

# Você está solicitando uma ligação de água (diâmetro 20mm-3/4")

## Tudo o que você precisa saber para agilizar a execução do serviço

### Onde deve ficar o hidrômetro?

- Junto ao alinhamento predial, permitindo acesso à leitura e manutenção do cavalete.
- Não deverá ter nenhuma tubulação (cabo de energia, tubulação de esgoto, cabo de telefonia etc.) que possa obstruir ou dificultar a instalação do ramal de água e do hidrômetro.

### Como deve ser a instalação interna?

- Se estiver pronta, deverá ficar à disposição no local escolhido com a extremidade no alinhamento predial, assentado a 25cm de profundidade abaixo do nível do passeio público.

### Caso exista obstrução para passagem do ramal de água, o que fazer?

- Faça uma abertura no local obstruído de no mínimo 5cm de diâmetro e 25cm abaixo do nível do passeio público permitindo a passagem do ramal de água que será conectado ao cavalete.

### Se existir muro ou fachada no alinhamento predial, como proceder?

- Confira os desenhos e as explicações nas próximas páginas.

### E para ligações com diâmetro maior que 20mm (3/4")?

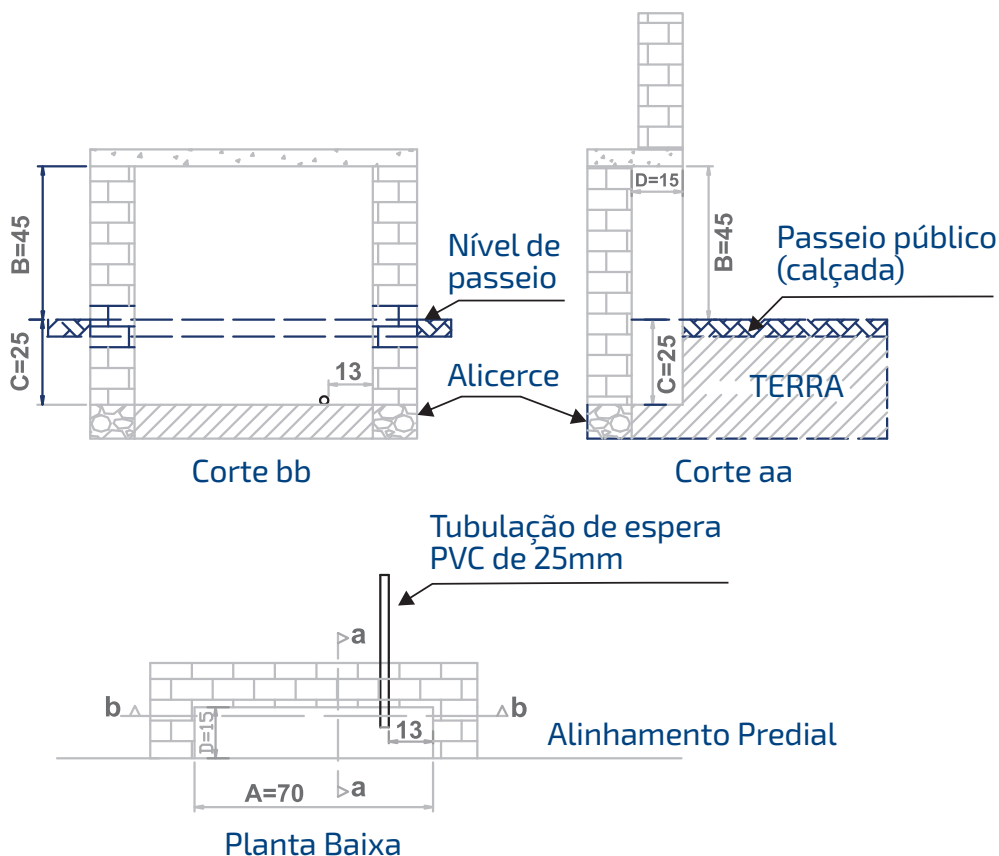
- Serão avaliadas as condições técnicas de consumo para abastecer o imóvel.

Demais casos não mencionados neste folder serão analisados com pedido protocolado em um dos Postos de Atendimento do Dmae.

- Se houver **fachada** em todo o alinhamento frontal do imóvel, faça uma abertura na parede com 45cm de altura, 70cm de comprimento e 15cm de profundidade, conforme indicado no desenho abaixo.

## Desenho 1

### Nicho para um cavalete de 3/4" em muro ou fachada



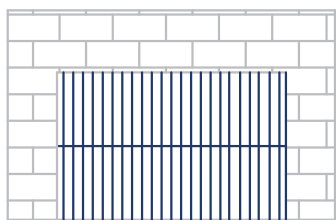
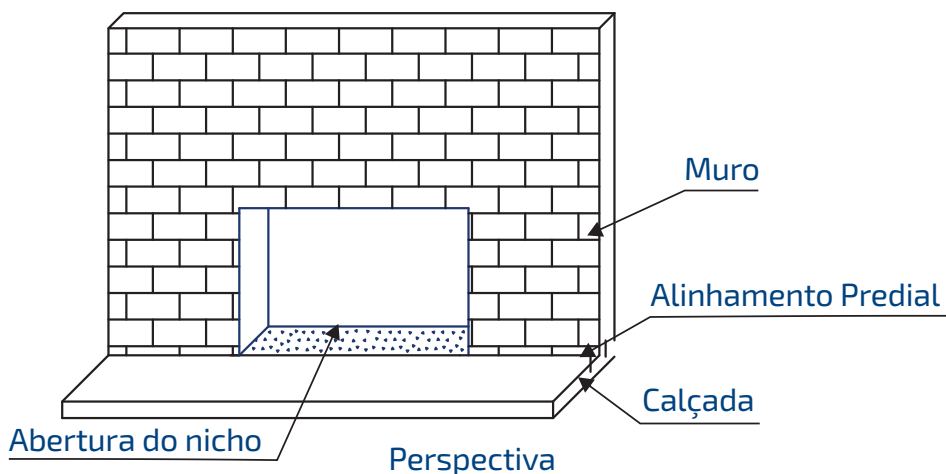
#### LEGENDA:

- A = Comprimento mínimo do nicho para uma ligação
- B = Altura mínima do nicho (acima do nível do passeio)
- C = Profundidade da base (abaixo do nível do passeio)
- D = Largura mínima do nicho

- Se existir **muro com mais de 50cm de altura**, faça uma abertura no mesmo com 45cm de altura e 70cm de comprimento, conforme indicado no desenho abaixo.

## Desenho 2

### Abertura para cavalete 3/4" em muro



Vista frontal com grade



Vista frontal sem grade

#### LEGENDA:

A = Comprimento mínimo de abertura

B = Altura mínima de abertura (acima do nível de passeio)

## Fique atento:

1. A responsabilidade da guarda do hidrômetro é sua (proprietário ou locatário do imóvel), conforme estabelecido na Lei Complementar nº 170/87. O hidrômetro é propriedade do Dmae.
2. O número do imóvel informado na abertura do processo deve estar afixado em local visível na frente do imóvel.
3. Viabilizar o acesso do vistoriador ao imóvel e desobstruir o local da ligação.
4. Delimitar o terreno ou lote.
5. A vistoria comercial poderá ser agendada, por telefone, a partir do primeiro dia útil após a abertura no Posto de Atendimento, portanto, você de receber ligação de número privado ou números desconhecidos.
6. Para proteger o hidrômetro é recomendada a instalação de um abrigo (nicho) conforme modelos dos **desenhos 1 e 3**.

## Desenho 3



TRATAR  
BEM  
É NOSSO  
DIA A DIA.

[www.dmae.rs.gov.br](http://www.dmae.rs.gov.br)

f /DmaePortoAlegre  
@dmaepoa

156  
DMAE



Prefeitura de  
Porto Alegre