



- ▶ **Direcionar** os esforços para atender os clientes.
- ▶ **Atender** aos requisitos do sistema de gestão do Dmae.
- ▶ **Adotar** uma visão sistêmica para a gestão e abordagem por processos.
- ▶ **Agir** com presteza no atendimento às demandas internas e externas.
- ▶ **Comprometer** as partes interessadas com os objetivos do Departamento.
- ▶ **Avaliar** e melhorar continuamente os processos do sistema de gestão.
- ▶ **Orientar** as decisões por critérios que contemplem a melhor técnica, bem como os custos de oportunidade.

## Objetivos da Qualidade

- ▶ **Buscar** a excelência dos processos administrativos e operacionais.
- ▶ **Melhorar** a satisfação dos clientes.