



# PROGRAMA DE METAS 2021-2024



prefeitura de  
**PORTO ALEGRE**



# **PROGRAMA DE METAS 2021-2024**

**Revisão 2023-2024**



<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>2. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> .....	<b>6</b>
<b>4. EIXO SERVIÇOS PÚBLICOS</b> .....	<b>7</b>
<b>5. EIXO DESENVOLVIMENTO SOCIAL</b> .....	<b>55</b>
<b>6. EIXO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO</b> .....	<b>114</b>
<b>7. EIXO GESTÃO</b> .....	<b>133</b>
<b>8. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>172</b>



## **1. APRESENTAÇÃO**

Programa de Metas (PROMETA), incluído em projeto de emenda à Lei Orgânica do Município (LOM) proposto pelo então vereador Sebastião Melo e aprovado pela Câmara Municipal em 2015, veio contribuir para maior transparência, planejamento e responsabilidade na gestão.

Conforme é determinado pelo programa, o prefeito deve apresentar, em até 90 dias depois da posse, as prioridades, os indicadores de desempenho e as metas quantitativas e qualitativas para cada eixo de políticas públicas da administração municipal.

Por meio do PROMETA, devem ser observadas as diretrizes apresentadas na campanha eleitoral pelo prefeito eleito, as ações de gestão em andamento, as leis orçamentárias – que devem contemplar as metas projetadas - e as deliberações das assembleias do Orçamento Participativo (OP).

Ao ser instituído por lei, o Programa de Metas criou um novo paradigma de gestão pública. A partir dele, o gestor precisa cumprir a obrigatoriedade de apresentar um planejamento de ações do Executivo. E desta forma, a administração municipal tem que estar, obrigatoriamente, mais comprometida com resultados em benefício de quem recebe os serviços públicos.

É com grande satisfação que vou cumprir agora, como prefeito, uma lei da qual fui autor como vereador. Uma lei que fortalece a condução do Executivo e que possibilita ao Legislativo e à sociedade civil acompanhar com clareza o que está sendo feito pelo gestor em consonância com as suas propostas de campanha e as metas apresentadas como programa de governo.

**Sebastião Melo**  
**Prefeito de Porto Alegre**

**Ricardo Gomes**  
**Vice-prefeito de Porto Alegre**



## **2. INTRODUÇÃO**

O Programa de Metas (PROMETA), mais do que uma exigência legal, apresenta como maiores contribuições a transparência, o planejamento e a responsabilidade na gestão, transformando as promessas eleitorais em plataforma de governo. Assim, por meio da elaboração de um plano a partir do seu próprio programa de gestão, oferece ao cidadão uma ferramenta de controle social.

A elaboração do PROMETA ocorreu sob a coordenação da Secretaria Municipal de Planejamento e Assuntos Estratégicos - SMPAE, com a participação das demais Secretarias e Órgãos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta, constituindo-se, portanto, em um programa com importante e necessário viés de transversalidade.

O ponto de partida foi a aprovação da Lei Complementar nº 897, de 15 de janeiro de 2021, cujo objetivo principal foi a reorganização das competências buscando dar mais efetividade à execução dos serviços e desenvolvimento de projetos para a cidade. Os órgãos municipais foram organizados em quatro eixos de gestão: Serviços Públicos (Gestão da cidade); Desenvolvimento Social (Compromisso com as pessoas); Desenvolvimento Econômico (Porto Alegre tem solução); e Gestão (Eficiência da máquina pública).

A partir disso, passou-se a estruturação do Planejamento Estratégico do Governo, na qual cada órgão participou ativamente da construção, trazendo a realidade e as necessidades, a curto, médio e longo prazo, de suas pastas. Evidenciou-se, então, a visão voltada para o todo, baseados nas diretrizes apresentadas nos compromissos de campanha, no conteúdo compilado da participação da sociedade por meio do projeto “Vozes da Cidade”, formado por 28 grupos e mais de 1.800 colaboradores, nos programas e nas ações de governo em andamento, nas leis orçamentárias e nas deliberações das assembleias do Orçamento Participativo (OP).





### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O PROMETA é composto por uma seleção de 136 indicadores de desempenho e suas respectivas metas (após Revisão), relacionados aos 12 objetivos estratégicos da gestão, agrupados nos 4 eixos, considerando o benefício efetivo esperado, visando proporcionar uma cidade melhor e uma vida melhor para todos, com muito diálogo e trabalho, acreditando sempre que Porto Alegre tem solução.



Mapa Estratégico do Governo



#### **4. EIXO SERVIÇOS PÚBLICOS**

O Eixo Serviços Públicos visa melhorar a utilização dos espaços e serviços públicos para os cidadãos de Porto Alegre, tornando a cidade mais limpa, sustentável, iluminada, com deslocamento seguro e infraestrutura qualificada, resultando em uma capital agradável para se viver.

Este eixo contempla 3 objetivos estratégicos e 42 metas.



### **Objetivo Estratégico**

Propiciar o bem-estar dos cidadãos, garantindo a destinação adequada dos resíduos, a manutenção, iluminação e limpeza da cidade, a qualificação de seus prédios e seus espaços públicos.





## **META 1 - Aumentar a Produção de Composto Orgânico de 384 para 489 toneladas**

**Indicador Técnico:** Produção de Composto Orgânico

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Toneladas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das quantidades de composto produzido

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Divisão de Destino Final – DDF/DMLU

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
384	396	415	444	489



## **META 2 - Aumentar a Qualificação dos Resíduos Encaminhados à Reciclagem de 2,0% para 4,2%**

**Indicador Técnico:** Qualificação dos Resíduos Encaminhados à Reciclagem

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\left( \begin{array}{l} \text{Total de resíduos encaminhados para UTs} \\ - \text{Total de rejeito gerado pelas UTs} \end{array} \right)}{\text{Total de resíduos coletados}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Divisão de Destino Final – DDF/DMLU

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
2,0%	2,2%	2,7%	3,3%	4,2%



### **META 3 - Aumentar o percentual de Descarte Correto de Resíduos de 12% para 19%**

**Indicador Técnico:** Descarte Correto de Resíduos

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Massa de resíduos encaminhados para UDCs}}{(\text{Massa de resíduos encaminhados para UDCs}) + \text{Massa de resíduos coletados nos focos}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Divisão de Destino Final – DDF/DMLU

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
12%	15%	16%	17%	19%



## **META 4 - Reduzir o Ciclo de Retorno dos Serviços de Roçada de Praças para 45 dias**

**Indicador Técnico:** Ciclo de Retorno dos Serviços de Roçada de Praças

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de praças existentes}}{\text{Número de praças roçadas}} \times 30$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório da Divisão de Limpeza e Coleta - DLC/DMLU

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
57	45	45	45	45



## **META 5 - Aumentar a Área de Conservação de Vias com Asfalto em 1.250.000 m<sup>2</sup> em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Área de Conservação de Vias com Asfalto

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Metros Quadrados

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de metros quadrados executados

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Diretoria de Conservação de Vias – DCVU/SMSURB

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
165.156	260.000	330.000	330.000	330.000





## **META 6 - Aumentar a Área de Requalificação de Vias com Asfalto em 1.215.000 m<sup>2</sup> em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Área de Requalificação de Vias com Asfalto

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Metros Quadrados

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de metros quadrados executados

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Diretoria de Conservação de Vias – DCVU/SMSURB

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
260.197	470.000	550.000	65.000*	130.000

\*Existe um grande volume de obras já contratadas a executar em 2021 e 2022, terminando em 2023. Para 2024 foi projetada uma nova contratação, a partir de projetos a serem elaborados em 2022 e 2023.



## **META 7 - Aumentar a Conservação de Vias Não Pavimentadas em 48.000.000 m<sup>2</sup> em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Conservação de Vias Não Pavimentadas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Metros Quadrados

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de metros quadrados executados

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Diretoria de Conservação de Vias – DCVU/SMSURB

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
10.349.475	12.000.000	12.000.000	12.000.000	12.000.000



## **META 8 - Reduzir o Estoque de Protocolos de Atendimento de Serviços de Conservação de Vias (Pavimentadas e Não Pavimentadas) de 4.233 para 2.000**

**Indicador Técnico:** Protocolos de Atendimento de Serviços de Conservação de Vias (Pavimentadas e Não Pavimentadas)

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Protocolos de Atendimento

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos protocolos de solicitações de serviços de conservação de vias em aberto no Sistema 156

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
4.233	3.500	3.000	2.500	2.000



## **META 9 - Reduzir o Estoque de Protocolos de Atendimento de Serviços de Iluminação Pública de 4.068 para 300**

**Indicador Técnico:** Protocolos de Atendimento de Serviços de Iluminação Pública

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Protocolos de Atendimento

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos protocolos de solicitações de serviços de iluminação pública em aberto no Sistema 156

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
4.068	800	600	400	300



## **META 10 - Reduzir o Estoque de Protocolos de Atendimento de Serviços de Manejo Arbóreo de 16.778 para 4.500**

**Indicador Técnico:** Protocolos de Atendimento de Serviços de Manejo Arbóreo

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Protocolos de Atendimento

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos protocolos de solicitações de serviços de manejo arbóreo em aberto no Sistema 156

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
16.778	10.000	7.000	5.000	4.500





## **META 11 - Reduzir o Estoque de Protocolos de Atendimento de Serviços de Manutenção de Praças e Parques de 2.369 para 300**

**Indicador Técnico:** Protocolos de Atendimento de Serviços de Manutenção de Praças e Parques

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Protocolos de Atendimento

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos protocolos de solicitações de serviços de manutenção de praças e parques em aberto no Sistema 156

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
2.369	1.000	800	700	300



## **META 12 - Aumentar os Pontos de Iluminação Pública Qualificados para 100%**

**Indicador Técnico:** Pontos de Iluminação Pública Qualificados

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de pontos de iluminação pública substituídos por LED}}{\text{Número total de pontos de iluminação pública existentes}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatórios da Coordenação de Iluminação Pública – CIP/SMSURB

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	50%	100%	100%	100%



## **META 13 - Aumentar o Percentual de Praças Qualificadas de 7,5% para 30,0%**

**Indicador Técnico:** Percentual de Praças Qualificadas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de praças atendidas}}{\text{Número total de praças cadastradas}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios da Unidade de Conservação e Manutenção - UCM/SMSURB

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
7,5%	12,0%	20,0%	25,0%	30,0%



## **META 14 - Reduzir o Tempo Médio de Execução das Demandas dos Serviços de Manejo Arbóreo Não Urgentes em Vias e Áreas Verdes de Acesso Público de 112 para 30 dias**

**Indicador Técnico:** Tempo Médio de Execução das Demandas dos Serviços de Manejo Arbóreo Não Urgentes em Vias e Áreas Verdes de Acesso Público

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório dos dias empregados para execução de cada demanda}}{\text{Número total de demandas executadas}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
112	90	70	50	30



**META 15 - Reduzir o Tempo Médio para Atendimento de serviços de Conservação de vias (Pavimentadas e Não Pavimentadas) de 103 para 30 dias**

**Indicador Técnico:** Tempo Médio para Atendimento de serviços de Conservação de vias (Pavimentadas e Não Pavimentadas)

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório dos dias empregados para execução de cada demanda}}{\text{Número total de demandas executadas}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
103	80	60	50	30





## **META 16 - Reduzir o Tempo Médio para Atendimento das Demandas de Serviços de Manutenção de Praças e Parques de 315 para 100 dias**

**Indicador Técnico:** Tempo Médio para Atendimento das Demandas de Serviços de Manutenção de Praças e Parques

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório dos dias empregados para execução de cada demanda}}{\text{Número total de demandas executadas}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema 156 - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
315	250	200	150	100



## **META 17 - Realizar 17 Obras Prediais\* em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Obras Prediais realizadas\*

\*Construção de novos prédios, reformas e intervenções nos prédios municipais existentes.

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Obras Prediais

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de obras concluídas no período

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório com base nos dados da Coordenação de Obras e Prédios Públicos e Espaços Abertos - SMOI

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
5	8	11	14	17



## **Objetivo Estratégico**

Prestar serviço público de abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem urbana com qualidade, sendo social e ambientalmente responsável.



## **META 18 - Manter a Capacidade de Bombeamento das Casas de Bombas Pluviais em 85%**

**Indicador Técnico:** Capacidade de Bombeamento das Casas de Bombas Pluviais

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório da vazão atual das 22 CBs}}{\text{Somatório da vazão projetada das 22 CBs}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório das Condições Operacionais das casas de Bombas - DMAE

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
84,16%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

A meta de 85% representa a capacidade de esgotamento das casas de bombas em relação às suas capacidades nominais. Esse índice depende da capacidade operacional dos equipamentos de bombeamento, que se modifica a cada evento de manutenção que seja necessário. Grande parte destes equipamentos são antigos e frequentemente exigem manutenções. O DMAE já aplicou mais de R\$ 5 milhões em melhorias, mas a defasagem ainda é significativa. Além disso, os gargalos mais restritivos para melhor eficiência dos sistemas de drenagem residem nas más condições das redes, condutos e galerias que tem excesso de obstrução por assoreamento. Nesse sentido, a ampliação dessa meta representaria esforços antieconômicos de baixa repercussão na eficiência.



## **META 19 - Aumentar o percentual de Cobertura da Rede de Esgoto Cloacal para 73,93%**

**Indicador Técnico:** Cobertura da Rede de Esgoto Cloacal

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório de economias atendidas com Esgoto Cloacal}}{\text{Total economias atendidas com Esgoto Cloacal, Esgoto Misto e somente com serviço de água}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema SE Suíte (Gerenciamento de Projetos) - DMAE

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
71,60%	72,43%*	72,93%	73,43%	73,93%

\*Meta PPA 2018-2021: Ampliar para 74% as Residências com Ligação à Rede de Esgoto Sanitário de Porto Alegre. Devido às carências de pessoal, meta informada para 2021 foi de 72,438%, menor do que o estabelecido no PPA 2018-2021.

Essas metas representam os objetivos possíveis de atingimento com os recursos atualmente disponíveis considerando-se as condições e os sistema da infraestrutura da cidade.



## **META 20 - Reduzir o percentual de Perdas na Distribuição de Água de 31,87% para 31,07%**

**Indicador Técnico:** Perdas na Distribuição de Água

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\left( \begin{array}{l} \text{Volume de Água Produzido} \\ - \text{Volume de Água de Serviço} \\ - \text{Volume de Água Consumido} \end{array} \right)}{\left( \begin{array}{l} \text{Volume de Água Produzido} \\ - \text{Volume de Água de Serviço} \end{array} \right)} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema SE Suite: indicador cód. 2212 - DMAE

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
31,87%	31,67%*	31,47%	31,27%	31,07%

\*Meta PPA 2018-2021: Perdas na Distribuição de Água = 24,10%. Devido ao realizado em 2020, meta informada para 2021 foi de 31,67%, maior do que o estabelecido no PPA 2018-2021.



## META 21 - Manter o Índice de Qualidade da Água Distribuída em 90

**Indicador Técnico:** Índice de Qualidade da Água Distribuída

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:** 
$$IQAD = \prod_{i=1}^n q_i^{w_i}$$

IQAD = índice de qualidade da água distribuída (zero a cem)

n = número de parâmetros selecionados (5)

qi = índice de qualidade do iésimo parâmetro (zero a cem)

wi = peso relativo do iésimo parâmetro (número menor que 1)

Parâmetros avaliados, com diferentes pesos: Coliformes Totais, Residual de Cloro, Turbidez, PH e Cor. São atribuídas notas de 0 a 100 para os principais parâmetros de qualidade da água, conforme 5 equações diversas.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema SE Suite - DMAE

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
93	90	90	90	90

O atendimento da Portaria de Potabilidade Nacional é alcançado com nota 70. Nesse sentido, o atingimento do índice 90 indica a água como excelente. Não seria economicamente viável o estabelecimento de metas maiores, pois exigiriam incremento muito grande das infraestruturas e das despesas com insumos para o tratamento e distribuição da água.



## **META 22 - Implantar 16.500 metros de Rede de Drenagem em 4 anos\***

**Indicador Técnico:** Rede de Drenagem Implantada

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Metros

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de metros de novas redes pluviais implantadas

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** DMAE

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
12.910,70	6.000,00	6.500,00	11.500,00*	16.500,00*

\*Revisão 2023-2024. Meta ampliada de 7.500 para 16.500 metros de rede de drenagem implantada. Justificativa: Meta ampliada devido aos investimentos em drenagem que estão sendo feitos.





## **META 23 - Manter o Desempenho do Processo de Tratamento de Esgoto em 95%**

**Indicador Técnico:** Desempenho do Processo de Tratamento de Esgoto

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$0,25(\textit{nota } 1047) + 0,60(1947) + 0,15(0660)$$

O indicador de Tratamento de Esgoto é composto por uma equação dos indicadores:

1047: Ensaio Satisfatórios em Interlaboratorias

O Ensaio é semestral pelo programa PEP em análises ambientais (físico-químico e íons). O laboratório recebe uma amostra padrão codificada e deve analisar e enviar os resultados para o Interlaboratorial. O valor dos resultados deve estar dentro do range e valor padronizado esperado. Assim se ocorre a conferência dos valores e atendimento da precisão analítica do laboratório o parâmetro é aprovado. Isto é um dos itens de atendimento da certificação da ISO 17025. A FEPAM exige que os laboratórios sejam reconhecidos de certificados pela ISO 17025

1947: DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio) efluente ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) Serraria

O indicador mede o atendimento de emissão da maior ETE do Rio Grande do Sul, com capacidade de tratamento de 4100L/s. A LO (licença de operação) define um valor de emissão de DBO de 40mg/L. A meta é atendida quando o valor da DBO é menor do que 40. Os valores são a média mensal das coletas realizadas.



0660: DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio) efluente ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) Navegantes

O indicador mede o atendimento de emissão da segunda maior unidade com capacidade de 444 L/s. A DBO de emissão é 40mg/L. A meta é atendida quando o valor da DBO é menor do que 40. Os valores são mensais.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema SE Suite - DMAE

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
100%	90%	90%	95%	95%

Esse indicador mede o resultado operacional dos maiores sistemas de tratamento (Navegantes, Sarandi e Serraria). O atingimento de valores acima de 90% está bastante satisfatório na medida que representa o atendimento de todas exigências das licenças ambientais exigidas.



### **Objetivo Estratégico**

Preservar a vida das pessoas, priorizando os aspectos de cuidado e bem-estar, promovendo fluidez viária, proporcionando aos usuários deslocamentos mais seguros, favorecendo suas atividades sociais e econômicas, por meio de obras de infraestrutura, de pavimentação e de ações que priorizem o transporte coletivo ao individual.



## **META 24 - Vistoriar 100% das Obras de Arte da Cidade em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Obras de Arte Vistoriadas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de obras de arte vistoriadas}}{\text{Número total de obras de arte existentes}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados (base zero em 2020)

**Fonte:** Relatório da Diretoria de Projetos e Obras Viárias – DPOV/SMOI

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	25%	50%	75%	100%*

\*Hoje existem 140 Obras de Arte (pontes, viadutos, túneis, etc.)



## META 25 - Assegurar, no mínimo, 50% das Obras com a Execução Financeira em dia\*

**Indicador Técnico:** Obras com a Execução Financeira em dia\*

\*Considera-se obra com execução financeira em dia (ou execução financeira proporcional à execução da obra) quando a execução financeira está aproximadamente 80% do avanço financeiro.

Considera-se avanço financeiro, para fins deste indicador, a modalidade de aferição do desempenho da obra, o qual considera o valor total medido e atestado pela fiscalização com relação ao valor total do contrato atualizado da obra.

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de Obras com a execução financeira em dia}}{\text{Número total de obras em andamento}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados (base zero em 2020)

**Fonte:** Relatório da Diretoria de Planejamento (DPLAN), utilizando como base informações prestadas pela Diretoria de Projetos e Obras Viárias (DPOV) e pela Diretoria de Prédios Públicos (DPP) - SMOI

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	50%	50%	50%	50%



## **META 133 - Concluir as Obras da Copa de 2014 em Andamento\***

**Indicador Técnico:** Obras da Copa de 2014 Concluídas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Obras de 2014, ainda em andamento em janeiro de 2021, concluídas

2021: BRT João Pessoa; Trincheira Cristóvão; Voluntários 1

2022: Tronco 3 e 4; Ernesto Neugebauer e Pedro Boéssio

2023: Tronco 1 e 2 e Severo Dullius

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório DPLAN-SMOI

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	43%	71%	100%	100%

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: Mensurar as entregas prioritárias de governo referentes às obras da Copa de 2014.



## **META 134 - Qualificar Espaços Abertos e Edificações no Centro Histórico e Entorno\***

**Indicador Técnico:** Espaços Abertos e Edificações no Centro Histórico e Entorno Qualificados

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Espaços Abertos e Edificações

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Espaços Abertos e Edificações no Centro Histórico e Entorno Qualificados

2021: Orla 3; Viaduto dos Açorianos; Reforma no prédio do Auditório Araújo Vianna

2022: Reforma das instalações elétricas do Mercado Público

2023: Quadrilátero e Rua da Praia; Usina do Gasômetro; Teatro Tulio Piva; Revitalização do Paço Municipal

2024: Viaduto Otávio Rocha; João Alfredo

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório DPLAN-SMOI

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	3	4	8*	9*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: Mensurar as entregas prioritárias de governo referentes à Revitalização do Centro Histórico.



## **META 26 - Desonerar a Tarifa do Transporte Coletivo em R\$ 1,21 até 2024**

**Indicador Técnico:** Desonerar a Tarifa do Transporte Coletivo

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Reais

**Fórmula de Cálculo:** Somatório da repercussão das medidas de modicidade no cálculo da tarifa técnica

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Planilha de cálculo da tarifa - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
R\$ 0,15	R\$ 0,55	R\$ 0,77	R\$ 0,99	R\$ 1,21





## **META 27 - Implantar 4 Linhas de ônibus com circulação durante a madrugada**

**Indicador Técnico:** Linhas de ônibus com circulação durante a madrugada

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Linhas de ônibus

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de linhas operando entre 0h e 5h

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório da Operação do Transporte - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0	1	2	3	4



## **META 28 - Reduzir o Percentual de Gratuidade no Transporte Coletivo de 31,00% para 25,97%**

**Indicador Técnico:** Gratuidade no Transporte Coletivo

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número total de passageiros isentos}}{\text{Número total de passageiros}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Planilha de Repercussão das isenções da CRET (Coordenação de Regulação do Transporte) - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
31,00%	31,00%	28,07%	25,97%	25,97%



## **META 29 - Reduzir o Índice de Congestionamento para 441**

**Indicador Técnico:** Índice de Congestionamento

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:** Média aritmética do número de vias congestionadas na cidade por dia

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório do Waze (dados obtidos pelo convênio Waze CCP - Connected Citizens Program)

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
542 (2019)*	515	489	465	441

\*Está sendo considerado o ano de 2019 para comparação, pois 2020 foi um ano atípico para o transporte público devido a pandemia do COVID.



## **META 30 - Aumentar o Índice de Satisfação Geral do Transporte Coletivo de 5,1 para 5,7**

**Indicador Técnico:** Índice de Satisfação Geral do Transporte Coletivo

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:** Média aritmética das avaliações no item "Satisfação Geral com o Transporte" na pesquisa Qualiônibus

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório da Pesquisa Qualiônibus - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
5,1	5,1	5,3	5,5	5,7



## **META 31 - Aumentar o número de Ações de educação sobre o Trânsito e Transporte de 170 para 600**

**Indicador Técnico:** Ações de educação sobre o Trânsito e Transporte

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Ações de educação

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das ações de educação da CEM, GF e GFT

CEM (Coordenação de Educação para a Mobilidade)

GF (Gerência de Fiscalização de Trânsito)

GFT (Gerência de Fiscalização de Transporte)

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios de ações de educação da CEM, GF e GFT - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
170	300	400	500	600



## **META 32 - Reduzir as Mortes no Trânsito de 74 para 70**

**Indicador Técnico:** Mortes no Trânsito

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Mortes no Trânsito

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das vítimas fatais em decorrência de acidentes de trânsito até 30 dias após o acidente

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório do ObservaMOB - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
74 (2019)*	73	72	71	70

\*Está sendo considerado o ano de 2019 para comparação, pois 2020 foi um ano atípico para o transporte público devido a pandemia do COVID.



## ~~META 33 – Qualificar e Ampliar em 38 km a Infraestrutura do Transporte Coletivo em 4 anos\*~~

~~Indicador Técnico:~~ Qualificar e Ampliar a Infraestrutura do Transporte Coletivo

~~Polaridade:~~ Positiva

~~Unidade de Medida:~~ Quilômetros

~~Fórmula de Cálculo:~~

$$= \sum \frac{\text{km de corredores e faixas exclusivos implantados}}{\text{implantados}} + \sum \frac{\text{km de corredores exclusivos qualificados}}{\text{qualificados}} + \sum \frac{\text{km de gargalos de trânsito tratados}}{\text{tratados}}$$

~~Valores:~~ Acumulados (base zero em 2020)

~~Fonte:~~ Relatório da CMS (Coordenação de Projetos de Mobilidade Sustentável) – EPTC

~~Periodicidade de Medição:~~ Trimestral

~~Tabela de metas anuais:~~

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	12	24	31*	38*

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: O indicador em questão deixará de ser acompanhado pela EPTC como indicador do PROMETA, passando a ser acompanhado localmente pelos seguintes motivos: A medida do indicador atual (km de faixas exclusivas) é importante, mas acompanha somente um dos diversos componentes que integram a infraestrutura do transporte coletivo (terminais, estações, abrigos, travessias, ônibus, etc.); O acompanhamento local permite mais agilidade na adaptação das metas a situações imprevisíveis; e a infraestrutura do transporte coletivo de forma geral é de competência da SMMU e por isso será acompanhada de forma geral pela Secretaria.



## **META 135 - Qualificar 8 Terminais de Transporte Coletivo em 2 anos\***

**Indicador Técnico:** Terminais de Transporte Coletivo Qualificados

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Terminais de Transporte

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Terminais de Transporte Coletivo Qualificados

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Coordenação de Transportes - SMMU

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	4	8

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: Considerando as reclamações acerca das condições dos terminais e as reiteradas explicações da falta de estrutura própria para prestar a manutenção, a SMMU obteve êxito na contratação de empresa capaz de cumprir essa finalidade. Com o escopo da contratação visando a recuperação de 8 Terminais de Transporte Público, entendemos que cabe repactuar o indicador referente ao indicador 33, passando para a SMMU, e medindo essas significativas intervenções e melhorias aos usuários do transporte público.





## **META 34 - Ampliar de 58,86 para 100 km a infraestrutura Ciclovária Implantada\***

**Indicador Técnico:** Infraestrutura Ciclovária Implantada

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Quilômetros

**Fórmula de Cálculo:**

$$= \sum km \text{ de ciclovias} + \sum \text{ciclofaixas} + \sum \text{ciclorrotas}$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório da CMS (Coordenação de Projetos de Mobilidade Sustentável) - EPTC

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
58,86	68	103	87*	100*

\*Revisão 2023-2024. Meta reduzida de 138 km para 100 km de Infraestrutura Ciclovária Implantada. Justificativa: Havia expectativa de captação de recursos através de financiamentos que ainda não se efetivaram. O processo junto aos agentes financiadores ficou bastante travado em função da pandemia, o que causou atrasos significativos para a liberação do recurso. Além disso, as implantações de novas ciclovias foram suspensas, a pedido do Prefeito, para que o modal fosse debatido com a sociedade.



## **META 35 - Aumentar o Índice de Viagens Realizadas de 92,8% para 97,5% - CARRIS**

**Indicador Técnico:** Índice de Viagens Realizadas (IVR)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de viagens previstas (EPTC)}}{\text{Número de viagens realizadas}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema Dataflex - CARRIS

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
92,8% (2019)*	96,5%	97,5%	97,5%	97,5%

\*Está sendo considerado o ano de 2019 para comparação, pois 2020 foi um ano atípico para o transporte público devido a pandemia do COVID.



## **META 36 - Manter o Número de Passageiros por Viagem em 50 - CARRIS**

**Indicador Técnico:** Passageiros por Viagem

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Passageiros

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número total de passageiros transportados}}{\text{número total de viagens realizadas}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema Dataflex - CARRIS

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
36	38	45	50	50



## **META 37 - Reduzir o número de Reclamações por Mil Passageiros Transportados de 0,18 para 0,09 - CARRIS**

**Indicador Técnico:** Reclamações por Mil Passageiros Transportados

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Reclamações

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das reclamações recebidas a cada 1.000 passageiros transportados

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema Delphi no Banco de dados Oracle - CARRIS

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0,18	0,14	0,12	0,09	0,09



## **META 38 - Reduzir o Custo Operacional por Quilômetro Rodado de R\$ 8,00 para R\$ 7,13 - CARRIS**

**Indicador Técnico:** Custo Operacional por Quilômetro Rodado

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Reais

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Custo total do Serviço prestado}}{\text{Número de quilômetros Operacionais rodados}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema Dataflex - CARRIS

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
R\$ 8,0	R\$ 7,61	R\$ 7,35	R\$ 7,13	R\$ 7,13



## **META 39 - Aumentar a Quilometragem Média Rodada entre Falhas de 6.248 para 10.500 km - CARRIS**

**Indicador Técnico:** Quilometragem Média Rodada entre Falhas (MKBF)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Quilômetros

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Quilometragem operacional da frota}}{\text{Número total de socorros solicitados}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema Dataflex - CARRIS

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
6.248 (2019)*	10.000	10.500	10.500	10.500

\*Está sendo considerado o ano de 2019 para comparação, pois 2020 foi um ano atípico para o transporte público devido a pandemia do COVID.



## **META 40 - Aumentar o Índice de Passageiros por Quilômetro Rodado de 1,41 para 1,90 - CARRIS**

**Indicador Técnico:** Índice de Passageiros por Quilômetro Rodado (IPK)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número total de passageiros pagantes}}{\text{Número total quilômetros operacionais rodados}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema Dataflex - CARRIS

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
1,41	1,60	1,70	1,80	1,90



## **5. EIXO DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

O Eixo Desenvolvimento Social visa essencialmente proporcionar melhor qualidade de vida à sociedade porto-alegrense por meio de ações de educação mais eficientes, acesso aos direitos sociais, prevenção e proteção à saúde, acesso a atividades de esporte, cultura e lazer, observando os direitos fundamentais e a segurança pública.

Este eixo contempla 3 objetivos estratégicos e 52 metas.





## **Objetivo Estratégico**

Propiciar melhor qualidade de vida e desenvolvimento humano à sociedade de Porto Alegre por meio do acesso aos direitos sociais, à habitação digna, formal e regularizada, a uma educação que garanta o acesso, a permanência e a aprendizagem dos estudantes, garantindo respeito as garantias e direitos fundamentais e segurança pública.



## **META 41 - Oferecer 640 vagas para Cursos profissionalizantes voltados para o Mercado de Trabalho do Futuro em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Cursos profissionalizantes voltados para o Mercado de Trabalho do Futuro\*

\*Exemplos de cursos voltados para o Mercado de Trabalho do Futuro: Piloto de drone; Operador de impressora 3D; Gestor de mídias sociais; Gerenciamento de redes sociais; Influenciador digital; Publicidade em redes sociais; etc.

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Vagas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de vagas oferecidas em cursos profissionalizantes voltados para o mercado de trabalho do futuro

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMDS

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0	160	320	480	640



## **META 42 - Aumentar a quantidade de Restaurantes Populares em funcionamento de 4 para 6**

**Indicador Técnico:** Restaurantes Populares em funcionamento

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Restaurantes Populares

**Fórmula de Cálculo:** Somatório da quantidade de restaurantes populares em funcionamento

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMDS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
4	5	6	6	6



## **META 43 - Aumentar o percentual de Encaminhamento para vagas de emprego das pessoas que buscam o SINE Municipal para 80%**

**Indicador Técnico:** Percentual de Encaminhamentos para vagas de emprego das pessoas que buscam o SINE Municipal

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de pessoas encaminhadas para vaga de emprego}}{\text{Número total de pessoas que buscaram o SINE para vaga de emprego}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados (base zero em 2020)

**Fonte:** Sistema SINE

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	20%	40%	60%	80%



## **META 44 - Atender 100% das Pessoas com deficiência grave que necessitam de transporte pelo Programa Porta a Porta**

**Indicador Técnico:** Pessoas com deficiência grave que necessitam de transporte atendidas pelo Programa Porta a Porta

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de pessoas com deficiência grave atendidas pelo Programa Porta a Porta}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de pessoas com deficiência grave que necessitaram de transporte}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMDS

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0%	0%	50%	80%	100%



**META 45 - Reduzir em 90% o percentual de Pessoas em situação de rua**

**Indicador Técnico:** ~~Pessoas em situação de rua como moradia~~

**Polaridade:** ~~Negativa~~

**Unidade de Medida:** ~~Percentual~~

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de pessoas em situação de rua}}{\text{Número de pessoas em situação de rua (base dezembro de 2020)}} \times 100$$

**Valores:** ~~Não acumulados~~

**Fonte:** ~~FASC~~

**Periodicidade de Medição:** ~~Semestral~~

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
100%	90%	60%	40%	10%

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: Meta superestimada.



## **META 132 – Implantar a Rede de Atendimento e Proteção à Mulher**

**Indicador Técnico:** Implantação da Rede de Atendimento e Proteção à Mulher

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

4 Macro etapas previstas:

- 1ª - Normatização – elaboração do Decreto da Rede (25% da meta);
- 2ª - Qualificação da Rede – implantação da Casa de Passagem (ampliação do número de vagas para acolhimento às mulheres vítimas de violência), capacitação dos profissionais da Rede, Campanhas, Qualificação da acolhida nas unidades de saúde (50% da meta);
- 3ª - Integração dos Serviços - Implantação de sistema de cadastro e acompanhamento no CRAM, integração de base de dados (75% da meta);
- 4ª - Interatividade – ferramenta interativa de acesso à rede (100% da meta).

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório gerencial da SMDS

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	25%	50%	75%	100%



## **META 46 - Aumentar a quantidade de Equipamentos de acolhimento institucional para a população em situação de rua de 23 para 31\***

**Indicador Técnico:** Equipamentos de acolhimento institucional para a população em situação de rua

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Equipamentos de acolhimento

**Fórmula de Cálculo:** Somatório da quantidade de equipamentos institucional de acolhimento para a população em situação de rua

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** FASC

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
23	23	28	30*	31*

\*Revisão 2023-2024. Meta reduzida de 38 para 31 equipamentos, e nomenclatura alterada, incluída a palavra “institucional”. Justificativa: Redução baseada no equívoco inicial na criação do indicador, quando foram incluídos, na meta a ser alcançada, os Centros POPs, serviços da Média Complexidade e não de Acolhimento Institucional.





**META 47 - Aumentar o percentual de Famílias em Situação de Vulnerabilidade atendidas pela Política de Assistência Social de 33% para 40%**

**Indicador Técnico:** Famílias em Situação de Vulnerabilidade atendidas pela Política de Assistência Social

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de famílias atendidas}}{\text{Número total de famílias com renda até } \frac{1}{2} \text{ salário} - \text{mínimo per capita}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatórios Gerenciais e PNADC - IBGE

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
33%	33%	33%	38%	40%



**META 48 - Inserir 93% das pessoas abordadas em situação de rua em algum tipo de acompanhamento continuado nos serviços de assistência social**

**Indicador Técnico:** Inserção das pessoas abordadas em situação de rua em algum tipo de acompanhamento continuado nos serviços de assistência social

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de pessoas em situação de rua acompanhadas}}{\text{Número total de pessoas em situação de rua}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** FASC

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
73%	78%	83%	88%	93%



## **META 49 - Eliminar o trabalho infantil em Porto Alegre**

**Indicador Técnico:** Crianças em situação de trabalho infantil

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Crianças em situação de trabalho infantil

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das crianças de 0 a 14 anos em trabalho infantil

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** FASC

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
1.125	1.000	500	300	0



## **META 50 - Reduzir o número de Danos ao Patrimônio Público de 127 para 89\***

**Indicador Técnico:** Danos ao Patrimônio Público\*

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Danos\*

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos danos ao patrimônio público

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SINESP/CAD - SMSEG

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
127	121	114	102	89

\*Revisão 2023-2024. Nomenclatura alterada, retirada a palavra “ocorrências”. Justificativa: A alteração na nomenclatura visa dar especificidade à medição de resultados decorrentes da atuação da Guarda Municipal. E a descrição anterior do indicador media a quantidade de ocorrências que eram abertas, independentemente de serem danos realmente efetivados.



## **META 51 - Reduzir de 24 para 12 Horas o Tempo Médio de Atendimento das Ocorrências pela Defesa Civil\***

**Indicador Técnico:** Tempo Médio de Atendimento das Ocorrências pela Defesa Civil

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Horas

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Tempo total das ocorrências atendidas pela Defesa Civil}}{\text{Total de ocorrências atendidas pela Defesa Civil}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SINESP/CAD - SMSEG

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
24	22	20	12*	12*

\*Revisão 2023-2024. Meta reduzida de 16 para 12 horas. Justificativa: Com a reestruturação da Defesa Civil e com os investimentos realizados, e futuros, é possível reduzir a meta de atendimentos para 12 horas.



## **META 52 - Reduzir de 50 para 35 Minutos o Tempo Médio de Atendimento das Ocorrências (vandalismo e depredações) pela Guarda Municipal**

**Indicador Técnico:** Tempo médio de Atendimento de Ocorrências (vandalismo e depredações) pela Guarda Municipal

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Minutos

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Tempo total das ocorrências atendidas pela Guarda Municipal}}{\textit{Total de ocorrências atendidas pela Guarda Municipal}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SINESP/CAD - SMSEG

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
50	48	45	40	35



## **META 53 - Reduzir o número de Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Praças de 1.111 para 778\***

**Indicador Técnico:** Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Praças

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Quantidade

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Praças

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SINESP/CAD - SMSEG

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
1.111	1.055	1.000	889	778

\*Revisão 2023-2024. Nomenclatura alterada, substituída a palavra “ocorrências” por “Danos, Furtos, Pichações e Roubos”. Justificativa: Reorganização do indicador para mensurar efetivamente o resultado do aumento da presença ostensiva/preventiva da Guarda Municipal nos parques e praças. E a descrição anterior do indicador media a quantidade de ocorrências que eram abertas, independentemente de serem danos, furtos, pichações e roubos efetivados.



## **META 54 - Reduzir o número de Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Unidades Básicas de Saúde de 1.438 para 100\***

**Indicador Técnico:** Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Unidades Básicas de Saúde

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Quantidade

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Unidades Básicas de Saúde

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SINESP/CAD - SMSEG

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
1.438	1.366	1.294	160*	100*

\*Revisão 2023-2024. Meta reduzida de 1.007 para 100, e nomenclatura alterada, substituída a palavra “ocorrências” por “Danos, Furtos, Pichações e Roubos”. Justificativa: Indicador aperfeiçoado com vistas a medir a eficácia do atendimento na área de segurança específica de atuação da Guarda Municipal. Na descrição anterior era medido qualquer tipo de ocorrência, o que destacava um grande número de mediações nas Unidades Básicas de Saúde, as quais a Guarda Municipal não tinha gerência para a redução.





## **META 55 - Reduzir o número de Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Escolas Municipais de 409 para 90\***

**Indicador Técnico:** Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Escolas Municipais

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Quantidade

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Danos, Furtos, Pichações e Roubos em Espaços Públicos Municipais - Escolas Municipais

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SINESP/CAD - SMSEG

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
409	389	368	180*	90*

\*Revisão 2023-2024. Meta reduzida de 286 para 90, e nomenclatura alterada, substituída a palavra “ocorrências” por “Danos, Furtos, Pichações e Roubos”. Justificativa: Indicador aperfeiçoado com vistas a medir a eficácia do atendimento na área de segurança específica de atuação da Guarda Municipal. Na descrição anterior era medido qualquer tipo de ocorrência, o que destacava um grande número de mediações nas Escolas Municipais, as quais a Guarda Municipal não tinha gerência para a redução.



## **META 57 - Beneficiar 6.000 Famílias que participaram do processo de regularização fundiária com a entrega de Matrículas**

**Indicador Técnico:** Famílias que participaram do processo de regularização fundiária Beneficiadas com Matrícula entregue

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Famílias beneficiadas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de matrículas entregues às famílias que participaram do processo de regularização fundiária

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** DEMHAB + PARF/PGM

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
366	1.000	1.000	2.000	2.000



## **META 58 - Instaurar REURB em 16.000 Lotes**

**Indicador Técnico:** Lotes com Instauração de REURB

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Lotes

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos lotes em que se deu início à Regularização Fundiária

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** DEMHAB/SMHARF

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
4.380	4.000	4.000	4.000	4.000



## **META 59 - Beneficiar 1.000 Lotes com Infraestrutura Urbana Essencial - REURB**

**Indicador Técnico:** Lotes beneficiados com Infraestrutura Urbana Essencial - REURB

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Lotes

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de Lotes beneficiados com infraestrutura urbana essencial em localidades com perspectiva urbanística precária

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** DEMHAB/SMHARF

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
304	0	150	350	500



## **META 60 - Entregar 1.120 Unidades Habitacionais de Interesse Social**

**Indicador Técnico:** Unidades Habitacionais de Interesse Social

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Unidades Habitacionais

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de unidades habitacionais de interesse social entregues para população em situação de vulnerabilidade, em áreas que exijam reassentamento

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Planilha SUPH - DEMHAB/SMHARF

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
1.084	580	0	340	200



## **META 61 - Conceder 1.620 Bônus Moradia**

**Indicador Técnico:** Concessão de Bônus Moradia

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Bônus Moradia

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de bônus moradia concedidos à população vulnerável ou em caso de reassentamento por motivo de execução de obras públicas

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório SFC - DEMHAB/SMHARF

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
42	120	500	500	500



## Educação: Observações em relação às metas estabelecidas

(\*) Os dados de 2019 foram mantidos como meta para 2021, sem avanço, pois há evidências que apontam que a pandemia pode levar a uma regressão de até quatro anos em termos de resultados educacionais. A pesquisa “Perda de aprendizado no Brasil durante a pandemia de covid-19 e o avanço da desigualdade educacional”, realizada pela FGV em 2020, estimou que, em termos de proficiência, haverá uma perda equivalente ao retorno ao desempenho de quatro anos atrás (entre 2015 e 2017) em língua portuguesa e de três em matemática (2017) no Ensino Fundamental Anos Finais, considerando o pior dos cenários.



## **META 62 - Aumentar a Taxa de Aprovação Escolar nos Anos Iniciais (1º ao 5º ano) para 96,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Aprovação Escolar nos Anos Iniciais (1º ao 5º ano)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos aprovados nos anos iniciais do Ensino Fundamental}}{\text{Total de alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Censo Escolar - SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
89,3% (2019)(*)	89,3%	90,0%	92,0%	96,0%





## **META 63 - Aumentar a Taxa de Aprovação Escolar nos Anos Finais (6º ao 9º ano) para 95,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Aprovação Escolar nos Anos Finais (6º ao 9º ano)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos aprovados nos anos finais do Ensino Fundamental}}{\text{Total de alunos dos anos finais do Ensino Fundamental}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Censo Escolar - SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
78,9% (2019)(*)	78,9%	82,0%	86,0%	95,0%



## **META 64 - Reduzir a Taxa de Distorção Idade-Série nos Anos Iniciais (1º ao 5º ano) para 10%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Distorção Idade-Série nos Anos Iniciais (1º ao 5º ano)

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos dos anos iniciais em distorção idade-série}}{\text{Total de alunos dos anos iniciais}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Censo Escolar - SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
21,8% (2019)(*)	21,8%	18,0%	16,0%	10,0%



## **META 65 - Reduzir a Taxa de Distorção Idade-Série nos Anos Finais (6º ao 9º ano) para 30,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Distorção Idade-Série nos Anos Finais (6º ao 9º ano)

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos dos anos finais em distorção idade-série}}{\text{Total de alunos dos anos finais}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Censo Escolar - SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
47,6% (2019)(*)	47,6%	44,0%	40,0%	30,0%



**META 66 - Aumentar o percentual de Alunos dos Anos Finais (6º ao 9º ano) com Distorção Idade-Série atendidos em programas de Correção de Fluxo para 100%**

**Indicador Técnico:** Alunos dos Anos Finais (6º ao 9º ano) com Distorção Idade-Série atendidos em programas de Correção de Fluxo

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos em distorção idade-série nos anos finais atendidos}}{\text{Total de alunos dos com distorção idade-série nos anos finais}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Censo Escolar - SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0%	25%	100%	100%	100%



## **META 67 - Aumentar a Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa no 5º ano do Ensino Fundamental para 70,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa no 5º ano do Ensino Fundamental

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa – 5º ano}}{\text{Total de questões na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa – 5º ano}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
60,5% (2019)(*)	60,5%	62,5%	65,0%	70,0%

As metas apresentadas aparentam não ser tão expressivas, mas é importante levar em consideração o cenário de pandemia, além do fato de a avaliação diagnóstica ser o retrato de um momento específico, tendo como principal função identificar as lacunas de aprendizagem, servindo de instrumento para os professores atuarem na melhoria dessas lacunas e, conseqüentemente, melhorar também as taxas de aprovação.



## **META 68 - Aumentar a Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa no 9º ano do Ensino Fundamental para 60,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa no 9º ano do Ensino Fundamental

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa – 9º ano}}{\text{Total de questões na Avaliação Diagnóstica da Rede em Língua Portuguesa – 9º ano}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
53,1% (2019)(*)	53,1%	55,1%	57,1%	60,0%

As metas apresentadas aparentam não ser tão expressivas, mas é importante levar em consideração o cenário de pandemia, além do fato de a avaliação diagnóstica ser o retrato de um momento específico, tendo como principal função identificar as lacunas de aprendizagem, servindo de instrumento para os professores atuarem na melhoria dessas lacunas e, conseqüentemente, melhorar também as taxas de aprovação.



## **META 69 - Aumentar a Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática no 5º ano do Ensino Fundamental para 60,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática no 5º ano do Ensino Fundamental

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática – 5º ano}}{\text{Total de questões na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática a – 5º ano}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
52,4% (2019)(*)	52,4%	54,4%	56,4%	60,0%

As metas apresentadas aparentam não ser tão expressivas, mas é importante levar em consideração o cenário de pandemia, além do fato de a avaliação diagnóstica ser o retrato de um momento específico, tendo como principal função identificar as lacunas de aprendizagem, servindo de instrumento para os professores atuarem na melhoria dessas lacunas e, conseqüentemente, melhorar também as taxas de aprovação.



## **META 70 - Aumentar a Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática no 9º ano do Ensino Fundamental para 50,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática no 9º ano do Ensino Fundamental

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de acertos na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática – 9º ano}}{\text{Total de questões na Avaliação Diagnóstica da Rede em Matemática a – 9º ano}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
35,3% (2019)(*)	35,3%	37,3%	42,0%	50,0%

As metas apresentadas aparentam não ser tão expressivas, mas é importante levar em consideração o cenário de pandemia, além do fato de a avaliação diagnóstica ser o retrato de um momento específico, tendo como principal função identificar as lacunas de aprendizagem, servindo de instrumento para os professores atuarem na melhoria dessas lacunas e, conseqüentemente, melhorar também as taxas de aprovação.





**META 71 - Aumentar o percentual de Atendimento em Creches (0 a 3 anos e 11 meses) de 67,2% para 100,0%**

**Indicador Técnico:** Atendimento em Creches (0 a 3 anos e 11 meses)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos atendidos em creches}}{\text{Total da demanda manifesta por vaga em creches}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
67,2%	78,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**META 72 - Manter o percentual de Atendimento em Pré-Escola (4 a 5 anos e 11 meses) em 100,0%**

**Indicador Técnico:** Atendimento em Pré-Escola (4 a 5 anos e 11 meses)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Total de alunos atendidos em pré-escolas}}{\textit{Total da demanda manifesta por vaga em pré-escolas}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



## **META 73 - Aumentar para 100,00% o percentual de Escola de Educação Infantil com horário estendido**

**Indicador Técnico:** Escola de Educação Infantil com horário estendido\*

\*Horário estendido conforme necessidade e demanda.

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de escolas de educação infantil com horário estendido até às 19h}}{\text{Total de escolas de educação infantil}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
12%	13,36%	34,20%	68,40%	100,00%



## **META 74 - Concluir e Abrir 4 Creches Inacabadas**

**Indicador Técnico:** Creches Inacabadas com Obras Concluídas e Abertas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Creches

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Creches Inacabadas com Obras Concluídas e Abertas

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0	1	1	1	1



## **META 75 - Implantar 8 Escolas Cívico-Militares**

**Indicador Técnico:** Escolas Cívico-Militares

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Escolas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de Escolas Cívico-Militares

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0	2	2	2	2



## **META 76 – Ampliar a oferta de Escolarização para Alunos com Necessidades Educativas Especiais por meio de Instituições Parceiras**

**Indicador Técnico:** Oferta de Escolarização para Alunos com Necessidades Educativas Especiais por meio de Instituições Parceiras

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de alunos com necessidade de atendimento especializado atendido por parceiro}}{\text{Total da demanda manifesta de alunos com necessidade de atendimento educacional especializado}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
88,4%	100%	100,0%	100,0%	100,0%



## **META 77 - Implantar a Premiação por Reconhecimento em 40 Escolas de Ensino Fundamental**

**Indicador Técnico:** Escolas de Ensino Fundamental premiadas por reconhecimento

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Escolas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das escolas de ensino fundamental premiadas por reconhecimento.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	10	20	30	40



## **META 78 - Implantar a Premiação por Reconhecimento para 406 projetos por ano**

**Indicador Técnico:** Projetos premiados por reconhecimento

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Projetos

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos projetos premiados por reconhecimento.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMED

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0	406*	406	406	406

\*1 projeto por etapa de ensino (escolas de Ensino Infantil e Ensino Fundamental).





## **Objetivo Estratégico**

Promover ações de prevenção, proteção e recuperação da saúde humana, garantindo o atendimento as necessidades da população de forma qualificada, integral, equânime, humanizada e célere, por meio de tecnologias e parcerizações, ao mesmo tempo que promovemos o bem estar animal.



## **META 79 - Ampliar a Cobertura da Atenção Primária das Equipes Financiadas pelo Ministério da Saúde para 75,00%\***

**Indicador Técnico:** Cobertura da Atenção Primária das Equipes Financiadas pelo Ministério da Saúde

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{População cadastrada pelas equipes da Estratégia de Saúde da Família (eSF) e da Atenção Primária (eAP) financiadas pelo MS no município}}{\text{Estimativa Populacional do município}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - SCNES e IBGE, SMS

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
62,78%	65,00%	68,00%	71,00%	75,00%

\*Revisão 2023-2024. Nomenclatura alterada de “Cobertura Populacional Estimada pelas Equipes de Saúde da Família” por “Cobertura da Atenção Primária das Equipes Financiadas pelo Ministério da Saúde”. Justificativa: A redação do indicador foi alterada devido a mudança no método de cálculo, conforme Nota Técnica 418/2021 - CGAPS/DESF/SAPS/MS.



## **META 80 - Realizar 3 Mutirões de Cirurgias Eletivas**

**Indicador Técnico:** Mutirões de Cirurgias Eletivas Realizados

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Mutirões

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Mutirões de Cirurgias Eletivas Realizados

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** GERCON - SMS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	0	1	2	3



## **META 81 - Manter o Coeficiente de Mortalidade Infantil abaixo de 8,5**

**Indicador Técnico:** Coeficiente de Mortalidade Infantil

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Coeficiente por mil nascidos vivos

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de óbitos de residentes com menos de 1 ano de idade}}{\text{Número de nascidos vivos de mães residentes (ano vigente)}} \times 1000$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SINASC

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
7,7	8,5	8,5	8,5	8,5



## **META 82 - Realizar a Vacinação de, no mínimo, 70% da População de Porto Alegre contra Covid-19\***

**Indicador Técnico:** Cobertura Vacinal da População Contra a Covid-19

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{População vacinada}^*}{\text{População total}} \times 100$$

\*considerar segunda dose ou dose única, conforme orientação do laboratório responsável

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SIPNI e IBGE (Estimativa populacional do ano vigente)

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	50%	70%	70%	70%

\*A “imunidade de rebanho” é alcançada pela cobertura vacinal de 70% da população.



## **META 83 - Ampliar o Horário de Funcionamento de 15 Unidades de Saúde da Atenção Primária**

**Indicador Técnico:** Unidades de Saúde da Atenção Primária com Horário de Funcionamento Ampliado\*

\*Até às 19h, 20h e/ou 22h, dependendo do caso.

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Unidades de Saúde

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Unidades de Saúde da Atenção Primária com Horário de Funcionamento Ampliado

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SCNES - SMS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
19	20	24	29	34



**~~META 84 - Ampliar a quantidade de Farmácias Distritais no Município de Porto Alegre de 10 para 13\*\*~~**

~~**Indicador Técnico:** Farmácias Distritais no Município de Porto Alegre~~

~~**Polaridade:** Positiva~~

~~**Unidade de Medida:** Farmácias Distritais~~

~~**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Farmácias Distritais no Município de Porto Alegre\*~~

~~**Valores:** Acumulados~~

~~**Fonte:** SCNES - SMS~~

~~**Periodicidade de Medição:** Anual~~

~~**Tabela de metas anuais:**~~

<del>Realizado 2020</del>	<del>Meta 2021</del>	<del>Meta 2022</del>	<del>Meta 2023</del>	<del>Meta 2024</del>
<del>10</del>	<del>10</del>	<del>11</del>	<del>12**</del>	<del>13**</del>

~~\*Novas Farmácias Distritais nas regiões Belém Novo, Glória e Partenon.~~

**\*\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: Diante do cenário de dificuldades para a ampliação das Farmácias Distritais no Município de Porto Alegre quanto à disponibilidade de imóveis próprios para sua implantação, optou-se pela ampliação dessas até às 22h, indicador 142.**



## **META 142 - Ampliar o horário de funcionamento de 4 Farmácias Distritais do Município de Porto Alegre para até às 22hs\***

**Indicador Técnico:** Farmácias Distritais do Município de Porto Alegre com horário de funcionamento até às 22hs

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Farmácias com horário ampliado

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Farmácias Distritais no Município de Porto Alegre com horário ampliado

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SCNES - SMS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	3*	4*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A ampliação de horário das Farmácias Distritais no Município de Porto Alegre até às 22h visa dar maior acesso aos medicamentos da REMUME nas coordenadorias de saúde. Um maior número de US irão também atender a população nesse horário estendido, possibilitando que o paciente que já está em atendimento nesse horário não necessite de novo deslocamento para ter acesso ao tratamento prescrito, disponibilizando medicamentos em tempo oportuno, ampliando a resolutividade da Atenção Primária à Saúde.





## **META 85 - Implantar o Centro de Referência em Transtorno do Espectro Autista**

**Indicador Técnico:** Implantação do Centro de Referência em Transtorno do Espectro Autista

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

4 Macro etapas previstas:

- 1ª - Elaboração do Projeto (25% da meta);
- 2ª - Execução do Projeto (50% da meta);
- 3ª - Implantação do Serviço (75% da meta);
- 4ª - Prestação do Serviço a pleno (100% da meta).

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório CASM; SCNES e Carteira de Acesso a Serviços Municipais - SMS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	25%	50%	75%	100%



## **META 86 - Estruturar 4 Serviços de Saúde Bucal na Atenção Primária com Acesso à Prótese Dentária**

**Indicador Técnico:** Serviços de Saúde Bucal na Atenção Primária Estruturados e com Acesso à Prótese Dentária

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Serviços de Saúde Bucal

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de US (CNES) com Saúde Bucal estruturados em uso de procedimentos SIGTAP\* (03.07.04.016-0 e 03.07.04.007-0)

\*SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos, Órteses, Próteses do SUS

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** BI e-SUS - SMS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0	1	2	3	4



## **META 87 - Aumentar a Taxa de Cura dos novos casos de Tuberculose de 52,7% para 60,0%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Cura dos novos casos de Tuberculose

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Novos casos de cura de Tuberculose pulmonar do ano anterior}}{\text{Total de novos casos de Tuberculose Pulmonar diagnosticados no ano anterior}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SINAN - SMS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
52,7% (Resultado de 2019)	54,0% (Resultado de 2020)	55,0% (Resultado de 2021)	57,0% (Resultado de 2022)	60,0% (Resultado de 2023)



## **META 88 - Aumentar a quantidade de Cidadãos acessando o Sistema de Prontuário Eletrônico para 13.000\***

**Indicador Técnico:** Cidadãos acessando o Sistema de Prontuário Eletrônico

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Cidadãos

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de Cidadãos acessando o Sistema de Prontuário Eletrônico

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** GERCON - SMS

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	500	1.000	10.000*	13.000*

\*Revisão 2023-2024. Meta ampliada de 5.000 para 13.000 Cidadãos acessando o Sistema de Prontuário Eletrônico. Justificativa: Ampliação dos esforços para utilização do sistema.



## **META 89 - Atender 100% das Denúncias de Fiscalizações de Bem-Estar de Animais Domésticos em 30 dias a partir do registro\***

**Indicador Técnico:** Fiscalizações de Denúncias de Bem-Estar de Animais Domésticos em 30 dias a partir do registro

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total denúncias recebidas no mês e atendidas em até 30 dias}}{\text{Total de denúncias recebidas no mês}} \times 100$$

**Valores:** Não Acumulados

**Fonte:** Relatório de Fiscalização do Bem-Estar Animal - PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
100%	100%	100%	80%*	100%*

\*Revisão 2023-2024. Nomenclatura alterada, substituída “em 4 anos” por “em 30 dias a partir do registro”, e alterada a fórmula de cálculo. Justificativa: O indicador foi transferido para a DGF (Diretoria Geral de Fiscalização) em 2022. As metas foram dimensionadas para uma matriz de atendimento que desconsiderou a unificação da fiscalização municipal. Dessa forma, se faz necessária a reformulação do indicador para que reflita o esforço da equipe no atendimento das Denúncias de Fiscalizações de Bem-Estar de Animais Domésticos.



## **META 90 - Realizar 80.000 Esterilizações de Cães e Gatos em 4 anos\***

**Indicador Técnico:** Esterilizações de Cães e Gatos

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Esterilizações

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das esterilizações de cães e gatos realizadas

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Unidade de Saúde Animal Victória

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
4.648	9.120	20.000*	25.433*	25.434*

\*Revisão 2023-2024. Meta ampliada de 42.325 para 80.000 esterilizações. Justificativa: A meta de 80.000 esterilizações de cães e gatos em 4 anos é bastante ousada, tomando por base o ano de 2020. Em 2021 já foi atingida a marca de 9.133 esterilizações, e em 2020 a meta prevista é de 20.000 procedimentos. Assim, para os anos de 2023 e 2024 os quantitativos foram distribuídos de forma a atingirmos a meta das 80.000 esterilizações entre os anos de 2021 e 2024, mostrando uma curva crescente para o atingimento da meta da gestão atual.



## **Objetivo Estratégico**

Promover a inclusão social, através da democratização da prática esportiva, recreação, lazer e cultura. Bem como implementar políticas públicas que assegurem o desenvolvimento cidadão dos jovens e promoção da saúde coletiva.



## **META 91 - Aumentar a quantidade de Unidades Esportivas de 17 para 21**

**Indicador Técnico:** Unidades Esportivas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Unidades Esportivas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Unidades Esportivas

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMELJ

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
17	19	20	20	21





## **META 92 - Revitalizar 24% das Unidades Esportivas**

**Indicador Técnico:** Unidades Esportivas Revitalizadas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de unidades esportivas revitalizados}}{\text{Número total de unidades esportivas}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados (base zero em 2020)

**Fonte:** SMELJ

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	6%	12%	18%	24%



**META 93 - Aumentar para 392.000 a quantidade de Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos atendidos em atividades esportivas, recreativas e de lazer realizados nas Unidades Recreativas**

**Indicador Técnico:** Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos atendidos em atividades esportivas, recreativas e de lazer realizados nas Unidades Recreativas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Atendimentos

**Fórmula de Cálculo:** Somatório de atendimentos de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos em atividades esportivas, recreativas e de lazer realizados nas Unidades Recreativas

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório da Gerência Pedagógica - SMELJ

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
307.938	169.400	372.038	372.038	392.000



## **6. EIXO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

O Eixo Desenvolvimento Econômico tem como cerne de suas ações estabelecer um ambiente de negócios profícuo para nossa cidade. Promovendo a liberdade econômica, a desburocratização, a inovação e o empreendedorismo, observando e aproveitando as oportunidades que a vocação turística e cultural da cidade nos proporcionam, sempre pensando estratégias de desenvolvimento urbano e ambiental sustentáveis.

Este eixo contempla 3 objetivos estratégicos e 12 metas.



## **Objetivo Estratégico**

Garantir a liberdade econômica, promovendo a desburocratização e fortalecendo as bases tecnológicas, de inovação, o empreendedorismo e a economia criativa.



## **META 56 - Alcançar 100% dos Nascidos Registrados de Forma Digital**

**Indicador Técnico:** Nascidos Registrados de Forma Digital

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de nascidos registrados de forma digital}}{\text{Número total de nascidos}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório da Área de Transformação Digital do Gabinete de Inovação

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0%	20%	60%	80%	100%



## **META 113 - Atingir o 2º lugar na Classificação entre as Melhores Cidades em Transformação Digital**

**Indicador Técnico:** Índice de Classificação da Cidade entre as Melhores em Transformação Digital

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Classificação

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das notas de 70 indicadores de desempenho utilizados no estudo

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Estudo Urban Systems

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
9º	6º	4º	3º	2º



## **META 136 - Implantar 20 Testes de Soluções Inovadoras em ambiente público até 2024\***

**Indicador Técnico:** Testes de Soluções Inovadoras em ambiente público

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Testes de Soluções

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Testes de Soluções Inovadoras em ambiente público, via POC, SANDBOX, CPSI ou outras ferramentas

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório do Gabinete da Inovação

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	10*	20*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: Consideramos adequado estabelecer um indicador que nos ajude a acompanhar a evolução do posicionamento de Porto Alegre como uma das cidades mais amigáveis e abertas à inovação. O monitoramento do número de testes de soluções inovadoras em ambiente público auxilia a acompanhar como a cidade e a administração estão estimulando e experimentando soluções que podem ajudar a melhorar o ambiente urbano e a própria gestão pública.



## **META 94 - Reduzir o Tempo Médio de Aberturas de Empresas de 6 para 1 dia**

**Indicador Técnico:** Tempo Médio de Abertura de Empresas

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\sum_{i=1}^n (\text{número de dias para abertura da Empresa})_i}{n},$$

onde Empresas = 1, ..., n

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Dados dos sistemas de registro da Junta Comercial – RS e da Sala do Empreendedor

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
6	5	4	2	1





## ~~META 95 – Atingir o 3º lugar na Classificação entre as Melhores Cidades no Ranking do Relatório Doing Business Subnacional do Banco Mundial\*~~

~~Indicador Técnico:~~ Classificação no Relatório Doing Business Subnacional do Banco Mundial

~~Polaridade:~~ Positiva

~~Unidade de Medida:~~ Classificação

~~Fórmula de Cálculo:~~ Própria da Instituição Banco Mundial, disponível em [Metodologia \(doingbusiness.org\)](http://Metodologia.doingbusiness.org)

~~Valores:~~ Não acumulados

~~Fonte:~~ Subnational Doing Business – Banco Mundial

~~Periodicidade de Medição:~~ Anual

~~Tabela de metas anuais:~~

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	-	3º

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: O Doing Business foi descontinuado pelo Banco Mundial em setembro de 2021.



**~~META 96 – Subvencionar Microcrédito produtivo orientado para 50% dos Trabalhadores Contas-Próprias (CP) que estejam no CadÚnico do Governo Federal\*~~**

**~~Indicador Técnico:~~** Trabalhadores Contas-Próprias (CP) que estejam no CadÚnico do Governo Federal atendidos pelo Programa de Microcrédito de Porto Alegre

**~~Polaridade:~~** Positiva

**~~Unidade de Medida:~~** Percentual

**~~Fórmula de Cálculo:~~**

$$\frac{\text{Total de beneficiários no Programa de Microcrédito}}{\text{Total de trabalhadores CP no CadÚnico}} \times 100$$

**~~Valores:~~** Não acumulados

**~~Fonte:~~** SMDET

**~~Periodicidade de Medição:~~** Anual

**~~Tabela de metas anuais:~~**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	10%	17%	29%	50%

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: O Decreto 21.161 de 14 de setembro de 2021 foi alterado e o Programa de Microcrédito passará a contemplar também os Microempreendedores Individuais (MEI). Dessa forma, a SMDET passa a medir o número de contratos como um todo, não restringindo as subvenções aos empreendedores do CadÚnico. Indicador substituído pelo 143.



## **META 143 - Aumentar para 100 o Número de Contratos Subvencionados de Microcrédito através do Programa Mais Crédito Juro Zero\***

**Indicador Técnico:** Subvencionar Contratos de Microcrédito através do Programa Mais Crédito Juro Zero

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Número de Contratos

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Contratos Subvencionados de Microcrédito através do Programa Mais Crédito Juro Zero

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMDET

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	50	80*	100*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: O Decreto 21.161 de 14 de setembro de 2021 foi alterado e o Programa de Microcrédito passará a contemplar também os Microempreendedores Individuais (MEI). Dessa forma, a SMDET passa a medir o número de contratos como um todo, não restringindo as subvenções aos empreendedores do CadÚnico. Indicador em substituição ao 96.



## **META 97 - Reduzir o Índice de Escassez de Recursos – Famílias no CadÚnico para 0,699**

**Indicador Técnico:** Índice de Escassez de Recursos – Famílias no CadÚnico

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\alpha + \beta + \gamma + \delta}{4}, \text{ onde}$$

$\alpha$  = proporção de famílias no CadÚnico com renda inferior a R\$ 261,25

$\beta$  = proporção de famílias no CadÚnico com renda inferior a R\$ 522,50

$\gamma$  = proporção de famílias no CadÚnico com renda inferior a R\$ 1045,0

$\delta$  = proporção de famílias no CadÚnico que recebem transferências de programas sociais

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMDET

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0,713	0,709	0,706	0,702	0,699

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: A troca do indicador serve para mensurar de forma mais precisa a pobreza extrema de Porto Alegre. Indicador substituído pelo 144.



## **META 144 - Reduzir o Índice de Famílias em Extrema Pobreza para 75,9\***

**Indicador Técnico:** Índice de Famílias em Extrema Pobreza (Famílias no CadÚnico)

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de famílias com renda per capita mensal de até R\$ 161,56}^1}{\text{Número de famílias no CadÚnico}} \times 100$$

<sup>1</sup> Valor de extrema pobreza calculado pela SMDET.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** CadÚnico

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	76,5%	76,2%*	75,9%*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A troca do indicador serve para mensurar de forma mais precisa a pobreza extrema de Porto Alegre. Indicador em substituição ao 97.



## **META 145 - Ampliar a Formalização de Microempreendedores Individuais para 145.000\***

**Indicador Técnico:** Microempreendedores Individuais Formais

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** MEI

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Microempreendedores Individuais Formais

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório de optantes pelo SIMEI, fornecido pela Receita Federal

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	125.000	130.000*	145.000*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: Ações de redução de informalidade e apoio aos pequenos empreendedores.



## **META 98 - Aumentar o percentual de Atos Normativos Revisados para 100% em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Atos Normativos Revisados (Leis, Decretos, Ordens de Serviços e Instruções Normativas)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Total de Atos Revisados}}{\textit{Total de Atos a Serem Revisados}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Projeto de Revisão Normativa

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
6,35%	30%	60%	80%	100%



## **Objetivo Estratégico**

Fomentar a cultura e o turismo, em todos os seus segmentos, por meio da atração de investimentos, visitantes, eventos, atividades artísticas, espaços públicos atraentes e funcionais.





## **META 99 - Investir 100% dos Recursos do FUMPAHC, FUNCULTURA e FUMPROARTE em todos os segmentos culturais**

**Indicador Técnico:** Recursos do FUMPAHC, FUNCULTURA e FUMPROARTE investidos em todos os segmentos culturais

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Soma dos recursos do FUMPAHC, FUNCULTURA e FUMPROARTE investidos}}{\text{Total de recursos do FUMPAHC, FUNCULTURA e FUMPROARTE}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** LOA e sistema GOR – SMCEC/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	20%	50%	80%*	100%*



## **META 100 - Garantir a Execução Orçamentária da Cultura em 100% nos 4 anos\***

**Indicador Técnico:** Execução do Orçamento da Cultura

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Valor executado do orçamento da Cultura (Tesouro)}}{\text{Valor total do orçamento da Cultura (Tesouro)}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** LOA e sistema GOR – SMCEC/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
42%*	100%	100%	100%	100%

\*Revisão 2023-2024. Nomenclatura alterada de "Aumentar a Execução Orçamentária da Cultura de 47,76% para 100% nos 4 anos" para "Garantir a Execução Orçamentária da Cultura em 100% nos 4 anos", e especificado na fórmula de cálculo que se trata somente da execução do Tesouro (Vínculo 01). Justificativa: Os recursos vinculados da LOA dependem de captação externa ou outras receitas (repasso federal, multas provenientes da fiscalização ao patrimônio histórico, alienação de bens, etc.). Muitos dos recursos planejados ainda não tiveram sua captação externa efetivada, assim como os repasses federais dentro do "PAC Cidades Históricas" ainda não ocorreram. Assim, a Secretaria da Cultura não tem como garantir que os valores previstos e não captados sejam utilizados, pois os mesmos ainda não estão disponíveis.



## **Objetivo Estratégico**

Promover as estratégias de desenvolvimento urbano ambiental sustentável, projetando a cidade para os desafios do século XXI, com agilidade na implantação de projetos.



## **META 101 - Reduzir o Tempo Médio de Aprovação de Projetos Edifícios de 196 para 30 dias\***

**Indicador Técnico:** Tempo Médio de Aprovação de Projetos Edifícios

\*Prazo médio de aprovação de projetos edifícios sem EVU, descontando o prazo de comparecimentos. Não contempla as comissões.

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório da média dos dias} = (\text{data final da aprovação do projeto} - \text{data inicial da solicitação do projeto}) - (\text{soma dos dias em comparecimento})}{\text{Total de projetos aprovados no ano}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema BPM Orquestra e BPM Bonita - SMAMUS

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
196	196	181	70*	30*

\*Revisão 2023-2024. Meta reduzida de 136 para 30 dias.



## **META 102 - Reduzir o Prazo Médio de Licenciamento Ambiental de 111 para 60 dias**

**Indicador Técnico:** Prazo Médio de Licenciamento Ambiental

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório de dias de análise} = (\text{data do requerimento do processo} - \text{data do deferimento ou indeferimento}) - (\text{dias de elaboração de complementações ou esclarecimentos pelo empreendedor})}{\text{Total de processos analisados}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SISLAM, PowerBI-Lam, SEI, Portal de Licenciamento - SMAMUS

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
111	90	80	70	60



## **7. EIXO GESTÃO**

As ações do Eixo de Gestão perpassam transversalmente todos os demais eixos e objetivos, visando aperfeiçoar a gestão municipal desenvolvendo estratégias que promovam a execução das políticas públicas de forma eficaz, colaborando para o equilíbrio fiscal e o uso eficiente dos recursos públicos.

Este eixo contempla 3 objetivos estratégicos e 30 metas.



## **Objetivo Estratégico**

Aperfeiçoar a gestão municipal por meio do desenvolvimento de estratégias que promovam a execução das políticas públicas via relacionamentos institucionais e parcerias com a iniciativa privada, com segurança jurídica, competência, avaliação permanente, comunicação eficaz e muito diálogo com todos os setores da sociedade.



## **META 103 - Aumentar a Taxa de Recuperação do Estoque da Dívida Ativa Judicializada de 2,77% para 3,07%**

**Indicador Técnico:** Taxa de Recuperação do Estoque da Dívida Ativa Judicializada

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Valor recuperado da Dívida Ativa Judicializada}}{\text{Valor total do Estoque da Dívida Ativa Judicializada}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Dívida Ativa - SMF

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
2,77%	2,77%	2,87%	2,97%	3,07%





## **META 104 - Aumentar o percentual de Execução Física das Emendas Parlamentares Impositivas de 13,29% para 65,00%**

**Indicador Técnico:** Execução Física das Emendas Parlamentares Impositivas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Total de Emendas Impositivas executadas no exercício}}{\textit{Total de Emendas Impositivas apresentadas para o exercício}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** GOR, SDO, Orçamento e Execução Orçamentária – SMGOV/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
13,29%	50,00%	55,00%	60,00%	65,00%



## **META 105 - Aumentar o percentual de Execução Financeira das Emendas Parlamentares Impositivas de 6,23% para 65,00%**

**Indicador Técnico:** Execução Financeira das Emendas Parlamentares Impositivas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de recursos financeiros executados para as Emendas Impositivas no exercício}}{\text{Total de recursos orçados para as Emendas Impositivas apresentadas para o exercício}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** GOR, SDO, Orçamento e Execução Orçamentária – SMGOV/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
6,23%	50,00%	55,00%	60,00%	65,00%



## **META 106 - Aumentar o percentual de Execução Física das Demandas do OP de 20,78% para 40,00%**

**Indicador Técnico:** Execução Física das Demandas do OP (Orçamento Participativo)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Total de Demandas do OP executadas no exercício}}{\textit{Total de Demandas do OP apresentadas para o exercício}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** GOR, SDO, Orçamento e Execução Orçamentária – SMGOV/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
20,78%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%



## **META 107 - Aumentar o percentual de Execução Financeira das Demandas do OP de 15,85% para 40,00%**

**Indicador Técnico:** Execução Financeira das Demandas do OP (Orçamento Participativo)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de recursos financeiros executados para as Demandas do OP no exercício}}{\text{Total de recursos orçados para as Demandas do OP apresentadas para o exercício}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** GOR, SDO, Orçamento e Execução Orçamentária – SMGOV/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
15,85%	25,00%	30,00%	35,00%	40,00%



## **META 108 - Aumentar o percentual de Projetos Prioritários e Entregáveis no Prazo Planejado para 90%**

**Indicador Técnico:** Projetos Prioritários e Entregáveis no Prazo Planejado

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de Projetos Prioritários e Entregáveis no prazo}}{\text{Número total de Projetos Prioritários e Entregáveis monitorados}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema de Monitoramento Estratégico (SME) – SMPAE/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Bimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	80%	90%	90%	90%



## **META 109 - Aumentar o percentual de Obras Entregues no Prazo Planejado para 80%**

**Indicador Técnico:** Obras Entregues no Prazo Planejado

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Número de Obras no prazo}}{\text{Número total de Obras monitoradas}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema de Monitoramento Estratégico (SME) – SMPAE/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Bimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	70%	80%	80%	80%



## **META 110 - Aumentar o percentual de Servidores Integrantes da Rede de Governança de 0,2% para 6,2% em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Servidores Integrantes da Rede de Governança

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Servidores integrantes da Rede de Governança}}{\textit{Total de Servidores da PMPA}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistema de Monitoramento Estratégico (SME) – SMPAE/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Bimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0,2%	3,1%	4,7%	5,4%	6,2%



## **META 111 - Aumentar o percentual de Indicadores de Desempenho Acompanhados que Atingiram a Meta Estabelecida para 80%**

**Indicador Técnico:** Indicadores de Desempenho Acompanhados que Atingiram a Meta Estabelecida

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Indicadores de Desempenho Acompanhados que Atingiram a Meta Estabelecida}}{\text{Total de Indicadores de Desempenho Acompanhados}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Sistema de Monitoramento Estratégico (SME) – SMPAE/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Bimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	80%	80%	80%	80%





## **META 112 - Manter igual ou abaixo de 1 o Índice entre Execução Física e Financeira dos Projetos Prioritários**

**Indicador Técnico:** Índice entre Execução Física e Financeira dos Projetos Prioritários

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:**

$$\bar{x} = \frac{\left( \frac{\% \text{ de execução financeira dos projetos}}{\% \text{ de execução física dos projetos}} \right) + \dots + x_n}{n}$$

Média aritmética do percentual de execução financeira dos projetos sobre o percentual de execução física dos projetos

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** GOR, SDO, Orçamento, Execução Orçamentária e Sistema de Monitoramento Estratégico (SME) – SMPAE/PMPA

**Periodicidade de Medição:** Trimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	≤1	≤1	≤1	≤1



## **META 114 - Aumentar a Captação de Recursos Não-Reembolsáveis de R\$ 2,837 mi para R\$ 5,674 mi**

**Indicador Técnico:** Captação de Recursos Não-Reembolsáveis

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Reais

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos recursos não-reembolsáveis captados

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório CCR - SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
R\$ 2,837 mi	R\$ 3,546 mi	R\$ 4,256 mi	R\$ 4,965 mi	R\$ 5,674 mi



## **META 115 - Reduzir a 0% a Perda de Recursos de Emendas Parlamentares Federais**

**Indicador Técnico:** Perda de Recursos de Emendas Parlamentares Federais

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Somatório dos recursos perdidos de Emendas Parlamentares Federais}}{\text{Total de recursos de Emendas Parlamentares Federais}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Bimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	0%	0%	0%	0%



## **META 116 - Garantir a Aplicação dos Recursos Contratados nas Operações de Crédito\***

**Indicador Técnico:** Utilização dos Recursos Contratados nas Operações de Crédito

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Total de Recursos Contratados} - \text{Valores não utilizados}}{\text{Total de Recursos Contratados}} \times 100$$

Valores não utilizados são os valores dos contratos cancelados e/ou com redução de metas.

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Relatório DCRPF - SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
R\$ 41.282.055,40	R\$ 0,00	R\$ 0,00	100%*	100%*

\*Revisão 2023-2024. Meta ampliada de "R\$ 0,00" para "100%" e nomenclatura alterada de "Reduzir a R\$ 0,00 a Perda de Recursos de Operações de Crédito Contratadas " para "Garantir a Aplicação dos Recursos Contratados nas Operações de Crédito". Justificativa: A proposta de alteração do nome do indicador e da forma de cálculo busca melhorar a compreensão e comunicação do objetivo do indicador.



## **META 117 – Alcançar 3,1 Pontos na Relação Custo x Benefício dos Investimentos de TIC\***

**Indicador Técnico:** Relação Custo x Benefício dos Investimentos de TIC  
(Tecnologias da informação e comunicação)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Pontos

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Ganho ou Lucro} - \text{Custo}}{\text{Custo}}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório CTIG – SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	0	0,1	2,1*	3,1*

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: Não é possível mensurar financeiramente o que a utilização da TI gera de receita para o município, pois a TI é usada, neste caso, com a finalidade de gestão de informação e não para aferição de lucro. Na projeção de 2021 foi utilizada a ferramenta chamada IT Budget que aponta indicadores financeiros e de gestão, muito importantes para a prefeitura, entretanto, nem mesmo essa ferramenta consegue retornar a informação necessária para a entrega do indicador. Após avaliação criteriosa foi identificado que o índice de custo-benefício que a formula propõe não traz benefícios ao município e prejudica o desenvolvimento dos trabalhos já que intuí, erroneamente, a possibilidade de retorno financeiro direto pela área, o que não ocorre, pois, esse retorno sempre será indireto (geralmente reduzindo-se custos operacionais).



## **META 141 - Aumentar o Índice de Maturidade de TIC da Prefeitura\***

**Indicador Técnico:** Índice de Maturidade de TIC (Tecnologias da informação e comunicação)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Índice

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\sum \text{Pontuação de Todos os indicadores de Maturidade}}{\text{Total de indicadores mensurados}}$$

A Escala de Maturidade de TIC é um instrumento desenvolvido especialmente para o município de Porto Alegre em parceria com a Gartner que avalia seis eixos transversais da prefeitura por meio de uma escala likert de 5 pontos (de 1 a 5) e é aplicado em cada secretaria municipal possibilitando o acompanhamento e comparações entre os diferentes momentos de cada órgão municipal.

Eixos de Análise:

**Equipe de TIC:** O primeiro critério é uma escala que mede a maturidade das equipes internas de TIC de cada órgão, indo de equipe inexistente (1) a equipe completa e preparada para participar ativamente das tomadas de decisões do órgão potencializando os investimentos de TIC.

**Capacitação da Equipe:** Este critério avalia a capacidade do órgão em manter suas equipes treinadas e preparadas para lidar com tecnologia por meio de melhores práticas de mercado.

**Orçamento de TIC:** Este critério busca aferir a capacidade de gestão orçamentária do órgão para implementação e fornecimento das tecnologias necessárias para a operação interna do órgão alvo. O indicador varia de



ausência de planejamento (1) à um planejamento definido e detalhado para TIC.

Projetos Prioritários: Este indicador avalia a capacidade do órgão de gerenciar seus projetos de TIC de forma autônoma com equipes especializadas.

Serviços de TIC: Avalia a capacidade de gerenciamento de incidentes e requisições de TIC. Verificando se há capacidade de aplicar melhorias que previnam a repetição de problemas nos seus Sistemas.

Relacionamento Governança: Este indicador mensura o relacionamento com a CGTI verificando o engajamento dos órgãos municipais na participação de grupo de Gestores com contribuições, discussões e sugestões de melhoria e faz avalia a participação das secretarias nos comitês do CTIC Técnico e Estratégico.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório GCTI/SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	3,15*	3,50*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A Escala de Maturidade de TIC é um instrumento desenvolvido especialmente para o município de Porto Alegre em parceria com a Gartner, que avalia seis eixos transversais da tecnologia da informação da prefeitura. Com a medição espera-se mapear oportunidades e, ao mesmo tempo, promover a qualificação dos órgãos em tecnologia, tratando-se de importante instrumento para o processo de modernização da área de TI da prefeitura.



## **META 118 - Reduzir o percentual de Suplementação de Créditos Orçamentários de 13,74% para 10,00%**

**Indicador Técnico:** Suplementação de Créditos Orçamentários

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\textit{Valor total de créditos suplementares}}{\textit{Valor total do orçamento inicial}} \times 100$$

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Sistemas GOR, SDO e Cubo Orçamentário dos Decretos - SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
13,74%	13,00%	12,00%	11,00%	10,00%





## **META 119 - ~~Publicar 18 Editais para PPP's e Concessões até 2024\*~~**

**Indicador Técnico:** ~~Editais Publicados para PPP's e Concessões~~

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Editais Publicados

**Fórmula de Cálculo:** Somatório da quantidade de Editais Publicados (PPP's e Concessões)

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** SMP

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
5	5	5	5*	3*

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: A alteração proposta (exclusão deste indicador e inclusão dos indicadores 137, 138 e 139) busca resultados mais eficientes e com metas entregáveis aos cidadãos que recebem os serviços públicos.



**~~META 120 – Atrair R\$ 947 milhões em Recursos através de projetos de Parcerias com a Iniciativa Privada até 2024\*~~**

**~~Indicador Técnico:~~** Volume de Recursos Atraídos (CAPEX + OPEX + Outorga)

**~~Polaridade:~~** Positiva

**~~Unidade de Medida:~~** Reais

**~~Fórmula de Cálculo:~~** Somatório dos recursos atraídos em cada projeto

**~~Valores:~~** Não acumulados

**~~Fonte:~~** SMP

**~~Periodicidade de Medição:~~** Quadrimestral

**~~Tabela de metas anuais:~~**

<del>Realizado 2020</del>	<del>Meta 2021</del>	<del>Meta 2022</del>	<del>Meta 2023</del>	<del>Meta 2024</del>
<del>R\$ 700 mi</del>	<del>R\$ 899 mi</del>	<del>R\$ 19,40 mi</del>	<del>R\$ 2,73 mi*</del>	<del>R\$ 26,30 mi*</del>

\*Revisão 2023-2024. Indicador excluído. Justificativa: A alteração proposta (exclusão deste indicador e inclusão dos indicadores 137, 138 e 139) busca resultados mais eficientes e com metas entregáveis aos cidadãos que recebem os serviços públicos.



## **META 137 - Promover a Adoção de 48 Praças\***

**Indicador Técnico:** Praças Adotadas

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Praças Adotadas

**Fórmula de Cálculo:** Somatório das Praças Adotadas

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMP

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	24*	48*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A inclusão busca efetivamente fazer com que o Município possa, a partir de seu planejamento, realizar entregas concretas à população, que resultam na melhoria dos espaços públicos.



## **META 138 - Promover a Adoção de 65 Verdes Complementares\***

**Indicador Técnico:** Verdes Complementares Adotados

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Verdes Complementares Adotados

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Verdes Complementares Adotados

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMP

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	33*	65*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A inclusão busca efetivamente fazer com que o Município possa, a partir de seu planejamento, realizar entregas concretas à população, que resultam na melhoria dos espaços públicos.



## **META 139 - Aumentar de 0 para 4 a Publicação de Editais de Chamamento Público para Doações de Espaços Públicos Municipais\***

**Indicador Técnico:** Editais de Chamamento Públicos publicados para Doações de Espaços Públicos Municipais

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Editais de Chamamento Público Lançado

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos Editais de Chamamento Público para Doações de Espaços Públicos Municipais

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMP

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	2*	4*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A inclusão busca efetivamente fazer com que o Município possa, a partir de seu planejamento, realizar entregas concretas à população, que resultam na melhoria dos espaços públicos.



## **META 140 - Privatizar a Companhia Carris Porto-Alegrense\***

**Indicador Técnico:** Privatização da Companhia Carris Porto-Alegrense

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

3 Macro etapas previstas:

- 1ª – Publicação do Edital e Realização da Consulta Pública (50% da meta);
- 2ª – Envio do Edital para o TCE e publicação da Licitação (75% da meta);
- 3ª – Assinatura do Contrato de Concessão e Privatização (100% da meta);

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** SMP

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	-	-	75%*	100%*

\*Revisão 2023-2024. Indicador incluído para 2023 e 2024. Justificativa: A inclusão do processo de privatização da Companhia Carris Porto-Alegrense e concessão das linhas resulta em um entregável importante para o processo de mobilidade que resultará na redução dos aportes realizados pelo município, buscando a melhoria e qualificação no transporte público.



### **Objetivo Estratégico**

Aprimorar a eficiência, a transparência, a criatividade, a gestão das contratações e aquisições, a utilização adequada do patrimônio municipal, disponibilizando dados e serviços digitais e unificados, ao mesmo tempo, desenvolvendo as melhores potencialidades de seus servidores.



## **META 121 - Atingir 100% da Matriz TIP em 4 anos**

**Indicador Técnico:** Índice de Atingimento da Matriz TIP

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\% \text{ de Atingimento do Eixo Transparência} + \% \text{ de Atingimento do Eixo Integridade} + \% \text{ de Atingimento do Eixo Participação}}{3}$$

Média Aritmética dos percentuais de atingimento dos três Eixos da Matriz TIP (Transparência, Integridade e Participação).

Cada eixo da matriz contém uma série de procedimentos/ações que precisam ser atingidos para que se alcance o resultado de 100%.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Dados Monitorados pela SMTC com base na Matriz Transparência, Integridade e Participação (Matriz TIP) do Programa Time Brasil da Controladoria-Geral da União (CGU)

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-	25%	50%	75%	100%





## **META 122 - Aumentar o Percentual de Aproveitamento dos pregões de 67,30% para 85,00%**

**Indicador Técnico:** Percentual de Aproveitamento dos pregões (quantidade dos itens homologados / fracassados)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\sum \text{Itens homologados}}{\sum \text{Itens Licitados}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório do Portal de Compras Públicas

**Periodicidade de Medição:** Bimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
67,30%	70,0%	75,0%	80,0%	85,0%

O aumento previsto para 2021 em comparação ao período anterior é menor do que os aumentos projetados para os anos subsequentes, isso em virtude das modificações internas que ainda estão em curso na Diretoria de Licitações e Contratos. Tais modificações terão seus efeitos sentidos de maneira mais significativa a partir de 2022.



## **META 123 - Cadastrar as informações do Passivo de 9.128 Próprios Municipais para Valoração Contábil**

**Indicador Técnico:** Cadastramento de Informações para Valoração Contábil dos Próprios Municipais (metodologia da Planta de Valores)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Próprios Municipais

**Fórmula de Cálculo:** Somatório dos imóveis valorados. Cadastrar as informações (setor, quarteirão, área, testada, CTM e numeração predial) da totalidade dos imóveis registrados na base cartográfica (equivalente a um passivo de 9.128 unidades)

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Planta de Valores. Relatório da Unidade de Gestão do Patrimônio Imobiliário

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
3.972	4.000	5.128	0	0



## **META 124 - Manter 100% dos Dados Administrativos Municipais Atualizados e Disponibilizados**

**Indicador Técnico:** Dados Administrativos Municipais Atualizados e Disponibilizados (indicadores e dados georreferenciados)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$\frac{\text{Quantidade de Dados Administrativos Municipais Atualizados e Disponibilizados}}{\text{Quantidade total de Dados Administrativos Municipais}} \times 100$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Coordenação de Avaliação de Políticas Públicas e Resultados - SMPAE

**Periodicidade de Medição:** Semestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
0,00%	70,00%	100,00%	100,00%	100,00%



## **Objetivo Estratégico**

Garantir os equilíbrios fiscal e previdenciário, por meio da efetividade no uso dos recursos públicos.



## **META 125 - Superar o Benchmark da Carteira de Investimentos do Regime Previdenciário**

**Indicador Técnico:** Benchmark da Carteira de Investimentos do Regime Previdenciário

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Percentual

**Fórmula de Cálculo:**

$$1 + \frac{r - b}{b}, \quad \text{onde: } b = 0,7bf + 0,3bv$$

$r$  = Resultado do PREVIMPA por Segmento de Ativo, Renda Fixa e Variável

$bf$  = Resultado do Benchmark do Segmento de Renda Fixa (70% da Rentabilidade IMA Geral ex-C + 30% da Rentabilidade CDI)

$bv$  = Resultado do Benchmark do Segmento de Renda Variável (Índice IBOVESPA)

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Planilha de cálculos da Unidade de Investimentos do PREVIMPA - UINV

**Periodicidade de Medição:** Quadrimestral

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
100%	100%	100%	100%	100%



## **META 126 - Alcançar o nível IV de certificação no Programa de Gestão Previdenciária - PRÓ-GESTÃO, do Ministério da Economia**

**Indicador Técnico:** Certificação no Programa Pro Gestão Previdenciária – Ministério da Economia

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Nível

**Fórmula de Cálculo:**

Nível I = 70% de atingimento das ações e requisitos do Pró-Gestão

Nível II = 79% de atingimento das ações e requisitos do Pró-Gestão

Nível III = 87% de atingimento das ações e requisitos do Pró-Gestão

Nível IV = 100% de atingimento das ações e requisitos do Pró-Gestão

**Valores:** Acumulados

**Fonte:** Secretaria de Previdência, Ministério da Economia - Governo Federal

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
Nível I	Nível I	Nível II	Nível II	Nível VI

O nível IV do Pró-Gestão é a mais alta certificação para os Regimes Próprios. Para alcançar este nível serão necessárias mudanças consideráveis na gestão do PREVIMPA, incluindo áreas de controle, capacitações de servidores e conselheiros, bem como certificações dos mesmos nos órgãos reguladores do Mercado de Capitais, além da revisão de parte da legislação, principalmente a que envolve os mandatos e composição dos conselhos e comitê de investimentos.



## **META 127 - Reduzir o Tempo Médio de Concessão de Aposentadoria de 204,25 para 90 dias**

**Indicador Técnico:** Tempo Médio de Concessão de Aposentadoria

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Dias

**Fórmula de Cálculo:**

1º Passo: Cálculo da Média e Desvio Padrão do Prazo de Concessão de Aposentadorias. Somatório do número de dias de tramitação dos processos, do protocolo dos pedidos de aposentadoria até a data do pagamento do benefício, no mês, dividido pelo número de aposentados com inclusões em folha de pagamento no mês.

2º Passo: Cálculo do Coeficiente de Variação dos dados que correspondem à razão entre o desvio padrão e a média geral calculada no 1º passo.

3º Passo: Se existir justificativa com anuência do Diretor da Divisão para prazo de concessão superior a 60 dias e o Coeficiente de Variação for maior que 0,40 então excluir os casos justificados e voltar ao 1º passo, recalculando a média do prazo de concessão de aposentadoria.

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Planilha emitida pela UCRA/PREVIMPA, a partir de dados extraídos do Sistema GPA, especificamente do grupo de processos que trata de pedidos de aposentadorias



**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
204,25	100*	150	120	90

\*Meta PPA 2018-2021: Concessão de Aposentadoria = 100 dias. Devido a reforma da previdência de 2019 e as demais alterações produzidas em 2020, houve um aumento significativo de pedidos de aposentadoria, desta forma não podendo considerar, a partir de 2022, a meta prevista no PPA 2018-2021 de 100 dias.





## **META 128 - Aumentar a Arrecadação de Tributos Administrados pela Receita Municipal de 2,19 para 3 bilhões de reais\***

**Indicador Técnico:** Arrecadação de Tributos Administrados pela Receita Municipal

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Reais

**Fórmula de Cálculo:** Somatório em reais da arrecadação de IPTU, TCL, ITBI, ISS e Dívida Ativa desses mesmos tributos

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório Mapa da Receita (Mensal) emitido pela Contadoria/SMF

**Periodicidade de Medição:** Mensal

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
R\$ 2,195 bi	R\$ 2,348 bi	R\$ 2,437 bi	R\$ 2,723 bi*	R\$ 3 bi*

\*Revisão 2023-2024. Meta ampliada de R\$ 2,604 bi para R\$ 3 bi. Justificativa: Ampliação de meta em virtude de nova previsão de arrecadação.



## **META 129 - Zerar o Déficit Anual Projetado do Fluxo de Caixa do Tesouro Municipal**

**Indicador Técnico:** Déficit Anual Projetado do Fluxo de Caixa do Tesouro Municipal

**Polaridade:** Negativa

**Unidade de Medida:** Reais

**Fórmula de Cálculo:**

$$\textit{Resultado Executado} - \textit{Resultado Projetado}$$

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório do Fluxo de Caixa do Tesouro Municipal

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
R\$ 19,13 mi*	R\$ 0,00*	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

\*Em 2020 teve superávit de 19,13 milhões, contudo, já para 2021 está projetado um déficit de R\$ 464,0 milhões.



## **META 130 - Manter o Rating A na Classificação de Capacidade de Pagamento - CAPAG da Secretaria do Tesouro Nacional - STN**

**Indicador Técnico:** Rating A na Classificação de Capacidade de Pagamento - CAPAG da Secretaria do Tesouro Nacional - STN

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Classificação

**Fórmula de Cálculo:**

Ponderação de:

- I - Dívida Pública Consolidada;
- II - Serviço da dívida/RCL;
- III - Resultado primário/Serviço da dívida;
- IV - Pessoal/RCL;
- V - (Receita corrente - Despesas correntes)/Receita Corrente;
- VI - Investimento/Despesa total;
- VII - (Contribuições+ RPPS)/Despesas Previdenciárias;
- VIII - Receita Tributária/Despesa de custeio

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório da Contadoria-Geral do Município

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
A	A	A	A	A



## **META 131 - Manter Positiva a Disponibilidade Líquida dos Recursos Livres do Tesouro Municipal\***

**Indicador Técnico:** Nível de Disponibilidade Líquida dos Recursos Livres do Tesouro Municipal (Vínculos 01, 20 e 40)

**Polaridade:** Positiva

**Unidade de Medida:** Reais

**Fórmula de Cálculo:**

*Disponibilidade Bruta – Restos a Pagar do exercício atual e do exercício anterior*

**Valores:** Não acumulados

**Fonte:** Relatório de disponibilidade financeira por vínculo, elaborado pela CTGM

**Periodicidade de Medição:** Anual

**Tabela de metas anuais:**

Realizado 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
-R\$ 144,342 mi	-R\$ 129,342 mi	-R\$ 114,342 mi	R\$ 0,00*	R\$ 0,00*

\*Revisão 2023-2024. Meta ampliada de "-R\$ 84,342 mi" para "R\$ 0,00" e nomenclatura alterada de "Reduzir a Indisponibilidade Financeira do Vínculo 01 (Tesouro) em R\$ 15 milhões a cada ano" para "Manter Positiva a Disponibilidade Líquida dos Recursos Livres do Tesouro Municipal". Justificativa: Indisponibilidade financeira zerada no primeiro ano. Necessidade de manutenção da disponibilidade líquida de recursos livres do Tesouro positiva.



## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Nosso governo é amparado nos eixos de Serviços Públicos, Desenvolvimento Social, Desenvolvimento Econômico e Gestão. Gestão pressupõe a melhoria da eficiência da máquina pública, com planejamento estratégico e foco permanente na transparência, no diálogo com setores produtivos, comunidade, entidade, instituições e os vereadores. Para a oferta de melhores serviços públicos, queremos apostar em inovação, tecnologia e parcerias que viabilizem projetos importantes para atender à população e trazer bem-estar e qualidade de vida aos porto-alegrenses.

O desenvolvimento econômico será buscado com liberalismo, desburocratização e também com parcerias e medidas de estímulo ao empreendedorismo e à atração de investimentos. E com ações constantes que favoreçam o desenvolvimento social, estaremos selando nosso compromisso com as pessoas, trabalhando por atendimentos mais eficientes e de qualidade em saúde, educação, segurança e regularização fundiária, entre outras áreas ligadas diretamente à cidadania.

Nossa gestão seguirá com o firme propósito do zelo pelo dinheiro público, da aproximação com as comunidades e do resgate do otimismo por uma população carente de melhores serviços, de empregos e de renda. A revitalização do Orçamento Participativo será um dos caminhos que nos levarão ao contato direto com as necessidades mais urgentes de cada região da cidade.

Temos muitas dificuldades a vencer em consequência da pandemia provocada pelo novo coronavírus, que afetou com forte impacto a nossa economia. Nosso maior desafio neste sentido é equilibrar desempenho econômico e proteção à saúde de todos. Para isso, estamos trabalhando e continuaremos agindo incansavelmente, fazendo o que for preciso e empreendendo os esforços extras necessários para o cumprimento de metas mesmo em um momento de crise como este. Por meio do entendimento com os mais diferentes setores, entidades e instituições, e com políticas públicas construídas em conjunto com os poderes públicos, haveremos de alcançar as soluções mais adequadas para cada uma das adversidades que nos desafiam.

