

DMM光 重要事項説明書

2021年12月7日改定

※本説明書の価格表記は特別な記載がない限り、すべて税込となります。

サービス名称：DMM光
サービス提供者：楽天モバイル株式会社

(1) サービスに関する規約および約款

DMM会員規約」、「DMM光サービス利用規約」、「DMM光オプションサービス重要事項説明書」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

(2) お申し込みサービスの内容について

サービス概要

- ・本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます）、NTT東日本とあわせて、以下「NTT」といいます）が提供する光コラボレーションモデルを活用し、NTTによる卸電気通信役務を利用して提供するFTTH アクセス回線提供サービスと楽天モバイル株式会社（以下「当社」といいます）の電気通信設備を利用して提供するインターネット接続サービスを一体的に提供するものです。
- ・本サービスは、以下のいずれかの方法により申し込みを行うことにより利用できます。
 - 新規でのお申込み
 - NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスをすでに利用されている会員が、当社のFTTHアクセス回線へと契約を切り替えただけでのお申込み（以下「転用」といいます）
 - 他の光コラボレーション事業者（以下「他社光コラボ事業者」といいます）が提供する光アクセスサービスをすでに利用されている会員が、当社のFTTHアクセス回線へと契約を切り替えただけでのお申込み（以下「事業者変更」といいます）
- ・オプションサービスをご契約いただくことで、放送サービス（DMM光テレビ）や固定電話（OAB-J）の電話番号（DMM光電話）や、電話機能に付属するオプションサービスをご利用いただけます。
- ・本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途当社が定めるサービスに関する諸規定により、会員に提示されるものとします。

FTTH アクセス回線タイプ

- ・当社が提供する戸建住宅向けのFTTHアクセス回線
NTTが提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ

- ・当社が提供する集合住宅向けの FTTH アクセス回線
- ・NTTが提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

インターネット接続

- ・ PPPoE (IPv4方式による通信) 及び「v6プラス」 (IPv6方式による通信または、IPv4overIPv6方式による通信) のどちらか1つを無料でご利用いただけます。
PPPoEと「v6プラス」をどちらも利用したい方はオプション (月額550円) にてご利用いただけます。
- ・「v6プラス」をご利用いただく際は、ホームゲートウェイが必要です。ホームゲートウェイは本サービスよりのレンタル品 (有料) をご利用いただくか、会員ご自身でご用意いただく必要があります。

最大通信速度

・概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線

NTTが提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
- フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
- フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ

・ 200Mbps フレッツ の FTTH 光ネクスト アクセス回線

NTTが提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
- フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ

・ 100Mbps の FTTH アクセス回線

NTTが提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※ 通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※ ご利用場所等によっては選択いただけない回線タイプがございます。

※ 通信速度は、会員宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、「DMM光」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

(3) お申し込みサービスの注意事項

料金に関する注意事項

- ・ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された FTTH アクセス回線のタイプと、実際に開通した際の FTTH アクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・工事費は、お申込みの時期や工事方法等により、金額及び支払い方法が異なります。(6) 料金「工事料金」を必ずご確認ください。
- ・初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「DMM光」のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合でも、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

お申し込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

- ・ サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ・ 新規に「DMM光」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。
- ・ FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、当社にご連絡をお願いいたします。
- ・ 18歳未満の方はご契約できません。ご契約者が18歳以上20歳未満の場合、親権者の同意が必要となります。

<法人利用・契約の禁止について>

- ・ 本サービスは法人利用を目的とした契約はできません。（個人事業主を含む）
- ・ 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする利用（当社が認めたものを除きます）での申し込み・契約はできません。

<DMM光2段階定額について>

- ・ ファミリータイプのみのご提供となります。
- ・ ギガスピードのプランには対応しておりません。NTTが提供する FTTH アクセス回線提供サービスの「フレッツ光ネクスト」での提供となります。
- ・ 基本料金の4,092円は3,040MBまでの通信利用ができ、3,040MBを越えた時点で、100MBあたり26.4円の従量課金となります。10,040MB超過分は上限金額の5,962円にて固定の料金となります。
- ・ DMM光2段階定額からDMM光定額への変更は可能ですが、変更の際に工事を伴う場合があり、工事費用が発生する場合があります。

<転用について>

- ・ 現在ご利用中のフレッツ光回線をDMM光の光回線としてそのままご利用いただけます。
- ・ フレッツ光からDMM光への移行をご希望の場合、DMM光のご契約前に、予めNTT東日本またはNTT西日本にて、転用承諾番号の発行が必要です。DMM光のお申し込みの段階で、転用承諾番号の有効期限が10日以上残っている必要があります。
- ・ DMM光へ移行される際、NTT東日本においては初期工事費の残債、NTT西日本においては初期工事費割引の解約金がある場合には、当社から請求させていただきます。
- ・ NTT西日本の提供する「セキュリティ対策ツール」をご利用中で、NTT西日本が提供する既設の FTTH アクセス回線から転用のお申し込みをされる会員は、転用に伴い「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望の会員は NTT西日本にお問い合わせください。なお、別途セキュリティ機能をご要望の会員は、DMM光のオプションサービス「パソコンセキュリティ」（有料）をお申し込みください。
- ・ 転用に伴い、NTT東日本の提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」、または NTT西日本の提供する「CLUB NTT-West」は解約となり、それぞれのポイントは失効します。
- ・ 転用後、本サービスから NTTを含む他事業者の FTTH アクセス回線へ再度転用することはできません。NTTを含む他事業者のFTTHアクセス回線の利用を希望される会員は、本サービスを解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。
- ・ 転用後、本サービスを解約した場合、NTTの提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。
- ・ NTT東日本が提供している「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー / マンション・スマートタイプ」をご契約中の会員が「DMM光 ファミリータイプ」、「DMM光マンションタイプ」をご利用される場合、ギガ対応機器が必要となります。本サービスよりのレンタル品（有料）をご利用いただくか、会員ご自身でご用意いただく必要がございます。
- ・ NTTでご利用中のフレッツ光回線をDMM光に移行する場合は既設回線に係るNTTの契約者と、DMM光に係るDMMサービス契約の契約者が同一である必要があります。

<事業者変更（他社光コラボ事業者が提供する光アクセスサービスからDMM光への変更）について>

- ・ 現在ご契約中の他社光コラボ事業者が提供する光アクセスサービス（以下「他社光コラボサービス」といいます）の光回線を、DMM光の光回線としてそのままご利用いただけます。
- ・ 現在ご契約中の他社光コラボ事業者との契約は解除となり、当社との新たな契約となります。
- ・ 業者変更後、本サービスを解約した場合、NTTの提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。事業者変更で本サービスを契約する場合は、既存回線に係る契約者とDMM光に係るDMMサービス契約の契約者が同一である必要があります。

【NTT東日本エリアで他社光コラボサービスをご契約中の場合】

- ・ DMM光へのお申し込みにあたっては、以下の情報が必要です。現在ご契約中の光コラボ事業者にご確認ください。
 - 現在ご契約中の光コラボ事業者にて発行する「事業者変更承諾番号」。なお、事業者変更承諾番号には有効期限があり、DMM光へのお申し込みの段階で、事業者変更承諾番号の有効期限が10日以上残っている必要があります。
- ・ ギガ対応機器が必要となる可能性がございます。本サービスよりのレンタル品（有料）をご利用いただくか、会員ご自身でご用意いただく必要がございます。
- ・ 他社光コラボサービス利用時の初期工事費の残債がある場合には、現在ご利用中の他社光コラボ事業者様より一括請求されます。詳しくは現在ご利用中の他社光コラボ事業者様へご確認ください。

【NTT西日本エリアで他社光コラボサービスをご契約中の場合】

- ・ DMM光へのお申し込みにあたっては、以下の情報が必要です。現在ご契約中の光コラボ事業者にご確認ください。
 - 現在ご契約中の光コラボ事業者にて発行する「事業者変更承諾番号」。なお、事業者変更承諾番号には有効期限があり、DMM光へのお申し込みの段階で、事業者変更承諾番号の有効期限が10日以上残っている必要があります。
 - お客さまID（CAFから始まる10桁の数字またはCOPから8桁の数字）
- ・ 他社光コラボサービス利用時の初期工事費割引の解約金がある場合には、現在ご利用中の他社光コラボ事業者様より一括請求されます。詳しくは現在ご利用中の他社光コラボ事業者様へご確認ください。

<事業者変更後キャンセル（他社コラボサービス移行後DMM光への契約戻し）について>

- ・ DMM光へ契約を戻すには「事業者変更後キャンセル承諾番号」が必要となります。事業者変更後キャンセルとして「事業者変更後キャンセル承諾番号」を発行して頂けるかは、現在利用している光コラボサービスの事業者様へご確認ください。
- ・ 事業者変更後キャンセルを利用した契約戻しの受付は、事業者変更後移行日の翌月末までとさせていただきます。以降は、通常の事業者変更にてお手続きください。

【DMM光へ契約を戻した場合の注意事項】

- ・ キャンペーンは事業者変更移行前に契約していたものが適用されます。
- ・ 「端末保証オプション」を事業者変更移行前に契約していた場合は、再度契約するとはできません。
- ・ 「2ヶ月無料」対象のオプションを事業者変更移行前に契約し既に無料期間を満了していた場合、再度無料期間は適用されません。
- ・ オプション契約の請求料金に日割りは適用されません。

<工事について>

- ・ FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーを会員の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者が会員と異なる場合、あらかじめオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日当社より連絡させていただきます。当社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・ 工事は、会員の立ち会いが必要となります。ただし、会員の環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・ 工事の日程は、お申し込み後に追ってDMM光サービスセンターよりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、会員の希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 工事の内容は、DMM光サービスセンターと調整する工事内容から工事実施時までに変更がある場合があります。
- ・ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、会員のご希望に添えない場合があります。
- ・ 宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、会員ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

<移転・引越しについて>

- ・ 移転のお申し込みにより、引越し先で引き続きDMM光をご利用いただけます。
- ・ 移転手続き（引越し手続き）に関しては、まず引越し先のご住所にてDMM光が利用できるかどうかを確認する必要がありますので移転・引越しはDMM光サービスセンターにご連絡ください。
- ・ 移転により一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換、再設定等が必要となる場合があります。
- ・ 引越し先で引き続きDMM光をご利用の場合は工事費が発生します。工事費はご利用の回線により異なります。
- ・ 引越し先がDMM光回線未対応エリアや回線工事が困難な場合、最低利用期間以内なら残りの期間にかかわらず、解約手数料が発生いたします。

<利用制限について>

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 通信時間が一定時間を超えるとき、または通信容量が一定容量を超えるとときは、通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。
- ・ 会員の利用の公平を確保し、「DMM光」を円滑に提供するため、ファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

<コンサルティングについて>

- ・ お申し込み後、DMM光サービスセンターよりお申込内容のご確認、および工事の日程についてご連絡させていただきます。会員と連絡がとれない場合は、各手続きを承ることはできず、当社の定める期間を過ぎた場合、お手続きは取り消しとさせていただきます。

<インターネットサービスプロバイダについて>

- ・ 本サービスはFTTHアクセス回線とインターネットサービスプロバイダ（以下「ISP」といいます）をセットパッケージでご提供しております。

- ・本サービスではご提供可能なISPをPPPoE（IPv4方式による通信）及び「v6プラス」（IPv6方式による通信または、IPv4overIPv6方式による通信）の2種類がございます。会員のご利用環境とサービス申込状況により、お申し込み完了後のコンサルティング時にご案内をさせていただきます。
- ・本サービスではISPをPPPoE（IPv4方式による通信）か「v6プラス」（IPv6方式による通信または、IPv4overIPv6方式による通信）のどちらか1つを無料でご利用いただけます。
- ・他社IPoEをご利用中から転用または事業者変更をする場合、切り替え即日に「v6プラス」がご利用いただけない場合があります。その際は、PPPoEのアカウントをご用意いたします。他社IPoEの解約が確認できた段階でご連絡いただくことにより、「v6プラス」が可能となります。
- ・「v6プラス」のISPをご希望された会員は「フレッツ・v6オプション」（無料）のオプションを自動的に申し込みます。
- ・「v6プラス」（IPv6方式による通信または、IPv4overIPv6方式による通信）とPPPoE（IPv4方式による通信）をどちらも利用したい方はプロバイダハイブリッドオプション（月額550円）にてご利用いただけます。
- ・プロバイダハイブリッドオプションの利用料金について、日割計算はいたしません。
- ・プロバイダハイブリッドオプションは、利用開始月含む2ヶ月間無料です。3ヶ月目からは料金が加算されます。

<支払いについて>

- ・お支払いは本人名義のクレジットカードのみとなります。
- ・デビットカードやプリペイド式クレジットカードなど、一部利用できないカードがあります。
- ・ご利用料金は翌月25日前後に決済いたします。ご請求日は各クレジットカード会社により異なります。

<サービスの停止について>

- ・ご登録いただいているクレジットカードで決済ができない場合等、本サービスを提供できない状態となった場合には、オプションサービスを含めた本サービスの全ての機能を停止させていただきます。サービスを停止した場合も、ご利用料金は継続して発生します。また、サービスの一時中断費用及び再開費用として別途、料金が発生することがございます。
- ・当社の定める期間においてサービス停止が継続して続く場合、本サービスを解約させていただきます。その際に係る費用は発生いたします。

<DMM光モバイルセット割について>

- ・DMM光モバイルセット割は、当社が提供する割引サービスです。
適用条件は、同一DMMユーザーIDにて、DMM光とDMMモバイルをご契約中であることです。
- ・DMM光モバイルセット割のお申し込みに関して、手続きは不要です。適用条件を満たしている会員は自動的に適用となります。
- ・適用期間は、適用条件を満たし、両方のサービスが利用開始となった当日から日割りで割引となります。割引適用後は、適用条件を満たしている限り、継続して適用となります。
- ・キャンペーンなどで回線料金無料となった場合、DMM光モバイルセット割も0円となります。

<基本工事費割引について>

- ・基本工事費割引は、基本工事費の分割額から月額825円割引を行う当社が提供する割引サービスです。※
- ・適用条件は、新規お申し込みでかつDMM光サービスの利用を継続しているお客さまです。
- ・基本工事費割引のお申し込みに関して、手続きは不要です。適用条件を満たしている会員は自動的に適用となります。
- ・適用期間は、分割工事費の請求と同時適用致します（24回適用で基本工事費実質0円）。また解約月は適用外となります。

※ 2019年10月1日より前に基本工事費が発生した方は、月額810円となります。

DMM光電話に関する注意事項

- ・オプションサービスとしてDMM光電話をご契約いただくことで、固定電話番号（OAB-J）を1つ提供します。ご利用の際は、オプション料金が別途発生します。
- ・DMM光電話はナンバーポータビリティに対応しています。
- ・ナンバーポータビリティのお申し込みは、DMM光電話のお申し込みとあわせて承っております。DMM光電話のご利用開始以降にナンバーポータビリティの利用をお申し出いただいても承ることはできません。
- ・ご利用の電話番号によっては、ナンバーポータビリティを利用して電話番号を引き継ぐことができない場合があります。ナンバーポータビリティを利用して移行される場合、移行前の事業者で利用されている電話回線のご契約名義が、DMM光のご契約名義と一致している必要があります。
- ・電話機は会員にてをご用意いただく必要があります。
- ・一部の電話機は、ISDN対応機器、G4FAXなど、本サービスで提供する通信機器（ひかり電話対応機器）でご利用いただけません。
- ・DMM光電話のご利用の際は、工事日程の調整等のため、DMM光サービスセンターからお電話にてご連絡させていただきます。また、工事内容によって工事費が発生する場合があります。
- ・発信された際は発信先電話番号及び通話時間に応じた通話料が発生します。
- ・本サービスで提供する電話機能からは発信できない電話番号があります。

- ・ DMM光電話を契約せず、付属オプションのみをご利用いただくことはできません。
- ・ 「発信者番号通知リクエスト」のご利用の際は、「発信者番号表示サービス」をあわせてご契約いただく必要があります。
- ・ 「発信者番号表示サービス」をご利用いただく場合は、対応した電話機または発信元番号表示（ナンバーディスプレイ）用のアダプタをご用意いただく必要がございます。
- ・ DMM光電話は、停電時にはご利用いただけません。
- ・ DMM光電話のご利用開始後、電話番号の変更は承っておりません。
- ・ 月額料金には、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途電話番号ごとに加算されます。
- ・ DMM光電話お得セットは、NTT東日本、NTT西日本が提供する「ひかり電話エース」のサービス内容に準じます。
- ・ DMM光電話お得セットの無料通話分 480円分(非対象等)は、加入電話、INSネット、NTT東日本・NTT西日本が提供するひかり電話、DMM光電話への通話が対象です。携帯電話への通話などについては対象外となります。

DMM光テレビに関する注意事項

- ・ DMM光テレビのご利用の際は、工事日程の調整等のため、DMM光サービスセンターからお電話にてご連絡させていただきます。また、工事内容によって工事費が発生する場合があります。
- ・ ご利用の光回線設備によってはご利用いただけない場合があります。
- ・ DMM光テレビは、停電時にはご利用いただけません。
- ・ DMM光テレビを新規でのお申し込みの際は、初期費用（テレビ視聴サービス登録料）として3,080円が発生します。

メールアカウントサービスに関する注意事項

- ・ 発行できるメールアカウントはDMM光の1契約に対して1メールアカウントを無料で発行できます。
- ・ メールアカウント発行サービスをご利用の場合、契約成立後にマイページより作成を会員自身で行っていただきます。
- ・ ご利用状況により、メールアカウントの削除後の新規作成に制限が入る場合があります。

解約に関する注意事項

<契約成立（開通工事完了）前の契約取り消しについて>

- ・ 開通工事完了をもって利用開始可能となり、契約成立となります。
- ・ 契約成立前の契約取り消しに関しては、DMM光サービスセンターに電話にてご連絡ください。
- ・ 開通工事予定日の3日前までにご連絡頂かない場合は、工事に係る費用が発生する場合がございます。
- ・ 解約手数料に関するお支払いはありませんが、契約取り消しに係る費用はご請求する場合がございます。

<初期契約解除について>

- ・ 本サービスは初期契約解除制度の対象サービスです。
- ・ 当社より契約締結通知を送付した日から起算して8日を経過するまでの間、当社指定の申請方法により本契約の解除を行うことができます。
- ・ 本制度の詳細は、サービスお申し込み後に「ご契約内容のご案内」を送付した書面もしくはマイページよりご確認ください。

<最低利用期間について>

- ・ 最低利用期間は利用開始月の翌月1日から24ヵ月です。
- ・ 最低利用期間内に解約された場合、残りの期間にかかわらず、解約手数料10,450円が発生します。
- ・ 最低利用期間終了後、解約しても解約手数料は発生しません。
- ・ オプションサービスに関しては、最低利用期間及び解約手数料はありません。

<分割工事費について>

- ・ 初期費用における基本工事費の分割払いの期間中に本サービスを解約される場合、工事費割引の適応対象外となり未払いの工事費の残額を一括で請求させていただきます。

<撤去工事について>

- ・ 光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますので会員ご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※ 「回線終端装置」に接続されている光ファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危

険ですので、おやめください。

※ 引越しに伴ってプラン変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

※ 回線撤去工事費がかかる場合があります。

<事業者変更（他社光コラボサービスへの乗り換えに伴うDMM光の解約）について>

- ・ 当社との契約は解約となり、他社光コラボ事業者との新たな契約となります。
- ・ 事業者変更をご希望の場合、DMM光サービスセンターにて、事業者変更承諾番号の発行が必要です。なお、ご利用料金等に未払いがある場合、お支払いが確認できるまで事業者変更承諾番号の発行はできませんので、ご了承ください。
- ・ 事業者変更のお手続きにあたり、当社が保有するお客さまの情報を、当社より他社光コラボ事業者へ通知する必要があります。ご了承ください。
- ・ 「v6プラス」のISPをご利用の場合、変更先での開通トラブルを避けるため、PPPoEに切り替えさせていただきます。また、プロバイダハイブリッドオプションは、解約となります。他社光コラボサービスへの乗り換えをもって、本サービスの解約となります。

<事業者変更キャンセル（DMM光から他社光コラボサービスへの契約戻し）について>

- ・ 当社との契約は解約となり、他社光コラボ事業者との新たな契約となります。
- ・ 事業者変更をご希望の場合、DMM光サービスセンターにて、事業者変更承諾番号の発行が必要です。なお、ご利用料金等に未払いがある場合、お支払いが確認できるまで事業者変更承諾番号の発行はできませんので、ご了承ください。
- ・ 事業者変更のお手続きにあたり、当社が保有するお客さまの情報を、当社より他社光コラボ事業者へ通知する必要があります。ご了承ください。
- ・ 「v6プラス」のISPをご利用の場合、変更先での開通トラブルを避けるため、PPPoEに切り替えさせていただきます。また、プロバイダハイブリッドオプションは、解約となります。
- ・ 他社光コラボサービスへの乗り換えをもって、本サービスの解約となります。

<オプションサービスの解約について>

- ・ DMM光の解約手続きを行いますと、同時にご契約のオプションサービスも解約となります。オプションサービスのみでの契約続行はできません。メールアカウントサービスに関しても契約続行はできません。
- ・ DMM光の解約よりも以前にオプションサービスのみの解約はできます。
- ・ 事業者変更（他社光コラボサービスへの乗り換え）に伴う解約の場合、回線オプションのみ他社光コラボサービス、またはNTTにおいて契約継続可能です。その他のオプションは、他社光コラボサービスへの乗り換えをもって、解約となります。

<機器の返却について>

- ・ 撤去工事の必要がない場合は、会員ご自身で設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

※ 返却がない場合、機器代金を含む違約金がかかる場合があります。

※ 撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、会員自身でご返却いただく必要はありません。

- ・ 事業者変更（他社光コラボサービスへの乗り換え）に伴う解約の場合、当社において機器の回収及び機器変更の手配は致しません。機器の返却や変更の手配については、乗り換え先の他社光コラボレーション事業者にご確認ください。

<解約の方法について>

- ・ 解約はDMM光サービスセンターにお電話にてご連絡ください。
- ・ 解約成立は電話にてご連絡頂いた時点ではなく、FTTH アクセス回線を工事に伴い停止した時点をもって解約となります。こちらの解約を起算日として、一部オプション料金を除く料金の日割計算を行います。

(4) 各種お手続き

解約、プラン変更等に関しては、お電話にてお手続きください。ご不明な点がございましたら、下記の「問い合わせ先」にご連絡ください。

(5) 問い合わせ先

DMM光サービスセンター（10:00～18:00）

- ・ サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせはこちら

インフォメーション：0120-660-481

- ・ 接続設定やメール設定など、技術内容に関するお問い合わせはこちら
テクニカルサポート：0120-660-482

(6) 料金

契約手数料

契約手数料	2,200円
-------	--------

月額料金

DMM光ファミリータイプ	定額	5,302円
	DMM光2段階定額	4,092円～5,962円
DMM光マンションタイプ		4,158円

※ 通信速度の異なる回線プランによる料金の差異はありません。

機器レンタル

ギガプラン対応無線LANルータ（NTT東日本のみ）	330円
ホームゲートウェイ	220円
無線LAN付きホームゲートウェイ	330円

割引料金

DMM光電話機器セット割	-110円
DMM光モバイルセット割	-550円
工事費割引 ※1	-825円※2

※1 「工事料金」記載の「令和元年7月1日からのお申し込み工事費」に定める新規工事費に対して適用される割引です。ただし、当該工事費の分割払い期間中に本サービスを解約される場合には適用対象外となり、未払い工事費の残額を一括してお支払いいただくこととなりますので、ご注意ください。

※2 2019年10月1日より前に基本工事費が発生した方は、-810円となります。

オプション料金

DMM光電話	550円	
	お得セット	1,100円

	発信者番号表示サービス	440円
	割り込み電話	330円
	発信者番号通知リクエスト	220円
	着信転送サービス	550円
	着信お知らせサービス	110円
	FAXお知らせメール	110円
	迷惑電話拒否サービス	220円
	複数チャンネル	220円
	着信課金サービス	1,100円
	グループ通話定額	440円
	特定番号通知	110円
	追加番号	110円
	ユニバーサルサービス料※1	3円 (2021年12月まで) 2円 (2022年1月から)
	電話リレーサービス料※1	1円 (2021年7月から2022年1月まで) 0円 (2022年2月から2022年3月まで)
DMM光テレビ	DMM光テレビ利用料	495円
	テレビ視聴サービス利用料	330円(非対象等)

※1 DMM光電話契約に対してユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。定期的に料金の見直しがあります。

DMM光電話通話料

分類	通話先	料金	
音声	加入電話、INSネット、光電話	8.8円/3分	
	携帯電話	NTTドコモ、ワイモバイル	17.6円/60秒
		au、Softbank、楽天モバイル	19.25円/60秒 (2021年9月まで) 17.6円/60秒 (2021年10月から)
		NTTドコモ (ワンナンバー機能)	11.88円/3分
	050IP電話	グループ 2-A	11.44円/3分
		グループ 2-B	11.55円/3分
		グループ 2-C	11.88円/3分
	PHS	区域内	11円/60秒
		～160km	11円/45秒

		160km超	11円/36秒
		上記の通信料金のほかに1 通信毎	11円
ポケベル等（注3）	ポケベル等	-	16.5円/45秒
	（020で始まる番号）	上記の通信料金のほかに1 通信毎	44円
データコネクト	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器 へのデータ通信	利用帯域：64Kbpsまで	1.1円/30秒
		利用帯域：64Kbps超 ～512Kbpsまで	1.65円/30秒
		利用帯域：512Kbps超 ～1Mbpsまで	2.2円/30秒
		利用帯域：2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域：2.6Mbps超	110円/3分
テレビ電話	テレビ電話対応機器からFOMA（R）へのテレビ電話通信		33円/60秒
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域：2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域：2.6Mbps超	110円/3分
国際電話	NTT東日本、NTT西日本が定める国際通信に関する料金額と同額		

工事料金

（平成29年11月30日までのお申し込み工事費）

	工事方法	光コンセント有無	工事費
ファミリータイプ （戸建向け）	派遣工事	なし	19,800円
		あり	8,360円
	無派遣工事	-	2,200円
マンションタイプ （集合住宅向け）	派遣工事	なし	16,500円
		あり	8,360円
		LAN方式	8,360円
	無派遣工事	-	2,200円

（平成29年12月1日から令和元年6月30日までのお申し込み工事費）

	工事方法	光コンセント有無	工事費

ファミリータイプ (戸建向け)	派遣工事	なし	0円
		あり	0円
	無派遣工事	-	0円
マンションタイプ (集合住宅向け)	派遣工事	なし	0円
		あり	0円
		LAN方式	0円
	無派遣工事	-	0円

(令和元年7月1日からのお申し込み工事費)

お申し込み種別	工事費
新規	19,800円※1
転用	0円
事業者変更	0円

※1 月額825円の24回の分割払いとなります。※2019年10月1日より前に基本工事費が発生した方は、月額810円となります。

※1 「土休日工事 加算」が発生した場合、この工事費に含まれます。(移転 [引越し] 工事費)

	工事方法	工事費
ファミリータイプ (戸建向け)	派遣工事	19,800円※1
マンションタイプ (集合住宅向け)	派遣工事	16,500円※1

※1 引越し先の住居タイプにより移転工事費用が異なります。代表的な工事(回線終端装置までの配線及び設置工事)となります。

※ お客さまの建物内の設備状況により、(別途屋内配線を設置する場合など)工事費が別途必要となる場合があります。(お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,200円となります。)

※ DMM光電話やDMM光テレビ等、オプションサービスをご利用の場合には、別途工事費がかかる場合があります。
 ※ キャンペーンなど、移転工事費が割引になる場合がございます。詳しくはDMM光サービスセンターにお問合せください。

内容	金額
昼間 (8:30~17:00)	通常の工事費
夜間 (17:00~22:00)	昼間の工事費の1.3倍
深夜 (22:00~8:30)	昼間の工事費の1.6倍
工事の訪問時刻指定工事	東日本：12,100円/西日本：12,100円
夜間工事の訪問時刻指定	東日本：19,800円/西日本：22,000円

深夜工事の訪問時刻指定	東日本：30,800円/西日本：33,000円
土休日工事 加算	3,300円
追加基本工事費	3,850円
VDSL一体型光電話対応ルータ取替	3,190円
1G対応ルータ基本工事費（東日本のみ）	1,100円
1G対応ルータ交換機等工事費（東日本のみ）	1,100円
ホームゲートウェイ設定費	1,650円
ホームゲートウェイ設置費	1,100円
配線経路の調査に係る工事	14,300円
工事の結果の報告に係る工事	6,600円
工事の施工帯の調整及び管理に係る工事	6,600円
IP通信網サービスの提供区域の判定に係る工事	5,500円

DMM光電話工事費

区分		工事費
基本工事費※1	派遣工事	4,950円
	無派遣工事	1,100円
宅内工事費	機器工事費（設置）※2	1,650円
	機器工事費（設定）※3	1,100円
ネットワーク工事費 （交換機等工事費）	基本機能	1,100円
	テレビ電話・高音質通話・データネット	0円
	同番移行（加入電話休止を含む）	3,300円
	発信者番号通知の変更・追加番号	770円
	追加番号サービス「マイナンバー」	770円
	その他付加サービス※4	2,200円
契約手数料※5	転用手数料	2,200円

※1 DMM光回線と同時工事の場合は工事費0円。

※2 DMM光電話ルーター設置・設定（インターネット接続設定）、電話機の接続及び接続試験に係る工事費です。機器がDMM光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型でDMM光回線と同時工事の場合は発生しません。

※3 光電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定等行う場合は発生しません。

※4 その他付加サービスとは、発信者番号表示サービス、割り込み電話、発信者番号通知リクエスト、着信転送サービス、着信お知らせサービス利用を行う為の工事費です。DMM光回線と同時工事の場合、工事費は発生しません。開通後にオプション申込/廃止 する場合は1契約毎に2200円の工事費が発生いたします。

※5 光回線と同時に転用した場合の料金は、光回線の転用手数料のみ適用。

DMM光テレビ工事費

内容		工事費
新設、移転工事費	光回線と同時の場合	3,300円
	単独工事の場合	8,250円
屋内同軸配線工事	単独配線工事	7,150円
	共聴設備接続工事費	21,780円
単独配線工事		7,150円
共聴工事		21,780円
端末接続工事		3,630円
テレビ端子接続		3,850円
同軸ケーブル新設工事		5,500円
同軸コード新設工事（東日本）		1,100円
同軸コード新設工事（西日本）		880円
ブースター設置工事		13,200円
2分配器新設工事		3,080円
3/4分配器新設工事		4,400円
6/8分配器新設工事		7,150円
端末接続・設定工事		1,870円
同軸基本工事費		4,950円
特殊工事		実費

DMM光テレビ 新規申込時初期費用	料金
テレビ視聴サービス登録料	3,080円

事務手数料

内容	費用
事業者変更事務手数料 ※1	3,300円

※1 DMM光から他社光コラボ事業者様へ移行する場合に請求されます。

契約時、解約時の日割対象

- ・DMM光ファミリータイプ (定額)
- ・DMM光ファミリータイプ (2段階定額) 基本料金
- ・DMM光マンションタイプ
- ・機器レンタル
- ・DMM光電話 基本料
- ・DMM光電話オプション 基本料
- ・DMM光テレビ 利用料
- ・DMM光モバイルセット割

※「v6プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の登録商標(または商標)です。