



Dados Gerais 2020



Prefeitura de
Porto Alegre



Missão

Prestar, universalmente, serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com garantia de qualidade e de modicidade tarifária, contribuindo para uma gestão sustentável dos recursos hídricos, sendo social e ambientalmente responsável.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, traduzida pela universalização em 2035, na qualidade da água fornecida, no atendimento aos padrões do esgoto tratado, na eficiência de todos os seus processos e na relação transparente com a sociedade.

Valores

- Qualidade
- Participação
- Transparência
- Valorização funcional
- Sustentabilidade
- Modicidade tarifária
- Ética

P
E
R
S
P
E
C
T
I
V
A
S



Cliente/
Sociedade

Promover o
controle social e a
boa governança

Elevar a
satisfação dos
clientes

Promover a
responsabilidade
socioambiental



Financeira

Promover a sustentabilidade econômico-financeira



Processos

Buscar a efetividade e a transversalidade dos processos



Aprendizado
e Crescimento

Incorporar novas
tecnologias aos
processos

Desenvolver e engajar
os servidores com foco
em resultados

Aprimorar a
comunicação
interna



Principais Dados dos Serviços de Água

	2016	2017	2018	2019
Estações de Tratamento de Água	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza
Estações de Bombeamento de Água Tratada	87 EBATs + 2 operadas nas ETAs	87 EBATs + 2 operadas nas ETAs	85 EBATs + 2 operadas nas ETAs	87 EBATs + 2 operadas nas ETAs
Estações de Bombeamento de Água Bruta	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs
Reservatórios	104	102	96	96
Capacidade de Reservação	208.447 m ³	202.947 m ³	202.847 m ³	202.847 m ³
Volume de Água Tratada	196.918.224 m ³ /ano	202.499.821 m ³ /ano	205.935.759 m ³ /ano	214.418.398 m ³ /ano
Volume de Água Faturada	105.397.058 m ³ /ano	103.712.506 m ³ /ano	102.545.031 m ³ /ano	103.868.117 m ³ /ano
Caminhões-pipa	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)
Quantidade de Ligações Totais de Água¹	315.732	319.436	321.587	323.921
Quantidade de Ligações Ativas de Água Micromedidas²	280.716	282.323	284.528	286.939
Ramais Totais por categoria	297.208	298.662	300.828	303.057
Residências	261.763	256.672	258.917	261.153
Comerciais	33.493	40.060	40.018	40.025
Repartições Públicas	1.945	1.923	1.883	1.866
Industrial	7	7	10	13
Ramais Cadastrados somente água	56.977	55.382	54.151	50.645
Ramais Cadastrados com tarifa social	27.394	28.132	29.176	29.544
Média de consumo micromedido por economia residencial	12m ³ /mês	12m ³ /mês	12m ³ /mês	13m ³ /mês
Economias atendidas por categoria	696.141	706.492	714.067	723.856
Residências	607.892	608.832	616.271	624.819
Comerciais	84.949	94.418	94.598	95.814
Repartições Públicas	3.293	3.235	3.188	3.210
Industrial	7	7	10	13
Economias atendidas somente com rede de água	69.821	69.049	68.040	62.990
Índice de hidrometração	94,90%	94,57%	94,69%	94,83%
Extensão total da rede de água	4.119 km	4.143 km	4.156 km	4.170 km

¹ Quantidade de ligações totais (ativas e inativas) de água à rede pública, provida ou não de hidrômetro, existente no último dia do ano de referência - SNIS AG021/SE0713.

² Quantidade de ligações ativas de água, providas de hidrômetro, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS AG004/SE0708.

Principais Dados dos Serviços de Esgotamento Sanitário

	2016	2017	2018	2019
Estações de Tratamento de Esgoto	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	11 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes
Estações de Bombeamento de Esgoto	28 EBEs	29 EBEs	32 EBEs	32 EBEs
Estações de Águas Pluviais¹				22 EBAPs
Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto²	240.231	243.280	246.677	252.412
Ramais cadastrados com esgoto cloacal	173.227	178.603	184.191	187.052
Ramais cadastrados com esgoto misto	67.004	64.677	62.486	65.360
Economias atendidas com esgoto cloacal	473.072	491.106	502.729	513.249
Economias atendidas com esgoto misto	153.248	146.337	143.298	147.617
População atendida com coleta de esgoto (cloacal e misto)	89,97%	90,23%	90,47%	91,30%
Com separador absoluto	67,96%	69,51%	70,40%	70,90%
Misto (DEP)	22,01%	20,72%	20,07%	20,39%
Capacidade de tratamento de esgoto	80%	80%	80%	80%
Volume de esgoto tratado (m³/ano)³	63.675.472	58.713.371	57.075.672	60.373.991
Extensão total da rede de esgotos (km)	1.948	1.963	1.992	2.023

¹ Por meio de convênio firmado entre o DMAE e a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, no final de abril/2019, o Departamento passou a operar e manter as casas de bombas. Além disto, realizar as manutenções das redes pluviais, desassoreamento e combate às cheias.

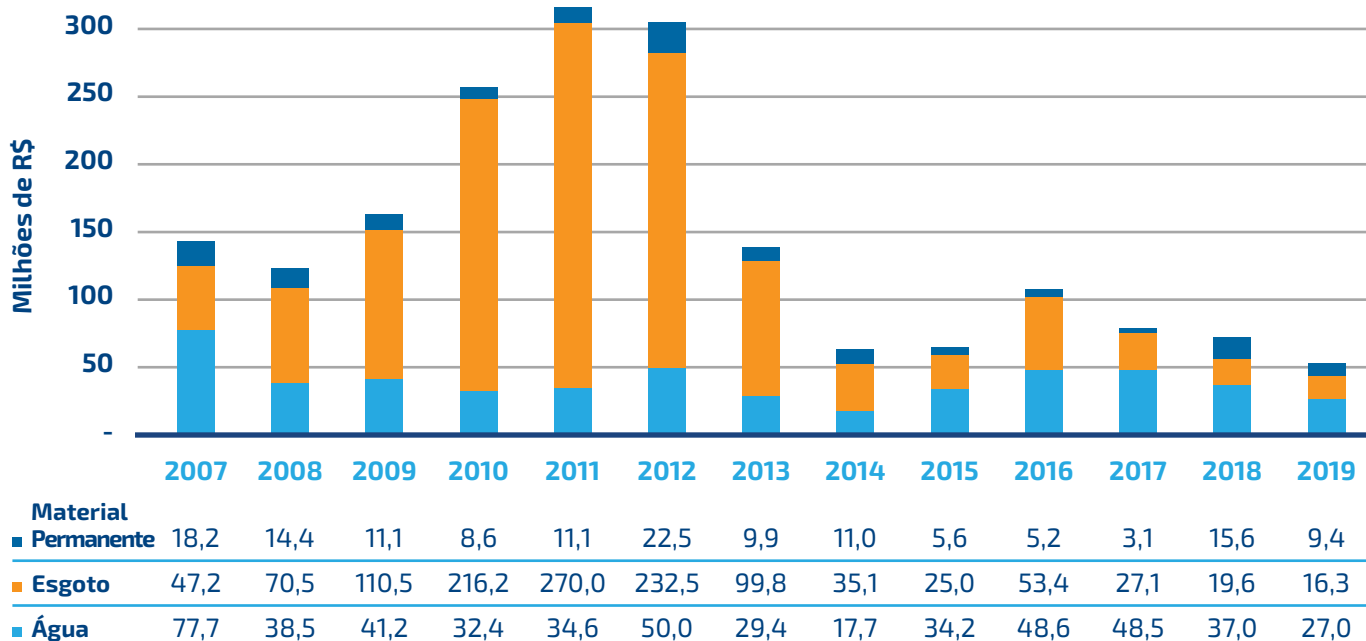
² Quantidade de ligações ativas de esgoto (cloacal+misto) à rede pública, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS ES002/-SE2006

³ Alterada a medição em 2017, devido a criação do indicador "índice de tratamento de esgoto coletado" no Programa de Metas (PROMETA 2017-2020) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, passando-se a considerar as informações das metragens de rede coletora com destino ao tratamento, resultando em um redutor no volume de esgoto tratado anteriormente apurado.

Dados Orçamentários e Financeiros



Investimentos Realizados

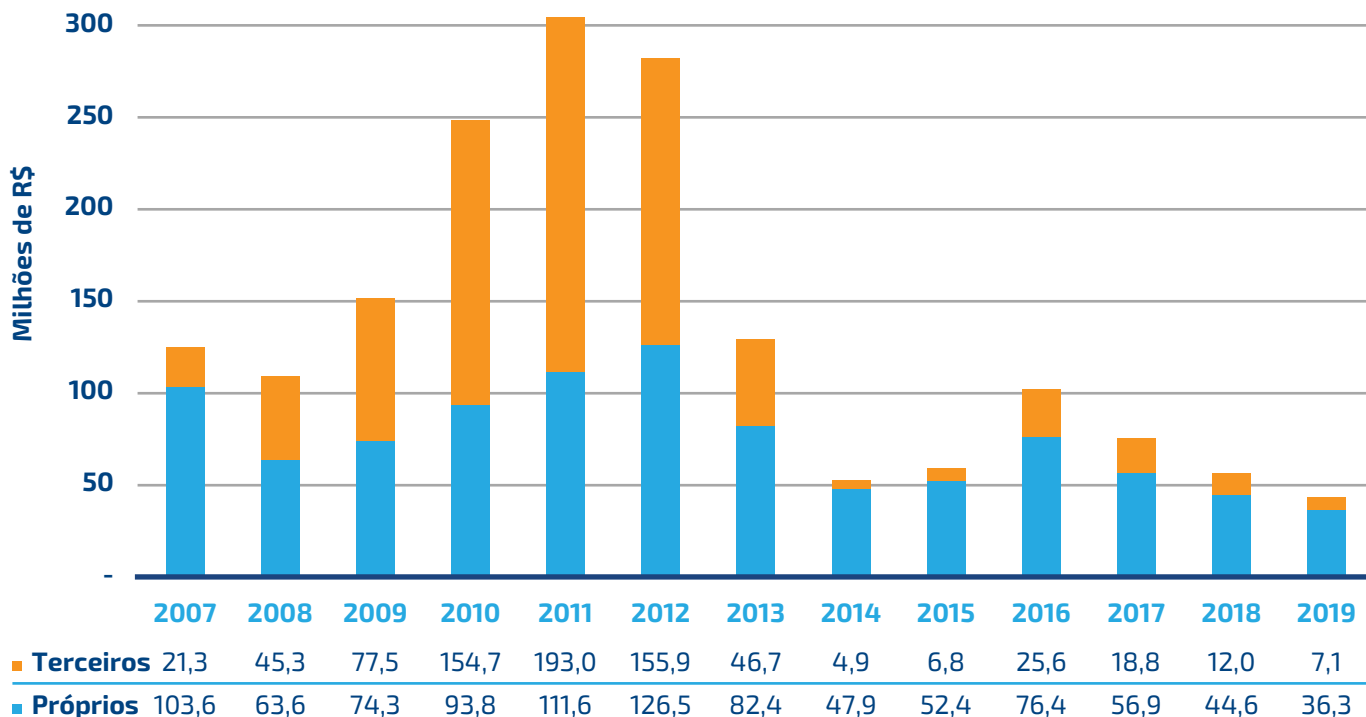


Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - Equipe de Planejamento Orçamentário e Custos

Investimentos em Água/Esgotos: aquisição/desapropriação de áreas, contratação de projetos, assessoria técnica especializada, realização de obras, benfeitorias e instalações que sejam incorporáveis ao patrimônio, objetivando atender, em especial, as demandas do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e do Orçamento Participativo (OP). - **Material Permanente:** aquisição de equipamentos e materiais que, em razão da utilização, não percam a identidade física e constituam meio para a produção de bens e serviço.

Obs.: valores empenhados e indexados ao IGP-M Março/2020

Investimentos em Obras com Recursos Próprios e de Terceiros

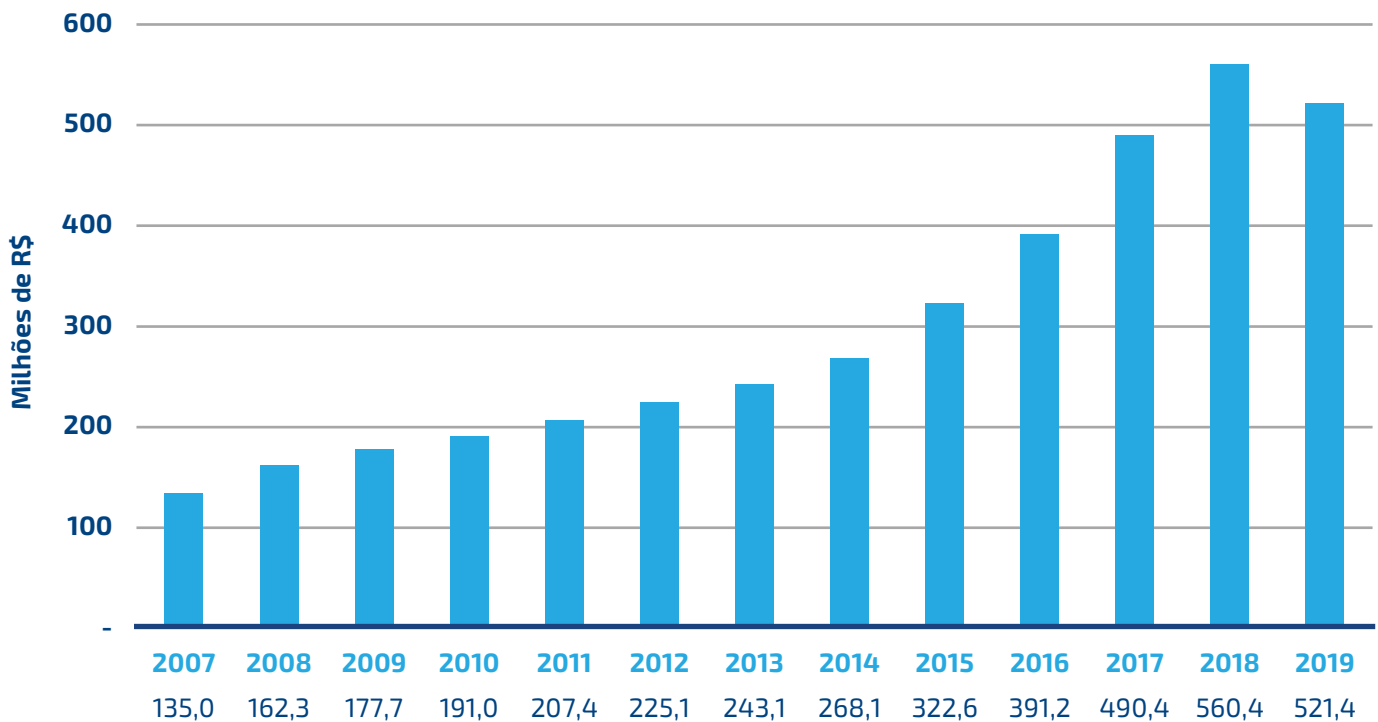


Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - Equipe de Planejamento Orçamentário e Custos

Recursos Próprios: oriundos da arrecadação tarifária - **Recursos de Terceiros:** oriundos de agentes financeiros (CAIXA, BID)

Obs.: valores empenhados e indexados ao IGP-M Março/2020

Evolução da Dívida Ativa

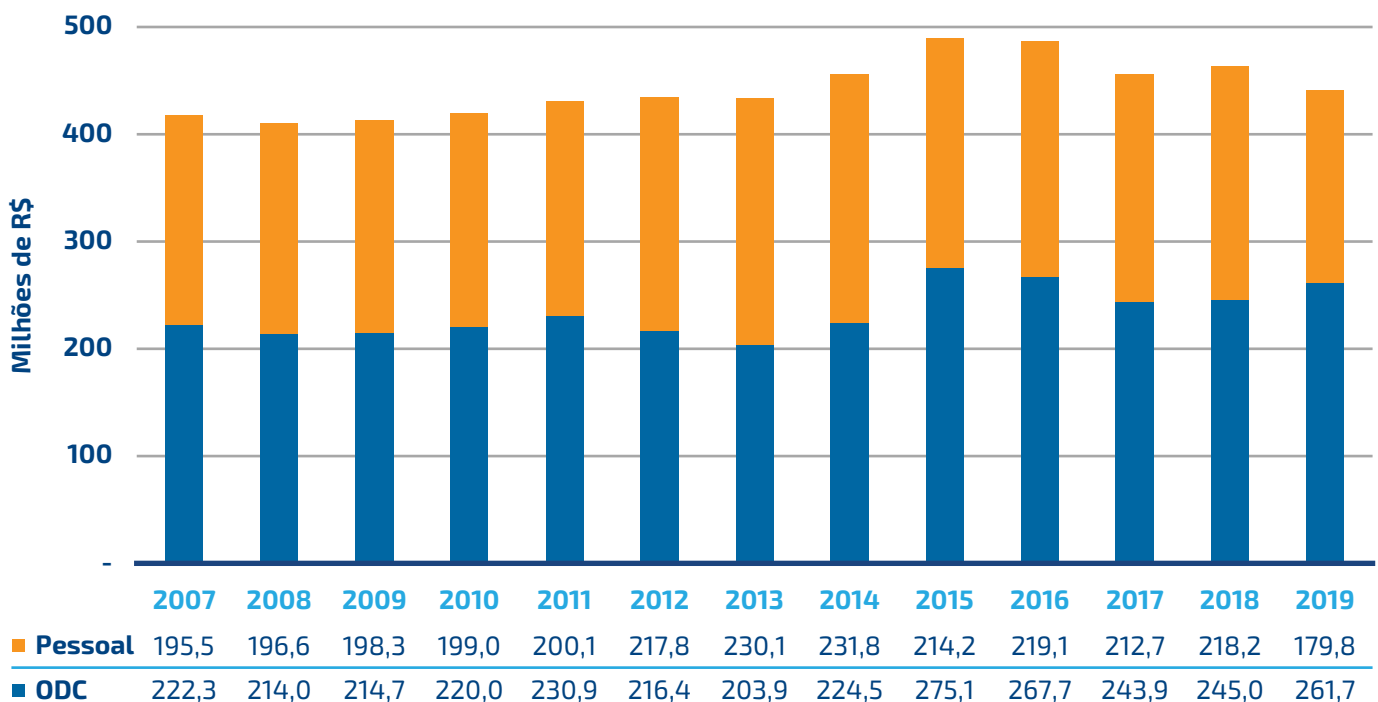


Fonte: Gerência de Arrecadação - SE 1582

Dívida Ativa: Valores da Dívida acumulados no ano anterior (-) Valores Arrecadados acumulados no ano de referência

Obs.: Valores históricos (sem correção)

Despesas Correntes e Pessoal

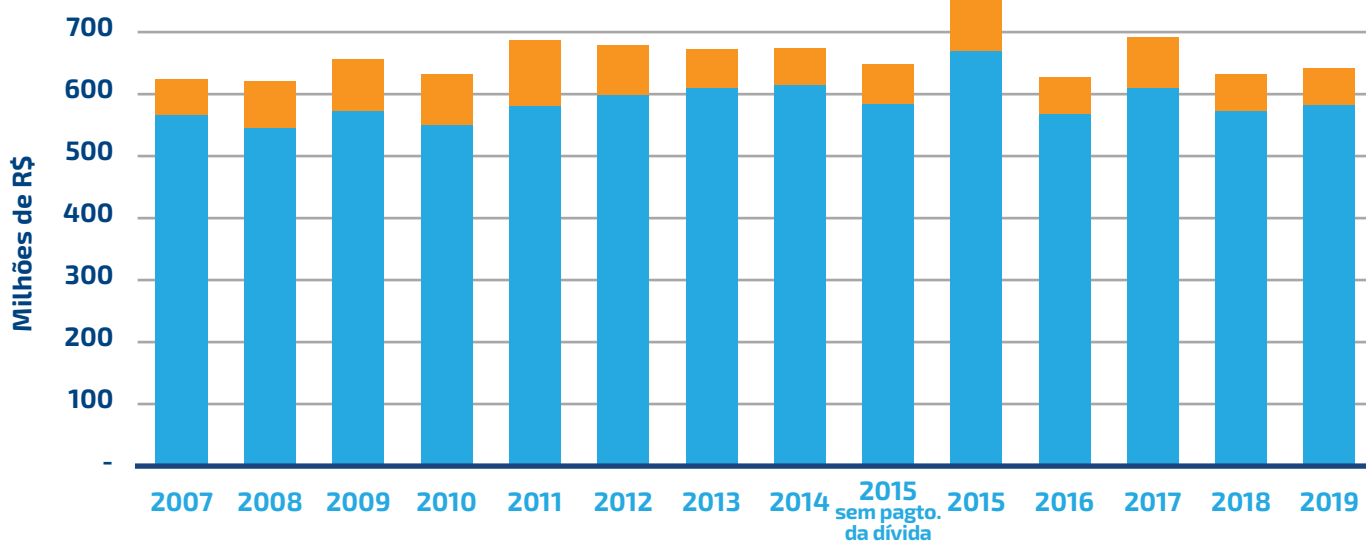


Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - Equipe de Planejamento Orçamentário e Custos

ODC (Outras Despesas Correntes): aquisição de materiais de consumo, contratação de serviços, pagamento de juros e encargos da dívida, excluindo as despesas com pessoal.

Obs.: valores empenhados e indexados ao IGP-M Março/2020

Receita de Serviços e Outras - Recursos Próprios



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 sem pagto. da dívida	2015	2016	2017	2018	2019
TOTAL	623,4	621,2	656,1	632,4	685,9	678,1	671,4	674,8	647,4	765,6	626,9	690,6	632,0	641,9
Outras	57,4	75,3	83,8	82,0	105,1	79,1	61,5	59,5	63,3	95,8	58,5	80,9	59,4	59,2
Receitas de Serviços	566,0	545,9	572,3	550,4	580,8	599,0	609,9	615,2	584,1	669,8	568,3	609,7	572,6	582,7

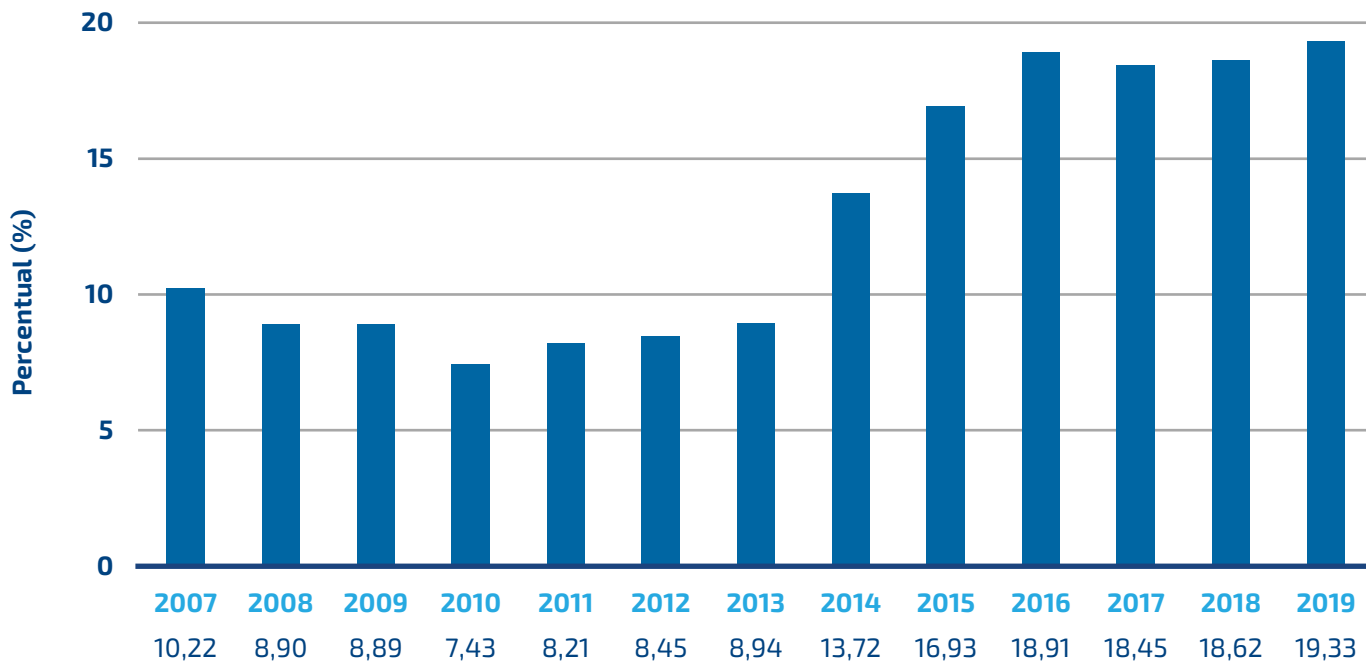
Fonte: Gerência Financeira

Receita de Serviços: vinculadas à arrecadação tarifária

Outras Receitas: aplicações financeiras, multas e juros, indenizações, alienação de bens, dívida ativa e outras não afetas à arrecadação tarifária

Obs.: valores indexados ao IGP-M Dezembro 2019

Índice de Evasão de Receitas



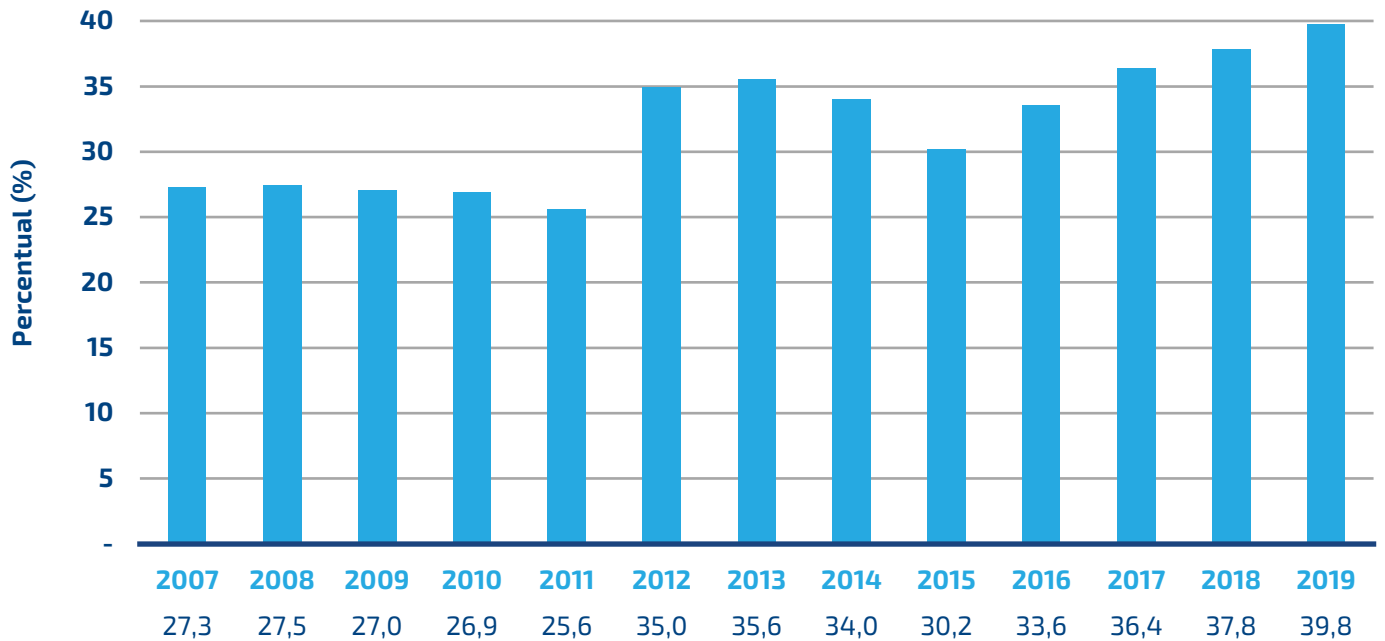
Fonte: Gerência Financeira - SE 1117 / SNIS IN029

Obs.: De 2007 a 2013: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 23/07/2019

Fórmula:
$$SE\ 1117 = \left[\frac{(SE\ 0177 - SE\ 0081)}{SE\ 0177} \right] \times 100,00$$

Legenda: SE 0177: Receita lançada total (contábil) • SE 0081: Arrecadação total (contábil)

Perdas de Faturamento



Fonte: Gerência de Tratamento de Água e Gerência de Gestão de Consumo - SE 1458_1

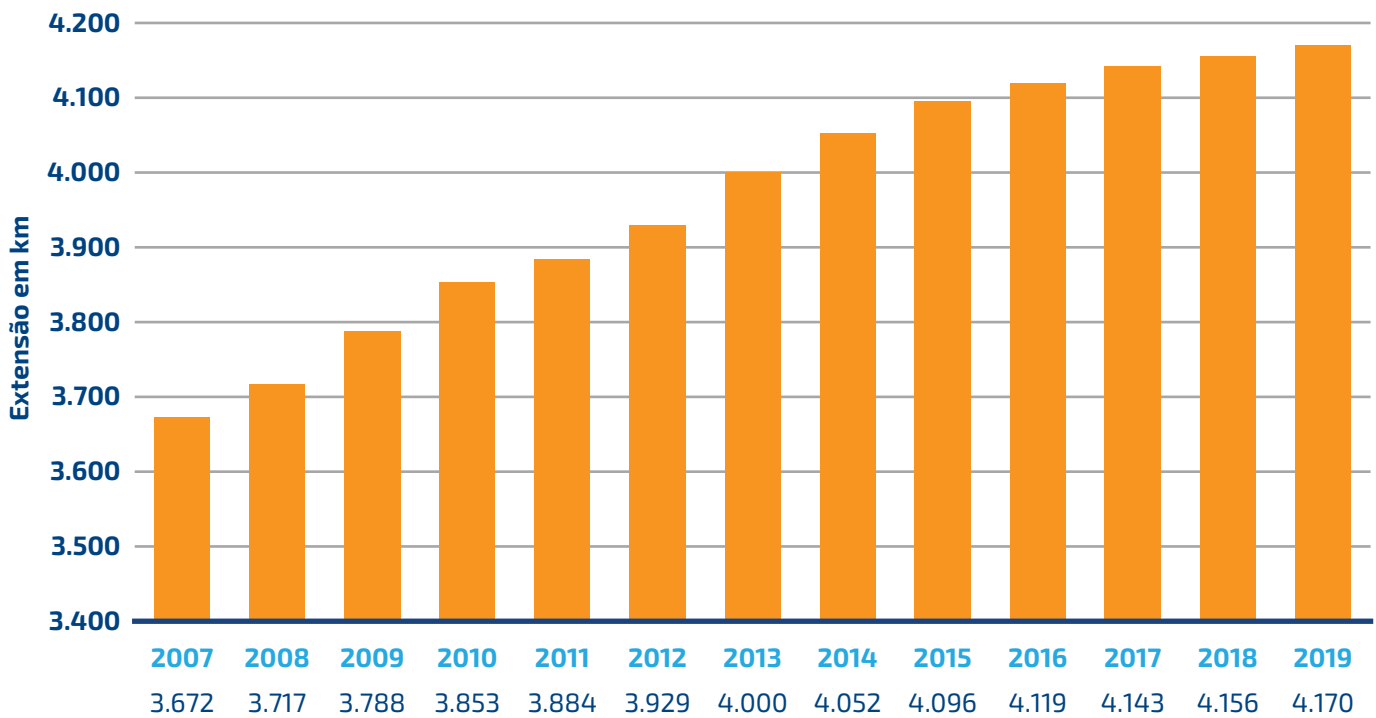
Fórmula:
$$SE\ 1458_1 = \left[\frac{[(SE\ 0412 - SE\ 0403 - SE\ 0076) - (SE\ 0688 - SE\ 0003)]}{(SE\ 0412 - SE\ 0403 - SE\ 0076)} \right] \times 100$$

Legenda: SE 0412: Volume de recalque de água • SE 0688: Consumo medido total - comercial • SE 0403: Volume do processo de tratamento
SE 0003: Consumo de água em repartições públicas • SE 0076: Volume de água de serviço

Dados de Expansão e Produção

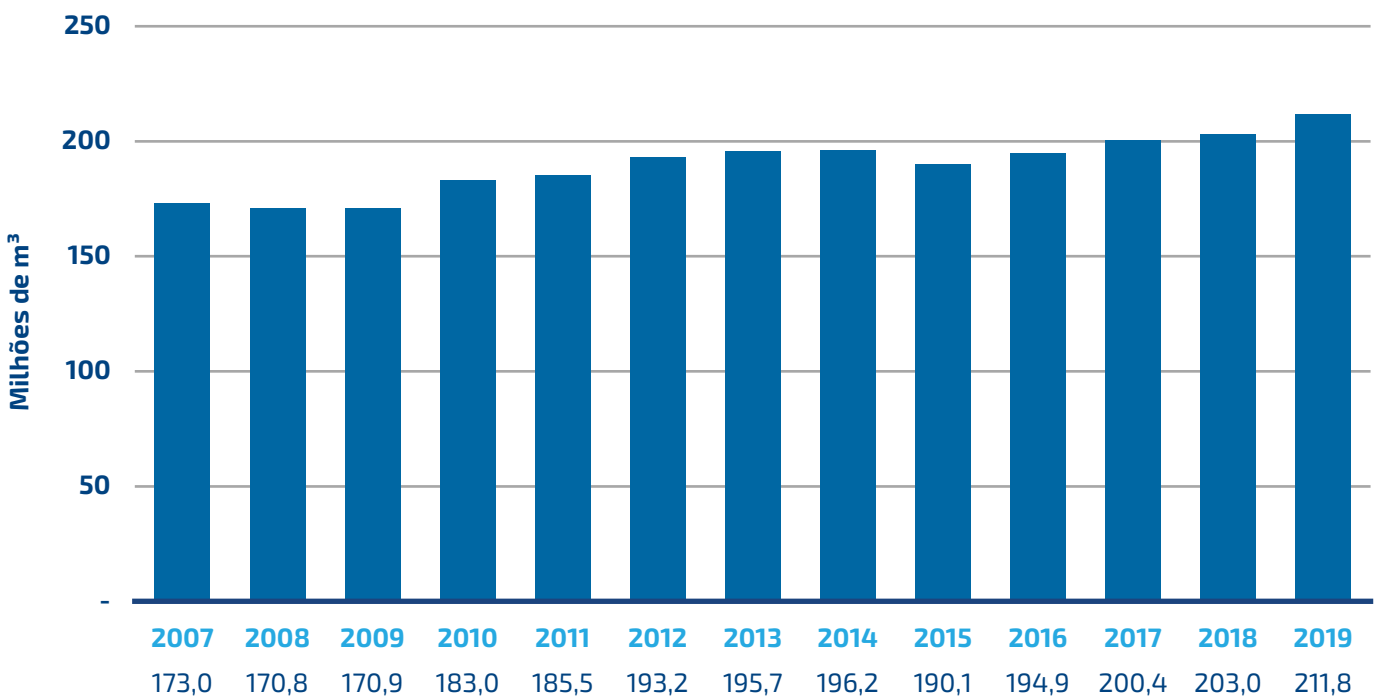


Extensão da Rede de Água



Fonte: Gerência de Planejamento - SE 0271 / SNIS AG005

Volume de Água Produzido

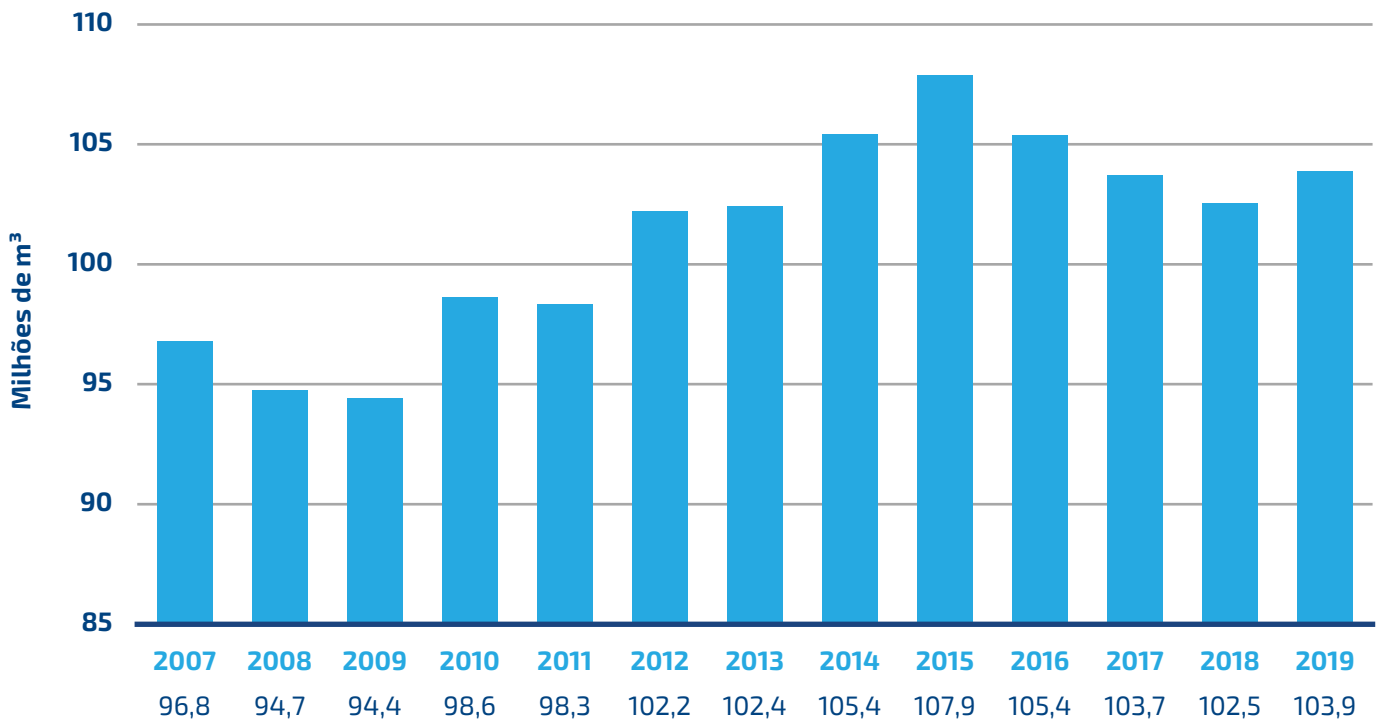


Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SE Suite 1443 / SNIS AG006

Volume de água produzido: Recalque de água bruta (-) Gastos de água no processo de tratamento

Obs.: De 2010 a 2013: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 29/07/2019

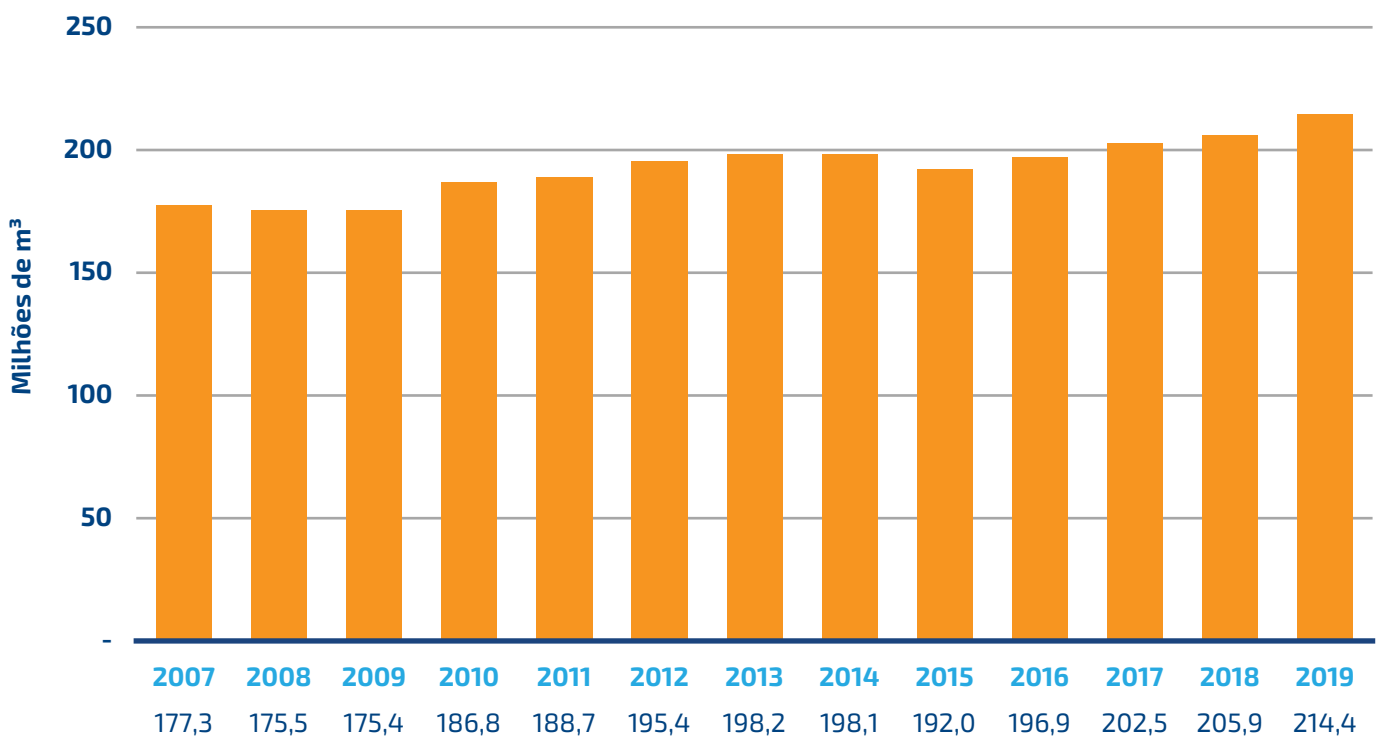
Volume de Água Faturado



Fonte: Gerência de Gestão de Consumo - SE Suite 1442 / SNIS AG011

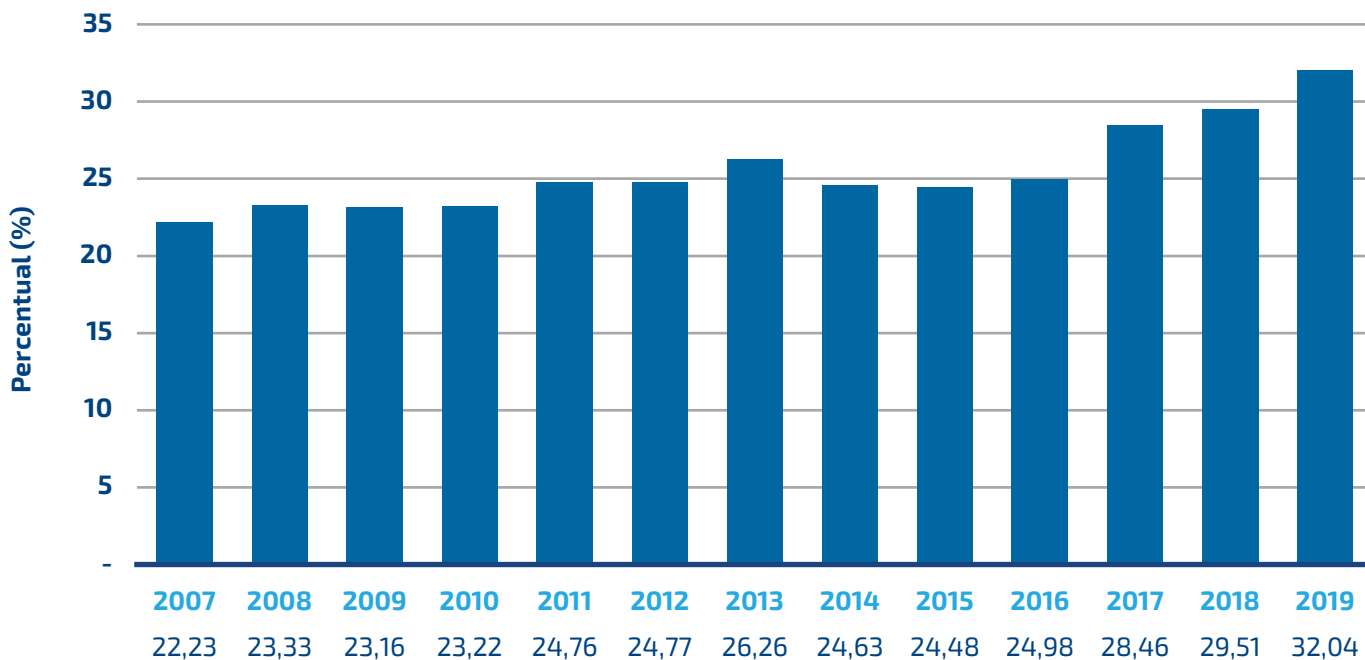
Volume de água faturado: Volume medido total (-) Volume consumido em repartições públicas

Recalque de Água Bruta



Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SE Suite 0412

Perdas na Distribuição

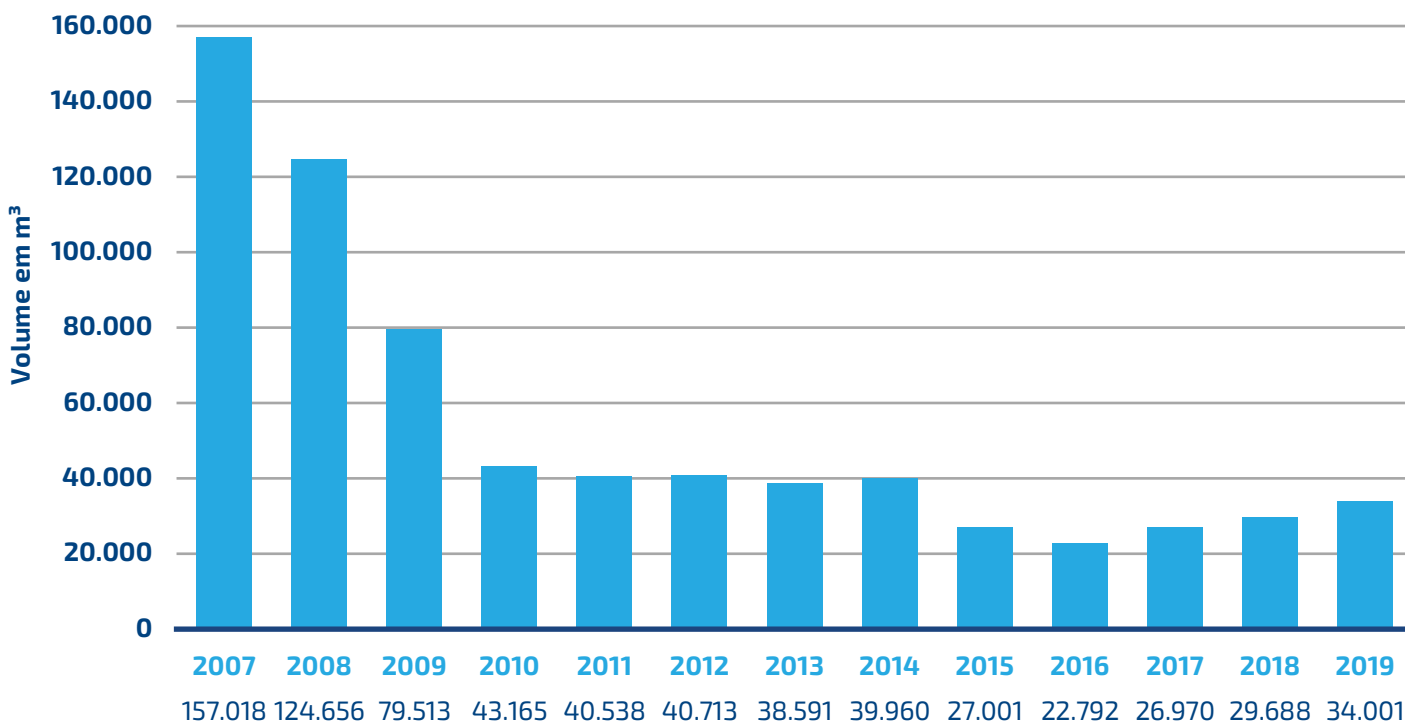


Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - SE Suite 2212 / SNIS IN049

Fórmula: $SE\ 2212 = \left\{ \frac{[(SE\ 1443 - SE0076) - SE\ 0074]}{(SE\ 1443 - SE\ 0076)} \right\} \times 100$

Legenda: SE 1443: Volume de água produzido • SE 0074: Volume de água consumido • SE 0076: Volume de água de serviço

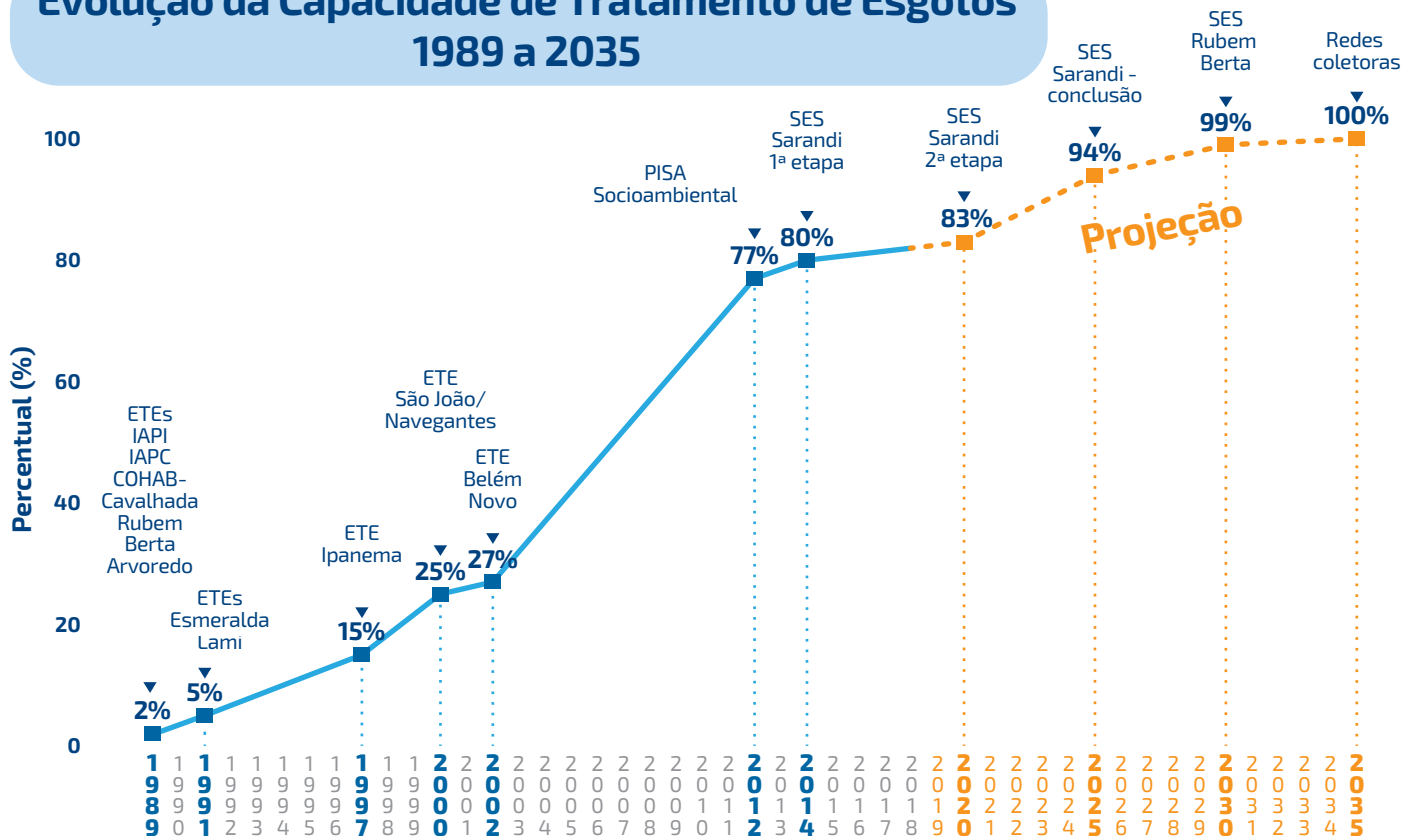
Distribuição de Água por Carro-pipa - sem Cobrança



Fonte: Gerência de Distribuição e Condução / Equipe de Caminhões-Tanque - SE Suite 1796

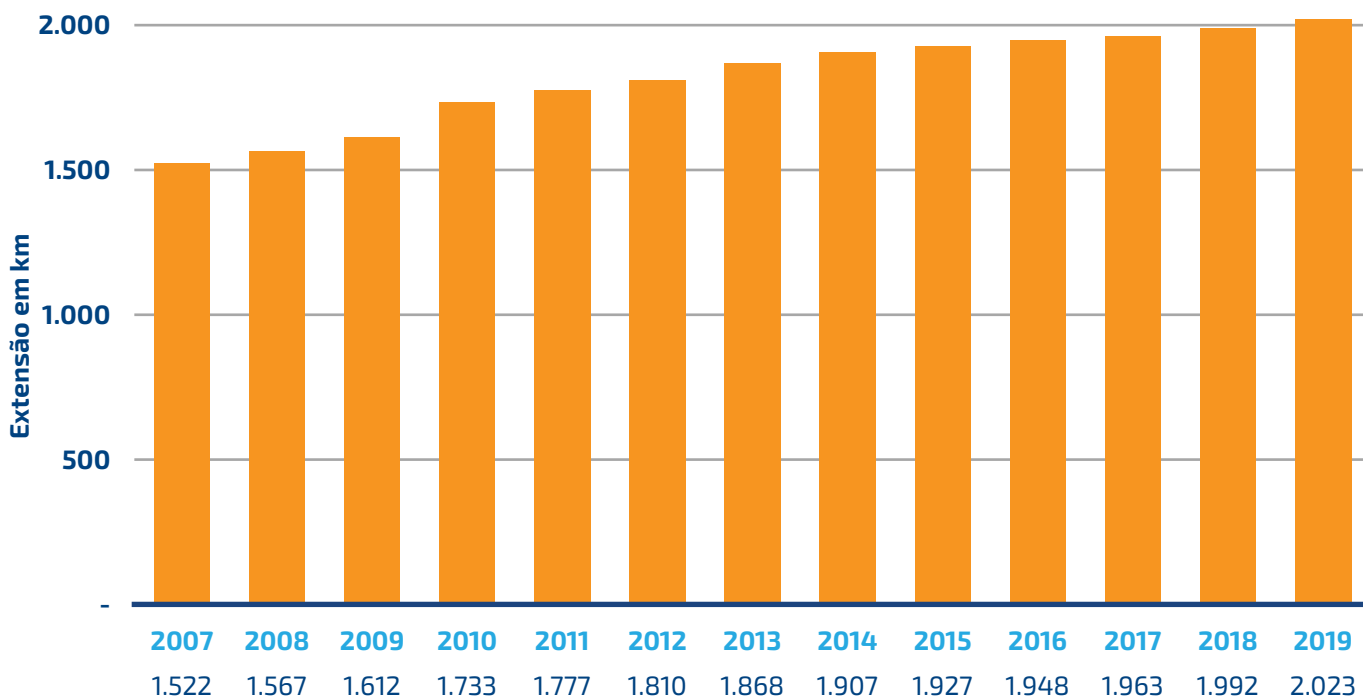
Obs.: 2007 e 2011: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 30/07/2019

Evolução da Capacidade de Tratamento de Esgotos 1989 a 2035



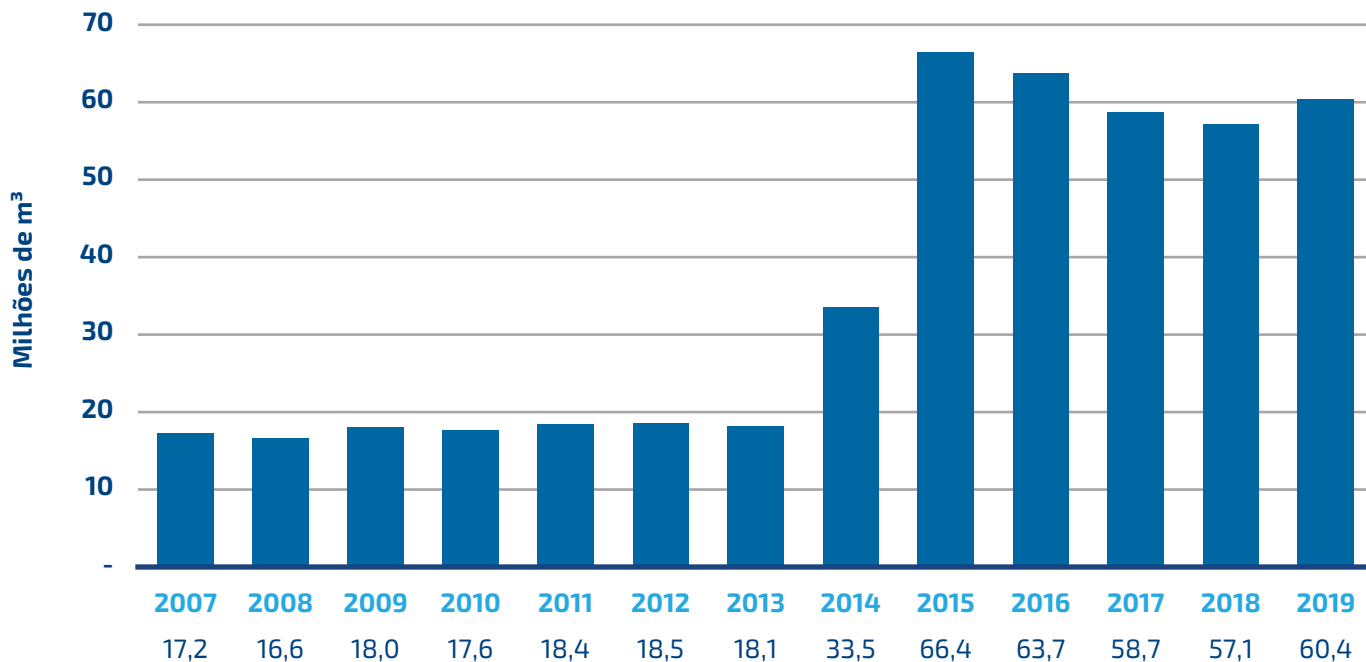
Fonte: Gerência de Planejamento - Plano Municipal de Saneamento Básico (Modalidade Esgotamento Sanitário)

Extensão da Rede de Esgoto



Fonte: Gerência de Planejamento - SE Suite 0272 / SNIS ES004

Volume de Esgoto Tratado

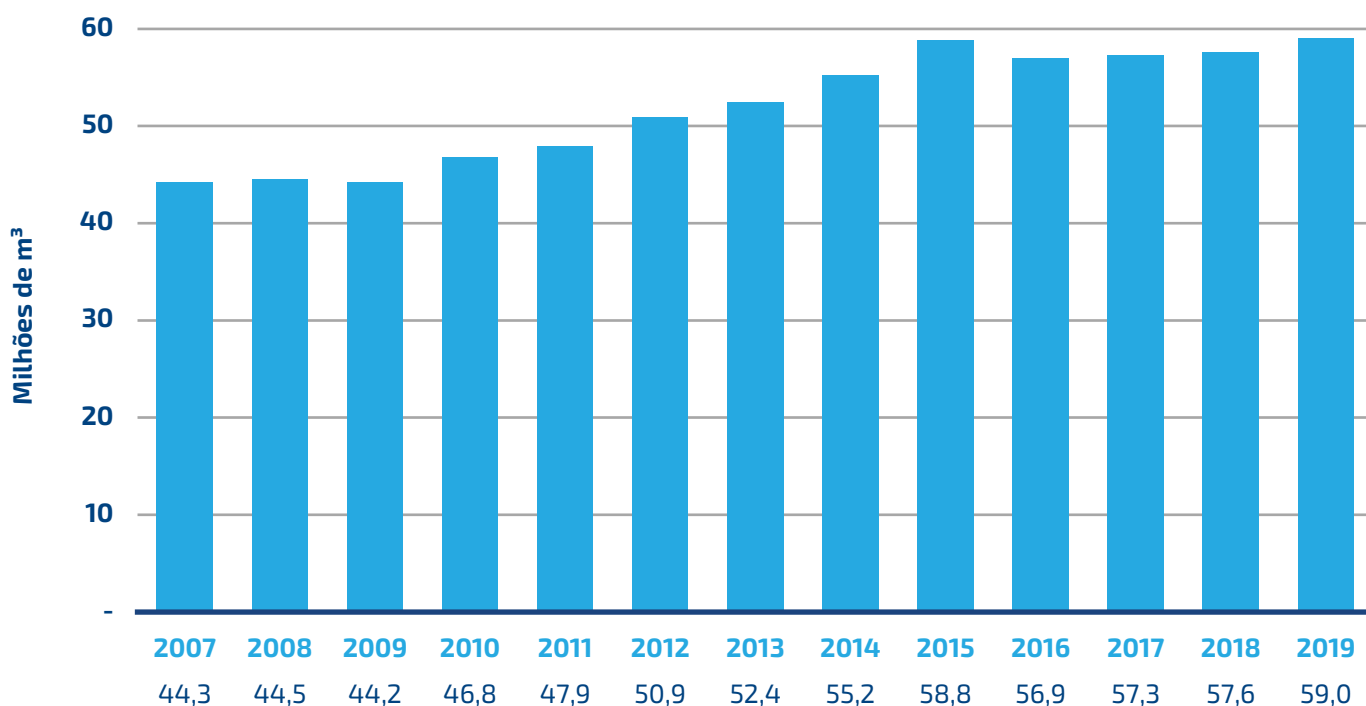


Fonte: Gerência de Gestão Ambiental e Tratamento de Esgoto • **Até 2016:** SE Suite 1444 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS ES006 • **A partir de 2017:** SE Suite 2712 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS ES006

Medição do volume de esgoto tratado nas Estações de Tratamento de Esgotos (ETEs).

Obs.: A partir da definição do indicador "Índice de tratamento de esgoto coletado" no Programa de Metas (PROMETA 2017-2020) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, o DMAE passou a considerar para 2017 as informações das metragens de rede coletora com destino ao tratamento, resultando em um redutor no volume de esgoto tratado anteriormente apurado, e por consequência nos indicadores.

Volume de Esgoto Faturado



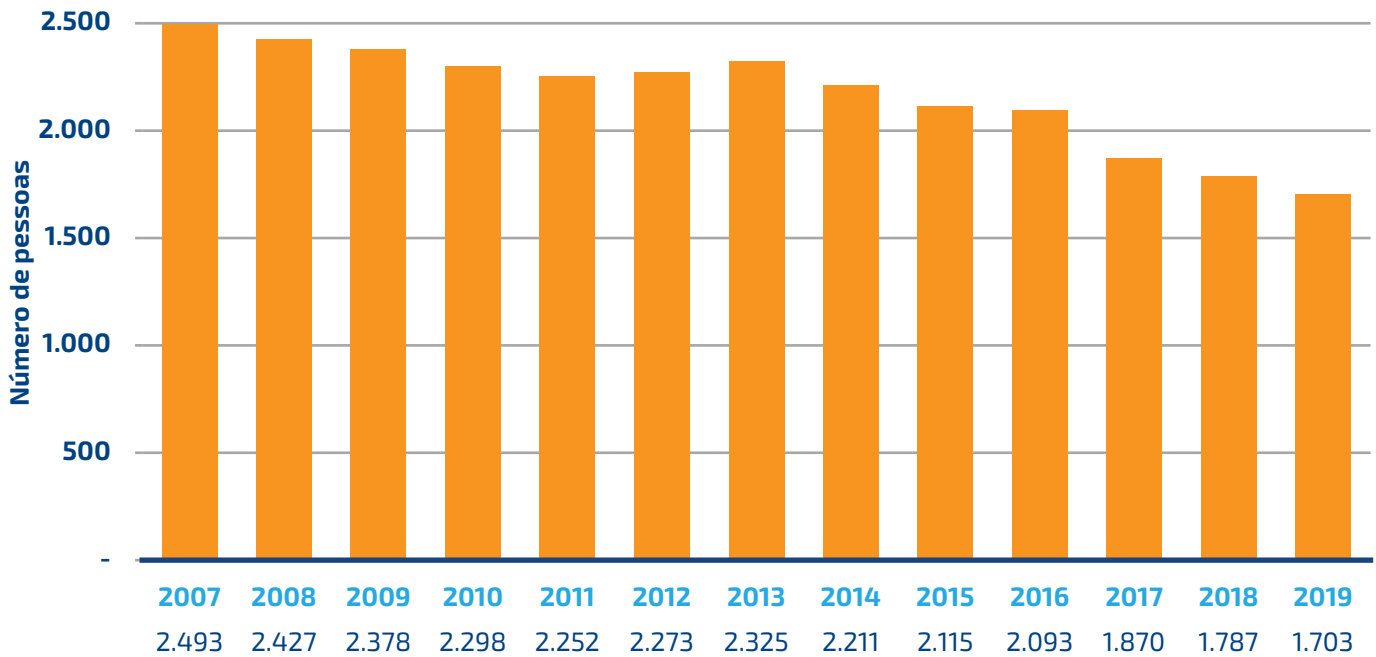
Fonte: Gerência de Arrecadação - SE Suite 1445 / SNIS ES007

Relatório de consumo das tarifas 2 (água e esgoto cloacal) e 3 (água e esgoto misto)

Dados de Funcionários e Colaboradores



Força de Trabalho

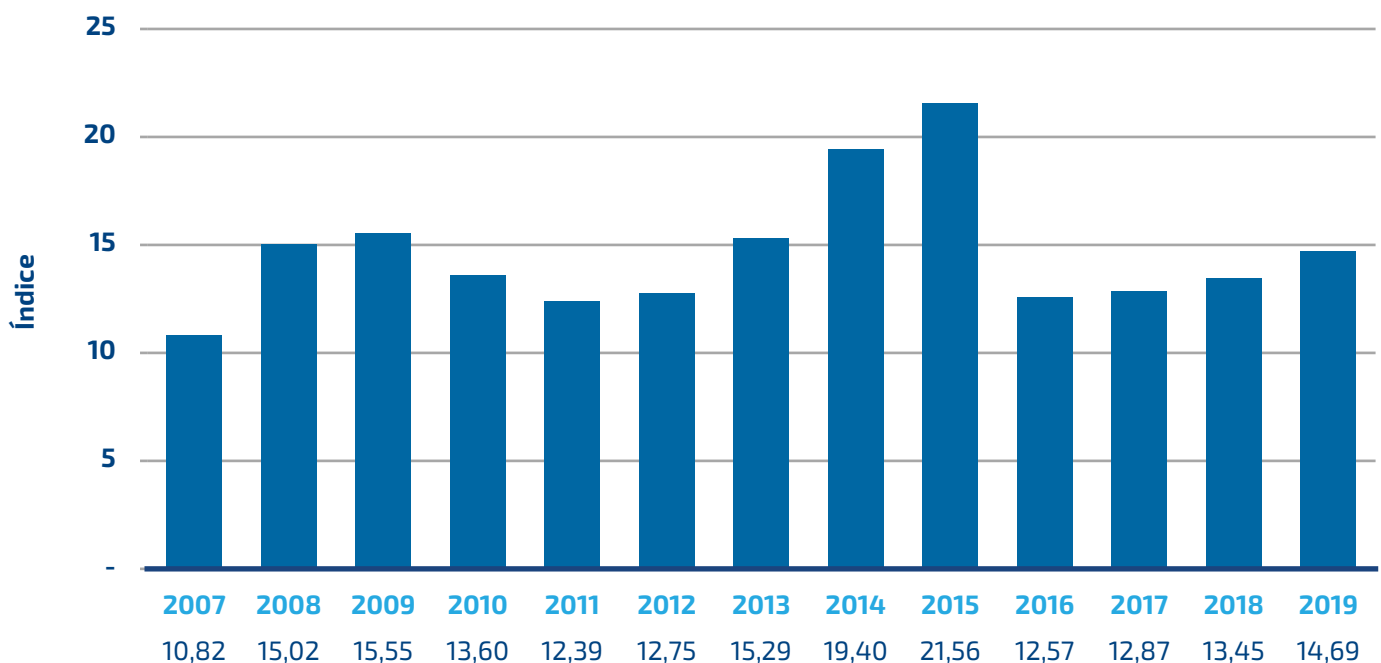


Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE Suite 0915

Força de Trabalho: estatutários + celetistas + cargos de confiança + estagiários + adidos (-) cedidos

Legenda: • **Adidos:** servidores de outros órgãos à disposição do DMAE • **Cargos de Confiança (CC):** considerados CC Puro (externo) e CC Misto (servidores do DMAE/PMPA) • **Cedidos:** servidor do DMAE à disposição de outros órgãos

Índice de Funcionários em LTS, LTF e LG



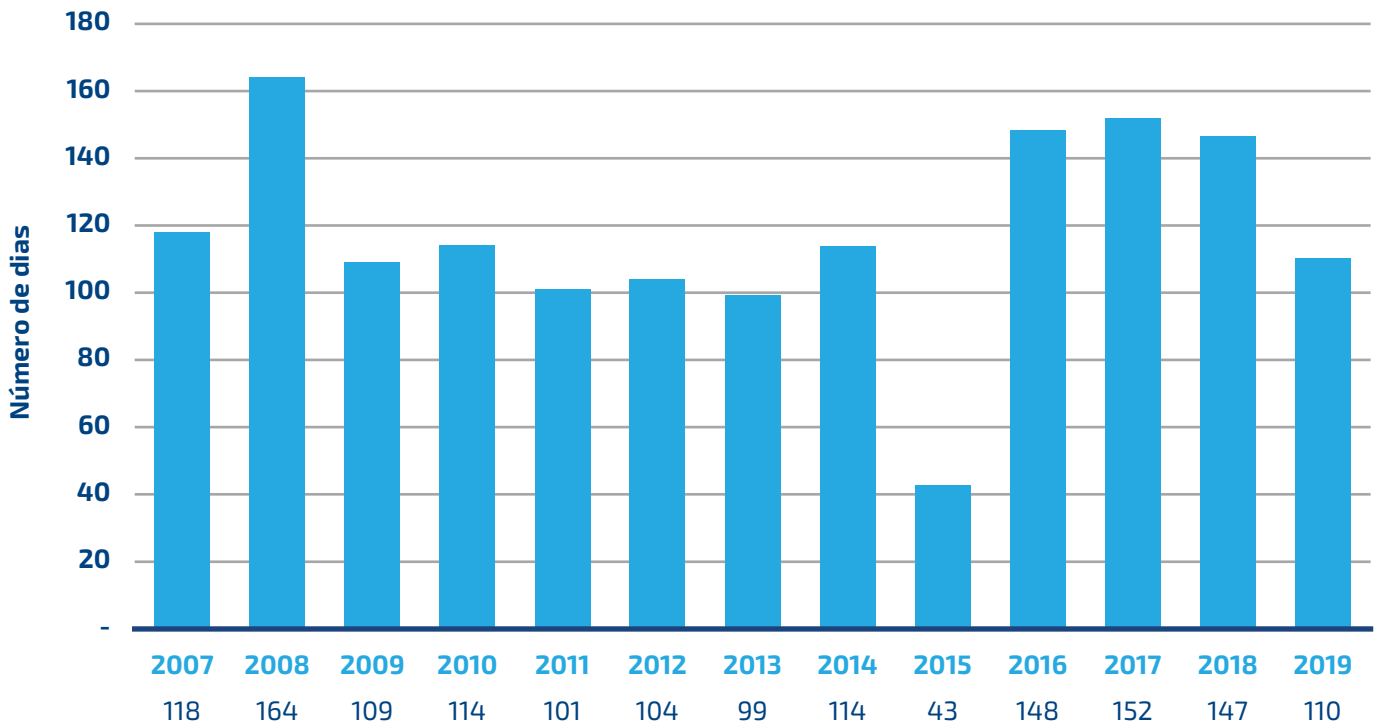
Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 1075

Índice: funcionários com LTS (0917) + LG (0918) + LTF (0919) / nº de servidores efetivos (0928)

Legenda: LTS: Licença de Tratamento de Saúde • LG: Licença Gestante • LTF: Licença de Tratamento de Familiar

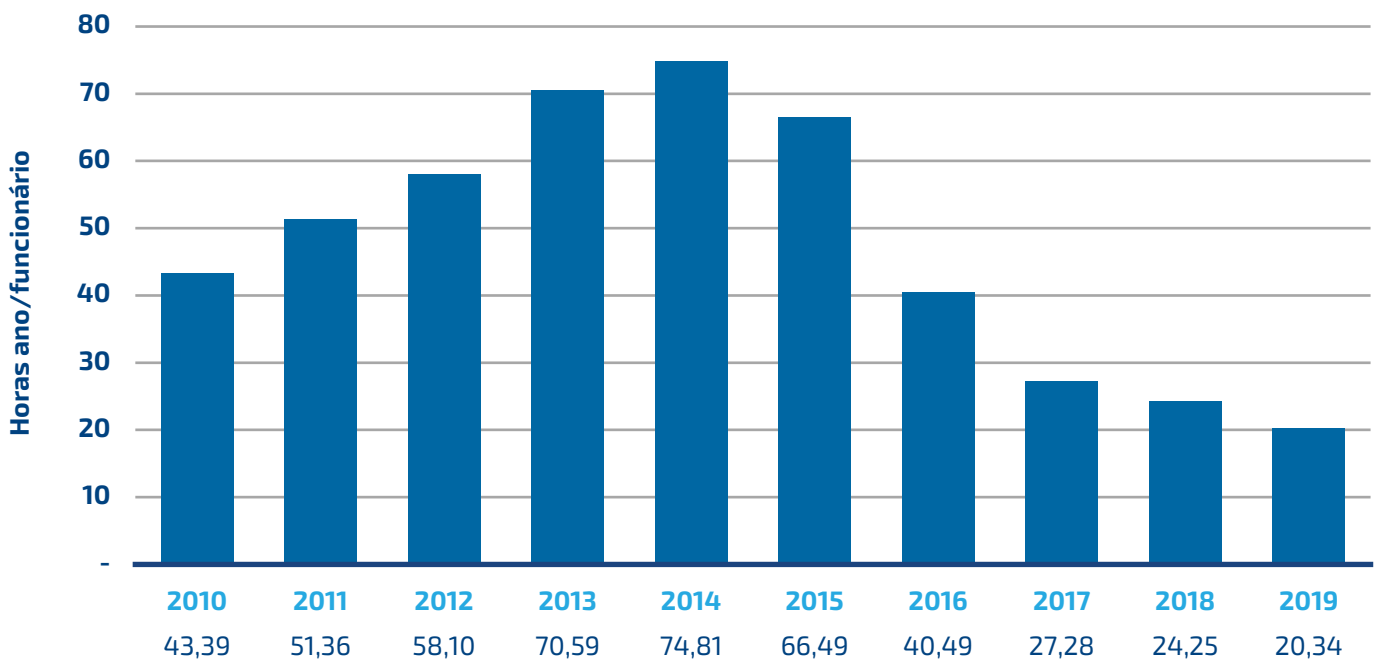
Obs.: 2007: resultado corrigido, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

Dias Perdidos devido a Acidentes de Trabalho - Média Mensal



Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 0947

Índice de Capacitação da Força de Trabalho



Fonte: Universidade Corporativa (UNI) - SE 1107

Capacitação da força de trabalho: Quantidade total de horas de capacitação (0943) / Servidores passíveis de treinamento (2508)*

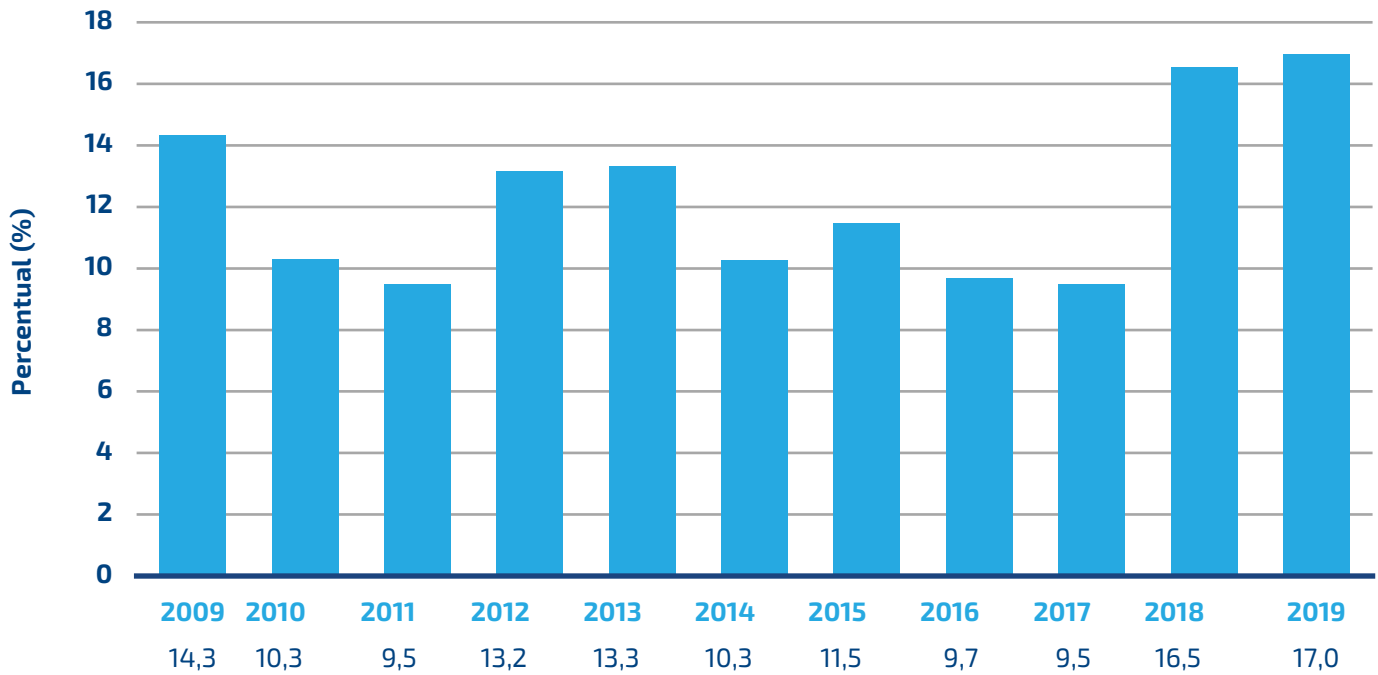
* Força de trabalho (0915) - Funcionários em licenças (0917_LTS + 0918_LG + 0919_LTF)

Obs.: 2017: resultado corrigido, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

Dados Comerciais e de Clientes



Atrasos nas Entregas dos Fornecedores



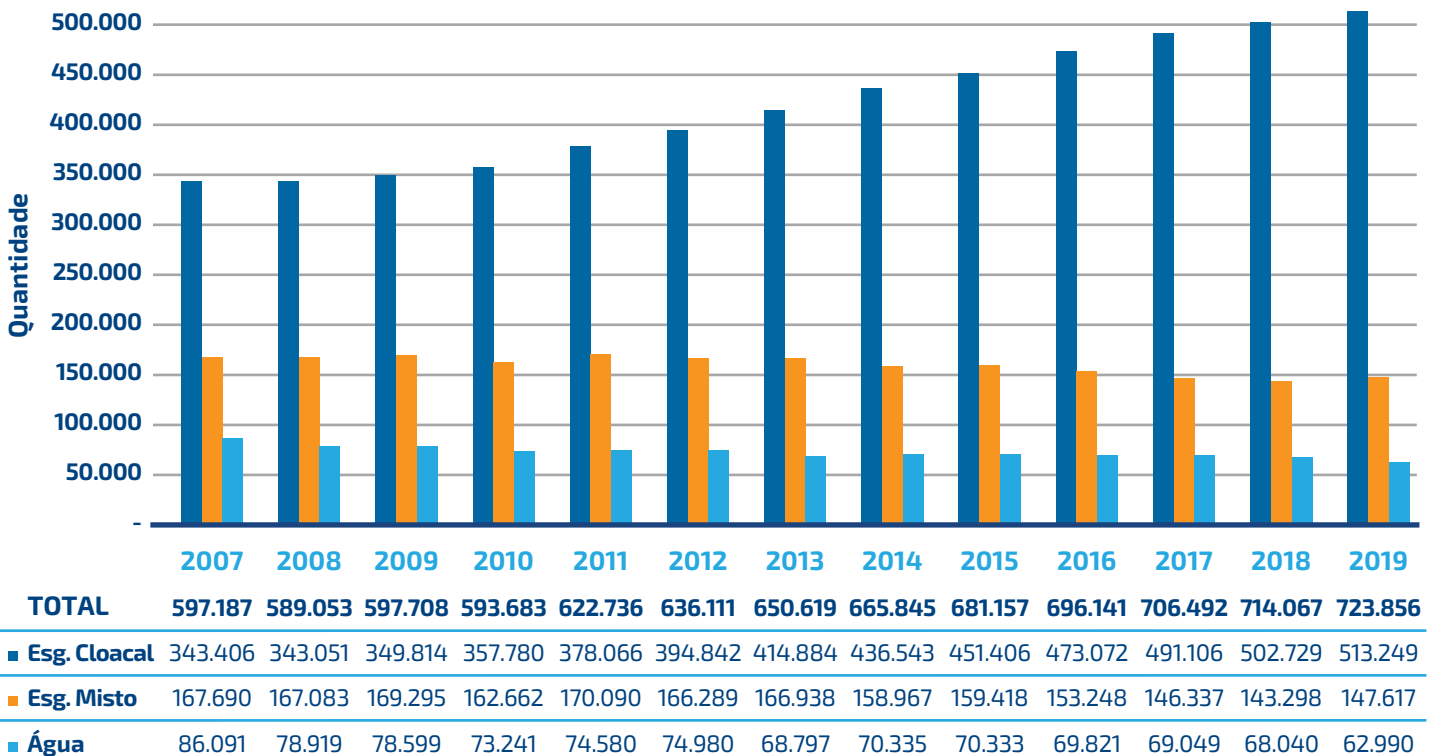
Fonte: Gerência de Suprimentos - SE 1106

Fórmula: $SE\ 1106 = SE\ 0206 / SE\ 0208 \times 100$

Legenda: SE 0206: Quantidade de Entrega de Insumos Recebidas com Atraso • SE 0208: Quantidade de Entregas de Insumos Recebidas

Obs.: 2009, 2011 e 2017: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

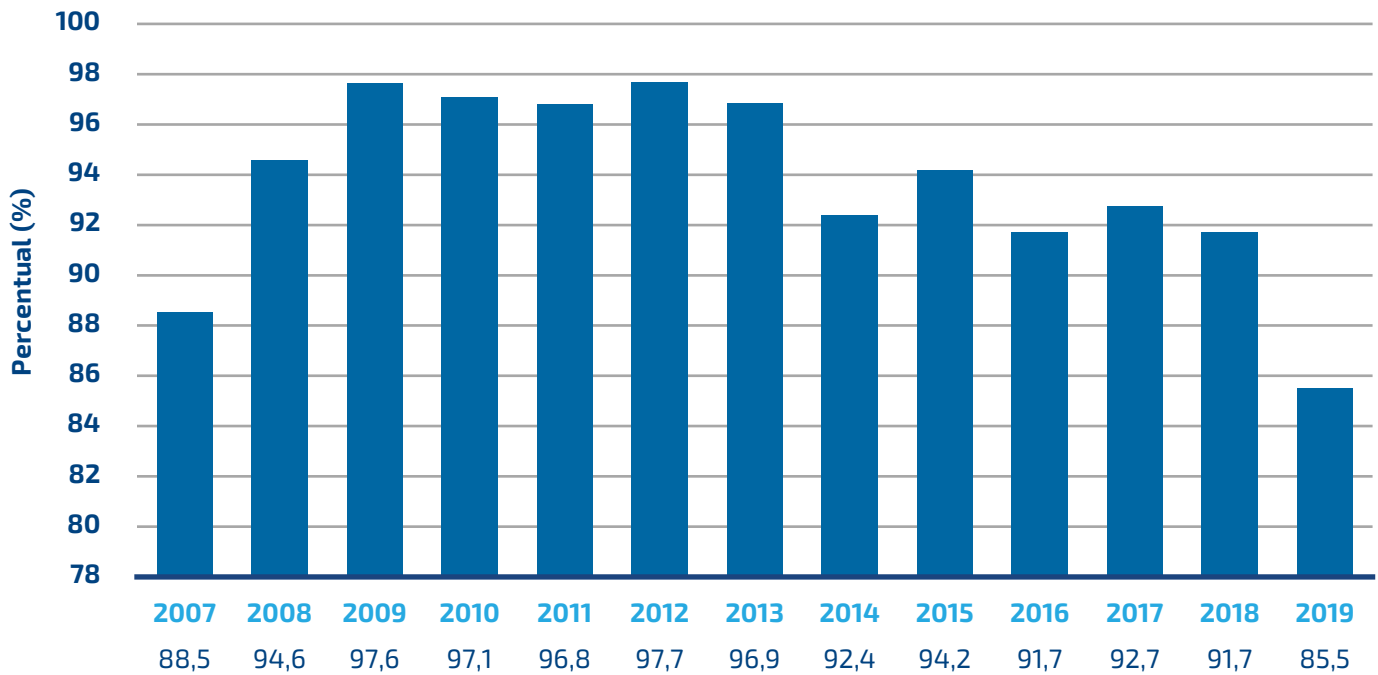
Número de Economias Cadastradas



Fonte: Gerência de Arrecadação

Economias com Água Cadastradas (SE 0703): Economias com Esgoto Cloacal (SE 0704) + Economias com Esgoto Misto (SE 0705) + Economias Atendidas Somente com Serviço de Água Tarifa 01 (SE 0727)

Serviços de Água Atendidos em até 24 Horas



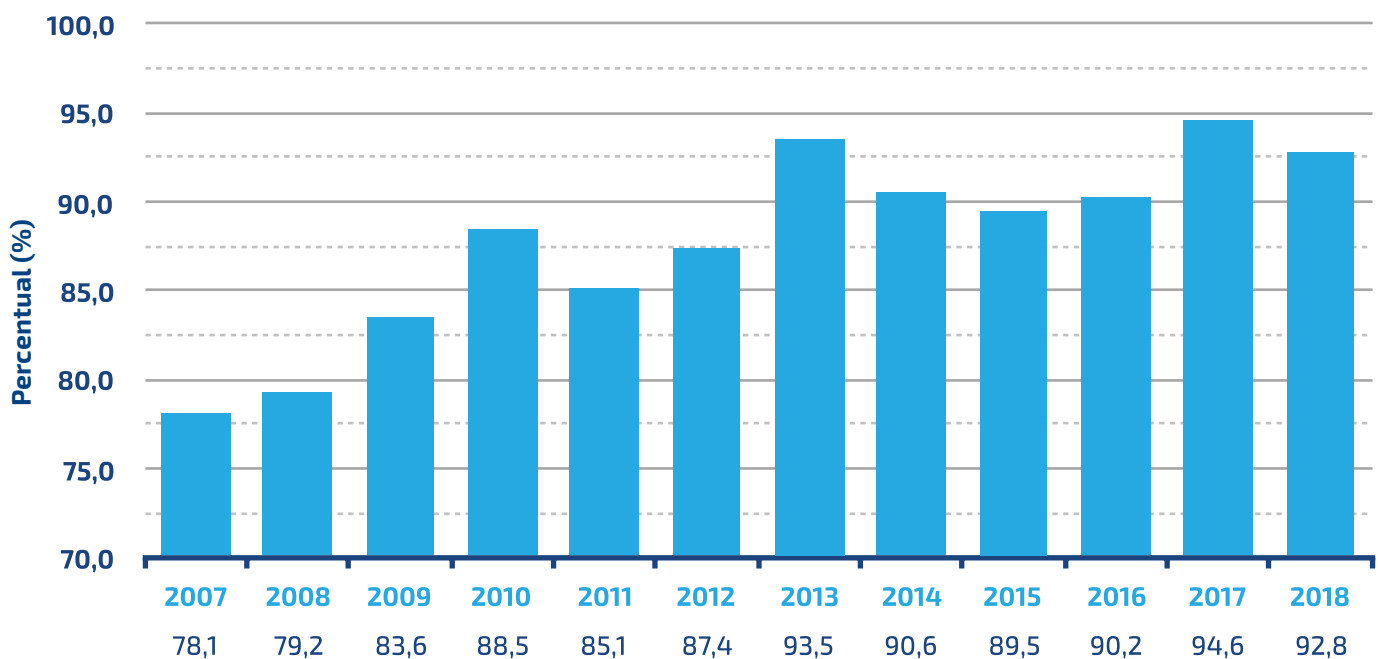
Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - SE Suite 1265

Fórmula: $SE\ 1265 = (SE\ 0254 / SE\ 0262) \times 100$

Legenda: SE 0262: Total de serviços realizados no período • SE 0254: Quantidade de serviços atendidos em até 24 horas

Obs.: 2012 a 2014 e 2016: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 31/07/2019

Serviços de Esgoto Atendidos em até 24 Horas



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - SE Suite 1266

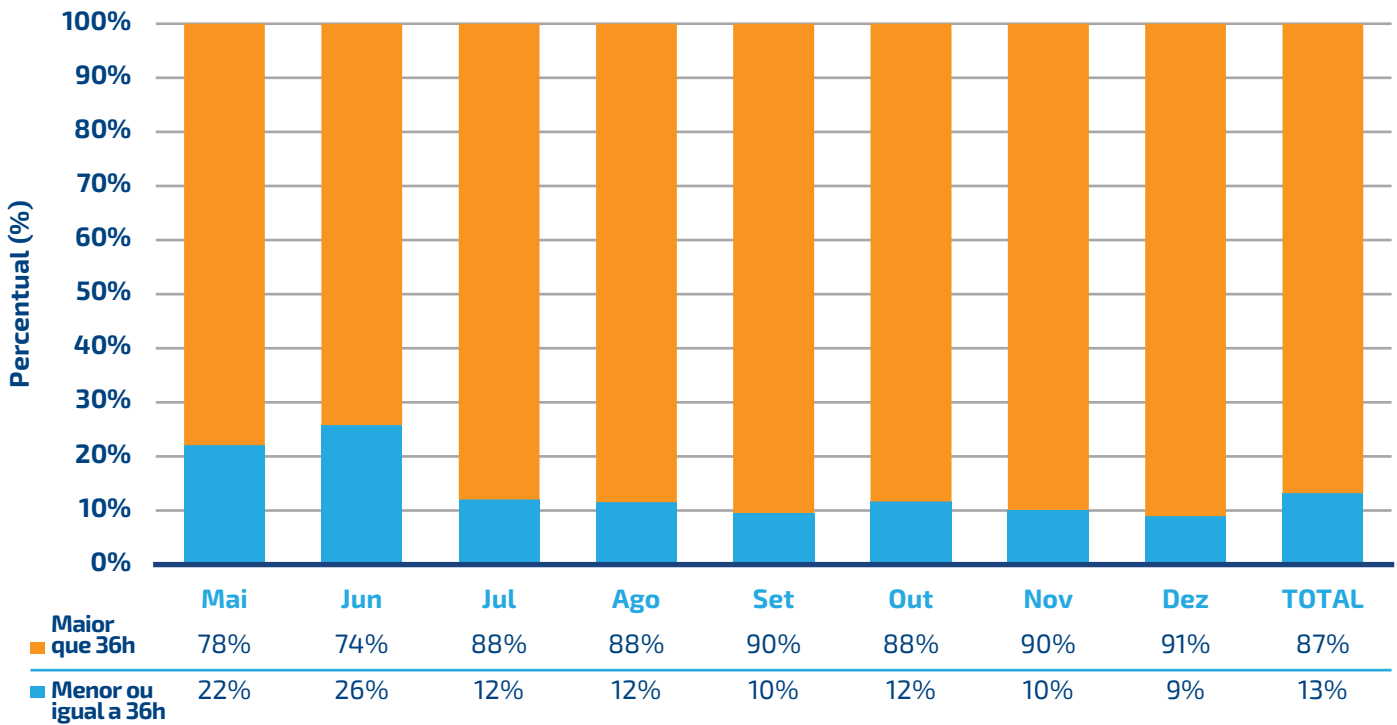
Fórmula: $SE\ 1266 = (SE\ 0637 / SE\ 0629) \times 100$

Legenda: SE 0629: Total de serviços realizados no período • SE 0637: Quantidade de serviços atendidos em até 24 horas

Obs.: 2012-2017: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 31/07/2019

Dados disponíveis até 2018, substituído pelo indicador 2733 - serviço de esgoto atendidos em até 36h

Serviços de Águas Pluviais Atendidos - Maio a Dezembro/2019



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais Centro, Sul, Leste, Norte e Extremo Sul) - SE Suite Portais / Serviços de Água e Esgotos / Totalizador Serviços Pluviais.

Nota: Conforme Lei Nº 12.504, de 24 de janeiro de 2019, e convênio firmado entre o DMAE e a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, no final de abril/2019, o Departamento passou a realizar as manutenções das redes pluviais.



Prefeitura de
Porto Alegre