

TC 2005

Les Transports en commun en Chiffres en Ile-de-France

Recueil de statistiques sur les transports en commun d'Ile-de-France



AUTORITÉ ORGANISATRICE DES TRANSPORTS D'ILE-DE-FRANCE

PRÉSENTATION

Autorité organisatrice des transports d'Ile-de-France, le **Syndicat des Transports d'Ile-de-France (STIF)** a souhaité présenter un panorama le plus large possible de **l'activité des transports en commun franciliens**, à travers un recueil de statistiques annuel.

Ce recueil, dont la vocation est d'être périodiquement actualisé à partir des données les plus récentes, est structuré autour d'un ensemble de thématiques visant à décrire les infrastructures exploitées par les différentes entreprises de transport, les niveaux de services et de trafic observés, ainsi que les modalités de financement.

Il couvre l'intégralité du périmètre géographique de compétence de l'autorité organisatrice, à savoir la région d'Ile-de-France.

Au-delà d'un simple état des lieux de l'activité des transports en commun en Ile-de-France en 2005, ce recueil permet également d'appréhender les **principales tendances d'évolution observées au cours des quinze dernières années**.

Le STIF remercie l'ensemble des partenaires qui lui communique chaque année des statistiques, notamment, la RATP, la SNCF, OPTILE, la Direction des Transports Terrestres, la Direction Régionale de l'Équipement d'Ile-de-France, la Région Ile-de-France, les Conseils Généraux des Départements d'Ile-de-France, l'INSEE, l'AFNOR, ADP, AIRPARIF, l'EMTA et l'AMIVIF.

Remarques

Il est précisé au lecteur que :

- lorsque le périmètre géographique des données chiffrées n'est pas précisé, elles concernent la région d'Ile-de-France dans son intégralité ;
- tous les montants sont exprimés en euros toutes taxes comprises ;
- lorsqu'aucune donnée chiffrée n'apparaît dans certaines colonnes des tableaux, cela signifie, sauf exception, que la valeur est nulle, sinon le terme "nd" (donnée non disponible) est alors mentionné.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre au STIF : Sylvain Michelon (sylvain.michelon@stif-idf.fr) et Christelle Ragot (christelle.ragot@stif-idf.fr).

Sommaire

LES RÉSEAUX

Quelques repères historiques	4
Les mises en service d'infrastructures nouvelles	4
Le réseau de transports en commun	5
Les correspondances entre modes lourds	5
Les parcs relais	6
L'offre de stationnement de rabattement aux gares pour vélos	7
L'équipement des réseaux en dispositifs spécifiques pour vélos	7

L'OFFRE

L'offre produite par les entreprises de transport	8
La desserte des gares	10

LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

Le parc de matériel roulant	12
L'équipement du parc de bus en dispositifs antipollution	13

LES TRAFICS

Le trafic des réseaux en nombre de voyages ou d'utilisations	14
Le trafic des réseaux en distances parcourues (voyageurs x kilomètres)	15
Le trafic des lignes et des principales stations de métro	16

LA QUALITÉ DE SERVICE

Les indicateurs contractuels de qualité de service sur les réseaux SNCF	18
La régularité des trains de pointe SNCF	19
Les indicateurs contractuels de qualité de service sur les réseaux RATP	20
La satisfaction et l'image des modes de transports en commun	21
Les lignes certifiées (norme AFNOR Transports Urbains NF 286)	22
L'avancement de la certification (norme AFNOR Transports Urbains NF 286)	23
Les lignes de bus accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)	24
L'équipement des gares en dispositifs d'accessibilité pour PMR	25
L'équipement du parc de matériel roulant en dispositifs d'accessibilité pour UFR	25
Les lignes de bus accessibles aux UFR	25

Les trains SNCF accompagnés après 21h et les gares SNCF humanisées	26
Les agents de contrôle et de prévention subventionnés par le STIF	27
Les lignes de bus équipées de systèmes d'information dynamique	28

LE CPER ET LE PDUIF

CPER : XII^e Contrat de Plan État/Région 2000-2006 - PDUIF : Plan de Déplacements Urbains d'Ile-de-France

Le Plan de Déplacements Urbains d'Ile-de-France fin 2004	30
Les projets d'infrastructures inscrits au XII ^e Contrat de Plan État/Région (2000-2006)	31
Les comités d'axes PDU	32
Les comités de pôles PDU	34

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

Le versement transport et les contributions publiques	36
Le financement des opérations d'amélioration de la qualité de service et de la productivité par le STIF	37
Le financement des transports en commun en Ile-de-France	38
Les dépenses de fonctionnement et d'investissements consacrées aux transports en IDF	39
Les recettes des titres collectées par la RATP et la SNCF	40
La contractualisation entre le STIF et les entreprises RATP / SNCF : bilan des rémunérations	41
La rémunération du trafic d'OPTILE	41
Les bonus/malus des contrats STIF / RATP liés à la qualité de service	42
Les bonus/malus des contrats STIF / SNCF liés à la qualité de service	43
Le prix des différents titres de transport	44
L'évolution du prix moyen du transport pour l'utilisateur	45
L'évaluation de la part payée par le voyageur dans l'achat d'une carte Orange mensuelle	45
Les titres utilisés sur les réseaux exploités par la RATP et la SNCF	46
La répartition du nombre d'abonnements vendus par zone tarifaire	46
L'évolution des ventes des principaux titres de transport	47

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Le contexte socio-économique de la région Ile-de-France	48
La motorisation des ménages, le parc de voitures particulières et l'évolution des immatriculations	49
Les caractéristiques des déplacements	50
La répartition modale des déplacements	51
La pollution atmosphérique : l'indice de surveillance de la qualité de l'air (indice ATMO)	52
Le trafic voyageurs des gares grandes lignes de Paris et le trafic aérien	53
La comparaison avec d'autres réseaux européens (réseaux, trafics et prix des titres)	54
Les entreprises de transports routiers en Ile-de-France	55

LES RÉSEAUX

QUELQUES REPÈRES HISTORIQUES

	Événement
1662	Pascal crée les premiers transports en commun à Paris ("carrosses à cinq sols").
1837	Mise en service de la voie ferrée Saint-Lazare - Le Pecq
1855	Création de la Compagnie Générale des Omnibus (CGO) par fusion de plusieurs entreprises. La CGO dispose d'un monopole d'exploitation des transports publics dans Paris.
1873	Apparition des premiers tramways (hippomobiles puis électriques)
1898	Loi déclarant d'utilité publique la réalisation d'un chemin de fer métropolitain d'intérêt local dans Paris. La ville de Paris réalise les travaux et concède l'exploitation à une compagnie privée, la CMP.
1900	Inauguration de la première ligne de métro (Porte de Vincennes - Porte Maillot)
1910	La ville de Paris accorde une deuxième concession de métro à la compagnie du Nord-Sud.
1921	Création de la Société des Transports en Commun de la Région Parisienne (STCRP) par fusion de la CGO et des compagnies de tramways électriques.
1930	Fusion des deux compagnies exploitant le métro (CMP et Nord-Sud)
1934	Le métro franchit les limites de Paris dans le cadre d'un accord entre Paris et le département de la Seine.
1937	Fermeture de la dernière ligne de tramway électrique de Paris intra-muros
1937	Création de la SNCF par fusion des cinq compagnies ferroviaires au plan national
1948	Création de la RATP par fusion de la STCRP et de la CMP
1955	Équipement en pneumatiques de certaines lignes de métro
1957	Fermeture de la dernière ligne de tramway électrique d'Ile-de-France (Versailles)
1969	Mise en service du premier tronçon de RER entre Nation et Boissy-Saint-Léger
1973	Généralisation du péage automatique dans le métro (fin des poinçonneurs)
1975	Lancement de la carte Orange
1977	Inauguration de la gare de Châtelet-Les-Halles
1991	Inauguration d'Orlyval, métro automatique léger entre Antony et l'aéroport d'Orly
1991	Suppression de la première classe dans le métro
1992	Inauguration de la première ligne de nouveau tramway (Saint-Denis/Bobigny)
1998	Mise en service de la première ligne de métro automatique (M14 entre Madeleine et BFM)
1999	Suppression de la première classe dans le RER et les services de banlieue
2000	Création d'OPTILE, Organisation Professionnelle des Transports d'Ile-de-France (née de la fusion de l'APTR et de l'ADATRIF)
	Premiers contrats STIF / RATP et STIF / SNCF

LES MISES EN SERVICE D'INFRASTRUCTURES NOUVELLES

	Réseau	Opération
1991	RER C / Ligne 13	Gare de correspondance Porte de Clichy (RER C/L13)
	Orlyval	Val entre Antony (RER B) et l'aéroport d'Orly
1992 avr.	Ligne 1	Prolongement à La Défense
avr.	RER A	Prolongement à Marne-la-Vallée Chessy
déc.	T1	Tramway T1 entre Saint-Denis et Bobigny
oct.	TVM	Site propre intégral entre Créteil et le MIN de Rungis
1994 août	RER A	Prolongement à Cergy-Le-Haut
août	RER A	Gare de Neuville-Université
nov.	RER B	Prolongement à Roissy-Charles de Gaulle 2
1995 mai	Paris Saint-Lazare	Liaison Saint-Quentin - La Défense
sept.	RER D	Achèvement de la ligne D du RER
1997 juil.	T2	Tramway entre Issy-Val de Seine et La Défense
1998 janv.	RER B	Gare de desserte du Stade de France (La Plaine Stade de France)
janv.	RER D	Gare de desserte du Stade de France (Saint-Denis Stade de France)
mai	Ligne 13	Prolongement de Saint-Denis Basilique à Saint-Denis Université
oct.	Ligne 14	Ligne de métro automatique (Météor) entre la BFM et Madeleine
1999 juil.	RER E	Branche de Chelles, gares Magenta et Haussmann Saint-Lazare
août	RER E	Branche de Villiers-sur-Marne
oct.	PC	Aménagement du PC 1 (Porte de Champerret-Porte de Charenton)
2000 sept.	RER C	Prolongement de Montigny-Beauchamp à Pontoise
nov.	PC	Aménagement du PC 2 (Porte d'Italie - Porte de La Villette)
déc.	RER C / Ligne 14	Gare de correspondance BFM (RER C/L14)
2001 avril	RER A	Gare de Val d'Europe
nov.	Paris Nord	Réaménagement de la Gare du Nord
2002 mar.	RER C	Gare de Saint-Ouen-l'Aumône-Liesse
2003 déc.	RER E	Prolongement de Villiers-sur-Marne à Tournan
déc.	T1	Prolongement de Bobigny à Noisy-le-Sec
déc.	Ligne 14	Prolongement de Madeleine à Saint-Lazare
2004 nov.	RER D	Réaménagement de la gare de Grigny
juil.	RER D	Gare de Lieusaint
déc.	GCO	Grande Ceinture Ouest entre Saint-Germain-en-Laye et Noisy-le-Roi

LES RÉSEAUX

LE RÉSEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN

	Réseau	Nombre de lignes ⁽¹⁾	Longueur des lignes	Nombre de points d'arrêt ⁽²⁾	
				arrêts desservis	stations ou gares nominales
SNCF	Réseaux de banlieue	5	1 296	385	443
	RER A, B (partie SNCF), C, D, E	5			
RATP	RER A, B (partie RATP)	2	115	67	
	Métro	16	211,3	381	297
	Orlyval	1	7,3	4	4
	Tramway	2	23,5	38	38
	TVM	1	12,7	22	22
	Bus Paris	59	567,8	1 274	nd
	Bus banlieue	205	2 201,8	4 116	nd
TRA	Bus banlieue	37	423	477	nd
OPTILE	Bus banlieue	1 070	20 051	24 201	nd

	Nombre de gares desservies
RER A	46
RER B	47
RER C	84
RER D	49 ⁽³⁾
RER E	21

Unité : longueur des lignes en kilomètres - Sources : SNCF / RATP / OPTILE / STIF - Date : 2004

Remarques

(1) **RER et lignes de banlieue** : nombre de réseaux (interconnexions RATP/SNCF à Gare du Nord et à Nanterre Préfecture).

Métro : dont 2 lignes bis (lignes 3 et 7 bis).

Bus RATP : nombre de lignes régulières exploitées par la RATP et de lignes affrétées ou associées.

Les services communaux et les services de nuit ne sont pas pris en compte dans cette estimation.

Les lignes PC, Montmartrobus et Balabus sont comprises dans le réseau de Paris.

Bus OPTILE : nombre de lignes régulières conventionnées.

(2) **Gares** : nombre de gares nominales desservies par chaque entreprise (une gare portant le même nom pouvant être desservie par la RATP et la SNCF).

Au total, on dénombre **443 gares nominales** en Ile-de-France, les 3 gares desservies par le RER D situées en dehors de l'Ile-de-France n'étant pas comptabilisées dans ce décompte.

8 gares sont desservies par la RATP et la SNCF : Gare du Nord, Châtelet, Gare de Lyon, Massy-Palaiseau, Massy-Verrières, Nanterre-Préfecture, Val-de-Fontenay et Saint-Michel-Notre-Dame.

Les gares SNCF des réseaux de banlieue correspondent aux gares qui ne bénéficient pas d'une desserte RER.

Métro : les stations en correspondance sont comptabilisées dans les arrêts desservis autant de fois qu'il y a de lignes en correspondance.

Bus RATP : moyenne des deux sens de circulation, un point d'arrêt desservant plusieurs lignes n'étant comptabilisé qu'une seule fois.

Bus OPTILE : recensement effectué sur la base d'un décompte des points d'arrêt (marqués par des poteaux ou des abris couverts) desservis par chaque ligne dans les deux sens de circulation.

(3) La branche Corbeil-Melun n'est pas comptabilisée dans ce décompte.

• nd : données non disponibles.

LES CORRESPONDANCES ENTRE MODES LOURDS

	Métro RER A	Métro RER B	Métro RER C	Métro RER D	Métro RER E	Métro gares de banlieue	Métro Métro	Tramway Métro	Tramway RER
Stations en correspondance	18	13	13	10	7	8	62	4	3
Lignes en correspondance	10	9	10	7	7			4	3

Unité : nombre de stations nominales ou de lignes (2001) - Sources : RATP / SNCF / STIF

LES RÉSEAUX

LES PARCS RELAIS

Structure de l'offre de stationnement de rabattement en parcs

Type de parc	Parcs au sol				Parcs en structure				Total			
	Nombre de parcs	Places gratuites	Places payantes	Total places	Nombre de parcs	Places gratuites	Places payantes	Total places	Nombre de parcs	Places gratuites	Places payantes	Total places
> 600 places	4	600	2 500	3 100	20	1 100	14 800	15 900	24	1 700	17 300	19 000
500 à 600	3	1 700	0	1 700	18	500	9 100	9 600	21	2 200	9 100	11 300
400 à 500	8	3 100	400	3 500	14	1 200	4 700	5 900	22	4 300	5 100	9 400
300 à 400	32	8 300	2 700	11 000	21	1 300	5 700	7 000	53	9 600	8 400	18 000
200 à 300	59	12 900	900	13 800	16	800	3 600	4 400	75	13 700	4 500	18 200
100 à 200	139	16 000	3 900	19 900	8	200	1 300	1 500	147	16 200	5 200	21 400
< 100 places	220	10 300	1 900	12 200	3	100	400	500	223	10 400	2 300	12 700
Total	465	52 900	12 300	65 200	100	5 200	39 600	44 800	565	58 100	51 900	110 000

Répartition par département de l'offre de stationnement de rabattement en parcs

Département	Gares ou stations de métros			Parcs au sol		Parcs en structure		Total	
	Gares	Stations de métros	Gares ou stations équipées	Nombre de places	Nombre de parcs	Nombre de places	Nombre de parcs	Nombre de places	Nombre de parcs
Yvelines	81		66	13 100	85	10 300	22	23 400	107
Seine-et-Marne	79		64	14 100	121	7 600	14	21 700	135
Essonne	69		60	14 100	93	4 600	11	18 700	104
Val d'Oise	68		56	11 900	84	5 700	12	17 600	96
Total grande couronne	297		246	53 200	383	28 200	59	81 400	442
Seine-Saint-Denis	37	18	35	5 400	32	8 100	18	13 500	50
Val-de-Marne	34	17	34	4 300	27	4 700	12	9 000	39
Hauts-de-Seine	43	19	29	2 300	23	3 800	11	6 100	34
Total petite couronne	114	54	98	12 000	82	16 600	41	28 600	123
Total	411	54	344	65 200	465	44 800	100	110 000	565

Source : estimation STIF à partir des données communiquées par les exploitants de parcs de stationnement et les collectivités (2005)

Remarques

- Ces estimations comprennent des parcs identifiés comme accueillant du stationnement de rabattement aux gares, qu'il s'agisse de parcs en structure, de parcs au sol, exploités en régie directe, concédés ou même parfois de parcs de centres commerciaux utilisés par les usagers des gares.
- Les places de stationnement sur voirie autour des gares utilisées par les usagers des transports en commun ne sont pas prises en compte dans ces estimations.
- Une même gare peut être équipée de plusieurs parcs relais.

LES RÉSEAUX

L'OFFRE DE STATIONNEMENT DE RABATEMENT AUX GARES POUR VÉLOS

Gestionnaire	Nombre de places sur abris vélos	Nombre de places dans un espace clôturé	Nombre de places en parcs gardiennés (sans location)	Nombre de places en parcs gardiennés (avec location)	Total
RATP	1 564			300	1 864
SNCF	2 224	102			2 326
SNCF / Communes		65			65
Communes	808	152	308	150	1 418
SAN DE CERGY PONTOISE			50		50
SAN D'EVRY			40		40
EPA Marne			20		20
EPAD (La Défense)	230				230
SQYBUS				42	42
DDE			10		10
DECAUX	200				200
GIS PARC			20		20
Autres	30	20	17		67
Total (ensemble Ile-de-France)	5 056	339	465	492	6 352

Unité : nombre de places - Source : Conseil Régional d'Ile-de-France (2003)

L'ÉQUIPEMENT DES RÉSEAUX EN DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES POUR VÉLOS

	2000	2001	2002
Longueur des pistes cyclables (km)	1 375	nd	nd
Nombre de gares équipées pour 2 roues	250	nd	300
Nombre de places de rabattement aux gares pour vélos	2 150	4 800	6 352

Sources : IAURIF / ARENE

Remarques

- État des réseaux pour l'année en cours.
- nd : données non disponibles.

L'OFFRE PRODUITE PAR LES ENTREPRISES DE TRANSPORT

Les distances parcourues par les différents modes de transports (voitures x kilomètres)

		1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains	289,6	298,5	326,2	336,4	314,2	332,4	nd	342,0	345,5	349,3	339,7	nd	nd	nd
	RER	74,4	82,1	84,5	83,8	77,7	83,3	84,6	87,0	87,0	88,6	89,6	91,3	91,7	95,0
RATP	Métros	194,7	199,8	200,6	199,5	185,7	200,3	199,4	203,1	212,2	213,9	212,6	212,6	217,7	226,0
	Tramways	-	0,3	1,6	1,6	0,7	0,9	1,3	2,2	3,8	3,9	4,2	4,2	4,5	5,2
	TVM	-	-	-	0,9	1,0	1,1	1,1	0,8	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3
	Bus Paris	40,9	41,0	40,9	40,4	37,6	40,9	41,7	42,9	42,6	42,6	42,5	42,8	42,2	43,6
	Bus banlieue	101,4	102,6	103,3	105,2	93,5	101,1	100,2	98,9	100,3	100,3	100,1	101,8	100,7	103,8
TRA	Bus banlieue	nd	nd	nd	nd	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	nd
OPTILE	Bus banlieue	nd	82,8	87,3	88,3	92,6	96,4	96,9	100,8	nd	108,9	113,6	115,8	119,0	nd

Unité : millions de voitures x kilomètres - Sources : SNCF / RATP / OPTILE

Remarques

- **Définition** : produit du nombre de voitures par la distance que celles-ci parcourent annuellement sur le réseau (un train, un RER ou un métro étant composé d'un ensemble de voitures).
- **Remarques** : - effet des grèves en décembre 1995 (donnée brute non compensée),
- bus banlieue OPTILE : kilomètres utiles (offre accessible aux voyageurs, c'est-à-dire hors kilomètres techniques effectués à vide).
- **nd** : données non disponibles.

La capacité de transport de voyageurs offerte par les différents modes de transport (places x kilomètres offertes)

		1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains de banlieue	65,2	67,3	68,2	70,2	65,9	72,9	77,9	75,6	76,6	77,7	78,9	79,0	79,4	nd
	RER	15,2	16,9	17,3	17,2	16,1	17,3	17,6	18,2	18,3	18,7	19,0	19,4	19,6	20,3
RATP	Métros	22,4	23,0	23,3	23,2	21,4	23,1	23,0	23,4	24,5	24,8	24,7	25,4	25,2	26,2
	Tramways	-	0,03	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5
	TVM	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
	Bus Paris	2,6	2,7	2,7	2,6	2,5	2,7	2,7	2,8	2,9	3,0	3,0	3,1	3,0	3,1
	Bus banlieue	6,4	6,4	6,6	6,6	5,7	6,2	6,2	6,3	6,3	6,5	6,5	6,7	6,6	6,9
TRA	Bus banlieue	nd	nd	nd	nd	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4
OPTILE	Bus banlieue	nd	6,8	7,0	7,1	7,4	7,6	7,7	8,0	nd	8,4	8,7	8,9	9,1	nd

Unité : milliards de places x kilomètres (calculés sur la base de 4 personnes debout par m² et du nombre de places assises dans chaque voiture) - Sources : SNCF / RATP / OPTILE

Remarques

- **Définition** : produit de la capacité des voitures par la distance que ces voitures parcourent annuellement sur le réseau.
- **Remarques** : - effet des grèves de décembre 1995 (donnée brute non compensée), changement de mode de calcul SNCF en 1997,
- pour OPTILE, le calcul des places assises est effectué à partir d'hypothèses moyennes : 60 pour un car, 90 pour un bus standard, 120 pour un bus articulé.
- **nd** : données non disponibles.

L'offre kilométrique réalisée par réseau (trains ou bus x kilomètres)

	Réseau	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER A	1,99	1,99	2,00	1,97	2,08
	RER B	5,19	5,05	5,02	4,86	5,05
	RER C	10,78	10,84	11,28	10,96	11,06
	RER D	8,92	8,72	8,90	8,73	9,55
	RER E	2,92	2,68	2,79	2,82	4,18
	Autres lignes SNCF	26,37	25,91	26,09	25,58	25,10
	Total SNCF	56,17	55,19	56,09	54,91	57,03
RATP	RER A	8,05	8,01	8,09	8,11	8,15
	RER B	4,17	4,15	4,18	4,11	4,14
	Métro	41,63	41,38	42,57	42,33	43,91
	Total modes ferrés	53,85	53,54	54,84	54,55	56,20
	Réseau Régional de Surface ⁽¹⁾	8,42	8,48	8,79	9,14	-
	TCSP (T1, T2 et TVM)	-	-	-	-	3,83 ⁽²⁾
	Bus PDU	-	-	-	-	51,08 ⁽²⁾
	Bus Paris	39,27	39,20	39,43	38,72	23,48 ⁽²⁾
	Bus banlieue	100,30	100,08	101,75	100,70	62,46 ⁽²⁾
	Total mode bus	147,99	147,76	149,97	148,56	140,85⁽²⁾

Unité : millions de trains x kilomètres ou de véhicules x kilomètres totaux (kilomètres commerciaux + kilomètres techniques), kilomètres commerciaux pour les réseaux RATP à partir de 2004

Sources : contrats STIF / SNCF, STIF / RATP et OPTILE

Remarques

- Un train, un RER ou un métro est composé d'un ensemble de voitures (comparaison avec le tableau de la page 8).
- L'évolution de l'offre réalisée par les entreprises n'est pas directement comparable à l'évolution de l'offre théorique contractualisée avec le STIF, dans la mesure où la production d'offre est liée aux aléas d'exploitation (manifestations, incidents voyageurs, incidents techniques, grèves, nombre total de jours ouvrables, etc.).

(1) Le Réseau Régional de Surface RATP comprenait dans le contrat STIF / RATP 2000-2003 les tramways T1, T2, les lignes de bus PC1, PC2 et TVM.

Depuis l'adoption d'un nouveau contrat pour la période 2004-2007, le découpage en réseaux distingue les TCSP (T1, T2 et TVM), le réseau de bus PDU composé de lignes de Paris et de lignes de banlieue et les autres lignes de bus.

La comparaison entre les années 2003 et 2004 n'est donc pertinente que sur le total des km produits.

(2) Changement d'unité de mesure en 2004 pour les réseaux RATP (contrats 2004-2007).

LA DESSERTE DES GARES

Répartition des gares selon leur nombre de départs par jour

Zone carte Orange	moins de 100	100 à 200	200 à 300	300 à 400	400 à 500	500 à 600	plus de 600	Total
Zone 1		1	10	1	4	11	5	32
Zone 2		6	4	2		1		13
Zone 3		31	18	9	4	3	1	66
Zone 4	19	56	17	3	3	4	1	103
Zone 5	54	45	12	3				114
Zone 6	65	9	2					76
Zone 7	30							30
Zone 8	9							9
Total	177	148	63	18	11	19	7	443

Unité : nombre de gares - Source : base de données AMIVIF (exploitation par le STIF)

Les 20 premières gares de banlieue les mieux desservies

Nom gare	Département	Zone carte Orange	Gare desservie par	Réseau	Nombre de départs par jour
LA DÉFENSE	92	3	SNCF/RATP	RER A	1 020
JUVISY	91	4	SNCF	RER C et D	646
NANTERRE UNIVERSITÉ	92	3	SNCF	RER A	559
VINCENNES	94	2	RATP	RER A	550
MASSY-PALaiseau	91	4	SNCF/RATP	RER B et C	547
AULNAY-SOUS-BOIS	93	4	SNCF	RER B	540
VAL-DE-FONTENAY	94	3	SNCF/RATP	RER A et E	539
VERSAILLES-CHANTIERS	78	4	SNCF	RER C	538
HOUILLES-CARRIÈRES-SUR-SEINE	78	4	SNCF	RER A	512
NANTERRE PRÉFECTURE	92	3	SNCF/RATP	RER A	500
BOURG-LA-REINE	92	3	RATP	RER B	495
SARTROUVILLE	78	4	SNCF	RER A	469
SAINT-DENIS	93	3	SNCF	RER D	453
BÉCON-LES-BRUYÈRES	92	3	SNCF	Paris Nord	444
SAINT-CLOUD	92	3	SNCF	Paris Saint-Lazare	441
ERMONT-EAUBONNE	95	4	SNCF	Paris Nord	438
MAISONS-LAFFITTE	78	4	SNCF	RER A	436
VIROFLAY-RIVE-GAUCHE	78	3	SNCF	RER C	399
ASNIÈRES-SUR-SEINE	92	3	SNCF	Paris Saint-Lazare	393
VILLENEUVE-SAINT-GEORGES	94	4	SNCF	RER D	390
NOISY-LE-SEC	93	3	SNCF	RER E	368

Unité : nombre de départs de trains par jour (total des deux sens de circulation et prise en compte des différents réseaux que la gare dessert) - Source : base de données AMIVIF (exploitation par le STIF)

Remarques

- Total des deux sens de circulation.
- Estimation effectuée pour un jeudi d'octobre 2004.



LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

Nombre de voitures par réseau

		1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains	3 229	3 439	3 500	3 509	3 586	3 692	3 634	3 677	3 644	3 757	3 757	nd	nd	3 744	3 746
	RER	948	948	948	948	948	945	940	1 006	1 011	1 011	1 027	1 052	1 087	1 084	1 124
RATP	Métros	3 472	3 464	3 460	3 469	3 412	3 405	3 364	3 453	3 569	3 569	3 555	3 548	3 557	3 553	3 553
	Tramways	-	-	51	51	51	51	105	105	105	105	105	105	129	170	235
	Bus	4 048	4 022	3 999	3 970	4 028	4 056	3 986	4 032	4 286	4 209	4 293	4 364	4 348	4 027	4 064
OPTILE		nd	nd	2 580	2 698	2 756	2 886	2 914	2 985	3 162	nd	3 650	3 757	3 887	3 980	nd

Unité : nombre de voitures - Sources : SNCF / RATP / OPTILE

Remarque

nd : données non disponibles.

Capacité des différents types de matériels

Mode	Modèle	Lignes	Nombre de places*
Métro	MP 59	lignes 4, 11	700
	MP 73	ligne 6	575
	MF 67	lignes 2, 3, 5, 9, 10, 12	575
	MF 77	lignes 7, 8, 13	574
	MP 89	lignes 1, 14	722
Bus	Agora standard		95
	Agora articulé		155
RER	MI 2N		1 291
	MI 84		880
	MI 79		843
	MS 61		629

Unité : nombre de places (total des places assises et debouts, sur la base de 4 voyageurs/m²) - Source : RATP

Remarque

* Métro et RER : le nombre de places indiqué correspond à une rame simple.

LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

L'ÉQUIPEMENT DU PARC DE BUS EN DISPOSITIFS ANTIPOLLUTION

Bus RATP

	Midibus	Avant 1988	Euro 0	Euro 1	Euro 2	Euro 3	Total	%
Diesel désulfuré		10	436	499	740	50	1 735	43,6 %
Diesel désulfuré + filtres à particules			438	220	1 083		1 741	43,8 %
Diester + filtres à particules				67			67	1,7 %
Aquazol			46	120	143	2	311	7,8 %
GPL					57		57	1,4 %
GNV					53		53	1,3 %
Électrique	12						12	0,3 %
Total	12	10	920	906	2 076	52	3 976	100,0 %
%	0,3 %	0,3 %	23,1 %	22,8 %	52,2 %	1,3 %	100 %	

Bus OPTILE

	Midibus	Avant 1988	Euro 0	Euro 1	Euro 2	Euro 3	Total	%
Diesel désulfuré		42	821	691	1 457	827	3 838	96,4 %
Diesel désulfuré + filtres à particules					13	35	48	1,2 %
Diester + filtres à particules							0	0,0 %
Aquazol		1	9	9	5		24	0,6 %
GPL					25	5	30	0,8 %
GNV					30	7	37	0,9 %
Électrique	3						3	0,1 %
Total	3	43	830	700	1 530	874	3 980	100,0 %
%	0,1 %	1,1 %	20,9 %	17,6 %	38,4 %	22 %	100 %	

Unité : nombre de véhicules (en 2003 pour OPTILE, 2002 pour la RATP) - Sources : RATP / OPTILE

Remarques

Définition des normes européennes appliquées aux bus (valeurs maximales d'émission admises) :

Norme	Application	Nox	CO	HC	Particules
Euro 0	1/10/90	14,40	11,20	2,40	-
Euro 1	1/10/93	9,00	4,90	1,23	0,40
Euro 2	1/10/96	7,00	4,00	1,10	0,15
Euro 3	1/10/01	5,00	2,10	0,66	0,10

Nox : oxyde d'azote.
CO : monoxyde de carbone.
HC : hydrocarbures.

Unité : g / kWh

- Les véhicules OPTILE équipés d'un moteur mixte GPL/Diesel sont comptabilisés dans la rubrique GPL.

LES TRAFICS

LE TRAFIC DES RÉSEAUX EN NOMBRE DE VOYAGES OU D'UTILISATIONS

Nombre de voyages par réseau

		1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains de banlieue	549,1	545,1	542,0	553,5	537,0	486,6	510,2	518,8	527,8	505,9	547,4	559,0	575,0	572,0	614
RATP	RER	361,8	360,9	367,2	361,1	363,8	323,4	350,6	354,1	368,3	384,1	403,8	405,5	410,0	400,4	437,8
	Métro	1 222,4	1 187,7	1 201,4	1 177,8	1 169,9	1 029,1	1 091,6	1 115,9	1 156,6	1 190,2	1 247,1	1 266,1	1 283,3	1 247,9	1 335,7
	Total modes fer	1 584,2	1 548,6	1 568,6	1 538,9	1 533,7	1 352,5	1 442,2	1 470,0	1 524,9	1 574,3	1 650,9	1 671,6	1 693,3	1 648,4	1 773,5
	Tramways (T1 et T2)			4,0	15,3	17,0	15,7	16,9	19,8	24,8	32,1	35,8	36,2	39,1	38,7	44,1
	TVM					6,1	7,6	8,6	9,3	9,9	10,6	11,3	12,0	13,1	13,0	13,6
	Bus Paris	327,1	320,6	331,8	339,7	335,4	314,2	336,7	349,2	350,0	352,7	357,5	351,9	356,4	345,6	352,2
	Bus banlieue (hors TVM)	486,6	482,6	493,8	472,2	467,5	431,5	473,8	491,5	499,9	511,4	541,4	551,7	559,5	562,8	587,8
	Total modes légers	813,7	803,2	829,6	827,2	826,0	769,0	836,0	869,8	884,6	906,8	946,0	951,8	968,1	960,5	997,7
	Orlyval				1,2	1,6	1,6	1,8	1,8	1,9	2,1	2,3	2,1	2,1	2,1	2,1
	Autres services spécifiques	3,3	3,4	2,7	3,2	3,3	3,1	6,0	6,0	4,0	4,0	4,8	2,8	2,8	2,6	4,6
Total RATP	2 401,2	2 355,2	2 400,9	2 370,5	2 364,6	2 126,2	2 286,0	2 347,6	2 415,4	2 487,2	2 604,0	2 628,3	2 666,3	2 613,1	2 777,9	
TRA		nd	nd	nd	nd	nd	20,6	19,0	18,9	20,6	19,9	20,7	18,5	19,3	19,9	nd
OPTILE	Bus banlieue	nd	nd	223,0	220,0	223,0	219,0	227,0	231,0	228,0	nd	225,0	229,0	243,0	247,0	251,0

Unité : millions de voyages et d'utilisations - Sources : RATP / SNCF / OPTILE

Évolution de la croissance annuelle du trafic

		1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains de banlieue	1,7 %	1,7 %	*	8,2 %	2,1 %	2,9 %	- 0,5 %	7,3 %
RATP	RER	1,0 %	4,0 %	4,3 %	5,1 %	0,4 %	1,1 %	- 2,3 %	9,3 %
	Métro	2,2 %	3,6 %	2,9 %	4,8 %	1,5 %	1,4 %	- 2,8 %	7,0 %
	Total modes fer	1,9 %	3,7 %	3,2 %	4,9 %	1,3 %	1,3 %	- 2,7 %	7,6 %
	T1+T2+TVM	14,1 %	19,2 %	23,1 %	10,3 %	2,3 %	8,3 %	8,3 %	11,6 %
	Bus Paris	3,7 %	0,2 %	0,8 %	1,4 %	- 1,6 %	1,3 %	- 2,9 %	1,8 %
	Bus banlieue	3,7 %	1,7 %	2,3 %	5,9 %	1,9 %	1,4 %	0,6 %	4,4 %
	Total modes légers	4,0 %	1,7 %	2,5 %	4,3 %	0,6 %	1,7 %	- 0,8 %	3,9 %
Total RATP	2,7 %	2,9 %	3,0 %	4,7 %	0,9 %	1,4 %	- 2,0 %	6,3 %	
OPTILE	Bus banlieue	1,8 %	- 1,3 %	nd	nd	1,8 %	6,1 %	1,8 %	1,5 %

Unité : pourcentage calculé sur la base de l'évolution annuelle du nombre de voyages

Remarques

Définition : un voyage correspond à une utilisation du métro ou du RER, et à un parcours sur une ligne de bus (validation d'un titre de transport).

Les correspondances métro-métro ou métro-RER ne sont donc comptabilisées qu'une seule fois, alors qu'un changement de ligne de bus est comptabilisé comme étant deux parcours.

Remarques :

RATP

- **métro** : funiculaire inclus,
- **bus Paris** : Noctambus et PC inclus,
- **bus banlieue** : estimation comprenant les lignes remisées, les lignes associées, les lignes affrétées à tarification RATP et les services communaux (non compris TRA),
- **autres services spécifiques** : services touristiques et locations,
- à partir de la mise en service de TVM en 1992, transfert du trafic des lignes de bus concernées sur TVM.

SNCF

- **1992** : résultats établis à partir d'un nouveau sondage,
- **1999** : changement de mode de calcul des voyageurs de la SNCF (nouvelle enquête carte Orange). * Taux de croissance non significatif.

Tous modes

- **1995** : effet des grèves de décembre,
- **1995 et 1996** : effet des attentats.

- **nd** : données non disponibles.

LES TRAFICS

LE TRAFIC DES RÉSEAUX EN DISTANCES PARCOURUES (VOYAGEURS X KILOMÈTRES)

Nombre de voyageurs x kilomètres par réseau

		1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains de banlieue	9 971,3	9 954,5	9 941,5	9 845,9	9 477,5	8 481,1	8 872,1	9 017,6	9 126,3	9 076,2	9 678,1	9 904,6	10 108,0	10 046,0	9 939,0
RATP	RER	3 809,7	3 681,2	3 745,1	3 683,2	3 710,8	3 298,7	3 576,1	3 611,8	3 756,7	3 917,8	4 118,8	4 136,1	4 182,4	4 084,1	4 798,5
	Métro	5 883,5	5 724,7	5 790,8	5 672,2	5 638,9	4 960,3	5 261,5	5 378,6	5 574,8	5 736,8	6 011,0	6 102,5	6 185,5	6 014,9	6 678,3
	Total modes fer	9 693,2	9 405,9	9 535,9	9 355,4	9 349,7	8 259,0	8 837,6	8 990,4	9 331,5	9 654,6	10 129,8	10 238,6	10 367,9	10 099,0	11 476,8
	Tramways (T1 et T2)	-	-	8,8	38,7	42,0	38,7	41,7	57,5	85,3	108,5	124,7	129,4	141,4	138,2	155,4
	TVM	-	-	-	-	-	25,3	28,5	31,0	33,0	35,7	38,1	40,6	44,3	44,1	45,9
	Bus Paris	750,6	736,8	763,2	782,1	772,3	723,7	777,1	814,7	819,0	825,3	845,7	831,8	843,3	815,9	827,2
	Bus banlieue (hors TVM)	1 411,3	1 402,3	1 426,4	1 378,8	1 364,7	1 259,9	1 374,3	1 428,6	1 459,7	1 498,4	1 589,3	1 621,5	1 646,1	1 653,4	1 741,1
	Total modes légers	2 161,9	2 139,1	2 198,4	2 199,6		2 047,6	2 221,6	2 331,8	2 397,0	2 467,9	2 597,8	2 623,3	2 675,1	2 651,6	2 769,6
Total RATP		11 855,1	11 545,0	11 734,3	11 555,0	11 551,6	10 306,6	11 059,2	11 322,2	11 728,5	12 122,5	12 727,6	12 861,9	13 043,0	12 750,6	14 246,4
TRA		nd	55,8	61,6	59,3	62,0	53,0	nd	nd	nd						
OPTILE	Bus banlieue	nd	nd	1 160	1 144	1 160	1 174	1 228	1 271	1 277	nd	1 229	1 298	1 388	1 408	nd

Unité : millions de voyageurs x kilomètres - Sources : RATP / SNCF / OPTILE

Remarques

Tous modes

- **base de calcul** : produit du nombre de voyages par le parcours moyen des voyageurs sur chaque mode (reconstitué à partir d'enquêtes),
- **1995** : effet de la grève de décembre et des attentats,
- **1996** : effet des attentats.

SNCF

- **1992** : résultats établis à partir d'un nouveau sondage,
- **1999** : changement de mode de calcul (nouvelle enquête carte Orange).

RATP

- **Bus banlieue** : statistique des lignes remisées, associées, affrétées à la tarification RATP et des services communaux,
- **Bus Paris** : Noctambus et PC inclus, bus de nuit non compris en 1990 et 1991.

Distance moyenne des voyages effectués

		Distance
SNCF	RER et trains de banlieue	16,2
RATP	RER	11,0
	Métro	5,0
	Tramways (T1 et T2)	3,5
	Bus Paris	2,3
	Bus banlieue (hors TVM)	3,0
OPTILE	Bus banlieue	5,7

Unité : kilomètre - Source : enquêtes RATP et SNCF - Date : 2004

Remplissage moyen des différents modes

		1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
SNCF	RER et trains de banlieue	11,6	12,1	11,9	12,5	12,6	nd	nd	nd
RATP	RER	20,5	20,6	21,4	22,0	21,8	21,6	20,8	23,6
	Métro	23,4	23,8	23,4	24,2	24,7	24,4	23,9	25,5
	Tramways (T1 et T2)	28,8	28,4	36,2	31,2	32,4	35,4	34,6	31,1
	Bus Paris	30,2	29,3	28,5	28,2	27,7	27,2	27,2	26,7
	Bus banlieue (hors TVM)	23,0	23,2	23,8	24,5	24,9	24,6	25,1	25,2
OPTILE	Bus banlieue	16,5	16,0	nd	14,6	15,0	15,6	15,4	nd

Unité : nombre de voyageurs pour 100 places (pourcentage) - Source : calcul STIF à partir des données SNCF / RATP / OPTILE

Remarques

- **Définition** : estimation sur la base du ratio nombre de voyageurs x km / nombre de voyages pour l'année 2004.
- **nd** : données non disponibles.

LES TRAFICS

LE TRAFIC DES LIGNES ET DES PRINCIPALES STATIONS DE MÉTRO

Trafic des lignes de métro et de RER RATP

	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ligne 1	132,9	136,1	137,5	120,6	133,2	134,1	139,6	144,4	153,8	157,1	154,6	152,2	161,6
Ligne 2	85,2	83,1	82,7	73,0	77,1	78,5	81,0	80,8	82,9	82,5	86,7	84,6	92,1
Ligne 3 + 3 bis	88,1	87,1	87,2	76,3	83,3	84,5	85,3	87,6	93,2	95,9	94,2	90,6	87,6
Ligne 4	148,6	142,2	140,2	122,5	133,5	130,9	135,7	135,1	131,9	139,8	134,9	138,1	154,1
Ligne 5	77,4	75,4	74,1	66,2	70,8	72,3	74,7	74,6	77,7	76,4	77,7	75,9	86,1
Ligne 6	91,3	89,9	90,3	80,1	85,1	86,1	89,6	89,6	96,0	98,2	99,6	97,1	100,7
Ligne 7 + 7 bis	120,8	118,0	116,4	102,0	109,4	111,4	115,0	115,6	118,4	120,7	119,8	117,3	120,5
Ligne 8	83,5	81,7	81,3	72,1	77,2	78,6	80,4	82,5	86,4	88,7	87,7	86,5	89,1
Ligne 9	115,4	111,4	110,6	97,8	103,3	104,2	106,0	105,9	109,4	113,5	112,6	110,6	116,2
Ligne 10	39,6	39,4	39,0	33,5	35,4	37,9	38,8	39,7	41,3	40,0	40,5	39,6	41,5
Ligne 11	38,0	36,9	36,3	32,3	34,5	34,8	35,5	36,6	40,1	41,3	41,8	41,7	45,1
Ligne 12	71,7	69,3	68,6	59,6	63,3	64,6	67,6	69,8	73,6	73,8	74,4	70,9	72,1
Ligne 13	94,9	92,7	92,3	81,5	85,4	nd	90,0	93,1	99,5	101,7	104,1	102,0	105,1
Ligne 14	-	-	-	-	-	-	3,5	19,0	25,0	31,8	38,7	40,8	64,1
Total métro lignes 1 à 14*	1 187,5	1 163,3	1 156,6	1 017,5	1 091,5	nd	1 142,6	1 174,3	1 229,0	1 261,7	1 267,3	1 248,0	1 335,7
RER A (RATP)	231,4	233,3	236,3	209,7	228,3	232,8	237,8	244,1	262,2	265,5	259,0	251,2	272,8
RER B (RATP)	130,4	127,9	127,5	113,7	122,3	121,3	130,5	140,1	141,5	149,2	150,9	149,2	165,1
Total RER RATP	361,8	361,1	363,8	323,4	350,6	354,1	368,3	384,2	403,7	414,7	409,9	400,4	437,8

Unité : millions d'utilisations (entrants directs + correspondants venant du RER mesurés par les lignes de contrôle automatiques)

Évolution entre 1992 et 2004

	Taux de croissance
Ligne 1	21,5 %
Ligne 11	18,6 %
Ligne 5	11,2 %
Ligne 13	10,8 %
Ligne 6	10,2 %
Ligne 2	8,1 %
Ligne 8	6,7 %
Ligne 10	4,7 %
Ligne 4	3,7 %
Ligne 9	0,7 %
Ligne 12	0,5 %
Ligne 7 + 7 bis	- 0,3 %
Ligne 3 + 3 bis	- 0,6 %
Total métro lignes 1 à 13	- 7,1 %
Total métro lignes 1 à 14	12,5 %
RER A (RATP)	17,9 %
RER B (RATP)	26,6 %
Total RER RATP	21,0 %

Source : RATP

Les 20 premières stations de métro en trafic annuel

Station	Nombre d'utilisations en 2004
Gare du Nord	36,49
Saint-Lazare	34,53
Montparnasse Bienvenüe	29,46
Gare de Lyon (autres lignes que la 14)	15,78
Gare de l'Est	15,66
République	15,14
Gare de Lyon (ligne 14)	15,13
Bibliothèque François Mitterrand	13,35
Place d'Italie	13,10
Bastille	13,04

Station	Nombre d'utilisations en 2004
Châtelet	12,84
La Défense	12,81
Les Halles	12,63
Franklin D. Roosevelt	12,19
Hôtel de Ville	12,03
Belleville	10,93
Opéra	10,47
Barbès Rochechouart	9,14
Strasbourg Saint-Denis	8,76
Gare d'Austerlitz	8,73

Unité : millions d'utilisations (entrants directs + correspondants venant du RER, mesurés par les lignes de contrôle automatiques) - Source : RATP - Date : année 2004

Remarques

- Effet des grèves en décembre 1995 et des attentats en 1996.
- Données 2001 non consolidées.

- **nd** : données non disponibles.
- * Trafic du funiculaire non compris.



LA QUALITÉ DE SERVICE

LES INDICATEURS CONTRACTUELS DE QUALITÉ DE SERVICE SUR LES RÉSEAUX SNCF

	Résultats du contrat 2000-2003				Contrat 2004-2007	
	2000	2001	2002	2003	Objectif 2004	Résultat 2004
Régularité RER A (partie SNCF)	93,6	94,2	94,3	94,7	95,0	92,9
Régularité RER B (partie SNCF)	94,7	91,5	92,1	88,8	94,0	89,5
Régularité RER C	91,0	88,8	90,9	92,7	93,0	91,2
Régularité RER D	91,2	88,3	88,6	83,5	92,5	83,5
Régularité RER E	96,8	95,4	96,4	93,9	95,0	94,8
Régularité Paris Est	91,9	88,4	90,2	87,1	94,0	89,1
Régularité Paris Nord (toutes branches)	89,6	86,5	90,2	90,2	-	91,3
<i>Régularité Paris Nord branche Crépy</i>	-	-	-	-	92,5	83,8
<i>Régularité Paris Nord branche Ouest</i>	-	-	-	-	92,5	92,3
Régularité Paris Saint-Lazare (toutes branches)	90,9	92,6	93,1	92,4	-	92,3
<i>Régularité Paris Saint-Lazare branche Nord</i>	-	-	-	-	94,0	90,8
<i>Régularité Paris Saint-Lazare branche Sud</i>	-	-	-	-	94,0	93,6
<i>Régularité La Verrière - La Défense</i>	-	-	-	-	94,0	89,6
Régularité Paris Montparnasse	90,9	92,3	93,0	92,1	93,0	92,4
Régularité Paris Sud-Est	90,8	90,9	90,1	87,4	93,0	90,2
Netteté des gares	81,2	82,7	84,6	84,0	80,0	87,9
Netteté des trains	79,3	81,0	82,7	85,5	82,0	86,7
Information des voyageurs	98,7	97,3	97,2	96,1	96,0	95,4
<i>Traitement des réclamations voyageurs (RER A, B et E)</i>	-	-	-	-	84,0	96,3
<i>Disponibilité des contrôles automatiques banlieue (RER A, B et E)</i>	-	-	-	-	92,0	94,5
<i>Disponibilité des escaliers mécaniques et ascenseurs (RER A, B et E)</i>	-	-	-	-	93,0	96,5

Unité : pourcentage (pour l'indicateur de fiabilité du service, il s'agit d'un nombre de jours par an) - Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003 et 2004-2007

Définition des indicateurs

- **Régularité des trains** : pourcentage de trains de pointe dont le retard au terminus n'excède pas 5 mn par rapport aux horaires théoriques (les trains supprimés étant comptabilisés comme irréguliers).
- **Netteté des gares** : pourcentage de gares conformes en matière de propreté, maintenance, vétusté des bâtiments et installations (abords, guichets, hall, escaliers, passages souterrains ou supérieurs, quais, abris de quais et voies).
- **Netteté des trains** : pourcentage de trains conformes en matière de propreté et de confort (mesure sur la livrée externe, les accès à la plate-forme, le compartiment et les sanitaires).
- **Information voyageurs** : pourcentage d'écrans Infogare (système d'information des clients sur l'heure d'arrivée des trains) en état de marche.
- **Traitement des réclamations voyageurs** : pourcentage de réclamations voyageurs traitées dans un délai de 18 jours par le Service Relations à la Clientèle.
- **Disponibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques** : pourcentage d'équipements en état de fonctionnement.
- **Disponibilité des contrôles automatiques banlieue** : pourcentage d'équipements en état de fonctionnement (ouverture/fermeture et validation du titre).

Remarques

- Le contrat couvrant la période 2004-2007 intègre de nouveaux indicateurs qui ne figuraient pas dans le précédent contrat (en italique dans le tableau ci-dessus).
- Les objectifs mentionnés correspondent aux objectifs de la première année d'application du contrat (2004). Il est prévu qu'ils soient relevés d'année en année jusqu'en 2007.

Mécanisme financier de la contractualisation

- L'objectif à atteindre fixe le niveau de l'indicateur au-dessous duquel est appliquée à l'entreprise une pénalité financière (malus) et au-dessus duquel l'entreprise reçoit un bonus.
- Le bonus ou malus obtenu est proportionnel à l'écart qui sépare le résultat de l'indicateur à l'objectif contractuel, tout en étant plafonné à une somme maximale par les bornes inférieures et supérieures.
- Pour la ponctualité : le dépassement de la borne supérieure est sanctionné par un malus maximal, un objectif atteint étant valorisé par un bonus maximal. Entre l'objectif et la borne supérieure, les améliorations de résultats par rapport à l'année précédente sont bonifiées par des bonus qui distinguent les causes internes d'irrégularité des causes externes.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LA RÉGULARITÉ DES TRAINS DE POINTE SNCF

Irrégularité des trains de pointe SNCF en 2004

	Trains suivis	Trains supprimés	Trains retard > 5 mn	Total trains irréguliers	Taux d'irrégularité	Objectif contractuel
RER D	40 901	1 173	5 559	6 732	16,5 %	7,5 %
Paris Nord branche Crépy	3 473	39	523	562	16,2 %	7,5 %
Paris Est	15 766	377	1 341	1 718	10,9 %	6,0 %
RER B (partie SNCF)	27 051	570	2 276	2 846	10,5 %	6,0 %
La Verrière - La Défense	4 942	115	400	515	10,4 %	6,0 %
Paris Sud-Est	4 301	31	392	423	9,8 %	7,0 %
Paris Saint-Lazare branche Nord	28 430	682	1 937	2 619	9,2 %	6,0 %
RER C	49 076	898	3 441	4 339	8,8 %	7,0 %
Paris Nord branche Ouest	24 872	523	1 395	1 918	7,7 %	7,5 %
Paris Montparnasse	18 758	184	1 239	1 423	7,6 %	7,0 %
RER A (partie SNCF)	15 956	250	880	1 130	7,1 %	5,0 %
Paris Saint-Lazare branche Sud	32 928	772	1 341	2 113	6,4 %	6,0 %
RER E	20 688	448	624	1 072	5,2 %	5,0 %
SNCF IdF	287 142	6 062	21 348	27 410	9,5 %	6,5 %

Unités : nombre de trains en 2004 (les statistiques des jours perturbés par les grèves étant neutralisées) - Source : SNCF (bilan de l'année 2004)

Répartition des trains de pointe SNCF touchés par l'irrégularité selon la nature des événements origines

	Responsable	1999	2000	2001	2002	2003	2004 ⁽¹⁾
Matériel roulant	SNCF	24,0 %	25,2 %	24,5 %	23,2 %	23,6 %	17,8 %
Équipage des trains	SNCF	9,8 %	12,3 %	14,5 %	10,8 %	10,6 %	8,8 %
Organisation du transport	SNCF / GID ⁽²⁾	6,2 %	6,8 %	5,9 %	4,4 %	4,7 %	6,5 %
Interdépendance des réseaux	GID ⁽²⁾	12,5 %	12,9 %	12,8 %	16,0 %	14,3 %	6,4 %
Infrastructure	RFF	16,3 %	15,8 %	15,0 %	16,4 %	15,7 %	16,3 %
Malveillance	Tiers	15,6 %	13,7 %	13,4 %	13,0 %	12,5 %	14,2 %
Autres événements extérieurs	Tiers	15,4 %	13,2 %	13,9 %	16,2 %	18,6 %	30,0 %
TOTAL		100 %					

Source : SNCF (statistiques sur l'ensemble de l'offre SNCF d'Ile-de-France)

Décomposition des taux d'irrégularité selon la nature des causes en 2004

	RER A	RER B	RER C	RER D	RER E	Paris Saint-Lazare branche Nord	Paris Saint-Lazare branche Sud	Paris Nord branche Ouest	Paris Nord branche Crépy	Paris-Est	Paris Montparnasse	Paris Sud-Est	La Verrière La Défense
Matériel roulant	1,18	1,56	1,02	2,03	1,38	2,47	1,24	1,58	2,73	3,42	1,95	1,38	1,67
Équipage des trains	0,32	0,91	0,78	1,17	0,24	0,97	0,77	0,95	2,25	0,77	0,73	0,73	1,21
Organisation du transport	0,32	0,59	0,56	0,91	0,45	0,42	0,52	0,41	0,94	1,03	0,73	0,88	1,30
Interdépendance des réseaux	0,23	0,37	0,32	0,90	0,43	0,76	0,09	0,79	1,26	1,29	1,00	1,93	0,87
Infrastructure	0,59	1,29	2,47	2,51	0,81	1,71	0,75	0,72	2,08	2,04	0,84	1,96	1,51
Malveillance	0,79	1,53	1,24	2,98	0,48	1,08	0,76	1,81	2,06	0,78	0,70	1,10	1,18
Autres événements extérieurs	3,66	4,26	2,46	5,95	1,39	1,81	2,29	1,46	4,85	1,57	1,65	1,87	2,68
TOTAL	7,1	10,5	8,8	16,5	5,2	9,2	6,4	7,7	16,2	10,9	7,6	9,8	10,4

Unité : nombre de points d'irrégularité (le total par réseau correspondant au taux d'irrégularité du réseau) - Source : SNCF (bilan de l'année 2004)

Remarque

L'indicateur de suivi de la régularité des trains SNCF comptabilise les trains aux heures de pointe, et dans le sens de la pointe, dont le retard au terminus excède 5 mn par rapport à l'horaire théorique (les trains supprimés étant comptabilisés comme irréguliers).

Remarques

- (1) Changement de l'outil de suivi des trains en 2004, avec pour effet une meilleure identification de la nature des événements origines (l'évolution des responsabilités entre 2003 et 2004 est donc peu significative).
- (2) GID : Gestionnaire de l'Infrastructure Délégué (en l'occurrence la SNCF pour le compte de RFF).

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES INDICATEURS CONTRACTUELS DE QUALITÉ DE SERVICE SUR LES RÉSEAUX RATP

	2001				2002				2003				2004			
	Borne inf.	Objectif	Borne sup.	Résultat	Borne inf.	Objectif	Borne sup.	Résultat	Borne inf.	Objectif	Borne sup.	Résultat	Borne inf.	Objectif	Borne sup.	Résultat
Méto																
Attente des métros	94,5	96,5	98,5	98,4	94,5	96,5	98,5	98,6	94,5	96,5	98,5	98,9	97,4	98,0	98,6	99,0
Accueil aux guichets	69,0	74,0	79,0	87,4	71,0	76,0	81,0	82,8	73,0	78,0	83,0	89,5	81,0	85,0	89,0	92,6
Netteté des stations	69,0	74,0	79,0	74,1	70,0	75,0	80,0	51,5	71,0	76,0	81,0	69,3	87,0	90,0	93,0	93,1
Disponibilité des équipements de vente	89,0	92,0	95,0	94,9	89,0	92,0	95,0	97,4	89,0	92,0	95,0	96,6	94,0	96,0	98,0	96,5
Disponibilité des escaliers mécaniques	86,0	90,0	94,0	94,2	86,0	90,0	94,0	94,9	85,0	90,0	95,0	93,8	92,0	94,0	96,0	94,3
Disponibilité des lignes de péage ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93,5	96,0	98,5	98,3
Netteté des trains ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90,9
Disponibilité de l'information dynamique ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponibilité des ascenseurs ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RER A																
Régularité	91,0	94,0	97,0	96,1	91,0	94,0	97,0	95,2	91,0	94,0	97,0	94,5	91,0	94,0	97,0	97,7
Accueil aux guichets	71,0	76,0	81,0	88,8	72,0	77,0	82,0	88,5	73,0	78,0	83,0	92,8	81,0	86,0	91,0	95,4
Netteté des gares	69,0	74,0	79,0	74,8	70,0	75,0	80,0	71,8	71,0	76,0	81,0	81,7	73,0	78,0	83,0	87,7
Disponibilité des équipements de vente	89,0	92,0	95,0	96,9	89,0	92,0	95,0	97,1	89,0	92,0	95,0	96,6	94,0	96,0	98,0	96,0
Disponibilité des escaliers mécaniques	85,0	90,0	95,0	96,1	85,0	90,0	95,0	97,2	88,0	92,0	96,0	97,1	94,0	96,0	98,0	97,0
Netteté des trains ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90,0
Disponibilité des lignes de péage ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97,6
Disponibilité de l'information dynamique ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponibilité des ascenseurs ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RER B																
Régularité	90,0	93,0	96,0	92,5	90,0	93,0	96,0	92,6	90,0	93,0	96,0	91,7	91,0	94,0	97,0	95,6
Accueil aux guichets	71,0	76,0	81,0	85,9	72,0	77,0	82,0	85,5	73,0	78,0	83,0	93,6	81,0	86,0	91,0	95,2
Netteté des gares	69,0	74,0	79,0	85,7	70,0	75,0	80,0	82,0	71,0	76,0	81,0	90,7	79,0	84,0	89,0	95,2
Disponibilité des équipements de vente	89,0	92,0	95,0	96,5	89,0	92,0	95,0	96,8	89,0	92,0	95,0	97,1	94,0	96,0	98,0	97,3
Disponibilité des escaliers mécaniques	85,0	90,0	95,0	96,0	85,0	90,0	95,0	96,7	88,0	92,0	96,0	98,5	94,0	96,0	98,0	97,4
Netteté des trains ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94,4
Disponibilité des lignes de péage ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,9
Disponibilité de l'information dynamique ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponibilité des ascenseurs ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Réseau Régional de Surface⁽²⁾																
Vitesse commerciale	85,0	90,0	95,0	98,1	94,0	97,0	100,0	98,0	94,0	97,0	100,0	97,1	-	-	-	-
Service rendu par le machiniste-receveur	78,0	83,0	88,0	98,3	79,0	84,0	89,0	99,1	79,0	84,0	89,0	99,2	-	-	-	-
Information aux points d'arrêt	87,0	91,0	95,0	98,3	88,0	92,0	96,0	98,5	88,0	92,0	96,0	99,2	-	-	-	-
TCSP																
Régularité	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94,0	97,0	100,0	94,1
Information aux points d'arrêt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,5	98,0	99,5	98,6
Bus PDU																
Régularité ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90,0	93,0	96,0	94,1
Service rendu par le machiniste-receveur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90,0	93,0	96,0	95,2
Information aux points d'arrêt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,5	98,0	99,5	99,0
Bus Banlieue																
Service rendu par le machiniste-receveur	78,0	83,0	88,0	96,1	79,0	84,0	89,0	97,9	79,0	84,0	89,0	98,5	89,0	92,0	95,0	95,6
Information aux points d'arrêt	87,0	90,0	93,0	96,8	87,0	90,0	93,0	96,9	89,0	92,0	95,0	98,1	94,0	96,0	98,0	98,2
Bus Paris																
Service rendu par le machiniste-receveur	78,0	83,0	88,0	96,3	79,0	84,0	89,0	98,0	79,0	84,0	89,0	98,5	90,0	93,0	96,0	95,8
Information aux points d'arrêt	87,0	91,0	95,0	98,5	88,0	92,0	96,0	98,4	88,0	92,0	96,0	98,3	96,5	98,0	99,5	99,0

Unité : pourcentage - Source : contrat STIF / RATP

Mécanisme financier de la contractualisation

- L'objectif à atteindre fixe le niveau de l'indicateur au-dessous duquel est appliquée à l'entreprise une pénalité financière (malus) et au-dessus duquel l'entreprise reçoit un bonus.
- Le bonus ou malus obtenu est proportionnel à l'écart qui sépare le résultat de l'indicateur à l'objectif contractuel, tout en étant plafonné à une somme maximale par les bornes inférieures et supérieures.

Définitions

- **Attente des métros** : pourcentage de voyageurs attendant sur le quai moins de 3 mn aux heures de pointe, 6 mn aux heures creuses et 10 mn aux heures de nuit.
 - **Régularité RER** : pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou ayant un retard à l'arrivée inférieur à 5 mn.
 - **Accueil aux guichets** : pourcentage de clients recevant un accueil conforme dans les domaines suivants : propreté et signalisation des guichets, amabilité et disponibilité des agents, information sur les horaires et l'offre de transport et choix du mode.
 - **Netteté des stations** : pourcentage de voyageurs qui effectuent des parcours conformes dans les domaines de la propreté, des odeurs, de l'état des installations et de l'éclairage.
 - **Disponibilité des appareils de vente à l'usage du public (ADUP)** : pourcentage de voyageurs qui obtiennent leur titre de transport lorsqu'ils se présentent devant un distributeur.
 - **Disponibilité des escaliers mécaniques** : pourcentage de voyageurs qui se présentent devant un escalier mécanique qui fonctionne (hors renouvellement et entretien courant du matériel).
 - **Service rendu par le machiniste-receveur** : pourcentage de services rendus aux voyageurs conformes en matière de présentation de l'agent, de conformité de l'uniforme, de regard porté aux voyageurs, d'arrêt au trottoir et de vente de billets.
 - **Vitesse commerciale** : pourcentage de conformité du temps de parcours moyen rapporté au temps de parcours théorique prévu dans les tableaux de marche.
 - **L'information aux points d'arrêt** : pourcentage de voyageurs ayant un point d'arrêt dont l'information est conforme : le plan de ligne, l'indice de ligne, le nom de l'arrêt, la direction, les horaires ou fréquences sont à jour, correctes et lisibles.
 - **Disponibilité des lignes de péage** : pourcentage de voyageurs qui se présentent devant un équipement en état de marche.
- (1) Nouveaux indicateurs du contrat 2004-2007 (ces indicateurs faisant l'objet d'une première mesure en 2004 ou 2005, leurs objectifs ne seront définis qu'à partir de 2005).
 (2) Le Réseau Régional de Surface a été scindé dans le contrat 2004-2007 en deux sous-réseaux : les TCSP (T1, T2 et TVM) et les bus PDU (Mobilien).

LA SATISFACTION ET L'IMAGE DES MODES DE TRANSPORTS EN COMMUN

Satisfaction pour les modes de transports en commun utilisés

	1996	1998	2000	2002	2004
Bus Paris	90,4	88,9	88,9	88,2	84,2
Bus banlieue RATP	88,0	81,9	83,1	82,9	79,8
Bus banlieue OPTILE	84,2	84,1	81,7	84,1	81,3
Métro	90,0	85,9	86,5	88,6	87,2
RER	86,3	77,4	78,7	82,7	69,4
Trains de banlieue	80,6	69,8	74,0	76,6	71,7

Unité : pourcentage de personnes satisfaites - Source : STIF (baromètre image/satisfaction)

Note d'image donnée par les Franciliens aux différents modes de transports

Mode de transport	1996	1998	2000	2002	2004
Métro	6,8	6,9	6,9	6,9	7,0
RER	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6
Voiture	6,5	6,4	6,1	6,1	5,9
Deux-roues	5,4	5,9	6,0	5,7	5,7
Bus Paris	6,1	6,1	5,9	6,1	6,1
Taxi	5,7	5,9	5,9	5,8	5,7
Train de banlieue	5,9	5,8	5,8	5,8	5,9
Bus de banlieue	5,7	5,7	5,5	5,7	5,7

Unité : note sur 10 - Source : STIF (baromètre image/satisfaction)

Remarques

- Le baromètre image/satisfaction est une enquête effectuée tous les deux ans dont l'objectif est de mesurer l'opinion des Franciliens sur leurs déplacements et sur les différents modes de transports.
- Cette enquête distingue l'opinion des utilisateurs de chaque mode (notion de satisfaction), de la perception qu'ont plus généralement les Franciliens des différents modes de transport (notion d'image).

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES CERTIFIÉES (NORME AFNOR TRANSPORTS URBAINS NF 286)

Num.	Ent.	Ligne de bus RATP de Paris
20	RATP	Gare Saint-Lazare - Gare de Lyon
21	RATP	Gare Saint-Lazare - Porte de Gentilly
22	RATP	Porte de Saint-Cloud - Opéra
24	RATP	Gare Saint-Lazare - École Vétérinaire
27	RATP	Gare Saint-Lazare - Porte de Vitry
28	RATP	Gare Saint-Lazare - Porte d'Orléans
29	RATP	Gare Saint-Lazare - Porte de Montempoivre
38	RATP	Gare du Nord - Porte d'Orléans
39	RATP	Issy-Val de Seine - Gare de l'Est
43	RATP	Gare du Nord - Neuilly Bagatelle
46	RATP	Gare du Nord - Château de Vincennes
47	RATP	Gare de l'Est - Kremlin Bicêtre
48	RATP	Porte des Lilas - Palais Royal
53	RATP	Pont de Levallois - Opéra
56	RATP	Porte de Clignancourt - Château de Vincennes
58	RATP	Châtelet - Lycée Michelet
60	RATP	Porte de Montmartre - Gambetta
63	RATP	Porte de La Muette - Gare de Lyon
70	RATP	Radio France - Hôtel de Ville
73	RATP	La Défense - Musée d'Orsay
74	RATP	Hôpital Beaujon - Hôtel de Ville
80	RATP	Porte de Versailles - Mairie du XVIII ^e
81	RATP	Châtelet - Porte de Saint-Ouen
82	RATP	Hôpital Américain - Luxembourg
83	RATP	Friedland Haussmann - Porte d'Ivry
84	RATP	Porte de Champerret - Panthéon
85	RATP	Mairie de Saint-Ouen - Gare du Luxembourg
86	RATP	Saint-Germain-des-Près - Saint-Mandé
87	RATP	Champ de Mars - Porte de Reuilly
88	RATP	Hôpital G. Pompidou - Cité Universitaire
89	RATP	Vanves Malakoff - Bibliothèque
91	RATP	Montparnasse 2 - Bastille
92	RATP	Porte de Champerret - Gare Montparnasse
93	RATP	Suresnes-de Gaulle - Invalides
94	RATP	Levallois-L. Bobet - Gare Montparnasse
95	RATP	Porte de Vanves - Porte de Montmartre

Num.	Ent.	Lignes de bus RATP de banlieue
101	RATP	Joinville-le-Pont - Champigny-camping
103	RATP	École Vétérinaire - Choisy-le-Roi
104	RATP	École Vétérinaire - Bonneuil
105	RATP	Porte des Lilas - Mairie de Pavillon-sous-Bois
106	RATP	Joinville-le-Pont - Villiers-sur-Marne
107	RATP	École Vétérinaire - Saint-Maur-La Pie
108	RATP	Joinville-le-Pont - Champigny
110	RATP	Joinville-le-Pont - Villiers-sur-Marne
111	RATP	Charenton Écoles - Champigny Saint-Maur
112	RATP	Château de Vincennes - La Varenne-Chennevières
115	RATP	Porte des Lilas - Château de Vincennes
117	RATP	Champigny-Saint-Maur - Créteil Préfecture
121	RATP	Mairie de Montreuil - Villemomble
122	RATP	Galliéni - Val-de-Fontenay
125	RATP	Porte d'Orléans - École vétérinaire Maisons-Alfort

Num.	Ent.	Lignes de bus RATP de banlieue (suite)
126	RATP	Parc de Saint-Cloud - Porte d'Orléans
128	RATP	Porte d'Orléans - Robinson
131	RATP	Porte d'Italie - Rungis Vauban
132	RATP	BNF - Cité de Moulin Vert
133	RATP	Sarcelles - Le Bourget
134	RATP	Fort d'Aubervilliers - Bondy Jouhaux Blum
135	RATP	Pont de Levallois - Asnières-Mourinoux
137	RATP	Porte de Clignancourt - Villeneuve-la-Garenne
140	RATP	Gare d'Argenteuil - Asnières-Gennevilliers
143	RATP	La Courneuve - Rosny-sous-Bois
147	RATP	Église de Pantin - Sevran
151	RATP	Porte de Pantin - Bondy Jouhaux Blum
152	RATP	Porte de La Villette - Le Blanc Mesnil
153	RATP	Porte de La Chapelle - Stains-Moulin Rouge
154	RATP	Enghien-les-Bains - Porte de Paris
158	RATP	Rueil-Malmaison - Pont de Neuilly
159	RATP	Nanterre - La Défense
161	RATP	La Défense - Gare d'Argenteuil
162	RATP	Meudon Val Fleury - Villejuif Louis Aragon
163	RATP	Bezons-Grand Cerf - Porte de Champerret
164	RATP	Collège Claude Monnet - Porte de Champerret
165	RATP	Porte de Champerret - Asnières - R.Lavergne
166	RATP	Colombes-Audra - Porte de Clignancourt
171	RATP	Château de Versailles - Pont de Sèvres
172	RATP	Bourg-la-Reine - Créteil l'Échat-Préfecture
174	RATP	La Défense - Gare de Saint-Denis
176	RATP	Colombes - Pont de Neuilly
177	RATP	Asnières-Gennevilliers - Porte de Paris
178	RATP	La Défense - Gare de Saint-Denis
179	RATP	Pont de Sèvres - Le Plessis Robinson
181	RATP	École Vétérinaire - Créteil-La Gaité
182	RATP	Mairie d'Ivry - Villeneuve Triage
183	RATP	Porte de Choisy - Aéroport d'Orly
184	RATP	Porte d'Italie - L'Hay-les-Roses
186	RATP	Porte d'Italie - Chevilly-Larue
187	RATP	Porte d'Orléans - Fresnes
189	RATP	Clamart-G.Pompidou - Porte de Saint-Cloud
190	RATP	Vélizy - Mairie d'Ivry
192	RATP	Robinson RER B - Min de Rungis
194	RATP	Châtenay-Malabry - Porte d'Orléans
195	RATP	Robinson RER - Chatillon Montrouge
199	RATP	Massy Palaiseau - Longjumeau
201	RATP	Joinville-le-Pont - Champigny
208	RATP	Champigny-Saint-Maur - Le Plessis Trévisse
217	RATP	Mairie d'Alfortville - Créteil Hôtel de Ville
234	RATP	Fort d'Aubervilliers - Mairie de Livry-Gargan
235	RATP	Colombes-Europe - Asnières-Gennevilliers
244	RATP	Rueil-Malmaison - Porte Maillot
250	RATP	Fort d'Aubervilliers - La Fontaine Cypière ZI
251	RATP	Bobigny B. Frachon - Gare d'Aulnay
252	RATP	Porte de la Chapelle - Garges Sarcelles
261	RATP	Église de Franconville - Saint-Denis Université
262	RATP	Maisons-Lafitte - La Défense

Num.	Ent.	Lignes de bus RATP de banlieue (suite)
TVM	RATP	
Roissybus	RATP	
267	RATP	Nanterre gare - Argenteuil gare
268	RATP	Porte de Paris - Villiers-le-Bel
272	RATP	Sartrouville-de Gaulle - La Défense
276	RATP	La Défense - Gennevilliers Gabriel Péri Asnières
279	RATP	Pont de Sèvre - Meudon la Foret
281	RATP	Joinville-le-Pont - Créteil Europarc
286	RATP	Antony - Villejuif-Louis Aragon
289	RATP	Porte de Saint-Cloud - Citée de la Plaine
294	RATP	Châtillon-Montrouge - Igny RER
295	RATP	Châtillon-Montrouge - Vélizy II
301	RATP	Bobigny-Pablo Picasso - Val-de-Fontenay
306	RATP	Saint-Maur-Créteil - Mont d'Est
308	RATP	Créteil Préfecture - Gare de Villiers
317	RATP	Créteil Hôtel de Ville - Nogent-Le Perreux
318	RATP	Romainville-Les-Chantaloups - Château de Vincennes
322	RATP	Mairie de Montreuil - Pablo Picasso
323	RATP	Issy-Val de Seine - Ivry-sur-Seine
325	RATP	Bibliothèque F. Mitterrand - Château de Vincennes
347	RATP	Bobigny-Pablo Picasso - Montfermeil
354	RATP	Épinay-sur-Seine - Pierrefitte Stains
356	RATP	St-Denis Université - Deuil-la-Barre - St-Denis Université
358	RATP	Rueil Ville - Courbevoie Europe
360	RATP	Hôpital de Garche - La Défense
361	RATP	Gare d'Argenteuil - Saint-Denis-Université
363	RATP	Lycée de Carrières-sur-Seine - Pont de Bezons
366	RATP	Colom'bus Église de Colombes
368	RATP	Garges - Sarcelles (circulaire)
378	RATP	La Défense - Mairie de Villeneuve-la-Garenne
379	RATP	Vélizy II - Fresnes - Roosevelt
385	RATP	Toulouse Lautrec - Gare de Juvisy
388	RATP	Châtillon-Montrouge - Bourg-la-Reine
389	RATP	Pont de Sèvres - Meudon-la-Forêt
390	RATP	Hôtel de Ville de Vélizy - Bourg-la-Reine
393	RATP	Villejuif-Louis Aragon - Sucy-Bonneuil RER
395	RATP	Clamart-Georges Pompidou - Antony RER
399	RATP	Juvisy RER - Massy-Palaiseau RER

Num.	Ent.	Navettes communales RATP
595	RATP	Le Plessis Robinson - Boursidière
576	RATP	Neuilly-sur-Seine Hôtel de Ville
570	RATP	Ligne P'tit Bus du Pré (Les Lilas)
515	RATP	Ligne Till Bus (Les Lilas)

Num.	Ent.	Trains et RER
RER E	SNCF	Haussmann-Saint-Lazare - Tournan/Chelles

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES CERTIFIÉES (NORME AFNOR TRANSPORTS URBAINS NF 286) (SUITE)

Num.	Ent.	Lignes de bus OPTILE
1	Saint-Quentin	mobilité
3	Transports Urbains	Saint-Quentin
3	Connex	Montesson
11	Connex	Conflans-Sainte-Honorine
27	Connex	Nanterre
4	TVO	Argenteuil
5	TVO	Argenteuil
9	TVO	Argenteuil
12	TVO	Argenteuil
13	TVO	Argenteuil
18	TVO	Argenteuil
514	TVO	Argenteuil
440-38	STIVO	Génicourt
440-39	STIVO	Génicourt
440-40	STIVO	Génicourt

Num.	Ent.	Lignes de bus OPTILE (suite)
440-42	STIVO	Génicourt
440-44	STIVO	Génicourt
440-45	STIVO	Génicourt
440-48	STIVO	Génicourt
440-49	STIVO	Génicourt
440-56	STIVO	Génicourt
440-57	STIVO	Génicourt
440-58	STIVO	Génicourt

Num.	Ent.	Métros et Tramways
Métro 2	RATP	Nation - Porte Dauphine
Métro 3	RATP	Galliéni - Pont de Levallois Bécon
Métro 3b	RATP	Porte des Lilas - Gambetta
Métro 4	RATP	Porte d'Orléans - Porte de Clignancourt
Métro 5	RATP	Place d'Italie - Bobigny Pablo Picasso

Num.	Ent.	Métros et Tramways (suite)
Métro 6	RATP	Nation - Charles de Gaulle-Étoile
Métro 7	RATP	La Courneuve 8 Mai 45 - Villejuif LA/Mairie d'Ivry
Métro 7b	RATP	Louis Blanc - Pré-Saint-Gervais
Métro 8	RATP	Créteil Préfecture - Balard
Métro 9	RATP	Mairie de Montreuil - Pont de Sèvres
Métro 10	RATP	Boulogne Pont de Saint-Cloud - Austerlitz
Métro 11	RATP	Châtelet - Mairie des Lilas
Métro 12	RATP	Mairie d'Issy - Porte de la Chapelle
Métro 14	RATP	Bibliothèque François Mitterrand - Madeleine
Orlyval	RATP	Antony - Orly Sud
T1	RATP	Saint-Denis - Bobigny
T2	RATP	La Défense - Issy-Val de Seine

Source : AFNOR - Date : mars 2005

L'AVANCEMENT DE LA CERTIFICATION (NORME AFNOR TRANSPORTS URBAINS NF 286)

	Réseau	Nombre de lignes certifiées	Nombre de lignes du réseau	% certifié
SNCF	RER	1	5	20 %
RATP	Métro	14	16	88 %
	Orlyval	1	1	100 %
	Tramways (T1 et T2)	2	2	100 %
	Bus Paris	36	59	61 %
	Bus banlieue	106	205	52 %
	Navettes communales	4	nd	nd
OPTILE	Bus banlieue	23	1 070	2 %

Source : AFNOR - Date : mars 2005

Remarque

nd : données non disponibles.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES DE BUS ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) (MATÉRIEL ROULANT ET PLUS DE 70 % DES ARRÊTS DE LA LIGNE)

Ligne	Réseau	Entreprise	Terminis	
PC1	Bus Paris	RATP	Porte de Champerret Berthier	Porte de Charenton
PC2	Bus Paris	RATP	Porte d'Italie	Porte de la Villette
PC3	Bus Paris	RATP	Porte Maillot Pershing	Porte des Lilas
20	Bus Paris	RATP	Gare Saint-Lazare	Gare de Lyon
21	Bus Paris	RATP	Gare Saint-Lazare	Porte de Gentilly
24	Bus Paris	RATP	Gare Saint-Lazare	École Vétérinaire de Maisons-Alfort
26	Bus Paris	RATP	Gare Saint-Lazare	Cours de Vincennes
27	Bus Paris	RATP	Gare Saint-Lazare	Porte de Vitry Claude Regaud
30	Bus Paris	RATP	Trocadéro	Gare de l'Est
31	Bus Paris	RATP	Gare de l'Est	Charles de Gaulle-Étoile
38	Bus Paris	RATP	Gare du Nord	Porte d'Orléans
39	Bus Paris	RATP	Issy-Val de Seine	Gare de l'Est
43	Bus Paris	RATP	Gare du Nord	Neuilly Bagatelle
53	Bus Paris	RATP	Pont de Levallois	Opéra
60	Bus Paris	RATP	Porte de Montmartre	Gambetta
62	Bus Paris	RATP	Porte de Saint-Cloud	Cours de Vincennes
63	Bus Paris	RATP	Gare de Lyon	Porte de la Muette
80	Bus Paris	RATP	Porte de Versailles	Mairie du XVIII ^e
81	Bus Paris	RATP	Porte de Saint-Ouen	Châtelet
88	Bus Paris	RATP	Hôpital Européen Georges Pompidou	Cité Universitaire
91	Bus Paris	RATP	Montparnasse 2 Gare TGV	Bastille
92	Bus Paris	RATP	Porte de Champerret	Gare Montparnasse
94	Bus Paris	RATP	Louison Bobet	Gare Montparnasse
95	Bus Paris	RATP	Porte de Montmartre	Porte de Vanves
96	Bus Paris	RATP	Gare Montparnasse	Porte des Lilas
Total Paris : 25 lignes sur 59, soit 42 % du réseau parisien				
115	Bus banlieue RATP	RATP	Porte des Lilas	Château de Vincennes
360	Bus banlieue RATP	RATP	Hôpital de Garches	La Défense Grande Arche
574-TUC	Bus banlieue RATP	RATP	Clichy	
TVM	Bus banlieue RATP	RATP	Marché International de Rungis	Saint-Maur Créteil RER A
Total banlieue : 4 lignes sur 205, soit 2 % du réseau de banlieue RATP				
M8	Bus banlieue OPTILE	Marne et Morin	Meaux gare	Meaux gare
3	Bus banlieue OPTILE	Cars de Villebon	Cimetière d'Orsay	Gare de Palaiseau Villebon
95-02	Bus banlieue OPTILE	CIF	Roissy Pôle RER B	Montmorency
95-20	Bus banlieue OPTILE	Cars Lacroix	Cergy Préfecture RER	Corneilles-en-Parisis
95-21	Bus banlieue OPTILE	Cars Lacroix	Gare d'Herblay	Gare de Montigny-Beauchamp
95-18	Bus banlieue OPTILE	Connex	Cergy Préfecture RER	Roissy CDG 2 gare TGV
6	Bus banlieue OPTILE	Connex	Le Vésinet Centre RER A	Le Vésinet Cultures Lorraine
Navette	Bus banlieue OPTILE	Autobus du Fort	Livry-Gargan	Livry-Gargan
38-01	Bus banlieue OPTILE	Les Cars Roses	Ermont Eaubonne RER C	Domont Gare
Total OPTILE : 9 lignes sur 1 070, soit 1 % du réseau de banlieue OPTILE				

Source : AMIVIF (service Infomobi.com) - Date : janvier 2005

Remarques

- Lignes équipées de bus à plancher bas et de palettes, avec emplacement réservé aux fauteuils roulants.
- La majorité des points d'arrêt de ces lignes ont été aménagés et d'autres sont en cours d'aménagement.

LA QUALITÉ DE SERVICE

L'ÉQUIPEMENT DES GARES EN DISPOSITIFS D'ACCESSIBILITÉ POUR PMR

Réseau	Nombre de gares ou de stations nominales	Gares ou stations équipées de dispositifs PMR	Taux d'équipement
Métro	297	15	5 %
RER A	46	37	80 %
RER B	47	26	55 %
RER C	84	24	29 %
RER D	49	8	16 %
RER E	21	8	38 %
Autres gares	204	24	12 %

Unité : nombre de gares ou de stations - Source : AMIVIF (service Infomobi.com) - Date : janvier 2005

L'ÉQUIPEMENT DU PARC DE MATÉRIEL ROULANT EN DISPOSITIFS D'ACCESSIBILITÉ POUR UFR (USAGERS EN FAUTEUILS ROULANTS)

	Réseau	Nombre total de lignes	Nombre de véhicules	Bus équipés de planchers bas	Bus équipés de palettes UFR	Taux d'équipement complet
RATP	Bus	264	4 064	2 881	1 850	46 %
OPTILE	Bus banlieue	1 070	2 152 ⁽¹⁾	1 218	338	16 %

Unité : nombre de véhicules et pourcentage - Sources : RATP (fin 2004), OPTILE (fin 2004)

LES LIGNES DE BUS ACCESSIBLES AUX UFR

	Réseau	Nombre total de lignes	Lignes équipées de bus planchers bas	Lignes équipées de bus avec palettes UFR	Nombre de lignes accessibles ⁽²⁾	Taux d'équipement
RATP	Bus Paris	59	45	31	25	42 %
	Bus banlieue	205	163	82	4	2 %
	Tramways (T1 et T2)	2	-	-	2	100 %
OPTILE	Bus banlieue	1 070 ⁽³⁾	29	29	9	1 %

Unité : nombre de lignes et pourcentage - Sources : RATP (fin 2004) et Infomobi.com (janvier 2005)

Remarques

- Gares ou stations équipées de dispositifs adaptés (ascenseurs et portillons, en libre-service ou sur demande auprès d'un agent).
 - La montée dans les trains nécessite le plus souvent un accompagnement.
 - Le taux d'équipement du métro est calculé sur la base du nombre de stations nominales.
- (1) Nombre de bus standard, de bus articulés et de minibus (le parc d'OPTILE compte au total 3 980 véhicules si l'on tient compte des cars et autocars).
 (2) Lignes équipées de bus à plancher bas, de palettes UFR et pour lesquelles plus de 70 % au moins des arrêts ont été mis aux normes d'accessibilité.
 (3) Nombre de lignes régulières.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES TRAINS SNCF ACCOMPAGNÉS APRÈS 21H ET LES GARES SNCF HUMANISÉES

Remise à niveau des trains et des gares SNCF

	Situation de référence (1999)	2000		2001		2002		2003	
		Objectif	Résultat cumulé						
Nombre de gares ouvertes	74	163	178	235	228	235	233	235	234
Nombre de trains accompagnés	93	133	95	133	133	133	133	133	133

Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003

Remarques

Dans le cadre du contrat STIF / SNCF 2000-2003, la SNCF s'est engagée sur un programme de remise à niveau de la qualité de service offerte :

- un programme de présence jusqu'au dernier train pour les 235 gares que compte la SNCF dans la zone dense de l'agglomération parisienne (zones 1 à 5 de la carte Orange), correspondant à la mise en place de 2 agents supplémentaires par gare et au développement progressif du contrôle d'accès,
- pour les gares des zones 6 à 8 de la carte Orange, le principe retenu est celui de l'accompagnement des trains après 21 heures.

Trains SNCF accompagnés après 21h

Section de ligne	Réseau	Nombre de trains accompagnés
Bondy - Aulnay	Paris Est	24
Esbly - Crécy		2
Plaisir - Hourdan		2
La Verrière - Gazeran		10
Massy - Choisy	Paris Rive Gauche	2
Versailles - Juvisy		4
Brétigny - Dourdan		16
Brétigny - Saint-Martin d'Étampes		14
Corbeil - Boigneville		2
Corbeil - Melun	Paris Sud-Est	8
Melun - Château Landon		1
Juvisy - Corbeil		15
Melun - Montereau		4
Monssault - Luzarches		6
Saint-Ouen l'Aumône - Valmondois	Paris Nord	2
Montsoult - Persan		8
Mitry - Dammartin		2
Conflans - Gisors		1
Conflans - Mantes	Paris Saint-Lazare	9
Mantes - Plaisir		1
TOTAL		133

Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003 - Date : fin 2003

Gares SNCF humanisées

Réseau	Nombre de gares
RER A (partie SNCF)	11
RER B (partie SNCF)	15
RER C	54
RER D	31
RER E	21
Paris Est	5
Paris Montparnasse	18
Paris Nord	29
Paris Saint-Lazare	14
Paris Saint-Lazare	27
Total	225

Source : contrat STIF / SNCF - Date : fin 2004

Définition

Gares SNCF humanisées :
Présence d'agents en gare jusqu'au dernier train.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES AGENTS DE CONTRÔLE ET DE PRÉVENTION SUBVENTIONNÉS PAR LE STIF

Entreprise de transport	Zone géographique	Agents de contrôle	Agents de prévention	Agents de prévention emplois jeunes	Total
AMV	SAN de Marne-la-Vallée de secteur 3 et 4	6	0	12	18
ATHIS CARS	Porte de l'Essonne (Athis-Mons)/Choisy-le-Roi/Villeneuve-Saint-Georges	2	1	0	3
AUTOCARS DARCHE GROS	Coulommier, Seine-et-Marne	3	4	3	10
CGEA Conflans	La boucle d'Achères (Achères, Vernouillet)	4	5	0	9
CGEA Ecquevilly	Val de Seine (Les Mureaux /Meulan)	5	4	4	13
CGEA Moissy-Cramayel	SAN de Sénart	6	4	0	10
CGEA Vaux-le-Pénil	Melun/Dammarie-les-Lys/Le Mée-sur-Seine	8	7	0	15
CIF	Garges/Sarcelles/Villiers-le-Bel/Goussainville/Gonesse/Aulnay-sous-Bois/Sevran	16	18	0	34
CSO	La boucle d'Achères (Chanteloup, Poissy)	8	15	3	26
CARIANE VAL D'OISE	Persan	2	1	0	3
CARS BIZIÈRE	Ozoir, Seine-et-Marne	2	0	4	6
CARS D'ORSAY	Les Ulis/Orsay/Massy/Saclay	5	2	1	8
CARS HOURTOULE	Plaisir/Bois d'Arcy/Saint-Quentin/Poissy	2	0	2	4
CARS LACROIX	Montigny-les-Cormeilles/Cergy/Saint-Ouen-L'Aumône/Vallée de Montmorency	6	4	0	10
CEA TRANSPORTS	Val d'Orge (Sainte-Geneviève-des-Bois/Morsang-sur-Orge)/Champigny	3	1	4	8
CTVMI	Le Mantois	3	0	9	12
MARNE ET MORIN	Réseau de Meaux	8	9	0	17
SAVAC	SAN de Saint-Quentin-en-Yvelines et Les Ulis	2	2	0	4
STA Cariane	Corbeil-Essonnes	3	3	3	9
STAVO	Fontenay-le-Fleury/Saint-Cyr l'École	2	0	1	3
STIVO	SAN de Cergy Pontoise	22	20	0	42
STRAV	Val-de-Yerres/Villeneuve-Saint-Georges/Valenton (Val-de-Marne)	4	0	1	5
TVM	Le Mantois	7	7	9	23
TVO	Argenteuil - Bezons-Sartrouville Saint Gratien/Montigny-les-Cormeilles/etc.	15	6	15	36
TICE	Centre Essonne/Grigny/Viry-Châtillon	24	20	12	56
TRANSPORTS D. MEYER/ORMONT	Juvisy/Fleury-Mérogis/Athis-Mons/Sainte-Geneviève/Étampes	6		16	22
AUTOCARS GARREL et NAVARRE	Montgeron/Vigneux/Draveil	3	1	8	12
SQYBUS	SAN de Saint-Quentin-en-Yvelines (Trappes/La Verrière/Magny)	12	9	0	21
TOTAL		189	143	107	439

Source : STIF (convention "amélioration de l'insertion et de la maîtrise du territoire des réseaux de TC dans les quartiers difficiles", recensement effectué sur la base des engagements budgétaires de janvier 2005)

Remarques

- **Emplois jeunes RATP** : 164 en interne et 456 dans les 13 associations support (données 2004 selon le contrat STIF / RATP 2003-2007).
- **Emplois jeunes SNCF** : 800 postes en interne et 600 postes pérennisés sur des emplois "nouveaux services" (données 2004 selon le contrat STIF / RATP 2003-2007).
- **Principales fonctions des agents de médiation** : être disponible, renseigner et rassurer les usagers.
- **Principales fonctions des agents de contrôle** : faire respecter la réglementation des transports, dresser les procès-verbaux en cas de non-respect de la réglementation, informer la clientèle.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES DE BUS ÉQUIPÉES DE SYSTÈMES D'INFORMATION DYNAMIQUE

Lignes de bus et de tramways RATP équipées du système d'affichage des temps d'attente (SIEL, Système d'Information En Ligne)

Ligne	Réseau	Liaison
20	Bus Paris	Gare Saint-Lazare - Gare de Lyon
21	Bus Paris	Gare Saint-Lazare - Porte de Gentilly
26	Bus Paris	Gare Saint-Lazare - Cours de Vincennes
27	Bus Paris	Gare Saint-Lazare - Porte de Vitry (Claude Régaud)
31	Bus Paris	Gare de l'Est - Charles de Gaulle-Étoile
38	Bus Paris	Gare du Nord - Porte d'Orléans
47	Bus Paris	Gare de l'Est - Fort du Kremlin-Bicêtre
60	Bus Paris	Porte de Montmartre - Gambetta
62	Bus Paris	Porte de Saint-Cloud - Cours de Vincennes
63	Bus Paris	Gare de Lyon - Porte de la Muette
80	Bus Paris	Porte de Versailles - Mairie du XVIII ^e (Jules Joffrin)
91	Bus Paris	Gare Montparnasse - Bastille
92	Bus Paris	Gare Montparnasse - Porte de Champerret
95	Bus Paris	Porte de Vanves - Porte de Montmartre
96	Bus Paris	Gare Montparnasse - Porte des Lilas
PC1	Bus Paris	Porte de Champerret Berthier - Porte de Charenton
PC2	Bus Paris	Porte d'Italie - Porte de la Villette
PC3	Bus Paris	Porte Maillot Pershing - Porte des Lilas
Total Paris : 18 lignes sur 59, soit 30,5 % du réseau parisien		
103	Bus banlieue	École Vétérinaire de Maisons-Alfort - Choisy-le-Roi RER
108	Bus banlieue	Joinville-le-Pont RER - Champigny Jeanne Vacher
113	Bus banlieue	Nogent-sur-Marne RER - Chelles 2
115	Bus banlieue	Porte des Lilas - Château de Vincennes
121	Bus banlieue	Mairie de Montreuil - Villemomble Lycée Clémenceau
126	Bus banlieue	Parc de Saint-Cloud - Porte d'Orléans
143	Bus banlieue	La Courneuve Aubervilliers RER - Rosny-sous-Bois RER
147	Bus banlieue	Eglise de Pantin - Sevran-Avenue Ronsard
150	Bus banlieue	Porte de la Villette - Pierrefitte-Stains RER
152	Bus banlieue	Porte de la Villette - Le Blanc-Mesnil Frères Lumière
153	Bus banlieue	Porte de la Chapelle - Stains Moulin Neuf
154	Bus banlieue	Gare d'Enghien-les-Bains - Saint-Denis Porte de Paris
158	Bus banlieue	Rueil-Malmaison RER - Pont de Neuilly
161	Bus banlieue	La Défense Grande Arche - Gare d'Argenteuil RER
164	Bus banlieue	Argenteuil Collège Claude Monet - Porte de Champerret
170	Bus banlieue	Gare de Saint-Denis - Porte des Lilas
171	Bus banlieue	Château de Versailles - Pont de Sèvres
172	Bus banlieue	Bourg-la-Reine RER - Créteil l'Échat Parking
173	Bus banlieue	Porte de Clichy - La Courneuve 8 mai 1945
179	Bus banlieue	Pont de Sèvres - Robinson RER
180	Bus banlieue	Villejuif Louis Aragon - Charenton Écoles
183	Bus banlieue	Porte de Choisy - Orly Sud
187	Bus banlieue	Porte d'Orléans - Fresnes Charcot-Zola
203	Bus banlieue	Neuilly-Plaisance RER - Neuilly-sur-Marne
244	Bus banlieue	Rueil-Malmaison RER - Porte Maillot
268	Bus banlieue	Saint-Denis Porte de Paris - Villiers-le-Bel RER
272	Bus banlieue	Sartrouville De Gaulle - La Défense
301	Bus banlieue	Bobigny Pablo Picasso - Val-de-Fontenay RER
303	Bus banlieue	Bobigny Pablo Picasso - Noisy-le-Grand-Mont d'Est RER
308	Bus banlieue	Créteil Préfecture - Villiers-sur-Marne Plessis-Trévisé RER
318	Bus banlieue	Château de Vincennes - Romainville-Les-Chantaloups
323	Bus banlieue	Issy-Val de Seine - Ivry-sur-Seine RER
325	Bus banlieue	Bibliothèque François Mitterrand - Château de Vincennes
379	Bus banlieue	Vélizy II - Fresnes Rond Point Roosevelt
390	Bus banlieue	Hôtel de Ville de Vélizy-Villacoublay - Bourg-la-Reine RER
Total banlieue : 35 lignes sur 205, soit 17 % du réseau de banlieue RATP		
T1	Tramway	Gare de Saint-Denis - Bobigny Pablo Picasso
T2	Tramway	La Défense Grande Arche - Issy-Val de Seine
TVM	Bus	Marché de Rungis - Saint-Maur Créteil
Total TCSP : 3 lignes sur 3, soit 100 % du réseau de TCSP		
TOTAL lignes RATP : 59 lignes, 2 457 points d'arrêt		

Source : RATP - Date : janvier 2005

Remarques

- Le système SIEL permet d'afficher en temps réel le temps d'attente des deux prochains bus.
- Les sections du RER A et du RER B exploitées par la RATP, ainsi que les lignes 1, 4, 7, 11, 13 et 14 du métro sont équipées d'un système similaire.

Réseaux de bus OPTILE équipés de systèmes d'information dynamique

Réseau	Nombre de lignes équipées
STIVO	5
TVM	15
SQYBUS	7
CARS D'ORSAY	7
STA	4
CONNEX LA BOUCLE	9
PROCARS	1
CONNEX VAUX-LE-PENIL	8
TVO	11
CARS LACROIX	6
TIPS	1
TOTAL	74 lignes, 700 points d'arrêt

Source : OPTILE - Date : 2004

Gares SNCF équipées du système Infogare

Réseau	Nombre de gares équipées
RER A	11
RER B	16
RER C	50
RER D	55
RER E	21
Autres lignes	60
Total	213 gares sur 385 gares SNCF

Source : SNCF - Date : avril 2005

Remarque

Infogare : écrans disposés dans les salles d'échanges et sur les quais de gares annonçant les passages de trains.



LE CPER ET LE PDUIF

LE PLAN DE DÉPLACEMENTS URBAINS D'ÎLE-DE-FRANCE FIN 2004

Comités d'axes (projet Mobilien du PDUIF)*

	Comités non lancés	Diagnostic charte d'objectifs	Mesures d'aménagement	Définition du projet et du contrat	Mise en œuvre du programme	Total
Paris	3	2	6		7	18
Hauts-de-Seine	10	1	2	5	3	21
Seine-Saint-Denis	2	3	3	6	3	17
Val-de-Marne	9	1	2	2	2	16
Seine-et-Marne	9	1				10
Yvelines	14		1			15
Essonne	6	1	2	2		11
Val d'Oise	10				1	11
Interdépartementales	17	2		1		20
Total	80	11	16	16	16	139

Unité : nombre de comités (phase en cours) - Source : STIF

Remarques

Un comité d'axe peut concerner plusieurs lignes inscrites au Mobilien ; une ligne de bus peut aussi faire l'objet de plusieurs comités (lignes interdépartementales, par exemple).
* Vous trouverez le détail de l'ensemble des comités d'axes en pages 32 et 33.

Comités de pôles d'échanges (PDUIF)**

	Comités non lancés	Cadrage préalable	Diagnostic et scénarios	Contrat de pôle défini	Mise en œuvre du programme	Total
Paris	7	1	1			9
Hauts-de-Seine	2	1	8	3		14
Seine-Saint-Denis	3	3	11	2	4	23
Val-de-Marne	5		7	3	3	18
Seine-et-Marne	5	1	6	7	1	20
Yvelines	5	3	4	4	4	20
Essonne	1	4	1	2	2	10
Val d'Oise	11	2	4	3	3	23
Total	39	15	42	24	17	137

Unité : nombre de comités (phase en cours) - Source : STIF

Remarques

Les pôles inscrits à titre individuel au CPER ne sont pas pris en compte dans ce tableau (Noisy-le-Grand Mont d'Est, Juvisy, Massy-Palaiseau, Choisy-le-Roi et Grigny).
** Vous trouverez le détail de l'ensemble des comités de pôles en pages 34 et 35.

LE CPER ET LE PDUIF

LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES INSCRITS AU XII^e CONTRAT DE PLAN ÉTAT/RÉGION (2000-2006)

N°	Désignation	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ROCADE TRAMWAYS										
A1a	TVS - Prolongement au pont de Bezons									
A1b	Tramway Saint-Denis/Gennevilliers/Le Luth/Colombes									
A1c	Tramway Bobigny /Noisy-le-Sec									
A1d	Tramway Noisy-le-Sec/Val-de-Fontenay*									
A1e	Grand Tram (études et acquisitions foncières)									
A1f	TVS/Allongement des quais									
TANGENTIELLES										
A2a	Tangentielle Nord Sartrouville/Noisy-le-Sec*									
A2a bis	dont Pôle de Noisy-le-Sec									
A2b	Ermont Saint-Lazare/Nœud d'Ermont*									
A2c	Raccordement Épinay									
A2d	Tangentielle Sud Versailles/Corbeil									
A2e	Tangentielle Ouest									
A2e bis	dont Pôle Versailles Chantiers									
MAILLAGE DU RÉSEAU - TRAMWAYS - TCSP										
A3a	Tramway Saint-Denis Porte de Paris/Épinay Villetaneuse									
A3b	Tramway Villejuif/Juvisy*									
A3c	Croix du Sud : Châtillon/Vélizy/Viroflay									
A3d	TCSP Pompadour/Sucy/Bonneuil									
A3e	TCSP RN 305 - Section Nord et points durs									
A3f	TCSP RN 305 - Section Sud									
A3g	TCSP RN 1 - RN 16 Saint-Denis/Sarcelles									
A3h	Ligne des Coquetiers/Aulnay/Bondy									
A3i	TVM Ouest Rungis/Croix-de-Berny									
A3j	TVM Est jusqu'à Champigny Boullereaux									
A3k	TVS - Antenne jusqu'à Porte de Versailles									
A3l	Tramway en rocade sud sur le boulevard des Maréchaux									
LIGNES DE MÉTRO										
A4a	Ligne 4 - Prolongement à Montrouge Bagneux*									
A4b	Ligne 8 - Prolongement à Créteil Sud									
A4c	Ligne 12 - Prolongement au Pont de Stains									
A4d	Ligne 13 - Prolongement à Gennevilliers/Le Luth dont Ligne 13 - CCT									
A4e	MÉTÉOR Madeleine/Saint-Lazare									
A4f	MÉTÉOR Prolongement aux Olympiades									

N°	Désignation	1	2	3	4	5	6	7	8	9
DESSERTE DE PÔLES										
A5a	Liaison Sénart/Évry									
A5b	ÉOLE à Tournan-en-Brie									
A5c	Site Propre Plateau de Saclay/Massy RER									
A5d	RN 20 - Aménagements bus et sécurité routière									
A5e	RER D - RER B Roissy/Barreau raccordement Gonesse									
GRANDS PÔLES INTERMODAUX										
A6a	Gare Masséna									
A6b	Gare Évangile (ÉOLE, LRNVS)									
A6c	Pôle de Juvisy-sur-Orge									
A6d	Pôle de Nanterre Université*									
A6e	Pôle de Massy*									
A6f	Pôle de Pompadour*									
A6g	Pôle de Noisy-le-Grand									
A6h	Pôle de Choisy-le-Roi*									
LIAISONS INTERRÉGIONALES										
A7a	LRNVS - Houilles									
A7a	LRNVS - Les Mureaux									
A7a	LRNVS - Mantes-la-Jolie									
A7a	LRNVS - Épône-Mézières									
A7a	LRNVS - KVBP									
A7a	LRNVS - Block Poissy-Vernouillet									
A7b	Liaison Massy/Valenton (interconnexion TGV et RER C)									
A7c	Correspondance Val-de-Fontenay (trains GL)/Paris-Troyes									
PROJETS LIÉS À A1E - PROJETS EN ÉTUDE										
A1e	Amélioration RER B Nord									
A1e	Schéma directeur RER C									
A1e	Schéma directeur RER D									
A1e	CDG Express									
A1e	Révision du schéma de principe de Éole à l'Ouest									
A1e	Pôle gare du Nord-Magenta/Gare de l'Est									
A1e	Tangentielle Est									
A1e	TCSP du Val-de-Seine									
A1e	TCSP Versailles/Le Chesnay									
A1e	Tramway des Maréchaux Est									

Source : STIF - Date : avril 2005

Remarques

- | | |
|---|---------------------|
| (1) Concertation préalable - Débat public | (6) Arrêté de DUP |
| (2) Schéma directeur | (7) Avant-projet |
| (3) Schéma de principe | (8) Travaux |
| (4) Schéma de principe complémentaire | (9) Mise en service |
| (5) Enquête publique | |

- Phase achevée
 Début des travaux

* Projet phasé.

LES COMITÉS D'AXES PDU

Pilote	Comité	Liaisons couvertes par le comité	Lignes	Avancement										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		
PARIS	20	GARE SAINT-LAZARE - GARE DE LYON	RATP 020											
	Paris 21	GARE SAINT-LAZARE - PORTE DE GENTILLY	RATP 021											
	Paris 26	GARE SAINT-LAZARE - COURS DE VINCENNES	RATP 026											
	Paris 27	GARE SAINT-LAZARE - PORTE DE VITRY	RATP 027											
	Paris 31	GARE DE L'EST - CHARLES DE GAULLE-ÉTOILE	RATP 031											
	Paris 38	GARE DE L'EST - PORTE D'ORLÉANS	RATP 038											
	Paris 60	PORTE DE MONTMARTRE - GAMBETTA	RATP 060											
	Paris 62	PORTE DE SAINT-CLOUD - COURS DE VINCENNES	RATP 062											
	Paris 63-87	PORTE DE REUILLY - PORTE DE LA MUETTE	RATP 063, 087											
	Paris 80	MAIRIE DU XV ^e - MAIRIE DU XVIII ^e	RATP 080											
	Paris 81	CHATELET - PORTE DE SAINT-OUEN	RATP 081											
	Paris 91	GARE MONTPARNASSE - BASTILLE	RATP 091											
	Paris 92	GARE MONTPARNASSE - PORTE DE CHAMPERRET	RATP 092											
	Paris 95	GARE MONTPARNASSE - PORTE DE MONTMARTRE	RATP 095											
Paris 96	GARE MONTPARNASSE - PORTE DES LILAS	RATP 096												
PC1	PORTE DE CHAMPERRET - PORTE DE CHARENTON	RATP PC1												
PC2	PORTE D'ITALIE - PORTE DE LA VILLETTE	RATP PC2												
PC3	PORTE DES LILAS - PORTE MAILLOT	RATP PC3												
Total Paris : 18 inscrits, 3 non lancés														
HAUTS-DE-SEINE	CG 92 126	PORTE D'ORLÉANS - SAINT-CLOUD	RATP 126											
	158	PONT DE NEUILLY - RUEIL-MALMAISON	RATP 158											
	CG 92 164	PORTE DE CHAMPERRET - ARGENTEUIL	RATP 164											
	CG 92 171 (92)	VERSAILLES - PONT DE SÈVRES (partie 92)	RATP 171											
	174	GRANDE ARCHE - SAINT-DENIS	RATP 174											
	CG 92 178	GRANDE ARCHE - SAINT-DENIS	RATP 178											
	CG 92 179	PONT DE SÈVRES - ROBINSON	RATP 179											
	DDE 92 RN 20 (92)	PORTE D'ORLÉANS - FRESNES, PORTE D'ORLÉANS - LONGJUMEAU	RATP 187, CEAT 007, MEYER 001											
	CG 92 189-289	PORTE DE SAINT-CLOUD - CLAMART G. POMPIDOU	RATP 189, 289											
	194	PORTE D'ORLÉANS - ROBINSON	RATP 194											
	CG 92 244	PORTE MAILLOT - RUEIL-MALMAISON	RATP 244											
	295	VÉLIZY VILLACOUBLAY - CHÂTILLON MONTROUGE	RATP 295											
	CG 92 304	NANTERRE - ASNIERES-GENNEVILLIERS	RATP 304											
	CG 92 323 (92)	ISSY-VAL DE SEINE - IVRY-SUR-SEINE (partie 92)	RATP 323											
	379	VÉLIZY VILLACOUBLAY - FRESNES	RATP 379											
	390	VÉLIZY VILLACOUBLAY - BOURG-LA-REINE	RATP 390											
	467	PONT DE SÈVRES - RUEIL-MALMAISON	RATP 467											
	TRAVERCIEL 026	HÔPITAL DE GARCHES - PONT DE SÈVRES	TRAVERCIEL 026											
	TRAVERCIEL 027	HÔPITAL DE GARCHES - RUEIL-MALMAISON	TRAVERCIEL 027											
	CG 92 RD 907	VAUCRESSON - SAINT-CLOUD	TRAVERCIEL 460, RATP 467											
Sembat - Brimborion	MARCEL SEMBAT - MEUDON-BRIMBORION	Liaison à créer												
Total Hauts-de-Seine : 21 inscrits, 10 non lancés														
SEINE-SAINT-DENIS	DDE 93 RN301	PORTE DE LA CHAPELLE - AUBERVILLIERS - PIERREFITTE	RATP 065, 150											
	105	PORTE DES LILAS - PAVILLONS-SOUS-BOIS	RATP 105											
	CG 93 115	PORTE DES LILAS - CHÂTEAU DE VINCENNES	RATP 115											
	DDE 93 121	VILLEMOMBLE - MONTREUIL	RATP 121											
	CG 93 143	LA COURNEUVE - ROSNY-SOUS-BOIS	RATP 143											
	DDE 93 147	PANTIN - SEVRAN	RATP 147											
	DDE 93 RN2	PORTE DE LA VILLETTE - LE BLANC MESNIL	RATP 152, 150											
	Plaine Commune 153	PORTE DE LA CHAPELLE - STAINS MOULIN NEUF	RATP 153											
	DDE 93 154	SAINT-DENIS - ENGHIEU	RATP 154											
	CG 93 170	PORTE DES LILAS - SAINT-DENIS	RATP 170											
	CG 93 173	PORTE DE CLICHY - LA COURNEUVE 8 MAI 1945	RATP 173											
	301	VAL-DE-FONTENAY - BOBIGNY PABLO PICASSO	RATP 301											
	DDE 93 303	NOISY-LE-GRAND MONT D'EST - BOBIGNY PABLO PICASSO	RATP 303											
	CG 93 318	ROMAINVILLE - CHÂTEAU DE VINCENNES	RATP 318											
	DDE 93 613	CHELLES - AULNAY-SOUS-BOIS	TRA 613											
	CG 93 615	VILLEPENTE - BOBIGNY	TRA 615											
	SEAFPA CIF 015	TREMBLAY-EN-FRANCE - AULNAY-SOUS-BOIS	CIF 015											
Total Seine-Saint-Denis : 17 inscrits, 2 non lancés														
VAL-DE-MARNE	CG 94 103	CHOISY-LE-ROI - MAISONS-ALFORT E.V.	RATP 103											
	DDE 94 RN4	JOINVILLE- CHAMPIGNY - BOIS L'ABBÉ - P-COMBAULT	RATP 108, 208, CEAT 003, BIZIERE 001											
	CG 94 172	CRÉTEIL L'ÉCHAT - BOURG-LA-REINE	RATP 172											
	180	VILLEJUIF LOUIS ARAGON - CHARENTON ÉCOLES	RATP 180											
	183	PORTE DE CHOISY - AÉROPORT D'ORLY	RATP 183											
	CG 94 187	PORTE D'ORLÉANS - FRESNES (partie RD du 94)	RATP 187											
	206	NOISY-LE-GRAND MONT D'EST - VILLIERS-SUR-MARNE	RATP 206											
	308	VILLIERS-SUR-MARNE - CRÉTEIL PREFECTURE	RATP 308											
	317	CRÉTEIL HÔTEL DE VILLE - NOGENT-LE PERREUX	RATP 317											
	CG 94 323 (94)	ISSY-VAL DE SEINE - IVRY-SUR-SEINE (partie 94)	RATP 323											
	DDE 94 325	MAIRIE D'IVRY - CHÂTEAU DE VINCENNES	RATP 325											
	ATHIS CAR 003	CHOISY-LE-ROI - ORLY - VILLENEUVE-SAINT-GEORGES	ATHIS CAR 003											
	CEAT 004	VARENNE CHENNEVIERES - ORMESSON-SUR-MARNE	CEAT 004											
	RN19	BOISSY-SAINT-LÉGER - SANTENY (axe RN 19)	SETRA 012, 021, 022, 023											
RN6	CRÉTEIL - VILLENEUVE-SAINT-G. - MONTGERON - VAL D'YERRES	STRAY 003, 010, 011												
CG 94 STRAV 004	VILLENEUVE-SAINT-GEORGES - BOISSY-SAINT-LÉGER	STRAY 004												
Total Val-de-Marne : 16 inscrits, 9 non lancés														

Remarques

- (1) Lancement
- (2) Diagnostic TC
- (3) Cahier des charges
- (4) Diagnostic d'axe
- (5) Charte d'objectifs
- (6) Projet
- (7) Contrat d'axe
- (8) Financement PDU
- (9) Travaux

 Phase achevée
 Phase en cours

Source : STIF - Date : mars 2005

LES COMITÉS D'AXES PDU (SUITE)

Pilote	Comité	Liaisons couvertes par le comité	Lignes	Avancement										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9		
SEINE-ET-MARNE	PROCARS 050	CHESSY - PROVINS	PROCARS 050											
	VEA 002	CHESSY - ROISSY	VEA 002											
	AMV 018	MELUN - MEAUX	AMV 018											
	TVS 020	MEAUX - ROISSY	TVS 020											
	CG 77	CONNEX NEMOURS 034	MELUN - CHÂTEAU LONDON	CONNEX NEMOURS 034										
		MARNE ET MORIN 062	CHESSY - FERTE-SOUS-JOUARRE	MARNE ET MORIN 062										
		DARCHE GROS 001	MELUN - COULOMMIERS - FERTE-SOUS-JOUARRE	DARCHE GROS 001										
		DARCHE GROS/PROCARS 047	MELUN - PROVINS	DARCHE G./PROCARS 047										
		CHESSY - FERTE-GAUCHER	CHESSY - LA FERTE-GAUCHER	Liaison à créer										
		MELUN - ROISSY	MELUN - ROISSY	Liaison à créer										
Total Seine-et-Marne : 10 inscrits, 9 non lancés														
YVELINES	171 (78)	VERSAILLES - PONT DE SÈVRES (partie 78)	RATP 171											
	CONNEX NANTERRE 036	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - CELLE-SAINT-CLOUD (par A12)	CONNEX NANTERRE 036											
	DDE 78	VERSAILLES - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE	CONNEX MONTESSON 001											
	CSO 019	VERSAILLES - POISSY	CSO 019											
	CSO 024	POISSY - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE	CSO 024											
	SAVAC/JOUQUIN 001	VERSAILLES - SAINT-REMY-LES-CHEVREUSE	SAVAC/JOUQUIN 001											
	CSO/HOURTOULE 001	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES- VÉLIZY	CSO/HOURTOULE 001											
	CONNEX ECOUEVILLE 015	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - MANTES-LA-JOLIE	CONNEX ECOUEVILLE 015											
	CONNEX ECOUEVILLE 019	VERSAILLES - LES MUREAUX	CONNEX ECOUEVILLE 019											
	CONNEX HOUDAN 067	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - HOUDAN	CONNEX HOUDAN 067											
	CONNEX ECOUEVILLE 083	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - LES MUREAUX	CONNEX ECOUEVILLE 083											
	CONNEX RAMBOUILLET 011	RAMBOUILLET - ABLIS	CONNEX RAMBOUILLET 011											
	CSO/HOURTOULE 004	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - POISSY (Via PLAISIR)	CSO/HOURTOULE 004											
	SAVAC 303	RAMBOUILLET - SAINT-REMY-LES-CHEVREUSE	SAVAC 303											
	SVTU 028	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - VERSAILLES	SVTU 028											
Total Yvelines : 15 inscrits, 14 non lancés														
ESSONNE	CG 91	399	RATP 399											
	CG 91	ALBATRANS 001	ÉVRY - BRUNOY											
		ALBATRANS 002	DOURDAN - COURTABŒUF - ORSAY	ALBATRANS 002										
		ALBATRANS 003	DOURDAN - MASSY	ALBATRANS 003										
	CG 91	ALBATRANS 004	ÉVRY - ARPAJON	ALBATRANS 004										
		ALBATRANS 005	MASSY - COURTABŒUF - ÉVRY	ALBATRANS 005										
		ALBATRANS 007	DOURDAN - ÉTAMPES	ALBATRANS 007										
		ALBATRANS 008	LES ULIS - COURTABŒUF - SACLAY - VÉLIZY	ALBATRANS 008										
	DDE 91	RN 20 (91)	MASSY - LINAS - ARPAJON - ÉTAMPES	MEYER001, 003, CEAT007										
		MASSY - ORLY	MASSY - ORLY	Liaison à créer										
CG 91	ALBATRANS 009	YERRES - ÉVRY	ALBATRANS 009											
Total Essonne : 11 inscrits, 6 non lancés														
VAL D'OISE	CG 95 001	ROISSY - LUZARCHES	Conseil Général 95 001											
	CG 95 002	ROISSY - MONTMORENCY	Conseil Général 95 002											
	TVO 615	ARGENTEUIL - ENGHEN - MONTMORENCY	TVO 615											
	TVO 514	ARGENTEUIL - ENGHEN	TVO 514											
	CG 95 004	CERGY-PONTOISE - SAINT-CLAIR/EPTE	Conseil Général 95 004											
	CG 95 003	CERGY - HERBLAY	Conseil Général 95 003											
	CG 95 014	CERGY - ERMONT-EAUBONNE	Conseil Général 95 014											
		CERGY - ARGENTEUIL	CERGY - ARGENTEUIL	Liaison à créer										
	CG 95	CERGY - ROISSY	CERGY - ROISSY	Liaison à créer										
		PERSAN - ROISSY	PERSAN - ROISSY	Liaison à créer										
	BEZONS - MONTMORENCY	BEZONS - VALLEE DE MONTMORENCY	Liaison à créer											
Total Val d'Oise : 11 inscrits, 10 non lancés														
LIGNES INTERDÉPARTEMENTALES	DREIF	113	CHELLES - NOGENT-SUR-MARNE	RATP 113										
		161	ARGENTEUIL - GRANDE ARCHE	RATP 161										
	DDE 92	258	GRANDE ARCHE - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE	RATP 258										
		268	SAINT-DENIS UNIVERSITÉ - VILLIERS-LE-BEL	RATP 268										
		272	GRANDE ARCHE - SARTROUVILLE	RATP 272										
		RN7	VILLEJUIF LOUIS ARAGON - JUVISY - GRIGNY	RATP 285, MEYER 008										
		SOYBUS 475	SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - PORTE D'ORLEANS	SOYBUS 475										
		CTCOP 001	MANTES-LA-JOLIE - LA DÉFENSE	CTCOP 001										
	DDE 78	CONNEX CONFLANS 003	CERGY - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE	CONNEX CONFLANS 003										
		ALBATRANS 006	MASSY - SACLAY - SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES	ALBATRANS 006										
		CONNEX ECOUEVILLE 080	CERGY - LES MUREAUX - MANTES-LA-JOLIE	CONNEX ECOUEVILLE 080										
		CONNEX MONTESSON 016	CERGY - SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES	CONNEX MONTESSON 016										
		TVO 009	ARGENTEUIL - SARTROUVILLE	TVO 009										
		SALG 019	MASSY - VÉLIZY	SALG 019										
		HOURTOULE 015	PLAISIR - BOULOGNE (PONT DE SEVRES)	CARS HOURTOULE 015										
		CONNEX MOISSY CRAMAYEL 050	LIEUSAIN - ÉVRY	CONNEX M. CRAMAYEL 050										
		GIRAUX 005	CERGY - LIMAY	CARS GIRAUX 005										
	VÉLIZY - ORSAY	VÉLIZY - ORSAY	Liaison à créer											
	Pte d'AUTEUIL - MANTES (A13)	PORTE D'AUTEUIL - MANTES-LA-JOLIE (A13)	Liaison à créer											
	MUREAUX - DÉFENSE (A14)	LES MUREAUX - LA DÉFENSE (A14)	Liaison à créer											
Total lignes interdépartementales : 20 inscrits, 17 non lancés														

Remarques

- (1) Lancement
- (2) Diagnostic TC
- (3) Cahier des charges
- (4) Diagnostic d'axe
- (5) Charte d'objectifs
- (6) Projet
- (7) Contrat d'axe
- (8) Financement PDU
- (9) Travaux

 Phase achevée

 Phase en cours

Texte en italique :
lignes de pôle à pôle.

Source : STIF - Date : mars 2005

RÉSEAUX

OFFRE

MATÉRIEL ROULANT

TRAFICS

QUALITÉ DE SERVICE

CPER-PDUJIF

FINANCEMENTS TARIFICATION

CONTEXTE

LES COMITÉS DE PÔLES PDU

Pôle	Réseau		Lancement			Etude de pôle				Exécution							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
PARIS	GARE DE L'EST	SNCF	Paris Est														
	GARE MONTPARNASSE	SNCF	Montparnasse														
	CHATELET	RATP	RER A														
	DENFERT-ROCHEREAU	RATP	RER B														
	GARE D'AUSTERLITZ	SNCF	RER C														
	GARE DE LYON	SNCF	Paris Sud-Est														
	GARE DU NORD	SNCF	Paris Nord														
	GARE SAINT-LAZARE	SNCF	Saint-Lazare														
	SAINT-MICHEL-NOTRE-DAME	RATP/SNCF	RER C														
Total Paris : 9 inscrits, 2 en cours						1		1									
HAUTS-DE-SEINE	COLOMBES	SNCF	Saint-Lazare														
	ISSY-VAL DE SEINE	RATP/SNCF	RER C / T2														
	RUEIL-MALMAISON	RATP	RER A														
	ANTONY CROIX-DE-BERNY	RATP	RER B														
	BOURG-LA-REINE	RATP	RER B														
	MAIRIE DE CLICHY	RATP	Métro														
	PONT DE SEVRES	RATP	Métro														
	ROBINSON	RATP	RER B														
	SAINT-CLOUD (PONT - PARC - GARE)	RATP/SNCF	Saint-Laz./Métro														
	GABRIEL PERI-ASNIERES-GENNEVILLIERS	RATP	Métro														
	GENNEVILLIERS	SNCF	RER C														
	MAIRIE D'ISSY	RATP	Métro														
	CHÂTILLON MONTROUGE	RATP	Métro														
	LA DEFENSE	RATP/SNCF	RER A / T2														
Total Hauts-de-Seine : 14 inscrits, 12 en cours						1	1	1	6	3							
SEINE-SAINT-DENIS	AÉROPORT DE ROISSY	SNCF	RER B														
	LE RAINCY - VILLEMOMBLE - MONTFERMEIL	SNCF	RER E														
	MAIRIE DE MONTREUIL	RATP	Métro														
	VERT GALANT	SNCF	RER B														
	NEUILLY-PLAISANCE	RATP	RER A														
	SEVRAN-BEAUDOTTES	SNCF	RER B														
	AULNAY-SOUS-BOIS	SNCF	RER B														
	BONDY	SNCF	RER E														
	GALLIENI	RATP	Métro														
	LE BOURGET	SNCF	RER B														
	ROSNY-BOIS-PERRIER (ROSNY 2)	SNCF	RER E														
	SAINT-DENIS CENTRE (RER D)	SNCF	RER D														
	SAINT-OUEN (RER C)	SNCF	RER C														
	AUBERVILLIERS - PANTIN 4 CHEMINS	RATP	Métro														
	LA COURNEUVE 8 MAI 1945	RATP	T1 / Métro														
	EPINAY-SUR-SEINE	SNCF	RER C														
	SAINT-DENIS - PORTE DE PARIS	RATP	Métro														
	PANTIN	SNCF	RER E														
	LA COURNEUVE AUBERVILLIERS	SNCF	RER B														
	PIERREFITTE-STAINS	SNCF	RER D														
	BLANC-MESNIL	SNCF	RER B														
	BOBIGNY PABLO PICASSO	RATP	Métro														
	SAINT-DENIS (UNIV. ET PLAINE DE FRANCE)	RATP	RER D / Métro														
Total Seine-Saint-Denis : 23 inscrits, 20 en cours						1	1	1	2	2	7	2	1	3			
VAL-DE-MARNE	BOISSY-SAINT-LEGER	RATP	RER A														
	VILLEJUIF LOUIS ARAGON	RATP	Métro														
	VILLIERS-SUR-MARNE	SNCF	RER E														
	AÉROPORT D'ORLY	SNCF	RER C														
	JOINVILLE-LE-PONT	RATP	RER A														
	VAL-DE-FONTENAY	RATP/SNCF	RER A / RER E														
	ARCUEIL CACHAN	RATP	RER B														
	CRÉTEIL (L'ÉCHAT - PRÉFECTURE)	RATP	Métro														
	LAPLACE	RATP	RER B														
	NOGENT-SUR-MARNE	RATP	RER A														
	VILLENEUVE-SAINT-GEORGES	SNCF	RER D														
	IVRY (MAIRIE - RER C)	RATP/SNCF	RER C / Métro														
	NOGENT LE PERREUX	SNCF	RER E														
	CHAMPIGNY	RATP	RER A														
	CHEVILLY-LARUE - BEL-ÉPINE	RATP	TVM														
	MAISONS-ALFORT ECOLE VÉTÉRINAIRE	RATP	Métro														
	SAINT-MAUR - CRÉTEIL	RATP	RER A														
	VINCENNES (CHÂTEAU - RER A)	RATP	RER A														
Total Val-de-Marne : 18 inscrits, 13 en cours									2	5	3		3				

Remarques

- (1) Cadrage préalable
- (2) Cahiers des charges
- (3) Choix d'un bureau d'études
- (4) Diagnostic
- (5) Mesures et scénarios
- (6) Définition du projet et du contrat
- (7) Contrat de pôle
- (8) Demande de financement
- (9) Premiers financements STIF passés en Commission des Investissements (CI)
- (10) Totalité des financements STIF passés en CI
- (11) Phase travaux
- (12) Mise en service

 Phase achevée

Source : STIF - Date : mars 2005

LES COMITÉS DE PÔLES PDU (SUITE)

Pôle	Réseau		Lancement			Etude de pôle				Exécution						
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
SEINE-ET-MARNE	CHELLES-GOURNAY	SNCF	RER E													
	EMERAINVILLE PONTAULT-COMBAULT	SNCF	RER E													
	FONTAINEBLEAU-AVON	SNCF	Paris Sud-Est													
	LAGNY THORIGNY	SNCF	Paris Est													
	MELUN	SNCF	RER D													
	MITRY-CLAYE	SNCF	RER B													
	ROISSY-EN-BRIE	SNCF	RER E													
	TOURNAN	SNCF	RER E													
	MEAUX	SNCF	Paris Est													
	OZOIR-LA-FERRIERE	SNCF	RER E													
	TORCY	RATP	RER A													
	MARNE-LA-VALLÉE CHESSY	RATP	RER A													
	NEMOURS SAINT-PIERRE	SNCF	Paris Sud-Est													
	NOISIEL	RATP	RER A													
	LIEUSAIN MOISSY	SNCF	RER D													
	CESSON	SNCF	RER D													
	COMBS-LA-VILLE QUINCY	SNCF	RER D													
SAVIGNY-LE-TEMPLE NANDY	SNCF	RER D														
VILLEPARISIS MITRY-LE-NEUF	SNCF	RER B														
MONTEREAU	SNCF	Paris Sud-Est														
Total Seine-et-Marne : 20 inscrits, 15 en cours				1			1	2	3	7	1					
YVELINES	CHAVILLE VELIZY VIROFLAY	SNCF	Montparnasse													
	SARTROUVILLE	SNCF	RER A													
	TRAPPES	SNCF	Saint-Lazare													
	LES MUREAUX	SNCF	Saint-Lazare													
	HOUILLES CARRIÈRES-SUR-SEINE	SNCF	RER A													
	POISSY	SNCF	RER A													
	SAINTE-GERMAIN-EN-LAYE	RATP	RER A													
	VERSAILLES CHANTIERS	SNCF	RER C													
	CHATOU-CROISSY	RATP	RER A													
	CONFLANS-FIN D'OISE	SNCF	RER A													
	MANTES-LA-JOLIE	SNCF	Saint-Lazare													
	SAINTE-REMY-LES-CHEVREUSE	RATP	RER B													
	LA VERRIERE	SNCF	Saint-Lazare													
	LE VESINET-LE PECQ	RATP	RER A													
	SAINTE-QUENTIN-EN-YVELINES	SNCF	RER C													
	CHANTELOUP	SNCF	Saint-Lazare													
	MAISONS-LAFFITTE	SNCF	RER A													
PLAISIR GRIGNON	SNCF	Montparnasse														
RAMBOUILLET	SNCF	RER B														
VERSAILLES RG CHATEAU DE VERSAILLES	SNCF	RER C														
Total Yvelines : 20 inscrits, 15 en cours				1	2			2	2	4	1	3				
ESSONNE	EVRY COURCOURONNES	SNCF	RER D													
	ORSAY VILLE	RATP	RER B													
	DOURDAN (VILLE - FORET)	SNCF	RER C													
	SAVIGNY-SUR-ORGE	SNCF	RER C													
	BRETIGNY	SNCF	RER C													
	ARPAJON	SNCF	RER C													
	ÉTAMPES	SNCF	RER B													
	BRUNOY	SNCF	Paris Sud-Est													
	CORBEIL-ESSONNES	SNCF	Paris Sud-Est													
	EPINAY-SUR-ORGE	SNCF	RER C													
Total Essonne : 10 inscrits, 9 en cours				2	2			1		2	2					
VAL D'OISE	VAL D'ARGENTEUIL	SNCF	RER C													
	ERMONT-EAUBONNE	SNCF	Paris Nord													
	VILLIERS-LE-BEL GONESSE ARNOUVILLE	SNCF	RER D													
	GARGES-SARCELLES	SNCF	Paris Nord													
	HERBLAY	SNCF	Saint-Lazare													
	LOUVRES	SNCF	RER D													
	ARGENTEUIL - VAL D'ARGENT	SNCF	Saint-Lazare													
	GOUSSAINVILLE	SNCF	RER D													
	PERSAN BEAUMONT	SNCF	Paris Nord													
	NEUVILLE UNIVERSITE	SNCF	RER A													
	DOMONT	SNCF	Paris Nord													
	MONTSOULT MAFFLIERS	SNCF	Paris Nord													
	CERGY-LE HAUT	SNCF	RER A													
	CERGY-PREFECTURE	SNCF	RER A													
	CERGY-SAINT-CHRISTOPHE	SNCF	RER A													
	CORMEILLES-EN-PARISIS	SNCF	Saint Lazare													
	ECOUIEN-EZANVILLE	SNCF	Paris Nord													
ENGHIEN (CHAMP DE COURSES, BAINS)	SNCF	Paris Nord														
FRANCONVILLE-LE PLESSIS-BOUCHARD	SNCF	RER C														
MONTIGNY-BEAUCHAMP	SNCF	RER C														
PONTOISE	SNCF	RER C														
SARCELLES SAINT-BRICE	SNCF	Paris Nord														
SURVILLIERS-FOSSES	SNCF	RER D														
Total Val d'Oise : 23 inscrits, 12 en cours				1	1			1	2	1	3			2	1	

Remarques

- (1) Cadrage préalable
- (2) Cahiers des charges
- (3) Choix d'un bureau d'études
- (4) Diagnostic
- (5) Mesures et scénarios
- (6) Définition du projet et du contrat
- (7) Contrat de pôle
- (8) Demande de financement
- (9) Premiers financements STIF passés en Commission des Investissements (CI)
- (10) Totalité des financements STIF passés en CI
- (11) Phase travaux
- (12) Mise en service

 Phase achevée

Les pôles de Noisy-Le-Grand Mont d'Est (93), de Choisy-le-Roi (94), Grigny Centre (91) et Massy-Palaiseau (91) sont des pôles inscrits à titre individuel au CPER. Ils font l'objet d'une procédure, d'un financement et d'un suivi spécifiques dans le cadre du CPER.

Source : STIF - Date : mars 2005

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE VERSEMENT TRANSPORT ET LES CONTRIBUTIONS PUBLIQUES

Montant du versement transport (VT) perçu par le STIF

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Euros courants	1 108,2	1 191,7	1 282,3	1 425,9	1 526,8	1 537,0	1 696,5	1 807,1	1 933,4	1 997,9	2 100,2	2 188,5	2 292,5	2 381,3	2 556,8
Évolution n/n-1		7,5 %	7,6 %	11,2 %	7,1 %	0,7 %	10,4 %	6,5 %	7,0 %	3,3 %	5,1 %	4,2 %	4,8 %	3,9 %	7,4 %

Unité : millions d'euros TTC - Source : STIF

Remarques

- **1991** : extension du prélèvement VT à l'ensemble de la région Ile-de-France.
- **1993** : déplafonnement des salaires sur lesquels est assis le VT.
- **1991, 1993, 1996, 2003, 2004** : augmentation du taux de cotisation.

Indemnité compensatrice (jusqu'en 1999) et contributions publiques (depuis 2000) des collectivités au financement des transports en commun

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Contributions publiques	1 031,7	1 089,4	1 172,1	1 060,7	1 291,4	1 289,6	1 210,1	1 237,8	1 104,8	1 174,1	1 171,6	1 128,1	1 118,8	1 184,8	1 066,4	1 091,4
Évolution n/n-1		5,6 %	7,6 %	-9,5 %	21,8 %	-0,1 %	-6,2 %	2,3 %	-10,7 %	6,3 %	-0,2 %	-3,7 %	-0,8 %	5,9 %	-10,0 %	2,3 %
État	722,2	762,6	820,5	742,5	904,0	902,7	847,1	866,4	773,3	821,9	820,1	754,7	575,1	609,0	548,1	561
Région												35,0	208,1	220,4	198,4	203
Départements	309,5	326,8	351,6	318,2	387,4	386,9	363,0	371,3	331,4	352,2	351,5	338,4	335,6	355,4	319,9	327,4
Paris	214,4	214,5	218,0	197,3	240,2	239,9	225,1	230,2	205,5	218,4	217,9	209,8	208,1	220,4	198,4	203
Hauts-de-Seine	35,9	44,8	55,6	50,3	61,2	61,1	57,4	58,7	52,4	55,7	55,5	53,5	53,0	56,2	50,5	51,7
Seine-Saint-Denis	21,5	23,9	26,9	24,3	29,6	29,6	27,8	28,4	25,4	26,9	26,9	25,9	25,7	27,2	24,5	25,0
Val-de-Marne	19,3	20,3	21,6	19,6	23,8	23,8	22,3	22,8	20,4	21,7	21,6	20,8	20,6	21,9	19,7	20,1
Yvelines	6,7	8,8	11,4	10,3	12,6	12,6	11,8	12,1	10,8	11,4	11,4	11,0	10,9	11,6	10,4	10,6
Essonne	5,0	5,9	7,0	6,4	7,7	7,7	7,3	7,4	6,6	7,0	7,0	6,8	6,7	7,1	6,4	6,5
Val d'Oise	4,6	5,4	6,5	5,9	7,2	7,2	6,7	6,9	6,1	6,5	6,5	6,3	6,2	6,6	5,9	6,1
Seine-et-Marne	2,2	3,3	4,6	4,1	5,0	5,0	4,7	4,8	4,3	4,6	4,6	4,4	4,4	4,6	4,2	4,3

Unité : millions d'euros TTC - Source : STIF

Remarque

Entrée de la Région Ile-de-France au Conseil d'administration du STIF le 13/12/2000 (loi SRU).

Taux de répartition et textes relatifs à la répartition des contributions publiques depuis 1990

Taux de répartition	Décret 21/12/90	Décret 04/10/91	Décret 23/03/93	Décret 09/10/01
État	70,00 %	70,00 %	70,00 %	51,40 %
Région Ile-de-France	0,00 %	0,00 %	0,00 %	18,60 %
Total départements	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %
Paris	20,78 %	19,69 %	18,60 %	18,60 %
Hauts-de-Seine	3,48 %	4,11 %	4,74 %	4,74 %
Seine-Saint-Denis	2,09 %	2,19 %	2,30 %	2,30 %
Val-de-Marne	1,88 %	1,86 %	1,85 %	1,85 %
Yvelines	0,65 %	0,81 %	0,98 %	0,98 %
Essonne	0,48 %	0,54 %	0,60 %	0,60 %
Val d'Oise	0,44 %	0,50 %	0,56 %	0,56 %
Seine-et-Marne	0,21 %	0,30 %	0,39 %	0,39 %

Source : STIF

Taux plafond de cotisation du VT applicables en 2005

Paris	2,60 %
Hauts-de-Seine	2,60 %
Seine-Saint-Denis	1,70 %
Val-de-Marne	1,70 %
Yvelines	1,40 %
Essonne	1,40 %
Val d'Oise	1,40 %
Seine-et-Marne	1,40 %

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE FINANCEMENT DES OPÉRATIONS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE ET DE LA PRODUCTIVITÉ PAR LE STIF (UTILISATION DU PRODUIT DES AMENDES DE STATIONNEMENT ET DE CIRCULATION)

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
1 - PRODUCTIVITÉ	7,1	7,1	2,7	6,6	6,7	2,8	5,6	4,2	9,7	11,6	10,6	10,6	19,4	22,3	10,7
1-1 Bus Paris	2,9	2,7		1,4	1,3	0,7	3,0	0,1	3,6	5,4	5,4		5,4	3,7	2,1
1-2 Bus proche couronne	2,6	2,1	0,4	0,8	1,7	0,2	1,0	1,7	1,6	2,5	2,7	1,2	1,5	4,0	6,1
1-3 Bus grande couronne	0,2	1,1	0,5	1,5	1,3	0,8	1,6	2,4	4,5	3,7	2,5	2,5	5,3	2,4	0,8
1-4 Sacem - Antares	1,4	1,2	1,7	2,9	2,4	1,2									
1-5 Régularité ferroviaire												6,9	7,2	11,3	1,1
2 - SÉCURITÉ TECHNIQUE	1,1	7,9	5,7	6,1	2,6	3,5	1,2	1,4	0,3	7,3	2,4			1,5	
2-1 Passages à niveau	1,1	6,6	4,2	5,4	1,5	3,5	1,2	1,4	0,3	7,3	2,4			1,5	
2-2 Autres SNCF RATP		1,4	1,5	0,6	1,1										
3 - SÉCURITÉ PUBLIQUE	3,5	4,3	5,1	2,7	1,8	2,5	5,0	9,5	12,4	11,0	12,5	23,2	32,0	25,7	13,3
dont RATP	2,4	2,5	1,4		0,2		0,7	4,3	4,5	1,3	6,5	2,6	7,1	9,0	9,4
dont SNCF	1,1	1,8	3,7	2,7	1,6	2,5	4,3	3,7	6,6	7,7	5,7	18,8	22,7	15,4	3,5
dont autres			0,0				0,0	1,4	1,3	2,0	0,3	1,8	2,2	1,3	0,5
4 - ACCÈS - CORRESPONDANCE	18,2	27,4	25,0	27,8	16,5	7,2	15,0	14,1	9,1	8,7	13,7	7,7	7,7	7,5	6,8
4-1 Parc de Stationnement Régional	7,1	10,2	8,6	7,5	5,2	1,6	5,5	7,0	4,0	2,2	3,7	2,3	2,9	3,5	2,0
dont PSR structure	5,6	8,9	6,8	5,5	2,7	1,5	4,5	4,4	2,6	0,4	0,8	1,1	1,7	1,9	1,2
dont PSR sol	1,5	1,3	1,7	2,0	2,5	0,1	1,0	2,6	1,4	1,8	2,9	1,2	1,2	1,6	0,8
4-2 Gares routières - Points clefs	3,1	2,3	2,8	6,2	5,3	2,5	3,1	2,2	5,0	6,3	4,9	1,6	3,2	3,1	2,2
dont points clefs	2,6	0,5	1,7	0,9	0,7	0,4	0,4					0,1			
dont gares routières	0,4	1,8	1,1	5,3	4,6	2,1	2,7	2,2	5,0	6,3	4,9	1,5	3,2	3,1	2,2
4-3 Accès mécanique + correspondances	6,2	9,4	9,3	7,5	5,4	2,7	1,3	0,7				2,4			0,8
dont RATP	4,7	6,2	4,5	3,6	3,9	1,0	1,3					2,4			0,8
dont SNCF	1,5	3,2	4,9	4,0	1,5	1,7		0,7							
4-4 Opérations spécifiques	1,1	4,1	2,1	4,7	0,5	0,4	5,1	4,0		0,2	5,0	0,9	1,3		1,9
4-5 Handicapés	0,8	1,3	2,1	1,8	0,1			0,1				0,5	0,3		
4-6 Parcs à vélos														0,9	
5 - CONTRÔLE - INFORMATION - QUALITÉ	0,2	0,4	6,3	3,6	3,4	3,3	2,3	2,0	8,4	4,9	9,0	13,2	7,3	19,9	22,6
5-1 Information				2,7	2,2	1,8	1,9	1,7	7,9	3,9	8,3	9,6	7,0	19,8	22,6
5-2 Transporteurs privés				0,9	1,2	1,5	0,4	0,3	0,5	1,0	0,7	3,7	0,3		
6 - OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES CPER					7,3	23,7	18,4	21,4	21,7	26,5	7,4	11,4	4,7	11,2	8,3
6-1 PMR - Réseau noyau					7,3	7,6	3,2	3,7	3,7	7,0	3,3	10,4	3,7	8,9	6,2
6-2 Autres						16,0	15,2	17,7	18,0	19,5	4,0	0,9	1,0	2,2	2,1
7 - ÉTUDES DE CIRCULATION PDU									0,1	0,4	0,1	0,7	0,7		
8 - ALLÈGÈMENT DE L'AMORTISSEMENT DES CHARGES					15,2	12,2	13,7	16,5	12,2						
8-1 RATP					7,6	6,1	12,2	11,0	6,1						
8-2 SNCF					7,6	6,1	1,5	5,5	6,1						
9 - RÉNOVATION MATÉRIEL ROULANT												35,8	20,6	20,6	20,6
TOTAL	30,0	47,2	44,8	46,8	53,6	55,3	61,3	69,0	73,8	70,3	55,6	102,8	92,3	108,7	82,2

Unité : millions d'euros courants - Source : STIF

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE FINANCEMENT DES TRANSPORTS EN COMMUN EN ÎLE-DE-FRANCE

Fonctionnement + investissement	2000		2001		2002		2003		2004	
	en Mds €	part respective								
STIF	2,36	38,7 %	3,32	51,7 %	3,44	51,0 %	3,63	51,8 %	3,70	51,3 %
Autres	3,73	61,3 %	3,10	48,3 %	3,31	49,0 %	3,37	48,2 %	3,51	48,7 %
TOTAL	6,09	100,0 %	6,43	100,0 %	6,75	100,0 %	7,00	100,0 %	7,22	100,0 %

Fonctionnement + investissement	2000		2001		2002		2003		2004	
	en Mds €	part respective								
Voyageurs ⁽²⁾	1,62	26,6 %	1,68	26,1 %	1,73	25,6 %	1,77	25,3 %	1,82	25,2 %
Employeurs (prise en charge de 50 % de la carte Orange) ⁽²⁾	0,54	8,8 %	0,57	8,9 %	0,58	8,7 %	0,59	8,4 %	0,62	8,6 %
VT (cotisation des entreprises franciliennes)	2,04	33,5 %	2,15	33,5 %	2,26	33,6 %	2,38	34,0 %	2,54	35,1 %
État	0,90	14,7 %	0,84	13,1 %	0,68	10,1 %	0,77	11,0 %	0,65	9,0 %
Région Ile-de-France	0,16	2,6 %	0,31	4,9 %	0,56	8,3 %	0,55	7,9 %	0,51	7,0 %
Départements de l'Ile-de-France	0,50	8,1 %	0,52	8,1 %	0,53	7,8 %	0,55	7,9 %	0,60	8,3 %
Autres (STIF, autres ressources des transporteurs, communes,...)	0,35	5,7 %	0,35	5,4 %	0,40	5,9 %	0,38	5,5 %	0,48	6,7 %
TOTAL	6,09	100,0 %	6,43	100,0 %	6,75	100,0 %	7,00	100,0 %	7,22	100,0 %

Fonctionnement ⁽¹⁾	2000		2001		2002		2003		2004	
	en Mds €	part respective								
Voyageurs ⁽²⁾	1,62	28,0 %	1,68	28,0 %	1,73	27,9 %	1,77	27,5 %	1,82	27,7 %
Employeurs (prise en charge de 50 % de la carte Orange) ⁽²⁾	0,54	9,3 %	0,57	9,5 %	0,58	9,4 %	0,59	9,1 %	0,62	9,5 %
VT (cotisation des entreprises franciliennes)	2,04	35,3 %	2,15	35,9 %	2,26	36,6 %	2,38	37,0 %	2,54	38,6 %
État	0,89	15,4 %	0,84	14,0 %	0,66	10,6 %	0,70	10,9 %	0,61	9,3 %
Région Ile-de-France	0,02	0,3 %	0,05	0,9 %	0,23	3,8 %	0,25	3,8 %	0,24	3,6 %
Départements de l'Ile-de-France	0,44	7,6 %	0,46	7,7 %	0,47	7,5 %	0,49	7,7 %	0,49	7,4 %
Autres (STIF, autres ressources des transporteurs, communes,...)	0,23	3,9 %	0,24	4,0 %	0,26	4,2 %	0,26	4,0 %	0,26	3,9 %
TOTAL	5,77	100,0 %	5,99	100,0 %	6,20	100,0 %	6,44	100,0 %	6,58	100,0 %

Investissements ⁽¹⁾	2000		2001		2002		2003		2004	
	en Mds €	part respective								
État	0,03	2,6 %	0,03	2,6 %	0,02	1,6 %	0,07	5,8 %	0,04	3,1 %
Région Ile-de-France	0,14	13,4 %	0,26	22,7 %	0,33	25,7 %	0,31	26,0 %	0,27	20,7 %
Départements de l'Ile-de-France	0,01	0,9 %	0,06	5,3 %	0,06	4,7 %	0,06	5,1 %	0,11	8,7 %
Entreprises de transport	0,84	80,5 %	0,75	65,5 %	0,81	63,7 %	0,68	58,0 %	0,77	59,5 %
STIF (produit des amendes)	0,03	2,6 %	0,04	3,8 %	0,05	4,3 %	0,06	5,1 %	0,10	7,9 %
TOTAL	1,04	100,0 %	1,14	100,0 %	1,27	100,0 %	1,18	100,0 %	1,29	100,0 %

Unité : milliards d'euros courants TTC - Source : STIF

Remarques

- (1) Le montant du financement global est inférieur à la somme (fonctionnement + investissement), une partie des ressources de fonctionnement étant une source de financement de l'investissement.
- (2) Le montant de recettes voyageurs en 2004 est provisoire lors de l'élaboration de ce tableau.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT ET D'INVESTISSEMENTS CONSACRÉES AUX TRANSPORTS EN ÎLE-DE-FRANCE

		1981	1985	1990	1995	2000	2001	2002	2003
Voiture particulière	Fonctionnement	9 114	11 158	11 221	12 156	13 189	13 110	13 042	13 050
	Investissement	6 001	6 868	9 989	9 097	10 225	11 007	10 659	9 314
	TOTAL	15 115	18 026	21 210	21 253	23 414	24 117	23 701	22 364
Transports en commun	Fonctionnement	3 758	4 232	4 365	4 668	5 411	5 488	5 517	5 756
	Investissement	1 052	991	1 040	1 867	1 016	980	1 149	1 089
	TOTAL	4 811	5 224	5 405	6 535	6 427	6 467	6 666	6 845
Taxis	Fonctionnement	782	774	719	774	821	849	847	880
	Investissement	61	66	82	96	105	110	115	117
	TOTAL	842	839	801	871	926	959	962	997
Deux-roues	Fonctionnement	282	285	274	252	329	348	358	359
	Investissement	228	163	279	233	336	349	334	333
	TOTAL	510	448	553	485	666	697	692	692
Voirie (yc police de la circulation)	Fonctionnement	537	625	673	814	759	777	812	862
	Investissement	599	527	720	744	583	592	621	637
	TOTAL	1 136	1 152	1 392	1 558	1 341	1 369	1 433	1 499
TOTAL	Fonctionnement	14 473	17 073	17 251	18 664	20 509	20 571	20 576	20 907
	Investissement	7 940	8 616	12 110	12 037	12 266	13 037	12 879	11 491
	TOTAL	22 414	25 689	29 361	30 702	32 774	33 608	33 455	32 398

Unité : en millions d'euros constants 2003 - Source : Compte déplacements de voyageurs en Ile-de-France (actualisation 2003)

Remarque

Ce calcul prend en compte les dépenses des ménages, des entreprises et administrations, des unités institutionnelles (État, collectivités locales, STIF) et des entreprises exploitantes. Le compte déplacements de voyageurs permet de savoir qui dépense, pour quel montant et pour quelles activités liées aux transports de personnes en région Ile-de-France. En 2003, la dépense régionale totale (fonctionnement + investissement) consacrée aux déplacements de personnes en Ile-de-France a atteint 32,39 Md€.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES RECETTES DES TITRES COLLECTÉES PAR LA RATP ET LA SNCF

	1990		1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	
	euros	%														euros	%
Cartes Orange mensuelles	758,3	51,1 %	807,4	822,5	851,6	888,5	851,9	941,5	985,7	1 016,7	962,0	985,0	1 002,2	996,4	938,8	917,0	35,1 %
Cartes Orange hebdomadaires	87,0	5,9 %	101,1	113,7	115,6	121,3	117,1	132,3	140,5	139,0	133,5	139,3	135,2	135,8	136,1	140,2	5,4 %
Cartes Intégrales	35,1	2,4 %	39,3	40,7	44,6	47,8	47,4	51,2	57,8	68,0	86,3	110,7	146,4	190,8	258,4	353,9	13,5 %
Imagine "R"										30,9	109,7	130,0	152,0	166,3	182,7	187,7	7,2 %
Total titres zonaux	880,4	59,3 %	947,8	976,9	1 011,8	1 057,6	1 016,5	1 125,0	1 184,1	1 254,6	1 291,4	1 365,0	1 435,7	1 489,3	1 516,1	1 598,8	61,2 %
Ticket t unités	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	91,8	97,6	102,3	104,6	120,0	4,6 %
Ticket t carnets plein tarif	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	296,8	292,4	289,7	288,7	315,7	12,1 %
Ticket t carnets tarif réduit	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	27,6	27,0	29,0	32,4	38,5	1,5 %
Autres billets	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	279,4	275,9	289,3	303,1	339,6	13,0 %
Total billets	479,5	32,3 %	489,5	540,7	574,9	568,5	527,4	599,4	637,2	663,4	675,9	695,6	692,9	710,4	728,8	813,8	31,2 %
Autres abonnements	66,1	4,5 %	71,1	78,8	81,3	84,9	83,8	93,1	90,5	98,6	105,2	111,5	114,5	123,2	131,7	144,3	5,5 %
Autres titres	59,1	4,0 %	58,8	60,0	58,2	55,2	47,9	45,6	54,6	63,1	48,0	60,9	56,7	55,1	51,2	55,5	2,1 %
Total autres titres	125,2	8,4 %	130,0	138,8	139,5	140,1	131,7	138,6	145,1	161,7	153,2	172,4	171,3	178,3	182,9	199,7	7,6 %
TOTAL	1 485,1	100 %	1 567,3	1 656,4	1 726,2	1 766,2	1 675,5	1 863,0	1 966,4	2 079,7	2 120,5	2 233,0	2 299,9	2 378,0	2 427,7	2 612,3	100 %

Unité : en millions d'euros courants TTC - Sources : RATP et SNCF

Remarques

- Les recettes collectées ou directes résultent des ventes de titres (que ceux-ci soient achetés par un voyageur ou par une collectivité) après partage entre les transporteurs d'Ile-de-France. Elles sont calculées à partir du nombre total de titres vendus et du tarif public et comprennent également certaines subventions de tiers.
- Le détail des recettes directes sur les billets n'est disponible qu'à compter de l'année 2000, date de signature du contrat entre le STIF et la RATP, d'une part, et la SNCF d'autre part.
- Autres abonnements = Mobilis + tickets jeune + titres congrès + Police + Émeraude + Améthyste
- Autres billets = billets zone urbaine + banlieue (BU, B, BUB) + Alternis-Combinis
- Autres titres = cartes 12 voyages + abonnements scolaires + Pompiers + Noctabus + titres non compensés (Paris Visite, Orlybus, Roissybus, billets ayants-droit)
- **nd** : données non disponibles.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LA CONTRACTUALISATION ENTRE LE STIF ET LES ENTREPRISES RATP / SNCF : BILAN DES RÉMUNÉRATIONS

	RATP					SNCF				
	2000	2001	2002	2003	2004	2000	2001	2002	2003	2004
Recettes totales de trafic objectif, dont : ⁽¹⁾	2 520,9	2 559,9	2 639,1	2 735,3	2 875,0	1 505,9	1 533,5	1 585,5	1 637,9	1 715,0
- compensation tarifaire versée par le STIF ⁽²⁾	1 003,9	991,6	1 021,2	1 086,2	1 115,7	760,0	771,0	790,8	823,3	862,0
- recettes directes ⁽³⁾	1 517,0	1 568,3	1 617,9	1 649,1	1 759,3	745,9	762,5	794,7	814,6	853,0
Contribution forfaitaire⁽⁴⁾	718,5	717,7	707,6	699,2	714,4	270,5	288,3	289,7	289,7	312,6
Rémunération de la vente⁽⁵⁾	90,5	93,3	96,6	98,5	108,4	45,5	46,8	48,8	49,7	52,0
Rémunération offre nouvelle	0,0	0,8	4,6	11,2	3,1	0,0	0,0	0,5	1,8	0,0
Intéressement au trafic payant⁽⁶⁾	20,2	30,3	32,0	27,3	18,4	12,0	12,2	12,7	13,1	17,2
Bonus/malus qualité de service⁽⁷⁾	9,6	9,0	7,9	7,8	8,1	- 0,3	- 2,6	0,3	- 1,1	1,9
Pénalités⁽⁸⁾	0,0	0,0	0,0	0,0	- 0,05	0,0	0,0	0,0	0,0	- 0,2
Divers⁽⁹⁾	0,0	0,2	2,3	0,4	- 23,7	7,3	7,9	7,6	7,8	- 12,3
Rémunération totale TTC	3 359,6	3 411,1	3 490,0	3 579,6	3 703,6	1 840,7	1 886,3	1 945,0	1 999,1	2 086,2
dont versée par le STIF TTC⁽¹⁰⁾	1 842,7	1 842,8	1 872,1	1 930,5	1 944,3	1 094,8	1 123,8	1 150,3	1 184,5	1 233,3
soit en %	54,8 %	54,0 %	53,6 %	53,9 %	52,5 %	59,5 %	59,6 %	59,1 %	59,3 %	59,1 %

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contrats STIF / RATP et STIF / SNCF

Remarques

- (1) Les recettes totales de trafic sont réputées couvrir les charges variables d'exploitation des transporteurs. L'objectif annuel de recettes est calculé à partir du nombre prévisionnel de titres vendus et du prix de référence contractuel (défini titre par titre, selon les différentes zones).
- (2) La compensation tarifaire est la différence entre l'objectif de recettes totales de trafic et les recettes directes. Elle se trouve justifiée par la politique tarifaire définie par le STIF, qui ne permet pas de couvrir les coûts réels du service de transport.
- (3) Les recettes directes résultent des ventes de titres (que ceux-ci soient achetés par un voyageur ou par une collectivité) après partage entre les transporteurs d'Ile-de-France. Elles sont calculées à partir du nombre total de titres vendus et du tarif public. En 2002, l'écart de 2M€ entre les recettes directes de ce tableau et celles du tableau relatif aux recettes collectées par la RATP et la SNCF par grande catégorie de titres tient à une régularisation comptable SNCF sur les années antérieures.
- (4) La contribution forfaitaire couvre les charges dites spécifiques des transporteurs (charges de retraite, frais financiers, sécurité...).
- (5) La rémunération de la vente correspond à 6 % du montant des ventes des transporteurs afin de les inciter à vendre le plus grand nombre de titres de transport.
- (6) Mécanisme venant majorer ou minorer l'objectif de recettes totales de trafic perçues par le transporteur. Il a pour objectif de répartir entre le STIF et le transporteur les effets de l'écart entre le trafic prévu et le trafic réalisé, valorisé sur la base des prix de référence contractuels.
- (7) Les indicateurs de qualité de service contractuels sur lesquels s'engage le transporteur donnent lieu à incitation financière. Si l'un des indicateurs est supérieur à son niveau objectif, alors la rémunération du transporteur est affectée d'un bonus et inversement. Pour la SNCF, y compris suivi de la remise à niveau des trains et gares.
- (8) Le transporteur encourt une pénalité financière : 1) lorsque le niveau de l'offre produite est inférieur à l'objectif contractuel, minoré d'une franchise (définie contractuellement par réseau, destinée à couvrir les aléas normaux d'exploitation) - 2) pour la RATP, lorsque plus de 0,4 % des voyageurs d'une ligne de métro attendent + de 12 mn en journée et + de 15 mn le soir leur train.
- (9) Dont, pour la SNCF, la rémunération spécifique pour cartes Orange soudées. En 2004, traitement comptable exceptionnel des subventions l'R (respectivement 22M€ pour la SNCF et 23,7 pour la RATP) et surcoût des péages RFF.
- (10) Somme de toutes les rémunérations détaillées ci-dessus hormis les recettes directes.

L'écart entre la rémunération annuelle versée aux entreprises (données ci-dessus) et les montants arrêtés dans les comptes du STIF tient à la différence entre la prévision de la facture annuelle (retenue dans les comptes) et son paiement effectif qui n'intervient qu'au cours du mois d'avril n+1.

LA RÉMUNÉRATION DU TRAFIC D'OPTILE

	2000	2001	2002	2003	2004
OPTILE	232,24	246,49	279,58	286,73	285,44
dont billets	3,29	5,43	7,37	9,45	8,27
TRA	15,30	19,00	19,60	21,45	21,67
dont billets	0,01	0,01	0,02	0,06	0,19
TOTAL	247,54	265,49	299,18	308,18	307,11

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : STIF

Remarques

OPTILE : organisation qui regroupe l'ensemble des entreprises privées de transport d'Ile-de-France.

Les compensations versées par le STIF aux entreprises d'OPTILE se fondent essentiellement sur 2 conventions :

- 1 - La compensation carte Orange et carte Imagine "R" fondée sur la convention cadre carte Orange, entrée en vigueur le 1^{er} septembre 1998 qui s'achève au plus tard le 31 décembre 2006. Cette rémunération correspond à une compensation financière assise sur l'usage des titres utilisés par les voyageurs (rémunération dite au voyage ou à l'usage). Ainsi, chaque ligne compensée (environ 1 000 lignes) fait l'objet d'un comptage tous les 2 ans (et tous les ans pour les villes nouvelles), qui permet de déterminer le nombre de voyages effectués par type de jour (jour de semaine, samedi, dimanche) sur la semaine. Ce nombre de voyages et de sections est ensuite valorisé au prix du barème harmonisé (environ 1,15 euro pour deux sections parcourues par le voyageur, soit 5 km, et environ 0,5 euro pour toute section supplémentaire).
- 2 - La compensation billets fondée sur une convention entrée en vigueur en septembre 1999 et remplacée depuis par la convention "Ticket t" qui s'achève au plus tard le 31 décembre 2006. Cette rémunération correspond à une compensation financière assise sur la vente et l'usage des billets.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES BONUS/MALUS DES CONTRATS STIF / RATP LIÉS À LA QUALITÉ DE SERVICE

Montant du bonus/malus RATP

	Contrat 2000-2003					Contrat 2004-2007	
	Bonus maximal	2000	2001	2002	2003	Bonus maximal	2004
Méto							
Régularité	0,90	0,68	0,85	0,90	0,90	0,85	0,82
Accueil aux guichets	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,85	0,85
Netteté des stations	0,90	0,90	0,02	- 0,90	- 0,90	0,85	0,85
Disponibilité des équipements de vente	0,90	0,90	0,87	0,90	0,90	0,60	0,15
Disponibilité des escaliers mécaniques	0,90	0,87	0,90	0,90	0,68	0,85	0,13
Disponibilité des lignes de péage		-	-	-	-	0,60	0,55
Netteté des trains		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité des ascenseurs		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Total Méto	4,48	4,25	3,53	2,69	2,48	4,60	3,35
RER A							
Régularité	0,53	0,42	0,37	0,21	0,09	0,70	0,70
Accueil aux guichets	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Netteté des gares	0,20	- 0,12	0,03	- 0,13	0,20	0,20	0,20
Disponibilité des équipements de vente	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,15	0,01
Disponibilité des escaliers mécaniques	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,10
Netteté des trains		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité des lignes de péage		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité de l'information dynamique		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité des ascenseurs		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Total RER A	1,33	0,90	1,01	0,69	0,89	1,45	1,21
RER B							
Régularité	0,24	0,15	- 0,04	- 0,03	- 0,11	0,35	0,20
Accueil aux guichets	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Netteté des gares	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Disponibilité des équipements de vente	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,08	0,05
Disponibilité des escaliers mécaniques	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,07
Netteté des trains		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité des lignes de péage		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité de l'information dynamique		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Disponibilité des ascenseurs		-	-	-	-	en 2005	en 2005
Total RER B	0,64	0,55	0,36	0,37	0,30	0,73	0,52
TCSP							
Régularité		-	-	-	-	0,30	- 0,29
Information aux points d'arrêt		-	-	-	-	0,05	0,02
Total TCSP		-	-	-	-	0,35	- 0,27
Bus PDU							
Régularité		-	-	-	-	0,70	0,26
Attitude des machinistes receveurs		-	-	-	-	0,80	0,59
Information aux points d'arrêt		-	-	-	-	0,30	0,20
Total Bus PDU		-	-	-	-	1,80	1,04
Total Réseau Régional de Surface*	0,16	0,16	0,16	0,12	0,11	2,15	0,77
Bus Banlieue							
Service rendu par le machiniste-receveur	1,37	1,15	1,37	1,37	1,37	0,80	0,80
Information aux points d'arrêt	1,37	1,37	1,37	1,37	1,37	0,50	0,50
Total Bus Banlieue	2,75	2,52	2,75	2,75	2,75	1,30	1,30
Bus Paris							
Service rendu par le machiniste-receveur	0,62	0,62	0,62	0,62	0,62	0,40	0,37
Information aux points d'arrêt	0,62	0,62	0,62	0,62	0,62	0,15	0,10
Total Bus Paris	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24	0,55	0,47
Total bonus/malus HT	10,61	9,62	9,04	7,86	7,76	10,78	7,62
Total bonus/malus TTC	11,37	10,15	9,54	8,29	8,19	11,37	8,04
% du bonus/malus max =		90,7 %	85,3 %	74,1 %	73,2 %		70,7 %

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contrat STIF / RATP 2000-2003 et 2004-2007

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES BONUS/MALUS DES CONTRATS STIF / SNCF LIÉS À LA QUALITÉ DE SERVICE

Montant du bonus/malus SNCF

	Contrat 2000-2003					Contrat 2004-2007	
	Bonus maximal	2000	2001	2002	2003	Bonus maximal	2004
Régularité							
RER A	0,16	- 0,11	- 0,06	- 0,06	- 0,02	0,22	- 0,22
RER B	0,28	0,10	- 0,28	- 0,27	- 0,28	0,37	- 0,37
RER C	0,56	- 0,56	- 0,56	- 0,56	- 0,08	0,66	0,00
RER D	0,43	0,04	- 0,43	- 0,43	- 0,43	0,54	- 0,54
RER E	0,18	0,16	0,04	0,13	- 0,10	0,21	0,14
Paris Est	0,31	- 0,31	- 0,31	- 0,31	- 0,31	0,39	- 0,39
Paris Nord branche Crépy	0,32	- 0,32	- 0,32	- 0,32	- 0,32	0,05	- 0,05
Paris Nord branche Ouest						0,34	0,16
Paris Saint-Lazare branche Nord	0,73	- 0,73	- 0,51	- 0,33	- 0,58	0,39	- 0,39
Paris Saint-Lazare branche Sud						0,44	0,16
La Verrière - La Défense						0,07	- 0,07
Paris Montparnasse	0,21	- 0,21	- 0,07	0,00	- 0,09	0,26	0,14
Paris Sud-Est	0,05	- 0,03	- 0,03	- 0,05	- 0,05	0,06	0,05
Total régularité	3,23	- 1,96	- 2,54	- 2,19	- 2,28	4,00	- 1,38
Autres indicateurs							
Fiabilité du service	0,84	0,84	- 0,84	0,84	- 0,84		-
Netteté des gares	1,16	1,16	1,16	1,16	1,16	1,50	1,50
Netteté des trains	1,16	- 0,16	0,23	0,38	1,04	1,50	1,42
Information des voyageurs	0,53	0,53	0,34	0,32	0,03	0,70	- 0,21
Disponibilité des CAB des RER A, B et E	-	-	-	-	-	0,20	0,20
Disponibilité des mécanisations des RER A, B, E	-	-	-	-	-	0,20	0,20
Traitement des réclamations voyageurs	-	-	-	-	-	0,10	0,10
Total autres	3,69	2,37	0,89	2,70	1,39	4,20	3,21
Total bonus/malus HT	6,92	0,41	- 1,65	0,51	- 0,89	8,20	1,83
Total bonus/malus TTC		0,43	- 1,74	0,54	- 0,94	8,65	
% du bonus/malus max =		5,9 %	- 23,8 %	7,4 %	- 12,8 %		22,3 %

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contractualisation STIF / RATP

Remarques

- Les bonus/malus sont calculés en comparant les résultats des indicateurs de qualité de service à leurs objectifs contractuels, arrêtés dans les contrats STIF / RATP et STIF / SNCF.
- * Le Réseau Régional de Surface a été scindé dans le contrat 2004-2007 en deux sous-réseaux : les TCSP (T1, T2 et TVM) et les bus PDU (Mobilien).

Suivi de la remise à niveau des trains et des gares SNCF

en M€ courants	Pénalité unitaire	Pénalités en 2000	Pénalités en 2001	Pénalités en 2002	Pénalités en 2003
Nombre de gares ouvertes	- 0,13	0,00	- 0,89	- 0,25	- 0,13
Nombre de trains accompagnés	- 0,02	- 0,80	0,00	0,00	0,00
Total pénalités TTC		- 0,76	- 0,84	- 0,24	- 0,13

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE PRIX DES DIFFÉRENTS TITRES DE TRANSPORT

Abonnements

Zone	Carte Imagine"R"	Carte Orange hebdomadaire	Carte Orange mensuelle	Carte Intégrale (annuelle)
1-2	263,70	15,40	50,40	509,30
1-3	369,00	20,30	66,60	673,20
1-4	474,30	25,20	82,60	833,80
1-5	579,60	30,20	99,10	1 001,00
1-6	649,80	34,00	111,60	1 127,50
1-7	737,10	37,90	124,40	1 256,20
1-8	808,20	41,70	136,90	1 382,70
2-3	263,70	14,60	47,90	484,00
2-4	351,00	18,80	61,80	623,70
2-5	457,20	22,80	74,70	754,60
2-6	509,40	26,00	85,20	860,20
2-7	579,60	29,80	97,70	986,70
2-8	631,80	32,70	107,20	1 082,40
3-4	263,70	14,20	46,60	470,80
3-5	333,90	17,90	58,70	592,90
3-6	421,20	20,90	68,50	691,90
3-7	491,40	24,20	79,40	801,90
3-8	561,60	27,60	90,60	915,20
4-5	263,70	14,10	46,40	468,60
4-6	315,90	16,00	52,60	531,30
4-7	369,00	18,60	61,00	616,00
4-8	421,20	21,60	70,70	713,90
5-6	263,70	13,90	45,70	462,00
5-7	315,90	15,80	51,70	522,50
5-8	639,00	17,90	58,70	592,90
6-7	263,70	13,90	45,60	460,90
6-8	315,90	15,50	50,90	513,70
7-8	263,70	13,90	45,60	460,90

Unité : prix en euros courants - Source : STIF - Date : tarifs entrés en application depuis juillet 2004

Ticket de métro

Année	Date de modification	Prix à l'unité	Prix en carnet
1977	01/07/77	0,26	0,17
1978	01/07/78	0,30	0,19
1979	01/07/79	0,38	0,23
1980	01/07/80	0,46	0,27
1981	01/08/81	0,53	0,30
1982	01/11/82	0,58	0,34
1983	01/08/83	0,61	0,37
1984	01/08/84	0,64	0,39
1985	01/04/85	0,67	0,40
1986	01/05/86	0,70	0,42
1987	01/06/87	0,72	0,43
1988	01/08/88	0,76	0,46
1989	01/01/89 ⁽¹⁾	0,76	0,45
1989	25/08/89	0,76	0,48
1990	01/08/90	0,79	0,50
1991	01/08/91 ⁽²⁾	0,84	0,53
1992	01/08/92	0,91	0,56
1993	01/05/93	0,99	0,59
1994	01/08/94	1,07	0,63
1995	01/08/95	1,14	0,67
1996	01/07/96	1,22	0,70
1997	01/08/97	1,22	0,73
1998	01/07/98	1,22	0,79
1999	01/07/99 ⁽³⁾	1,22	0,84
2000	01/07/00	1,22	0,88
2001	01/07/01	1,30	0,93
2002	01/01/02	1,30	0,93
2002	01/07/02	1,30	0,96
2003	01/08/03 ⁽⁴⁾	1,30	1,00
2004	01/07/04	1,40	1,05

Unité : prix en euros courants (prix de la 2^e classe, la 1^{ère} classe ayant été supprimée à partir du 1/09/99)

Remarques

- (1) Baisse du taux de TVA (5,5 % au lieu de 7 %).
- (2) Suppression de la 1^{ère} classe dans le métro.
- (3) Suppression de la 1^{ère} classe dans le train et le RER le 01/09/99.
- (4) Création du Ticket t le 01/01/03.

Le Ticket t remplace l'ancien ticket U (métro ou bus) et le ticket des réseaux OPTILE.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

L'ÉVOLUTION DU PRIX MOYEN DU TRANSPORT POUR L'USAGER

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Prix du billet 2 sections OPTILE	0,57	0,62	0,66	0,70	0,74	0,79	0,83	0,87	0,89	0,90	0,91	0,93	0,92	0,96	1,03
Prix du billet 5 sections OPTILE	1,27	1,36	1,46	1,60	1,68	1,77	1,89	1,96	2,01	1,08	0,91	0,93	0,92	0,96	1,03
Prix moyen des cartes Orange	28,96	31,81	34,46	37,37	39,34	41,95	45,00	47,54	49,74	51,61	53,67	55,49	57,95	61,40	65,37
Prix moyen des cartes Imagine"R" scolaires ⁽¹⁾									17,60	19,53	19,95	20,73	21,43	22,35	23,65
Prix moyen des cartes Imagine"R" étudiants ⁽¹⁾									23,74	23,82	24,27	25,16	26,06	27,12	28,70
Prix moyen du billet métro (en carnet) ⁽²⁾	0,39	0,42	0,45	0,50	0,53	0,57	0,62	0,65	0,70	0,75	0,80	0,86	0,91	0,96	1,03

Unité : en euros constants 2004 - Source : STIF

Remarque

- (1) Prix mensuel en considérant que les abonnements scolaires s'achèvent fin septembre et les abonnements étudiants fin octobre.
 (2) Estimation du prix moyen prenant en compte les hausses tarifaires intervenues dans l'année en cours.

L'ÉVALUATION DE LA PART PAYÉE PAR LE VOYAGEUR DANS L'ACHAT D'UNE CARTE ORANGE MENSUELLE

Type de coupon	Prix de vente de la carte	Part voyageur	
		non salarié	salarié
1-2	50,4	54,5 %	27,2 %
1-3	66,6	43,8 %	21,9 %
1-4	82,6	38,5 %	19,2 %
1-5	99,1	34,4 %	17,2 %
1-6	111,6	27,1 %	13,5 %
1-7	124,4	23,1 %	11,5 %
1-8	136,9	24,1 %	12,0 %
2-3	47,9	42,4 %	21,2 %
2-4	61,8	37,7 %	18,9 %
2-5	74,7	26,7 %	13,4 %
2-6	85,2	30,4 %	15,2 %
2-7	97,7	34,8 %	17,4 %
2-8	107,2	38,1 %	19,0 %
3-4	46,6	35,8 %	17,9 %
3-5	58,7	26,9 %	13,5 %
3-6	68,5	24,5 %	12,3 %
3-7	79,4	28,4 %	14,2 %
3-8	90,6	32,3 %	16,1 %

Type de coupon	Prix de vente de la carte	Part voyageur	
		non salarié	salarié
4-5	46,4	37,4 %	18,7 %
4-6	52,6	20,1 %	10,0 %
4-7	61,0	21,9 %	10,9 %
4-8	70,7	25,3 %	12,6 %
5-6	45,7	29,5 %	14,7 %
5-7	51,7	18,6 %	9,3 %
5-8	58,7	21,1 %	10,5 %
6-7	45,6	20,6 %	10,3 %
6-8	50,9	22,9 %	11,5 %
7-8	45,6	20,6 %	10,3 %

Source : STIF - Date : 2004

Remarque

Un voyageur salarié perçoit le remboursement de sa carte Orange à hauteur de 50 % par son employeur.
 La part payée par le voyageur résulte de la comparaison entre le prix du titre et la rémunération versée par le STIF au transporteur pour ce même titre.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES TITRES UTILISÉS SUR LES RÉSEAUX EXPLOITÉS PAR LA RATP ET LA SNCF

Titre	Métro		RER RATP		Bus RATP ⁽¹⁾		SNCF	
	Voyages	%	Voyages	%	Voyages	%	Voyages	%
Carte Orange mensuelle	545 300	42,5 %	185 300	45,2 %	}	}	252 838	44,0 %
Carte Orange hebdomadaire	66 000	5,1 %	22 000	5,4 %			28 365	4,9 %
Carte Intégrale (annuelle)	87 000	6,8 %	37 100	9,0 %			60 761	10,6 %
Total cartes Orange	698 300	54,4 %	244 400	59,6 %			846 400	87,4 %
Total cartes Imagine "R"	145 100	11,3 %	52 800	12,9 %			82 283	14,3 %
Titre Paris Visite	16 400	1,3 %	2 500	0,6 %			9 778	1,7 %
Billets	366 800	28,6 %	91 300	22,3 %			95 079	16,5 %
Total billets	383 200	29,9 %	93 800	22,9 %	121 700	12,6 %	104 857	18,2 %
Total autres titres⁽²⁾	56 700	4,4 %	19 100	4,7 %			45 895	8,0 %
TOTAL DES TITRES	1 283 300	100,0 %	410 100	100,0 %	968 100	100,0 %	548 766	100,0 %

Unité : milliers de voyages pour l'année 2002 - Source : STIF

Remarques

- (1) Pour les bus RATP, il n'existe que deux chiffres disponibles : les voyages avec billet validé et les voyages à vue (titres sans compostages : abonnements, mais aussi cartes de gratuité comme la carte Améthyste normalement comptabilisée en autres titres).
- (2) Autres titres = Transition, Mobilis, titre jeune, titre congrès, Police, Émeraude, ONAC, Améthyste, AHT, ASR, Orlyval...

LA RÉPARTITION DU NOMBRE D'ABONNEMENTS VENDUS PAR ZONE TARIFAIRE

Zones	2004
1-2	36,5 %
1-3	20,6 %
1-4	15,6 %
1-5	10,7 %
3-4	3,6 %
1-6	3,1 %
4-5	3,0 %
2-3	2,3 %
3-5	1,5 %
5-6	0,8 %
1-7	0,7 %
4-6	0,3 %

Zones	2004
1-8	0,3 %
2-4	0,3 %
3-6	0,2 %
2-5	0,2 %
Autres zones	0,3 %
Total	100,0 %
dont liaisons avec la zone 1	87,4 %
dont liaisons internes zones 1 à 4	78,9 %

Source : STIF - Date : 2004

Remarque

Estimation effectuée à partir du nombre de cartes Intégrale, cartes Orange mensuelles et cartes hebdomadaires équivalents vendues.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

L'ÉVOLUTION DES VENTES DES PRINCIPAUX TITRES DE TRANSPORT

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ticket t en carnet à plein tarif	404 240	386 925	396 838	389 820	383 891	338 225	359 247	368 299	373 675	350 631	346 725	324 341	308 628	301 142	316 476
Ticket t en carnet à tarif réduit	89 758	85 037	88 110	86 307	83 883	68 018	70 408	70 366	69 654	66 301	64 304	59 695	61 707	70 178	79 823
Ticket t à l'unité	93 559	87 451	87 387	77 241	73 271	64 896	63 770	60 824	63 935	69 019	75 416	77 846	79 267	80 641	88 854
Coupons mensuels carte Orange	21 193	21 083	20 335	19 838	19 911	18 334	18 175	19 157	18 936	17 595	17 591	17 573	17 120	15 601	14 607
Coupons hebdomadaires carte Orange	8 374	8 878	9 462	9 078	9 121	8 362	8 786	8 848	8 450	7 894	7 954	7 626	7 457	7 213	7 079
Cartes Intégrale	986	1 047	1 016	1 035	1 060	975	1 030	1 055	1 224	1 507	1 942	2 634	3 349	4 421	5 913
Cartes Imagine"R"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 790	5 946	6 822	7 457	8 023	8 466
Mobilis	1 532	1 495	1 464	1 283	1 216	1 178	1 224	1 662	2 292	2 974	3 273	3 038	3 613	3 634	4 008
Ticket jeune	-	-	-	-	-	2	14	19	16	9	53	371	611	860	1 196
Billets Paris Visite	nd	nd	nd	nd	nd	nd	78	1 280	1 620	1 770	2 045	2 059	1 994	1 773	2 052
Cartes Émeraude	nd	nd	nd	nd	1 644	1 484	1 583	1 569	1 493	1 408	1 395	1 404	1 428	1 473	1 491
Cartes Améthyste demi-tarif	nd	nd	nd	nd	nd	nd	184	188	195	193	186	192	202	216	228
Cartes Améthyste gratuites	nd	nd	nd	nd	1 896	1 785	1 874	1 776	1 747	1 731	1 737	1 786	1 858	1 956	2 199
Police	nd	nd	nd	nd	464	457	451	445	433	416	413	413	410	412	405

Unité : milliers de titres - Sources : RATP / SNCF

Remarques

Ventes tous transports confondus

- **Ticket t** : créé en 2003, nouveau billet de proximité se substituant à l'ancien ticket (métro, bus). Il permet d'utiliser les bus du réseau OPTILE.
- **Carte Orange** : créée en 1975, sous forme d'abonnement mensuel et hebdomadaire. L'abonnement annuel sera créé en 1976.
- **Carte Intégrale** : créée en 1984, se substitue à l'abonnement Orange annuel. Dans ce tableau, ces cartes sont comptabilisées en nombre de coupons mensuels vendus à l'année, soit un équivalent de détenteurs de cartes Intégrale estimé à : 176 545 en 2000, 239 454 en 2001 et 304 455 en 2002.
- **Carte Imagine"R"** : créée en 1998, forfait annuel réservé aux scolaires et étudiants. Dans ce tableau, les cartes Imagine"R" sont comptabilisées en nombre de coupons mensuels vendus à l'année, soit un équivalent de détenteurs de cartes Imagine"R" pour les scolaires estimé à : 289 710 en 2000, 294 338 en 2001, 308 421 en 2002 et 326 782 au 31/12/2003 ; pour les étudiants estimé à : 297 110 en 2000, 307 137 en 2001, 343 196 en 2002 et 348 236 au 31/12/2003.
- **Mobilis** : créé en 1997, titre journalier utilisable sur l'ensemble des réseaux d'Ile-de-France.
- **Ticket Jeune** : créé en 1995, forfait journalier utilisable exclusivement les week-end et jours fériés à l'intérieur des zones choisies.
- **Billet Paris Visite** : créé en 1989, valable 1, 2, 3 ou 5 jours consécutifs au choix et permet d'accéder aux aéroports parisiens et de bénéficier d'avantages culturels ou commerciaux.
- **Cartes Émeraude et Améthyste** : achetées par les départements, ces cartes sont réservées aux handicapés percevant l'AAH ainsi qu'aux retraités respectant certaines conditions d'âge, de ressources et de statut, conditions variables suivant les départements. La carte Améthyste, créée en 1976, est valable sur l'ensemble des réseaux RATP et SNCF, tandis que la carte Émeraude, créée en 1973, n'est valable que sur Paris.
- **Carte Police** : permet à l'ensemble des agents de la Police Nationale de circuler sur l'essentiel des réseaux RATP et SNCF en Ile-de-France (zone 1-6).
- **nd** : données non disponibles.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Les densités de population et d'emplois par département

	Communes		Population		Emplois	
	Nombre	Surface	Habitants	Densité	Emplois	Densité
Paris	20	105	2 125 200	202	1 686 000	161
Hauts-de-Seine	36	176	1 428 900	81	865 000	49
Seine-Saint-Denis	40	236	1 382 900	59	534 000	23
Val-de-Marne	47	245	1 227 300	50	513 000	21
Petite couronne	123	657	4 039 000	61	1 912 000	29
Seine-et-Marne	514	5 915	1 193 800	2	435 000	1
Yvelines	262	2 285	1 354 300	6	546 000	2
Essonne	196	1 804	1 134 200	6	438 000	2
Val d'Oise	185	1 246	1 105 500	9	419 000	3
Grande couronne	1 157	11 250	4 787 800	4	1 838 000	2
Île-de-France	1 300	12 012	10 952 000	9	5 436 000	5

Unité : surface en km², densité en habitants par hectare - Source : INSEE

Remarques

- **Population** : 1999
- **Emplois** : estimation au 31/12/2001 des emplois salariés et non salariés effectuée par l'INSEE à partir des sources administratives (notamment Unédic) recalées sur le Recensement Général de la Population 1999.

Les 20 premières communes de banlieue en nombre d'habitants

	Département	Population
BOULOGNE BILLANCOURT	92	106 400
ARGENTEUIL	95	94 000
MONTREUIL	93	90 700
SAINT-DENIS	93	85 800
VERSAILLES	78	85 700
NANTERRE	92	84 300
CRÉTEIL	94	82 200
AULNAY-SOUS-BOIS	93	80 000
VITRY-SUR-SEINE	94	78 900
COLOMBES	92	76 800
ASNIÈRES-SUR-SEINE	92	75 800
CHAMPIGNY-SUR-MARNE	94	74 200
RUEIL-MALMAISON	92	73 500
SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS	94	73 100
COURBEVOIE	92	69 700
AUBERVILLIERS	93	63 100
DRANCY	93	62 300
ANTONY	92	59 900
NEUILLY-SUR-SEINE	92	59 800
NOISY-LE-GRAND	93	58 200

Source : INSEE / RGP 1999

Répartition des communes de banlieue par taille de population

	Communes		Population	
	Nombre	%	Habitants	%
> 80 000 habitants	8	0,6 %	709 000	8,0 %
40 à 80 000	38	3,0 %	2 074 400	23,5 %
20 à 40 000	103	8,0 %	2 877 700	32,6 %
10 à 20 000	89	7,0 %	1 350 800	15,3 %
2 à 10 000	271	21,2 %	1 289 900	14,6 %
< 2 000 habitants	771	60,2 %	524 900	5,9 %
Île-de-France	1 280	100,0 %	8 826 800	100,0 %

Source : INSEE / RGP

Les 20 premières communes de banlieue en nombre d'emplois

	Département	Emplois
PUTEAUX	92	76 300
NANTERRE	92	72 900
COURBEVOIE	92	68 400
BOULOGNE BILLANCOURT	92	67 000
LEVALLOIS PERRET	92	49 900
NEUILLY-SUR-SEINE	92	48 400
CRÉTEIL	94	47 400
RUEIL-MALMAISON	92	44 900
SAINT-DENIS	93	43 900
VERSAILLES	78	43 500
CERGY	95	37 000
VÉLIZY-VILLACOUBLAY	78	36 200
MONTREUIL	93	34 300
ISSY-LES-MOULINEAUX	92	32 300
CLICHY	92	31 200
ARGENTEUIL	95	29 100
ÉVRY	91	28 800
BOBIGNY	93	28 300
SAINT-OUEN	93	28 300
GENNEVILLIERS	92	27 400

Source : INSEE / RGP 1999 (fichier Mirabel)

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA MOTORISATION DES MÉNAGES, LE PARC DE VOITURES PARTICULIÈRES ET L'ÉVOLUTION DES IMMATRICULATIONS

La motorisation des ménages par département

	Ménages ne disposant pas de voiture		Ménages disposant d'une seule voiture		Ménages disposant de 2 voitures ou plus		Total	
	Nombre	% de ménages	Nombre	% de ménages	Nombre	% de ménages	Nombre	% de ménages
Paris	616 050	55,5 %	429 762	38,7 %	65 100	5,9 %	1 110 912	100 %
Hauts-de-Seine	190 268	30,4 %	328 116	52,5 %	106 542	17,0 %	624 926	100 %
Seine-Saint-Denis	175 017	33,4 %	269 250	51,3 %	80 120	15,3 %	524 387	100 %
Val-de-Marne	135 113	27,1 %	267 287	53,5 %	97 004	19,4 %	499 404	100 %
Petite couronne	500 398	30,4 %	864 653	52,4 %	283 666	17,2 %	1 648 717	100 %
Seine-et-Marne	63 537	14,7 %	218 433	50,5 %	150 381	34,8 %	432 351	100 %
Yvelines	73 211	14,6 %	258 194	51,3 %	171 691	34,1 %	503 096	100 %
Essonne	62 739	14,9 %	212 742	50,6 %	145 122	34,5 %	420 603	100 %
Val d'Oise	74 661	18,9 %	208 114	52,7 %	111 915	28,4 %	394 690	100 %
Grande couronne	274 148	15,7 %	897 483	51,3 %	579 109	33,1 %	1 750 740	100 %
Ile-de-France	1 390 596	30,8 %	2 191 898	48,6 %	927 875	20,6 %	4 510 369	100 %

Unités : nombre de ménages et pourcentage - Source : INSEE / RGP 1999

Le parc de voitures particulières

	1981	1985	1990	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Parc France	19 440 000	20 950 000	23 280 000	25 000 000	25 300 000	25 795 000	26 450 000	27 145 000	27 770 000	28 380 000	28 931 000	29 360 000
Parc Ile-de-France	3 460 000	3 700 000	4 284 000	4 560 000	4 560 600	4 607 100	4 682 500	4 777 100	4 896 000	4 938 000	4 961 000	4 943 000
dont Parc des ménages	3 255 000	3 484 000	4 033 000	4 257 000	4 258 000	4 340 000	4 411 000	4 500 000	4 613 000	4 600 000	4 622 000	4 605 000
Part Ile-de-France / France	17,8 %	17,7 %	18,4 %	18,2 %	18,0 %	17,9 %	17,7 %	17,6 %	17,6 %	17,4 %	17,1 %	16,8 %

Unités : nombre de véhicules et pourcentage - Source : compte déplacements de voyageurs en Ile-de-France

Remarque

Le parc Ile-de-France comprend les véhicules des ménages et les véhicules à usage professionnel.

L'évolution des immatriculations de véhicules

	1981	1985	1990	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Véhicules neufs en France	1 835 000	1 766 000	2 309 000	1 930 500	2 132 100	1 713 000	1 943 600	2 148 400	2 133 900	2 255 000	2 145 000	2 009 000
Véhicules neufs en Ile-de-France	394 000	402 000	543 000	492 300	466 300	355 900	388 500	509 200	519 900	543 000	496 000	418 000
Part Ile-de-France / France	21,5 %	22,8 %	23,5 %	25,5 %	21,9 %	20,8 %	20,0 %	23,7 %	24,4 %	24,1 %	23,1 %	20,8 %
Véhicules d'occasion en France	4 628 000	4 803 000	4 759 000	4 129 000	4 038 000	4 238 000	4 686 000	4 896 000	5 082 000	5 396 000	5 457 000	5 321 000
Véhicules d'occasion en Ile-de-France	873 000	909 000	799 000	668 600	647 300	670 600	723 600	756 900	784 800	825 000	831 000	804 000
Part Ile-de-France / France	18,9 %	18,9 %	16,8 %	16,2 %	16,0 %	15,8 %	15,4 %	15,5 %	15,4 %	15,3 %	15,2 %	15,1 %

Unité : nombre de véhicules - Source : compte déplacements de voyageurs en Ile-de-France

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LES CARACTÉRISTIQUES DES DÉPLACEMENTS

Les volumes de déplacements quotidiens par motifs

	1976		1983		1991		2001	
	Nombre de déplacements	%						
Domicile - Travail	6,78	22,3 %	6,37	20,4 %	6,38	19,2 %	6,56	18,7 %
Affaires	5,17	17,0 %	5,17	16,6 %	5,13	15,5 %	4,95	14,1 %
École	4,28	14,1 %	4,78	15,3 %	5,33	16,1 %	5,35	15,2 %
Sous total	16,23	53,5 %	16,32	52,4 %	16,84	50,8 %	16,86	48,0 %
Loisirs	3,60	11,9 %	4,31	13,8 %	5,11	15,4 %	5,63	16,0 %
Autres	10,51	34,6 %	10,53	33,8 %	11,21	33,8 %	12,66	36,0 %
Sous total	14,11	46,5 %	14,84	47,6 %	16,32	49,2 %	18,29	52,0 %
Total	30,34	100,0 %	31,16	100,0 %	33,16	100,0 %	35,16	100,0 %

Unités : millions de déplacements par jour et pourcentage - Source : EGT (DREIF)

Caractéristiques moyennes des déplacements selon le mode utilisé

Mode	Vitesse		Durée		Distance		Mobilité individuelle	
	1991	2001	1991	2001	1991	2001	1991	2001
Voiture particulière	16,3	17,3	22,0	22,3	5,8	6,4	1,5	1,5
Transports en commun	11,6	11,7	46,0	44,6	8,9	8,7	0,7	0,7
Deux-roues	12,1	14,4	19,0	21,0	3,8	5,1	0,1	0,1
Marche à pied	2,3	2,8	13,0	13,6	0,5	0,6	1,2	1,2

Unités : vitesse : km/h - durée : mn - distance : km - mobilité individuelle : nombre moyen de déplacements par jour et par personne - Source : EGT (DREIF)

Remarques

- **Remarque** : estimation effectuée à partir d'un échantillon représentatif au niveau régional composé de personnes de 6 ans et plus.
- **Définition** : un déplacement est comptabilisé entre un lieu d'origine et un lieu de destination où une activité est exercée par la personne qui effectue ce déplacement.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA RÉPARTITION MODALE DES DÉPLACEMENTS

Les flux de déplacements motorisés journaliers par mode (tous motifs confondus)

Type de liaison	Voiture particulière		Transports en commun		Autres modes motorisés		Total Ile-de-France	
	Nombre de déplacements	% liaison						
Paris - Paris	0,84	5,5 %	1,89	27,9 %	0,25	28,3 %	2,97	13,0 %
Paris - Banlieue	1,43	9,4 %	2,31	34,1 %	0,12	14,3 %	3,86	16,9 %
Banlieue - Banlieue	12,93	85,1 %	2,58	38,0 %	0,50	57,4 %	16,00	70,1 %
Ile-de-France	15,20	100,0 %	6,77	100,0 %	0,87	100,0 %	22,83	100,0 %

Unités : millions de déplacements quotidiens et pourcentage - Source : DREIF / EGT - Date : 2001

La répartition modale des déplacements motorisés journaliers (tous motifs confondus)

Type de liaison	Voiture particulière	Transports en commun	Autres modes motorisés	Total
Paris - Paris	28,1 %	63,6 %	8,3 %	100,0 %
Paris - Banlieue	37,1 %	59,7 %	3,2 %	100,0 %
Banlieue - Banlieue	80,8 %	16,1 %	3,1 %	100,0 %
Ile-de-France	66,6 %	29,7 %	3,8 %	100,0 %

Unité : pourcentage - Source : DREIF / EGT - Date : 2001

Remarque

La rubrique autres modes motorisés comprend les taxis et les deux-roues motorisés.

La part modale de la voiture particulière dans les déplacements de motif domicile -> travail

Département d'origine	Département de destination								
	75	77	78	91	92	93	94	95	Total
75	12 %	40 %	41 %	49 %	26 %	33 %	37 %	45 %	18 %
77	19 %	68 %	63 %	85 %	32 %	69 %	72 %	86 %	60 %
78	20 %	60 %	63 %	82 %	49 %	52 %	58 %	77 %	55 %
91	21 %	80 %	81 %	67 %	57 %	48 %	73 %	72 %	59 %
92	24 %	58 %	65 %	72 %	38 %	53 %	58 %	68 %	38 %
93	18 %	67 %	46 %	51 %	33 %	44 %	52 %	66 %	38 %
94	23 %	73 %	61 %	73 %	37 %	58 %	49 %	70 %	42 %
95	18 %	67 %	75 %	53 %	49 %	64 %	42 %	62 %	52 %
Total	17 %	67 %	63 %	68 %	39 %	48 %	53 %	64 %	42 %

Unité : pourcentage (par rapport aux autres modes de déplacements) - Source : INSEE / RGP - Date : 1999

Clé de lecture

40 % des déplacements domicile -> travail de Paris vers la Seine-et-Marne sont effectués en voiture particulière.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE : L'INDICE DE SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ DE L'AIR (INDICE ATMO)

Indice ATMO	Qualitatif	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
1	Très Bon	0	0	0	0	0	0	0
2		11	15	8	15	9	15	23
3	Bon	170	174	206	190	183	138	186
4		106	103	99	97	111	109	96
5	Moyen	48	52	36	33	45	47	39
6	Médiocre	15	12	13	13	8	30	19
7		7	8	2	14	7	16	2
8	Mauvais	6	1	2	3	2	10	1
9		2	0	0	0	0	0	0
10		Très mauvais	0	0	0	0	0	0

Unité : nombre de jours - Source : AIRPARIF

Définition

L'indice ATMO est un indice d'évaluation de la pollution mis en place depuis 2000 dans les agglomérations de plus de 100 000 habitants. Son calcul prend en compte des polluants émis par les activités industrielles, domestiques ou liées aux transports, à savoir : le dioxyde de soufre, les poussières, le dioxyde d'azote et l'ozone. En Ile-de-France, l'indice ATMO est mesuré par AIRPARIF à partir de 43 stations réparties sur l'ensemble de la région dans un rayon de 100 km autour de Paris.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LE TRAFIC VOYAGEURS DES GARES GRANDES LIGNES DE PARIS ET LE TRAFIC AÉRIEN

Le trafic voyageurs des gares Grandes Lignes de Paris

	Paris Est	Saint-Lazare	Austerlitz	Paris Nord		Montparnasse		Paris Lyon		Total	
				Total	dont TGV Nord-Est	Total	dont TGV Atlantique	Total	dont TGV Sud-Est	Total	dont TGV
1970	9 031	6 092	13 748	11 536	-	7 917	-	14 592	-	62 916	-
1980	12 021	9 396	17 952	16 002	-	10 870	-	17 601	-	83 842	-
1985	13 413	10 687	17 510	15 321	-	11 920	-	25 580	15 561	94 431	15 561
1990	12 978	11 467	16 218	15 751	-	15 587	10 009	28 544	19 120	100 545	29 129
1998	10 419	9 427	7 916	11 601	5 458	23 286	20 965	27 244	20 497	89 893	46 920
1999	10 503	9 883	7 899	12 361	5 937	24 662	21 997	28 393	21 442	93 701	49 376
2000	10 863	10 420	8 309	12 300	6 419	26 215	23 727	29 622	22 309	97 729	52 455
2001	10 588	10 337	8 573	11 815	6 633	25 245	24 048	30 993	24 813	97 551	55 494
2002	10 697	10 514	8 820	11 802	6 614	25 618	24 191	30 016	25 639	97 467	56 444
2003	10 197	9 999	8 340	11 336	6 427	24 219	23 311	29 673	25 547	93 764	55 285

Unité : milliers de voyageurs au départ et à l'arrivée dans les grandes gares parisiennes - Source : SNCF

Remarques

- Le trafic grandes lignes des gares de banlieue (TGV ou non) n'est pas comptabilisé.
- Mises en services des TGV : mai 1993 (TGV Nord-Est), septembre 1989 (TGV Atlantique), septembre 1981 (TGV Sud-Est).

Trafic des aéroports de Paris

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Orly	24,3	23,3	25,2	25,4	26,6	26,6	27,4	25,1	25,0	25,4	25,4	23,0	23,2	22,5	24,1
Roissy-CDG	22,6	22,0	25,2	26,2	28,7	28,4	31,7	35,3	38,7	43,6	48,2	47,9	48,3	48,2	51,3
Total	46,9	45,3	45,3	50,4	55,3	55,0	59,1	60,4	63,7	69,0	73,6	71,0	71,5	70,7	75,4

Unité : millions de passagers aériens - Source : ADP

Trafic des principaux aéroports européens

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Londres	103,7	110,6	106,9	108,6	112,2	119,7
Paris	68,9	73,6	71,0	71,5	70,7	75,4
Francfort	45,9	49,4	48,6	48,2	48,4	51,1
Amsterdam	37,1	39,6	39,5	40,6	40,0	42,5
Rome	24,7	27,1	25,6	25,9	28,1	30,6
Madrid	28,0	32,9	33,8	33,7	35,7	38,5

Unité : millions de passagers aériens - Source : ADP

Trafic des principaux aéroports français

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Paris	68,9	73,6	71,0	71,5	70,7	75,4
Nice	8,7	9,4	9,0	9,2	9,2	9,3
Marseille	6,1	6,5	5,8	5,4	5,4	5,8
Lyon	5,5	6,0	6,1	5,7	5,9	6,2
Toulouse	5,1	5,4	5,2	5,3	5,3	5,6
Bordeaux	2,9	3,1	3,0	2,9	2,8	2,9

Unité : millions de passagers aériens - Source : ADP

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA COMPARAISON AVEC D'AUTRES RÉSEAUX EUROPÉENS (RÉSEAUX, TRAFICS ET PRIX DES TITRES)

Données de comparaison entre l'Île-de-France et d'autres grandes aires métropolitaines d'Europe

Aire métropolitaine	Population	Surface (km ²)	Motorisation (taux/1000 habitants)	Nombre de taxis	Longueurs des réseaux voyageurs (km)				Voyageurs x km (millions)			
					Ferré	Métros	Tramway/ trolleys	Bus	Ferré	Métros	Tramway	Bus
Athènes	3 800 000	1 450	330	14 000	nd	40	3 122	6 800	nd	nd	nd	nd
Barcelone	4 390 000	3 200	430	11 200	570	87	nd	7 410	2 749	2 007	nd	1 419
Berlin-Brandebourg	6 000 000	30 400	472	6 900	2 800	144	402	11 064	404	2 193	672	2 598
Bruxelles	1 840 000	1 400	480	1 500	210	43	200	696	nd	580	365	362
Grand Londres	7 400 000	1 579	370	20 900	788	408	55	3 730	18 454	7 340	333	6 431
Région de Madrid	5 800 000	8 028	628	15 541	337	227	nd	19 381	3 434	3 380	nd	4 387
Paris-Île-de-France	11 000 000	12 000	454	17 000	1 401	218	20	18 693	14 278	6 184	136	4 029
Prague	1 700 000	3 830	580	4 300	622	54	141	2 262	708	1 956	1 411	2 011
Stockholm	1 800 000	6 500	400	nd	200	108	110	9 160	1 146	1 581	197	1 500
Vienne - Région Est	2 600 000	8 900	430	nd	1 480	61	231	6 080	nd	nd	nd	nd

Source : Baromètre du transport public dans les métropoles européennes, EMTA - Date : 2002

Tarifs des transports publics dans le cœur des grandes agglomérations européennes (équivalent des zones 1-2 d'Île-de-France)

	Billet à l'unité	Billet en carnet	Abonnement journée	Abonnement hebdo	Abonnement mensuel	Abonnement annuel
Amsterdam	1,60	0,80	6,40	9,30	30,75	307,50
Barcelone	1,15	0,63	4,60	nd	40,75	nd
Berlin	2,00	nd	5,60	24,30	64,00	608,00
Bruxelles	1,40	0,92	3,70	nd	34,20	342,00
Francfort	1,30	nd	2,90	8,60	30,00	300,00
Lille	1,20	1,02	3,50	11,00	40,00	420,20
Londres	2,95*	2,50	8,85	27,25	105,00	1 090,00
Lyon	1,50	1,19	4,20	nd	45,10	nd
Madrid	1,15	0,58	7,00	36,70	37,15	408,65
Marseille	1,60	1,18	4,50	10,30	40,00	400,00
Milan	1,00	0,92	3,00	9,00	30,00	300,00
Paris	1,40	1,06	5,30	14,50	50,40	509,30
Rome	1,00	nd	4,00	16,00	30,00	230,00
Stockholm	1,63	nd	10,33	nd	65,22	695,00
Vienne	1,50	nd	5,00	12,50	45,00	409,00

Unité : euros courants - Source : EMTA - Date : 2004

Remarques

- La comparaison doit intégrer le fait que les territoires concernés n'ont pas tous la même superficie et la même qualité de desserte en transports publics.
- * Prix du billet de bus à l'unité : 1,77 € (1,20 £).
- nd : données non disponibles.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LES ENTREPRISES DE TRANSPORTS ROUTIERS EN ILE-DE-FRANCE

Seine-et-Marne
AUTOCARS DANCHE GROS
AUTOCARS DE MARNE-LA-VALLÉE
CARS BIZIÈRE
CARS MOREAU
CONNEX MOISSY
CONNEX NEMOURS
CONNEX SAMOREAU
CONNEX VAUX-LE-PENIL INTERURBAIN
CONNEX VAUX-LE-PENIL URBAIN
CIF - centre 77
COURRIERS DE L'AUBE
EUROPE AUTOCARS
INTER-VAL Seine-et-Marne
LES CARS LOZAY
MARNE ET MORIN
PROCARS
SETRA
STBC
TRANS VAL DE FRANCE

Essonne
ALBATRANS
CARS BRIDET
CARS DE VILLEBON
CARS D'ORSAY
CARS DUNOIS
CARS PERRON
CARS SŒUR
CONNEX BRÉTIGNY
GARREL ET NAVARRE
LES CARS BLEUS
MAIRIE DE CORBREUSE
ORGEBUS
ORMONT TRANSPORT
STA
TICE
TRANSPORTS DANIEL MEYER
TRANSPORTS D'EURE-ET-LOIRE

Seine-Saint-Denis
CIF - centre 93
LES AUTOBUS DU FORT
TRA

Val-de-Marne
AÉROPORT DE PARIS (Centre d'Orly)
ATHIS CARS
CEA TRANSPORTS
STRAV

Yvelines
CARS HOURTOULE
CARS PERRIER
CARS TOURNEUX
CONNEX CONFLANS
CONNEX ECQUEVILLY
CONNEX HOUDAN
CONNEX LA BOUCLE
CONNEX MONTESSON
CONNEX RAMBOUILLET
CONNEX SALG
CONNEX GAUBERT
CHANTELOUP VOYAGES
CSO
CSTA
CTVMI
SAVAC
SQYBUS
STAVO
SVTU
TIPS
TRANSPORTS VOYAGEURS DU MANTOIS

Val d'Oise
AÉROPORT DE PARIS (Centre de Roissy)
CABARO
CARIANE VAL D'OISE
CARS GIRAUX (025)
CARS LACROIX
CARS ROSE
CIF - centre 95
MAIRIE BOUFFEMONT
STIVO
TIM BUS
TRANS VAL D'OISE
TVO (Transports du Val d'Oise)
VEXIN BUS
STEFIM

Hauts-de-Seine
CONNEX NANTERRE
CTCOP

Source : STIF - Date : 2003

RÉSEAUX

OFFRE

MATÉRIEL ROULANT

TRAFICS

QUALITÉ DE SERVICE

CPER-PDUJF

FINANCEMENTS TARIFICATION

CONTEXTE

NOTES

RÉSEAUX

OFFRE

MATÉRIEL
ROULANT

TRAFICS

QUALITÉ
DE SERVICE

CPER-PDUJIF

FINANCEMENTS
TARIFICATION

CONTEXTE

