



ANEXO A

DESAFIOS PROPOSTOS

- 1) Implantar uma solução tecnológica via Web e de monitoramento com GPS que possibilite o rastreamento em tempo real das equipes que trabalham no âmbito da limpeza urbana.

Descrição:

O MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE está em busca de uma solução que possibilite o monitoramento em tempo real e a fiscalização dos serviços executados pelas empresas prestadoras de serviço, tanto de forma individual como agrupada por equipes, com o objetivo de melhorar a gestão e a qualidade dos serviços prestados. O monitoramento e fiscalização devem abranger todas as atividades dos Serviços de Limpeza Urbana, como exemplos, varrição manual e mecanizada, capina de meio fio e de praças, roçada, pintura de meio-fio, zeladoria de sanitários públicos, lavagem de logradouros, a coleta de resíduos (orgânicos, recicláveis, coleta automatizada e coleta de resíduos públicos) e outros, que possam ser ofertados. Sendo capaz de coletar e analisar dados provenientes de diferentes fontes, como receptores GPS instalados nos caminhões e equipamentos de limpeza urbana, bem como outros possíveis sistemas de monitoramento.

Resultados Esperados:

- Melhor controle dos trabalhos executados pelas equipes de Serviços de Limpeza Urbana.
- Eficiência na fiscalização dos serviços.
- Melhor controle do uso dos equipamentos utilizados para Serviços de Limpeza Urbana.

Riscos:

- A falta de recursos ou o custo elevado de execução pode inviabilizar o projeto;
- Apenas soluções tecnológicas podem não resolver o desafio proposto;
- Inviabilidade tecnológica;
- Falta de engajamento das partes envolvidas no processo;
- Desconhecimento ou falta de compreensão dos atores envolvidos.

- 2) Implantar uma aplicação tecnológica para o planejamento, a gestão e a governança de dados, para a área do Serviço de Limpeza Urbana (SLU) do Departamento de Limpeza Urbana de Porto Alegre/RS - DMLU.

Descrição:

O segundo desafio visa a geração de relatórios automatizados, permitindo a aferição do nível de eficiência, qualidade e comparação entre o serviço planejado e executado no âmbito da limpeza urbana, no mínimo, para os serviços de varrição



manual e mecanizada, capina de meio fio e de praças, roçada, pintura de meio-fio, zeladoria de sanitários públicos, lavagem de logradouros e coleta de resíduos (orgânicos, recicláveis, coleta automatizada e coleta de resíduos públicos). As informações, devem ser disponibilizadas em tempo real, e também por meio de relatórios, evidências eletrônicas documentais, a partir de plataforma única, georreferenciada, rastreável e classificável, para a instrução de Laudos Técnicos de fiscalização, vistorias e auditorias através de aplicativo para dispositivo móvel (IOS e Android) que possam ser acessados via WEB, com software de gestão WEB e API de integração de dados, com serviço de customização e integração com os sistemas durante a implantação.

Resultados Esperados:

- Facilidade no planejamento das equipes de Serviços Urbanos de Limpeza;
- Maior agilidade na geração de dados e relatórios de serviços;
- Maior controle dos dados, relatórios e documentos.

Riscos:

- Falta de pessoal na equipe de gestão;
- Não adesão à solução proposta pelos atores envolvidos;
- Dependência de dados provenientes de outros órgãos ou setores de outras esferas de competência;
- Dificuldade no acesso e na qualidade dos dados;
- Mudança de Gestão.