildi.

Sosyal Paydaş Analizi'nin ardından DASK iletişim hedeflerinin genişletilmesi, Zorunlu Deprem Sigortası edindirme faaliyetlerinin sürdürülebilir bir projeye desteklenmesi hedefiyle kamuoyuna yönelik kapsamlı bir araştırma hazırlandı.

DASK'ın önümüzdeki dönem iletişim ve etkileşim yatırımlarının ve stratejilerinin planlanması için nitelikli veri üretmek hedefiyle 20 Temmuz 2018 tarihinde başlanan yüz yüze görüşmeler 7 Eylül 2018 tarihinde tamamlandı. Toplam 1.341 görüşme gerçekleştirilmiştir.



Araştırmada poliçe deneyimine sahip olan araştırma katılımcıları Bağlılar, Düzensizler, İnananlar ve Kayıplar olarak sınırlandırıldı. Araştırma kapsamı altı başlıkta hazırlandı:

### 1. Hedef Kitle Özellikleri

Katılımcılar; cinsiyet, yaş, eğitim durumu, çalışma durumu ve sosyo-ekonomik seviyeye göre incelenmiştir.

### 2. Depreme Yaklaşım

Katılımcıların; deprem olma olasılığı ile ilgili düşünceleri, risk bölgesi bilinci, can kaybı düzeyi tahmini, depremle ilgili önlem alma durumu, DASK ile ilgili önerileri sorgulanmıştır.

### 3. Sigorta Türleri ve ZDS Bilinirlik

Katılımcılar arasında ZDS bilinirliği, sigorta sahipliği, DASK'ı duyma oranı saptanarak DASK'ın iletişim yeterliliği ölçülmüştür.

### 4. Bilgi Kaynakları

ZDS'nin sağlayacağı yararlar hakkındaki bilgi düzeyi ölçülmüş ve ZDS yaptırmak için tercih edilen merkezler saptanmıştır.

### 5. ZDS Satın Alım Dinamikleri

Katılımcılara; ZDS yaptırmama veya yaptırmama / yenileme veya yeniletmeme nedenleri sorulmuştur. ZDS yaptırmama dönemleri ve ödenen prim de saptanmıştır.

### 6. Marka İmajı & Kurumsal İtibar Düzeyi

Katılımcılar arasında; DASK'ın marka algısı ve kurumsal itibar düzeyi sorgulanmıştır. Kamuoyu araştırmasından çıkan bulgular, Sosyal Paydaş Analizi bulgularıyla karşılaştırılmalı olarak incelenmiştir. Kamuoyunun DASK'tan beklentileriyle paydaş beklentilerinin kesişim noktaları belirlenmiştir. İhtiyaçlar ve devam etmesi gereken iletişim yaklaşımları saptanarak yeni bir yol haritası hazırlanmıştır. Bu incelemeden çıkan sonuçlar DASK'ın yeni dönem iletişim stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Yeni dönem iletişim faaliyetleri hazırlıkları devam etmektedir.

## 8.2.3 SPONSORLUKLAR VE DİĞER PROJELER

### 8.2.3.1 Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Müdürlüklerine Tanıtım Malzemesi Gönderimi

Türkiye genelindeki tüm Tapu Müdürlükleri ve İl Afet Acil Durum Müdürlüklerine, kurumlarına asılması üzere DASK tanıtım posterleri, broşürü ve ilgili kurumların çalışanlarına Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili çalışmalarına teşekkür etmek amacıyla DASK tanıtım malzemesi gönderimi yapılmıştır.

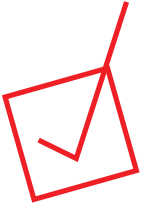
### 8.2.3.2 Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar

- ☑ Marmara Depremi'nin yıldönümü sebebiyle 15-16 Ağustos 2018 tarihlerinde AFAD tarafından gerçekleştirilen "17 Ağustos Marmara Depremi Anma Etkinlikleri"ne altın sponsorlukla destek verilmiştir. Destek kapsamında açılan stant aracılığıyla Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici çalışmalar yapılmıştır.
- ☑ AFAD Başkanlığının desteğiyle çıkartılan doğal afetler üzerine yazılmış "Osmanlı Arşiv Belgelerinde İstanbul'da Afetler" adlı kitabın basımına sponsor olunmuştur.
- ☑ 6-13 Mayıs 2018 tarihinde Trabzon'da düzenlenen 13. Türkiye Sigorta Acenteleri Zirvesi'ne DASK olarak destek olunmuştur.

### 8.2.3.3 17 Ağustos Dönemi Billboard Kullanımı

17 Ağustos 1999 Marmara depreminin yıl dönümü sebebiyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 75 farklı billboard alanında 05-12 Kasım tarihleri arasında "DEPREM GEÇECEK, HAYAT DEVAM EDECEK. ZORUNLU DEPREM SİGORTANIZI HER YIL YAPTIRIN!" mesajı yaygınlaştırılmıştır.





Türkiye'de  
deprem  
teminatlı  
konut sayısı  
9 milyona  
ulaştı.

## 09. Denetim Raporu

1 Ocak - 31 Aralık 2018  
Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablolar ve  
Bağımsız Denetçi Raporu



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na,

### Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun ("Kurum") 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

### Denetlenen Finansal Tablolar

Kurum'un finansal tabloları aşağıdakileri kapsamaktadır:

- 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu,
- aynı tarihte sona eren yıla ait kapsamlı gelir tablosu,
- aynı tarihte sona eren yıla ait özkaynak değişim tablosu,
- aynı tarihte sona eren yıla ait nakit akış tablosu ve
- önemli muhasebe politikalarının özetini de içeren finansal tablo dipnotları.

### Görüşün dayanağı

Denetim çalışmalarımızı Uluslararası Denetim Standartları'na ("UDS") uygun olarak yürütmüş bulunmaktayız. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Denetçinin finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Denetim sırasında elde ettiğimiz denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Bağımsızlık

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu Etik Kuralları ("Etik Kurallar") uyarınca Kurum'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallara ilişkin diğer etik sorumlulukları yerine getirmiş bulunmaktayız.

## Yönetimin ve üst yönetimden sorumlu olanların finansal tablolara ilişkin sorumlulukları

Kurum yönetimi finansal tabloların Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanmasından ve gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim Kurum'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Kurum'u tasfiye etme ya da faaliyetlerini sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Kurum'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## Denetçinin finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. UDS'lere uygun olarak yürütülen bir denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesi olmakla birlikte, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilirler ve tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara dayanarak alacakları ekonomik kararları etkilemeleri makul ölçüde bekleniyorsa önemli olarak kabul edilirler.

UDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince meslekî muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık verecek denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtları elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Kurum'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla olmamakla birlikte; içinde bulunulan şartlar altında uygun olan denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol anlaşılmaktadır.

·Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yönetim tarafından yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

·Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Kurum'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimde işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Kurum'un sürekliliğini sona erdirebilir.

·Finansal tabloların, dipnotlar dâhil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayların, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere önemli denetim bulgularını, planlanan denetim kapsamını ve zamanlamasını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Nisan 2019

# İÇİNDEKİLER

- 84 FİNANSAL DURUM TABLOLARI
- 85 KAPSAMLI GELİR TABLOLARI
- 86 ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI
- 87 NAKİT AKIŞ TABLOLARI
- 88 FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU****31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA FİNANSAL DURUM TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2018	2017
<b>VARLIKLAR</b>			
<b>Dönen varlıklar</b>			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	2,191,705,315	957,539,065
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	5,272,045,761	4,729,467,040
Prim alacakları	4 ve 7	140,066,955	164,644,889
Ertelenmiş komisyon giderleri	16	109,778,270	94,717,551
Diğer dönen varlıklar	8	94,834,306	139,729,914
<b>Toplam dönen varlıklar</b>		<b>7,808,430,607</b>	<b>6,086,098,459</b>
<b>Duran varlıklar</b>			
Maddi duran varlıklar, net	9	24,331	73,529
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	19,328,369	33,409,367
<b>Toplam duran varlıklar</b>		<b>19,352,700</b>	<b>33,482,896</b>
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>7,827,783,307</b>	<b>6,119,581,355</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>			
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 11	107,764,970	177,745,107
Kazanılmamış primler karşılığı	12	611,672,235	525,837,216
Muallak tazminat karşılığı	4 ve 12	9,615,416	13,535,625
Diğer borçlar		1,751,738	94,174
<b>Toplam kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>730,804,359</b>	<b>717,212,122</b>
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>730,804,359</b>	<b>717,212,122</b>
Birikmiş deprem rezervi	13	7,221,892,064	5,446,818,170
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir/(giderler)			
- Satılmaya hazır finansal varlık değer azalış fonu (-)	13	(124,913,116)	(44,448,937)
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>7,096,978,948</b>	<b>5,402,369,233</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar</b>		<b>7,827,783,307</b>	<b>6,119,581,355</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**KAPSAMLI GELİR TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2018	2017
<b>GELİRLER</b>			
Kazanılmış prim gelirleri	14	1,091,135,637	946,623,738
<b>Toplam sigortacılık gelirleri</b>		<b>1,091,135,637</b>	<b>946,623,738</b>
<b>GİDERLER</b>			
Reasürans giderleri	15	(184,627,603)	(193,054,338)
Komisyon giderleri	16	(196,037,816)	(169,991,745)
Gerçekleşen tazminatlar	17	(3,242,640)	(10,747,703)
Diğer gelirler, net		-	555,095
<b>Toplam sigortacılık giderleri</b>		<b>(383,908,059)</b>	<b>(373,238,691)</b>
<b>Sigortacılık gelirleri, net</b>		<b>707,227,578</b>	<b>573,385,047</b>
Genel yönetim giderleri	18	(37,484,287)	(27,288,739)
<b>Faaliyet kârı</b>		<b>669,743,291</b>	<b>546,096,308</b>
Finansal gelirler, net	19	1,105,330,603	540,577,209
<b>Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)</b>		<b>1,775,073,894</b>	<b>1,086,673,517</b>
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİR/GİDERLER</b>			
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar:			
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-)	13	(80,464,179)	(21,367,614)
<b>Toplam kapsamlı gelir (Kapsamlı deprem rezervi artışı)</b>		<b>1,694,609,715</b>	<b>1,065,305,903</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-)	Birikmiş deprem rezervi	Toplam
1 Ocak 2017	(23,081,323)	4,360,144,653	4,337,063,330
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	(21,367,614)	-	(21,367,614)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	1,086,673,517	1,086,673,517
31 Aralık 2017	(44,448,937)	5,446,818,170	5,402,369,233
1 Ocak 2018	(44,448,937)	5,446,818,170	5,402,369,233
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	(80,464,179)	-	(80,464,179)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	1,775,073,894	1,775,073,894
31 Aralık 2018	(124,913,116)	7,221,892,064	7,096,978,948

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2018	2017
<b>KURUM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>			
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		1,775,073,894	1,086,673,517
<b>YAPILAN DÜZELTMELER</b>			
Amortisman ve tükenme payları	18	14,601,284	7,911,477
Finansal gelirler		(1,034,678,254)	(536,610,250)
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		(36,215,562)	(1,069,839)
<b>OPERASYONEL VARLIK / YÜKÜMLÜLÜKLERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER</b>			
Alacaktaki değişim		24,577,934	(25,760,722)
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim		66,854,091	63,410,418
Diğer dönen ve duran varlıklardaki değişim		44,895,608	18,511,629
Ticari borçlar ve diğer yükümlülüklerdeki değişim		(68,322,573)	(31,059,666)
<b>Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit</b>		<b>786,786,422</b>	<b>582,006,564</b>
<b>YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>			
Alınan faiz ve menkul kıymet satış gelirleri		985,711,803	548,645,162
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki değişim		(623,042,900)	(3,361,897,244)
Maddi duran varlık alımları	9	-	(40,553)
Maddi olmayan duran varlık alımları	10	(471,088)	(4,799,207)
<b>Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit girişi/(çıkışı)</b>		<b>362,197,815</b>	<b>(2,818,091,842)</b>
<b>Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net artış/(azalış)</b>		<b>1,148,984,237</b>	<b>(2,236,085,278)</b>
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		36,215,562	1,069,839
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		950,327,134	3,185,342,573
<b>Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>5</b>	<b>2,135,526,933</b>	<b>950,327,134</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK" veya "Kurum"), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan, 587 No'lu Kanun Hükmünde Kararname ("KHK") çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı "Afet Sigortaları Kanunu" ("Kanun") ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun'la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na devredilmiştir. Kurum'un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyai veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum'un Yönetim Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı"), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam yedi kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum'un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, diş kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum'un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureka Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz, ardından 2015 yılı Ağustos ayında yenilenen ihale sonucu 2015 - 2020 dönemi için Eureka Sigorta A.Ş. tekrar Teknik işletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 7 Ağustos 2015 tarihinde imzalanmıştır. Teknik işletici, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum'un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Kurum, 1 Ocak 2018 tarihinde yenilenen sözleşme ile Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM")'in dolu paket ve don riski ile sera sigortası teminatlarında yazdığı primlerle ilgili gerçekleşmesi muhtemel hasarlar için reasürans koruması vermiştir

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muaftır.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından denetlenir.

#### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum'un 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun'a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlamaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum'un finansal tabloları, 1 Nisan 2019 tarihinde Kurum'un teknik işleticisi olan Eureka Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürü Can Akin Çağlar ve Finans Direktörü Semra Aysun Ensari tarafından onaylanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Yönetim Kurulu'nda onaylanması sonucunda kesinleşecektir.

#### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

##### **a) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

· UFRS 9, "Finansal araçlar"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart UMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

Kurum, UFRS 17'nin geçerli olacağı 1 Ocak 2022 tarihe kadar UFRS 4'te yer alan UFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)**

**Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)**

**a) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):**

- UFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

- UFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

- UFRS 4, "Sigorta Sözleşmeleri" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

- Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kâr veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
- Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2022 yılına kadar geçici olarak UFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan UMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Söz konusu değişikliklerin Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- UMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

##### a) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir. Söz konusu değişikliklerin Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

· UFRS 2, 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanın hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, UFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir. Söz konusu değişikliklerin Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

· 2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- UFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması"; UFRS 7, UMS 19 ve UFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır.
- UMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

Söz konusu iyileştirmelerin Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

· UFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

##### ***b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:***

- UFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kâr veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın UMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Kurum, UFRS 17'nin geçerli olacağı 1 Ocak 2022 tarihine kadar UFRS 4'te yer alan UFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

UMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, UFRS 9 kullanarak muhasebeleştirmeceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.

- UFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut UMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki UMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayırımı yapmak zorundadır. Fakat UFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkilenenlerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. UFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

##### **b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):**

sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir. Kurum, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren standartı uygulayacak olup, etkilerini hesaplayıp 31 Aralık 2019 finansal tablolarına yansıtacaktır. Kurum'un, raporlama tarihi itibarıyla etki analizine ilişkin çalışmaları devam etmektedir.

· UFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum UMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin UMS 12'ye göre değil UMS 37; 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. UFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlik olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. UFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

· UFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren UFRS 4'ün yerine geçmektedir. UFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standardın Kurum'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

· 2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- UFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'; kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- UFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar'; müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)**

**Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)**

***b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):***

- UMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- UMS 23 'Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

İyileştirmeler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Kurum, genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

- UMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kâr veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

- UMS 1 ve UMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer UFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- UFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak UMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

##### **b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):**

· UFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünölmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

#### NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

##### **Prim gelirleri / Komisyon giderleri**

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

##### **Reasürans giderleri**

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### *Reasürans giderleri (Devamı)*

loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri, Ekim 2018 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının son 10 aylık, Ekim 2019 tarihinde sona erecek reasürans anlaşmasının ise ilk 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yılda muhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ek ayarlama primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

Kurum 2015 yılı Ağustos ayı itibarıyla tekrar Bermuda'da Bosphorus Ltd. adı ile kurulan şirket vasıtasıyla 100,000,000 USD değerinde katastrofik bono ihracında bulunmuştur. İstanbul'da meydana gelebilecek deprem sonucu oluşabilecek katastrofik hasarlara karşı azami 100,000,000 USD değerinde koruma sağlayan bono ile ilgili tahakkuk eden tutarlar reasürans giderleri içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu katastrofik bononun vadesi 2018 yılı Ağustos ayı itibarıyla sona ermiştir.

##### *Hasarlar*

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanmasında, Kurum son 5 yılda, söz konusu yıl sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin gerçekleşen hasarlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Kurum, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 yılın verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2018 döneminde gerçekleşen hasarlarla çarpılması suretiyle hesaplamıştır.

##### *Maddi duran varlıklar*

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Demirbaşların amortisman süresi 4-5 yıldır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****Maddi duran varlıklar (Devamı)**

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kâr veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve dönem kârı hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

**Maddi olmayan duran varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

**Finansal varlıklar**

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde kararlaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

**a) Satılmaya hazır finansal varlıklar**

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözetilmeksizin elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda, gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr veya zararlar, özkaynaklar/

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

##### *Finansal varlıklar (Devamı)*

diğer kapsamlı gelir ve giderlerin içindeki "Satılmaya hazır finansal varlık değer artışı/azalış fonu" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, özkaynaklarda gösterilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kâr veya zarar tablosunda gösterilmektedir.

##### *b) Krediler ve alacaklar*

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya gerçeğe uygun değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar, bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

##### *Yabancı para çevrimi*

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Dövizle dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Dövizle dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kâr veya zararları, kâr veya zarar tablosuna yansıtılmıştır.

##### *Finansal araçların gerçeğe uygun değeri*

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)**

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri ile değerilenen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,165,777,431	2,106,268,330	-	5,272,045,761
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>3,165,777,431</b>	<b>2,106,268,330</b>	<b>-</b>	<b>5,272,045,761</b>

31 Aralık 2017	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,287,641,820	2,441,825,220	-	4,729,467,040
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>2,287,641,820</b>	<b>2,441,825,220</b>	<b>-</b>	<b>4,729,467,040</b>

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

**Finansal varlıklar**

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

##### *Finansal yükümlülükler*

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan alınan kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

##### **Sigorta riski**

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları deprem bölgeleri ve yapı tarzına göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 190,000 TL'dir (31 Aralık 2017: 170,000 TL). Ayrıca, ödenecek prim tutarı her halükarda, deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye göre sırasıyla: 95 TL, 70 TL, 55 TL, 45 TL ve 35 TL'den az olamaz (31 Aralık 2017: 75 TL, 65 TL, 55 TL, 45 TL ve 35 TL).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşması ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İstanbul bölgesi	187,253,421,675	163,761,346,570
Diğer bölgeler	588,977,889,690	500,164,628,840
<b>Toplam</b>	<b>776,231,311,365</b>	<b>663,925,975,410</b>

Sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, Bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bölge 1	348,822,806,745	295,136,798,395
Bölge 2	193,304,740,035	168,349,031,655
Bölge 3	96,407,698,335	81,132,931,810
Bölge 4	129,347,407,305	112,283,983,740
Bölge 5	8,348,658,945	7,023,229,810
<b>Toplam</b>	<b>776,231,311,365</b>	<b>663,925,975,410</b>

**Finansal risk faktörleri**

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda, Kurum İdarecisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da kârlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**a) Piyasa riski**

*i. Faiz oranı riski*

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıkların 318,123,310 TL (31 Aralık 2017: 360,816,371 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir. Kurum'un 31 Aralık 2018 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, dönem kârı 4,878,641 TL (31 Aralık 2017: 5,742,321 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların yeniden fiyatlandırmaya kalan vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,734,358,044	773,331,216	1,651,749,097	1,112,607,404	-	5,272,045,761
<b>Toplam</b>	<b>1,734,358,044</b>	<b>773,331,216</b>	<b>1,651,749,097</b>	<b>1,112,607,404</b>	<b>-</b>	<b>5,272,045,761</b>

31 Aralık 2017	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,091,133,009	1,371,563,877	913,850,852	352,919,302	-	4,729,467,040
<b>Toplam</b>	<b>2,091,133,009</b>	<b>1,371,563,877</b>	<b>913,850,852</b>	<b>352,919,302</b>	<b>-</b>	<b>4,729,467,040</b>

*ii. Kur riski*

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlanılmaktadır (Not 20).

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)****a) Piyasa riski (Devamı)**

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda, bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu özkaynaklar 23,349,982 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kârı sonucu özkaynaklar 26,835,429 TL daha düşük/yüksek olacaktı).

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla TL, USD karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu özkaynaklar 3,059,362 TL (31 Aralık 2017: 1,150,432 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

**iii. Fiyat riski**

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 158,288,872 TL (31 Aralık 2017: 114,382,091 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

**b) Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden doğmaktadır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**b) Kredi riski (Devamı)**

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

*i. Banka mevduatları*

S&P	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	13,745	-	13,745	30,325,175	-	30,325,175
Notlandırılmamış	1,995,572,596	196,118,974	2,191,691,570	911,720,930	15,492,960	927,213,890
<b>Toplam</b>	<b>1,995,586,341</b>	<b>196,118,974</b>	<b>2,191,705,315</b>	<b>942,046,105</b>	<b>15,492,960</b>	<b>957,539,065</b>

Moody's	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
NP	414,660,509	196,118,974	610,779,483	-	15,492,960	15,492,960
Notlandırılmamış	1,580,925,832	-	1,580,925,832	942,046,105	-	942,046,105
<b>Toplam</b>	<b>1,995,586,341</b>	<b>196,118,974</b>	<b>2,191,705,315</b>	<b>942,046,105</b>	<b>15,492,960</b>	<b>957,539,065</b>

Fitch	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	1,995,567,022	196,118,974	2,191,685,996	942,043,924	-	942,043,924
Notlandırılmamış	19,319	-	19,319	2,181	15,492,960	15,495,141
<b>Toplam</b>	<b>1,995,586,341</b>	<b>196,118,974</b>	<b>2,191,705,315</b>	<b>942,046,105</b>	<b>15,492,960</b>	<b>957,539,065</b>

*ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar*

31 Aralık 2018	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	2,507,689,260	BB-	-	-
Uzun vadeli - TL	2,722,891,021	BB-	Ba3	BB
Uzun vadeli - YP	41,465,480	B+	Ba3	BB
<b>Toplam</b>	<b>5,272,045,761</b>			

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**b) Kredi riski (Devamı)**

*ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı)*

31 Aralık 2017	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	2,742,297,900	B	-	-
Uzun vadeli - TL	1,954,055,897	BB+	Ba1	BB+
Uzun vadeli - YP	33,113,243	BB+	Ba1	BB+
<b>Toplam</b>	<b>4,729,467,040</b>			

*iii. Prim alacakları*

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	142,061,738	166,639,672
Şüpheli prim alacakları karşılığı	(1,994,783)	(1,994,783)
<b>Toplam</b>	<b>140,066,955</b>	<b>164,644,889</b>

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak en önemli düzenleyici kuruluş olan Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindedir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

*iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları*

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için Kasım 2017 - Ekim 2018 dönemi için (2018 yılının ilk 10 ayını içeren) ve Kasım 2018 - Ekim 2019 dönemi için (2018 yılının son 2 ayını içeren) Türker Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ve JLT Group Plc. liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yaptığı hasar fazlası reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Söz konusu reasürans sözleşmesi birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı dilimlerden oluşmakta olup 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	EUR döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Alt limit	425,000,000	350,000,000	2,561,900,000	1,580,425,000
Üst limit	2,250,000,000	3,000,000,000	13,563,000,000	13,546,500,000

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

#### NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

##### b) Kredi riski (Devamı)

###### iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Kasım 2017 tarihli ve 28670 sayılı yazısı üzerine; 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 8'inci maddesine göre; 1 Kasım 2017 - 31 Ekim 2018 dönemi reasürans ve koruma programı için, 875,000,000 Euro üzerindeki hasar fazlası reasürans dilimlerinde her bir dilimden yüzde 10 oranında pay alacak şekilde Devlet tarafından Kurum'a toplam 212,500,000 Euro hasar fazlası reasürans desteği sağlanması ve Kurum'un sağlanan reasürans korumasına karşılık olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 3,698,750 Euro tutarında reasürans primi ödemesi, 20 Kasım 2017 tarihinde Bakanlar Kurulu tarafından karara bağlanmıştır. Kurum'un ilgili hasar fazlası reasürans desteği korumasına istinaden Hazine Müsteşarlığı'na 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 16,701,706 TL reasürans primi borcu bulunmaktadır. 1 Kasım 2018 - 31 Ekim 2019 reasürans programında devlet desteği kullanılmadığı için Kurum'un 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'na borcu bulunmamaktadır. (Not 11).

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketlerinin bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitésine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	-	-	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

31 Aralık 2017	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

Kurum, 2015 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus Ltd. adlı şirket aracılığı ile 100,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek deprem sonucu oluşabilecek katastrofik hasarlara karşı azami 100,000,000 USD tutarında koruma sağlamıştır. Söz konusu bono çerçevesinde bononun vadesi 2018 yılı Ağustos ayı itibarıyla sona ermiştir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ödenecek katastrofik bono prim tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: 8,885,450 TL) (Not 11).

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**c) Likidite riski**

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

31 Aralık 2018	Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları					Toplam
	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	
<b>Yükümlülükler</b>						
Ticari borçlar	58,856,792	48,908,178	-	-	-	107,764,970
Muallak tazminat karşılığı (*)	-	1,319,657	8,295,759	-	-	9,615,416
<b>Toplam</b>	<b>58,856,792</b>	<b>50,227,835</b>	<b>8,295,759</b>	-	-	<b>117,380,386</b>

31 Aralık 2017	Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları					Toplam
	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	
<b>Yükümlülükler</b>						
Ticari borçlar	104,954,836	72,790,271	-	-	-	177,745,107
Muallak tazminat karşılığı (*)	-	2,615,242	10,920,383	-	-	13,535,625
<b>Toplam</b>	<b>104,954,836</b>	<b>75,405,513</b>	<b>10,920,383</b>	-	-	<b>191,280,732</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı, finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

**Fon rezervi risk yönetimi**

Kurum'un fon rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR**

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Banka mevduatları	2,191,705,315	957,539,065
<b>Toplam</b>	<b>2,191,705,315</b>	<b>957,539,065</b>

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>TL banka mevduatları</b>		
- Vadeli mevduatlar	1,995,410,427	941,907,870
- Vadesiz mevduatlar	175,914	138,235
<b>Yabancı para banka mevduatları</b>		
- Vadeli mevduatlar	196,079,539	14,918,600
- Vadesiz mevduatlar	39,435	574,360
<b>Toplam</b>	<b>2,191,705,315</b>	<b>957,539,065</b>

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
USD	2,980,771	3,955,195	15,681,538	14,918,600
EUR	29,926,676	-	180,398,001	-
<b>Toplam</b>			<b>196,079,539</b>	<b>14,918,600</b>

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 2.5 aydır (31 Aralık 2017 1.5 aydır). Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
TL	21.53	11.75
USD	2.01	1.31
EUR	0.83	-

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)**

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
EUR	6,542	95,451	39,435	431,009
USD	-	38,005	-	143,351
<b>Toplam</b>			<b>39,435</b>	<b>574,360</b>

Nakit akış tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2,191,705,315	957,539,065
Eksi: Faiz tahakkuku (-)	(56,178,382)	(7,211,931)
<b>Toplam nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>2,135,526,933</b>	<b>950,327,134</b>

**NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
- Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	3,119,930,301	2,134,502,320
- Özel sektör tahvilleri ve bonoları (*)	2,152,115,460	2,594,964,720
<b>Toplam</b>	<b>5,272,045,761</b>	<b>4,729,467,040</b>

(\*) Kurum'un elinde bulunan özel sektör tahvil ve bonolarının tamamı devlet bankalarının çıkarmış olduğu borçlanma araçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oranları TL için %8.50 - %23.50, EUR için %4.13 - %5.88 aralığındadır (31 Aralık 2017: TL %8.80 - %13.30, EUR için %4.13 - %5.88).

Satılmaya hazır finansal varlıkların 318,123,310 TL (31 Aralık 2017: 360,816,371 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)**

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	4,729,467,040	1,388,937,410
Dönem içindeki alımlar	3,689,401,071	3,779,978,288
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(3,386,360,989)	(508,354,691)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	239,538,639	68,906,033
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>5,272,045,761</b>	<b>4,729,467,040</b>

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

31 Aralık 2018	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	209,060,694	66,630,303	79,882,803	1,651,749,097	1,112,607,404	-	3,119,930,301
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,525,297,350	626,818,110	-	-	-	-	2,152,115,460
<b>Toplam</b>	<b>1,734,358,044</b>	<b>693,448,413</b>	<b>79,882,803</b>	<b>1,651,749,097</b>	<b>1,112,607,404</b>	<b>-</b>	<b>5,272,045,761</b>

31 Aralık 2017	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	165,149,892	46,371,511	448,598,989	1,121,462,626	352,919,302	-	2,134,502,320
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,880,406,870	561,418,350	153,139,500	-	-	-	2,594,964,720
<b>Toplam</b>	<b>2,045,556,762</b>	<b>607,789,861</b>	<b>601,738,489</b>	<b>1,121,462,626</b>	<b>352,919,302</b>	<b>-</b>	<b>4,729,467,040</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 7 - PRİM ALACAKLARI**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	142,061,738	166,639,672
Şüpheli prim alacakları karşılığı (-)	(1,994,783)	(1,994,783)
<b>Toplam</b>	<b>140,066,955</b>	<b>164,644,889</b>

Kurum'un prim alacakları ortalama 45 gün vadeli (31 Aralık 2017: 45 gün).

31 Aralık 2018 ve 2017 itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.

Prim alacak karşılığı dönem içerisinde hareket görmemiştir.

**NOT 8 - DİĞER DÖNEN VARLIKLAR**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Diğer dönen varlıklar</b>		
Gelecek aylarla ilişkili reasürans ve katastrofik bono primleri	93,268,230	138,173,660
Gelecek aylarla ilişkili broker ücretleri	1,507,001	1,444,020
Peşin ödenen diğer giderler	59,075	112,234
	<b>94,834,306</b>	<b>139,729,914</b>

Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

**NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet</b>				
Demirbaşlar	7,825,550	-	-	7,825,550
	<b>7,825,550</b>	-	-	<b>7,825,550</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>				
Demirbaşlar	(7,752,021)	(49,198)	-	(7,801,219)
	<b>(7,752,021)</b>	<b>(49,198)</b>	-	<b>(7,801,219)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>73,529</b>			<b>24,331</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)**

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
<b>Maliyet</b>				
Demirbaşlar	7,784,997	40,553	-	7,825,550
	<b>7,784,997</b>	<b>40,553</b>	-	<b>7,825,550</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>				
Demirbaşlar	(7,743,910)	(8,111)	-	(7,752,021)
	<b>(7,743,910)</b>	<b>(8,111)</b>	-	<b>(7,752,021)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>41,087</b>			<b>73,529</b>

**NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2018
<b>Maliyet</b>					
Haklar	27,418,617	471,088	-	24,721,938	52,611,643
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	25,259,025	-	-	(24,721,938)	537,087
	<b>52,677,642</b>	<b>471,088</b>	-	-	<b>53,148,730</b>
<b>Birikmiş itfalar</b>					
Haklar	(19,268,275)	(14,552,086)	-	-	(33,820,361)
	<b>(19,268,275)</b>	<b>(14,552,086)</b>	-	-	<b>(33,820,361)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>33,409,367</b>				<b>19,328,369</b>

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2017
<b>Maliyet</b>					
Haklar	25,537,135	1,881,482	-	-	27,418,617
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	22,341,300	2,917,725	-	-	25,259,025
	<b>47,878,435</b>	<b>4,799,207</b>	-	-	<b>52,677,642</b>
<b>Birikmiş itfalar</b>					
Haklar	(11,364,909)	(7,903,366)	-	-	(19,268,275)
	<b>(11,364,909)</b>	<b>(7,903,366)</b>	-	-	<b>(19,268,275)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>36,513,526</b>				<b>33,409,367</b>

(\*) Söz konusu tutar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup dönem içerisinde kullanılmaya başlanan yatırımlar haklara transfer edilmiştir.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 11 - TİCARİ BORÇLAR**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli ticari borçlar</b>		
Ödenecek reasürans borçları (*)	105,153,001	167,689,076
Ödenecek katastrofik bono borçları (**)	-	8,885,450
Diğer	2,611,969	1,170,581
	<b>107,764,970</b>	<b>177,745,107</b>

(\*) Ödenecek reasürans borçları, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemde ödenecek reasürans prim borçlarını içermektedir (31 Aralık 2017: Ödenecek reasürans borçları, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemde ödenecek reasürans prim borçlarını ve 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kurum'un Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 16,701,706 TL tutarındaki reasürans primi borcunu içermektedir).

(\*\*) Ödenecek katastrofik bono borçları, ihraç edilen katastrofik bonolar çerçevesinde müteakip dönemlerde ödenecek katastrofik bono primlerini içermektedir.

**NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI**

**12.1 Sigortacılık karşılıkları**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığı	611,672,235	525,837,216
Raporlanan muallak tazminat karşılığı	8,008,039	12,064,449
Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı (IBNR)	1,607,377	1,471,176
<b>Toplam</b>	<b>621,287,651</b>	<b>539,372,841</b>

**12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu**

*a) Kazanılmamış primler karşılığı*

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dönem başı - 1 Ocak	525,837,216	452,438,159
Yıl içinde yazılan primler (Not 14)	1,176,970,656	1,020,022,795
Yıl içinde kazanılan primler (Not 14)	(1,091,135,637)	(946,623,738)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>611,672,235</b>	<b>525,837,216</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI (Devamı)**

*b) Muallak tazminat karşılığı*

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	13,535,625	10,190,138
Dönem içinde açılan muallak tazminat dosyaları	1,141,446	3,107,605
Ödenen tazminatlar ve karşılıklardaki değişimler (*)	(5,197,856)	(572,635)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığındaki değişim	136,201	810,517
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>9,615,416</b>	<b>13,535,625</b>

(\*) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak tazminatlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

**NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/ AZALIŞ FONU**

*a) Birikmiş fon rezervi (Geçmiş yıllar kârları)*

Birikmiş fon rezervinin (birikmiş deprem rezervi) dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	5,446,818,170	4,360,144,653
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	1,775,073,894	1,086,673,517
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>7,221,892,064</b>	<b>5,446,818,170</b>

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesine göre Kurum'un kaynakları ve birikmiş fon rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum'un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Teknik İşletici komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum'un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde, kurumun aldığı borçların geri ödenmesine ilişkin faiz ve ana para ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş fon rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz. Bu nedenle Kurum'un cari ve önceki dönemlerdeki kârlarından oluşan birikmiş fon rezervi, bilançoda özkaynaklar içerisinde "birikmiş deprem rezervi" olarak olarak gösterilmiştir.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/**  
**AZALIŞ FONU (Devamı)**

**b) Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalış fonu**

Satışa hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	(44,448,937)	(23,081,323)
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	10,406,374	6,602,933
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer azalışı (-)	(90,870,553)	(27,970,547)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(124,913,116)</b>	<b>(44,448,937)</b>

**NOT 14 - KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ**

	2018	2017
Yazılan primler	1,176,970,656	1,020,022,795
Kazanılmamış primler karşılığı (-) (Not 12)	(611,672,235)	(525,837,216)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı (Not 12)	525,837,216	452,438,159
<b>Toplam kazanılmış primler</b>	<b>1,091,135,637</b>	<b>946,623,738</b>

**NOT 15 - REASÜRANS GİDERLERİ**

	2018	2017
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri	167,644,373	174,333,742
Katastrofik bono primleri	10,089,332	12,866,157
Hasar fazlası reasürans anlaşması ek primi	4,802,008	4,546,937
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	2,091,890	1,307,502
<b>Toplam</b>	<b>184,627,603</b>	<b>193,054,338</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 16 - KOMİSYON GİDERLERİ**

	2018	2017
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	211,098,535	183,325,871
Devreden ertelenen komisyon giderleri	94,717,551	81,383,425
Ertelenmiş komisyon giderleri	(109,778,270)	(94,717,551)
<b>Toplam giderleşen komisyon giderleri</b>	<b>196,037,816</b>	<b>169,991,745</b>

**NOT 17 - GERÇEKLEŞEN TAZMİNATLAR**

	2018	2017
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	9,615,416	13,535,625
Dönem içinde ödenen tazminatlar	7,162,849	7,402,216
Devreden muallak tazminat karşılığı	(13,535,625)	(10,190,138)
<b>Toplam</b>	<b>3,242,640</b>	<b>10,747,703</b>

**NOT 18 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ**

	2018	2017
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	14,601,284	7,911,477
Bilgi işlem giderleri	9,001,230	7,939,163
Reklam giderleri	3,876,871	3,279,310
Kurum idarecisine ödenen işletme giderleri	3,288,478	3,210,060
Banka masrafları	2,707,452	2,546,657
Ofis giderleri	1,877,699	1,043,630
Dışarıdan alınan hizmetler	1,017,640	619,344
Yönetim kurulu ücretleri	456,513	523,561
Diğer	657,120	215,537
<b>Toplam</b>	<b>37,484,287</b>	<b>27,288,739</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 19 - FİNANSAL GELİRLER, NET**

	2018	2017
Menkul kıymet satış kârları	799,331,749	393,998,781
Faiz gelirleri, net	222,794,258	139,648,698
Net kur farkı gelirleri	70,652,349	3,966,959
Ters repo faiz gelirleri	12,552,247	2,962,771
<b>Finansal gelirler, net</b>	<b>1,105,330,603</b>	<b>540,577,209</b>

**NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU**

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Varlıklar	237,584,454	48,606,203
Yükümlülükler	(105,537,729)	(177,031,182)
<b>Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>132,046,725</b>	<b>(128,424,979)</b>

31 Aralık 2018	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	15,681,538	180,437,436	-	196,118,974
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	41,465,480	-	41,465,480
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>15,681,538</b>	<b>221,902,916</b>	<b>-</b>	<b>237,584,454</b>
Ticari Borçlar	(384,728)	(105,153,001)	-	(105,537,729)
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>(384,728)</b>	<b>(105,153,001)</b>	<b>-</b>	<b>(105,537,729)</b>
<b>Net yabancı para varlık pozisyonu</b>	<b>15,296,810</b>	<b>116,749,915</b>	<b>-</b>	<b>132,046,725</b>

31 Aralık 2017	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	15,061,951	431,009	-	15,492,960
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	33,113,243	-	33,113,243
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>15,061,951</b>	<b>33,544,252</b>	<b>-</b>	<b>48,606,203</b>
Ticari Borçlar	(9,309,787)	(167,721,395)	-	(177,031,182)
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>(9,309,787)</b>	<b>(167,721,395)</b>	<b>-</b>	<b>(177,031,182)</b>
<b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>5,752,164</b>	<b>(134,177,143)</b>	<b>-</b>	<b>(128,424,979)</b>



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 21 - KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski 6,688,382 TL'dir (31 Aralık 2017: 9,449,208 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar bilançoda muallak hasar karşılıkları altında gösterilmiştir.

Kurumun açtığı ve devam etmekte olan davaların toplam tutarı 1,994,783 TL olup; tamamı Kurum'un prim alacaklarının tahsili için açılmış ve bilançoda prim alacakları karşılığı altında gösterilmiştir (31 Aralık 2017: 1,994,783).

**NOT 22 - BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR**

Yoktur.