

Planejamento Estratégico

PLANO ESTRATÉGICO - 2019-2022



Comissão de Planejamento Estratégico 2017-2019

CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA | SRTVN 701 ALA A SALA 2062 EDIFÍCIO
RADIOCENTER

Sumário

Introdução.....	2
1. Atribuições e organização do CONTER.....	2
1.1. Business Model Canvas / Modelo de Negócio	4
1.2. Missão	5
1.3. Visão	5
1.4. Valores.....	5
2. Diagnóstico Organizacional	5
2.1. Análise de ambiente.....	5
3. Objetivos estratégicos.....	7
4. Ações estratégicas.....	7
5. Metas estratégicas	8
6. Indicadores.....	10

Introdução

Planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com um futuro de decisões presentes - Peter Drucker

Este documento tem por finalidade apresentar o plano estratégico do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia para o período de 2019 a 2022.

Dentre os itens que serão abordados nesse documento estão a missão, visão e valores da organização, análises de ambiente interno e externo, objetivos estratégicos.

O Planejamento Estratégico é uma importante ferramenta de gestão que proporciona às organizações a consecução de sua missão, visão e valores.

Nesse sentido, o Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia, o CONTER, iniciou a feitura de seu primeiro planejamento estratégico em Agosto de 2017. Ele foi incentivado pela Diretoria Executiva que conta com Manoel Benedito Viana Santos – Presidente; Adriano Célio Dias – Secretário e Abel dos Santos – Tesoureiro. O instrumento legal foi a Portaria 58 do mesmo ano e mês e foram designados, inicialmente, os membros: João Raimundo Alves dos Santos – coordenador; Héliida Elianaier Souza Gerber – membro; Luciene Maria do Prado – membro e Vanusa de Oliveira Souza Lima – membro.

A primeira atividade da Comissão foi elaborar a missão, visão e valores do CONTER. Em seguida foi realizada uma análise do cenário interno e externo para identificar as forças e fraquezas, oportunidades e ameaças ao CONTER. Desse trabalho resultou a elaboração dos objetivos estratégicos do CONTER. Após a definição dos mesmos foram identificadas as metas, ações estratégicas e os indicadores.

Essa dinâmica foi construída com 17 reuniões da Comissão; 03 reuniões com a Diretoria Executiva, para validar as etapas de elaboração do Planejamento Estratégico; 01 encontro conjunto com os Fiscais do Sistema CONTER/CRTR e 01 reunião com a Escola Nacional de Administração Pública – ENAP – para validar a missão, visão e valores.

Durante esses dois anos a Comissão agregou novos membros: Adriano Célio Dias; Alexandre José de Oliveira Leite; Grasielly Oliveira Neves; Laércio Tomaz e Matheus Alcântara Pinto. Os trabalhos da Comissão foram finalizados em 02 de setembro de 2019.

1. Atribuições e organização do CONTER

De acordo com o regimento interno do dia 20 de dezembro de 2013, disponível na íntegra no endereço eletrônico <http://conter.gov.br/uploads/legislativo/regimentointernoconter.pdf>, são atribuições do CONTER:

- a) Orientar e normatizar o exercício da profissão;
- b) Supervisionar os Conselhos Regionais, administrativa e financeiramente;

- c) Velar pela conservação da honra e da independência dos Conselhos de Técnicos em Radiologia e pelo livre exercício legal da profissão e dos direitos dos profissionais das técnicas radiológicas;
- d) Receber as Cotas-partes sobre anuidades, taxas e multas;
- e) Emitir atos normativos;
- f) Atuar juridicamente em conjunto com os Conselhos Regionais, na defesa dos interesses do Sistema CONTER/CRTRs;
- g) Promover por todos os meios ao seu alcance o perfeito desempenho técnico e moral da profissão e o bom conceito dos que a exerçam;
- h) Representar os interesses da profissão e dos profissionais perante os poderes Legislativo, Executivo e Judiciário;
- i) Servir de Órgão consultivo ao Governo, às Instituições Públicas e Particulares.
- j) Normatizar e Disciplinar Ações Fiscalizadoras do Exercício Profissional, no âmbito do Sistema CONTER/CRTRs.

Nesse sentido, o trabalho desenvolvido buscou sempre estar alinhado com tais atribuições e também em harmonia com o ambiente interno do órgão, visando o colaborador interno, ator de grande importância para a estruturação e continuidade do CONTER.

1.1. Business Model Canvas / Modelo de Negócio

Rede de Parceiros	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Clientes	Segmentos de Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Outros conselhos de classe da área da saúde; Profissionais da área; CRTRs <p>Quem são os nossos principais parceiros? Quem são os nossos principais fornecedores?</p> <p>Quais os recursos-chave que estamos adquirindo de parceiros? Quais atividades principais parceiros vão executar?</p> <p><i>Motivações para parcerias: otimização e redução de risco econômico e Aquisição de incerteza de recursos especiais e atividades</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Vide artigo 3º do regimento interno de 20 de dezembro de 2013. <p>Quais as Principais Atividades que nossas propostas de valor exigem? Nossos canais de distribuição? Relacionamento com o Cliente? Os fluxos de receitas? <i>Categorias problema de produção Resolvendo Platform / Rede</i></p> <p>Recursos Chave</p> <ul style="list-style-type: none"> Normas Sistemas de informação de apoio a fiscalização Colaboradores internos administrativos e de suporte Fiscais Multas <p>Quais recursos serão necessários para viabilizar a proposta de valor? E os canais de distribuição? E o relacionamento co clientes? O fluxo de caixa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Criar normas que busquem regular as profissões que envolvem técnicas radiológicas de modo a proteger os profissionais e instruí-los a exercer suas atividades de forma segura. <p>Quais os valores e benefícios que agregamos para o cliente? Quais problemas do cliente estamos ajudando a resolver? Quais produtos e serviços oferecemos para cada segmento de clientes? Quais necessidades de nossos clientes estamos satisfazendo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Profissionais da área de radiologia: orientar e normatizar o exercício da profissão <p>Que tipos de relacionamento cada um dos segmentos de clientes espera que tenhamos e mantenhamos? Quais relacionamentos nós estabelecemos? Como estes relacionamentos se integram com nosso modelo de negócios? Quanto custa esses relacionamentos?</p> <p>Canais de Distribuição</p> <ul style="list-style-type: none"> Redes sociais CRTRs Sítio da internet do CONTER <p>Através de quais canais os segmentos de clientes podem ser atingidos? Como estamos atingindo atualmente? Como os canais de integram entre si? Qual o canal que funciona melhor? Quais apresentam melhor custo/benefício? Como estamos integrando os canais com a rotina dos clientes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Autarquia federal - conselho de classe profissional. Profissões das técnicas radiológicas <p>Para quem estamos criando valor? Quem são nossos clientes mais importantes?</p>
<p>Estrutura de Custos</p> <ul style="list-style-type: none"> Eventos promovidos pelo CONTER Serviços contratados Compra de equipamentos Salário dos colaboradores <p>Quais são os custos mais representativos em nosso modelo de negócios? Quais os recursos chave mais caros? Quais as atividades mais caras?</p>		<p>Fluxo de Receitas</p> <ul style="list-style-type: none"> Cotas-partes sobre anuidades, taxas e multas <p>Por qual valor gerado pela empresa seus clientes estariam dispostos a pagar? Pelo que eles pagam atualmente? Como eles pagam atualmente? Como eles gostariam de pagar? Quanto cada entrada contribui para o fluxo geral de receitas?</p>		

1.2. Missão

Regular o exercício da profissão das técnicas radiológicas, por meio de normatização e supervisão nos Conselhos Regionais

1.3. Visão

Ser reconhecido pela sociedade e pelos profissionais das técnicas radiológicas pela excelência nos serviços prestados.

1.4. Valores

Transparência, respeito, valorização profissional, profissionalismo, busca pela excelência, credibilidade, ética profissional.

Transparência – consiste em expor tanto os dados positivos como os negativos do desempenho do órgão promovendo confiança. Agir de forma transparente e promover acesso à informação é essencial para a consolidação de uma boa gestão pública;

Respeito – Valor essencial nas relações humanas que permite que o homem possa reconhecer, aceitar, apreciar e valorizar as qualidades do próximo e os seus direitos. Sendo ainda, o reconhecimento do valor próprio e dos direitos dos indivíduos e da sociedade;

Valorização profissional – reconhecimento do trabalho bem feito, uma boa ação, um bom desempenho e os comportamentos e as atitudes positivas;

Profissionalismo – Atuar de forma técnica, competente, responsável, imparcial, coerente e objetiva, estando comprometido com a missão institucional;

Busca pela excelência – conjunto de princípios e valores que são incorporados e internalizados por uma organização, que os pratica em seu dia a dia em todos os seus níveis de funcionamento e de atuação e com todos os seus públicos internos e externos;

Credibilidade – atuar, com compromisso, priorizando a execução de suas funções com transparência e rigor, gerando confiabilidade a todos que se relacionam com a CONTER;

Ética profissional – conjunto de normas e condutas que conduzem e conscientizam as atitudes e comportamentos de um profissional observando os valores da honestidade, sigilo, competência, imparcialidade, prudência, solidariedade e moralidade.

2. Diagnóstico Organizacional

Para a realização do diagnóstico organizacional, buscando o levantamento dos cenários internos e externos da organização, foi utilizada a Matriz FOFA, ferramenta de análise de cenário a qual busca verificar qual a posição estratégica da empresa no ambiente em que atua.

2.1. Análise de ambiente

FATORES INTERNOS		
	Forças	Fraquezas
Sociedade	<ul style="list-style-type: none">• Membros com iniciativa e conhecimento para resolução de problemas gerais;• Conhecimento administrativo por parte dos colaboradores internos em geral e técnico da área de radiologia, pois os gestores fazem ou fizeram parte da classe profissional de radiologia;• Satisfação dos colaboradores;(diagnóstico dos Consultores do PCCR)	<ul style="list-style-type: none">• Relacionamento entre os colaboradores enfraquecida/deficiente;• Baixo conhecimento das normas em suas totalidades por parte dos colaboradores;(diagnóstico dos consultores do PCCR)• Problemas de comunicação interna para a execução e alcance do sucesso (eficiência) dos processos de negócio;

	<ul style="list-style-type: none"> • Campanha de divulgação do órgão valorizando o profissional de radiologia; • Estabilidade política entre os membros do sistema (regionais e CONTER) 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conhecimento das áreas de apoio dos campos de atuação e responsabilidades do órgão para comunicação com o público externo; • Ausência de uma gestão por competências; • Conivência ou falta de ação sobre situações de insubordinação de regional (Premiação de regionais mesmo diante de insubordinações hierárquicas)
Processos internos	<ul style="list-style-type: none"> • Novo plano de cargos e salários (PCCR); • Excelentes colaboradores que atuam na fiscalização, com conhecimento das atividades finalísticas; • Busca por automação dos processos internos e diminuição da burocracia • Maior autonomia e participação do jurídico na tomada de decisões a fim de se evitar processos judiciais em desfavor; 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de informação integrado não atende às demandas • Falta de integração dos departamentos; • Baixa maturidade e capacidade do sistema de informações • Ausência de mapeamento dos processos internos; • Fragilidade em determinadas normas, conflito entre elas, extrapolação do campo de atuação; • Falta de conhecimento nas atividades fim do órgão dos atuantes nas atividades de apoio principalmente; • Baixa automação dos processos de negócio; • Canais de comunicação interna burocráticos e ineficientes;
Aprendizado e crescimento	<ul style="list-style-type: none"> • Modernização do portal da transparência; • Apoio da diretoria para inovações; • Aquisição de nova sede; • Interesse dos colaboradores para se capacitar para suas funções; • Programas que incentivam os colaboradores e fiscais; • Amadurecimento nas ações de gestão realizadas no órgão; • Busca de organização e desenvolvimento de conhecimentos técnicos (câmaras técnicas); 	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiência em estrutura física, material e humana;
Financeira e orçamentária	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomia administrativo financeira; • Equilíbrio financeiro; 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprecisão nos dados financeiros gerados pelo sistema de informação;
FATORES EXTERNOS		
	Oportunidades	Ameaças
Política	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas que ainda não possuem normatização (Ex.: salva guardas), por se encontrarem em lacunas da atuação profissional; • Possibilidade de aproximação com outras instituições para alcançar cobertura em novas áreas; • Possibilidade de aprovação do PL 3661/12; 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de aproximação com outras instituições para alcançar cobertura em novas áreas; • Falta de atuação em conjunto com outros conselhos de classe profissional para fiscalização mais efetiva; • Processos judiciais em desfavor;

	<ul style="list-style-type: none"> Reformulação do decreto 92790/86 do CONTER. 	<ul style="list-style-type: none"> Nenhuma representatividade na política nacional;
Econômica	<ul style="list-style-type: none"> Buscar a integração de dados com os regionais possibilitando o acompanhamento em tempo real das situações dos fiscalizados; Economia com baixa inflação. 	<ul style="list-style-type: none"> Regionais que não conseguem ter sustentabilidade (baixa gestão); Baixa integração de dados entre CONTER e regionais, impossibilitando uma gestão mais eficiente;
Social	<ul style="list-style-type: none"> Maior participação da sociedade nas questões da área de radiologia; Parcerias com outras instituições para apoio educacional; Tecnologias e processos de trabalho de sucesso existentes e utilizadas por outros órgãos; Uso de profissionais com alta capacidade e conhecimento técnico que podem ser utilizados para ajudar o CONTER; Fazer uso de jurisprudências a favor do CONTER; Fiscais capacitados; Possibilidade de atuação em conjunto com outros conselhos de classe profissional, sindicatos ou qualquer entidade ligada a atividade fim do CONTER para fiscalização mais efetiva; Possibilidade de maior comunicação com a sociedade, através de mídias que ainda não são utilizadas, para difundir informações da área de radiologia (ex.: atuação no outubro rosa e novembro azul); Criar espaço no site para divulgar eventos relacionados à área de radiologia; 	<ul style="list-style-type: none"> Perda de espaço no campo de atuação, para outras classes profissionais; Baixo conhecimento do corpo jurídico para defesa da classe profissional ou do sistema CONTER CRTR's; Profissionais mal intencionados; Descumprimento de normas expedidas pelo CONTER; Baixo conhecimento e reconhecimento do CONTER e CRTR's pela sociedade; As garantias e benefícios da lei (7394/85) em ressonância magnética ameaçam a classe profissional por motivos econômicos pelo ponto de vista dos empregadores;

3. Objetivos estratégicos

- OE1** - Expandir atuação do CONTER junto a sociedade;
- OE2** - Promover a melhoria contínua dos processos internos;
- OE3** - Promover a melhoria contínua do processo fiscalizatório e regulatório;
- OE4** - Buscar representatividade política;

4. Ações estratégicas

- AE1** - Instituir comissão nacional de profissionais para discutir os interesses dos profissionais da radiologia junto a outros órgãos e Poderes; [\(OE1\)](#)
- AE2** - Intensificar o relacionamento com parlamentares; [\(OE1\)](#)
- AE3** - Incrementar a atuação da Câmara de Legislação e Assuntos Parlamentares; [\(OE1\)](#)
- AE4** - Mapear os processos de trabalho finalísticos e de apoio; [\(OE2\)](#)
- AE5** - Implantar o Sistema Eletrônico de Informação (SEI) no CONTER; [\(OE2\)](#)
- AE6** - Implementar a gestão por competências; [\(OE2\)](#)
- AE7** - Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores; [\(OE2\)](#)
- AE8** - Incentivar o auto aperfeiçoamento dos colaboradores; [\(OE2\)](#)
- AE9** - Promover o ambiente de trabalho baseado em valores éticos e morais; [\(OE2\)](#)

- **AE10** - Promover a disciplina consciente nos colaboradores; **(OE2)**
- **AE11** - Supervisionar o processo fiscalizatório; **(OE3)**
- **AE12** - Implementar tecnologias de execução e de controle das atividades em todas as fases do processo fiscalizatório; **(OE3)**
- **AE13** - Acompanhar os resultados do processo fiscalizatório; **(OE3)**
- **AE14** - Avaliar o retorno do investimento na fiscalização; **(OE3)**
- **AE15** - Sensibilizar os gestores e os profissionais sobre a atividade fim; **(OE3)**
- **AE16** - Capacitar quem executa a fiscalização e quem faz gestão do processo fiscalizatório; **(OE3)**
- **AE17** - Garantir publicidade e transparência aos dados do processo fiscalizatório; **(OE3)**
- **AE18** - Acompanhar constantemente a evolução tecnológica e a legislação para a atualização das normas; **(OE3)**
- **AE19** - Criar comissão de assuntos regulatórios, composta por profissionais da área, jurídico, fiscais e CONAFI; **(OE3)**
- **AE20** - Incrementar o uso das mídias sociais do Sistema CONTER; **(OE4)**
- **AE21** - Expandir o uso de veículos de comunicação externos; **(OE4)**
- **AE22** - Participar e ou promover eventos de integração com outros órgãos; **(OE4)**
- **AE23** - Fomentar eventos de interesse da classe profissional das técnicas radiológicas; **(OE4)**

5. Metas estratégicas

- **ME1** - Elaborar, em até um ano, plano de ação da Comissão Nacional de Conselheiros. **(AE1/OE1)**
- **ME2** - Elaborar, em até 2 meses, as atividades da Comissão Nacional de Conselheiros **(AE1 / OE1)**
- **ME3** - (3) Buscar, durante os próximos três anos, a aprovação do PL 3661/12; **(AE2/ OE1)**
- **ME4** - (19) Buscar, nos próximos 8 anos, representatividade na política nacional (Congresso Nacional); **(AE2/ OE1)**
- **ME5** - Diagnosticar e melhorar, em até 3 meses, as atividades da Câmara Técnica; **(AE3 / OE1)**
- **ME6** - (2) Implantar, em até dois anos, sistema de gestão de serviços de TI; **(AE4 / OE2)**
- **ME7** - (4) Desenvolver, em um ano e meio, banco de pareceres jurídicos para dar apoio aos advogados e demais interessados (CONTER e CRTR's); **(AE4 / OE2)**
- **ME8** - (8) Desenvolver, nos próximos dois anos, a gestão por processos dos departamentos; **(AE4 / OE2)**
- **ME9** - (9) Implantar, nos próximos 2 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro; **(AE4 / OE2)**
- **ME10** - (11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais; **(AE4 / OE2)**
- **ME11** - (6) Implantar, em até um ano, o SEI ou outro sistema eletrônico de informações; **(AE5 / OE2)**
- **ME12** - Definir indicadores de desempenho, em até dois anos, com vista a valorizar a meritocracia; **(AE6 / OE2)**
- **ME13** - (15) Desenvolver, nos próximos 2 anos, políticas de gestão de pessoas voltadas as necessidade interpessoais e organizacionais como: comunicação, satisfação, motivação, qualidade de vida no trabalho; **(AE7 / OE2)**
- **ME14** - Promover, anualmente, ciclo de palestras que visem o aprimoramento profissional dos colaboradores; **(AE7 / OE2)**
- **ME15** - Promover, anualmente, Plano de Capacitação; **(AE8 / OE2)**
- **ME16** - (1) Disseminar, no prazo de um ano, missão, visão e valores do CONTER; **(AE9 / OE2)**
- **ME17** - (13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais; **(AE9 / OE2)**
- **ME18** - Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre valores éticos e morais; **(AE9 / OE2)**
- **ME19** - (13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais; **(AE10 / OE2)**

- **ME20** - Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre a disciplina dos colaboradores; **(AE10 / OE2)**
- **ME21** - (13) Aumentar, a partir de quatro meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema; **(AE11 / OE3)**
- **ME22** - (9) Implantar, em até 3 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro; **(AE12 / OE3)**
- **ME23** - (11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais; **(AE12 / OE3)**
- **ME24** - (13) Aumentar, a partir de quatro de meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema; **(AE13 / OE3)**
- **ME25** - Realizar rotina de supervisão do processo fiscalizatório, nos regionais, em conjunto com o controle interno, a cada dois anos; **(AE13 / OE3)**
- **ME26** - Analisar documentos do processo fiscalizatório dos regionais trimestral e anualmente; **(AE13 / OE3)**
- **ME27** - Realizar, trimestral e anualmente, levantamento de dados das fiscalizações; **(AE13 / OE3)**
- **ME28** - Medir, trimestralmente, os resultados efetivos da continuidade administrativa; **(AE14 / OE3)**
- **ME29** - (13) Aumentar, a partir de quatro de meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema; **(AE15 / OE3)**
- **ME30** - Desenvolver semestralmente, campanhas educativas sobre a atividade fim pelos setores (CONAE, CONAFI, Assessoria de comunicação); **(AE15 / OE3)**
- **ME31** - (7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira; **(AE16 / OE3)**
- **ME32** - (17) Manter a capacitação dos fiscais do sistema; **(AE16 / OE3)**
- **ME33** - (10) Manter o portal da transparência atualizado em conformidade com as normas dos órgãos controladores; **(AE17 / OE3)**
- **ME34** - Publicar trimestralmente as informações do processo fiscalizatório; **(AE17 / OE3)**
- **ME35** - (14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas; **(AE18 / OE3)**
- **ME36** - (16) Revisar constantemente as normas que se referem a atuação do sistema CONTER e CRTR's que estejam conflitantes ou com falta de clareza; **(AE18 / OE3)**
- **ME37** - Criar, a partir de 3 meses, campanhas de atualização das atribuições dos profissionais em conformidade com as normas; **(AE18 / OE3)**
- **ME38** - (14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas; **(AE19 / OE3)**
- **ME39** - (18) Buscar reconhecimento diante da sociedade valorizando e lembrando a importância dos profissionais das técnicas radiológicas; **(AE20 / OE4)**
- **ME40** - (10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores; **(AE20 / OE4)**
- **ME41** - Elaborar em até 6 meses planejamento de relacionamento com a imprensa; **(AE20 / OE4)**
- **ME42** - Realizar assessoria de comunicação, em até dois anos, junto aos veículos de imprensa e órgãos de mídia; **(AE21 / OE4)**
- **ME43** - Verificar anualmente, órgãos que possam desenvolver ações conjuntas com o CONTER; **(AE22 / OE4)**
- **ME44** - (7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira; **(AE23 / OE4)**
- **ME45** - (10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores; **(AE23 / OE4)**
- **ME46** - Elaborar, semestralmente, calendário de eventos de interesse da classe profissional; **(AE23 / OE4)**

6. Indicadores

ID Meta	Metas	Indicadores
ME1	Elaborar, em até um ano, plano de ação da Comissão Nacional de Conselheiros.	ações desenvolvidas / ações planejadas
ME2	Elaborar, em até 2 meses, as atividades da Comissão Nacional de Conselheiros	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME3	(3) Buscar, durante os próximos três anos, a aprovação do PL 3661/12;	Interações políticas / resultado PL (Progresso do processo legislativo)
ME4	(19) Buscar, nos próximos 8 anos, representatividade na política nacional (Congresso Nacional);	Interações políticas / (qtd parlamentares apoiando / qtd parlamentares total do congresso); qtd representantes apoiadores / qtd total de parlamentares (medido por ano)
ME5	Diagnosticar e melhorar, em até 3 meses, as atividades da Câmara Técnica;	atividades melhoradas / atividades realizadas
ME6	(2) Implantar, em até dois anos, sistema de gestão de serviços de TI;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME7	(4) Desenvolver, em um ano e meio, banco de pareceres jurídicos para dar apoio aos advogados e demais interessados (CONTER e CRTR's);	pareceres implantados / total de pareceres (por trimestre/semestre/ano); efetividade do apoio / pareceres implantados
ME8	(8) Desenvolver, nos próximos dois anos, a gestão por processos dos departamentos;	total de processos desenhados / total de processos identificados
ME9	(9) Implantar, nos próximos 2 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro;	total de atividades desenvolvidas / atividades planejadas; Pesquisa anual de satisfação dos usuários CONTER/CRTRs
ME10	(11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais;	projetos implantados / projetos planejados Índice de registros de profissionais inconsistentes (Ex.: -endereço incompleto ou incorreto; -CPF nulo, em branco ou duplicado; nro registro inválido, duplicado, inconsistente)
ME11	(6) Implantar, em até um ano, o SEI ou outro sistema eletrônico de informações;	setores implantados / total de setores; quantidade de processos implantados no SEI / qtd total de processos mapeados
ME12	Definir indicadores de desempenho, em até dois anos, com vista a valorizar a meritocracia;	Indicadores implantados / indicadores definidos
ME13	(15) Desenvolver, nos próximos 2 anos, políticas de gestão de pessoas voltadas as necessidade interpessoais e organizacionais como: comunicação, satisfação, motivação, qualidade de vida no trabalho;	políticas de gestão implantadas / total de políticas de gestão; percentual de satisfação / políticas implantadas (rever)
ME14	Promover, anualmente, ciclo de palestras que visem o aprimoramento profissional dos colaboradores;	palestras realizadas / palestras planejadas
ME15	Promover, anualmente, Plano de Capacitação;	Capacitações realizadas / capacitações planejadas; Capacitações realizadas / total colaboradores
ME16	(1) Disseminar, no prazo de um ano, missão, visão e valores do CONTER;	ações realizadas / ações planejadas; índice de colaboradores conhecedores
ME17	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais	normas atendidas / total de normas (por dimensão: funcionário, profissional, regional)
ME18	Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre valores éticos e morais;	ações executadas / ações planejadas

ME19	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema, relativas a profissionais da área de radiologia, funcionários do CONTER, conselheiros e regionais	normas atendidas / total de normas (por dimensão:funcionários do conter)
ME20	Intercambiar com outras organizações, nos próximos dois anos, experiências sobre a disciplina dos colaboradores;	
ME21	(13) Aumentar, a partir de quatro meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas
ME22	(9) Implantar, em até 3 anos, um sistema integrado de gestão mais maduro;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME23	(11) Desenvolver, em até 1 ano após a implantação do sistema integrado de gestão, projeto de higienização e administração de dados, criando base de dados corporativa integrada com os regionais;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME24	(13) Aumentar, a partir de quatro de meses, a verificação do cumprimento das normas do sistema;	qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas
ME25	Realizar rotina de supervisão do processo fiscalizatório, nos regionais, em conjunto com o controle interno, a cada dois anos;	Atividades desenvolvidas / atividades planejadas
ME26	Analisar documentos do processo fiscalizatório dos regionais trimestral e anualmente;	documentos analisados / análises planejadas
ME27	Realizar, trimestral e anualmente, levantamento de dados das fiscalizações;	documentos analisados / análises planejadas
ME28	Medir, trimestralmente, os resultados efetivos da continuidade administrativa;	a)qtd de regionais alcançados com a continuidade administrativa / qtd regionais; qtd total de processos finalizados / qtd total de processos (dimensão: regional)
ME29	(13) Aumentar, a partir de quatro de meses, o rigor na verificação do cumprimento das normas do sistema;	Qtd sanções aplicadas / qtd verificações realizadas
ME30	Desenvolver semestralmente, campanhas educativas sobre a atividade fim pelos setores (CONAE, CONAFI, Assessoria de comunicação);	campanhas desenvolvidas / campanhas planejadas
ME31	(7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira;	Capacitações de gestores realizadas / capacitações planejadas
ME32	(17) Manter a capacitação dos fiscais do sistema;	capacitações de fiscais realizadas / capacitações planejadas
ME33	(10) Manter o portal da transparência atualizado em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	normas publicadas no portal / total de normas homologadas publicadas
ME34	Publicar trimestralmente as informações do processo fiscalizatório;	informações publicados / informações levantadas
ME35	(14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas;	qtd câmaras técnicas existentes / qtd áreas de estudo
ME36	(16) Revisar constantemente as normas que se referem a atuação do sistema CONTER e CRTR's que estejam conflitantes ou com falta de clareza;	normas revisadas / normas existentes
ME37	Criar, a partir de 3 meses, campanhas de atualização das atribuições dos profissionais em conformidade com as normas;	campanhas desenvolvidas / campanhas planejadas
ME38	(14) Desenvolver, nos próximos dois anos, as câmaras técnicas de discussões e estudos em prol da atividade profissional das técnicas radiológicas;	qtd câmaras técnicas existentes / qtd áreas de estudo
ME39	(18) Buscar reconhecimento diante da sociedade valorizando e lembrando a importância dos profissionais das técnicas radiológicas;	a) Volume de acessos ao Portal CONTER (Semestral); b) Relatórios de gestão das redes sociais; c) Índice de audiência do conteúdo jornalístico; d) Pesquisa de avaliação pública;

		e) Relatório de gestão anual da assessoria de comunicação do CONTER;
ME40	(10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	normas publicadas no portal / total de normas homologadas publicadas
ME41	Elaborar em até 6 meses planejamento de relacionamento com a imprensa;	Atividades executadas / atividades planejadas
ME42	Realizar assessoria de comunicação, em até dois anos, junto aos veículos de imprensa e órgãos de mídia;	Atividades executadas / atividades planejadas
ME43	Verificar anualmente, órgãos que possam desenvolver ações conjuntas com o CONTER;	ações desenvolvidas / ações planejadas
ME44	(7) Promover, anualmente, a capacitação dos gestores regionais a fim de alcançar maior estabilidade administrativo-financeira;	Capacitações realizadas / capacitações planejadas
ME45	(10) Manter o portal da transparência atualizado e em conformidade com as normas dos órgãos controladores;	matérias publicadas no portal / total de matérias homologadas publicadas
ME46	Elaborar, semestralmente, calendário de eventos de interesse da classe profissional;	eventos realizados / eventos planejados

