

Діалог

Н О В И Н И Д Л Я А Б О Н Е Н Т І В У М С



2 0 0 2



Номер для екстрених викликів

Ви вже звикли користуватися зручною та безкоштовною допомогою Центру обслуговування абонентів, де можна цілодобово отримати кваліфіковану відповідь практично на всі питання, що стосуються мобільного зв'язку.

Радимо Вам ознайомитися з деякими змінами, що відбулися у порядку набору найнеобхідніших номерів.

Номер 111 набирайте, коли Вам потрібна інформація, що надається системою автоматичного інформування, або консультація представника Центру обслуговування.

Номером 112 просимо користуватися лише в екстреній ситуації (допомога служб 01, 02, 03), або у разі обмежень послуг компанією UMC.

У багатьох країнах Європи номер 112 використовується для спеціальної служби, яка обслуговує лише у екстрених випадках. UMC - один із перших операторів країн СНД, який за європейськими стандартами впроваджує номер 112 лише для екстрених викликів!

Обери свій «плюсовий» пакет!

Ви бажаєте розмовляти та... не сплачувати за свої розмови?

Для цього Вам достатньо підключитися (або змінити існуючий) до «плюсового» тарифного пакету, і Ви отримуватимете від 50 до 480 безкоштовних хвилин щомісячно, сплативши лише абонентну плату! Пакет «Економічний+» містить 50 безкоштовних хвилин, «Перший+» - 100, «Бізнес+» - 220, та «Світовий+» - 480 хвилин! Про використані хвилини Ви зможете дізнатися за спеціальним довідковим номером. Крім того, плата за з'єднання відсутня протягом усього безкоштовного часу!

За детальною інформацією про тарифні пакети заходьте на веб-сайт www.umc.com.ua (розділ «Тарифи»), або дзвоніть за телефоном **8 800 500 0 500**, з мобільного - **111**.

Отримай безкоштовно телефонний номер для близької людини та розмовляйте між собою за спеціальним тарифом!

Якщо Ви абонент мережі GSM вже понад 6 місяців, не є корпоративним клієнтом і не маєте діючої Додаткової угоди, а Ваш середньомісячний рахунок перевищує 50 грн. - підключить безкоштовно близьку людину або партнера! Поспішайте скористатися унікальною пропозицією UMC з 24 квітня по 15 червня.

Ви не лише безкоштовно отримуєте додатковий мобільний номер, але й до кінця серпня зможете розмовляти між собою за спеціальним тарифом **UMC Пари**: тариф на вихідний дзвінок на "парний" номер становить лише 19 копійок за хвилину (без ПДВ), плюс плата за з'єднання. Для другої ж половинки "пари" цей дзвінок буде **безкоштовним**.

За додатковою інформацією звертайтеся, будь ласка, у салони-магазини UMC, чи цілодобово до Центру обслуговування абонентів за безкоштовними номерами **111** (з мобільного) або **800 500 0 500**.



УВАГА,



нова послуга!

Отримуйте новини, погоду, гороскопи, курси валют просто за допомогою меню свого мобільного телефону.

Із травня 2002 року, при підключенні, кожен контрактний абонент UMC отримує спеціальну SIM-карту нового покоління, яка зробить користування інформаційними послугами ще простішим.

Завдяки новітнім технологіям, Ви зможете отримувати різноманітну інформацію у вигляді SMS повідомлень. У меню Вашого телефону з'явиться додатковий пункт: UMC MENU, який містить розділи: «Новини» (міжнародні, українські, регіональні), «Спорт», «Новини UMC», «Гороскоп», «Курси валют», «Погода». Назви розділів написані латинськими літерами. Щоб отримати потрібну інформацію, Вам достатньо зайти до розділу UMC MENU, обрати категорію, яка Вас цікавить, та, натиснувши клавішу «вибір», відіслати SMS запит. У відповідь Ви отримаєте замовлену інформацію у вигляді SMS повідомлення. Максимальна довжина повідомлення - 150 знаків, мова - російська, літери - латинські. SMS запит сплачується як звичайне вихідне SMS повідомлення (26 коп., або 1,7 юніта, ціни включають ПДВ). Отримання інформаційного повідомлення - безкоштовне.

Інформація поновлюється щоденно, а деякі розділи, наприклад, «Погода», «Новини» - декілька разів на день.

Якщо Ви абонент UMC, то можете обміняти свою звичайну SIM-карту на модернізовану в будь-якому з магазинів UMC. Зміна карти коштує **32 гривні 70 коп.** (з ПДВ).

Ваші коментарі про функціонування сервісу, рекомендації щодо його покращення надсилайте, будь ласка, за адресою: umc@umc.com.ua - нам дуже важлива Ваша думка!

До Вашої уваги НОВИЙ КОНКУРС



У Вас є можливість виграти телефон Samsung A400

Просто дайте відповідь на запитання, надіславши SMS за номером варіанту відповіді.

Отже, запитання:

«За яким номером потрібно телефонувати з мобільного телефону UMC в екстреній ситуації?»

№ для SMS	Варіант відповіді
100*1*1	111
100*1*2	113
100*1*3	112

Надсилайте Ваші відповіді до 31 травня включно. Надсилання SMS тарифікується як звичайно: для контрактних абонентів - 26 копійок, для користувачів SIM-SIM - 1,7 юніта. Ціни включають ПДВ.

Переможців буде оголошено у липневому випуску «Діалог». Бажаємо виграти!

Два за ціною одного

Якщо у Вас два телефони, стандарту GSM та NMT, отримайте знижку 99,9% на абонентну плату для одного з них, підключившись до тарифного пакета «Перший клас» або «Світовий клас». Таким чином, Ви сплачуватимете лише одну абонентну плату за два телефони. Якщо Ви абонент тільки мережі NMT і бажаєте отримати знижку, але ще не маєте телефону GSM, у магазинах UMC **Вам запропонують широкий вибір терміналів вартістю від 1 гривні!**

Хіт-парад картинок та мелодій

Ми продовжуємо друкувати хіт-парад найпопулярніших картинок та мелодій (для телефонів Nokia), які можна отримати, надіславши будь-яке SMS повідомлення за вказаними номерами.

картинки:

102*2*1601

Хочу пиво 102*2*925

BOSS! 102*2*280

мелодії:

102*2*3065 Madonna «American Pie»
102*2*3204 Футбольний Марш
102*2*3066 А-НА «Take on Me»



Розіграш Alcatel: підсумки

Ми щиро вдячні читачам «Діалогу», котрі взяли участь у міні-опитуванні, проведеному у березневому випуску. Отже, його результати такі.

1. Оцініть, наскільки Вам подобається «Діалог»:

● Супер! Перечитую перед сном	45%
● Цікаво, переглядаю, дивлюсь картинки	53%
● Даремна трата паперу	2%

Ставлення переважної більшості читачів до «Діалогу» дуже позитивне. Більше того, серед тих, хто «проголосував» за негативний варіант відповіді, у самих SMS-повідомленнях відгуки схвальні! Тобто, реально кількість негативних відповідей ще менша.

2. Яку інформацію Ви хотіли б бачити в «Діалог»?

● Нові послуги	18,3%
● Хіт-парад SMS картинок та мелодій	16,7%
● Нові моделі телефонів	13,8%
● Акції	13,3%
● Смішні мобільні новини	8,4%
● Ваш варіант	8,3%
● Існуючі послуги	6,3%
● FAQ	5,3%
● Тарифи	5,2%
● Словник абонента (що таке GSM, SMS, WAP і т.п.)	4,4%

Більшість із тих, хто взяв участь в опитуванні, перш за все, цікавить інформація про нові послуги, і, що цікаво, хіт-парад SMS картинок та мелодій. Великий інтерес є і до нових моделей телефонів та акцій.

Крім того, ми отримали понад 500 SMS із побажаннями. Найбільше серед них - збільшити об'єм «Діалогу» (ми вже працюємо над цим!), частіше проводити розіграші (різноманітні конкурси тепер будуть у кожному випуску). Часто запитують, чому мелодії та картинки можна отримувати лише на телефони Nokia. На сьогодні ця послуга можлива тільки для апаратів Nokia. Є побажання друкувати гумор і навіть... відкрити рубрику знайомств серед абонентів :-)

Ми обов'язково врахуємо Ваші побажання, щоб зробити «Діалог» ще цікавішим!

А головний приз - телефон Alcatel 501, виграв **Дмитро Синоков** із Києва.

Новинка: Samsung N500



Новий бізнес-телефон з розширеною функціональністю середньої цінової категорії. Перше, що впадає в око - інтегрована антена, яка за досить стандартних розмірів (110x46x23 мм) робить апарат маленьким та зручним, та й вагу (95 г) обтяжливою не назвеш. Великий дисплей (128x64) має приємне блакитне підсвічування. Інша важлива деталь - для керування основними функціями кнопки стилізовані під центральний джойстик. Підтримка Smart Messaging Function (сумісна з Nokia): завантаження мелодій та картинок. Крім 30 встановлених мелодій, можна скористатися синтезатором, щоб написати 2 свої, можливо завантажити ще 3. У наявності - 11 ігор. Важливий плюс - багатофункціональне голосове керування: голосом можна подавати до 20 команд, викликати із записної книжки до 20 номерів, на вбудований диктофон записати до 105 секунд розмови. Крім пам'яті SIM-карти, можна записати 250 номерів у сам телефон.

У продаж новинка надійде в травні.

Новини роумінгу



11 квітня відкрита послуга роумінгу з оператором Telecommunications (Бермудські острови та острови Вест-Індія), назва мережі - Telecom Bermuda. Оператор працює у стандарті GSM-1900.

Для того щоб користуватися роумінгом у цій мережі, необхідно мати телефонний апарат, що працює у частотному діапазоні 1900 МГц.

18 квітня відкрита послуга роумінгу з оператором DST Communications Sdn Bhd (Бруней). Оператор працює у стандарті GSM-900.

UMC надає послуги міжнародного роумінгу в 79 країнах, у мережах 153 операторів GSM, 9 операторів NMT, а також у мережі супутникового оператора Thuraya, що забезпечує покриття в 99 країнах світу, у тому числі й Україні.

У Вас є запитання до UMC?

Дзвоніть: **8 800 500 0 500**,

пишіть: umc@umc.com.ua

Докладна інформація на сайтах:

www.umc.com.ua

www.sim-sim.com

