

平成 18 年 4 月 12 日

お客様各位

TDK コア株式会社

「フルーツ村のどうぶつたち 2 お空のフルーツランド」
の交換に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社より平成 18 年 4 月 6 日に発売いたしましたニンテンドーDS ソフト「フルーツ村のどうぶつたち 2 お空のフルーツランド」につきまして、セーブされたデータが破損する不具合が生じる場合があることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【不具合の内容】

ゲーム内で主人公(プレイヤー)が収集するアイテムを所有できる最大数である 30 個を所有した状態で「セーブ」をすると、指定したセーブデータが破損されてしまいます。

回避策として所有するアイテムを 29 個までにとどめて「セーブ」することで、通常のご使用は可能です。アイテムを 30 個所有していてもその状態で「セーブ」をせず、アイテムを減らした状態(29 個以下)で「セーブ」をすれば、通常にご使用いただけます。

【お客様への対応】

既にお買い求めいただいたお客様に対し、返送料等も含め無償にて交換させていただきます。大変お手数ですが、まずは下記弊社ユーザーサポート窓口までご連絡いただければ幸いです。また、修正版の販売開始時期に関するお問い合わせも、あわせて弊社ユーザーサポート窓口までご連絡下さいますよう、かさねてお願い申し上げます。

【ユーザーサポート窓口】

フリーダイヤル：0120-039-558

受付時間：平成 18 年 5 月 31 日までは、月曜日～日曜日の毎日 午前 10 時～午後 4 時

平成 18 年 6 月 1 日以降は、月曜日～金曜日(祝日除く) 午前 10 時～午後 4 時

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的では一切使用いたしません。

今後、このような事態をまねくことのないよう細心の注意を払い商品開発をまいります。この度の不具合でご迷惑をおかけしましたお客様に対し、まことに申し訳なく、あらためて深くお詫び申し上げます。