

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ROCHE

## Declaración de Privacidad en línea de F. Hoffmann La-Roche AG

Gracias por visitar una página de Roche en Internet o interactuar con nosotros a través del correo electrónico.

En Roche, entendemos que proteger la privacidad de los visitantes de nuestras páginas de Internet es muy importante y que la información sobre su salud es particularmente delicada. Por este motivo, hemos tomado las medidas necesarias para lograr una política de privacidad de datos mundial. Tratamos sus "datos personales" de acuerdo con la directiva de Roche sobre protección de datos personales "[Roche Directive on the Protection of Personal Data](#)" y con las leyes de EE.UU., Suiza y otras leyes locales aplicables que regulan el almacenamiento, procesamiento, acceso y transferencia de datos personales.

Las páginas de Internet de Roche que exhiben esta política de privacidad ("política") y que solicitan cualquier tipo de información están obligadas a recopilar, mantener y salvaguardar la información personal de acuerdo con esta política, así como con las leyes, normas y reglamentaciones aplicables. Esta política se aplica a la información personal (tal como se define más adelante) obtenida por Roche en los recursos y comunicaciones en línea (tales como páginas de Internet, correo electrónico y otros instrumentos en línea) que exhiben un enlace a esta política. Esta política no se aplica a la información personal recopilada en los recursos y comunicaciones que no son en línea, salvo en los casos en que dicha información personal esté consolidada con información personal recopilada por Roche en línea. Esta política tampoco se aplica a recursos en línea de una tercera parte a los que pueda enlazarse una página de Internet de Roche, en los que Roche no controla el contenido o las prácticas de privacidad de tales recursos.

Solo recopilamos información personal identificable si usted decide ofrecerla. No compartimos su información personal identificable con terceras partes para su propio uso comercial a menos que usted haya dado permiso explícitamente. Por favor, revise esta Declaración de Privacidad para saber más sobre la forma en que recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información en línea.

- [Información recopilada](#)
- [Sus opciones](#)
- [Seguridad](#)
- [Uso de los datos](#)
- [Transferencia e intercambio de datos](#)
- [Enlaces a otras páginas](#)
- [Declaración de Privacidad para menores](#)
- [Información adicional en páginas de Internet](#)
- [Nota para usuarios de páginas de Internet de empresas o profesionales](#)
- [Actualizaciones de la Declaración de Privacidad](#)
- [Contactar con Roche](#)

## Información recopilada

Roche utiliza dos métodos generales para recopilar información personal en línea:

- **Información que obtenemos**

- **Información personal:** Puede visitar nuestras páginas de Internet sin proporcionar ningún tipo de información personal. Sólo podemos recopilar su información personal identificable (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otro tipo de información de identificación) si usted decide enviarla. También podemos recopilar información sobre su salud que usted proporcione al responder a nuestros cuestionarios o encuestas.

- **Información agregada:** En algunos casos también eliminamos los identificadores personales de los datos que nos haya proporcionado y los mantenemos en forma agregada. Podemos combinar estos datos con otro tipo de información para producir información estadística agregada anónima (por ejemplo, número de visitantes, nombre del dominio original del proveedor de servicios de Internet), que nos resulte útil para mejorar nuestros productos y servicios.

- **Información recopilada de forma automática**

Recibimos automáticamente cierto tipo de información siempre que usted interactúa con nosotros en nuestras páginas de Internet y en algunos correos electrónicos que podamos intercambiar. La tecnología automática que usamos puede incluir, por ejemplo, registros de servidores de Internet (*Web server logs*)/direcciones IP, *cookies* y balizas de Internet (*Web beacons*).

Registros de servidores de Internet/ direcciones IP. Una dirección IP es un número que se le asigna a su ordenador siempre que accede a Internet. Todas las identificaciones de ordenadores en Internet se realizan a través de direcciones IP que permiten reconocer ordenadores y los servidores y que éstos se comuniquen mutuamente. Roche recopila direcciones IP para llevar a cabo la administración de los sistemas y remitir a los afiliados, empresas colaboradoras y/o distribuidores información agregada para realizar análisis de las páginas y revisiones del rendimiento de las páginas de Internet.

Cookies. Una *cookie* es un fragmento de información que se instala automáticamente en el disco duro de su ordenador cuando accede a ciertas páginas de Internet. La *cookie* identifica únicamente su navegador al servidor. Las *cookies* nos permiten almacenar información en el servidor para facilitar que la experiencia de Internet sea mejor para usted y para realizar análisis de la página y revisiones del rendimiento de la página de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet están configurados para aceptar *cookies*, aunque usted puede reajustar su navegador para que rechace todas las *cookies* o bien para que le indique cuándo se está enviando una *cookie*. Sin embargo, puede que algunas partes de nuestras páginas no funcionen correctamente si usted rechaza las *cookies*.

Balizas de Internet. En ciertas páginas de Internet o correos electrónicos, Roche puede utilizar una tecnología de Internet habitual llamada "baliza de Internet" (también conocida como "etiqueta de acción" (*action tag*) o "tecnología de GIFs invisible" (*clear GIFs*)). Las balizas de Internet ayudan a analizar la efectividad de las páginas de Internet midiendo, por ejemplo, el número de visitantes de una página o cuántos visitantes pincharon con el ratón sobre elementos clave de una página.

Las balizas de Internet, *cookies* y otro tipo de tecnologías de seguimiento no obtienen automáticamente información personal identificable. Tan solo si usted envía voluntariamente información personal identificable, por ejemplo al registrar o enviar correos electrónicos, pueden usarse estas tecnologías de seguimiento automáticas para proporcionar información adicional sobre su uso de las páginas de Internet y/o correos electrónicos interactivos para mejorar su utilidad.

### **Sus opciones**

Usted tiene diversas opciones respecto al uso de nuestras páginas de Internet. Usted puede optar por no enviar ningún tipo de información personal identificable al no introducirla en ningún formulario o campo de datos en nuestras páginas, y al no usar ningún tipo de servicio personalizado disponible. Si usted decide enviar datos personales, tiene derecho a ver y corregir los datos en cualquier momento accediendo a la aplicación. Algunas páginas pueden pedirle permiso para ciertos usos de su información y usted puede aceptar o rechazar estos usos. Si usted elige servicios o comunicaciones personales, como un boletín informativo electrónico (*e-newsletter*), podrá finalizar su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si decide finalizar la suscripción a un servicio o comunicación, tomaremos las medidas necesarias para eliminar su información lo antes posible, aunque puede que necesitemos información adicional antes de poder procesar su solicitud.

Tal como se describe anteriormente, si desea impedir que las *cookies* le hagan un seguimiento anónimo mientras navega por nuestras páginas de Internet, puede reajustar su navegador para que rechace todas las *cookies* o para que le indique cuándo se está enviando una *cookie*.

### **Seguridad**

Roche utiliza precauciones, normas y otros procedimientos tecnológicos y de seguridad para proteger sus datos personales de un acceso no autorizado, un uso inapropiado, revelación, pérdida o destrucción. Para garantizar la confidencialidad de sus datos, Roche utiliza también cortafuegos o *firewalls* estándar en la técnica y protección de contraseñas. Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de que el ordenador que está usando está asegurado y protegido adecuadamente frente a programas informáticos malintencionados, como troyanos, virus informáticos y programas gusano. Debe ser consciente de que, sin las medidas de seguridad adecuadas (p. Ej. configuración segura del navegador de Internet, programas antivirus actualizados, programas cortafuegos personales, no uso de programas de fuentes dudosas), existe el riesgo de que los datos y las contraseñas que utiliza para proteger el acceso a sus datos puedan ser revelados a terceras partes no autorizadas.

### **Uso de los datos**

Roche, incluyendo sus filiales, departamentos y grupos en todo el mundo y/o las empresas que contratamos para que realicen servicios en nuestro nombre, utilizarán cualquier información personal identificable que usted decida entregarnos para satisfacer sus

peticiones. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de esta información. Parte de estos datos puede almacenarse o procesarse en ordenadores situados bajo otras jurisdicciones, por ejemplo en los Estados Unidos, cuyas leyes de protección de datos pueden diferir de la jurisdicción en la que usted se encuentra. En tal caso, garantizamos el establecimiento de las protecciones apropiadas para exigir que el procesador de datos en ese país mantenga una protección de los datos equivalente a la que se aplica en su país de residencia.

La información, que también se usa para diferentes propósitos de Recursos Humanos (gestión de la calidad de funcionamiento, decisiones de sucesión o actuaciones de desarrollo), nos será útil para entender mejor sus necesidades y cómo mejorar nuestros productos y servicios. También nos ayuda a personalizar ciertas comunicaciones con usted sobre servicios y promociones que puedan resultarle interesantes. Por ejemplo, podemos analizar el sexo o la edad de los visitantes de las páginas que tratan de una medicina o enfermedad particular, y podemos utilizar internamente este análisis de datos agregados o compartirlo con otros.

### **Transferencia e intercambio de datos**

Roche comparte datos personales identificables con distintas empresas o agentes externos que trabajan para nosotros con el fin de completar transacciones comerciales, tales como proporcionar servicios a clientes, enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos, servicios y ofertas, y realizar un mantenimiento tecnológico. También podemos compartir datos personales identificables con nuestras empresas filiales y subsidiarias. Todas estas empresas o agentes deben cumplir los términos de nuestras [Políticas de Privacidad](#).

También podemos revelar información personal identificable con los siguientes propósitos:

- (a) en relación con la venta, cesión u otro tipo de transferencia del negocio de la página a la que están relacionados los datos;
- (b) para responder a solicitudes adecuadas de agencias gubernamentales legítimas o donde lo requieran las leyes aplicables, requerimientos judiciales, o normas gubernamentales; o
- (c) cuando resulte necesario en auditorías de empresa o para investigar o responder a demandas o amenazas de seguridad.

No uso comercial directo por terceras partes. No venderemos ni transferiremos de ninguna forma la información personal identificable que nos proporcione en nuestras páginas de Internet a ninguna tercera parte para su propio uso comercial directo a menos que se lo comuniquemos con total claridad y obtengamos su consentimiento explícito para compartir sus datos de esta manera.

Envío de un correo electrónico a un amigo o compañero. En algunas páginas de Roche, puede optar por enviar un enlace o mensaje a un amigo o compañero para referirles a una página de Internet de Roche. Las direcciones de correo electrónico que pueda proporcionar para un amigo se utilizarán para enviar a su amigo la información de su parte y no serán recopiladas ni utilizadas por Roche o terceras partes para usos adicionales.

### **Enlaces a otras páginas**

Nuestras páginas contienen enlaces a diversas páginas de Internet que pueden ofrecer información útil para nuestros visitantes. Esta Declaración de Privacidad no es de aplicación en estas páginas, y recomendamos que se pongan en contacto directamente con ellas para obtener información de sus políticas de privacidad.

### **Política de privacidad para menores**

Nuestras páginas de Internet están dirigidas a un público adulto. No recopilamos información personal identificable de nadie que sepamos que es menor de 13 años sin consentimiento previo verificable de su representante legal. Dicho representante legal tiene derecho, a petición propia, de ver la información proporcionada por el menor y/o solicitar que sea eliminada.

### **Información adicional en páginas de Internet**

Si una página de Internet tuviese disposiciones particulares respecto a la privacidad, que difieran de las establecidas en el presente documento, estas disposiciones se darán a conocer en la página en la que se recopila información personal identificable.

### **Nota para usuarios de páginas de empresas o profesionales**

Si usted tiene una relación empresarial o profesional con Roche, podemos utilizar la información que nos envíe en nuestras páginas, incluidas las páginas dirigidas específicamente a usuarios empresariales o profesionales, para satisfacer sus solicitudes y desarrollar nuestra relación empresarial con usted y las entidades que represente. También podemos compartir dicha información con terceras partes que actúen en nuestro nombre.

### **Actualizaciones de la Declaración de Privacidad**

Ocasionalmente, Roche puede revisar esta Declaración de Privacidad en línea. Cualquier cambio en esta Declaración de Privacidad se comunicará con prontitud en esta página. El uso continuado de nuestras páginas una vez recibido el aviso de un cambio en nuestra Declaración de Privacidad indicará su consentimiento del uso de la nueva información enviada de acuerdo con la Declaración de Privacidad de Roche modificada. La fecha efectiva de esta Declaración de Privacidad es el 1 de noviembre de 2005.

### **Contactar con ROCHE**

Por favor, póngase en contacto por escrito (por correo) con nosotros para cualquier duda o si desea que Roche modifique o elimine su perfil:

**Roche Farma S.A.**  
C/ Eucalipto, 33  
28016 MADRID  
España

A menos que se establezca explícitamente lo contrario, esta Declaración de Privacidad se aplica a las páginas de Internet de F. Hoffmann-La Roche Ltd o F. Hoffmann-La Roche Ltd.