



## Firmenhandbuch für die Informations- und Kommunikationsbranche



## Vorwort

Die Firmen der Informations- und Kommunikationsbranche nehmen für die wirtschaftliche Entwicklung der Landeshauptstadt Düsseldorf einen großen Stellenwert ein.

Schon seit Jahren gehört Düsseldorf für diese Branchen zu den wichtigsten Standorten in der Bundesrepublik. Ihre Vorreiterrolle konnte Düsseldorf durch eine gezielte Ansiedlungspolitik kontinuierlich ausbauen: Laut Statistik haben zur Zeit ca. 1.500 Firmen der Informations- und Kommunikationsbranche ihren Sitz in der Landeshauptstadt.

Diese Branchen wirken als Impulsgeber auch für andere Bereiche, wie beispielsweise Industrie, Handwerk, Dienstleistungen, Medienwirtschaft und öffentliche Einrichtungen, die nachhaltig von der Weiterentwicklung der neuen Technologien profitieren und mit ihnen die gesamte Stadt.

Der Schlüssel zu Düsseldorfs Erfolg in diesem Bereich liegt vor allem an der zentralen Lage im Verdichtungsraum Rhein-Ruhr mit den hervorragenden Verkehrsanbindungen und dem damit verbundenen Zugang zu nationalen und internationalen Absatzmärkten. Darüber hinaus schaffen 100.000 in der Region ansässige Unternehmen Synergieeffekte für die Kommunikationsbranchen. Denn direkt vor Ort ergibt sich ein großer Bedarf durch die international verflochtenen Unternehmen, die zahlreichen Banken und Versicherungen und insbesondere die in Düsseldorf stark vertretenen Unternehmen aus den Bereichen Werbung, Unternehmensberatungen und Medienwirtschaft.

Namhafte Ansiedlungen der letzten Jahre beweisen die Attraktivität des Kommunikationsstandortes Düsseldorf und stellen deutliche

Vertrauensbeweise in deren Standortqualitäten dar: Deutsche Telekom, E-Plus, Ericsson, Vodafone D2, Isis Multimedia Net, Nokia, Colt Telecom, IBM, Siemens, Oracle Deutschland, Novell, Arvato Systems, um nur einige zu nennen.

Eine solche Kombination aus Anbietern, Anwendern und Kunden der neuen Technologien, wie sie sich in Düsseldorf findet, ist einmalig. Über 30 Netzbetreiber sind in Düsseldorf aktiv und versorgen den Raum mit modernster Kabelinfrastruktur und Telekommunikationsdienstleistungen.

Vor diesem Hintergrund erscheint das vom Wirtschaftsförderungsamt herausgegebene Firmenhandbuch in einer sechsten, aktualisierten Auflage. Es soll Wegweiser zu den Experten im Bereich Informations- und Kommunikationstechnik in Düsseldorf sein. Es bietet die Möglichkeit, sich problemlos über das Angebot Düsseldorfer Firmen zu informieren und Kontakt mit Forschern, Entwicklern, Herstellern, Vertreibern und Beratern auf diesem Gebiet aufzunehmen.

Das Wirtschaftsdezernat möchte mit diesem Firmenhandbuch die herausragende Position Düsseldorfs auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologien dokumentieren. Dieses Verzeichnis, das aufgrund der freiwilligen Beteiligung der Firmen keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt, wird regelmäßig fortgeschrieben.



Wilfried Kruse  
Wirtschaftsdezernent der  
Landeshauptstadt Düsseldorf

Vorwort . . . . . 2

Inhalt . . . . . 3

Düsseldorf – bedeutender Standort  
für Unternehmen der Informations- und  
Kommunikationsbranche . . . . . 4

    Europäischer Wachstumsmotor  
    I+K Branche . . . . . 4

    Wichtigster Einzelmarkt:  
    Deutschland . . . . . 4

    Ausnahmestandort Düsseldorf . . . . . 5

    Zur aktuellen Untersuchung . . . . . 6

    Beschäftigungsstruktur und  
    Gründungszeitraum . . . . . 6

    Tätigkeitsbereiche . . . . . 7

    Kundenausrichtung . . . . . 8

    Standort und  
    geographische Ausrichtung . . . . . 8

Übersichtstabellen . . . . . 9

Firmeneinzeldarstellungen . . . . . 28

Impressum . . . . . 195

## Düsseldorf – bedeutender Standort für Unternehmen der Informations- und Kommunikationsbranche

### Europäischer Wachstumsmotor I+K Branche

Die Informations- und Kommunikationswirtschaft zählt weltweit zu den wichtigsten Wachstumsbranchen. Immer kürzer werdende Entwicklungszyklen bei Hard- und Softwareprodukten und die Verbreitung und Mobilisierung vielfältiger Kommunikationsmöglichkeiten und -dienste prägen das Erscheinungsbild dieser Branche.

Nach der jüngsten Studie des European Information Technology Observatory (EITO) vom März 2004 wächst der Markt der Informationstechnik und Telekommunikation (ITK: Informationstechnik, Telekommunikation, Hardware, Software und Services) weltweit um 4,3 % auf 2,16 Billionen Euro und wird 2005 voraussichtlich um weitere 130 Mrd. Euro steigen. Damit hätten sich die ITK-Umsätze seit 1994 mehr als verdoppelt. Regionen mit hoher Dynamik sind derzeit Ost-Asien, Mittel- und Osteuropa sowie bestimmte Länder Lateinamerikas.

Für Westeuropa wird dem Markt der Informationstechnik und Telekommunikation (ITK) 2004 ein Wachstum um 3,1 % auf 611 Mrd. Euro prognostiziert. Im Jahr 2005 soll der Markt weiter zulegen und sich um 4,4 Prozent auf 638 Mrd. Euro steigern (2003: 0,8 %).

### Wichtigster Einzelmarkt: Deutschland

Innerhalb Westeuropas behauptet Deutschland weiterhin seine Stellung als wichtigster Einzelmarkt. Mit einem Volumen von 128,3 Mrd. Euro und einem Marktanteil von 20,1% am

westeuropäischen Gesamtmarkt ist Deutschland 2003 weiter führend in Europa gewesen. Davon betrug im Markt für Informationstechnik der Umsatz rd. 65 Mrd. Euro sowie in der Telekommunikation rd. 64 Mrd. Euro.

Der deutsche Bundesverband für Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien (BITKOM) prognostiziert, dass nach dem „Platzen der Blase“ der New Economy wieder ein Gesamtwachstum der Branche, vor allem im Bereich E-Commerce, generiert wird. Hier verzeichnete Deutschland 2003 bereits einen Marktanteil von 29 % bei einem Volumen von 122,7 Mrd. Euro. Dabei war Deutschland auch im Bereich Mobile Commerce mit einem Anteil von 25 % in Westeuropa und mit einem Volumen von 280 Mio. Euro führend. Bis zum Jahr 2007 wird ein Umsatzvolumen von voraussichtlich rd. 5,6 Mrd. Euro erreicht werden, was eine Verzwanzigfachung bedeuten würde.

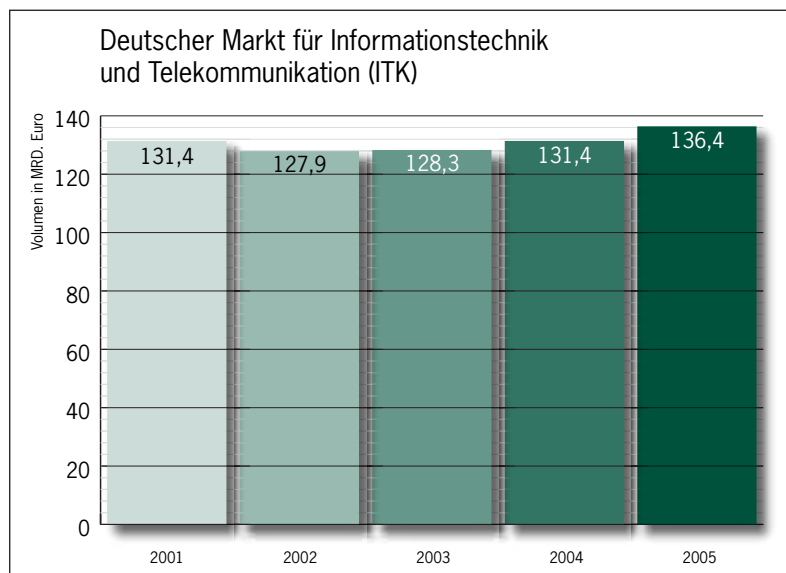
Der überwundene konjunkturelle Abschwung in der ITK-Branche und die Rückkehr auf den Wachstumspfad zeigt sich insbesondere in der Entwicklung der Umsatzzahlen in Deutschland: Der Rückgang von 2,7 % in 2002 kann schrittweise bis zum Ende dieses Jahres wieder ausgeglichen werden, sodass das Umsatzniveau von 2001 mit 131,4 Mrd. Euro wieder erreicht werden kann und mit einem Wachstum von ca. 3,8 % in 2005 gerechnet wird (Grafik 1).

Der Verband BITKOM führt diese Entwicklung insbesondere auf folgende Wachstumsfaktoren und Trends zurück, die den ITK-Markt derzeit wieder antreiben:

- Bis 2006 werden voraussichtlich 38 Millionen Haushalte per DSL oder Kabelmodem breitbandig mit dem Internet verbunden sein.
- Insbesondere die Umsätze im Mobilfunk werden im Rahmen der anlaufenden UMTS-Dienste im laufenden Jahr um 6,7 Prozent steigen.
- Markttreiber sind weiterhin Flachbildschirme und Projektionsgeräte mit einem Zuwachs von 68 % auf 5,4 Milliarden Euro sowie Digitalkameras mit einem Plus von 19 Prozent auf 6,6 Milliarden Euro.

Das Bundesland Nordrhein-Westfalen und seine Landeshauptstadt Düsseldorf nimmt wegen seiner ausgezeichneten geographischen Lage, seiner hohen Einwohnerdichte und Firmenzahl im ITK-Markt eine Spitzenstellung in Deutschland ein.

Grafik 1



## Ausnahmestandort Düsseldorf

In den letzten Jahren entwickelte sich Düsseldorf zum wichtigsten Standort der Informations- und Kommunikationsbranche in Deutschland. Besonders profitierte die Landeshauptstadt von den Entwicklungen im Telekommunikationsmarkt. Neben der Deutschen Telekom haben die wichtigsten Konkurrenten in Düsseldorf ihren Sitz. Über 30 Netzbetreiber sind in Düsseldorf vertreten, um ihr regionales oder bundesweites Geschäft zu steuern. Mit teilweise eigener Glasfaserinfrastruktur oder angemieteten Netzen sind sie in der Lage, an jedem Ort in Düsseldorf den Kunden modernste, breitbandige Sprach- und Datenübertragungskapazitäten anzubieten. Wichtige Netzbetreiber neben der Deutschen Telekom sind: ISIS Multimedia Net GmbH, Colt Telecom, Tele2, Level3 Communication, Worldcom Deutschland, freenet Datenkommunikations GmbH, Ecotel Communication, Elisa Kommunikation.

Auch im Mobilfunk ist die Landeshauptstadt führend. Die beiden großen privaten Mobilfunkanbieter Vodafone D2 und E-Plus haben hier ihren Sitz. Den Anfang machte Mannesmann Mobilfunk, mittlerweile vom englischen Telekommunikationskonzern Vodafone AirTouch übernommen, mit ihrem D2-Netz im Juni 1992, in dem heute über 25 Mio. Kunden mobil telefonieren. Im Mai 1994 startete E-Plus Mobilfunk sein digitales E-Netz von Düsseldorf aus. Inzwischen von dem holländischen Telekommunikationsunternehmen KPN Mobile mehrheitlich übernommen, betreut E-Plus von Düsseldorf aus über 8,7 Mio. Mobilfunkkunden und hat damit einen Marktanteil von 13 % erreicht. Deutlich gewachsen ist bei E-Plus auch die Zahl der Nutzer des Multimedienetzes i-mode (855.000 Mobilfunknutzer: +400% Zuwachs zu 2003).

Auch die Grundlagen zur Einführung der dritten Generation des neuen breitbandigen Handy-Standards UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) sind maßgeblich in Düsseldorf erarbeitet worden. Aufgrund der hervorragenden geografischen Lage und des enormen Kundenpotentials haben schon zwei Lizenznehmer (Vodafone D2, T-Mobile) ihre UMTS-(Test-)Netze aufgebaut, ein dritter (E-Plus) steht in den Startlöchern. Andere Unternehmen, wie z. B. Ericsson und Nokia, profitieren ebenfalls von der UMTS-Einführung durch die Entwicklung und den Vertrieb von UMTS-fähigen Endgeräten.

Insgesamt hat sich Düsseldorf zu einem „Switchboard“ der Telekommunikationsbranche entwickelt. Alle relevanten Firmen im Hard- und Softwarebereich haben hier bedeutsame Niederlassungen oder sogar ihr Headquarter und arbeiten hier gemeinsam an der Zukunft der Kommunikationsinfrastruktur und -dienste.

Folgerichtig ist die I+K-Branche für Düsseldorf ein wichtiges Standbein zur Sicherung von Arbeitsplätzen. Nach unseren Untersuchungen liegt die Größenordnung der Beschäftigten bei ca. 24.000 in ca. 1.500 Unternehmen (Hinweis: Die Beschäftigtenzahl ist wg. modifizierter Branchenzuordnung nicht mit früheren Angaben vergleichbar). Dabei sind die meisten Beschäftigten im Bereich Information zu finden; 2002 waren hier ca. 12.500 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte (im Folgenden: sv-Beschäftigte) statistisch erfasst (Bundesagentur f. Arbeit), für den Sektor Kommunikation rd. 7000 sv-Beschäftigte.

In Düsseldorf hat sich im Zuge der konjunkturellen Schwächephase keine besondere Insolvenztendenz herausgebildet, wenn auch die ansässigen Firmen den Kostendruck und stagnierendende bzw. leicht rückläufige Umsätze schultern mussten. Wesentliche Gründe hierfür sind in der Branchenvielfalt und in der starken Präsenz von hochqualifizierten Arbeitsbereichen zu sehen. So werden beispielsweise am Standort Düsseldorf keine Mobilfunkgeräte produziert, sondern die Unternehmen entwickeln hier neue Anwendungen und unterstützen von hier aus den weiteren Netzausbau.

Der verstärkte Wettbewerbsdruck führte jedoch auch in Düsseldorf zu Firmenaufgaben bzw. Firmenzusammenschlüssen und dies überwiegend bei kleineren und mittleren Unternehmen. Trotz anhaltender Konjunkturschwäche bleibt der Bedarf an qualifiziertem Personal weiterhin bestehen. Besonders im Bereich der Telekommunikation und IT-Service wird mit einem leichten Anstieg des Personalbedarfs gerechnet. Zusammen mit der Medienbranche (2002: ca. 14.000 sv-Beschäftigte) und der Werbung (2002: > 7000 sv-Beschäftigte) sind in Düsseldorf deutlich über 40.000 Personen in diesen Branchen beschäftigt, was einen Anteil von über 11% an den Gesamtbeschäftigten ausmacht. Somit ist dieser Bereich ein wichtiger Grundpfeiler zur Abfederung von Problemen in anderen Arbeitsmarktfeldern und zur Sicherung des Düsseldorfer Arbeitsplatzangebotes.

### Zur aktuellen Untersuchung

Die städtische Wirtschaftsförderung Düsseldorf hat im Sommer 2004 eine Erhebung bei den in der Informations- und Kommunikationsbranche tätigen Unternehmen durchgeführt. Rund 1.500 Unternehmen aus dem I&K-Bereich (überwiegend Hard- und Softwareanbieter, Internetdienstleister, Telekommunikationsunternehmen etc.) wurden angeschrieben. Über 300 Unternehmen beteiligten sich an der Befragung und nahmen die Gelegenheit wahr, ihre Firma im Handbuch zu präsentieren. Dieses Serviceangebot des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf findet zunehmend Beachtung, da es in einem branchenspezifischen Nachschlagewerk mündet und hilft, vielfältige Geschäftsverbindungen anzuregen. Aufgrund der gleich angelegten früheren Befragungen konnte ein recht gutes Bild der Branchenentwicklung und der Situation im Beschäftigungsbereich gewonnen werden.

### Beschäftigungsstruktur und Gründungszeitraum

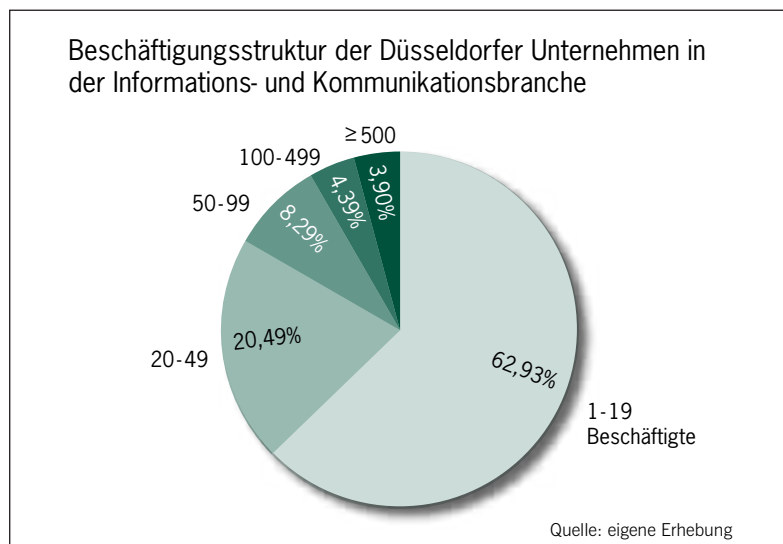
Die Betriebsbefragung ergab, dass in Düsseldorf eine sehr große Anzahl von kleinen bis mittelgroßen Unternehmen in der Informations- und Kommunikationsbranche tätig ist (Grafik 2).

Über 83% der befragten Betriebe haben weniger als 50 Mitarbeiter (2002: 79%), 63% sogar weniger als 20 Beschäftigte (2002: 60%). Aber auch Großfirmen, die über 500 Mitarbeiter beschäftigen, haben ihren Sitz in Düsseldorf. Überwiegend sind dies Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche. Beispielhaft seien hier genannt: Vodafone D2, Deutsche Telekom, E-Plus, Nokia, Ericsson, Siemens, IBM.

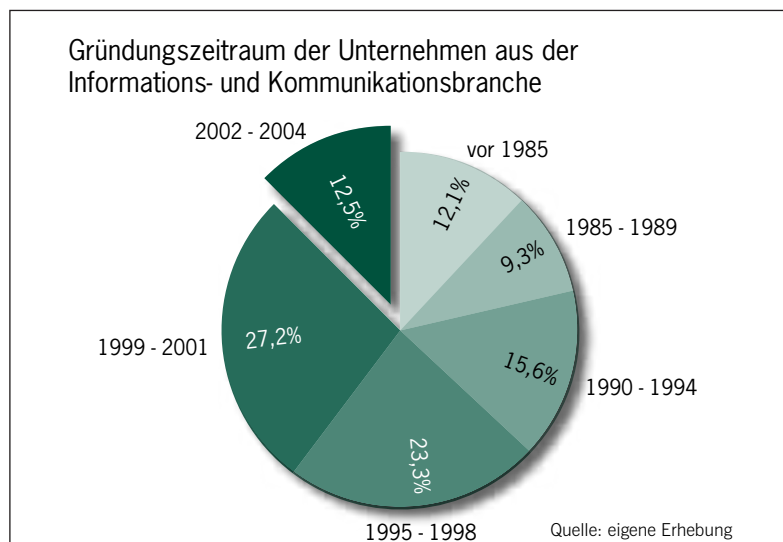
Die Frage nach dem Gründungsjahr verdeutlicht wie jung der größte Teil der Informations- und Kommunikationsbranche ist. (Grafik 3).

Ca. 40% der befragten Unternehmen sind nicht älter als 6 Jahre, wobei 12,5 % der befragten Unternehmen in den konjunkturell schwächeren Jahren 2002 - 2004 entstanden sind. Dies weist darauf hin, dass Jungunternehmen noch immer Marktchancen haben, die voraussichtlich mit dem Wiederanstiegen der IT-Budgets und der Investitionsbereitschaft der Unternehmen noch grösser werden. Über 23 % der Unternehmen entstanden im Zeitraum von 1995 – 1998, 15,6% von 1990 - 1994 und über 21% der befragten Unternehmen sind bereits etablierte Firmen, deren Gründung vor 1989 stattfand.

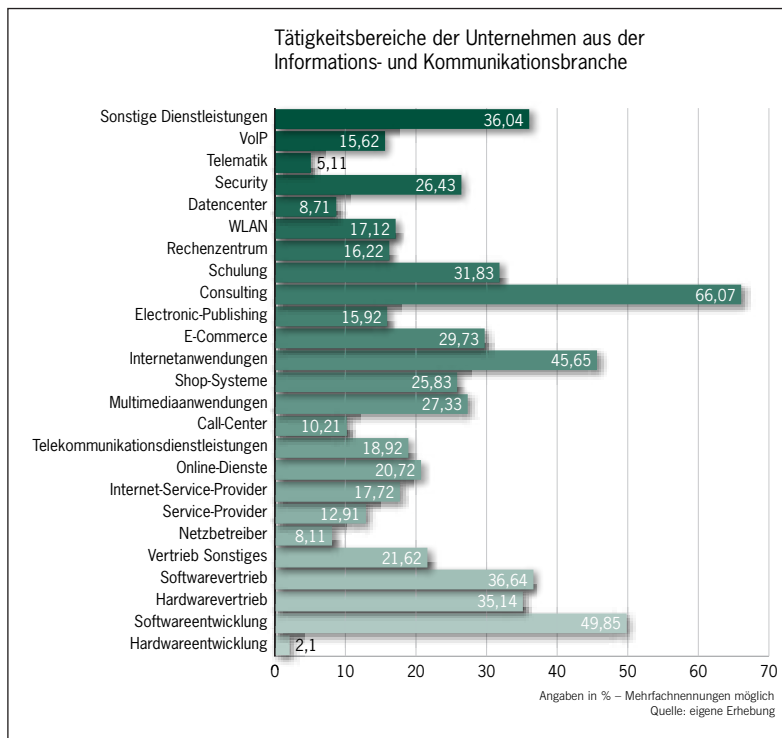
Grafik 2



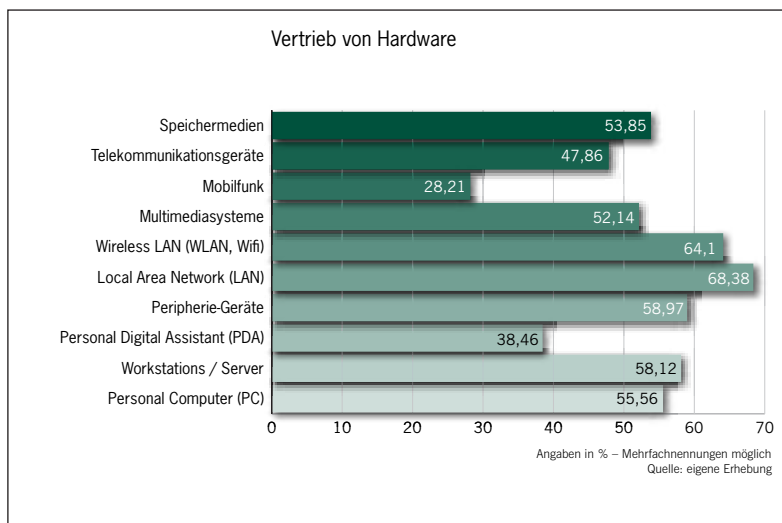
Grafik 3



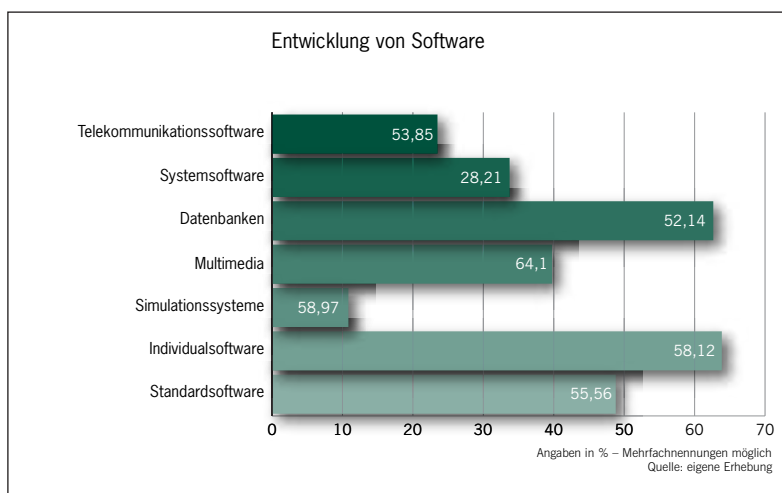
Grafik 4



Grafik 5



Grafik 6



## Tätigkeitsbereiche

Neben den zahlreichen Beratungsunternehmen in Düsseldorf gibt es eine Vielzahl an spezialisierten IT-Fachleuten, die IT-relevante Beratungsdienstleistungen anbieten – von der Analyse der Ist-Situation über die Definition von Leistungsprofilen in Pflichtenheften im Rahmen der Konzeption bis hin zur Umsetzung und Einführung sowie anschließender Betreuung und Wartung. Deutlich an Bedeutung gewonnen hat auch der Bereich der Softwareentwicklung, der von fast der Hälfte der befragten Unternehmen in der Befragung 2004 als Tätigkeitsbereich angegeben wurde (2002: 38 %).

Der Tätigkeitsbereich Internetanwendungen schlägt mit 45,6 % (2002: 42,2 %) zu Buche, welches insbesondere auf anspruchsvoller und komplexer gewordenen Lösungen für ein erfolgreiches E-Business zurückzuführen ist.

Grafik 5 bildet den Vertrieb von Hardware ab. Hier wird deutlich, dass sich in Düsseldorf der Schwerpunkt beim Vertrieb von Peripheriegeräten (59 %) und Workstation/Server (58 %) auf Geräte für Local Area Network (LAN) (68%) sowie Wireless Lan (WLAN, WiFi) (64 %) verlagert hat. Der Vertrieb der Bereiche Personal Computer (56 %), Speichermedien (54 %) Multimediasysteme (52 %), Telekommunikationsgeräte (48%) bildet das Mittelfeld. Der Vertrieb von Mobilfunk kommt in dieser Befragung lediglich auf einen Anteil von 28 %, welches ggf. auch mit Paketangeboten (Gerät + Vertrag inkl. evtl. Gesprächsguthaben/Gebührenstorno+ evtl. Peripheriegeräte) zusammenhängen könnte.

Grafik 6 zum Bereich Entwicklung von Software zeigt, dass der Schwerpunkt mit 64 % auf der Entwicklung von kundenspezifischer Individualsoftware liegt. 63% der Unternehmen gaben an, Datenbankanwendungen und 49 % Standardsoftware zu entwickeln. Darauf folgt die Entwicklung von Multimediasystemen mit 40 % und die Entwicklung von Systemsoftware mit 34 %.

In den speziellen Bereichen der Telekommunikationssoftware sind 23 % tätig, mit Simulationssystemen sind 11 % der Unternehmen beschäftigt.

Tabelle 1: Kunden-Branchenausrichtung der Düsseldorfer Betriebe der Informations- und Kommunikationstechnik

Branchenausrichtung	absolut	in %
Keine Branchenausrichtung	93	28%
Industrie	199	60%
Handwerk	137	41%
Handel	203	61%
Bank	130	39%
Versicherungen	139	42%
Gesundheitswesen	140	42%
Verkehrswesen	110	33%
Verlagswesen	137	41%
Versorgungswirtschaft	129	39%
Öffentliche Verwaltung	142	43%
Dienstleistungsunternehmen	240	72%
Hochschulen	103	31%
Verbände Vereine	124	37%
Sonstige	68	20%

Anm.: Mehrfachnennungen waren möglich  
Quelle: Eigene Erhebung

### Kundenausrichtung

Lediglich etwas mehr als ein Viertel der befragten Unternehmen (28 %) gaben an, auf keine bestimmten Kundenbranchen ausgerichtet zu sein. Die Zunahme der Spezialisierung auf bestimmte Kundensegmente ist auf die schwierige konjunkturelle Situation der letzten Jahre zurückzuführen. Es hat eine Konzentration auf die Kernkompetenzen stattgefunden: die meisten Kunden der befragten Unternehmen sind Dienstleistungsunternehmen (72 %), Handel (61 %) sowie Industrie (60 %) (Tabelle 1). Besonders die Ausrichtung auf den Handels- und Dienstleistungsbereich inkl. Banken war zu erwarten, da Düsseldorf bedeutendes Handels- und Dienstleistungszentrum ist und viele namhafte nationale und internationale Firmen aus diesem Bereich ihren Sitz in der Landeshauptstadt haben. Mit den anderen Branchen zeigt Düsseldorf hinsichtlich der Branchenausrichtung der ansässigen Unternehmen ein relativ ausgewogenes Profil.

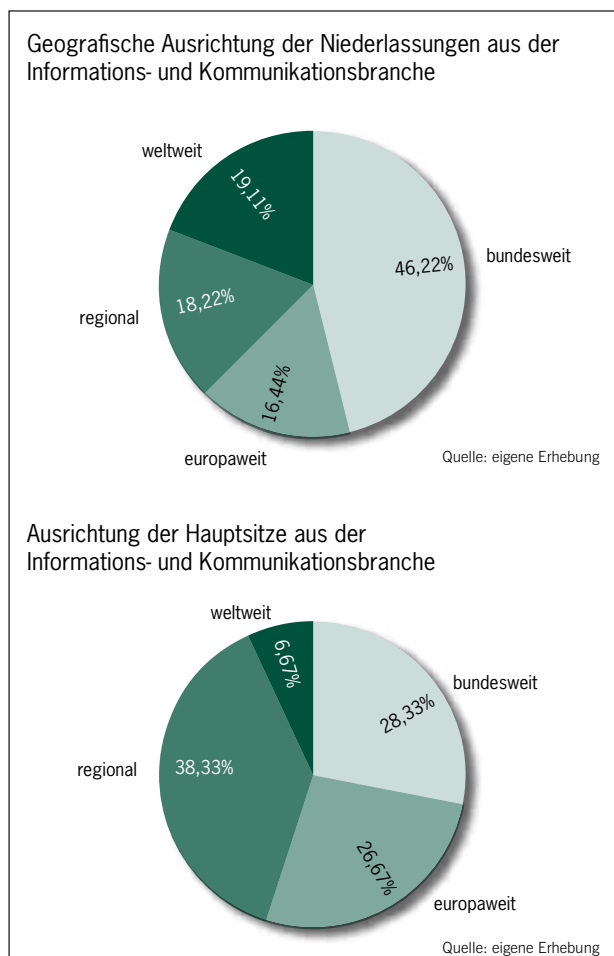
### Standort und geographische Ausrichtung

Die Frage an die Unternehmen, ob der Standort Düsseldorf den Hauptsitz oder die Niederlassung darstelle, ergab folgende Verteilung: Von den teilnehmenden Firmen gaben 225 Düsseldorf als ihren Firmenhauptsitz an. Hierzu zählen beispielsweise so bekannte Firmen wie Vodafone D2, ISIS Multimedia Net oder E-Plus, die deutsche Tochter von KPN. Dagegen betreiben 60 Unternehmen eine Niederlassung in der Region Düsseldorf. Darunter sind einige bekannte japanische Firmen wie Epson Deutschland GmbH, NTT Europe, OKI-System. Auch andere namhafte ausländische Firmen wie z. B. Ericsson, Nokia, Colt Telecom, Oracle, um nur einige zu nennen, wählten Düsseldorf als ihren Standort für ihre Niederlassung.

Grafik 7 zeigt die unterschiedliche geographische Absatzorientierung der Firmen. 28 % der Unternehmen, die ihren Hauptsitz in Düsseldorf haben, vertreiben ihre Produkte und Dienstleistungen bundesweit. 38% der Anbieter sind dagegen regional tätig. Dies lässt sich auf die hohe Bevölkerungsdichte zurückführen. Im Einzugsgebiet von 50 Kilometern leben hier über 9 Mio. Menschen, im Umkreis von 150 km leben hier über 30 Mio. Menschen. 27 % sehen ihrer Absatzmärkte europaweit und 7 % der Unternehmen gaben an, ihre Produkte weltweit zu vermarkten.

Betrachtet man die Angaben der Firmen, die in Düsseldorf eine Niederlassung betreiben, so sind Unterschiede erkennbar. Grafik 7 verdeutlicht den höheren Stellenwert des bundesweiten Absatzmarktes mit 47 %. Für Firmen mit einer Niederlassung hat die regionale Orientierung mit 18 % einen ähnlichen Stellenwert wie die europaweite Ausrichtung (16 %). 19% der befragten Unternehmen mit einer Niederlassung gaben an, weltweit orientiert zu sein. Die relativ hohen Anteile des europaweiten, bundesweiten und regionalen Absatzmarktes können als Zeichen für die ausgezeichnete Verkehrsinfrastruktur am Standort Düsseldorf gesehen werden. Viele namhafte Unternehmen haben in Düsseldorf ihren Europasitz, von dem sie die Absatzmärkte in der Region sowie in Deutschland und Europa bedienen.

Grafik 7









	Übersichtstabelle																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Branchenausrichtung	Sonstiges														•	•		
	Verband / Verein								•							•		
	Hochschulen								•							•		
	Dienstleistungsunternehmen	•	•				•		•						•	•		
	Öffentliche Verwaltung															•		
	Energie/ Versorgungswirtschaft															•		
	Verlagswesen						•				•	•				•		
	Verkehrswesen															•		
	Gesundheitswesen										•					•		
	Versicherungen										•					•		
	Bank-/ Kreditwesen						•									•		
	Handel		•						•		•	•				•		
	Handwerk										•					•		
	Industrie		•			•			•		•					•		
	keine spez. Branchenausrichtung			•	•		•		•					•				
	Dienstleistungen	Sonstiges				•			•					•	•		•	
Voice over IP			•					•		•								
Telematik																		
IT-Security		•						•		•						•		
Datencenter/Co-Location										•								
WLAN - Services		•							•									
Rechenzentrums-Dienstleistungen										•						•		
Aus- und Weiterbildung (Schulung)									•							•		
Beratung/Consulting		•		•	•	•	•	•					•		•	•		
Electronic Publishing					•		•											
E-Commerce		•		•	•		•									•		
Internetanwendungen		•		•	•	•	•					•			•	•		
Shop-Systeme				•	•		•					•				•		
Multimediaanwendungen			•	•		•	•											
Call-Center			•															
Telekommunikationsdienstleistungen			•						•									
Online-Dienste		•	•					•										
Internet Service Provider								•										
Service Provider			•					•										
Netzbetreiber								•										
Entwicklung	Sonstiges				•								•			•		
	Telekommunikationssoftware		•					•										
	Systemsoftware			•				•										
	Datenbanken	•		•	•			•							•	•		
	Multimedia		•	•		•												
	Simulationssysteme							•										
	Individualsoftware		•	•	•			•							•	•		
	Standardsoftware				•			•							•	•		
	Hardware																	
	Sonstiges	•			•								•			•		
Vertrieb	Speichermedien	•	•					•										
	Telekommunikationsgeräte		•					•										
	Mobilfunk							•										
	Multimediasysteme	•	•					•										
	WLAN	•						•										
	Netze, LAN	•						•			•				•	•		
	Peripheriegeräte	•						•			•				•	•		
	PDA	•						•										
	Workstations / Server	•						•			•				•	•		
	PC	•						•			•				•	•		
Software	•	•					•			•				•	•			
Seite	46	46	47	47	48	48	49	49	50	50	51	51	52	52	53	53		
	Berghöfer EDV-Beratung	BEYERTONE AG	big7.net GmbH	BIT Bucker GmbH	bit-interactive.com	bluvo AG	BrandCom Agentur für Werbung & PR	broadnet mediascape communications AG	Buch-am-Wehrhahn	Buchhaus Stern-Verlag	Busch EDV-Service	business homepage Manfred Timm	business support – Unternehmensberatung Monika Paulus-Käser	Byte Connexion GmbH	C. P. Baumann Entwicklung von Online Medien	c t p WerbeMarketing	CABUS Computer-Systeme Hamburg GmbH	CALA Systemtechnik GmbH

	Branchenausrichtung																				
	Sonstiges	Verband / Verein	Hochschulen	Dienstleistungsunternehmen	Öffentliche Verwaltung	Energie/ Versorgungswirtschaft	Verlagswesen	Verkehrswesen	Gesundheitswesen	Versicherungen	Bank-/ Kreditwesen	Handel	Handwerk	Industrie	keine spez. Branchenausrichtung						
Dienstleistungen	Sonstiges	Voice over IP	Telematik	IT-Security	Datencenter/Co-Location	WLAN - Services	Rechenzentrums-Dienstleistungen	Aus- und Weiterbildung (Schulung)	Beratung/Consulting	Electronic Publishing	E-Commerce	Internetanwendungen	Shop-Systeme	Multimediaanwendungen	Call-Center						
	Telekommunikationsdienstleistungen	Online-Dienste	Internet Service Provider	Service Provider	Netzbetreiber	Sonstiges	Telekommunikationssoftware	Systemsoftware	Datenbanken	Multimedia	Simulationssysteme	Individualsoftware	Standardsoftware	Hardware	Sonstiges						
	Speichermedien	Telekommunikationsgeräte	Mobilfunk	Multimediasysteme	WLAN	Netze, LAN	Peripheriegeräte	PDA	Workstations / Server	PC	Software	Seite									
	CallMotion AG																55				
	cards & more GmbH																55				
	clickivities ag																56				
	ClientLogic GmbH & Co. KG																56				
	CoCoNet Computer-Communication Networks GmbH																57				
	COLT Telecom GmbH																57				
	Com 21 Holding GmbH																58				
	Compass Security Logistik GmbH																58				
	COMPLAN EDV-Infrastruktur																59				
	Computerservice 24h																59				
	confero gmbh & Co KG																60				
	CSP Computer-System-Partner GmbH																60				
	Cyclotech Multimedia GmbH																61				
Dahlhoff IT-Solutions GmbH&Co.KG																61					
Damovo Deutschland GmbH & Co. KG																62					
Data Becker GmbH & Co. KG																62					
Datenservice Schübert Datenerfassung u. Verarbeitung																63					
Datensysteme Dietmar Becker GmbH																63					



	Übersichtstabelle																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
Branchenausrichtung	Sonstiges		•		•					•	•		•	•				
	Verband / Verein								•									
	Hochschulen																	
	Dienstleistungsunternehmen	•		•	•				•				•	•	•			
	Öffentliche Verwaltung	•										•		•				
	Energie/ Versorgungswirtschaft	•										•			•			
	Verlagswesen	•											•		•			
	Verkehrswesen	•																
	Gesundheitswesen	•		•								•		•				
	Versicherungen	•										•		•	•			
	Bank-/ Kreditwesen	•										•		•	•			
	Handel	•	•	•		•				•					•			
	Handwerk			•						•		•			•			
	Industrie	•		•		•				•		•		•	•			
	keine spez. Branchenausrichtung					•	•	•	•			•						
	Dienstleistungen	Sonstiges			•	•		•	•	•	•	•		•	•			
Voice over IP		•						•		•			•	•				
Telematik													•					
IT-Security		•		•			•	•		•			•					
Datencenter/Co-Location		•											•					
WLAN - Services		•					•	•					•					
Rechenzentrums-Dienstleistungen		•						•					•					
Aus- und Weiterbildung (Schulung)				•				•					•		•			
Beratung/Consulting		•		•		•	•	•		•		•		•	•			
Electronic Publishing		•			•		•						•					
E-Commerce		•			•		•						•	•				
Internetanwendungen		•			•		•			•			•	•				
Shop-Systeme		•				•							•	•				
Multimediaanwendungen					•		•						•	•	•			
Call-Center													•	•				
Telekommunikationsdienstleistungen								•	•				•	•				
Online-Dienste	•						•					•	•	•				
Internet Service Provider	•						•					•	•					
Service Provider							•					•	•					
Netzbetreiber												•	•					
Entwicklung	Sonstiges	•	•			•		•				•	•	•				
	Telekommunikationssoftware										•		•	•				
	Systemsoftware											•	•					
	Datenbanken				•		•		•			•	•	•				
	Multimedia				•		•						•	•				
	Simulationssysteme												•					
	Individualsoftware						•		•			•	•	•				
	Standardsoftware						•						•					
	Hardware																	
	Sonstiges	•								•	•		•	•				
Vertrieb	Speichermedien			•						•			•					
	Telekommunikationsgeräte							•		•		•	•					
	Mobilfunk											•	•					
	Multimediasysteme											•	•					
	WLAN	•	•	•				•		•		•	•					
	Netze, LAN		•	•				•		•		•	•					
	Peripheriegeräte			•				•		•		•	•					
	PDA			•				•		•		•	•					
	Workstations / Server			•				•		•		•	•					
	PC		•	•				•		•		•	•					
Software		•	•				•		•		•	•						
Seite	73	73	74	74	75	75	76	76	77	77	78	78	79	79	80	80	81	81
	EasyNet GmbH	EBG-Data GmbH	EBK GmbH IT und Kommunikation	Echtzeit GmbH & Co. KG	Eckhard Dertz Werbeagentur	ecom consult gmbh	ecotel communication ag	EDS Global Field Services GmbH	EDV-Beratung Gertz	EDV-Service Freddy Thyssen EdvAusEinerHand	egsSoft GmbH	Elektro Hammes Bernd und Clemens Hammes GbR	EMPRISE Consulting Düsseldorf GmbH	Epson Deutschland GmbH	Ericsson GmbH	Escrow Europe (Deutschland) GmbH	ESV Media GmbH	ETB GmbH









	Übersichtstabelle																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Branchenausrichtung	Sonstiges			•													•	
	Verband / Verein			•			•					•					•	
	Hochschulen												•					
	Dienstleistungsunternehmen	•		•	•	•	•					•		•		•	•	
	Öffentliche Verwaltung			•									•					
	Energie/ Versorgungswirtschaft			•														
	Verlagswesen			•	•												•	
	Verkehrswesen			•														
	Gesundheitswesen			•														•
	Versicherungen			•	•													
	Bank-/ Kreditwesen				•	•												
	Handel			•	•												•	•
	Handwerk			•													•	•
	Industrie			•	•											•	•	•
keine spez. Branchenausrichtung		•							•		•		•			•		
Dienstleistungen	Sonstiges	•	•	•	•							•	•	•			•	
	Voice over IP												•					
	Telematik												•					
	IT-Security													•				
	Datencenter/Co-Location														•			
	WLAN - Services														•			
	Rechenzentrums-Dienstleistungen																	
	Aus- und Weiterbildung (Schulung)	•	•								•	•						•
	Beratung/Consulting	•	•	•	•				•	•	•	•	•				•	•
	Electronic Publishing			•						•							•	
	E-Commerce	•			•					•	•						•	
	Internetanwendungen	•		•			•			•	•						•	•
	Shop-Systeme	•			•					•	•						•	•
	Multimediaanwendungen			•						•							•	•
Call-Center		•	•						•									
Telekommunikationsdienstleistungen															•	•		
Online-Dienste	•	•				•	•			•					•			
Internet Service Provider										•	•							
Service Provider															•			
Netzbetreiber															•			
Entwicklung	Sonstiges	•								•					•			
	Telekommunikationssoftware									•							•	
	Systemsoftware									•								
	Datenbanken									•							•	
	Multimedia									•							•	
	Simulationssysteme									•								
	Individualsoftware									•		•						•
	Standardsoftware									•		•	•					
	Hardware																	
	Sonstiges																	
Vertrieb	Speichermedien																	
	Telekommunikationsgeräte																	
	Mobilfunk																	
	Multimediasysteme																	
	WLAN																	
	Netze, LAN																	
	Peripheriegeräte																	
	PDA																	
	Workstations / Server																	
	PC																	
Software																		
Seite	109	109	110	110	111	111	112	112	113	113	114	114	115	115	116	116	117	
	J-Sites Stefanie Jeske jordanize!		KF Agentur für Kommunikation GmbH Die Werbeagentur für den Mittelstand klees.com e-Business-Consulting		Kluth Telemarketing GmbH	KW2 netzinnovationen gmbh	Knittkuhl-Design	KNOW GmbH	Koch Netzwerk Organisation & Systemberatung GmbH	Komedadesign Düsseldorf Robert Heydn Digitaldruck	Kommunikationstechnik HG Dewald	Konzeptteam	KPN EuroRings B.V.	Krautstein Druck GmbH & Co KG	Krohvision	KS Service GmbH	KS-Druckteam GmbH	Kutscha Systems





	Branchenausrichtung																				
	Sonstiges	Verband / Verein	Hochschulen	Dienstleistungsunternehmen	Öffentliche Verwaltung	Energie/ Versorgungswirtschaft	Verlagswesen	Verkehrswesen	Gesundheitswesen	Versicherungen	Bank-/ Kreditwesen	Handel	Handwerk	Industrie	keine spez. Branchenausrichtung						
Dienstleistungen	Sonstiges	Voice over IP	Telematik	IT-Security	Datencenter/Co-Location	WLAN - Services	Rechenzentrums-Dienstleistungen	Aus- und Weiterbildung (Schulung)	Beratung/Consulting	Electronic Publishing	E-Commerce	Internetanwendungen	Shop-Systeme	Multimediaanwendungen	Call-Center						
	Telekommunikationsdienstleistungen	Online-Dienste	Internet Service Provider	Service Provider	Netzbetreiber	Sonstiges	Telekommunikationssoftware	Systemsoftware	Datenbanken	Multimedia	Simulationssysteme	Individualsoftware	Standardsoftware	Hardware	Sonstiges						
	Speichermedien	Telekommunikationsgeräte	Mobilfunk	Multimediasysteme	WLAN	Netze, LAN	Peripheriegeräte	PDA	Workstations / Server	PC	Software	Seite									
	net mobile AG																136				
	netaspect gmbh internet & marketing																136				
	Netprint Datensysteme GmbH																137				
	Nett-Marketing																137				
	NEUMANN + Partner																138				
	Nokia GmbH																138				
	Novell																139				
	noventum consulting GmbH																139				
	NSG Netzwerk-Service GmbH																140				
	NTC-Systemhaus																140				
	NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch																141				
	oakNET Gesellschaft für Internetservices mbH																141				
	Oberkassel.de																142				
OCtoConsult – Oliver C. Tank																142					
OEY Online Dienste GmbH																143					
OGIS GmbH																143					
OMS Online Marketing Service GmbH & Co. KG																144					
OpenIT GmbH																144					

	ÜBERSICHTSTABELLEN																		
	Branchenausrichtung	Diensteleistungen																	
	Entwicklung																		
	Vertrieb																		
	Sonstiges					•			•	•			•	•	•	•		•	•
	Verband / Verein						•		•	•									
	Hochschulen																	•	
	Dienstleistungsunternehmen	•		•		•			•	•	•			•	•	•	•		
	Öffentliche Verwaltung	•		•														•	•
	Energie/ Versorgungswirtschaft	•							•									•	•
	Verlagswesen			•										•				•	
	Verkehrswesen			•														•	
	Gesundheitswesen	•		•															
	Versicherungen	•		•					•									•	
	Bank-/ Kreditwesen	•		•														•	
	Handel	•		•			•			•				•			•	•	
	Handwerk	•							•		•			•				•	
	Industrie	•		•					•	•							•	•	
	keine spez. Branchenausrichtung		•		•							•							
	Sonstiges		•			•	•			•			•	•				•	•
	Voice over IP			•						•									
	Telematik																	•	
	IT-Security		•	•															
	Datencenter/Co-Location																		
	WLAN - Services			•										•					
	Rechenzentrums-Diensteleistungen			•															
	Aus- und Weiterbildung (Schulung)	•	•	•									•						
	Beratung/Consulting	•	•	•		•	•	•	•	•			•		•	•		•	•
	Electronic Publishing	•	•									•							
	E-Commerce	•	•	•				•				•							•
	Internetanwendungen	•	•	•	•			•		•		•						•	•
	Shop-Systeme	•	•	•				•				•							
	Multimediaanwendungen	•						•		•									•
	Call-Center			•			•												
	Telekommunikationsdienstleistungen			•						•									
	Online-Dienste	•		•		•				•		•							
	Internet Service Provider			•				•											
	Service Provider			•						•									
	Netzbetreiber									•									
	Sonstiges		•		•									•					
	Telekommunikationssoftware		•	•						•									•
	Systemsoftware	•	•	•					•										•
	Datenbanken	•	•	•					•			•							•
	Multimedia	•							•										
	Simulationssysteme		•																•
	Individualsoftware	•	•	•					•										•
	Standardsoftware	•							•										•
	Hardware																		
	Sonstiges									•									•
	Speichermedien								•					•					
	Telekommunikationsgeräte									•				•					
	Mobilfunk									•				•					
	Multimediasysteme									•				•					
	WLAN									•				•					
	Netze, LAN									•				•					
	Peripheriegeräte									•				•					
	PDA									•				•					
	Workstations / Server									•				•					
	PC									•				•					
	Software	•							•					•					•
	Seite	145	145	146	146	147	147	148	148	149	149	150	150	151	151	152	152	153	153
		ORACLE Deutschland GmbH	parche & partner AG	PASS Consulting (Region West) GmbH	Payangoo Design	pbd Pressebüro Düsseldorf	PC-Infoland-Systembetreuungs-GmbH	PCSERV GmbH Professional Computer Service	Piepenbrock Schuster Consulting AG	PK-Systemtechnik	PLANWERK 6 websolutions	Pointmax	PPS PFEIFFER PC SERVICE	PRKOMM	Pro Print & Kommunikation GmbH	profinova KG für angewandtes Marketing	PTV Planung Transport Verkehr AG	public joy – agentur für kommunikation.marketing.design	QVC Deutschland GmbH Rhein Studios

	Branchenausrichtung																	
	Sonstiges	Verband / Verein	Hochschulen	Dienstleistungsunternehmen	Öffentliche Verwaltung	Energie/ Versorgungswirtschaft	Verlagswesen	Verkehrswesen	Gesundheitswesen	Versicherungen	Bank-/ Kreditwesen	Handel	Handwerk	Industrie	keine spez. Branchenausrichtung			
Dienstleistungen	Sonstiges																	
	Voice over IP																	
	Telematik																	
	IT-Security																	
	Datencenter/Co-Location																	
	WLAN - Services																	
	Rechenzentrums-Dienstleistungen																	
	Aus- und Weiterbildung (Schulung)																	
	Beratung/Consulting																	
	Electronic Publishing																	
	E-Commerce																	
	Internetanwendungen																	
	Shop-Systeme																	
	Multimediaanwendungen																	
	Entwicklung	Call-Center																
		Telekommunikationsdienstleistungen																
Online-Dienste																		
Internet Service Provider																		
Service Provider																		
Netzbetreiber																		
Sonstiges																		
Telekommunikationssoftware																		
Systemsoftware																		
Datenbanken																		
Vertrieb	Multimedia																	
	Simulationssysteme																	
	Individualsoftware																	
	Standardsoftware																	
	Hardware																	
	Sonstiges																	
	Speichermedien																	
	Telekommunikationsgeräte																	
	Mobilfunk																	
	Multimediasysteme																	
Software																		
WLAN																		
Netze, LAN																		
Peripheriegeräte																		
PDA																		
Workstations / Server																		
PC																		
Seite	154	154	155	155	156	156	157	157	158	158	159	159	160	160	161	161	162	162
	RAe Plepenbrock & Schuster	Ricoh Europe BV	RSG Consumer Insight GmbH	RSG Marketing Research GmbH	SAGA GmbH Scan-Service	Sawukaytis GmbH Bürobedarf Großhandel	SCALTEL AG	SCHNEIDER INTERCOM GmbH – Kommunikations- und Sicherheitssysteme	Schürholz Unternehmensberatung	Schweers Informationstechnologie GmbH – Schweers Consult GmbH	SDG Software Design GmbH	SearchMeister GmbH	SECOM GmbH	set4net int. ltd.	SF Data Quality // Gesellschaft für Informationstechnologie mbH	SH/Communication - Agentur für Public Relations	Sidclick Kommunikationsagentur	Siemens Business Services GmbH & Co. OHG





	Branchenausrichtung																	
	Sonstiges	Verband / Verein	Hochschulen	Dienstleistungsunternehmen	Öffentliche Verwaltung	Energie/ Versorgungswirtschaft	Verlagswesen	Verkehrswesen	Gesundheitswesen	Versicherungen	Bank-/ Kreditwesen	Handel	Handwerk	Industrie	keine spez. Branchenausrichtung			
Dienstleistungen	Sonstiges																	
	Voice over IP																	
	Telematik																	
	IT-Security																	
	Datencenter/Co-Location																	
	WLAN - Services																	
	Rechenzentrums-Dienstleistungen																	
	Aus- und Weiterbildung (Schulung)																	
	Beratung/Consulting																	
	Electronic Publishing																	
	E-Commerce																	
	Internetanwendungen																	
	Shop-Systeme																	
	Multimediaanwendungen																	
	Call-Center																	
	Telekommunikationsdienstleistungen																	
Online-Dienste																		
Internet Service Provider																		
Service Provider																		
Netzbetreiber																		
Entwicklung	Sonstiges																	
	Telekommunikationssoftware																	
	Systemsoftware																	
	Datenbanken																	
	Multimedia																	
	Simulationssysteme																	
	Individualsoftware																	
	Standardsoftware																	
	Hardware																	
	Sonstiges																	
Vertrieb	Speichermedien																	
	Telekommunikationsgeräte																	
	Mobilfunk																	
	Multimediasysteme																	
	WLAN																	
	Netze, LAN																	
	Peripheriegeräte																	
	PDA																	
	Workstations / Server																	
	PC																	
Software																		
Seite	172	172	173	173	174	174	175	175	176	176	177	177	178	178	179	180	180	
	synetics GmbH	Syrius GmbH	T-Systems International GmbH	tagung.com – Jochen Gerhardt & Bettina van Megern GbR	Taylor Wessing	TechLog	TECOS GmbH	TedDeG GmbH	TELEBA AG	Telefontechnik Wegener u. Köppl OHG	tellyou Redaktionsbüro	Tenovis GmbH & Co. KG	terramail GmbH E-Mail is Business!	thwien.de	TIMESYS AKTIENGESELLSCHAFT	TLS Communication GmbH	TON-ART AG	Toyota Tsusho Europe S.A. Denso ID Systems Department



	Übersichtstabelle															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Branchenausrichtung	Sonstiges															
	Verband / Verein		•						•							
	Hochschulen		•	•	•	•										
	Dienstleistungsunternehmen	•	•	•	•	•			•	•						
	Öffentliche Verwaltung		•	•	•	•			•							
	Energie/ Versorgungswirtschaft		•								•					
	Verlagswesen			•	•	•			•	•	•					
	Verkehrswesen		•		•											
	Gesundheitswesen		•	•	•	•					•					
	Versicherungen		•	•	•	•										
	Bank-/ Kreditwesen		•	•	•	•					•					
	Handel		•	•	•	•				•	•					
	Handwerk		•		•											
	Industrie		•	•	•	•				•	•					
	keine spez. Branchenausrichtung								•						•	
Dienstleistungen	Sonstiges				•	•									•	
	Voice over IP			•												
	Telematik															
	IT-Security		•	•												
	Datencenter/Co-Location															
	WLAN - Services				•											
	Rechenzentrums-Dienstleistungen				•					•						
	Aus- und Weiterbildung (Schulung)	•	•							•	•					
	Beratung/Consulting	•	•	•			•	•		•					•	
	Electronic Publishing						•	•								
	E-Commerce			•			•			•					•	
	Internetanwendungen			•			•			•					•	
	Shop-Systeme						•			•						
	Multimediaanwendungen									•					•	
	Call-Center	•									•					
Telekommunikationsdienstleistungen		•						•								
Online-Dienste								•	•					•		
Internet Service Provider			•					•	•							
Service Provider			•			•	•	•								
Netzbetreiber			•					•								
Entwicklung	Sonstiges														•	
	Telekommunikationssoftware		•													
	Systemsoftware		•	•						•						
	Datenbanken		•	•						•						
	Multimedia		•												•	
	Simulationssysteme															
	Individualsoftware			•						•					•	
	Standardsoftware		•	•						•						
	Hardware															
	Sonstiges					•	•	•								
Vertrieb	Speichermedien		•	•												
	Telekommunikationsgeräte		•													
	Mobilfunk															
	Multimediasysteme								•							
	WLAN		•	•												
	Netze, LAN		•	•					•							
	Peripheriegeräte		•	•												
	PDA			•												
	Workstations / Server		•	•						•						
	PC		•	•												
Software	•	•	•	•					•							
Seite	190	190	191	191	192	192	193	193	193	194	194					
	WInline Call-Center OHG	WorkStation GmbH	EDV-Dienstleistungen – Unternehmensb.	wp.Data Kommunikations GmbH	WRQ Software GmbH	Xerox GmbH	Xpedite Systems GmbH	Xsite GmbH e-business systems	Xtend Services GmbH	ZEITGEIST MEDIA GmbH	zeitteilung Agentur für digitale Kommunikation					



**4D Media GmbH**  
Kaiser-Friedrich-Ring 11  
40545 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 610196-3  
Fax: +49 211 610196-55  
<http://www.4DMedia.de>  
[mh@4dmedia.de](mailto:mh@4dmedia.de)

Marco Huppertz,  
Geschäftsführer

#### Wer ist 4D Media?

4D Media GmbH ist ein Spezialdienstleister für Internet und Multimedia.

Gegründet 1995

Das Kerngeschäft des Unternehmens ist Web-Consulting.

Darüberhinaus bieten wir aber auch CD-ROM-Authoring, Multimedia-Präsentationen (z.B. als Groß-Projektion), Kiosk- Terminal- Anwendungen, Video-Produktionen, von der Konzeption bis zum fertigen Produkt.

4D Media entwickelt und betreibt Internetportale wie z.B.: Auto.de, Finanzen.de, Games.de.

Mobile Internetanwendungen u.a. für die Citibank laufen europaweit bei Vodafone, Eplus, imode, KPN, Swisscom und BASE.

#### Wer sind die Kunden?

Unsere Auftraggeber kommen aus den Bereichen: Industrie, Handel, Verlagswesen, Dienst-

leistung, öffentliche Institutionen, Bildungswesen und Sport.

Zu unseren Referenzen zählen unter anderem König Pilsener, Aengevelt Immobilien, Bast-Bau, Commerzbank, Daewoo Automobile, Daewoo Electronics, Demag AG, General Motors, Jagenberg AG, Atecs AG, Kolbenschmidt Pierburg AG, Rémy Martin, Marcellinos, Rheinmetall AG, (z.B. verschiedene Werbeagenturen und Unternehmensberatungen).

#### Was können wir für Sie tun?

Wir sind Ihr erfahrener und kompetenter Partner für Multimedia-Produktionen aller Art. Betrauen Sie uns mit Ihren Multimedia-Aufgaben. Gerne vereinbaren wir ein unverbindliches Beratungsgespräch.

Wir sind auch an Kooperationen interessiert.

P.S. Unsere Tochterfirma Game Group GmbH ist ein Spezialunternehmen zur Erstellung von Online Games als Marketing Tools.

Kunden: T-Online, Kabel Deutschland, Planet Internet, Tiscali, EWetel, usw.



**Abitel Consulting GmbH**  
Prinzenallee 7  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 52391-150  
Fax: +49 211 52391-200  
<http://www.abitel.de>  
[info@abitel.de](mailto:info@abitel.de)

Frank Siebert,  
Geschäftsführung

Katrin Tillenburg,  
Geschäftsführung

ABITEL Consulting GmbH ist eine unabhängige Unternehmensberatung mit den Schwerpunkten Telekommunikation (Customer Care & Billing) und Qualitätssicherung / -management.

Mit steigendem Wettbewerb sind Telekommunikationsgesellschaften gefordert, die Flexibilität ihrer Business Support Systeme und ihrer Geschäftsprozesse zu erhöhen.

ABITEL Berater haben langjährige Erfahrung in der Leitung, im Design und in der Implementierung von komplexen Systemen, sowie der Steigerung der Qualitätsstandards in ihren Geschäftsbereichen. Zielgruppe sind sämtliche europäischen Telekommunikations- und Mehrwertdiensteanbieter.

Die Erfahrung in den Kernkompetenzen wird auch in Schulungen weitergeben, offen oder inhouse, auf spezielle Bedürfnisse angepaßt. Im Telekommunikationsbereich ist dies die erste deutschsprachige Schulung dieser Art.

#### Hauptskills:

- profunde Kenntnisse sämtlicher Business Support Prozesse in Telekommunikationsunternehmen sowie der sie unterstützenden Softwarelösungen
- Projekt- und Personalmanagement
- Implementierung neuer Software von der Analyse bis zur Produktionseinführung
- Geschäftsprozessanalyse, -erstellung, -implementierung und -optimierung
- Qualitätsmanagement / TQM
- Schulungen: „Billing in der Telekommunikation“, „TQM“



**Abourous EDV Service**  
 Neusser Weg 73a  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 7308808  
 Fax: +49 211 7308817  
<http://ed-s-a.de>  
[info@ed-s-a.de](mailto:info@ed-s-a.de)

#### Wir über uns

Abourous EDV--Service ist ein junges, innovatives Unternehmen und mit Erfolg seit 2001 für diverse Groß- (>500 User) und Klein,-Privatkunden in Administration und Support jeglicher Art tätig.

Unsere Angebotspalette erstreckt sich über folgende Bereiche:

- private Anwender mit Problemen vor Ort.
- Dienstleistung in Unternehmen (Administration, Rollout, jegliche Netzwerkarbeit).
- Angebot, Verkauf, Leasing und Montage jeglicher Netzwerk- und Computerhardware.
- Routerprogrammierung.
- Einrichten von VPN, Web- und FTP-Servern.
- Automatische Softwareverteilung in Netzwerken.
- Antiviren und Sicherheits Lösungen
- ... und vieles mehr.

Spezialitäten sind:

Windows-, Novell- und Linux-Umgebungen.

Sie werden durch hochqualifiziertes Fachpersonal betreut.

Unser Unternehmen besticht durch unbürokratische Reaktionszeiten und angemessene Kosten.

Ihr freundliches Abourous EDV Service Team



**ACOME GMBH**  
 Kaiserswertherstr. 115  
 40880 Ratingen  
 Tel.: +49 2102 420-694  
 Fax: +49 2102 420-848  
<http://www.acome.de>  
[vertrieb@acome.de](mailto:vertrieb@acome.de)

**ACOME**  
 rue du Montparnasse, 52  
 75014 Paris

ACOME ist mit mehr als 1100 Mitarbeitern, 180 Millionen Euro Jahresumsatz einer der führenden Glasfaser-, Kabel- und Gebäudetechnikhersteller in Europa. Neben unseren Werken in Frankreich, haben wir weitere Produktionsstätten in Südamerika und in Asien. Die ACOME GMBH, gegründet 1998 mit Sitz in Ratingen, vertritt ACOME in Deutschland als Vertriebsgesellschaft und 100%ige Tochter des Unternehmens. Wir verstehen uns als europäisches Unternehmen, das seinen Beitrag nicht nur zum technischen, sondern auch zum sozialen und ökologischen Fortschritt leistet.

Folgende Produkte gehören zu unserem Lieferprogramm:

ACOPTIC®-Lichtwellenleiter und modernste Compact-Tube Lichtwellenleiterkabelstrukturen für Telekommunikationsfestnetze,

ACOLAN®-Kupfer- und Lichtwellenleiterdatenkabel für höchste Anforderungen der strukturierten Verkabelung von Gebäuden und im Campus-Bereich,

HYPERCELL® – das komplette Programm von Koaxialkabeln, Steckern und Zubehör für Funknetze, wie UMTS, GSM und TETRA zur Übertragung von Sprache und Daten,

Unsere Forschungs- und Entwicklungslabors mit einem Budget von ca. 10% des Umsatzes befassen sich u.a. mit der Entwicklung neuer Werkstoffe, der Hochfrequenzmeßtechnik und der optischen Signalübertragung.

Qualität und Umweltschutz ist für uns ein Grundsatz. Acome ist u.a. ISO 9001 zertifiziert. Für vorbildlichen Umweltschutz erhielt Acome sogar die höchste Auszeichnung der Region Normandie und ist seit 2000 auch ISO 14001 zertifiziert.

**acoreus AG**

Zollhof 10  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 54030-0  
Fax: +49 211 54030900  
<http://www.acoreus.de>  
[presse@acoreus.de](mailto:presse@acoreus.de)

Dr. Daniela Rüter,  
Referentin Presse und PR

Die acoreus AG ist ein auf das Outsourcing komplexer Geschäftsprozesse spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen. Vornehmlich für Anbieter der Telekommunikationsbranche übernimmt sie die gesamte Kundenmanagement- und Billing-Prozesskette bis hin zum Inkasso. Um für ihre Kunden das Inkasso realisieren zu können, hat die acoreus AG mit dem Verband der Vereine Creditreform ein Joint Venture gegründet, die acoreus Collection Services GmbH (aCS).

Know-how, breite Kenntnisse des Telekommunikationsmarktes und langjährige Management-Erfahrungen in Old und New Economy zu vereinigen und eine Dienstleistung von exzellenter Qualität anzubieten, die passgenau auf die Bedürfnisse der jeweiligen Klienten zugeschnitten ist. Das Ziel: Für die Kunden alle Aufgaben zu übernehmen, die nicht zu ihrem Kerngeschäft gehören, und ihnen bei der Geschäftsentwicklung beratend zur Seite zu stehen – kurz: die Kunden erfolgreich zu machen.

Im Bereich Offline-Billing ist die acoreus AG Marktführer. Insgesamt betreut sie zurzeit mehr als 16 Millionen Endkunden und ist damit der größte unabhängige Abrechnungsdienstleister für Telekommunikationsdienste in Deutschland. Im Einzelnen konzentrieren sich die Abrechnungsdienstleistungen des im Düsseldorfer Medienhafen ansässigen Unternehmens derzeit auf Call-by-Call, Internet-by-Call, Mehrwertdienste, Mobilfunk- und WLAN-Technologien sowie DSL- und Telematikdienste.

Gegründet wurde die acoreus AG, die mittlerweile mehr als 80 Mitarbeiter beschäftigt, im Mai 2000 von Omar Khorshed, Wolfgang Reinhardt und Ralf Borchardt. Die Idee: IT-

**ACS**

Ringelsweide 16  
40223 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 395758  
Fax: +49 211 3983318  
[acsqmn@freenet.de](mailto:acsqmn@freenet.de)

Peter Nikelait,  
Inhaber

**Wir über uns**

Das Leistungsspektrum umfasst die Beschaffung von Computerhardware und Peripherie sowie die Entwicklung von computergestützten Konzepten zur Planung, Einführung, Dokumentation und Auditierung von zertifizierungsfähigen Managementsystemen für Arbeitssicherheit, Qualität und Umwelt.

Besondere Berücksichtigung finden hierbei Managementmethoden und -werkzeuge wie PPS, BDE, Controlling Kosteninformations-, Kennzahlen- und Warenwirtschaftssysteme, die in die betriebliche Aufbau- und Ablauforganisation eingebunden werden zur Implementierung eines integrierten Managementsystems (IMS) nach den Vorgaben der Normen DIN EN ISO 9001:2000 (Qualität), DIN EN ISO 14001 (Umwelt) und SCC bzw. OHS (Arbeitssicherheit)


**activemeta.net.gmbh**

Meerbuscher Strasse 64-78, Haus 6a  
40670 Meerbusch  
Tel.: +49 2159 9218-0  
Fax: +49 2159 9218-29  
<http://www.activemeta.net>  
[info@activemeta.net](mailto:info@activemeta.net)

Christian Cox,  
Marketing

Oliver Tschirdewahn,  
Geschäftsführer

Dirk Berschel,  
Vertrieb, Key Account,  
Business Development

Marcel Hufgard,  
Controlling, Personalwesen

Kathrin Köhler,  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,  
Quality Management

**Wir über uns**

Wir sind ein junges Unternehmen mit innovativen und individuell definierbaren Lösungen für maßgeschneiderte Medienbeobachtung und Medienanalyse.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- eMonitor: Online Medienbeobachtung nationaler und internationaler Medien.
- eClipping: Individuelle Pressebeobachtung in digitaler Form.
- eAnalyser: Quantitative und qualitative Medienanalysen.

Maßgeschneiderte Lösungen für Medienanalyse & Medienbeobachtung

„Nichts ist so alt wie die Nachrichten von gestern“ – dieses Zitat ist der Leitsatz für das Portfolio von activemeta.net.gmbh.

Das Angebot setzt sich aus Rechercheprodukten zur Medienbeobachtung für Print- und Online-Medien zusammen und Dienstleistungen zur quantitativen und qualitativen Medienanalyse.

Presseartikel werden als digitale Pressemappe bereitgestellt, recherchierte Informationen aus Online-Medien in Form eines Newsletters.

Darüber hinaus können Medien quantitativ und qualitativ analysiert werden. Von der Medienresonanz-, Mitbewerber-, Sponsoring- oder Präsenzanalyse bis hin zu Issue-Tracking.

Neben der Ergebnisübertragung ins Intranet ist auch der Lizenzerwerb der Retrieval-Software für das CMS-System möglich.

activemeta.net.gmbh ist der kompetente Partner für ein zeitgemäßes Informationsmanagement.


**ADCOM Agentur für kommunikative Absatzförderung GmbH**

Gartenstraße 53  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 491750  
Fax: +49 211 4917568  
<http://www.adcom-dus.de>  
[adcom-win@t-online.de](mailto:adcom-win@t-online.de)

Klaus Hammerstein,  
Geschäftsführer

**Marketing-Kommunikation im Doppelpack**

B2B- und Konsumgüter-Kommunikation im Full-Service. Mit Cross-over-Konzepten lösen wir komplexe Aufgaben und gewährleisten stringente Umsetzungen auf allen Kommunikationsebenen.

Die PoP-Strategie – Projektorientierte Partnerschaft – erweitert das Leistungsspektrum mit professionellen, leistungsstarken, kreativen Partnern und entlastet die Kunden.

Ohne Overheads, mit direkten Organisationsstrukturen macht ADCOM mehr aus Ihrem Etat.

## ...ADELTA.COM AG CONSULTING GROUP

**ADELTA.COM AG  
Consulting Group**  
Schinkelstraße 44a  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 355989-0  
Fax: +49 211 355989-11  
<http://www.adeltacom.com>  
[info@adeltacom.com](mailto:info@adeltacom.com)

Die ADELTA.COM AG bietet unter anderem Dialogkonzepte für integrierte Marketingmaßnahmen über alle Medienkanäle. Zu ihren Kunden gehören namhafte Unternehmen aus der Automobilindustrie bis hin zu Versicherungen. Die werbliche resp. technische Umsetzung findet entweder mit Netzwerkpartnern oder mit den Agenturen der jeweiligen Kunden statt.

MOBILE2ACTION ermöglicht es, auf der Basis herkömmlicher Medienträger (Print, Funk, TV) über das Handy mit dem Rezipienten im Internet erlaubnisbasiert Kontakt aufzunehmen. Damit wird eine Brücke zwischen traditioneller Werbung und Internetdialog geschlagen.

Dialog beginnt nicht beim CallCenter sondern mit der Überlegung, wie der Dialog mit dem Verbraucher zum Unternehmenswert beisteuert. Vor diesem Hintergrund entwickelt die ADELTA.COM AG medienübergreifende Konzepte und selektiert die entsprechenden technologischen Voraussetzungen.

Wissensbasierte Webstrukturen schaffen einen Zusammenhang zwischen dem Wissen über ein Produkt und dem Nutzen aus einem Produkt. Anhand eines eigenen Modells werden Produklandschaften entwickelt, durch die der Abverkauf systematisch verbessert werden kann.



**Advanced Shopping Solutions  
Dr. Tillmann & Dr. Reimann GbR**  
Kamperstraße 17b  
40589 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 60076-16  
Fax: +49 211 60076-18  
<http://www.shopping-solutions.de>  
[info@shopping-solutions.de](mailto:info@shopping-solutions.de)

Advanced Shopping Solutions entwickelt schwerpunktmäßig internetbasierte Datenbank-anwendungen für den Business-to-Business-Bereich. Hierzu zählen Applikationsdatenbanken ebenso wie die Konzeption und Realisation kompletter Internetauftritte mit Shop-Systemen.

Unsere Lösungen zeichnen sich durch ein hohes Maß an Kundenorientiertheit, leichte Administrierbarkeit und geringen Folgeaufwand aus.

Die von uns entwickelten, universell anwendbaren eCommerce-Systeme sind insbesondere für erklärungsbedürftige Produkte und große Datenmengen hervorragend geeignet. Gleichzeitig ermöglichen sie die einfache Erstellung von CD-ROM-Katalogen auf Basis des Internetauftrittes sowie die Ausgabe von Print-Katalogen auf Knopfdruck.

### Unsere Serviceleistungen im Überblick:

- Konzeption und Realisation von Internetauftritten aller Art
- Internetbasierte Datenbank-anwendungen
- Applikationsdatenbanken
- B2B eCommerce Lösungen
- CD-ROM-Kataloge
- Multi-Shop-Systeme, Portale
- Schulung
- Betrieb von Internetservern

Zu unseren Kunden zählen mittelständische Unternehmen aus dem gesamten Bundesgebiet. Schwerpunktmäßig handelt es sich hierbei um Anbieter erklärungsbedürftiger Produkte aus dem Hochtechnologiebereich.



Your ePlatform Partner

**ADVANTECH****ADVANTECH Germany GmbH**

Kolberger Str. 7  
40599 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 97477-0  
Fax: +49 211 97477-319  
<http://www.advantech.de>  
[info@advantech.de](mailto:info@advantech.de)

**ADVANTECH Co. Ltd.**

**Taiwan**  
Taipei

**Wir über uns**

Im Jahre 1983 in Taiwan gegründet steht Advantech heute weltweit für zuverlässige Computer Plattformen für Industrie und Handel. Über 2000 Mitarbeiter erzielten 2003 in 16 Ländern der Erde mit Niederlassungen in 28 bedeutenden Städten einen Umsatz von ca. 282 Mio. US\$.

Advantechs breites Produktspektrum umfasst 2 Gruppen:

- Industrial Automation
- Embedded Computing

Das Portfolio erstreckt sich über die Bereiche eAutomation, Industrial Computing, Embedded & Applied Computing und Network Appliance. Advantech arbeitet eng mit Systemintegratoren zusammen, um den anspruchsvollen Anforderungen in verschiedensten Bereichen der Industrie gerecht zu werden. Hierfür kann aus über 1000 Produkten für unterschiedlichste Aufgaben geschöpft werden.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Industrielle Panel PCs
- Touch Panel Computer
- Industrielle Flat Panel Monitore
- 19 Zoll Industrie PCs
- Datenerfassungs- Karten
- CompactPCI Systeme
- Signal Konditionierungs Module
- Industrielle Kommunikations- Controller, Konverter, Repeater
- Industrielle Kommunikations- Karten
- Automatisierungs- Software
- Hutschienen PCs
- Industrielle Digitale Video Server
- Fernwartung
- Ethernet
- SPS
- Embedded PCs
- Single Board Computer
- Ein-Platinen-Rechner
- Server
- Firewall Hardware

**adworks****adworks werbeagentur gmbh**

Ursulinengasse 9  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 601234-0  
Fax: +49 211 601234-16  
<http://www.adworks.de>  
[office@adworks.de](mailto:office@adworks.de)

adworks Werbeagentur GmbH bietet Ihnen Einzel- oder Gesamtlösungen im Kommunikations-Bereich Marke, Werbung und Dialog.

Portfolio:

Entwicklungen von Marken

- Marken Launch
- Marken Relaunch
- Logo Design
- Packungs Design,
- D-Design.

Entwicklungen von Werbung

- Produkt-Werbung
- Unternehmens-Werbung
- Werbung für Messen oder Events
- Verkaufsförderung
- länderübergreifende Kommunikation durch euroworks.

Entwicklung von Dialogwerbung

- Direkt Mail
- Crossmediale Kommunikation
- One-to-One Kommunikation



**AEONIS-Citycom Deutschland GmbH**  
 Stadttor 1, 16. Etage  
 40219 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 3003-401  
 Fax: +49 211 3003-200  
<http://www.aeonis-citycom.de>  
[info@aeonis-citycom.de](mailto:info@aeonis-citycom.de)

Michael Alf,  
 Geschäftsführer

#### Wir über uns

Die ÆONIS Citycom Deutschland GmbH ist im „Carrier's Carrier Business“ tätig und bedient alle Telekommunikationsnetzbetreiber im Marktsegment „Fibre Infrastructure“.

Beim Aufbau der erforderlichen Glasfaserinfrastruktur bedient sich das Unternehmen alternativer Trassenressourcen. Anstelle der herkömmlichen, mit Tiefbau verbundenen Verlegung von Telekommunikationskabeln im Gehsteig errichtet das Unternehmen seine modernen Glasfasernetze umweltschonend, sicher und schnell in den vorhandenen Abwasserkanälen der Stadt Düsseldorf.

Auf Basis dieser Glasfasernetze erhalten unsere Kunden kostengünstig und schnell eine auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Glasfaserinfrastruktur. Die Verlegetechnologie im Abwasserkanal ermöglicht:

- hohe Qualität
- problemlose Erschließung von Standorten
- extrem hohe Verfügbarkeit der Glasfaserverbindungen.

Weiterhin erbringt die ÆONIS Citycom Dienstleistungen zur Umsetzung der Eigenkontrollverordnung für Hausentwässerungsleitungen. Hierzu gehören die Inspektion, Dichtheitsprüfung, Schadensbewertung, Schadensbehebung und Ausstellung der entsprechenden Zertifikate.

Durch den Einbau von Leerrohren für Telekommunikationszwecke im Rahmen der Schadensbehebung werden die Hausentwässerungsleitungen für die Installation von Glasfasern vorbereitet. Auf diese umweltschonende Art und Weise können die betreffenden Liegenschaften in einem weiteren Schritt mit Glasfasern versorgt werden, ohne aufgraben zu müssen.



**AKWODI Consulting Group**  
 Am Heidbergdamm 3  
 40668 Meerbusch  
 Tel.: +49 2131 661987-0  
 Fax: +49 2131 661987-111  
<http://www.akwodi.de>  
[mail@akwodi.de](mailto:mail@akwodi.de)

Thomas Brabender,  
 Geschäftsführer

Die AKWODI Consulting Group ...

... hat sich als international operierende Unternehmensberatung auf Software und IT-Systeme spezialisiert. Wir beraten Softwarehersteller, Softwareanwender und Investoren in Europa. Dabei entwickeln wir mit unseren Kunden zukunftsfähige und marktnahe IT-Konzepte mit dem Ziel, ihre Unternehmensergebnisse dank mehr Effizienz nachhaltig zu verbessern. Aus Konzepten werden nur dann Vorteile gezogen, wenn diese auch vollständig und im gesteckten Zeitrahmen umgesetzt werden. Wir begleiten unsere Kunden als erfahrener Projektpartner auf dem gesamten Weg von der Konzeption bis zur praktischen und vollständigen Implementierung. Durch unsere langjährige Spezialisierung auf Software und IT-Systeme steht unseren Kunden nicht nur die fundierte betriebswirtschaftliche Expertise, sondern auch unser umfassendes Wissen der Software- und IT-Welt zur Verfügung. Die Kombination aus betriebswirtschaftlicher Sichtweise, technischer Expertise und umfassender Projekterfahrung ermöglicht es uns, für Ihr Unternehmen in kürzester Zeit individuelle IT-Konzepte für die Optimierung von Unternehmensprozessen zu finden. Diese mehrschichtigen Betrachtungsweisen unserer Berater sind ein Erfolgsgarant für

erfolgreiche Projektplanung. So individuell wie Ihr Unternehmen, so individuell müssen unsere Konzepte und deren Umsetzung sein. Die Leitlinie für unsere täglichen Arbeit ist unser Motto – „We Energize Your Business“.

Unser Leistungen im Überblick

IT-Projektmanagement – Softwareauswahl – IT-Sicherheit ... weitere Details auf <http://www.akwodi.de>



**alavia GmbH**  
**marketing & communication**  
 Volmerswerther Str. 53  
 40221 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 300654-0  
 Fax: +49 211 300654-40  
<http://www.alavia.net>  
[info@alavia.net](mailto:info@alavia.net)

Dirk Dembski,  
 Geschäftsleitung

alavia konzipiert und realisiert erfolgreiche Marketing- und Kommunikations-Instrumente.

Individuell und im intensiven Dialog mit dem Kunden bringen wir Institutionen, Unternehmen, Destinationen, Marken und Produkte auf Kurs. Unsere langjährige Erfahrung und unser Know-how machen uns zu einem kreativen und verlässlichen Partner für Kunden aus dem In- und Ausland.

- Corporate Design
- Publikationen
- Messen
- Events
- Sponsoring

#### Unsere Kompetenzfelder im Überblick:

- Unternehmenskommunikation
- Marken PR
- Produkt PR
- Pressearbeit
- B2B-Kommunikation
- Online-Kommunikation
- Politische Kommunikation
- Interne Kommunikation
- Krisen-Kommunikation



**ALICE Software Service GmbH**  
 Max-Planck-Straße 17  
 40699 Erkrath  
 Tel.: +49 211 28041-0  
 Fax: +49 211 28041-499  
<http://www.alice.de>  
[info@alice.de](mailto:info@alice.de)

Thomas Sieper,  
 Geschäftsführer Verwaltung  
 Sprecher der Geschäftsführung

Joachim Tüchter,  
 Geschäftsführer Vertrieb

Silke Hahnen,  
 Mitglied der Geschäftsleitung  
 Bereichsleiterin Entwicklung

Christian Diemaier,  
 Bereichsleiter Vertrieb

Christian Hälker,  
 Bereichsleiter Services

#### Wir über uns

Die ALICE Software Service GmbH verbindet Versicherung mit Informationstechnologie.

Das 1997 gegründete Unternehmen der ERGO Versicherungsgruppe in Erkrath bei Düsseldorf besitzt eine Niederlassung in München und ist mit weiteren ALICE-Gesellschaften in Griechenland, Portugal und Spanien vertreten.

Im Verbund mit internationalen Partnern entwickeln und warten mehr als 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ALICE – die internationale Standardsoftware für Versicherungen auf SAP R/3-Basis. Klassische Sparten wie „Sach“ und „Leben“, aber auch fondsge bundene Lebensversicherungen werden mit ALICE sicher verwaltet. Einmal jährlich erscheint ein neues Release.

ALICE verbindet schnelles Produktdesign mit einer durchgängigen Prozessbearbeitung. Versicherer können ihre Produkte selbst entwerfen und zeitnah auf dem Markt platzieren – ohne Programmierkenntnisse. Die automatische Abwicklung von Geschäftsvorfällen unterstützt die Sachbearbeiter und bietet Vorteile beim Marktauftritt. ALICE unterstützt Tools für individuelle Reports, Output-Management, Data

Warehouse sowie optische Archivierung und erfüllt als Backoffice-System alle Anforderungen des Internets an eine dynamische Vertragsverwaltung.

ALICE setzt Software-Standards. Und das national und international. Bereits in 13 europäischen Ländern ist ALICE bei über 20 Kunden im produktiven Einsatz.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Standardsoftware ALICE
- Beratung
- Schulung
- Wartung
- Hotline/Change-Request-Management
- Technische Dokumentation/Anwender-Handbücher

**ALIS Informationsmanagement GmbH**

Hans-Günther-Sohl-Str. 5  
40235 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 54590-400  
Fax: +49 211 54590-401  
<http://www.alis.de>  
[info@alis.de](mailto:info@alis.de)

**Wir über uns**

Die ALIS Informationsmanagement GmbH bietet als innovativer IT- Dienstleister eine umfassende und durchgängige Dienstleistungspalette im SAP R/3 Basisgeschäft und verwandten IT- Themenbereichen an.

Als Full-Service-Provider der Air Liquide GmbH, mit Schwerpunkt SAP R/3 Outsourcing und Archivierungs-Services, konzipiert und betreibt ALIS kundenindividuelle IT- Lösungen vor-Ort und / oder in den eigenen Rechenzentren und managed end-to-end die Systeme und deren Datenanbindungen. Mit verschiedenen Dienstleistungsleveln bieten wir Ihrem Unternehmen individuell die Möglichkeit von unseren Angeboten im Betrieb und im Support von SAP R/3 Gebrauch zu machen.

Mit diesem Ansatz sind Sie wirtschaftlich in der Lage an den innovativen und rasanten Entwicklungen des IT-Sektors teilzuhaben, ohne dabei den notwendigen personalintensiven und infrastrukturellen Verpflichtungen nachkommen zu müssen. Somit können Sie sich mit kalkulierbaren Kosten und Planungssicherheit auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen****SAP R/3 Betreuung**

Unsere SAP Dienstleistungen beruhen auf den praktischen Erfahrungswerten unserer langjährigen Kundenbeziehungen. Angefangen bei der Systemplanung, über Releasewechsel bis hin zur Datenbankmigration können wir Sie bei Projekten oder im täglichen Betrieb mit fachlicher Kompetenz unterstützen.

**ALLDATA SYSTEMS GmbH**

Redlichstraße 2  
40229 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 964-05  
Fax: +49 211 964-1735  
<http://www.alldata.de>  
[info@alldata.de](mailto:info@alldata.de)

Als Spezialist für eigen entwickelte Standardsoftwarelösungen in Finanzinstituten und Versicherungen berücksichtigt ALLDATA SYSTEMS insbesondere das Zusammenwachsen der beiden Branchen. Ein weiteres Kompetenzfeld von ALLDATA SYSTEMS sind Outsourcing Services in den Bereichen Personalwirtschaft und Printoutput Management und Server-Hosting. Die fachlich ausgereiften Produkte und innovativen Dienstleistungen versetzen die Kunden in die Lage, schnell auf aktuelle Marktbewegungen zu reagieren.

**ALLIS PS**

Das Produktsystem unterstützt alle Anforderungen des Produktmanagements, macht aufwändige Programmierungen durch IT-Spezialisten überflüssig und bildet die Basis der effizienten Verarbeitung im Vertrieb und in der Zentrale.

**ALLIS VS**

Vertriebspartnermanagement- und Vergütungsmanagement erfüllen alle wesentlichen Anforderungen an ein Vertriebssystem:

- Verwaltung von Vertriebsmitarbeitern und Verträgen.

- Be- und Abrechnung aller bekannten Vergütungsformen.
- Aktive Vertriebssteuerung.
- Simulation von Auswirkungen neuer Vergütungsregeln und -Formen auf die Provisionszahlungen.

**MBS Banking Solutions**

... bieten speziell für Banken entwickelte Lösungen auf Basis der innovativen und ausbaufähigen Softwareprodukte der MBS-Produktfamilie an. Sie ermöglichen die prozessorientierte Abbildung der gesamten Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens unter Umsetzung aller nationalen gesetzlichen Grundlagen. Die Basis dafür bildet ein ausgereiftes modulares Core Banking System, auf das jederzeit und aus jedem Vertriebskanal zugegriffen werden.

<http://www.alldata.de>



**amadeus mobil-pc**  
 Jahnstr. 89  
 40215 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 2440-47  
 Fax: +49 211 2440-99  
<http://www.amadeus-notebooks.de>  
[info@amadeus-notebooks.de](mailto:info@amadeus-notebooks.de)

#### Wir über uns

Notebooks sowie mobile Kommunikationslösungen nach Kundenwunsch

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Notebook/Laptop
- PDA

amadeus multimedia-mobil-pc ist ein führendes Unternehmen im Notebook-Bereich. Ziel der amadeus ist es, Ansprechpartner für Spitzentechnologie im Notebook-Markt zu sein. Durch die Zusammenarbeit mit international operierenden Partnern und Lieferanten garantiert amadeus eine hochqualitative und zukunftsorientierte Entwicklung sowie Fertigung der Notebooks.

Das Fertigungssystem zeugt von Flexibilität. Das beginnt beim Gehäuse, setzt sich über die Art der Prozessoren fort und erstreckt sich über die Größe der Massenspeicher bis hin zur Festlegung der angebotenen Peripheriekomponenten. So wird bereits ab Fertigungspunkt eine

Produkt-Individualität erreicht, die bislang nur durch den teuren Einsatz von Technikern vor Ort möglich war.

Das amadeus-Fertigungssystem bietet insofern zwei Vorteile: Zum einen liefert amadeus nur die modernste Technologie und zum anderen ermöglichen die somit entfallenen Lager- und Personalkosten amadeus eine außergewöhnliche Preisstruktur. Der Preisvorteil wird direkt an den Kunden weitergegeben.



**anyMOTION GRAPHICS GmbH**  
 Rochusstr. 34  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 443343  
 Fax: +49 211 443394  
<http://www.anymotion.de>  
[mail@anymotion.de](mailto:mail@anymotion.de)

anyMOTION GRAPHICS ist eine in Düsseldorf ansässige, gründergeführte Agentur und Produktion für Neue Medien.

Wir realisieren überzeugende Lösungen für die Bereiche Inter-, Intra- und Extranet, sowie sämtliche interaktiven und multimedialen Auftritte eines Unternehmens. Dabei übernehmen wir sowohl die ganzheitliche, als auch die mediengerechte Umsetzung Ihrer Strategie und bieten alle interdisziplinären Kompetenzen im Bereich der digitalen Kommunikation. Von der Beratung über das Projektmanagement bis hin zur Produktion und technischen Implementierung – Sie erhalten alles aus einer Hand.

Unsere Spezialgebiete sind:

- komplexe, dynamische Weblösungen auf Basis unseres Content-Management-Systems myEDIT
- Multimedia-Applikationen (Flash, Director, On- und Offline Spiele, CD-ROM & DVD-Produktion)
- 3D-Animationen (technische Visualisierungen, Industrie, Trailer, Character)



**applied international  
informatics GmbH & Co. KG**  
Prinzenallee 19  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 59799-0  
Fax: +49 211 59799-199  
<http://www.aiinformatics.com>  
[marketing@aiinformatics.com](mailto:marketing@aiinformatics.com)

Sabine Zwierschitz,  
Leiterin Marketing/PR

ai informatics ist ein unabhängiger, branchenfokussierter IT-Lifecycle-Partner und hat sich mit ihren Lösungen und Services auf internationale, mittelgroße Unternehmen der Fertigungs- und Prozessindustrie, Energieversorgung, Handel & Hightech sowie des privaten und öffentlichen Dienstleistungssektors spezialisiert.

Die Unternehmenstätigkeit konzentriert sich auf die umfassende Bereitstellung innovativer „mission-critical“-Lösungen, die entscheidend zum Unternehmenserfolg beitragen. Als Gesamtlösungspartner definierter Zielbranchen berät ai informatics seine Kunden bei der Konzeption der IT-Strategie sowie bei der Organisation der Geschäftsprozesse. Dabei begleitet ai informatics Unternehmen über alle Phasen des Lebenszykluses von IT-Anwendungen und -Infrastrukturen: Vom Design über die Implementierung bis hin zum Application Management und dem laufenden Betrieb.

Fundierte Branchen-, Prozess- und Applikations-Know-how und der Einsatz weltmarktführender Technologien gewährleisten die kontinuierliche Ausschöpfung aller Optimierungs- und Rationalisierungspotentiale und ermöglichen die zielgerichtete Implementierung von Business-Lösungen (Portale, Content Management,

e-Commerce, CRM & SCM, ERP, PDM) zur Steigerung von Kundenorientierung und Effizienz entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Mit derzeit 14 Standorten in D, Ö, CH, I sowie CEE realisiert ai informatics in Gesamtverantwortung internationale Roll-out Projekte und IT-Services für Industrieunternehmen in den DACH-Ländern und ist lokaler Gesamtlösungspartner in den Schlüsselmärkten der EU.



**Archemedia-Webdesign**  
Fichtenstraße 75, Geb. 8  
40233 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 989692-22  
<http://www.archemedia.de/webdesign>  
[webdesign@archemedia.de](mailto:webdesign@archemedia.de)

Dipl.-Ing. Architekt Marc Kremmel

#### **Eine starke Gemeinschaft:**

Im April 2000 wurde die „Kremmel+Wötzel Gbr“ mit dem Schwerpunkt „Webdesign“ in Düsseldorf gegründet.

Im Dezember 2001 erfolgte dann die Gründung der „Archemedia-Gruppe“, einer Gemeinschaft mehrerer eigenständiger Firmen aus den Bereichen Architektur, Innenarchitektur, Bauingenieurwesen und Mediengestaltung. Wir sind dadurch in der Lage, Ihnen ein breites Spektrum an Leistungen anbieten zu können. Die Zusammenarbeit hat sich in der Vergangenheit bereits bestens bewährt.

März 2002 – Umzug in die gemeinschaftlichen Büroräume auf einem stillgelegten Fabrikgelände in Düsseldorf-Flingern.

# CHIEFTEC

**Arena Electronic GmbH  
CHIEFTEC Group**  
Tiefenbroicher Weg 28  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 96484-0  
Fax: +49 211 96484-40  
<http://www.chieftec.de>  
[sales@chieftec.de](mailto:sales@chieftec.de)

## Wir über uns

CHIEFTEC – Die Nummer 1 für professionelle Computer Gehäuse

Seit 25 Jahren steht der Name CHIEFTEC weltweit als Synonym für erstklassige Lösungen auf dem Gebiet der PC-Gehäuse.

An drei hochmodernen Produktionsstandorten in Asien setzen sich täglich mehr als 5.800 motivierte Mitarbeiter und Spezialisten rund um die Uhr für die Belange und Wünsche von führenden OEM Kunden und zahlreichen internationalen Distributoren ein.

Unsere hauseigene R & D Abteilung entwickelt nicht nur für die eigenen Produktlinien neue Gehäusetechnologien und Designs, sondern in enger Zusammenarbeit mit den Kunden werden gleichfalls neue Wege beschritten.

Permanente innovative Neuerungen garantieren CHIEFTEC die Führerschaft bei Desktop, Tower und Servergehäusen. „Oft kopiert, doch nie erreicht“ ist die Maxime von Jason Yang, CEO der Chieftec Industrial Co. Ltd.

1995 wurde die Arena Electronic GmbH in Düsseldorf als Europazentrale der CHIEFTEC Industrial Co. Ltd. gegründet. Von hier aus werden Kunden im In- und Ausland beliefert. Über 1200 qm Lagerfläche, Direktcontainer etc. garantieren eine prompte just-in-time Belieferung. Der Vertriebsabteilung ist ein Servicecenter angeschlossen, welches eine umgehende RMA-Abwicklung gewährleistet.

Das kontinuierliche Wachstum in den letzten Jahren ist mit ein Grund dafür, dass im September 2004 der Firmensitz nach Ratingen verlegt wird. Mit mehr als 3000 qm Fläche sind wir für die Zukunft gut gerüstet.

## Unser Produktsortiment

- PC-Gehäuse
- Fileserver
- Gehäusezubehör – Modding
- Netzteile



**Art Work GmbH**  
Zoppoter Straße 35  
40599 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 159233-21  
Fax: +49 211 159233-99  
<http://www.artwork-gmbh.de>  
[dohnal@artwork-gmbh.de](mailto:dohnal@artwork-gmbh.de)

Richard Reinsdorf,  
Geschäftsführer

Sie suchen? Sie möchten? Sie wollen? Sie brauchen?

Einen kompetenten und zuverlässigen Partner?

Einen Berater für Ihre Werbe-Angelegenheiten?

Kostenbewußte Lösungen?

Ein engagiertes Team?

Organisationstalente?

Einen Fachmann, der sich um alles kümmert?

Kreative Köpfe?

Ein konzeptstarkes Layout?

Eine saubere Reinzeichnung?

Produktion, Druck und Konfektionierung?

Einen höheren Bekanntheitsgrad?

Einen schnellen und qualitativen Internetauftritt?

Individuelle Ideen?

Gute Präsentationen?

Alles aus einer Hand?

Eine Werbeagentur?

## Arthur D Little

**Arthur D. Little GmbH**  
 Martin-Luther-Platz 26  
 40212 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 8609-0  
 Fax: +49 211 8609-599  
<http://www.adlittle.de>  
[adlittle.duesseldorf@adlittle.com](mailto:adlittle.duesseldorf@adlittle.com)

Uta Schulenburg,  
 Leitung Marketing & PR


Arthur D. Little ist eines der weltweit führenden Managementberatungsunternehmen. Unser weltweites Netzwerk ermöglicht es uns, grenzüberschreitend unsere Expertise über die wichtigsten Trends aus den verschiedenen Wirtschaftsräumen und Industrien in unsere Beratungsprojekte einzubeziehen. Unsere Berater verfügen über ein ausgeprägtes Branchen- und Technologieverständnis. 75 Prozent unserer Berater haben vor ihrem Eintritt bei Arthur D. Little bereits in der Industrie gearbeitet. Ein deutliches Differenzierungsmerkmal im Vergleich zum Wettbewerb besitzt Arthur D. Little im Bereich Technologie- und Innovationsmanagement.

Seit Mai 2002 ist Arthur D. Little Mitglied der Altran Gruppe, einem weltweiten Netzwerk von Technologieberatungsunternehmen. Dadurch können wir bei Projekten auf die profunde Technologie- und IT-Implementierungsexpertise von mehr als 17.000 Mitarbeitern zurückgreifen und unseren Klienten ein durchgehendes Beratungsangebot von der Strategieentwicklung bis zur Maßnahmenumsetzung anbieten.

Das Unternehmen wurde 1886 durch den MIT-Professor Arthur Dehon Little in Cambridge, Massachusetts, gegründet und ist damit die älteste Unternehmensberatung der Welt.

Wir sind beratend tätig in den Bereichen:

- Strategie und Organisation
- Mergers & Acquisitions / Post Merger Integration
- Restrukturierung und Kostensenkung
- Corporate Finance
- Customer Management und Marketing
- Supply Chain Management
- Information Management und eCommerce
- Knowledge Management
- Technologie- und Innovationsmanagement



## arvato systems

**arvato systems GmbH**  
 Kaistrasse 20  
 40221 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 586877-11  
 Fax: +49 211 586877-33  
<http://www.arvato-systems.de>

**arvato systems GmbH**  
 An der Autobahn 18  
 33311 Gütersloh

arvato systems ist ein Tochterunternehmen der arvato AG, dem global vernetzten Medienstleister der Bertelsmann AG. An mehr als 10 Standorten weltweit planen, entwickeln, betreiben und pflegen unsere Spezialisten komplexe IT-Systeme. 25 Jahre Erfahrung als internationaler IT-Dienstleister im Management von IT-Systemen sind die Grundlage, auf der unsere Kunden kompetent beraten und anforderungsgerechte Lösungen realisiert werden.

In Zusammenarbeit mit unseren Schwesterunternehmen der arvato AG können wir durch die Integration der Bereiche Logistics, Direct und Printing Services eine einzigartige, flexible gestaltbare Wertschöpfungskette anbieten – nicht nur in Deutschland, sondern überall auf der Welt.

Am Standort Düsseldorf bieten wir umfangreiches Know-how und Implementierungserfahrungen für die analytischen Informations-, Planungs- und Reportingsysteme der SAP. Dabei stehen Beratungs- und Implementierungsleistungen von SAP Lösungen für Business Intelligence (SAP BI) sowie für Strategic Enterprise Management (SAP SEM) und betriebswirtschaftliche Beratung für Enterprise Performance Management (EPM) im Fokus. EPM ist

die Basis für ein erfolgreiches Strategiemangement für Unternehmen aller Branchen. Dabei werden gemeinsam mit dem Kunden Kennzahlensystem zur strategischen und operativen Steuerung ihrer Unternehmen entwickelt und diese in enger Zusammenarbeit individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse angepasst.




**Assistanceplus Softwaretraining**

Bilker Allee 170  
 Postfach 25 02 09  
 40093 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 3367600  
 Fax: +49 211 3367560  
<http://www.assistanceplus.de>  
[bohrer@assistanceplus.de](mailto:bohrer@assistanceplus.de)

Gabriele Bohrer,  
 Training und Beratung

Ludger Hamacher,  
 Training

Wir trainieren mit hohem Engagement und Begeisterung die Anwendungen des Microsoft Office Paketes. Word, Excel, Powerpoint & Co. setzen Schwerpunkte in der Büroanwendung. Outlook und Project stellen wichtige Bestandteile zur Projektverwaltung, Organisation und Kommunikation. Unser Angebot: Firmentrainings und Kurse in eigenen Räumlichkeiten oder vor Ort. Mit unserem „mobilen Klassenzimmer“ schulen wir vor Ort.


**@tp-net OHG**

Wankelstrasse 13a  
 41352 Korschenbroich  
 Tel.: +49 2182 824483-0  
 Fax: +49 2182 824483-6  
<http://www.atp-net.de>  
[info@atp-net.de](mailto:info@atp-net.de)

@tp-net – Ihr Partner für ...

... IT-Beratung, Seminare und Projektunterstützung

Mit maßgeschneiderten, praxisorientierten Seminaren machen wir Sie fit für Ihr Tagesgeschäft.

Unser Angebot umfasst individuelle Seminare und Workshops für:

- Zertifizierungen für die IT-Berufe
- Linux / UNIX
- AutoCAD
- AutoCAD Architectural Desktop
- AutoCAD Mechanical
- Inventor
- MicroStation
- TriForma
- IT-Projektmanagement
- MS Project

- MS Access
- MS Office Produkte
- StarOffice Produkte

Als unabhängige Berater stehen wir Ihnen mit neutralen Informationen bei Entscheidungen im IT-Umfeld zur Seite.

Nachfolgend einige Beispiele:

- Beratung bei der Auswahl von Soft- und Hardware
- Installation und Systemanpassung
- Systemadministration und Anwenderbetreuung
- Unterstützung beim Datenaustausch
- Erstellung eines Firmeninformationssystems als Intranet

Das „net“ im Firmennamen steht für das weit gespannte Netzwerk der Dienstleister, mit denen wir kooperieren. So können wir Ihnen einen Komplet-Service aus einer Hand anbieten.

# AUDIOLINE

**Audioline GmbH**  
Hellersbergstr. 2A  
41460 Neuss  
Tel.: +49 2131 7990-0  
Fax: +49 2131 276990  
<http://www.audioline.de>  
[info@audioline.de](mailto:info@audioline.de)

Manfred Zinnow,  
Geschäftsführer

AUDIOLINE hat sich aus einer internationalen Unternehmensgruppe entwickelt, mit der auch heute noch weltweit kooperiert wird.

Das Angebot umfasst Produkte der modernen Consumer Electronic:

- Schnurlose Telefone
- Schnurgebundene Telefone
- Spezialtelefone
- Anrufbeantworter
- Lizenzfreie PMR Handfunkgeräte
- Zubehör
- Voicerecorder
- Babyphone

Die Spezialisierung liegt in der Entwicklung und dem Vertrieb hochwertiger Qualitätsprodukte, die zudem unter dem Kostenaspekt für unsere Kunden interessant sind.

In den AUDIOLINE-Fertigungsstätten wird heute auch für viele internationale Konzerne in Europa oder USA produziert. Die hervorragende Produktqualität wird durch eine hohe Kundenzufriedenheit dokumentiert.



**AuthentiDate International AG**  
Großenbaumer Weg 6  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 436989-0  
Fax: +49 211 436989-19  
<http://www.authentidate.de>  
[info@authentidate.de](mailto:info@authentidate.de)

## Wir über uns

AuthentiDate International AG ist das erste von der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (RegTP) akkreditierte Unternehmen, welches sich auf qualifizierte Zeitstempel spezialisiert hat und diese Dienste gemäß den strengen Auflagen des neuen deutschen Signaturgesetzes und der Europäischen Richtlinien anbietet.

AuthentiDate ist spezialisiert auf Geschäftsprozesslösungen unter Verwendung von elektronischen Signaturen und Zeitstempeln. Diese Lösungen zeichnen sich durch einfache Integration, hohe Wirtschaftlichkeit, Plattform Unabhängigkeit und Investitionsschutz aus.

Namhafte Unternehmen verschiedener Branchen setzen national und international auf AuthentiDate Signaturlösungen, um Rechtssicherheit in den Bereichen eBilling, Archivierung, Scanning und Workflow zu erzielen.

Die AuthentiDate Gruppe ist weltweit in Europa und den USA vertreten und darüber hinaus durch Partner in Asien. Die AuthentiDate Holding Corp, Inc. hat ihren Sitz in den USA (New

York) und ist an der NASDAQ (ADAT) und im deutschen Freiverkehr (WKN 893715) notiert.

## Auszug aus der Angebotspalette

Signaturmodule zur Ergänzung Ihrer bestehenden Software

- eBilling Signatur Server

Elektronische Rechnungsstellung mit Signaturen gemäß §14 UStG

- eMail Signatur Server

Zentrale PKI-Funktionalitäten

- Scan Signatur Modul

Signaturen im Scan Prozess

- eSignflow Signatur Modul

Signaturen in Workflow-Systemen

- eArchive Modul

Signaturen & Zeitstempel in Archiv-Systemen

- Signatur- & Zeitstempel Erweiterung für Microsoft Office



**Avesta Computer Handels GmbH**  
 Düsselstr.25  
 40219 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9304424  
 Fax: +49 211 9304426  
<http://www.avesta.de>  
[info@avesta.de](mailto:info@avesta.de)

Dipl.-Ing. Sohrab Moobed,  
 Geschäftsführer

! FREUNDLICHKEIT GEGENÜBER DEM KUNDEN; FACHKOMPOTENZ UND AUSGEZEICHNETE BETREUUNG SIND DREIN- VON VIELEN VORTEILEN DIE WIR IHNEN ANBIETEN!

Als Dienstleistungsunternehmen bieten wir Ihnen Fullservice.

Von der Planung / Projektierung bis zur Instandhaltung / Wartung von

→ Webdesign → Internet-Programmierung → Service → Hardware → Software → Netzwerke

Denken Sie mal kurz nach ...

- ist Ihr Netzwerk zu langsam?
- Es gibt Probleme mit Ihrem Server?
- Sie stehen mit dem Bereich EDV auf dem Kriegsfuss und wollen endlich das Kriegsbeil begraben?
- Plötzlich ist der Bildschirm dunkel und nichts geht mehr?
- Möchten Sie Ihr Team oder neue Mitarbeiter auf Ihre Benutzerumgebung einweisen lassen?
- Wollen Sie Ihre vorhandene EDV austauschen, erweitern oder eine neue Anlage installieren?

- Suchen Sie individuelle, neutrale Beratung?
- Brauchen Sie einen Sachverständigen in EDV-Fragen?

Haben Sie mindestens eine Frage mit „JA“ beantwortet, dann haben wir für Sie DIE Lösung!

Avesta ist IHR persönlicher Partner, der Sie und Ihr Team in den Bereichen

- Notdienst (0172-2988776)
- Netzwerktechnik
- Gutachten
- EDV-Handel
- Internetlösungen
- Beratung, Planung, Wartung Ihrer EDV-Anlage
- Schulung und Benutzereinweisung

Wenn es sein muss, können Sie uns sogar an Sonn- und Feiertagen erreichen.

Was dürfen wir für Sie tun?

Die Zufriedenheit unserer Kunden erreichen wir durch optimale Lösung und hervorragende Betreuung.



**AVP Becker & Drewes GmbH**  
**Architektur | Visualisierung | Präsentation**  
 Gengerstraße 6  
 40239 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 516131-0  
 Fax: +49 211 516131-29  
<http://www.avp-home.de>  
[mail@avp-home.de](mailto:mail@avp-home.de)

Martin Becker,  
 Geschäftsführer

Die AVP GmbH ist eine Fullservice-Werbeagentur mit Schwerpunkt Immobilienmarketing. Mit einem Team aus Architekten und Grafikern entwickeln wir zielgenau die Instrumente für effektives Immobilienmarketing.

Zu unseren Kunden zählen u.a. Viterra AG, Hochtief AG, Wayss & Freytag AG, Strabag AG, RKW Architekten, HPP Architekten und JSK Architekten.

#### Unsere Leistungen:

- Broschüren & Exposés
- Planlayouts
- 3D-Animationen & Bilder
- Redaktion & Text
- Internet-Auftritte
- CD-Roms
- Fotografie
- Beratung

**AWZ GmbH**

Broichhofstrasse 13  
40880 Ratingen  
Tel.: +49 2102 556000  
Fax: +49 2102 5560022  
<http://www.awz.de>  
[info@awz.de](mailto:info@awz.de)

Axel Zundler,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

In über 13 Jahren Tätigkeit als Kommunikationsdienstleister ist die AWZ GmbH zu ihrer heutigen Form als Full-Service Anbieter in den Bereichen Events, Trainings und Coachings herangewachsen.

Zur Förderung der Kommunikation in und zwischen Unternehmen setzen wir flexible Maßnahmen für Individuen, Teams und Großgruppen ein. Gleich, ob es sich um die Beseitigung von innerbetrieblichen Blockaden, die Stärkung von Kundenbeziehungen oder die Entwicklung des Mitarbeiterpotentials handelt: Das Ziel ist immer gesteigerte Produktivität und damit erhöhte Ertragskraft.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch

- als Motor von erfolgreichen unternehmerischen Prozessen
- als produktive Kraft in Teams und Projektgruppen
- als beruflich und persönlich lernendes Individuum

Effektive Kommunikation und nachhaltig wirkende Beziehungen zwischen Menschen in Unternehmen sehen wir als Hauptvoraussetzung für gutes Business. Das ist es, was wir unter Human Relationship Management verstehen. Dies zu fördern ist unser Antrieb und unsere Kernkompetenz.

**Unsere Dienstleistungen**

Events by AWZ:

- Marketing-, Produkt- und Unternehmensveranstaltungen
- Schlüsselfertige Messeauftritte

Trainings by AWZ

- Führungskräfte-, Projektgruppen- und Kommunikationstrainings
- Persönlichkeits- und Karrierecoachings

Moderationen by AWZ

- Unterhaltende Fach- und dezente Showmoderationen

**Axel Schwarzer,  
Lösungen für EDV & Bureau**

Niermannsweg 37  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 9253-161  
Fax: +49 211 9253-162  
<http://pweb.uunet.de/schwarzer/leb@schwarzer.d.uunet.de>

Axel Schwarzer,  
Inhaber

Moderne Softwarelandschaften sind in der Regel Konglomerate. Zum Teil werden best of breed-Lösungen eingesetzt die miteinander verbunden werden müssen und vielfach existieren, historisch bedingt, Insellösungen. Alles muß sinnvoll zu einer produktiven Umgebung vereinigt werden, in der einzelne Teile nicht singular bemerkbar sein dürfen.

Ich habe mich darauf spezialisiert, angepasste und überschaubare Lösungen für einzelne Anforderungen zu erstellen. IBM-Mainframes, SAP R/3 (Basis und Betriebssystem), alle Arten von UNIX, Netzwerke und Drucker sind meine Fachgebiete, die ich seit Jahren betreue. Wegen der unerreichten Flexibilität setze ich zunehmend Open Source-Produkte ein. Und um ein breites Spektrum an Anforderungen abdecken zu können, bestehen seit langer Zeit Kooperationen mit weiteren Unternehmen in der Region.

Was auch immer realisiert werden muß: Es lohnt sich auf jeden Fall ins Gespräch zu kommen.

**Babielle GmbH**

Klosterstr. 112  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 179349-0  
Fax: +49 211 179349-29  
<http://www.babielle.com>  
[info@babielle.com](mailto:info@babielle.com)

Gert Paczynski,  
Marketing & Vertrieb

Rainer Babielle,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Seit 1991 sind wir als kompetenter Partner im Informationsmanagement beratend und als Systemintegrator tätig. Dabei fokussieren wir uns auf Lösungen, die internetbasierte Technologien nutzen, um ideal in Internet, Intranet oder Extranet eingebettet werden zu können. Schwerpunkte unserer Arbeit bilden Projekte, in deren Mittelpunkt

- Content Management-,
- Dokumenten Management- oder
- Formularmanagement-Systeme

stehen. Die Integration in bestehende IT-Infrastrukturen, etwa SAP, sowie die individuelle Anpassung der Systeme an die Anforderungen unserer Kunden bilden den Kern unseres Leistungsspektrums.

**Unsere Kunden**

Zu unseren Kunden gehören die Landeshauptstadt Düsseldorf, verschiedene Einrichtungen des Landes NRW oder auch Bundestag, Bundesrat oder Bundesministerien. Aber auch außerhalb der öffentlichen Verwaltung sind wir aktiv tätig, so zum Beispiel für das Klinikum Nürnberg, die Firma Visaton oder die Stadtwerke Hannover.

**Beepworld GmbH**

Kaistr. 8b  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 3032254  
Fax: +49 211 3032255  
<http://www.Beepworld.de>  
[marketing@beepworld.de](mailto:marketing@beepworld.de)

PD Dr. Thomas Finkenstädt,  
Geschäftsführer

Beepworld ist aufgrund der hohen Mitgliederanzahl (2.030.000, 2200 Neumitglieder TÄGLICH) DER Homepagegenerator im deutschsprachigen (D, Ch, A) Raum.

Beepworld (BW) bietet seinen Mitgliedern ein Internetanfänger-geeignetes Baukastensystem. Neben dem kostenlosen Service der kinderleichten eigenen Homepageerstellung von 20 Seiten – ohne Programmierkenntnisse mit eigenem Webspace, umfangreiche Bilder- und Musikgalerie, Flash-Gästebuch, -Besuchszähler, -Buttons, -Intros etc. und Eintrag in den wichtigsten Suchmaschinen können die Mitglieder live chatten und im Forum Meinungen austauschen. Das System ist sofort mit Erstellung der HP online.

Kostenlos Mitglieder werden kann jeder, ob kommerziell oder privat. Es können beliebig eigene Bilder, Tabellen, Umfrageformulare, und Texte durch Mausclicks eingefügt werden.

Der Service ist in seinen Grundfunktionen kostenlos, zusätzliche professionelle Funktionen, können ganz einfach kostenpflichtig freigeschaltet werden.

Eine weitere Einnahmenquelle hat sich Beepworld mit internationalen Marktumfragen für globalen Playern wie u.a. Samsung, Microsoft, Vodafone erschlossen.

Natürlich kann man auch auf Beepworld werben, im Newsletter oder mit Banner.

Allen Unternehmen, die aus Bindungsgründen ihren Kunden eine Chatmöglichkeit mit Experten oder dem eigenen Kundendienst anbieten wollen, bietet BW einen eigenen stabilen Chat auf Flash-Basis an, bei BW gehostet, und vergibt dafür Lizenzen für kleines Geld.

Was die Presse über Beepworld zu berichten weiss, lesen sie hier:

<http://www.beepworld.de/presse/>



**Berghöfer EDV-Beratung**  
Breite Straße 87 A  
41460 Neuss  
Tel.: +49 2131 408654-0  
Fax: +49 2131 946961  
<http://www.Berghoefer-EDV.de>  
[info@Berghoefer-EDV.de](mailto:info@Berghoefer-EDV.de)

Wolfgang Berghöfer,  
Inhaber

#### Das sind wir!

Die „Berghöfer EDV-Beratung“ sitzt in Neuss und ist als Anbieter von Komplettlösungen und Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie seit 1982 am Markt. Und das erfolgreich.

Wir bieten in Sachen EDV die komplette Palette: Beratung und Betreuung der EDV-Infrastruktur. Von der ersten Frage, der ersten Idee über die Realisierung bis hin zur Betreuung – ganz nach Wunsch.

Wir arbeiten herstellerunabhängig. Natürlich arbeiten wir im Rahmen von Partnerprogrammen mit guten Softwareanbietern zusammen.

Unser Team besteht aus erfahrenen und qualifizierten Mitarbeitern: Techniker, Kaufleute, Designer, Layouter, Texter.

#### Unser Ziel.

Ihr Ziel ist unseres. Sie wollen ihre Geschäftsziele umsetzen. Und dabei helfen wir Ihnen auf der EDV-Schiene: Innovative und technologische Management-Tools, die Probleme lösen. Und keine machen.

Einen PC verkaufen kann Ihnen wirklich jeder.

Aber auch in Sachen EDV gibt es keine Lösungen von „der Stange“; Ihre EDV-Bedürfnisse sind so individuell wie Ihr Geschäftsfeld. Wir erstellen Ihnen individuelles Konzept, eine Lösung auf den Punkt, wobei man nicht jedesmal das Rad neu erfinden muss: Wir greifen bisweilen auch auf erprobte Methoden und Instrumente zurück, um eine sichere und schnelle Lösung anzubieten. Und wenn es keine Lösung am Markt gibt, dann schaffen wir eine – eben nicht von der Stange. Eher ein Maßanzug – bezahlbar.



**BEYERTONE AG**  
Max-Volmer-Str. 29  
Postfach 1033  
40724 Hilden  
Tel.: +49 2103 2480-0  
Fax: +49 2103 2480-40  
<http://www.beyertone.com>  
[info@beyertone.com](mailto:info@beyertone.com)

Hendrik Beyer,  
Vorstandsvorsitzender  
Produkt-Vertrieb  
Tonstudio

Durch permanente Neuentwicklungen und Updates ihrer Produkte hat die BEYERTONE AG die marktführende Position auf dem Gebiet der digitalen Geräte zur Einspielung von Musik und Ansagen in Telefonanlagen bis heute unverändert gehalten. Die BEYERTONE AG ist u.a. langjähriger strategischer Partner des Hauses SIEMENS und erhielt innerhalb der mehr als 10-jährigen Vertragspartnerschaft mit der Deutschen Telekom AG bereits mehrfach die höchstmögliche Qualitätskennzahl von 100 Punkten.

- musiphone THE NEXT LEVEL – digitale Systeme mit musiw@b-Technologie für Ansagen und Musik in Telefonanlagen

Mit musiw@b hat die BEYERTONE AG eine völlig neue Möglichkeit geschaffen, Einspielungen für die Wartezeit am Telefon per Internet voll automatisiert in beliebig viele Telefonanlagen an beliebigen Standorten – weltweit! – zu bringen. Mit dem neuen musiw@b-System kann von zentraler Stelle aus bestimmt werden, welche Einspielung in den verteilten Standorten zu hören ist.

- Professionelle Tonstudio-Aufnahmen für Ansagen- und Musikeinspielungen an Telefonanlagen

Das BEYERTONE-Studio war das erste Tonstudio, das sich auf die Ausstattung informationstechnischer Produkte für den internationalen Telekommunikationsmarkt spezialisierte. Auf Grund seiner langjährigen Erfahrungen garantiert es heute die auf diesem Gebiet so wichtige Präzisionsarbeit bei Aufnahme, Wiedergabe und Fernüberspielungen weltweit.

Mehr zu den Produkten und zum Tonstudio der BEYERTONE AG unter

<http://www.beyertone.com/>



**big7.net GmbH**  
 Liebigstrasse 13  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 515870-0  
 Fax: +49 211 515870-22  
<http://www.big7.net>  
[info@big7.net](mailto:info@big7.net)

big7.net realisiert Websites. Für Marken, Unternehmen und Projekte. Im Internet, Extranet und in Kombination mit internen Anwendungen. Wir legen Wert auf einfache zielgerichtete Lösungen, anspruchsvolles Design und bestmögliche Integration in bestehende Prozesse. Neue Technologien geben uns dabei neue Möglichkeiten an die Hand, die wir laufend in die von uns betreuten Projekte einfließen lassen.

Dabei steht für uns bei aller Begeisterung für Neues die Effektivität im Vordergrund.

Kunden:

- VOLVO Cars Germany, Köln
- SONY Europe, London
- MG Rover Deutschland GmbH, Neuss
- Stiftung Partner für Schule NRW, Düsseldorf
- Splendid Medien AG, Köln
- biograph online, Düsseldorf
- SACHS Fahrzeug- und Motorentechnik GmbH, Nürnberg
- TEMOT International, Ratingen

- SHOEI Europe, Düsseldorf
- Brinkmann Niemeyer GmbH, Düsseldorf
- Staatlich Marokkanisches Fremdenverkehrsamt, Düsseldorf
- Erwin Müller Gruppe, Lingen
- CasaModa, Oldenburg
- NPI instituut voor Organisatieontwikkeling

big7.net ist als Mitglied im club95 Sponsor von Fortuna Düsseldorf.



**BIT Bucker GmbH**  
 Konkordiastrasse 15  
 40219 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 303-3938  
 Fax: +49 211 303-6649  
<http://www.bueckerghmbh.de>  
[info@bueckerghmbh.de](mailto:info@bueckerghmbh.de)

#### Wir über uns

Die BIT Bucker GmbH kombiniert innovative Ideen mit erprobten Produkten und internationaler, kostengünstiger Entwicklungsleistung. Als verlässlicher Partner unterstützen und begleiten wir unsere Kunden bei Projekten rund um Lotus Notes. Die eigene Offshore-Entwicklung und das BIT-Partnernetzwerk sind der Garant für optimale Resultate.

Zu den BIT-Kunden zählen führende nationale und internationale Unternehmen von 100 bis 100.000 Lotus Notes Anwendern: Bahn AG, Bayer AG, Gothaer Versicherungen, Magirus International, Puma AG uvm.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

BIT bietet ein umfassendes Spektrum an Standard-Produkten, Beratungs- und Entwicklungsleistung an.

- Infrastruktur- und Integrationsberatung
- Kostenreduktion durch Systemoptimierung

- offshore Applikationsentwicklung mit deutschen Projektleitern
- Migrationsberatung und -durchführung
- individuelle, herstellernunabhängige Produktberatung

Die Verbindung aus Innovation, Standards und Erfahrung sorgen bei den BIT-Kunden für optimale Resultate. Ausgehend von der Bedarfsanalyse entwickeln BIT zielorientierte Lösungen. In allen Phasen sorgt BIT für einen reibungslosen Ablauf. Das BIT-Beraterteam besteht aus praxisorientierten internen und externen Spezialisten.

BIT-Lösungsportfolio (Auszug):

Projektmanagement, CRM:Customer-Relationship-Management, CMS:Content-Management-Systeme, Gruppenkalender, Zeiterfassung, Datenanalyse und Datenmanagement, Archivierung, Security, E-Mail-Filterung, Helpdesk, uvm.

**bit-interactive.com**

Heinrich-Holtschneider-Weg 113a  
40489 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6910004  
Fax: +49 211 6910005  
<http://www.bit-interactive.com>  
[ruetten@bit-interactive.com](mailto:ruetten@bit-interactive.com)

Manfred Rütten,  
Dipl.-Ing. AV-Medien

**Wir über uns**

Spezialisiert auf die Erstellung von videobasier-  
ten Internetanwendungen

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Flash-Anwendungen
- Rich-Media-Streaming
- Videoproduktion
- Consulting

**bluvo AG**

Siemensstraße 8-10  
40885 Ratingen  
Tel.: +49 2102 7315-0  
Fax: +49 2102 7315-79  
<http://www.bluvo.de>  
[bluvo@bluvo.de](mailto:bluvo@bluvo.de)

Frank Blömer,  
Leiter Marketing & Vertrieb

Carsten Michalski,  
Leiter Software-Entwicklung

Achim Herriger,  
Leiter Service & Support

Antonia Steib,  
Presse & Öffentlichkeitsarbeit

Die bluvo AG ist ein auf Individual-Software-Lösungen spezialisiertes Systemhaus sowie ein kompetenter Berater für strategische Planung und Betreuung der kompletten IT-Infrastruktur. Von der Beratung über die Entwicklung und Realisierung bis hin zum umfassenden Service und Support der vorhandenen EDV wird der Kunde individuell betreut.

Als Entwickler, Consultant oder im Bereich Service & Support betreuen hochqualifizierte IT-Spezialisten deutschlandweit sowohl Großunternehmen als auch kleine und mittelständische Unternehmen. Sie schaffen Lösungen, wo es noch keine gibt, oder passen Produkte neuen Erfordernissen an.

Das Leistungsportfolio weist folgende Hauptbestandteile auf:

- Consulting mit den Schwerpunkten Geschäftsprozessoptimierung und Datenkonsolidierung
- Individual-Software-Lösungen (DMS, Internet-/Intranet-Lösungen, Datenbank-Systeme, Mobile Computing, LDAP etc.)

- Technischer Service und Support (Systemadministration und -überwachung, Groupware, ERP, CAD/AVA, DATEV etc.)

Als langjähriger Vertriebspartner renommierter Software-Hersteller (u.a. Oracle Member Partner, Tobit Authorized Reseller, Premium Partner der COI GmbH sowie Microsoft Certified Partner) verfügt die bluvo AG über ein umfassendes Know-How zu allen wichtigen auf dem Markt etablierten Software-Standardprodukten, von Betriebssystemen und Backup-Lösungen bis hin zu Datenbanksystemen und leistungsstarker Kommunikations-Software.

Mit uns ist Ihr Erfolg programmiert.



## BrandCom

**BrandCom**  
**Agentur für Werbung & PR**  
 Kapellstraße 17a  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 690754-0  
 Fax: +49 211 690754-40  
<http://www.brandcom.de>  
[w.bung@brandcom.de](mailto:w.bung@brandcom.de)

Wolfgang Bung,  
 Geschäftsführer

Unternehmen:

Full-Service-Agentur für integrierte Marken-Kommunikation

Tochteragentur:

BrandCom Budapest

Schwerpunkte:

Healthcare-Bereich (Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel, Babynahrung, Kliniken, Praxen), weitere Bereiche mit erklärungsbedürftigen Produkten (Kosmetik, Software) und Unternehmensdarstellung

Leistungsspektrum:

Marken-Aufbau und -Führung, Produkt- und Image-Kampagnen, Direktmarketing, Medical Writing, Außendienst-Motivation, Unternehmens-Kommunikation, Design, Corporate Identity, Neue Medien, Messe, Zeitschriften, PR

Kunden (Auszug):

Analyse & Realize, Bayer, Grünenthal, Opfermann, Orthomol, Pfizer, Schering, Taskarena, Taylor Kosmetik, div. Kliniken und Arztpraxen

Leitlinie:

Werben heißt verkaufen. Werbung ist kein Selbstzweck, sondern eine Investition, die sich amortisieren muss. Deshalb ist unsere Werbung konzeptionell durchdacht und on strategy zielgerichtet umgesetzt, von der Creation aus aber auch emotional ansprechend, interessant, überraschend, erlebnisbetont.

Trivial? Na bestens, dann verstehen wir uns ja!

## broadnet mediascape

**broadnet mediascape**  
**communications AG**  
 Kruppstraße 108  
 40227 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 77928-600  
 Fax: +49 211 77928-666  
<http://www.broadnet-mediascape.de>  
[duesseldorf@bmcag.de](mailto:duesseldorf@bmcag.de)

**broadnet mediascape**  
**communications AG**  
 Weidestraße 122 A  
 22083 Hamburg  
 Tel.: +49 40 668610-100  
 Fax: +49 40 668610-188

**Wir über uns**

broadnet mediascape sichert Geschäfts- und Privatkunden schon heute die Vorteile der Telekommunikation von morgen

Die broadnet mediascape communications AG ist einer der führenden Breitband Internet Carrier in Deutschland und bietet Geschäftskunden leistungsstarke Breitbandkommunikationslösungen auf Basis von Richtfunk und DSL. Die Geschäftskunden profitieren insbesondere von den Vorteilen „Virtueller Privater Netze“ (VPN), die broadnet mediascape anbietet. Mehr als 7.000 Geschäftskunden setzen bereits auf das fast zehnjährige IP know how des Unternehmens.

Privatkunden profitieren von professionellen Internet Zugangs Services auf Basis von DSL sowie von den Telefonie-Angeboten des Unternehmens. In vielen Segmenten – beispielsweise im Bereich IP-Telefonie (Voice Over IP) – zählt broadnet mediascape zu den Technologie – Führern und profitiert von seiner umfassenden Erfahrung. Das Unternehmen verfügt über das drittgrößte auf WLL und DSL basierende „Local Loop Network“ in Deutschland und nutzt damit seine eigene Infrastruktur. Darüber hinaus bie-

tet broadnet mediascape Mehrwertdienste an, zu denen neben Voice over IP auch IP-Centrex, Hotspots sowie Hosting und Housing-Produkte zählen.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Breitbandige Zusatztechnologien bilden die Basis für Leistungsstarke Mehrwertdienste, die wir unseren Kunden anbieten. Zu Ihnen gehören Hosting/Housing, Voice over IP, VPN/Firewalls sowie Consulting.

**Buch-am-Wehrhahn**

Am Wehrhahn 23  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 353071  
Fax: +49 211 353072  
<http://www.buch-am-wehrhahn.de>  
[webmaster@buch-am-wehrhahn.de](mailto:webmaster@buch-am-wehrhahn.de)

**Wir über uns**

Buch-am-Wehrhahn: Ihr Spezialist für EDV-Literatur

Buch am Wehrhahn hat das große aktuelle Computerbuch-Angebot: Alle Bücher zu SAP R/3, ABAP, e-commerce, Lotus Notes, MS Office, StarOffice, Oracle, SQL, Windows Betriebssysteme, MCSE, Linux, Unix, Samba, PHP, Lokale Netze, TCP/IP, Internet, ASP, Flash, Dreamweaver, HTML, XML, Java, Javascript, Photoshop, InDesign, Visual Basic, C, C++, Perl u.a.m. Wir führen die neuesten Linux-Distributionen von SuSe, RedHat und Debian. Über modernste elektronische Bestellmedien ermitteln und besorgen wir die Bücher Ihrer Wahl, davon ca. 450.000 Titel von einem auf den anderen Tag.

## BUCHHAUS STERN-VERLAG

**Buchhaus Stern-Verlag**

Friedrichstr. 24-26  
40217 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 3881-0  
Fax: +49 211 3881-280  
<http://www.buchsv.de>  
[buchhaus-sternverlag@t-online.de](mailto:buchhaus-sternverlag@t-online.de)

**Wir über uns**

400.000 Bücher und Medien unter einem Dach

Das 100-jährige Traditions-Buchhaus Stern-Verlag hält auf rund 7.000 qm Betriebsfläche ein herausragendes Medienangebot bereit – u. a. alle wichtigen Computerbücher sowie Software, CD-ROMs, DVDs und Hörbücher. Dabei wird auch auf Sonderangebote besonders Wert gelegt. Dies alles verbürgt die sofortige Erfüllung vieler eiliger Wünsche. Für jedes Buch- und Zeitschriftenproblem findet sich in unserem Team von rund 250 Mitarbeitern aus 14 Ländern ein kundiger Spezialist.

Mit unserem Suchdienst für vergriffene Literatur können wir auch außergewöhnliche Bücherwünsche erfüllen. In unserem Internetshop unter [www.buchsv.de](http://www.buchsv.de) stehen Ihnen Datenbanken mit mehr als 3 Mio. Titelnträgen zur Verfügung. Im b2b-Service verbinden wir auf Wunsch Ihre elektronische Einkaufsorganisation mit den Datenbanken unserer Website sowie unserem elektronischen Bestellwesen und erschließen Ihnen so neue Kostenvorteile. Ein Team erfahrener Mitarbeiter widmet sich ausschließlich den qualifizierten Wünschen von Firmen, Behörden und Freiberuflern.

Jährlich importieren wir Bücher und Medien aus über 50 Ländern. Amerikanische Literatur beschaffen wir auch unmittelbar im Land und zu den dortigen Inlandspreisen. Für schnelle Informationsbeschaffungen über Datenbanken und Internet steht unser Recherchedienst zur Verfügung.

**Busch EDV-Service**

Auf den Gathen 5  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9179572  
Fax: +49 211 9179573  
<http://www.busch-edv.de>  
[info@busch-edv.de](mailto:info@busch-edv.de)

Franz-Josef Busch,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Die Firma Busch EDV Service wurde im Oktober 1993 in Düsseldorf von Franz-Josef Busch gegründet. Qualifizierter Service und die Unterstützung seiner Kunden durch kompetentes Fachwissen im Bereich der EDV sind die Ziele des Unternehmens.

**Das Unternehmen ist registrierter**

- Microsoft Handelspartner 2000 .
- Novell Business Partner
- Team UUNet Member.

**Die Dienstleistungen decken folgende Bereiche ab:**

- Planung, Beratung und Installation Ihrer EDV Anlage
- Um- und Aufrüstung vorhandener EDV Anlagen
- Netzwerkinstallationen
- Betreuung und Update Service sowie Reparaturen der Hardware

**Spezieller Messe Service:**

Komplette Installation Ihrer Messe EDV Anlage, auf Wunsch wird Ihnen die Hardware während der Messe zur Verfügung gestellt.

Zu den zufriedenen Kunden von Busch EDV Service zählen:

- Wirtschaftsprüfer und Anwälte
- kleine und mittelgroße Handwerksbetriebe z.B. Gebäudereiniger
- Reisebüros
- Werbeunternehmen
- Schulungszentren
- Softwarehäuser
- Gärtnereien
- Handelsvertretungen
- Speditionen
- Fahrschulen

**business homepage Manfred Timm**

Dürener Straße 33  
40223 Düsseldorf  
Tel.: +49 173 2407188  
Fax: +49 211 1596198  
<http://www.bh-mt.com>  
[info@bh-mt.com](mailto:info@bh-mt.com)

Manfred Timm

**Wir über uns**

Wir sind ein kleines Unternehmen, welches sich auf die Erstellung von professionellen Homepages für Klein- und mittelständische Unternehmen spezialisiert hat.

Ausgebildeter Programmierer, DV-Organisator und Webmaster erstellt Ihre professionelle Homepages zum Festpreis !

Wenn uns alle Ihre Wünsche bekannt sind und uns Ihre Texte und Bilder vorliegen, erstellen wir Ihre Homepage in wenigen Tagen. Gegen einen Aufpreis erstellen wir die gewünschten Texte und fotografieren auch vor Ort.

Unter [www.bh-mt.com](http://www.bh-mt.com) finden Sie alle weiteren Informationen über unsere Dienstleistungen, sowie Preise und Referenzen.

Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen:

- Professionelle Homepage mit bis zu 20 Seiten und 30 Bildern zum Festpreis von nur EUR 490,- plus MwSt.
- Professioneller Shop zum Festpreis von nur EUR 490,- plus MwSt.

- Online Verwaltung für EUR 1.- pro Tag (Adressverwaltung, Communication-Center, Kunden-Umfragen, Fakturierung, Debitorenbuchhaltung, Provisionsabrechnung, Statistiken)



**business support**  
Unternehmensberatung  
**Monika Paulus-Käser**  
Am Steinbruch 14  
40822 Mettmann  
Tel.: +49 170 1803896  
Fax: +49 2104 916029  
<http://www.b-support.de>  
[info@b-support.de](mailto:info@b-support.de)

Monika Paulus-Käser,  
Inhaberin

#### Mein Wissen für Ihren Erfolg

Als selbstständige Unternehmensberaterin habe ich mich u.a. auf die Beratung von IT-Unternehmen und IT-Freelancern spezialisiert. Die hohe Dynamik des IT-Marktes und der rasche Technologiewandel erfordern eine hohe Flexibilität und Sensibilität für die Bedürfnisse der (potenziellen) Kunden. Ich helfe meinen KlientInnen im Rahmen der Strategie- und Marketingberatung, sich optimal auf diese Bedingungen einzustellen.

In Form von individuellen Workshops werden wichtige Unternehmensaspekte wie Vision/Ziele, Leistungsangebot, Zielgruppen, Kundenmanagement, Wettbewerbssituation und der Vertriebsplan analysiert, bewertet und optimiert. Einfache, aber ausbaufähige Controllinginstrumente helfen, die geplante Entwicklung des Unternehmens zu überwachen.

**Ein schlüssiges Unternehmenskonzept ist die Basis für den dauerhaften Unternehmenserfolg und erschließt Wege zum Kunden.**

#### Die Dienstleistungen von business support

- Strategieberatung (Unternehmenskonzept, Marketing-/Vertriebsstrategie)
- Kundenmanagement (Kundengewinnung, Kundenanalyse, Kundenbindung)
- Controlling (Umsatz-/Kosten-/Gewinnplanung)
- IT-Freelancer-Service (Projektstrategien, Selbstdarstellung)

#### Ich berate Sie in allen entscheidenden Phasen

Existenzgründung > Existenzfestigung > Expansion > Neuausrichtung bei Gesellschafterwechsel > Unternehmenskrisen.

**business support – Wege zum Kunden**

## Byte Connexion Mensch und Information

**Byte Connexion GmbH**  
Duisburger Straße 27  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9468733  
Fax: +49 211 9468734  
<http://www.Byte-Connexion.de>  
[info@Byte-Connexion.de](mailto:info@Byte-Connexion.de)

Jochen Prieß,  
Geschäftsführer

Unternehmensgegenstand der Byte Connexion GmbH ist der Softwareservice mit dem Fokus auf Lotus Notes.

#### Softwareservice

Softwareservice bedeutet Installation, Konfiguration, Administration und Pflege von Software und Netzwerken sowie die Entwicklung, Anpassung, Betreuung und Pflege von Programmen.

Der Schwerpunkt Lotus Notes schließt natürlich das gesamte Umfeld mit ein: Betriebssysteme, Netzwerke und Hardware gehören mit zum Tätigkeitsfeld. Darüber hinaus wird auch die Entwicklung von Programmen in der Windows Umgebung angeboten.

#### Byte Connexion

Byte Connexion bedeutet auch, daß auf ein Netzwerk von freien Mitarbeitern und kooperierenden Firmen zurückgegriffen werden kann, um allen Kundenanforderungen entsprechen zu können.

#### Lotus Notes

Lotus Notes ist das weltweit führende System für Wissensmanagement und Groupware. Es bietet:

- umfassende E-Mail Unterstützung
- Dokumenten-orientierte Datenbank
- volle Internet Unterstützung
- Plattformunabhängigkeit (Windows, Macintosh, Unix, OS/2, usw.)
- integrierte Volltextsuche

Auf dieser Basis kann eine Vielzahl von Anwendungen realisiert werden: Die Bandbreite reicht von der einfachen Datenverwaltung (z.B. Adressen) bis hin zu integrierten Anwendungen wie Vertriebssteuerungs- oder Helpdesksystemen.



**C. P. Baumann**  
**Entwicklung von Online Medien**  
 Bagelstr. 123  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5144673  
<http://www.baumann-onlinemedien.de>  
[c.p@baumann-onlinemedien.de](mailto:c.p@baumann-onlinemedien.de)

Christian P. Baumann

#### Wir über uns

#### Dienstleistungen

- Websiteerstellung/Beratung
- Erstellung von Internetauftritten
- Website-Konzeption
- Beratung in Online-Projekten
- Webdesign
- technische Umsetzung von Webprojekten
- Webentwicklung
- individuelle Lösungen für den Internetauftritt
- Programmierung dynamischer datenbankgestützter Webseiten
- Schulungen im Bereich Internet und EDV

**c t p WerbeMarketing**  
 Am Bongard 15  
 40629 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 28807-92  
 Fax: +49 211 28807-94  
<http://www.ctp-WerbeMarketing.de>  
[ctpWerbeMarketing@t-online.de](mailto:ctpWerbeMarketing@t-online.de)

Christian Plange,  
 Inhaber

#### ‘Was Sie schon immer über Außenwerbung wissen wollten‘

- Beratung und Vermittlung von Außenwerbekampagnen europaweit
- Werbeträger-Beratung und Angebotsvermittlung



**CABUS Computer-Systeme  
Hamburg GmbH**  
Heltorfer Straße 14  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 418499-0  
Fax: +49 211 41849911  
<http://www.cabus.com>  
[info@cabus.com](mailto:info@cabus.com)

**CABUS Computer-Systeme  
Hamburg GmbH**  
Notkestraße 7  
22607 Hamburg

#### Wir über uns

CABUS – Ihr Partner für betriebswirtschaftliche Lösungen im Mittelstand

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Microsoft Business Solutions Navision
- Microsoft Business Solutions Axapta

Die CABUS Unternehmensgruppe ist einer der marktführenden Dienstleister für Microsoft Business Solutions Deutschland. Wir sind Spezialisten für die perfekte Anpassung der Standardsoftware Navision und Axapta an unterschiedlichste Branchen. Mit unseren Geschäftsstellen in Lübeck, Berlin, Bremen, Hamburg, Kiel und Düsseldorf betreuen wir mit derzeit 140 Mitarbeitern über 1.000 mittelständische Unternehmen.

Unser Ziel ist, mit hochwertigen Dienstleistungen die Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden nachhaltig zu steigern. Spezielles Branchen Know-How in den Bereichen: Verkehrsbetriebe, Reedereien, Textileinzelhandel und Außenhandel, sowie zahlreiche Kooperatio-

nen mit Partnern z. B. für die Entsorgungswirtschaft und den Großhandel mit Industriebedarf und Werkzeugen zeichnen uns zusätzlich aus.

Durch Anforderungen aus langjähriger Projektarbeit beim Kunden sind unsere CABUS eigenen Module entstanden. Diese Module sind vollständig in jede Navision-Anwendung branchenübergreifend integrierbar.

Weitere Informationen und eine Produktübersicht erhalten sie unter [www.cabus.com](http://www.cabus.com).



**CALA Systemtechnik GmbH**  
Dickelsbachweg 4  
40625 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 231210  
Fax: +49 211 231251  
<http://www.cala.de>  
[info@cala.de](mailto:info@cala.de)

Dipl. Ing. Torsten Busch

Reiner Paulowitz,  
Geschäftsführer

**CALA Systemtechnik GmbH  
NL Berlin**  
Struveweg 1  
14974 Ludwigsfelde  
Tel.: +49 3378 204920  
Fax: +49 3378 204922

CALA bietet als Fachunternehmen für Zeiterfassung, Zugangskontrolle und Sicherheitstechnik bundesweit ein umfassendes Leistungsspektrum von der Beratung und Planung über Vertrieb und Lieferung bis zur Systembetreuung von Zeiterfassungs- Zugangskontroll- und komplexen Sicherheitssystemen an.

Unser Team verfügt über langjährige, fachspezifische Erfahrungen, die durch die tägliche Arbeit für unsere Kunden und kontinuierliche Weiterbildung stetig aktualisiert wird. Unsere Kunden schätzen die Flexibilität und Zuverlässigkeit unserer Systeme und Dienstleistungen.

Unser System flaminga erfüllt alle Anforderungen, die an modernes, flexibles Zeitmanagement und störsichere Zugangskontrolle gestellt werden und umfaßt auch Intranet- Lösungen .

Schwerpunkt unserer Tätigkeit ist die Planung, Errichtung und Betreuung von Groß- Systemen für Kunden mit einigen hundert bis zu mehreren tausend Beschäftigten. Die Integration unserer Systeme in unternehmensweite Netzwerke und der Datenaustausch mit anderen Verwaltungssystemen ist standardmäßig realisierbar.

Neben dem Vertrieb von kompletten Systemen bieten wir auch die Anbindung unserer modernen Zeiterfassungsterminals an zentrale Personalverwaltungssysteme wie SAP, Paisy, oder ZINA (für Sparkassen) an.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen ( bundesweit )

- Zeiterfassungs- und Zugangskontrollsystem flaminga®
- flaminga.web für Intranet
- Ausweiskarten, Ausweiserstellungssysteme
- Beratung und Planung zu allen Fragen der Sicherheitstechnik
- Softwareentwicklung (auch kundenspezifische Lösungen)



**CallMotion AG**  
 Itterpark 7  
 40724 Hilden  
 Tel.: +49 2103 2454-0  
 Fax: +49 2103 2454-24  
<http://www.callmotion.de>  
[robert.zastera@callmotion.de](mailto:robert.zastera@callmotion.de)

Dipl.-Inform. Robert Zastera,  
 Vorstand

CallMotion ist seit mehr als 11 Jahren am Markt und hat sich in den letzten 5 Jahre auf die Entwicklung von hochperformanten, offenen, beliebige skalierbaren und ausfallgeschützten Contact Center- bzw. Call Center-Lösungen spezialisiert. Als ehemalige Abteilung der Tandem Computers GmbH verfügen die Mitarbeiter über langjährige Erfahrungen im Aufbau von fehlertoleranten Softwareanwendungen.

#### **Funktionsbeschreibung des Produkte ICC (ICare Contact Center):**

Intelligentes skill-basiertes Routing von multimedialen Kundenkontakten (Voice, VoiceMail, E-Mail, Fax, Internet call-me-back) an die bestgeeigneten Mitarbeiter unterschiedlicher Service Center.

#### **Produkt-Highlights:**

Adaptives Queue-Management, offenes System, in alle bestehende IT- und TK-Infrastrukturen integrierbar, beliebig skalierbar, ausfallgeschützt, virtuelles Contact Center, medienneutrale, regelbasierte ACD pro Mandant, integrierte IVR-Funktionalität, Online Konfiguration und

Visualisierung der Supervisor-Daten, Paralleles Inbound und Outbound Kampagnenmanagement.

#### **Schwerpunkt/Zielgruppe:**

HP NonStop Kunden- und mandantenfähige Service-Provider, die fehlertolerante CTI/ACD-Lösung suchen. Mittelständische Unternehmen, die vor der Einführung und Integration einer CTI/ACD-Lösung zur Optimierung ihrer bestehenden Telefonzentrale stehen oder Service Center verteilt über mehrere Standorte integrieren wollen, ohne bestehende TK-Anlagen austauschen zu müssen.

#### **Systemvoraussetzungen:**

Windows 2000 mit SQL-SERVER oder ORACLE bzw. HP Nonstop Kernel mit NonStop SQL.



**cards & more GmbH**  
 Bahnstr. 29-31  
 40878 Ratingen  
 Tel.: +49 2102 929900  
 Fax: +49 2102 963369  
<http://www.cardsnmore.com>  
[info@cardsnmore.com](mailto:info@cardsnmore.com)

Norman Kämmerling,  
 Vertriebsleiter Kartendrucksysteme

Peter Waxweiler,  
 Key Account Manager Karten

cards & more ist ein international orientiertes Systemhaus, welches in allen Bereichen rund um die Plastikkarte aktiv ist und dort ein breites Angebot an Dienstleistungen und kundenspezifischen Lösungen anbietet.

#### **Karten**

Neben Standard PVC Karten bietet das Unternehmen vor allem Spezial-Nischen- und Multifunktionskarten auch in kleineren Stückzahlen an. Kontaktlose Karten werden in verschiedenen Ausführungen geliefert. Auf Kundenwunsch liefert cards & more Karten in verschiedenen Größen und Stärken.

#### **Ausweiserstellungssysteme**

cards & more vertreibt Kartendrucker von Eltron, Nisca und DII. Die Integration von Chipkartenlesegeräten (kontaktbehaftet und kontaktlos) und der entsprechenden Ausweiserstellungssoftware wird durch cards & more in Abstimmung mit den Herstellern durchgeführt. Außerdem liefert der Systemintegrator Speziallösungen, wie zum Beispiel den P310XXL Drucker für großformatige Karten.

#### **Zutrittskontrollen**

cards & more hat sich auf kundenspezifische Zutrittskontrollsysteme spezialisiert. Zuletzt lieferte das Unternehmen das komplette Ticketing- und Zutrittssystem für den Space Park in Bremen, den größten Indoor Freizeitpark Europas.

#### **Kundenkartensysteme**

cards & more hat ein erfolgreiches, auf Chipkarten basierendes Kundenkartensystem etabliert, welches mittlerweile bei Hunderten von Einzelhändlern im Einsatz ist. Das Rabattmarkenheft wird hier durch eine Speicherchipkarte ersetzt.



**clicktivities ag**  
 rethelstr. 47  
 40237 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 164880  
 Fax: +49 211 16488-16  
<http://www.clicktivities.net>  
[info@clicktivities.net](mailto:info@clicktivities.net)

Andrea Dersch,  
 Pressesprecherin

Eva-Christina Bergmeister,  
 Projekt Managerin

Rolf Jüstel,  
 Director Sales

#### Wir bewegen Informationen

Als Online-Dienstleister entwickelt und realisiert die clicktivities ag seit 1994 digitale Lösungen, die individuell auf die Unternehmensstruktur und -zielsetzung ihrer Kunden abgestimmt sind. Das Leistungsspektrum der clicktivities AG umfasst die gesamte digitale Wertschöpfungskette: Consulting und Analyse der unternehmens- und projektspezifischen Potenziale, Entwicklung tragfähiger Konzepte sowie ihre Realisation und Integration in die bestehende Business-Logik ihrer Kunden.



**ClientLogic GmbH & Co. KG**  
 Münsterstraße 100  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5053030  
 Fax: +49 211 5053050  
<http://www.clientlogic.com>  
[clientlogic@de.clientlogic.com](mailto:clientlogic@de.clientlogic.com)

#### Wir über uns

ClientLogic ist ein führendes internationales Unternehmen für Outsourcing-Lösungen im Bereich Call Center- und Fulfillment-Services. Das Unternehmen, eine Tochtergesellschaft der breitgefächerten kanadischen Onex Corporation, hat seinen Hauptsitz in Nashville, Tennessee. Der europäische Hauptsitz befindet sich im niederländischen Den Haag. ClientLogic ist an 52 Standorten in zwölf Ländern in Nordamerika, Europa und Asien vertreten. Zu den über 250 branchenweit führenden Kunden des Unternehmens zählen die Sony Corporation, Gateway, LTU, TiVo, ABN AMRO, National Geographic Television und 9Telecom.

ClientLogic bietet auf internationaler Ebene ein integriertes Service-Paket, inklusive Kundenakquisition, Listenmanagement und Listbrokerage, Multi-Channel-Services, Verkauf und technischem Support (Telefon, Fax, eMail, Chat, Selbsthilfe und Post), eCommerce-Services und Fulfillment. Weitere Informationen zu ClientLogic finden Sie unter [www.clientlogic.com](http://www.clientlogic.com).




**CoCoNet Computer-Communication Networks GmbH**

Steinhof 5  
40699 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 24902-0  
Fax: +49 211 24902-200  
<http://www.coconet.de>  
[info@coconet.de](mailto:info@coconet.de)

**Wir über uns**

CoCoNet ist spezialisiert auf maßgeschneiderte E-Banking-Lösungen für Banken, Konzerne aller Branchen und das Gesundheitswesen. CoCoNets Lösungen ermöglichen sichere Kommunikation und Transaktionen in Bereichen wie nationalem und internationalem Zahlungsverkehr und Cash Management.

Das Produktportfolio von CoCoNet umfasst hoch leistungsfähige Multi-Channel-E-Banking-Server, sichere E-Banking-Systeme für Bankkunden und Finanzportale. Bei der Entwicklung seiner High-End-Lösungen setzt CoCoNet auf moderne, webbasierte Technologien und Sicherheitsstandards.

Alle CoCoNet-Systeme sind modular konzipiert, skalierbar und nahezu beliebig kombinierbar.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- MULTIVERSA IFP International Finance Portal – die international einsetzbare Multibank-Portallösung für Unternehmen und Banken

- MULTIVERSA IBS International Banking Server – die neue, integrale Electronic-Banking-Plattform für das internationale Geschäft
- MULTIVERSA GPF Generic Payment Factory – die Payment Factory für Unternehmen und Banken
- MULTIWEB ProCash – CoCoNets innovative Lösung für Electronic Banking, die E-Banking über BCS-FTAM/ISDN und Internet ermöglicht
- MULTIWEB Banking – CoCoNets marktführende Lösung für sicheres Internet-Banking für Firmenkunden
- KKS – das etablierte Krankenkassen-Kommunikationssystem für den Austausch von Versichertendaten zwischen gesetzlichen Krankenkassen, Arbeitgebern und Leistungserbringern


**COLT Telecom GmbH**

Uerdinger Strasse 90  
40474 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 47843-0  
Fax: +49 211 47843-100  
<http://www.colt.de>  
[info@colt.de](mailto:info@colt.de)

Peter Koch,  
Leitung Vertrieb

**COLT Telecom GmbH**

Herriotstrasse 4  
60528 Frankfurt / Main  
Tel.: +49 800 654555

COLT Telecom ist ein europ. Telekommunikationsanbieter mit selbständigen Tochterges. in 13 Ländern. Das Unternehmen bietet Geschäftskunden Internet-, Sprach- und Datendienste auf Basis eigener Glasfasernetze im Orts- und Fernbereich an. Der europaweite Backbone von COLT umfasst mehr als 20.000 Km und vernetzt 32 Stadtnetze miteinander. Die COLT Telecom GmbH mit Hauptsitz in Frankfurt/Main ist eine 100% Tochterges. der COLT Telecom Group plc, London. 1995 gegründet, betreibt COLT in Deutschland Stadtnetze in Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, München und Stuttgart, die über ein eigenes 3.300 Km langes Glasfasernetz miteinander verbunden sind. Das Unternehmen beschäftigt bundesweit 1.138 Mitarbeiter (Stand 31.03.04) und setzte im Jahr 2003 in Deutschland 610 Mio. EUR um.

**Das Angebot von COLT umfasst:**

- Sprachdienste (Festanschlüsse oder Preselection bundesweit sowie intelligente Service-Rufnummern)

- Datendienste (Festverbindungen für lokalen, nat. und int. Sprach- und Datenverkehr, ATM-, MPLS- und Frame-Relay-Dienste, LAN-zu-LAN-Verbindungen, Videübertragungsdienste, virtuelle private Netze)
- Internetdienste (Internetzugang über Glasfaser oder SDSL-Technik sowie Webhousing und Webhosting, gemanagte Security-Dienste f. Geschäftskunden)

**Ihre Vorteile:**

- europaweite Angebote aus einer Hand (Telefon-, Daten- und Internetdienste)
- schnelle und sichere Kommunikation über unsere Glasfasernetze
- schneller Service rund um die Uhr
- leistungsfähige und günstige Verbindungen in Europa



**Com 21 Holding GmbH**  
 Neuer Zollhof 3  
 40221 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 159221-0  
 Fax: +49 201 892192-21  
<http://www.com21.de>  
[info@com21.de](mailto:info@com21.de)

Johannes E. Schumacher,  
 Geschäftsführer

**Com 21 Holding GmbH**  
 Werdener Str. 28  
 45219 Essen  
 Tel.: +49 201 892192-0  
 Fax: +49 201 892192-21

#### Über Com 21

Die Unternehmensberatung Com 21 in Düsseldorf und Essen entwickelt Business-Lösungen. Com 21 achtet besonders auf die strategischen und verhaltenspsychologischen Aspekte eines Geschäftsmodells. Dabei werden aktuelle E- und M-Business-Technologien einbezogen. Geschäftsführer Johannes E. Schumacher: „Nur was offline geht, funktioniert auch online.“

Com 21 bietet State-of-the-art Business Lösungen für Human Resources, Vertrieb und mobile Business. Also die kommunikationsintensiven Unternehmensbereiche.

Das Unternehmen ist seit 1999 ein Begriff für Beraterpersönlichkeiten in Training und Personalentwicklung.

#### Produkte und Dienstleistungen für Erfolg in Vertrieb und Personalwesen

- eTrax: Optimierung der Online-Aktivitäten ([www.com21.de/etrax/](http://www.com21.de/etrax/))
- Home-Zone: Content-Lösung für lokale Internet-Angebote im WLAN
- Human Capital Value: Analyse und Gestaltung der Wertschöpfung des Personals
- Skillmonitor.de: Internet-Portal für automatisiertes Bewerbermanagement



**Compass Security Logistik GmbH**  
 Heltorferstrasse 18  
 40472 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 94121502  
 Fax: +49 211 94121515  
<http://www.compass-transport.com>  
[Siegfried.Weiss@compass-transport.com](mailto:Siegfried.Weiss@compass-transport.com)

#### COMPASS STELLT SICH VOR

Compass – der Logistikprovider für die High-Tech Branche – bietet seit 1993 kunden- und branchenspezifische Lösungen vom Anfang bis zum Ende der Supply Chain inklusiv eines Sicherheitskonzeptes. Der Spezialist für Sicherheitslogistik ist in Deutschland mit drei Niederlassungen in Düsseldorf, Frankfurt und Hamburg vertreten und arbeitet für führende Telekommunikationsunternehmen der Welt.

Die ständige Steigerung der Diebstähle sowie die Steigerung der Prämien für Transportversicherungen hat Compass veranlasst zum Logistikkonzept alle Aspekte der Sicherheit zu berücksichtigen.

#### DAS SERVICEPORTFOLIO VON COMPASS

- Beschaffungslogistik inklusiv der Bewachung aller Prozesse bis zum Wareneingang des modernen Sicherheitslager sowie die komplette Lagerwirtschaft von hochwertigen Technikprodukten
- Distributionslogistik inklusiv 24-Stunden Call Center sowie einem SWAP- und Repair Service und Auslieferung

- LKW-Transporte, national und international für zeit- und qualitätskritische Güter angefangen vom Airtrucking über speziell ausgestattete Sicherheitstransporte (24-Stunden-Überwachung und Ortung) sowie Spezialtransporte an Installationsorten per Kran oder Cargomaster
- Luft- und Seefrachthandling mit erstklassigen globalen Partnern, Airlines und Reedereien
- Inhouse-Service nach exakter Bedarfsanalyse und schriftlicher Konzeptausarbeitung in Zusammenarbeit mit dem Kunden
- Mehrwertsteigernde Dienstleistungen unter Berücksichtigung aller Aspekte des Supply Chain Managements

#### MIT SICHERHEIT DEN RICHTIGEN WEG

**COMPLAN EDV-Infrastruktur**  
 Kantstraße 39  
 Postfach 1713  
 40642 Meerbusch  
 Tel.: +49 2132 971151  
 Fax: +49 2132 8652  
<http://www.edv-infrastruktur.de>  
[mail@edv-infrastruktur.de](mailto:mail@edv-infrastruktur.de)

#### Wir über uns

Aufgrund der gestiegenen Anforderungen an die IT-Infrastruktur und deren Wichtigkeit für unsere Kunden bieten wir als Beratende Ingenieure und Sachverständige die Planung und Projektleitung von

- IT-Sicherheitsräumen
- Netzwerken und
- Bildschirmarbeitsplätzen an.

Das Unternehmen wurde 1990 gegründet und ist vertreten in den Städten Meerbusch, Frankfurt, München und Stuttgart.

Wir bieten professionelle Dienstleistungen für IT-Sicherheitsräume, Rechenzentren, Trust-Center, Netzwerke und EDV-Arbeitsplätze.

Die strategische Beratung vermittelt unseren Kunden, welche Möglichkeiten der Vernetzung bzw. Gestaltung und Absicherung zur Verfügung stehen und welche Vor- und Nachteile die einzelnen Lösungen aufweisen. Die Beratung ist individuell und kundenspezifisch.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Planung von IT-Sicherheitsräumen
- Planung von Netzwerken
- Gestaltung von Bildschirmarbeitsplätzen



**Computerservice 24h**  
 Am Farnacker 9  
 40589 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 1756561  
 Fax: +49 211 1675244  
<http://www.computerservice24h.com>  
[computerservice@computerservice24h.com](mailto:computerservice@computerservice24h.com)

Renate Reichow,  
 Inhaber

#### Wir über uns

Wir sind ein Notdienst für kleine Betriebe und Privatkunden.

Wir bieten PC-Service, PC-Reinigung, PC-Aufrüstung mit neuer Hardware und Datenrettung z.B. nach Festplattencrash. Softwareinstallation sowie Konfiguration Ihres Internetzuganges. Reinigung Ihrer PC Anlage gegen Bakterien und Hitzetod.

Neue Computer und Zubehör in unserem Online Shop.

Eigene Homepage, DSL, Domain oder Handy und vieles mehr in unserem 1&1 Shop.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Notdienst 24 Stunden
- PC Reinigung
- Aufrüstung
- Reparatur
- Online Shop
- 1&1 Shop



**confero gmbh & Co KG**  
 Fritz-Vomfelde-Str. 34  
 40547 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5388-3388  
 Fax: +49 211 5388-3112  
<http://www.confero.de>  
[inf@confero.de](mailto:inf@confero.de)

Thomas Knaack,  
 Geschäftsführung & Vertrieb

confero ist ein innovatives Consulting-Unternehmen im Finanzdienstleistungssektor mit Geschäftsstellen in Düsseldorf, Frankfurt, München und Hamburg.

Wir engagieren uns für qualitativ hochwertige bankfachliche Beratung und Projektmanagement in der europäischen Finanzindustrie mit Schwerpunkt Wertpapier und liefern innovative Produkte und Dienste mit hoher Wertschöpfung für unsere Kunden.

Zu unseren Kunden zählen namhafte Groß- und Privatbanken, Zentralinstitute, Direktbanken, Makler, Börsen und Softwarehersteller aus Deutschland, Österreich, Luxemburg und der Schweiz.

Unser Leistungsangebot:

Vertrieboptimierung

Asset Management

- Master KAG / Outsourcing
- Strategie & Neuausrichtung
- SW-Auswahl / Migration

Handel

- Börsenanbindung
- Optimierung Handelssysteme
- SW-Auswahl

Clearing, Settlement & Custody

- Corporate Actions
- CCP II, NSG II
- Colateral Management

- Eurex US-Anbindung
- Lagerstellen-Management
- Optimierung Clearing Gebühren
- SW-Auswahl

Risikomanagement

- Operational Risk Management
- Kredit-Risiko-Anforderungen

Gesetzliche Anforderungen

- Steueränderungsgesetz
- IAS
- Meldewesen

STP/SWIFT

IT-Kosten-Reduzierung

Input-Output Logistics

In- & Outsourcing / Migration

Kosten- und Prozessmanagement

- Business Integration Management
- Prozesskostenrechnung
- Dyn. Prozessmanagement
- Dyn. Prozessdokumentation
- Service-Level-Management

Projektmanagement

- Projektmanagement
- Projektoffice
- Test
- Qualitätsmanagement

**CSP Computer-System-Partner GmbH**  
 Füllenbachstrasse 4  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 4530-855  
 Fax: +49 211 4530-857  
<http://www.csp-service.de>  
[info@csp-service.de](mailto:info@csp-service.de)

Ab dem 01.12.2004 neue Adresse:  
 Viersener Str. 11  
 40549 Düsseldorf

**Wir sind Business Partner von:**

- Microsoft
- Hewlett Packard
- IBM
- Fujitsu Siemens
- Kyocera
- Brother
- Lexmark
- Epson u.a.

Vertrieb von Hard- und Software aller bekannter Hersteller

**Service- und Dienstleistungen:**

- Installation Netzwerke
- Installation DSL und Internetanbindungen
- Reparaturen Server, PC
- Reparaturen Drucker

Beratung, Konzepterstellung, Lösungsvorschläge im gesamten IT-Bereich



**Cycletech Multimedia GmbH**  
 Börchemstr. 17  
 40468 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9809734  
 Fax: +49 211 9809735  
<http://www.cycletech.de>  
[info@cycletech.de](mailto:info@cycletech.de)

Das Cycletech Multimedia Team konzipiert & entwickelt seit 15 Jahren innovative Multimedia für Unternehmen, Unternehmensberatungen und Werbeagenturen.

Aus Schülern mit Heimcomputern wurden studierte Werber, kreative Designer und erfahrene Software-Entwickler ...

Unser Erfolgsrezept? Eine erfolgreiche Lösung entsteht durch eine gute Idee, eine gute Beratung, ein vernünftiges Konzept, erfahrene Mitarbeiter, gute Dienstleistungen sowie erprobte Partnerschaften. Der richtige Mix bestimmt dabei den wirtschaftlichen und kommunikativen Erfolg.

Unser Name steht für die Menschen im Zentrum unserer Dienstleistungen rund um die Technologie.

Auf unserer Homepage [www.cycletech.de](http://www.cycletech.de) finden Sie zahlreiche Informationen zu erfolgreichen Projekten, die wir für verschiedenste internationale Kunden realisiert haben. Dazu zählen: Internet-Auftritte, Intranet/Extranet-Lösungen, Datenbanken, Content-Management-Lösungen, Präsentationen und Katalogsysteme auf CD-

ROM oder DVD, e-commerce-Lösungen, eLearning Software, Suchmaschinenoptimierung und Anmeldung sowie Banner-Werbung, interaktive Präsentationen, POI/POS Systeme und Webcams, Flash-Animationen und 2D/3D-Animationen, Videoproduktion (auch streaming), Bildschirmschoner, Softwarelokalisierungen, Gewinnspiele und Werbespiele.

Als vielseitiges Team decken wir alle Bereiche interaktiver Medien und multimedialer Anwendungen ab.

Full-Service Multimedia funktionierend, kreativ und bezahlbar. Wir sind groß genug für die professionelle Realisierung von umfangreichen Projekten und klein genug für Kreativität und kurze Wege.



**Dahlhoff IT-Solutions GmbH&Co.KG**  
 Büllenkotheweg 37a  
 40229 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 2295901-0  
 Fax: +49 211 2295901-6  
<http://www.dahlhoffit.com>  
[m.dahlhoff@dahlhoffit.com](mailto:m.dahlhoff@dahlhoffit.com)

Manfred Dahlhoff,  
 Geschäftsführer

Seit 1998 sind wir als kleines Systemhaus in Düsseldorf erfolgreich tätig und erarbeiten individuelle Konzepte für Industrie, Handel und öffentliche Verwaltungen. Die professionelle Umsetzung erfolgt mit den modernsten Entwicklungswerkzeugen je nach Anforderungen entweder für das Betriebssystem Windows/XP oder Linux. Bei der Betreuung und Schulung der Endanwender verfügen wir über qualifizierte Mitarbeiter und mehr als 10 Jahre Erfahrung.

Unsere Dienstleistungen:

- Beratung und Konzeption
- Erstellung individueller Softwarelösungen (z.B. in der Warenwirtschaft)
- Einbindung dieser Lösungen in vorhandene Systemumgebungen
- Unterstützung bei der Administration von Windows oder Linux-Netzen sowie Kommunikations-/ Datenbank-/ Datei-/ Web-/ etc ... Servern
- Spezielle Schulungen für Administratoren und Programmierer
- Schulung für Endanwender (Individualsoftware, „Office“-Bereich etc.)

## DAMOVO

**Damovo Deutschland GmbH & Co. KG**  
 Hellersbergstraße 11  
 Postfach Postfach 100365  
 41460 Neuss  
 Tel.: +49 2131 40340  
 Fax: +49 2131 403-4999  
<http://www.damovo.de>

### Über Damovo

Damovo ist ein weltweit tätiger, herstellereutraler Anbieter von Informations- und Telekommunikationslösungen sowie Dienstleistungen für Geschäftskunden verschiedenster Branchen und Unternehmensgrößen.

Basierend auf unserem Lösungsansatz und unserem Verständnis für Geschäftsabläufe in Industrie und Wirtschaft realisieren und betreiben wir komplexe Systemarchitekturen und schließen leistungsfähige Servicevereinbarungen ab, die auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden ausgerichtet sind.

Unser Portfolio enthält Lösungen und Produkte weltweit führender Hersteller.

Damovo verfügt über einen Stamm von über 26.000 internationalen Kunden und beschäftigt weltweit mehr als 2.200 Mitarbeiter. Der Jahresumsatz liegt im Bereich von 1 Mrd. Euro. Damovo ist in 20 Ländern in Europa, Asien, Amerika und Australien vertreten.

Hauptregionen von Damovo sind: Australien, Brasilien, Deutschland, Großbritannien und Italien. Darüber hinaus ist Damovo in folgenden Ländern vertreten: Argentinien, Belgien, Frankreich, Hongkong, Irland, Kolumbien, Mexiko, Polen, Portugal, Slowakei, Schweden, Schweiz, Tschechien, Ungarn und Venezuela.

## DATA BECKER

**Data Becker GmbH & Co. KG**  
 Merowingerstraße 30  
 40223 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9331-800  
 Fax: +49 211 9331-444  
<http://www.databecker.de>  
[info@databecker.de](mailto:info@databecker.de)

### Auf der ganzen Welt zu Hause

Von der Unternehmenszentrale in Düsseldorf aus lenken die Brüder Dr. Achim Becker und Harald Becker die Geschicke des erfolgreichen Buch-, Software- und Zubehör-Verlages DATA BECKER. Insgesamt sorgen in Deutschland, Spanien, Frankreich, Benelux und England über 250 Mitarbeiter für innovative Produktideen und ihre Umsetzung.

### Vordenker und Vorreiter

Wissen, was (an-)kommt: Entdeckergeist und Technikbegeisterung treiben uns voran. Mit einem sicheren Gespür für Trends sind unsere Mitarbeiter kontinuierlich auf der Suche nach technischen Innovationen und guten Ideen, die wir innerhalb kürzester Zeit in anwenderfreundliche Produkte umsetzen. Dabei arbeiten wir eng mit hochkarätigen Autoren- und Entwickler-Teams zusammen.

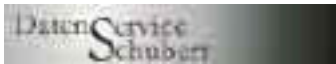
### Alles andere als einseitig

DATA BECKER hat sich nicht nur als Buch-, Software- und Zubehörlieferant einen Namen gemacht, sondern versorgt wissbegierige User auch mit dem Neuesten aus der Computer-Bran-

che. Unsere Zeitschriften (z.B. PC Praxis, PC Intern, Online Praxis, Internet für Einsteiger und die PC Praxis-Bücher) erfreuen sich einer großen Fan-Gemeinde.

### Einkaufen bei DATA BECKER

Ob in unserem Düsseldorfer Megastore in der Merowingerstr. 30, im Online-Shop unter [www.databecker.de](http://www.databecker.de), oder als Partner für Kunden und Handel – die Nähe zu unseren Kunden ist uns immer wichtig. Wir lassen sie nach dem Kauf nicht allein, sondern sind ansprechbar für kleinere und größere Probleme, die mit unseren Produkten in Zusammenhang stehen. Über die Telefon-Hotline oder das Supportforum im Internet sind wir für jeden erreichbar.


**Datenservice Schubert**  
**Datenerfassung u. Verarbeitung**

Steinauerstr. 5  
 40721 Hilden  
 Tel.: +49 2103 332833  
 Fax: +49 2103 333957  
<http://www.datenservice-schubert.de>  
[Info@datenservice-schubert.de](mailto:Info@datenservice-schubert.de)

Ingrid Schubert,  
 Geschäftsführerin

**Wir über uns**

Unser Unternehmen besteht nun seit mehr als 30 Jahren. Unsere Erfahrungen erstrecken sich von der reinen Erfassung der Daten, über Scannen von Dokumenten bis hin zur Layouterstellung von Büchern und CD-Roms.

Zudem bieten wir individuell zusammengestellte PC-Systeme sowie den Vertrieb von Hard- und Software. Bei der Vernetzung von PC-Systemen sind wir ein kompetenter Partner.

Wir sind zudem eingetragener Microsoft-Händler. Unser Schwerpunkt liegt in der Erstellung von Erhebungs- und Fragebögen des Personalwesens und Kaufverhaltens einzelner Per-

sonengruppen. Das Konzept wird im Vorfeld analysiert und die ausgefüllten Bögen ausgewertet. Wir erfassen unsere Daten unter folgenden Formaten:

- ASCii
- Excel
- Access
- Word

oder in der vorgegebenen Programmoberfläche unserer Kunden.


**Datensysteme Dietmar Becker GmbH**

Kölnerstrasse 215 - 217  
 40227 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 721191  
 Fax: +49 211 723718  
<http://www.datensysteme-becker.de>  
[info@datensysteme-becker.de](mailto:info@datensysteme-becker.de)

Stefan Zuccarini,  
 Geschäftsführer

**Unser Profil**

Datensysteme Dietmar Becker ist ein Unternehmen, in dem Innovation seit über 20 Jahren Tradition hat. Sie finden bei uns nicht nur Computer sondern auch individuelle Beratung und schnellen Service. Gleich welche Anforderung Sie stellen, Datensysteme Dietmar Becker bietet Ihnen eine auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Lösung an.

- Integration von Routern und Gateways
- Anbindung von Home Office Lösungen
- Remote Access Lösungen
- VPN Lösungen

**Unser Dienstleistungen**

- Wartung Ihrer Netzwerk Hard- und Software
- Systempflege und Optimierung
- Installation von Netzwerkkomponenten in bestehende LAN oder WAN
- Reparaturservice
- Drucker Reparatur und Wartung
- Garantieverlängerungen
- Individuelle Beratung und Betreuung
- Konzeption und Realisierung von Netzwerklösungen


**Datrontech Germany GmbH**

In der Steele 35  
40599 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 903230  
Fax: +49 211 9032331  
<http://www.datrontech.de>  
[info@datrontech.de](mailto:info@datrontech.de)

**Wir über uns**

Ein serviceorientierter Value Added Fokus Distributor mit dem Zielklientel Fachhandel und Systemhaus.

Das Handelsgeschäft mit Upgradeprodukten für Computersysteme wird durch Services (Value Adds) ergänzt, welche die Zusammenarbeit zwischen Distributor und Händler immens erleichtern. Dazu zählen

- Preis- und Produktaktualität
- Schnelle Lieferung
- Hohe Erreichbarkeit der Ansprechpartner
- Kompetente Beratung
- Faire Konditionen
- Kulante und schnelle RMA Abwicklung
- Marketing Unterstützung bei Aktionen für des Partners Klientel

Im Vordergrund steht die persönliche Betreuung unserer Partner durch unser Salesteam. Denn bei uns steht nicht das Produkt, sondern der Kunde im Mittelpunkt.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Kingston Technology

- Arbeitsspeicher für Systeme von Apple bis Zenith (PCs, Notebooks, Workstations, Server, Drucker, Dig. Kameras)

ValueRam

- Qualitätsspeicher nach Industriestandard aus dem Hause Kingston Technology

StorCase Technology

- SCSI & IDE Wechselrahmensysteme, 1-, 2-, 4- fach SCSI Gehäuse, 19" Rackmount Gehäuse

Battery Technology

- AKKUs für alle namhaften Notebooks
- Car-Adapter / externe Netzteile

Simple Technology

- Memory Nischen-Produkte

iOGear

- USB/Wireless/Bluetooth/FireWire-Produkte

Fujitsu

- Festplatten im 2.5-Formfaktor (EIDE) für Notebooks und 3.5-SCSI Serverfestplatten

Plasmon Data

- CD/DVD/MO-Archivierungssysteme, sowie LTO Backup Libraries

OEM Optionen

- Compaq-, IBM-, HP- und SUN-Original Optionen auf Anfrage


**DCS Computer-Systemhaus GmbH**

Schimmelbuschstraße 9  
Postfach 4053  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 2104 31679  
Fax: +49 2104 35591  
<http://www.dcs-gmbh.com>  
[info@dcs-gmbh.com](mailto:info@dcs-gmbh.com)

**Wir über uns**

DCS Systemhaus ist ein mittelständisches, 1989 gegründetes IT-Unternehmen mit Firmensitz in Erkrath, welches auf Basis von Microsoft Produkten und Technologien arbeitet. Die Tätigkeitsfelder umfassen Networking & Consulting, Software Developing sowie Marketing & Sales.

Zielstellung der täglichen Arbeit ist der Aufbau und die Pflege einer zuverlässigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern. Unsere Kunden sind mittelgroße und große Unternehmen aus Industrie und Handel, dem Banken- und Versicherungsbereich, der Energiewirtschaft sowie öffentliche Institutionen und Einrichtungen. Unsere Lösungen für unsere Kunden beinhalten anspruchsvolle Aufgabenstellungen, die mit technologisch effizienten Werkzeugen zum Vorteil für unsere Kunden einen langfristigen und zukunftsweisenden Einsatz ermöglichen. Ein solides know-how, hohe Flexibilität und extrem kurzen Reaktionszeiten sind der Maßstab, der uns auszeichnet.

Kundenindividuelle Konzipierung, Realisierung und Optimierung von LAN-/WAN-Netzwerken und Systemumgebungen sowie Konfigurationen von Hardware- und Netzwerklösungen gehören ebenso zu unseren Tätigkeitsfeldern, wie Entwicklung und Integration von komplexen Informations- und Administrationssystemen mit individuellen Anforderungen als Auftragsprogrammierung.





dedaMEDIA  
 integrierte Medienproduktion  
 Heiligenstädter Straße 40  
 40595 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 7000357  
 Fax: +49 211 7000764  
 http://www.dedamedia.de  
 dedamedia@ish.de

**dedaMEDIA**  
**integrierte Medienproduktion**  
 Heiligenstädter Straße 40  
 40595 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 7000357  
 Fax: +49 211 7000764  
 http://www.dedamedia.de  
 dedamedia@ish.de

Gebhard Deda,  
 Inhaber

- AUFZEICHNUNG
- SCHNITT
- MULTIMEDIA
- DIGITALISIERUNG/ENCODING
- DVD-AUTHORING
- KOPIEN

fair • transparent • unkompliziert • maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse

Das sind alles Eigenschaften, die wir uns auf die Fahne geschrieben haben. Wir produzieren für Sie Videos und DVDs, die auch einem kleinen Budget gerecht werden.

Unsere vielfältigen Produktionen erregen Aufmerksamkeit, machen neugierig und wecken Interesse. Sei es das Video für den „Point of Sale“, für die Messe oder das „Give Away“, die Präsentationen Ihrer Firma oder Ihres Produktes auf dem Laptop, dem Videopresenter, im Fernsehen oder auf der Kinoleinwand. Rund um das Thema Video und Film stehen wir Ihnen gerne mit unserer langjährigen Erfahrung zur

Seite und produzieren für Sie das Video nach Ihren Vorstellungen, unkompliziert, fair und flexibel.

Desweiteren übernehmen wir das sogenannte Authoring, das heißt das Erstellen und Programmieren Ihrer DVD. Die Aufbereitung und Encodierung von Videos in unterschiedliche Dateiformate für die Präsentation auf dem PC, dem Laptop oder im Internet gehört dabei schon zu den täglich anfallenden Arbeiten die wir Ihnen anbieten können.

Möchten Sie Ihr Video, Ihre DVD oder CD an Ihre Kunden und Interessenten verteilen, dann stehen wir Ihnen genauso gerne mit Rat und Tat zur Seite. Kleine bis mittlere Stückzahlen duplizieren wir direkt in unserem Studio, größere Stückzahlen werden in unserem Netzwerk großer Kopierwerke erstellt.

Wir freuen uns, wenn Sie mit Ihren Ideen und Wünschen an uns herantreten und wir Ihnen behilflich sein können.



**dehua:web - international:**  
**Gestaltung, Werbung, Druck,**  
**Webdesign, Programmierung**  
 Mauerstraße 49  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5143243  
 Fax: +49 211 5143243  
 http://www.dehua-web.de  
 wolf.kotzsch@t-online.de

Dipl.-Kommunikationswirt  
 Wolf-Reinhart Kotzsch,  
 Inhaber

**Print & Internet: Deutsch, Chinesisch, Englisch**

**Beratung und Projektentwicklung**

**Grafik Design & Werbung**

- Logo, Geschäftsaustattungen etc.
- Werbeflyer, Mailings etc.
- Textgestaltung
- Abwicklung von Druckaufträgen

**Internet**

- Webdesign
- Programmierung
- HTML, Xhtml, CSS, JavaScript, PHP
- Suchmaschinenoptimierung

**Übersetzungen**

- Chinesisch, Deutsch, Englisch


**Deltaprise GmbH**

Lohausen Dorfstr. 34a  
40474 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 4371880  
Fax: +49 211 437188-20  
<http://www.deltaprise.com>  
[info@deltaprise.com](mailto:info@deltaprise.com)

**Wir über uns**

Agentur für Internet Marketing & Development

Kommerzielle Onlineprojekte sind komplexe Kommunikations- und Marketing Systeme im Kontext einer Marken- bzw. Unternehmenspositionierung. Gemäß unserem Anspruch als Fullservice Internet Agentur werden Onlineprojekte als integratives System erfasst, mediengerecht gestaltet und begleitet.

Deltaprise konzipiert und entwickelt auf einer kommunikations-theoretischen und marketingstrategischen Basis Onlineprojekte mit der generellen Zielsetzung, diese als effiziente Marketinginstrumente für unsere Kunden zu etablieren und weiterzuentwickeln.

Die perfekte Koordination aller strategischen, konzeptionellen und technischen Maßnahmen und ein hohe Qualitätssicherung kennzeichnen unsere Leistungserstellung.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Online Marketing Strategien  
eBusiness Websites  
Corporate Websites  
eCRM Systeme  
Content Management Systeme  
Shop- Zahlungssysteme  
Content Management  
Promotion Service  
Technical Service  
Usability Engineering  
Corporate Sound


**Deutsche Telekom AG, T-Com  
Geschäftskunden Center Düsseldorf**

Erkrather Straße 377-389  
40231 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 885-0  
Fax: +49 211 885-51119  
<http://www.t-com.de>

Jens Butenschön,  
Leiter Geschäftskunden Center  
Düsseldorf

Dieter Busenkell,  
Leiter Kunden Center Düsseldorf

**Deutsche Telekom AG, T-Com  
Kunden Center Düsseldorf**

Moltkestr. 23  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 885-0  
Fax: +49 211 485242

T-Com, die Festnetzdivision der Deutschen Telekom AG, ist einer der weltweit führenden Anbieter von Produkten und Dienstleistungen der Informations- und Telekommunikationstechnik. In der Bundesrepublik und damit auch im Einzugsbereich Düsseldorf stellt T-Com eine hochleistungsfähige Kommunikations-Infrastruktur zur Verfügung. Auf der Basis dieser Infrastruktur bietet T-Com den Geschäfts- und Privatkunden die Realisierung maßgeschneiderter Lösungen für den zuverlässigen internen und externen Informationsaustausch sowie den schnellen Informationszugriff bei Verwendung von ausgefeilten Sicherheitstechnologien so wie zukunftsweisenden Anwendungen der Internetkommunikation und des Mobilfunks.

T-Com besitzt umfassende Erfahrungen bei der Umsetzung von leistungsstarken Lösungen. Die Grundlage hierfür ist das breite Produkt- und Dienstleistungsportfolio der Telekom Festnetzdivision. Mit T-DSL Business bsp. stellt T-Com ein Komplettangebot für die breitbandige Internetkommunikation zur Verfügung, das speziell auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten ist. Ein weiteres

Angebot sind die IT-Business Lösungen, mit denen T-Com komplette PC-Arbeitsplätze auf dem neuesten Stand der Technik zu äußerst attraktiven Leasingkonditionen bereit stellt.

**Beratung und Verkauf für Geschäftskunden in unseren T-Punkten Business:**

- Suitbertusstr. 137, 40223 Düsseldorf
- Neersener Str. 36b, 41564 Kaarst

und für Privatkunden in allen T-Punkten der Region Düsseldorf

**DIGIBOX GmbH**

Volmerswerther Straße 41  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 300666-0  
Fax: +49 211 300666-66  
<http://www.digiboxgmbh.de>  
[info@digiboxgmbh.de](mailto:info@digiboxgmbh.de)

**Wir über uns**

DIGIBOX GmbH ist ein modernes Druckvorlagen-Studio in Düsseldorf. Genauer gesagt, sehen wir uns als eine Gesellschaft für digitale Text- und Bildverarbeitung. Es fasst sehr gut zusammen, wohin in unserer Branche die Reise geht. Dass wir von DIGIBOX dort schon angekommen sind, möchten wir Ihnen gerne beweisen. Denn so ist auch unsere Philosophie: mit gut informierten, sachverständigen Kunden das Optimum dessen auf die Beine stellen, was die Technik heute hergibt – zu einem vernünftigen Preis. Das bedeutet, dass unsere wichtigste Leistung Ihnen gegenüber zunächst die kompetente Beratung ist, aus der alles Weitere dann folgt. Was genau passiert nun bei DIGIBOX?

all diesen Aufgaben helfen uns leistungsstarke Macintosh- und Windows NT-Rechner inkl. einer Paintbox II von Quantel. Darüber hinaus stehen Flachbett- und Trommelscanner, Server, Bilddatenbanken, zahlreiche Bilddatenspeicher, Online-Datenbanken für Layout-Daten per ISDN, farbverbindliche Digital- und Analogproofanlagen zur Verfügung. Doch so modern auch der Gerätepark ist, legt unser junges Mitarbeiter-Team Wert auf altmodische, klassische Tugenden wie etwa Termintreue, Qualitätsbewusstsein, echte Kompetenz und Produktionssicherheit.

Testen Sie uns, rufen Sie an oder bestellen Sie den DIGIBOX-Ordner „Punkt für Punkt ...“

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Es werden Grundmotive für Anzeigen genauso entwickelt wie Citylights oder 18/1-Plakate bis hinunter zum Theken-Display, Fensterkleber, Deckenhänger. Ebenso fertigen wir Mailings, Kataloge und großformatige Magazine. Bei

## digitaldistrict

**Digital District GmbH**

Rather Str. 110 B  
40476 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 580707-0  
Fax: +49 211 580707-10  
<http://www.digitaldistrict.de>  
[info@digitaldistrict.de](mailto:info@digitaldistrict.de)

Stefanie Grauer,  
Geschäftsführung

Das Internet hat die Wirtschaft nicht neu definiert. Darüber wird heute oft vergessen, welche hohe Bedeutung das Internet tatsächlich erlangen kann. Es bietet als einziges Massenmedium die Möglichkeit, einen aktiven Dialog mit Zielgruppen zu führen und sich damit faszinierende Potentiale zu erschließen. Wenn eine zentrale Regel berücksichtigt wird: Dieser Dialog kann und darf nicht losgelöst von der Gesamt-Kommunikation einer Marke sein.

Nur die Unternehmen, die diese Regel erkennen und konsequent durch ganzheitliche Kommunikation umsetzen, können von den großartigen Möglichkeiten profitieren – und werden zentrale Wettbewerbsvorteile erlangen. Digital District ist ausdrücklich darauf ausgerichtet, seinen Kunden diese Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.

Wir legen den Fokus unserer Arbeit auf innovative Kommunikation mit digitalen Mitteln – und sehen dabei immer das Ganze. Mit allen Disziplinen von Klassik über Direktmarketing bis zur Verkaufsförderung.

Diesem ganzheitlichen Anspruch tragen wir auch durch unsere operative Struktur Rechnung: Digital District ist inhabergeführt und unabhängig, aber zeitgleich partnerschaftlich eingebunden in die District Group, die alle kommunikationsrelevanten Disziplinen in sich vereint.

Digital District kann so bei Bedarf komplexe und integrierte Kommunikationskampagnen konzipieren und operativ auf hohem strategischen und kreativen Niveau umsetzen



## Digitale Stadt Düsseldorf

### Digitale Stadt Düsseldorf e.V.

Universitätsstr. 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 81-12054  
Fax: +49 211 81-15698  
<http://www.duesseldorf.de/digitalestadt>  
[dsd@digitalestadtduesseldorf.de](mailto:dsd@digitalestadtduesseldorf.de)

Ralf Schilberg,  
Ansprechpartner in der Geschäftsstelle

### Wir über uns

Die Digitale Stadt Düsseldorf e.V. ist das Netzwerk der Multimedia- und Telekommunikationsbranche für den Wirtschaftsstandort Düsseldorf.

Düsseldorf besitzt eine besondere Firmenvielfalt im Bereich der Medien-, IT- und Telekommunikationswirtschaft. Zusammen mit der traditionellen Wirtschaft und dem starken öffentlichen Sektor ist dadurch eine einzigartige Branchenvielfalt entstanden. Diese besondere Kombination aus Anbietern, Anwendern und Kunden in Düsseldorf benötigt einen intensiven Informations- und Erfahrungsaustausch. Ziel der Digitalen Stadt Düsseldorf ist es, zur Erreichung von Wettbewerbsvorteilen die Unternehmen der IuK-Wirtschaft mit den traditionellen Branchen zu verknüpfen; gemeinsame Projekte anzustoßen und Düsseldorf eine Standortqualität zu verleihen, die in Europa einzigartig ist.

Zu den Leistungen der Digitalen Stadt Düsseldorf zählen neben einer starken proaktiven Kommunikation auch regelmäßige Wirtschaftstreffen. Dabei werden die Mitgliedsunternehmen der Digitalen Stadt Düsseldorf mit den

Unternehmen anderer Branchen zusammengebracht, um Gegensätze zu überwinden und eine branchenübergreifende Kommunikation zu fördern. Die teilnehmenden Firmen haben die Möglichkeit, ihr Unternehmen zu präsentieren, Networking zu betreiben, Kooperationen zu schließen und Kunden zu gewinnen.

### Vorstand:

Prof. Dr. Jan von Knop (Vorsitzender)

Joachim Erwin (stellv. Vorsitzender)

Chris Proios (stellv. Vorsitzender)

Annette Noll-Thissen

Prof. Dr. Helge B. Cohausz

Helmut Krähhahn



### Dirk Lohse Design

Volmerswerther Str. 53  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 33679738  
Fax: +49 211 33679739  
<http://www.dirk-lohse-design.de>  
[info@dirk-lohse-design.de](mailto:info@dirk-lohse-design.de)

Dirk Lohse Design:

Mit intelligenter Kommunikation zur Markenbildung und Markenführung.

Dipl.-Des., FH Düsseldorf, visuelle Kommunikation, 1990.

Mit mehr als 14 jähriger Erfahrung in internationalen Werbenetzwerken und für namhafte Marken wurde das Grafik Design Studio 2003 gegründet.

Im Mittelpunkt steht der komplette Markenauftritt. Ob Einzelprojekt oder Gesamtauftritt, ob Produkt, Dienstleistung oder Unternehmen, vom Erscheinungsbild, über Anzeige, Plakat und Broschüre bis zum Internetauftritt, neue Angebote werden als Marke definiert und durch intelligente Kommunikation merkfähig. Bestehende Wege werden aufeinander abgestimmt und auf ein optimales Markenbild ausgerichtet: Synergien statt Reibungsverluste.

Es sind die psychologischen Stärken einer Marke, die den Umsatz und den Marktanteil langfristig bewegen. Mittels intelligenter Kommunikation haben diese Marken einen emotionalen Mehrwert für den Kunden. Der Mehrwert

der Marke ist es, der die Zielgruppe veranlasst, nicht zu dem Erstbesten, sondern zu dem bestimmten Angebot zu greifen.

Dirk Lohse Design arbeitet als Unternehmer für Unternehmen. Ein funktionierendes Spezialisten- und Lieferantennetzwerk realisiert professionell sowohl kleine Aufträge zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis, als auch große, umfangreiche Projekte: Kleiner Auftrag: kleines Team. Großer Auftrag: großes Team.

Referenzen (siehe auch <http://www.dirk-lohse-design.de>):

Agenturen: Gramm/Grey; BBDO; McCann-Erickson, Ogilvy, etc.

Kunden: BMW, Volvo, Toyota, Nissan, BP, L'Oréal, Jade, Royal Mail, Norisbank, Vivil, etc.

# DIS AG

**DIS AG Information Technology**  
**Niederlassung Düsseldorf**  
 Ritterstr. 45  
 40213 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 179298-25  
 Fax: +49 211 179298-17  
<http://www.dis-ag.com>  
[duesseldorf-it@dis-ag.com](mailto:duesseldorf-it@dis-ag.com)

Dipl.-Wirtschaftsinformatiker

Achim Leopold,  
 Niederlassungsleiter

Dipl.-Jurist Frank Strüver,  
 Personalberater

## DIS AG Information Technology

### Lösungen, die weiter reichen

Die DIS AG bietet qualifizierte Personaldienstleistungen an und ist seit 1997 im Geschäftsfeld Informationstechnologie und Telekommunikation tätig. Mit 16 Niederlassungen und rund 300 Mitarbeitern erzielte der junge Geschäftsbereich in 2002 16,5 Mio. EUR Umsatz.

Mit DIS AG Information Technology haben Sie jederzeit einen kompetenten und strategisch denkenden Partner an Ihrer Seite: im kurzfristigen Einsatz ebenso wie im langfristigen Projekt. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir individuelle, ganzheitliche und zukunftsweisende Lösungen für Ihre IT-Anforderungen. Erfahrene, flexible und hoch motivierte IT-Spezialisten bringen umfassendes Know-how zur Umsetzung Ihrer Aufgabe in das Unternehmen ein. Durch die ideale Verbindung von Personal- und Fachkompetenz überbrückt DIS AG Information Technology sowohl den Personalengpass als auch nicht vorhandene Fachkenntnisse für Ihr neues, größeres IT-Handlungsvermögen.

### Kompetenzen- und Leistungsbereiche:

- Datenbanken
- Desktop Services
- Dokumentation
- E-Commerce
- Enterprise Solutions
- ERP Consulting/Programmierung
- Helpdesk
- Internet-/Intranet-/Extranet-Services
- IT-Sales
- IT-Security
- LAN/WAN
- Mainframe
- Migration
- Projektmanagement und -leitung
- Roll-Outs
- Soft- und Hardwareentwicklung
- Support
- Systemadministration
- Systemanalyse
- Training

Darüber hinaus verfügt die DIS AG Information Technology über langjährige Branchenerfahrungen sowie spezifisches Fachwissen.



**DKN GmbH & Co. KG**  
**Düsseldorfer für Kommunikation und Neue Medien**  
 Hardtstrasse 56a  
 40629 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 60105-80  
 Fax: +49 211 60105-81  
<http://www.dkn.de>  
[mail@dkn.de](mailto:mail@dkn.de)

Rechtsanwalt Branko Tavassoli,  
 Geschäftsführung

Diplom-Kaufmann Andreas Angenendt,  
 Geschäftsführung

DKN ist eine junge Agentur für digitale Medien und klassische Werbung mit Sitz in der Landeshauptstadt Düsseldorf. Die Leistungen umfassen die Kommunikation über das Internet, verbunden z.B. mit eCommerce-Lösungen wie einem Online-Shop als auch die klassischen Werbeformen. Abgerundet wird unsere Kompetenz durch die Marketing- und Vertriebsberatung.

### Dienstleistungsspektrum

- Webdesign: Konzeption, Gestaltung und Programmierung von Internetpräsenzen. Entwicklung von nutzerfreundlichen Designs unter ergonomischen Aspekten.
- eCommerce: DKN bietet transparente eBusiness-Lösungen an, mit denen der Kunde die Effektivität des Internet-Auftritts steigern kann.
- Marketing- und Vertriebsunterstützung: Klassische Kommunikation stößt schnell an Grenzen. Die integrierte Kommunikation dagegen eröffnet neue Perspektiven.
- Elektronische Hardware-Medien: interaktive CD-Rom Publikationen, elektronische Visitenkarten, animierte EL-Folien in verschiedenen Layouts und Formen für unterschiedlichste Einsatzzwecke.

- Technik und Infrastruktur: Beratung, Installation und Wartung von Internet-Server-Systemen
- Klassische Medien: Gerade im Bereich Print liegen ungeahnte Darstellungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen und Ihre Kollektion. Nutzen Sie auch unsere Kompetenz im Bereich Papier und deren Verarbeitung.
- Consulting, Beratung und Schulung: Dazu gehören die Analyse des Systembedarfs für das Werbekonzept, die Entwicklung und die Realisierung der Marketing- und Internet-Strategien



**Document World  
Neidhöfer GmbH & Co. KG**  
Kasernenstr. 27  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 828961-0  
Fax: +49 211 828961-11  
<http://www.documentworld.de>  
[info@documentworld.de](mailto:info@documentworld.de)

Manfred Zich,  
Vertriebsdirektor

Sabine Fell,  
Empfangssekretariat/Zentrale

Detlef Königs,  
Bereichsleiter Papier- und  
Zubehörprodukte

Hans Josef Neidhöfer,  
Geschäftsführer

Als zertifizierter Xerox Premier Partner Plus ist die Document World Neidhöfer GmbH & Co. KG spezialisiert auf die Beratung von Lösungen im Büroumfeld. Eine Kernkompetenz liegt in der Integration von vernetzten Systemen im EDV-Umfeld. Die zunehmende Gestaltung von Dokumenten in Farbe begleiten wir mit einer Fülle differenzierter Geräte- und Softwarelösungen sowohl für den Büroalltag als auch für spezialisierte Anwendungen in Werbeagenturen, Marketingabteilungen und Druckereien. Für Sie bedeutet das: Alle konfigurierten Lösungen sind absolut „state of the art“, unsere Beratung ist stets auf dem aktuellsten Stand, unsere Reaktions- und Lieferzeiten sind äußerst kurz. Abgestimmte Softwarelösungen des Dokumentenmanagements – wie z. B. DocuShare und DocuWare – ergänzen die Xerox Produkte.



**dotnext**  
**Sascha Schumann Medien-Beratung**  
Reichsgasse 8  
40217 Düsseldorf  
Tel.: +49 173 2872791  
Fax: +49 211 4209376  
<http://www.dotnext.de/>  
[fhd@dotnext.de](mailto:fhd@dotnext.de)

Sascha Schumann,  
Ansprechpartner

#### Beratung für IT und digitale Medien

dotnext ist spezialisiert auf die Konzeption, Visualisierung und Umsetzung von webbasierten Multichannelanwendungen. Natürlich zählen hierzu auch Content Management, Beratung und Schulung.

#### dotnext – man at work

man at work steht für kleine Dienstleister und Freiberufler. Flexibel, günstig und spezialisiert.

men at work steht für Kooperation der man at work in losen Netzwerken. Das Ergebnis: das ideale Projektteam.

dotnext ist beides – man at work.

#### man at work

- Gestaltung und Umsetzung von Style Guides / Web Design
- Technische und fachliche Analysen
- Usability-Beratung / Barrierefreiheit
- Performance-Optimierung

- Entwicklung im J2EE-, Jakarta- und IBM-Umfeld (WebSphere Application Server, WebSphere Portal, DB2)
- Integration von Anwendungen in Content-Management-Systeme
- Beratung und Schulung in genannten Bereichen

#### men at work

- Entwicklung im Microsoft-Umfeld
- Entwicklung im Lotus Notes-Umfeld
- Datenbank-Design
- Enterprise Application Integration
- Content-Management-Systeme
- Architektur komplexer Systemlandschaften

#### Ihr Erfolg ist unser Erfolg

Lassen Sie Ihr Projekt von zertifizierten Experten realisieren – in Zeit, Qualität und Budget. Lassen Sie sich von uns zurückrufen, oder informieren Sie sich tiefer unter:

[www.dotnext.de](http://www.dotnext.de)



**DTP AKADEMIE Düsseldorf GmbH**  
Münsterstr. 359  
40470 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6415151  
Fax: +49 211 6415150  
<http://www.dtp-akademie.de>  
[dus@ntp-akademie.de](mailto:dus@ntp-akademie.de)

Dipl.Päd.univ. Gunther Johl,  
Geschäftsführer

Brigitte Boehle,  
Vertrieb und Organisation

Michael Ernst,  
Internet

Barbara Wiethof,  
DTP

Norbert Wirth,  
Multimedia

Basis unserer Dienstleistungen bilden Computerschulungen in allen marktführenden Programmen für Desktop-Publishing, Office, Multimedia und Internet auf Mac OS oder Windows.

Unser Schulungsangebot besteht aus 2-3 tägigen Seminaren, individuellen Firmenkursen, Inhouse-Schulungen, Training on the Job, Einzeltrainings, Abendseminaren, bis zu 2jährigen Aufstiegsfortbildungen für den Medienfachwirt/in (IHK) und Fachkaufmann/frau für Werbung und Kommunikation (IHK). Die unterschiedlichen Programme werden von fachlich kompetenten und praxisorientierten Trainer/innen unterrichtet. Es wird die jeweils aktuelle Software-Version auf leistungs-fähiger Hardware geschult, so dass die Teilnehmer optimal auf die sich ständig wandelnden Anforderungen des Marktes vorbereitet werden. Unser Ziel ist es, Trends frühzeitig zu erkennen und in unser aktuelles Schulungsangebot aufzunehmen. Natürlich entwickeln wir auch individuelle Trainingskonzepte und praxisorientierte Problemlösungen für Ihr Unternehmen.

#### Wir bieten

- fachlich kompetente und pädagogisch geschulte Trainer/innen
- Schulungsunterlagen und Arbeitsmaterial zu den Kursen
- Einzelarbeitsplätze im Netzwerk sowie online
- telefonische Beratung – auch bei Fragen nach dem Seminar
- Kaffeepausen, Mittagsimbiss und Getränke
- Zertifizierung nach Abschluss der Schulung

In unseren Schulungsräumlichkeiten – verkehrsgünstig im Norden Düsseldorfs gelegen – finden Sie optimale Voraussetzungen für Ihre individuelle Weiterbildung.



**DUERKEN.COM**  
**Christoph Dürken Mediadesign**  
Tulpenweg 22  
40231 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 5203562  
<http://www.duerken.com>  
[christoph@duerken.com](mailto:christoph@duerken.com)

Christoph Dürken,  
Geschäftsführer und Ansprechpartner

#### Websites / Mediengestaltung / Services

DUERKEN.COM – Christoph Dürken Mediadesign ist eine junge, sehr dynamische Einzelunternehmung von Christoph Dürken, welcher durch die ergänzenden Kompetenzen freier Mitarbeiter unterstützt wird.

DUERKEN.COM unterstützt Ihre unternehmerischen Ambitionen und erbringt hochwertige Publikationen – schnell, durchdacht, preiswert.

DUERKEN.COM ist spezialisiert auf die Anforderungen von Klein- und Mittelbetrieben – im Raum Düsseldorf und Umland.

#### „Partner Ihres Unternehmens“

- Konzeption, Realisierung und Betreuung von hochwertigen Internetpräsenzen
- Gestaltung von sämtlichen digitalen und gedruckten Medien
- Umfangreiche Beratungskompetenz als „Mini-Werbeagentur“
- Corporate Design, Werbemittelgestaltung und viele weitere, ergänzende Dienstleistungen

Die bisherigen Kunden schätzen es bereits: Sie genießen besseren und persönlicheren Service als bei „Agentur-Apparaten“. Die Frage nach der Zuständigkeit gibt es nicht: Christoph Dürken ist immer der richtige Ansprechpartner.



**E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG**  
 E-Plus Platz  
 40468 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 448-0  
 Fax: +49 211 448-2222  
<http://www.eplus.de>

Mit 8,448 Millionen Kunden (Stand 03/2004) ist E-Plus der drittgrößte deutsche Mobilfunkanbieter. Im vergangenen Jahr verzeichnete E-Plus eine zweistellige Wachstumsrate beim Kundenwachstum. Auch beim Marktanteil konnte E-Plus zulegen – von 12,3 Prozent Ende 2002 auf 12,8 Prozent.

#### Sprachtelefonie

Als innovatives Unternehmen bietet E-Plus seinen Kunden einfach zu verstehende und preiswerte Tarife.

#### Mobile Data

E-Plus bietet mit i-mode (TM) einen mobilen Unterhaltungsservice für das Handy. Auf dem i-mode (TM)- Portal sind über 150 Partner mit über 200 Inhalte-Angeboten vertreten. Abgerundet wird das i-mode (TM) Angebot durch Video-Downloads, MMS und i-mode (TM) Mail. Inzwischen nutzen mehr als eine halbe Million E-Plus Kunden i-mode (TM). Neben i-mode (TM) bietet E-Plus seinen Kunden auch den Zugriff auf E-Mails, Dateien, Notizen und

Terminkalender, der von derzeit mehr als einer Million E-Plus Kunden genutzt wird.

#### Business Solutions

Grundlage ist das Mobile Office mit Lösungen für E-Mail Download, Dokumentenbearbeitung, Datenbankanbindung und Kalender-Synchronisierung. Weitergehende branchenspezifische Zugriffslösungen konzipiert E-Plus zusammen mit renommierten Partnern. Darüber hinaus stellt E-Plus Unternehmen mit seinem Geschäftsbereich Mobile Marketing eine ideale Plattform für ihre Marketingmaßnahmen per SMS, MMS und E-Mail zur Verfügung.

#### UMTS

Bis Ende 2004 versorgt E-Plus bundesweit 300 Städte mit UMTS. Bis Ende 2005 können Kunden bundesweit in 600 Städten sowie in allen Ballungsräumen und Umgebungen der Großstädte UMTS-basierte Dienste nutzen.

# E/B/D

## NETWORKS

**E/B/D Networks GmbH**  
 Hallbergstraße 28  
 40239 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 96487-0  
 Fax: +49 211 96487-33  
<http://www.ebd-networks.de>  
[info@ebd-gruppe.de](mailto:info@ebd-gruppe.de)

Rolf Christian Kassel,  
 Geschäftsführer

Michael Becker,  
 Vertriebsleitung

Sonja Schwarzkopf,  
 Produktionsleiterin

Die E/B/D Networks hat ihren Hauptsitz in Düsseldorf. Niederlassungen befinden sich in Hamburg und Tutzing. Unsere Historie zeigt unsere technologische Entwicklung. Wir blicken zurück auf 12 Jahre Produktionserfahrung in der digitalen Druckvorstufe, auf 7 Jahre Erfahrung im Database und Crossmedia Publishing und nunmehr 4 Jahre Softwareentwicklung in den Geschäftsfeldern Enterprise Application Integration (EAI) und Katalogmanagement.

Systemhaus für integrierte Medienproduktionen

Wir sind Lösungsanbieter und Softwareentwickler für effiziente Medienproduktionen. Als Systemhaus bieten wir unseren Kunden eine umfassende Beratung zur Optimierung ihres Workflows. Unsere Softwarelösungen helfen, den Prozeß einer Medienproduktion zu vereinfachen, zu beschleunigen und Kosten zu verringern.

Jede Standardsoftware aus unserem Hause hat als Kern EAI. Implementierungszeiten lassen sich so auf ein Mindestmaß reduzieren. Mit dem E/B/D EAI Server verfügen wir über eine eigene Basis-Softwarelösung.

Wir produzieren seit 12 Jahren Medien. Im einzelnen: Automatisierte Katalogproduktionen aus Datenbanken ([www.omnicat.de](http://www.omnicat.de)); Herstellung von Magazinen / Broschüren in der digitalen Druckvorstufe; Konzeption / Programmierung von Websites, -shops und Mobile Field Services.

Aus der Praxis für die Praxis. Praxisnähe ist das wichtigste Merkmal unserer individuellen und standardisierten Softwarelösungen. Diese Software hilft uns vice versa, Medienproduktionen – die wir im Auftrag unserer Kunden durchführen – zu vereinfachen, zu beschleunigen und Kosten zu verringern.



**Easynet GmbH**

Graf-Adolf-Straße 41  
40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 600805-50  
Fax: +49 211 600805-69  
<http://www.de.easynet.net>  
[info@de.easynet.net](mailto:info@de.easynet.net)

**Easynet GmbH**

Harburger Schlossstr. 1  
21079 Hamburg  
Tel.: +49 40 77175-0  
Fax: +49 40 77175-519

**Wir über uns**

Die Easynet GmbH zählt zu den führenden Internet-Anbietern für Geschäftskunden in Deutschland. Sie deckt mit ihrem Portfolio die gesamte Bandbreite professioneller Internet-Lösungen ab. Vom Managed VPN und geschäftskritischem High-end-Hosting über Managed Security bis hin zum Internet-Zugang via Dial-In, ADSL/SDSL und Standleitung verlassen sich namhafte Unternehmen auf die professionellen Lösungen von Easynet.

Das Unternehmen betreibt einige der erfolgreichsten Internet-Präsenzen in Deutschland sowie nationale und internationale MPLS-Netzwerke. Easynet realisiert hochverfügbares, komplexes Hosting für Handel und Industrie inklusive Application-Management und stellt virtuellen Internet Service Providern seine Infrastruktur bundesweit zur Verfügung. Mit vier Niederlassungen bietet Easynet in den Metropolen Deutschlands eine flächendeckende persönliche Betreuung.

Ein echtes Alleinstellungsmerkmal erreicht Easynet durch den europäischen Verbund der Easynet-Gruppe. Easynet ist in der Lage, europaweite MPLS-VPNs aus einer Hand anbieten zu können. Besonders attraktiv für Kunden ist dabei die Option, neben Standleitungen auch kostengünstige DSL-Anbindungen oder flexible Wählverbindungen international nutzen zu können.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Virtual Private Networks (MPLS und IPsec)
- Hosting
- Security-Lösungen
- Rechenzentrumsbetrieb

**EBG-Data GmbH**

Friedrichstrasse 103  
40217 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 31082-00  
Fax: +49 211 31082-35  
<http://www.ebg-data.com>  
[info@ebg-data.com](mailto:info@ebg-data.com)

Martin Beck,  
Geschäftsführung

Seit unserer Gründung im Jahre 1988 betreuen wir den Schuhfachhandel in Deutschland, Österreich, Schweiz und Luxemburg rund um das Thema Warenwirtschaftssysteme.

Anknüpfend an den Erfolg unserer Branchenlösung SEPP-Klassik haben Visionen und Pioniergeist zum Nachfolgesystem sepp vision geführt.

Unsere Anwender, wissen um die Zuverlässigkeit und Anwenderfreundlichkeit unserer Systeme und die enormen Einsparungen, die diese dem Schuhfachhandel bringen. 1.300 Kunden haben bereits von unserem know-how und unserer Kompetenz profitiert.

Drei große Verbundgruppen des Schuhhandels sind an unserem Unternehmen beteiligt:

- GARANT SCHUH + MODE AG
- SABU Schuh & Marketing GmbH
- REXOR Schuh-Einkaufvereinigung GmbH

Durch die Kooperation mit diesen starken Partnern nutzen wir Synergien, die allen Beteiligten zugute kommen.

Unser Warenwirtschaftssystem sepp vision bieten wir in unterschiedlichen Leistungsstufen an. Diese können um Zusatzmodule erweitert werden. Neben dem Einsatz mobiler Datenerfassungsgeräte und PC-basierten Kassensystem beraten wir unsere Kunden in allen Fragen der Hardware und konzipieren und implementieren komplette Netzwerklösungen.

Die Bandbreite unserer Anwender geht von der kleinen, feinen Schuhboutique bis hin zum Großfilialisten mit mehr als 30 Filialen.


**EBK GmbH  
IT und Kommunikation**

Kaiserswerther Str. 45  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 491916-0  
Fax: +49 211 491916-9  
<http://www.ebk.de>  
[bs@ebk.de](mailto:bs@ebk.de)

Robin Kamphausen,  
Netzwerke und Kommunikation

Barbara Schütte,  
Beratung und Dokumentation

**EBK GmbH – Ihr Dienstleister für IT und  
Kommunikation in Düsseldorf**

Wir planen und realisieren effiziente IT-Lösungen für mittelständische Unternehmen. Das bedeutet konkret:

- Flexible Kommunikationswege, damit jeder den Ansprechpartner erreicht, den er erreichen möchte.
- Gestraffte Arbeitsabläufe, um Fehler zu vermeiden und die Akzeptanz und Motivation Ihrer Mitarbeiter zu steigern.
- Verlässliche Datenstrukturen, damit Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung stehen.

Lösungen, die wir für unsere Kunden realisiert haben:

- Sichere Internetverbindung zwischen Home Office und Büro für Zugriff auf Emails und Akten (Anwaltskanzlei, 2002)
- Konfiguration von Notebooks für den mobilen Einsatz im Home Office und unterwegs (Marketing-Agentur, 2003)

- Integrierte Kommunikation von Daten, Sprache, Fax und Mail am Arbeitsplatz (Immobilien-Agentur, 2004)

Unsere Kunden gehören vor allem zu folgenden Branchen:

- Anwaltskanzleien, Dienstleister, Handelsagenturen und Vertriebsbüros
- Industrieunternehmen, Ingenieurbüros und Technischer Handel

Was bedeutet Kommunikation eigentlich für Ihr Unternehmen? Zum Beispiel, dass Mitarbeiter 50 bis 70 % der relevanten Informationen von anderen Mitarbeitern bekommen. Aber auch, dass mehr als 80 % der Informationen nicht zentral, sondern verteilt in persönlichen Dateien gespeichert sind. Und dass jeder Mitarbeiter im Job Know-how aufbaut, das nicht dokumentiert wird.

Drei Argumente, um Kommunikation so effizient wie möglich zu gestalten.

Genau das realisieren wir für Sie.


**Echtzeit GmbH & Co. KG**

Humboldtstr. 4  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 91501-0  
<http://www.echtzeit.com>

Walter Grave,  
Geschäftsführung

Ralph Schepers,  
Kontakt: Neue Medien

**Wir über uns**

Wir interpretieren „integrative Kommunikation“ anders. Alles unter einem Dach, wenige Ansprechpartner, die für unsere Kunden Echtzeit-intern alles zusammenstellen und präsentieren. Ob strategische Planung, klassische Werbung, Verkaufsförderung oder der Bereich Neue Medien – das alles wird von erfahrenen Mitarbeitern abgedeckt.

Screendesigner arbeiten unter der Aufsicht unserer Kreativdirektorin Anja Tonn neben den Printdesignern, um eine einheitliche Markenführung zu garantieren. Darüber hinaus entwickeln wir eCommerce-Lösungen und komplexe Datenbanksysteme im Bereich der Neuen Medien.

Damit unsere Kunden aber noch mehr Freude an einer Zusammenarbeit haben, organisieren wir auch Crosspromotions. Für die beste Vernetzung von Kommunikationsmaßnahmen sind wir mit dem POSMA Award sowie mit dem Deutschen Verkaufsförderungspreis ausgezeichnet worden.



**Eckhard Dertz  
Werbeagentur**  
Flottheide 25  
41564 Kaarst  
Tel.: +49 2131 510144  
Fax: +49 2131 511315  
<http://www.wa-dertz.de>  
[wa.dertz@t-online.de](mailto:wa.dertz@t-online.de)

Wir über uns :

Unsere Dienstleistungen:

Werbeplanung, Konzept, Layout, Text, Satz, Airbrush, Illustration, Retusche, Geschäftsberichte, Imagebroschüren, Corporate Design, Anzeigenwerbung, Internet Gestaltung, Verkaufsförderung, B-to-B Werbung, Flyer, Sales Folder .



**ecom consult gmbh**  
Düsseldorfer Str. 93a  
40667 Meerbusch  
Tel.: +49 2132 914633  
Fax: +49 2132 914635  
<http://ecomconsult.de>  
[info@ecomconsult.de](mailto:info@ecomconsult.de)

**Wir über uns**

ecom consult gmbh ist eine Agentur für interaktive Medien.

Unsere Dienstleistung umfasst:

Erstellung von

- Messepräsentationen
- Präsentationen jeglicher Art
- Internetauftritte
- Webdesign
- Content Management Systeme
- Immobiliensoftware
- Actionspiele
- Gewinnspiele
- Quiz
- Funspiele



**ecotel communication ag**  
 Prinzenallee 9-11  
 40549 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 55007-0  
 Fax: +49 211 55007222  
<http://www.ecotel.de>  
[info@ecotel.de](mailto:info@ecotel.de)

#### Wir über uns

ecotel hat sich seit 1998 als netzunabhängiger Telekommunikationsanbieter für Geschäftskunden etabliert. Als ganzheitlicher Lösungsanbieter entwickelt und vermarktet ecotel eigenständige Produkte und Dienste für die Bereiche Sprach-, Daten-, Internet- und Mehrwertdienste. Das Prinzip der Netzunabhängigkeit wie auch die Best-Carrier-Selection finden gerade im Mittelstand hohe Akzeptanz und haben großen Anteil am Erfolg von ecotel.

Grundlage der Beratungs- und Betreuungstätigkeit ist ein maßgeschneidertes Angebot auf Basis innovativer Technologien ausgewählter Netzbetreiber. Dabei nutzt ecotel im Interesse des Kunden das Spektrum des gesamten ITK-Marktes und garantiert günstige Preise durch individuelle Tarife. Darüber hinaus ermöglicht das eigenentwickelte Billingsystem die Zusammenführung sämtlicher Produkte und Dienstleistungen auf einer Rechnung. Mit dieser Strategie konnte ecotel stark wachsen und zählt mittlerweile mehr als 25.000 mittelständische Unternehmen zu seinen zufriedenen Kunden.

Neben den Preisvorteilen machen Werte wie Neutralität, Qualität, Zuverlässigkeit und Vertrauen ecotel zu einem stabilen Partner für den gesamten Telekommunikationsbereich.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Festnetztelefonie
- Internet Access (ADSL, SDSL, Internet by Call)
- Security Services
- Standardfestverbindungen (SFV)
- VPN-Konzepte (MPLS, IP, ATM, Standlei-tungs-VPN)
- WLAN Hotspot-Lösungen
- Mehrwertdienste (Service-Rufnummern, Telefonconferencing, Massenfax)



GLOBAL FIELD SERVICES

**EDS Global Field Services GmbH**  
 Prinzenallee 1  
 40549 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 52600-0  
 Fax: +49 211 52600-401  
<http://www.edsgfs.de>  
[info@edsgfs.de](mailto:info@edsgfs.de)

Manfred Hubrig,  
 Sales Manager

**EDS Global Field Services GmbH**  
 Berner Straße 38  
 60437 Frankfurt  
 Tel.: +49 69 95022-0  
 Fax: +49 69 95022-255

Die EDS Global Field Services GmbH mit Hauptsitz in Frankfurt/Main ist ein global und europäisch aufgestellter Anbieter umfassender sowie vielseitiger IT-Services. Das Portfolio des Unternehmens, das auf profundem Hersteller-Know-how und langjähriger Erfahrung am Markt aufbaut, bündelt sich in den vier modularen Service-Säulen Hardware & Support Services, Software & System Services, Infrastructure Services und Project & Implementation Services.

Die EDS Global Field Services gehört zum weltweiten Unternehmen EDS. Ab Juli 2003 sind die Unternehmen Memorex Systemhaus GmbH, STS Service & Technical Solutions GmbH und PlanOrg GmbH, ab März 2004 zudem Teile der EDS Business Solutions GmbH zur EDS Global Field Services verschmolzen. Des Weiteren ist die Systematics Communications GmbH in deren Bereitstellungs-konzept einbezogen.

Der EDS-Konzern weist weltweit über 9.000 Kunden und 130.000 Mitarbeiter auf, davon mehr als 5.000 Mitarbeiter in Deutschland. EDS, die den Rangplatz 87 auf der Liste der globalen Fortune 500-Unternehmen belegt, zählt weltweit führende Unternehmen und staatliche Einrichtungen in 60 Ländern zu ihren Kunden.

EDS erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2003 einen Umsatz von 21,5 Mrd. US-Dollar. Die EDS Global Field Services ist mit 1.100 Mitarbeitern an über 30 Standorten in Deutschland vertreten.

**EDV-Beratung Gertz**  
Isarstrasse 41  
40699 Erkath  
Tel.: +49 2104 808383  
Fax: +49 2104 808385  
mg@gertz-edv.de

Seit 1983 berate und betreue ich als selbständiger EDV-Berater zusammen mit Partnern mittelständische Firmen in allen Fragen der betriebswirtschaftlichen und EDV-Organisation.

Schwerpunkte meiner Tätigkeit sind:

- die Durchführung betriebswirtschaftlicher Projekte in den Bereichen:  
Warenwirtschaft, Einkauf, Verkauf, Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Zeitwirtschaft, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Kostenrechnung, ...
- in den Phasen  
Bedarfsermittlung, Pflichtenheft-Erstellung, Auswahl Hardware / Netzwerk / Software, Einführung, Anpassung und Entwicklung, Schulung, laufende Betreuung
- auf Basis der Produkte  
Microsoft Business Solutions NAVISION, IBM Betriebswirtschaftliche Software (von HS-Hamburger Software), Zeitwirtschaft von Trinity Datensysteme
- in den Größenordnungen  
kleiner bis mittlerer Mittelstand, 1-30 EDV-Arbeitsplätze, Umsatz bis 100 Mio.



**EDV-Service Freddy Thyssen**  
**EdvAusEinerHand**  
Westfalenstraße 3  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6509290  
Fax: +49 211 6509291  
<http://www.EdvAusEinerHand.de>  
[office@EdvAusEinerHand.de](mailto:office@EdvAusEinerHand.de)

EDV-Service Freddy Thyssen  
„EdvAusEinerHand“

Das Motto „EDV aus einer Hand“ beschreibt anschaulich das Dienstleistungsspektrum meines Unternehmens. Dabei möchte ich in erster Linie kleinen Betrieben und Privathaushalten einen Fullservice im EDV-Bereich anbieten.

Kennen sie die Aussage: „EDV-Projekte werden sowieso doppelt so teuer wie geplant!“ – Überschaubare Festpreise für die meisten Tätigkeiten geben Planungssicherheit für Ihren Kostenaufwand.

Zu den Dienstleistungen gehören u.a.:

- Beratung und Planung
- von Neuanschaffung oder Ausbau von EDV und Telekommunikationskomponenten
- Netzwerk – Planung und Realisierung (Kabelgebunden und WLAN)
- Internetzugang (Installation und Konfiguration von Analog, ISDN, DSL)

- Software (Standard- und Individual-Software)
- Schulung (individuelle Grundlagen-Schulungen im Umgang mit dem Computer und Office-Software – auch für Senioren )
- Kamera-Überwachung mit digitaler Aufzeichnung und Zugriff über das Internet



**egsSoft GmbH**  
 Neuenhausplatz 73  
 Postfach 3417  
 40699 Erkrath  
 Tel.: +49 211 209965-0  
 Fax: +49 211 209965-65  
<http://www.egssoft.de>  
[info@egssoft.de](mailto:info@egssoft.de)

Gabriele Reza,  
 Vertriebsleitung

Die egsSoft GmbH, Erkrath/Düsseldorf, ist deutscher Distributionspartner des US-amerikanischen Unternehmens Captaris Inc., weltweiter Marktführer im Bereich von Fax-Server, Unified-Messaging-Systemen und E-Business Workflow Lösungen.

Die Tätigkeitsbereiche der egsSoft reichen von der Konzeptionierung komplexer Projekte über Produktimplementierung bis hin zur Betreuung des kompletten Installationsbestandes.

Unser Produktportfolio:

RightFax – Unternehmensweite Faxlösung für alle gängigen Plattformen und E-Mail-Systeme

RightFax 8.7 stellt eine zukunftssichere Fax-Server-Lösung dar, die den Versand und Empfang von Faxen direkt vom Arbeitsplatz aus ermöglicht.

CallXpress – Unified Messaging auf Basis Microsoft Exchange/Outlook und Lotus Notes

Mit der Unified Messaging-Lösung CallXpress 7.0 offeriert egsSoft Unternehmen, die ihren Sprach- und Datentransfer über eine einheitli-

che Netzwerk-Infrastruktur abwickeln möchten, eine Kommunikationskomponente für den Einsatz in technologisch heterogenen IT-Infrastrukturen.

Teamplate für .NET – E-Document Workflow Lösung

Teamplate für .NET ist eine Plattform für die Automatisierung von Geschäftsprozessen in Microsoft Umgebungen und zeichnet sich u.a. durch folgende Punkte aus:

- Erstes Workflowprodukt auf Microsoft .NET Basis ( .NET, XML und Web-Dienste)
- 100% Web-basierter Client (zero deployment)
- Direkte Integration in MS Technologien wie z.B. MS Office, MS SharePoint Portal Server
- Benutzerfreundlicher Assistent zur Workflowerstellung



**Elektro Hammes**  
**Bernd und Clemens Hammes GbR**  
 Barbarastraße 14  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 481855  
 Fax: +49 211 445390  
<http://www.elektro-hammes.de>  
[info@elektro-hammes.de](mailto:info@elektro-hammes.de)

Bernd Hammes,  
 Geschäftsleitung

Clemens Hammes,  
 Geschäftsleitung

**Wir über uns**

Meisterbetrieb der Elektrotechnik mit Ausbildung.

Mitglied der Elektroinnung und Handwerkskammer Düsseldorf.

Mitglied des VDS – Verband Deutscher Blitzschutzfirmen.

Mitglied im PartnerPool – Fortuna Düsseldorf.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Installationen rund um die Daten- und Kommunikationstechnik
- Allgemeine Elektrotechnik für Privat, Gewerbe und Industrie
- E-Check – Prüfung und Energieberatung der gesamten Elektroinstallationen
- Beleuchtungstechnik – Sachkundiger für Beleuchtung (Planung, Installation und Prüfung), LED-Leuchten

- EIB – Europäischer Installations Bus, Komfort für Heim und Büro
- WHG§ 19I – Arbeiten gem. Wasserhaltungsgesetz § 19I
- Schwimmbadtechnik – Wasserpflegemittel, Reinigungsgeräte, Leuchten
- Blitz- und Überspannungsschutz
- Onlineshop – Veranstaltungstechnik, Dekorationsmaterial
- Mobile Computeranwendungen



**EMPRISE Consulting Düsseldorf GmbH**  
 Niederkasseler Lohweg 18  
 40547 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 530637-0  
 Fax: +49 211 530637-99  
<http://www.emprise.de/ecc>  
[info.ecc@emprise.de](mailto:info.ecc@emprise.de)

Joachim Regenbogen,  
 Geschäftsführender Gesellschafter

Dr. Evelin Tscheslog,  
 Geschäftsführende Gesellschafterin

Andreas Cürten,  
 Geschäftsführender Gesellschafter

Die EMPRISE Düsseldorf Consulting GmbH, ein Unternehmen der EMPRISE Gruppe, ist spezialisiert auf die Entwicklung von Individual-Softwaresystemen für die Branchen Telekommunikation, Umweltbehörden, Energieversorger und Gesundheitswesen.

Die Grundlage unseres Erfolgs ist die softFACTORY, ein Dienstleistungspaket, in dem wir das in vielen Projekten der Softwareentwicklung erworbene Wissen bündeln. Mit seinen Komponenten easyway (Vorgehen und Methode des Softwareentwicklungsprozesses), easyframe (Softwarearchitektur), easytest (Testen und Qualitätsmanagement) und easyproject (Vorgehen und Methoden des Projektmanagements) sichert softFACTORY die erfolgreiche Durchführung aller Softwareentwicklungsprojekte.

Mit unserer Branchenkompetenz und dem Expertenwissen in den neuen Technologien entwickeln wir auf der Basis von softFACTORY innovative Lösungen, die die Geschäftsprozesse unserer Kunden optimal unterstützen und auf deren spezifischen Anforderungen aufbauen.

Die EMPRISE Unternehmensgruppe ist ein IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen und entwickelt branchen- und unternehmensspezifische Lösungen zur Geschäftsprozessoptimierung. Der Fokus liegt hierbei auf strategischen Business Themen wie Customer Relationship Management, Knowledge Management und Mobile Solutions sowie zukunftsrelevanten Technologiethematen. Mit sechs Tochtergesellschaften und rund 200 Mitarbeitern ist EMPRISE in Deutschland flächendeckend vertreten.

## EPSON

**Epson Deutschland GmbH**  
 Otto-Hahn-Strasse 4  
 40670 Meerbusch  
 Tel.: +49 2159 538-1519  
 Fax: +49 2159 538-3220  
<http://www.epson.de>  
[info@epson.de](mailto:info@epson.de)

### Über die EPSON Gruppe

Die EPSON Gruppe steigert ihren unternehmerischen Wert durch ihre innovative und kreative Kultur. Das Ziel von EPSON ist die Entwicklung stets neuer Produkte im Bereich digitale Bildverarbeitung, deshalb sind ihre Hauptproduktlinien informationsbezogene Geräte wie Drucker und Projektoren, elektronische Geräte wie Halbleiter, LCDs und andere Quarzprodukte sowie Präzisionsgeräte, wie z. B. Uhren. EPSON Produkte sind weltweit bekannt für ihre herausragende Qualität, Funktionalität, Kompaktheit und ihre Energie-Effizienz.

Die EPSON Gruppe ist ein Netzwerk aus 84.899 Mitarbeitern in 110 Unternehmen weltweit und ist sowohl stolz auf ihr Engagement im weltweiten Umweltschutz sowie auf das Engagement an ihren Standorten, geführt von dem japanischen Mutterkonzern SEIKO EPSON CORPORATION und dem strategischen Headquarter EPSON Europe B.V. mit Sitz in Amsterdam für Europa, Mittleren Osten, das Gebiet der ehemaligen Sowjetunion und Afrika. Die EPSON Europa Mitarbeiterzahl beläuft sich insgesamt auf 2.600. Der Umsatz im Fiskaljahr 2003 betrug 2.269 Millionen Euro.

Die in Meerbusch ansässige EPSON Deutschland GmbH mit rund 300 Mitarbeitern verantwortet das Vertriebsnetz für Deutschland, die Benelux-Staaten, die Schweiz, Österreich und weite Teile Osteuropas und ist einer der führenden Anbieter von Produkten und Lösungen aus den Bereichen Druck und digitale Bildverarbeitung. Zum Produktsortiment gehören Tintenstrahl-, Laser- und Nadeldrucker ebenso wie Scanner, All-in-one-Geräte, Multimediaprojektoren sowie Kassendrucker und -systeme und Präzisionsroboter.

**Ericsson GmbH**

Fritz-Vomfelde-Str. 26  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 534-0  
Fax: +49 211 534-1000  
<http://www.ericsson.de>  
[webmaster.dach@ericsson.com](mailto:webmaster.dach@ericsson.com)

Lars Bayer,  
Pressesprecher

Ursula Kamper,  
Public Relations Manager

In Deutschland ist Ericsson seit den Fünfziger Jahren erfolgreich. Zur Steigerung der Synergien und zur besseren Betreuung unserer Kunden wurde die operationale Organisation der lokalen Unternehmen in den Benelux-Ländern sowie für Deutschland, Österreich, Schweiz und Liechtenstein im Sommer 2004 zur Market Unit Northern Europe zusammengefasst.

In Deutschland ist der Hauptsitz der Ericsson GmbH die Telekommunikationsstadt Düsseldorf.

**Ericsson GmbH**

In Deutschland hat Ericsson Anfang der neunziger Jahre für Mannesmann Mobilfunk (jetzt Vodafone) das weltweit erste digitale GSM-Netz aufgebaut. Seitdem ist Ericsson in Deutschland führender Lieferant von Mobilfunksystemen, aber auch in den Bereichen Festnetz, Unternehmensnetze, Services und Beratung tätig. Die Mitarbeiter der Ericsson GmbH arbeiten neben der Kundenbetreuung u.a. an dem Aufbau neuer WCDMA/UMTS-Netze und -Dienstleistungen.

**Ericsson Eurolab**

Ericsson investiert kontinuierlich in Forschung und Entwicklung. Seit 1990 wird in Herzogenrath bei Aachen im Ericsson Eurolab als einem Eckpfeiler der weltweiten Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten des Konzerns von ca. 800 Mitarbeitern u.a. an der Weiterentwicklung von WCDMA/UMTS sowie an intelligenten Netzwerken der Zukunft gearbeitet.

**Sony Ericsson Mobile Communications**

Seit dem 1. Oktober 2001 ist Sony Ericsson – ein Joint Venture der Sony Corporation und der Telefonaktiebolaget LM Ericsson – für das Mobiltelefongeschäft verantwortlich. In Düsseldorf befindet sich der Vertrieb für Deutschland.

**Escrow Europe (Deutschland) GmbH**

Siegstrasse 2  
40219 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 1601557  
Fax: +49 211 1601559  
<http://www.escroweurope.de>  
[info@escroweurope.de](mailto:info@escroweurope.de)

Norbert Ritz

**Wir über uns**

Ihre Computerprogramme sind installiert und operativ – aber ein Frage bleibt offen: Was passiert, wenn das Softwarehaus in Konkurs fällt und dann nicht mehr zur Pflege und Wartung der Software zur Verfügung steht? ESCROW EUROPE verwahrt in doppelter Treuhand den Quellcode der in Lizenz genutzten Software zusammen mit den Compilern, Entwicklungstools und der Dokumentation. Durch diese Hinterlegungsvereinbarung wird der Kunde des in Konkurs gefallenen Softwarehauses in die Lage versetzt, mit Hilfe des hinterlegten und nun an ihn ausgehändigten Quellcodes seine Programme selbst weiterzuentwickeln.

Bevor der Quellcode gelagert wird, überprüft ESCROW EUROPE dessen Richtigkeit in drei aufeinander Stufen, bis hin zur Compilierung, je nach Bedarf des Nutzers. Damit ist sichergestellt, dass nicht nur eine CD-Rom verwahrt wird, auf der Dateien unleserlich und unvollständig aufgespielt wurden, sondern dass auf dem Datenträger auch tatsächlich der Quellcode vollständig, leserlich und einsetzbar vorhanden ist. Ein Notar kann ohne diese Überprüfungsstufen nur eine Scheinsicherheit anbieten.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Multi-User-Vertrag
- Single-User-Vertrag
- Verifikation auf drei Stufen
- Follow-Up-Service





**ESV Media GmbH**  
 Meerbuscher Str. 64-78  
 40670 Meerbusch  
 Tel.: +49 2159 9297-930  
 Fax: +49 2159 9297-931  
<http://www.esv-group.de>  
[info@esv-group.de](mailto:info@esv-group.de)

#### Wir über uns

Die ESV Group ist ein IT-Unternehmen, welches sich in den Bereichen ESV|Crossmedia, ESV|Software und ESV|Consulting gliedert. Diese Unternehmensbereiche ergänzen sich in der Praxis und ermöglichen dem Kunden somit optimale Lösungen.

Der Tätigkeitsbereich von ESV|Crossmedia umfasst die gesamte Palette der visuellen Kommunikation. Das Team von ESV|Crossmedia besteht aus jungen, innovativen Kommunikationsspezialisten mit umfangreicher Erfahrung in Branding, Identity Design, Website Design&Development, Grafikdesign, Multimedia und Print Produktion.

Die IT-Spezialisten von ESV|Software beherrschen das komplette Alphabet der Software-Entwicklung. Der Schwerpunkt der Arbeit liegt in den Bereichen der Entwicklung von angepassten Softwarelösungen und der Webprogrammierung.

ESV|Consulting besteht aus einem Team von Experten, welche gemeinsam mit unseren strategischen Partnern aus dem Marketingbereich

die Kunden beraten und während des gesamten Entwicklungsprozesses der Projektrealisierung begleiten.

Die ESV Group betreut Kunden – national & international – und bietet diesen branchenspezifische Lösungen von höchster Qualität. Eine Auswahl der Arbeit für Kunden steht für Sie auf unserer Website zur Verfügung.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

##### ESV Crossmedia

Web&Print Creations | Multimedia Productions | Branding&Identity Design

##### ESV Software

Software Development | Software Distribution | Web-Programming

##### ESV Consulting

Crossmedia Marketing | Analysis&Conception | Project Management



**ETB GmbH**  
 Himmelgeister Str. 197  
 40225 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9083067  
<http://www.etb-gmbh.de>  
[info@etb-gmbh.de](mailto:info@etb-gmbh.de)

#### Kernkompetenz:

Die ETB GmbH ist auf die Entwicklung von Individual-Softwarelösungen, basierend auf gängigen Datenbank- bzw. Groupware-Systemen, spezialisiert. Die ETB begleitet ihre Kunden von der Organisationsberatung zur integrierten, offenen DV-Lösung einschließlich der notwendigen Schulungen.

#### Software:

Individuelle Softwarelösungen auf der Basis gängiger SQL-Datenbanken (DB2, Oracle, SQL-Server), Lotus Notes/Domino und Microsoft Access/Visual Basic.

#### Plattform:

Variabel, je nach Basissystem

#### Services:

Beratung, Planung, Entwicklung, Schulung, Service, Qualitätssicherung für Messaging- und Groupware-Systeme sowie Integration von Informationssystemen und Workflowmanagement in bestehende Datenbank- und Group-

wareplattformen. Internet und e-Commerce Anbindung.

#### Projekterfahrungen:

Die ETB GmbH verfügt über Projekterfahrungen in den Bereichen Vertriebssteuerung, Auftragsbearbeitung, Abrechnung, Produktentwicklung/-management, Management-Informationssystemen, ... in unterschiedlichen Industriezweigen.

#### Kunden/Zielgruppen:

Mittelständische und große Unternehmen aus allen Bereichen.



**EUTEX European Telco Exchange AG**  
 Falkenberg 1  
 40699 Düsseldorf  
 Tel.: +49 2104 148-0  
 Fax: +49 2104 148-199  
<http://www.eutex.com>

Dirk Reupke,  
 CEO

Horst Westbrock,  
 CTO

Stefan Klebor,  
 CFO

Thomas Riep,  
 Director Trading and Carrier Relations

#### Wir über uns

EUTEX, European Telco Exchange AG, wurde im Frühjahr 2000 gegründet und ist mit einer Internet-Plattform für den internationalen Ein- und Verkauf von Telefon-Kapazitäten und -Minuten gestartet.

Über EUTEX können Telekommunikationsgesellschaften auf Basis einer professionellen B2B Internet-Trading-Plattform in Sekunden-schnelle Voice- und IP-Minuten sowie Bandbreiten anbieten oder umgekehrt von anderen Unternehmen günstig einkaufen. Die EUTEX-Plattform ist wesentlich schneller, flexibler und kostengünstiger als das bisherige Carrier Business.

Durch die Nutzung von EUTEX können Telekommunikationsanbieter erhebliche interne Effizienzreserven mobilisieren und damit ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern.

Ausdrückliches Ziel von EUTEX ist es, eine hohe Verfügbarkeit zu garantieren und nachhaltige Qualitätsmaßstäbe zu setzen – sowohl für die Technik als auch für das Finanz-Clearing zwischen den Marktpartnern.

In Zukunft sind über den Online-Handel mit Telefonkapazitäten hinaus zudem Qualitätsrankings von Telefonanbietern sowie die Generierung umfassender und aktueller Marktdaten geplant. In einem weiteren Schritt werden verschiedene Derivate entwickelt, wie zum Beispiel Futures und Optionen auf bestimmte Telekommunikationsprodukte. Nach dem deutschen Heimatmarkt ist bereits ab 2001 die schrittweise Erschließung weiterer wichtiger europäischer Märkte vorgesehen. Ziel von EUTEX ist die Marktführerschaft in Europa. Strategischer Partner von EUTEX ist die living systems AG, eines der führenden Softwareunternehmen für elektronische Handelsplattformen.



#### Fachhochschule Düsseldorf Fachbereich Medien

Josef-Gockeln-Straße 9  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 4351801  
 Fax: +49 211 4351803  
<http://www.medien.fh-duesseldorf.de>  
[dekanat.medien@fh-duesseldorf.de](mailto:dekanat.medien@fh-duesseldorf.de)

Prof. Dr. Jens Herder,  
 Dekan

Der Fachbereich Medien wurde im Dezember 2000 als jüngster und – noch – kleinster Fachbereich der FH Düsseldorf durch Herauslösen der Studiengänge Ton- und Bildtechnik und Medientechnik aus dem Fachbereich Elektrotechnik neu gegründet. Keimzelle und Modell ist der interdisziplinäre gemeinsame Studiengang Ton- und Bildtechnik, dessen musikalischen Part des Studiums die Robert-Schumann-Hochschule Düsseldorf bestreitet, die FH D hat die technische Seite übernommen. Ähnlich ist der Studiengang Medientechnik aufgebaut, in dem einem informationstechnologisch orientierten Schwerpunkt Aspekte d& Bereiche Design, Recht und Wirtschaft zur Seite treten. Dieses über Fachbereichsgrenzen hinausgehende und Fächer integrierende Konzept hat dazu geführt, dass die FH D seit Juni 2001 den bildungspolitischen Auftrag hat, sich zu einer Hochschule mit Medienprofil zu entwickeln

Die technische Ausstattung umfasst modernstes Equipment zur Aufnahme, Speicherung und Bearbeitung sowohl analoger als auch digitaler Audio- und Videosignale. Ein leistungsfähiger Medienserver mit einer Speicherkapazität von deutlich mehrmals 700 Gbyte ist in der Lage, die riesigen Datenmengen in Echtzeit für Lehre und Forschung sowie Informationen an Inter-

sierte außerhalb der Hochschule zur Verfügung zu stellen. Derzeit liegen Schwerpunkte der Lehre und Forschung u.a. auf der Entwicklung und Anwendung von Surround-Technologien, digitaler Audio- und Videotechnik, E-Learning, Entwicklung von Multimedia-Applikationen und Virtueller Realität.



**Fachhochschule Düsseldorf**  
**Institut f. Medien, Kommunikation und**  
**Informationstechnologie**  
 Josef-Gockeln-Straße 9  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 4351880  
 Fax: +49 211 4351883  
<http://www.fh-duesseldorf.de>  
[mki@fh-duesseldorf.de](mailto:mki@fh-duesseldorf.de)

Prof. Dr. Günter Franke,  
 Geschäftsführender Leiter

Wesentliche Aufgaben des MKI (Institut für Medien, Kommunikation und Informationstechnik) ist die Kompetenzbildung im Bereich Medien, Kommunikation und IT. Viele interdisziplinäre Projekte wurden inzwischen konzipiert und initiiert. Die technische Infrastruktur ist mit modernen Ressourcen ausgebaut, es gibt unter anderem ein hochwertiges DVD Autorensystem (Sonic Creator), CBT und WBT Arbeitsplätze, MM-Produktion, digitale Video Schnittplätze, Videokonferenz System, Kameras, einen Multimedia-Hörsaal, Seminarräume mit zwölf professionell eingerichteten PC Arbeitsplätzen, Medienserver, E-Learning-Server.

Das MKI-Arbeits- und Führungsteam ist multidisziplinär besetzt, unter anderen aus den Bereichen Design, Medien, Soziologie und Technik.

Ein Konzept für ein Weiterbildungsangebot des MKI wird in mediengerechter moderner Form angeboten zu den Themen: Computerkompetenz, Informationskompetenz, Medienproduktion und Medienanwendung.

Im Sinne einer Public Private Partnership werden Weiterbildungs Kooperationen mit Externen durchgeführt. Im Gegenzug haben Externe

(zum Beispiel Firmen) die Gelegenheit, im Rahmen von Projekten für sich zu werben und Kontakte zu Diplomanden zu knüpfen. PPP (Public Private Partnership)-Projekte werden gefördert und unterstützt.

Eine lokale CISCO Networking Academy Düsseldorf wird im MKI betrieben, gemeinsam mit der Hochschule Niederrhein wird eine Ausbildung zum CISCO Certified Network Professional angeboten (CCNA und CCNP).



**Fafalter GmbH**  
 Talstrasse 116  
 40217 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 480391  
 Fax: +49 211 461825  
<http://www.fafalter.de>  
[info@fafalter.de](mailto:info@fafalter.de)

#### Wir über uns

Wir sind eine Agentur für Crossmedia-Kommunikation – sattelfest in klassischen und neuen Medien. Unsere besondere Stärke liegt in der integrierten, medienübergreifenden Kommunikation – schnell, flexibel und unkompliziert.

Fafalter konzeptioniert, gestaltet und programmiert Websites, insbesondere basierend auf Content Management Systemen. Wir haben uns hier auf die Open Source Software Zope spezialisiert, die wir seit Jahren erfolgreich einsetzen.

Das Angebot wird ergänzt durch Online Marketing und redaktionelle Pflege bestehender Websites.

**Faust Information GmbH**  
 Werstener Dorfstrasse 17  
 40591 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9769922  
 Fax: +49 211 9769923  
<http://www.adressdatenbanken.de>  
[andree@faust-information.com](mailto:andree@faust-information.com)

Alena Andree,  
 Marketing

Wir sind spezialisiert auf den internationalen Vertrieb von Adressdatenbanken auf CD-ROM. In unserem Programm befinden sich Marketing- und Einkaufsdatenbanken sowie Telefonbücher und Branchenbücher aus dem In- und Ausland.

Seit der Gründung im Jahre 1994 unter dem Namen CD-ROM Firmen-Infos Walter Faust hat sich das junge Unternehmen innerhalb kürzester Zeit unter den führenden Firmen dieser Branche positioniert. Die Nachfrage nach unseren digitalen und gedruckten Produkten ist ständig gestiegen. Allein der Vertrieb internationaler Produkte wächst jährlich zweistellig. Die Exportquote von mehr als 40% zeigt die große Nachfrage im Ausland. Aufgrund länderspezifischer Webpages gehören wir auch in Österreich, der Schweiz, Frankreich, Spanien, Italien, Großbritannien und den USA zu den dortigen „Key-Playern“.

Telefonbücher auf CD-ROM

Branchenbücher und Einkaufsführer auf CD-ROM

Marketingdatenbanken mit Business-Informationen für die Vertriebssteuerung, für Potential- und Wettbewerbsanalysen sowie für Direktmarketing-Aktionen wie Mailings oder Telefonmarketing.

Zudem vertreiben wir gedruckte internationale Telekommunikationsverzeichnisse aus über 30 Ländern. Nachdem die Deutsche Telekom den Vertrieb dieser Verzeichnisse eingestellt hat, wird der Versand in Deutschland nur noch durch uns angeboten.



**filitz / lorsbach marketing  
 communication + design**  
 Friedrich-Lau-Straße 17  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 4530400  
 Fax: +49 211 4530401  
<http://www.filo.de>  
[info@filo.de](mailto:info@filo.de)

Stephan Lorsbach,  
 Designer für audiovisuelle Medien

Sabine Filitz,  
 Diplom-Betriebswirtin / Marketing

#### filitz / lorsbach – Köpfe mit Ideen!

Als Beratungs- und Projektagentur für Marketing Kommunikation und Design sind wir seit 1997 für die unterschiedlichsten Kundenstrukturen erfolgreich aktiv. Für mittelständische Produktions-, Handels- und Dienstleistungs-Unternehmen, für Kammern, Verbände und Vereine, für Freiberufler, Musiker und Schauspieler.

Und alle unsere Kunden vertrauen auf unser grundsätzliches Input:

- Wir fragen nach! Solange bis wir – gemeinsam mit unserem Kunden – die zum gewünschten Ziel führende Strategie fundiert definiert haben. Inklusive potentiell möglicher Konsequenzen. Erst dann konzipieren wir mögliche Lösungen. Lösungen, die kundenorientiert effizient realisierbar sind.
- Wir denken quer! Nicht nur mit. Denn nicht nur die „klassischen“ sondern auch die ungewohnten Lösungswege führen zum Erfolg.
- Wir sind „straight“! Zugegeben manchmal unbequem. Aber immer im Sinne und zugunsten unserer Kunden und des angestrebten Ziels.

#### Stichworte unseres Leistungs-Portfolios:

Marketing Communication:

- Analyse und Strategieentwicklung
- Konzeption, Gestaltung und Realisation
- Coaching / PR
- Krisenmanagement
- Advertainment / Events

Internet:

- Konzeption und Web Design
- Realisation
- Content Management
- Online-Redaktion
- Cybercampaigning
- Online-Recherchen

Multimedia Design:

- Computer-Grafik und DTP
- Audio- und DV-Design
- Komposition / Arrangement
- Produktion

Nutzen Sie unsere Ideen, unsere Kompetenz, unsere langjährige Erfahrung, sowie den uns zur Verfügung stehenden Partner-Pool. Wir freuen uns auf Ihre Herausforderung.

## fischerAppelt

### fischerAppelt Kommunikation GmbH

Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 540586-0  
Fax: +49 211 540586-786  
<http://www.fischerappelt.de>  
[duesseldorf@fischerappelt.de](mailto:duesseldorf@fischerappelt.de)

Lars-Christian Cords,  
Partner und Standortleiter

### fischerAppelt Kommunikaktion GmbH

Waterloohain 5  
22769 Hamburg  
Tel.: +49 40 899699-0  
Fax: +49 40 899699-30

fischerAppelt ist eine der führenden PR-Agenturen in Deutschland mit 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an fünf Standorten. Der Hauptsitz der Gruppe ist in Hamburg. Weitere Standorte sind Düsseldorf, Frankfurt, Berlin und München. fischerAppelt ist nach ISO 9001 zertifiziert und engagiertes Mitglied der GPRA.

fischerAppelt erarbeitet PR-Kampagnen im Bereich Integrierte Kommunikation sowie Projekte für Corporate und Institutional Image, Reputation Management und Markenpflege. Mit einer Corporate Profile Unit hat die Agentur zur eigenen Prozessmethode auch eine spezielle Abteilung für Corporate Change Projekte.

Spezialisiert in Themen-Units und Competence-Center leistet die Agentur das gesamte Spektrum strategischer Kommunikation von der Konzeption über das Design bis zur Umsetzung in kreativen Maßnahmen unter einem Dach.



### FNH media

Höherweg 234  
40231 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 61733-0  
Fax: +49 211 61733-39  
<http://www.fnh.de>  
[info@fnh.de](mailto:info@fnh.de)

### Über FNH

FNH bietet als professioneller Internet Service Provider seit Jahren Produkte und Lösungen im Bereich Serverhousing, Webhosting, Dedicated Server, Domain Services, DSL, Standleitungen, Internetzugang.

Persönlicher, freundlicher Support und kontinuierliche Betreuung sind die großen Stärken des Düsseldorfer Anbieters.

### Kernprodukte

- Webhosting
- Serverhousing
- Mietserver / Rootserver
- Managed Server
- Domainregistrierung
- DSL, Standleitungen, feste IP
- SSL-Zertifikate namhafter deutscher Trustcenter

- SMS-Gateway
- Application Service Providing (ASP)
- Streaming von Audio, Video und Multimedia-Präsentationen

### Qualität

- Hochsicherheitsrechenzentrum (LAMPERTZ Zelle, Videoüberwachung, Gaslöschanlagen)
- Redundante Internet-Anbindung über eigenes Autonomes System (AS31197) und mehrere Carrier
- Notfallhotline 24h erreichbar für Vertragskunden

**Eigenes Rechenzentrum in Düsseldorf, 24/7 Service rund um die Uhr**

## freenetBusiness

**freenet Datenkommunikations GmbH  
Niederlassung Düsseldorf**  
Willstätterstraße 13  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 53087-0  
Fax: +49 211 53087-111  
<http://www.freenet-business.de>  
[info@freenet-business.de](mailto:info@freenet-business.de)

**freenet Datenkommunikations GmbH  
Zentrale**  
Deelbögenkamp 4c  
22297 Hamburg  
Tel.: +49 40 51306-0  
Fax: +49 40 51306-972

Die freenet Datenkommunikations GmbH – freenet Business – bietet Ihnen ein umfassendes Produktprogramm von der Sprach- und Datenkommunikation via VPN und DSL, über Housing- und Hostingleistungen bis hin zur Entwicklung und zum Betrieb Ihrer eCommer- und Portalapplikationen.

### Leistungsstarke Unternehmensvernetzung

Als einer der leistungsfähigsten Internet Service Provider in Deutschland überzeugt freenet Business durch ein eigenes bundesweites Glasfasernetzwerk, das eigene High-End Rechenzentrum und erfahrene Mitarbeiter. Mit freenet DSL und freenet VPN realisiert freenet Business die umfassende Sprach- und Datenkommunikation für Unternehmen.

### Hosting und ASP

Unter freenet Hosting steht Unternehmen eine breite Palette an hochwertigen Hosting- und Hostingleistungen zur Verfügung, veredelt mit umfassenden Serviceleistungen. Das Angebot reicht von virtuellen Webservern über leistungsstarke dedizierte Server bis hin zur individuellen Server-Plattform für den Betrieb komplexer

Anwendungen. freenet Business entwickelt und betreibt Online-Shop-Systeme und hält dafür starke Tools für Sie bereit: Vom gemanagten Shopsystem bis hin zum Betrieb Ihrer Lösung im freenet Business Rechenzentrum.

Die freenet Datenkommunikations GmbH ist eine hundertprozentige Tochter der freenet.de AG mit Sitz in Hamburg. Die freenet.de AG ist mit 7,19 Millionen Kunden (Ende Q1/2004) einer der größten Internet-Telekommunikationsanbieter in Deutschland. Unter freenetBusiness bieten wir Unternehmen ein umfassendes Leistungsspektrum hochwertiger IT-Produkte.



**freewebber GbR**  
Mauerstr. 1a  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 499541  
<http://www.freewebber.biz>  
[info@freewebber.biz](mailto:info@freewebber.biz)

### Wir über uns

Wir sind darauf spezialisiert, in komplexen Datenbanksystemen alle Schichten des Datenflusses auf eigenen Servern zu realisieren und Schnittstellen zu anderen Applikationen bereitzustellen.

Unsere Kunden sind in erster Linie Behörden, Verbände und Institutionen der öffentlichen Hand, aber auch privatwirtschaftliche Unternehmen.

Um Projekte effizient und kostengünstig durchführen zu können, arbeiten wir je nach Projektanforderungen mit den entsprechenden freien Ressourcen, die von festen Mitarbeitern koordiniert und kontrolliert werden.

### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

#### Beispielprojekt A :

Dezentrale Online-Applikation als Projekt-Management-Tool für z.B. Agenturen ( Veranstaltungen, Teilnehmer, Fragebögen, etc. )

Verschlüsselter Datentransfer ( SSL ) in MS-Office-Umgebung bei der kontrollierenden Institution

Automatisierte und konsolidierte Auswertung / Controlling nach z.B. Branchen nach NACE, IHK / HWK – Bezirken nach Gemeindekennziffern, Schwerpunktländern, Kompetenzfeldern etc.

#### Beispielprojekt B :

Online-Applikation zur branchenspezifischen Wirtschaftsförderung, Firmenkatalog, Kooperationsbörse, Entwicklung eines Produktschlüssels in Zusammenarbeit mit dem Verband, Content-Management-System und Administrationstools, E-Mail-Services, etc.



**FST – Freiwillige Selbstkontrolle  
Telefonmehrwertdienste e.V.**

Liesegangstr. 10  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 311209-0  
Fax: +49 211 31120930  
<http://www.fst-ev.org>  
[info@fst-ev.org](mailto:info@fst-ev.org)

Claudia Kalenberg,  
Geschäftsführung

Die Freiwillige Selbstkontrolle Telefonmehrwertdienste e.V. (FST) ist ein Zusammenschluss von Netzbetreibern, Dienste-Anbietern, Verbänden und sonstigen Organisationen im Bereich der Telefonmehrwertdienste. Der Verein vertritt die Interessen der großen Mehrheit des Mehrwertdienste-Kernmarktes – darunter insbesondere auch namhafte Marktteilnehmer. Übergeordnete Zielsetzung ist die Sicherung des Marktes durch die gemeinsame Ausgestaltung von Branchen-Standards, die wirtschaftliche wie gesellschaftliche Interessen berücksichtigen.

Alleinstellungsmerkmal und wesentliches Instrumentarium zur Umsetzung der Vereinsziele ist der „FST-Verhaltenskodex“. Hier werden Art und Umfang unzulässiger TMD-Dienste definiert und Verhaltensregeln für das faire Agieren am Markt festgelegt. Die FST-Verhaltenskodex-Kommission erarbeitet kontinuierlich Aktualisierungen des branchenintern weitgehend anerkannten – und auch von den Gerichten häufig herangezogenen – Verhaltenskodex. Den Marktteilnehmern steht somit ein arbeitserleichterndes, übersichtlich aufbereitetes Instrumentarium zu konkreten gesetzlichen Regelungen und sinnvollen Empfehlungen zur Verfügung.



**Fujitsu Siemens Computers GmbH**

Gladbecker Straße 7  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 221 6178-0  
Fax: +49 221 6178-1010  
<http://www.fujitsu-siemens.de>

**Fujitsu Siemens Computers GbmH**

Rathausplatz 3-7  
61348 Bad Homburg  
Tel.: +49 6172 188-00  
Fax: +49 6172 188-00

**Wir über uns**

Als führender europäischer IT-Hersteller und Marktführer in Deutschland übernehmen wir eine besondere Verantwortung: Die Qualität, Zuverlässigkeit und Zukunftssicherheit unserer IT-Produkte sichern die Effizienz und den Vorsprung unserer Kunden und schaffen neue Perspektiven.

Für leistungsfähige IT-Infrastrukturen stellen wir eine einzigartige Bandbreite an IT-Produkten und Services bereit: Vom Handheld über Tablet PCs, Notebooks, Desktops und Workstations sowie Intel- und UNIX-Server bis hin zu Großrechnern und Speicherlösungen.

Um stets best-in-class IT-Lösungen zu bieten, bündeln wir unsere Kernkompetenzen mit dem Know-how der führenden Technologie-, Software- und Servicepartner. Darüber hinaus profitieren unsere Kunden, insbesondere bei globalen Projekten, von der engen Kooperation mit den beiden Shareholdern Fujitsu Ltd. und Siemens AG und deren hoher Innovationskraft.

In allen Schlüsselmärkten Europas, Afrikas und des Mittleren Ostens stehen wir Großunternehmen, kleinen und mittelständischen Firmen sowie Privatkunden als verlässlicher IT-Partner zur Seite.

We make sure.



#### Furlan

Lise-Meitner-Straße 38  
40591 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 7591561  
Fax: +49 211 7591495  
<http://www.furlan.de>  
[info@furlan.de](mailto:info@furlan.de)

#### Wir über uns

Seit 1993 sind wir auf Schulung und Programmierung spezialisiert. Aus einem umfangreichen Pool von qualifizierten Dozenten und Programmierern wird Ihnen für jede Aufgabe ein kompetentes Team zur Verfügung gestellt.

Ihre Mitarbeiter erhalten in unseren Seminaren nicht nur Know-how rund um Hard- und Software, sondern auch theoretisches Fachwissen beispielsweise für Projektmanagement, Präsentationstechniken und Rhetorik.

Wir begleiten Sie bei der Planung, Konzeption und Realisierung Ihrer Software und machen Ihre Mitarbeiter damit vertraut.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Seminare zu allen Standardsoftwareprodukten der führenden Hersteller
- Automatisierung von Office-Anwendungen mit VBA
- Entwicklung von individuellen Datenbanken und Erweiterung der Funktionalitäten bestehender Datenbanken
- Datenbankgestützte Web-Applikationen
- Intra- und Extranet-Lösungen



#### FUTUREKIDS Düsseldorf Computerschule für Kinder und Erwachsene

Franklinstr. 39  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 949230  
Fax: +49 211 949231  
<http://www.futurekids-duesseldorf.de>  
[info@futurekids-duesseldorf.de](mailto:info@futurekids-duesseldorf.de)

#### Fit für die Zukunft ist unsere Devise

Die elektronische Zukunft hat begonnen. Immer neue und immer schnelllebigere Entwicklungen im EDV-Bereich stellen uns täglich vor neue Herausforderungen. Schon heute kommt man in fast jedem Beruf mit dem Computer in Berührung. Deshalb gilt es, sich möglichst bald mit dem Computer und seinen Möglichkeiten vertraut zu machen.

#### Computerfitness mit Spaß und Spannung

Die Fähigkeit, den Computer zu bedienen, wird bald so elementar sein wie Schreiben und Lesen. Die erste Begegnung mit dem Computer kann deshalb nicht früh genug stattfinden. Kinder und Erwachsene werden bei FUTUREKIDS-Düsseldorf grundlegend, umfassend und systematisch herangeführt.

#### FUTUREKIDS-Düsseldorf steht für Qualität

Die Kursinhalte werden durch erfahrene und pädagogisch geschulte Trainer vermittelt. Die Unterrichtseinheiten werden ständig weiterentwickelt und an die rasante technische Entwick-

lung angepasst. FUTUREKIDS-Kurse werden in kleinen Gruppen mit maximal sechs Teilnehmern durchgeführt. Dadurch werden Teamgeist und Kommunikationsfähigkeit gefördert – die Anwendung des Computers wird zum gemeinschaftlichen Erlebnis.





**GEBIT Solutions GmbH**  
**Niederlassung Düsseldorf**  
 Sternstraße 9-11  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 513414-0  
 Fax: +49 211 513414-33  
<http://www.gebit.de>  
[info@gebit.de](mailto:info@gebit.de)

Timo Krauss,  
 Geschäftsführer

#### Wir über uns

GEBIT Solutions steht seit 1991 für den effektiven und ergebnisorientierten Einsatz moderner Methoden und Technologien bei der Realisierung leistungsfähiger IT-Systeme. So zählt GEBIT insbesondere zu den Pionieren beim Einsatz von Objekttechnologien und Java in der betrieblichen Anwendungsentwicklung.

GEBIT Solutions führt als Partner der Fach- und IT-Abteilungen, Projekte in hoher Qualität mit definiertem Budget termingerecht zum Erfolg.

Zu unseren Kunden zählen große Unternehmen u.a aus Handel, Banken und Versicherungen, Industrie und IT.

#### Unser Produkt- und Dienstleistungsspektrum

- TREND/Rapid Project Developer  
 – Werkzeug für durchgängige, produktive Anwendungsentwicklung von der Anforderungsermittlung bis zur Implementierung
- Projektmanagement, Einführung und Anpassung von Vorgehensmodellen

- Prozessanalyse und Anforderungsermittlung
- Architektur- und Technologieberatung
- Implementation – speziell mit Java, J2EE und .NET
- Integration, SOA, EAI, Middleware, CICS, z/OS, Anbindung von SAP an individuelle Lösungen
- Durchführung von Reviews

#### Schulungs- und Coachingschwerpunkte

- Ausbildung von Business-Analysten und Requirements-Engineers
- Coaching von Entwicklern und Projektleitern
- Begleitung von IT-Abteilungen beim Einstieg in neue Technologien

**Gelderblom & Partner**  
**Werbeagentur GmbH**  
 Poststrasse 27  
 40213 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 320258  
 Fax: +49 211 328924  
<http://www.gelderblom-partner.de>  
[info@gelderblom-partner.de](mailto:info@gelderblom-partner.de)

Peter Gelderblom,  
 Geschäftsführer

#### Wir über uns

B2B

Finanzkommunikation

Tourismuswerbung

Personalmarketing



**German City -  
Internetservice & Consulting**  
Rather Broich 148  
Postfach 33 04 07  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6415-935  
Fax: +49 211 6415-936  
<http://www.german-city.de>  
[info@german-city.de](mailto:info@german-city.de)

Frank Werner,  
Geschäftsführer

Welches neue, innovative Produkt der Deutschen Telekom AG interessiert Sie?

- T-ISDN
- T-DSL
- T-DSL via Satellit
- T-Online

Darf es eine Erweiterung Ihres bestehenden Anschlusses sein?

- T-ISDN xxl
- BusinessCall300/500
- T-DSL 1500 / Business

Wir bieten Ihnen alle Original Produkte der Deutschen Telekom AG an und richten Ihnen diese Produkte voll funktionsfähig ein.

Sie wollen Ihr Netzwerk mit T-DSL an das Internet anbinden? Kein Problem, mit T-DSL Business und unserem Know-How richten wir Ihr Netzwerk im Nu für den Weg ins Internet ein.

- GC Mini 5MB Webspace für nur 2,00 €/Jahr zzgl. Domaingebühren
- GC Light 15MB Webspace für nur 8,50 €/Monat zzgl. Domaingebühren
- GC Start 25MB Webspace für nur 13,50 €/Monat zzgl. Domaingebühren

- GC Home 35MB Webspace für nur 18,50 €/Monat zzgl. Domaingebühren
- GC Pro 50MB Webspace für nur 23,50 €/Monat zzgl. Domaingebühren

Zu allen unseren Angeboten können Sie eine oder mehrere Domains bestellen.

Da die Preise bei den TLDs jedoch recht verschieden sind haben wir hier eine Tabelle für Sie erstellt.

Der Preis unserer Angebote erhöht sich bei einer Bestellung um den Preis der jeweiligen TLD.

#### TLD Jahr

- .DE 18,00 €
- .COM 30,00 €
- .NET 30,00 €
- .ORG 30,00 €
- .INFO 36,00 €

andere TLDs auf Anfrage

Weitere Artikel und Dienstleistungen bieten wir Ihnen auf Anfrage gerne an.



**Gib mbH**  
Nievenheimerstr. 44  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 902326-2  
Fax: +49 211 902326-3  
<http://www.gib-mbh.de>  
[info@gib-mbh.de](mailto:info@gib-mbh.de)

Die Gib mbH versteht sich als unabhängiger IT-Dienstleister mit Sitz in Düsseldorf und Berlin. Seit der Gründung 1992 beschäftigen wir uns mit dem Betrieb und der Weiterentwicklung von IT-Systemen sowie der Integration von Spezialanwendungen zu komplexen kundenspezifischen IT-Systemen für den realen Alltagsbetrieb. Wir können wir auf umfangreiche Erfahrungen, insbesondere im Bereich der obersten Bundesbehörden und Landesbehörden verweisen.

Im Bereich Software haben wir uns auf den Vertrieb von zwei Produktgruppen spezialisiert.

#### ON iCommand

Die Verwaltung von komplexen IT-Infrastrukturen, bestehend aus Desktops, Notebooks, Handhelds und Servern stellt immer höhere Anforderungen an das System-Management. Die Lösung ON iCommand ermöglicht es, alle Computer von einer einzigen Konsole aus oder über das Internet zu verwalten. Für die ständigen Updates von Geräten mit den neuesten Versionen geschäftskritischer Anwendungen und Daten, sowie die regelmäßige Verteilung von Service Packs, Security- und Virus-Updates ist eine vollautomatisierte Lösung notwendig, bei

der Administratoren nicht mehr von Computer zu Computer laufen müssen.

#### DeviceWatch

DeviceWatch ist eine Lösung, die Ihnen den unternehmensweit sicheren, zentral kontrollierten und effizienten Einsatz von beliebigen Geräten/Devices (Massenspeicher, Handy, PDA, Kommunikationseinrichtungen etc.) über alle gängigen Schnittstellen (USB, Infrarot, PCMCIA, SCSI, Bluetooth, Firewire etc.) ermöglicht. Für den Einsatz benötigen Sie keine zusätzlichen Server und Datenbanken oder neue Treiber.



**Global Display Solutions GmbH**  
 Wanheimer Str. 47  
 40472 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 436182-0  
 Fax: +49 211 436182-28  
<http://www.gds.com>  
[germany@gds.com](mailto:germany@gds.com)

Alexander Miski,  
 Projektmanagement

Mit der Niederlassung in Düsseldorf repräsentiert die GDS Gruppe eine über 25jährige Unternehmensgeschichte im Bereich der Entwicklung und Vertrieb von Displaylösungen für die unterschiedlichste Anwendungsgebiete. Mit Produktions- und Vertriebsstandorten auf 5 Kontinenten und in 27 Ländern war es immer eine Maxime des Unternehmen seinen Kunden mittels Einsatz der neuesten Technologien herausragende Displaylösungen anzubieten um so die Marktreputation seiner Kunden auszubauen und Alleinstellungsmerkmale definieren zu können. Die GDS-Gruppe bietet seinen Kunden

#### TFT-Displays für Industrieanwendungen

- Maschinensteuerung
- Info- und Kioskterminals
- Prozessvisualisierung
- Transport- / Logistikapplikationen

#### Großflächige TFT-Displays bis 47“ für

- Point of Sales Anwendungen
- Point of Information Anwendungen
- Infotainment Anwendungen
- Kioskterminals ( mit ingetrimtem Computer und Touchsensor )

auch als sonnenlicht- bzw. tageslichttaugliche Displaylösungen. Ein weltweit agierendes Team von über 500 Kollegen/-innen wird dafür Sorge tragen, dass Ihre Daten, Informationen, Nachrichten, Marketingbotschaften oder Unterhaltungselemente so visualisiert werden, wie sie von Ihrer Zielgruppe erwartet werden.

**GN-IT-SS,C&A**  
 Wichernweg 13  
 40667 Meerbusch  
 Tel.: +49 2132 7574-57  
 Fax: +49 2132 7574-56  
<http://www.gn-it-ss.de>  
[g.noack@t-online.de](mailto:g.noack@t-online.de)

Günther H. Noack,  
 Geschäftsführer

#### GN-IT-SS,C&A, der ideale Sales-Support-DIENSTLEISTER

für IT-Vertriebsorganisationen. Das Dienstleistungsunternehmen GN-IT-SS,C&A bringt für alle Unternehmen der IT-Branche wirtschaftliche Vorteile und organisatorischen Nutzen, die vertriebliche Unterstützung in diversen Bereichen und Formen benötigen.

Die heutige Situation in der IT-Branche zeichnet sich in erster Linie durch eine hohe Dynamik der personellen Aktivitäten und Anforderungen aus. Die Lösung, um diesen wirtschaftlichen und personalpolitischen Konflikt zu eliminieren, ist eine bedarfsabhängige und zeitlich begrenzte Nutzung unserer Dienstleistungen. Nutzen auch Sie die Vorteile und große Flexibilität der Free Lancer von GN-IT-SS,C&A.

#### Unser Sales-Support-Dienstleistungsangebot

im Bereich Sales Support umfasst im wesentlichen die nachfolgenden Punkte. Diese Dienstleistungen werden von uns, aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen in den entsprechenden Dienstleistungssegmenten der IT-Branche,

in einer außergewöhnlich hohen Qualität auf Key-Account-Manager-Niveau erbracht.

- Die telefonische Vorqualifikation von potentiellen Kunden.
- Das Eruiieren von Bedarf mit Budgetermittlung und Terminklärung.
- Product Introduction, die Vorstellung und Positionierung neuer Produkte u./o.Lösungen..
- Vorbereitung u. Organisation von bestimmten Vertriebs-Events, (Haus-)Messsen, Roadshows, usw.
- Vollständiges CRM für ihre potentielle Anwender-Klientel
- Vermittlung von Man-Power für div. IT-Funktionen.
- Vermittlung von know how in den Bereichen Marketing, Kommunikation u. Werbung.

**goetzfried AG**

Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 53883-211  
Fax: +49 211 53883-112  
<http://www.goetzfried-ag.com>  
[juergen.luebeck@goetzfried-ag.com](mailto:juergen.luebeck@goetzfried-ag.com)

Jürgen Lübeck,  
Niederlassungsleiter

**goetzfried AG**

Parkstr. 16  
65189 Wiesbaden  
Tel.: +49 211 4456-111  
Fax: +49 211 4456-211

**IT-Spezialisten aus einer Hand – TPM der goetzfried AG**

Das Third Party Management der goetzfried AG unterstützt Sie bei allen Prozessen rund um Beschaffung, Betreuung und Verwaltung externer IT-Ressourcen. Wir helfen Ihnen damit nachhaltig Kosten zu senken, administrative Aufwände zu reduzieren – und die Qualität zu steigern.

Als etablierter Dienstleister begleitet die goetzfried AG ihre Kunden seit 1987 erfolgreich bei der Planung und Umsetzung von IT-Projekten. Die dabei in mehr als 1.000 Projekt-Mannjahren gesammelte Erfahrung setzen wir für Sie in passende Services und Lösungen um. Ein exzellenter Kundenservice, hervorragende Ausführungsqualität, erprobte Standards und Prozesse sowie Unabhängigkeit sind Grundlage unserer Arbeit für Sie.

Third Party Management ist die Lösung der goetzfried AG auf die aktuelle Herausforderung in vielen Unternehmen:

Eine nicht transparente Vielzahl von IT-Dienstleistern mit geringem Volumen verursacht großen Aufwand und ist schwer kontrollierbar.

Die Lösung besteht in der Neuausrichtung und Konsolidierung auf einen oder wenige strategische Partner für das Externen-Geschäft.

Ihre Vorteile:

- Kostenreduzierung
- Qualitätssteigerung
- Strategischer Nutzen

Gerne bringen wir Ihnen unser Konzept bei einer Präsentation in Ihrem Hause näher. Rufen Sie uns einfach an.

goetzfried AG – Ihr Projektpartner!

**GROUND STUDIOS OHG**

Kirchfeldstrasse 86  
40215 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 1576500  
Fax: +49 211 1576505  
<http://www.ground-studios.de>  
[fiége@ground-studios.de](mailto:fiége@ground-studios.de)

**Wir über uns**

Studio für 3D Animation und Visual Effects mit Sitz in Düsseldorf.

GROUND STUDIOS wurde 2000 in Düsseldorf gegründet und bietet 3D Fullservice: von Echtzeitgrafik und Cinematics für die Spieleindustrie, über VFX für den Broadcastbereich, bis hin zu High Resolution Printauflösungen für Werbeproduktionen ist alles möglich.

**Guido Preiss Elektrotechnik GmbH**  
 Koppersstrasse 4  
 40549 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 562288-4  
 Fax: +49 211 562288-7  
<http://www.preiss-elektrotechnik.de>  
[info@preiss-elektrotechnik.de](mailto:info@preiss-elektrotechnik.de)

Neben dem gesamten Leistungsspektrum eines herkömmlichen Elektrotechnik- Meisterbetriebes, haben wir unser Unternehmen den Erfordernissen des Marktes angepaßt und uns auf die Kommunikationstechnik, sowie die elektrotechnische Wartung bzw. Sanierung von Büro- und anderen Gewerbegebäuden spezialisiert.

Unsere Stärken sind insbesondere:

- Umfassende, gewerkeübergreifende Beratungs- und Planungsleistungen
- Termingerechte Ausführung
- Zuverlässigkeit
- Geringe Beeinträchtigung des Gebäudebetriebes durch saubere und ordentliche Ausführung
- Fachkompetenz in sämtlichen Fragen der Gebäudeautomatisierung, Kommunikations- und Elektrotechnik

Unsere zuständigen Projektleiter steht während des gesamten Projektes, von Anfang an in direktem Kontakt zum Kunden. So gewährleisten wir, daß selbst unvorhersehbare Probleme, wie sie auf Baustellen auftreten können, durch kon-

struktive Vorschläge und gezielte Maßnahmen, schnell und rationell gelöst werden können.

Um eine wirtschaftliche Ausführung und zugleich beste Ergebnisse zu erzielen, setzen wir innovative Techniken und zur Zeit insgesamt fünfzehn geschulte Mitarbeiter in komplett ausgestatteten Service- Fahrzeugen ein.

So gewährleisten wir einen erstklassigen Qualitätsstandard zu Ihren Gunsten.

und was wir für Sie tun können, ...

... sagen wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.

Wir stehen Ihnen als Ihr starker Partner jederzeit zur Verfügung.

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie unsere 24-Stunden Beratung im Internet unter:

<http://www.preiss-elektrotechnik.de!!!>

**gutachterdv.de**  
 Düsselstr.25  
 40219 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9304424  
 Fax: +49 211 9304426  
<http://www.gutachterdv.de>  
[info@gutachterdv.de](mailto:info@gutachterdv.de)

Dipl.-Ing. Sohrab Moobed,  
 Unabhängiger und freier EDV-  
 Sachverständiger /Gutachter

Dipl.-Ing. Heinz Hülsewiesche,  
 Unabhängiger und freier EDV-  
 Sachverständiger /Gutachter

Kunden:

- Finanzinstitute (Banken)
- Rechtsanwälte
- Insolvenzverwalter
- Behörden
- Gerichte

Wir erstellen für Sie:

- Beweissicherung
- ertigstellungsbescheinigungen
- Schadensbewertungen
- Gerichtsgutachten
- Mediation und Schlichtung
- Parteigutachten
- Privatgutachten in nicht-streitbaren Angelegenheiten
- Schiedsgutachten
- Wertgutachten

Mitglied im Berufsfachverband für das Sachverständigen- und Gutachterwesen e.V.

**gvm Datenfernübertragung GmbH**

Höhenstraße 81  
40227 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 376413  
Fax: +49 211 374025  
<http://www.gvm-online.de>

Bettina van Megern,  
Geschäftsführerin

Jochen Gerhardt,  
Geschäftsführer

**Kurzportrait:**

Die gvm Datenfernübertragung GmbH ist Dienstleistungsanbieter in der Informationstechnologie und Telekommunikation. Ihr Leistungsangebot richtet sich an kommerzielle Anwender, insbesondere mittelständische Unternehmen.

Die Firma wurde 1988 gegründet. Geschäftsführende Gesellschafter sind Jochen Gerhardt und Bettina van Megern. Firmensitz ist Düsseldorf.

**Dienstleistungsangebot:**

Anwendungsberatung und Vertrieb von IT-Systemlösungen

Konzeption und Durchführung von Seminaren zu IT-Anwendungen

**Themen:**

Elektronische Geschäftsprozesse

Elektronische Unternehmenskommunikation

Mobile Business

Tele- und Mobilarbeitsplätze

Telematik



**Hanbückers Werbung GmbH**

Benrather Schloßallee 90  
40597 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9955550  
Fax: +49 211 9955599  
<http://www.hanbueckers.de>  
[info@hanbueckers.de](mailto:info@hanbueckers.de)

**8 Jahrzehnte innovative Werbemittel**

1925 schrieb Josef Hanbückers seinen ersten Auftrag über Zigarrentüten mit Aufdruck.

Im Sortiment damals waren Raucherzubehör und erste kleine Präsente mit Firmenaufdruck.

In den 50ern bekam sein Sohn erste Kontakte zu Industrieunternehmen, die Werbegeschenke suchten. Feuerzeuge, Kugelschreiber, Lederwaren und Kalender ergänzten die Angebotspalette.

Seit Anfang der 90er übernahm Lutz Hanbückers die Geschäftsführung des Familienunternehmens.

Mittlerweile werden auch klassische Agenturleistungen, von der Corporate-Design Erstellung bis zum Direktmarketing und Herstellung aller Druckerzeugnisse angeboten.

**UNSERE STÄRKEN**

- Großhandel mit Werbeartikeln aller Art – auch für Wiederverkäufer und Werbeagenturen

- Kalenderverlag mit dem Vollsortiment führender Bildkalenderverlage und eigener Produktion bereits ab 100 Stück.
- Eigene Druckvorstufe als Ausbildungsbetrieb mit Fotostudio im Hause
- Leithändler vieler bekannter Markenartikler und eigene Handelsmarken für hochwertige Werbemittel
- Düsseldorf Design – Vertriebsbereich für Corporate Design Textilien
- zwei externe Full-Service-Lager mit europaweiter Versandlogistik.
- Exklusiv-Vertrieb der besonders responsestarken Werbefenster-Briefcouverts
- ständige Werbemittel-Ausstellung im Hause (Terminabsprache erbeten)
- ausreichend kostenlose Besucherparkplätze

**Verbandsmitgliedschaften**

- BWG – Bundesverband der Werbemittelhersteller- und Großhändler
- f:mp – Fachverband Medienproduktions
- Verband Druck- und Medien Nordrhein e.V.

**Hans Ormanns GmbH  
Büromaschinen Büroorganisation**

Monschauer Str. 7  
Postfach 10 40 62  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 563480-0  
Fax: +49 211 563480-80  
<http://www.ormanns.de>  
[info@ormanns.de](mailto:info@ormanns.de)

Büroeinrichtungen, EDV-Peripherie, Büromaschinen und -technik oder Bürobedarf, bei uns bekommen Sie einfach alles. Mit eingehender, qualifizierter Beratung und zu fairen, marktgerechten Preisen. Unsere freundlichen, kompetenten Mitarbeiter freuen sich darauf, Ihnen mit Rat und Tat weiter zu helfen. Auf einer großen Ausstellungsfläche können Sie einen repräsentativen Querschnitt unseres Angebotes erleben und sich von der Qualität und Funktionalität unserer Markenprodukte überzeugen.

Service ist Programm bei Ormanns. Für alle Angebotsbereiche unseres Hauses steht ein engagiertes, hochmotiviertes Techniker- und Montageteam zu Ihrer Verfügung. Ebenfalls zum Kundendienst zählt unser 24 Stunden-Lieferservice für Bürobedarf, der, wenn es nötig ist, auch sofort ausrückt ...

Seit Mai 1998 war die Ormanns GmbH nach DIN ISO 9000 zertifiziert. Die neue, den sich ändernden Marktgegebenheiten angepasste und erweiterte DIN EN ISO 9001 : 2000 wurde im Oktober 2001 erfolgreich eingeführt. Das weitreichende und zertifizierte Qualitätsmanagement garantiert unseren Kunden den höchsten Standard für Service-, Kundendienst- und

Vertriebsabläufe. Ormanns steht für Büromaschinen, Präsentationstechnik, Büroeinrichtungen, Bürokommunikation, Werkstatt und Bürobedarf.

Nach der Tradition unseres Hauses werden wir auch künftig bemüht sein, unseren Service und unser Angebot nach Ihren Bedürfnissen auszurichten. Dazu gehören ständige Schulungen unserer Mitarbeiter, denn Sie als Kunde haben Anspruch auf kompetente Beratung und erstklassigen Service.



**HaVeD -  
Hardware Vertrieb Düsseldorf GmbH**  
In Brühl 5  
40625 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 159263-0  
Fax: +49 211 159263-99  
<http://www.haved.de>  
[info@haved.de](mailto:info@haved.de)

**Wir über uns**

Wir bieten Ihnen Hard- und Software zu vernünftigen Preisen an.

Das versteht sich auch in der Kombination der Komplettsysteme. Vom Einsteiger PC hin zum Server verwenden wir ausschließlich Material, das wir guten Gewissens an Sie weiterreichen. Das bringt Ihnen Spaß mit Ihrem neuen Rechner und erspart uns und Ihnen Ärger mit Reklamationen.

Jedes System kann für Sie angepasst werden. Sie haben komplett eigene Vorstellungen?

Kein Problem! Wir beraten Sie gerne und unverbindlich über jede vorstellbare Kombination.

Aktuelle Angebote und Preisinformationen finden Sie in unserem Online-Shop unter <http://www.haved.de>

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Hardware: vom PC bis hin zum Server , Einzelkomponenten ,
- Software: Beratung und Verkauf von Standardsoftware. Beratung, Verkauf von Microsoftprodukten.
- Systemberatung Hard-und Software
- PC- und Netzwerktechnik
- Internetshopssysteme



**HECS IT-Service**  
 Schönaustrasse 34  
 40625 Düsseldorf  
 Tel.: +49 179 5902356  
<http://www.hecs.de>  
[hermes@hecs.de](mailto:hermes@hecs.de)

Sebastian Hermes,  
 Geschäftsführer

#### Wir über uns

Es handelt sich um ein Unternehmen im Raum Düsseldorf, das seine Kernkompetenzen im Bereich Netzwerkaufbau, Administration und Betreuung sieht.

Sie werden aktiv beim Aufbau und der Administration Ihres Firmennetzwerkes beraten und betreut. Dafür ist HECS IT-Service Ihr kompetenter Partner, auch wenn es mal kompliziert wird. Besteht in Ihrem Hause bereits ein Netzwerk unterstützt und berät Sie HECS IT-Service sehr gerne.

Darüber hinaus gibt es Schulungen und Seminare.

#### Support:

- Hardware Anschaffung und Aktualisierung
- Infrastruktur Aufbau und Konfiguration
- Systemumstellung und Erweiterung
- Windowssystem Installation und Administration
- Wireless LAN
- Pocket PC

#### Schulungen und Seminare:

- Microsoft Betriebssysteme
- Microsoft Office Applikationen
- Citrix Metaframe XPe



#### help@work oHG

Volmerswerther Str. 80-86  
 40221 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 3020680  
<http://www.helpatwork.de>  
[info@helpatwork.de](mailto:info@helpatwork.de)

Andrea Boden,  
 Ansprechpartnerin

Richard Sedellke,  
 Geschäftsführer

Dipl. Ing FH Michael Milbradt,  
 Geschäftsführer

Die help@work oHG erbringt durch den Einsatz modernster Technologien bundesweiten und herstellerunabhängigen Support bei allen Fragen und Problemen im IT-Umfeld.

Moderne Informationstechnologien erfordern neue Services und Unterstützung für Ihre Endanwender. Genau auf diese Anforderung haben wir uns spezialisiert. Der Kunde steht seit unserer Gründung im Januar 2000 im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Wir versetzen Sie in die Lage sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Dabei stellen wir sicher, dass alle Anwender sowohl im Innen- als auch im Außendienst professionelle, zeitnahe und freundliche Unterstützung erhalten.

Unser Servicepersonal wird Sie kompetent und freundlich bis zur Lösung Ihres Problems begleiten.

Wir sehen eine Partnerschaft als Schlüssel für unsere gemeinsamen Erfolge. Als vertrauensvoller Partner entwickeln wir mit Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungskonzepte unter Einhaltung aller Richtlinien und Konzernvorschriften.

Lassen Sie sich in einem Gespräch von unseren Möglichkeiten und Ideen überzeugen.

Wir freuen uns auf Sie.





**Helwig Hassenpflug**  
 Hardtstraße 22  
 Postfach 310331  
 40482 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 4056798  
 Fax: +49 211 4056799  
<http://www.shopolo.de>  
[info@shopolo.de](mailto:info@shopolo.de)

#### Wir über uns

Kleine und mittlere Unternehmen finden umfassende Beratung und Lösungen zu den Themen Internet, Homepage, E-Commerce, Shops, IT-Sicherheit, Linux. Die Dienstleistungen werden an das vorhandene Know How angepaßt.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Web Hosting
- Leicht bedienbare Shops
- Individuelle Internetauftritte
- Fehleranalyse vorhandener Internetauftritte
- Beratung zum Vertriebskanal Internet
- Beratung zu Linux im Unternehmen
- Linux Installation, Support und Fernwartung
- Schulungen

Die Hostingangebote für Email und WWW setzen nicht auf möglichst viele Ausstattungsmerkmale, sondern beschränken sich auf das Wesentliche für die Unternehmenskommunikation.

Keine Besucher auf der Homepage? Internetauftritte kleiner Unternehmen werden oft für den Auftraggeber statt für dessen Kunden optimiert. Eine Fehleranalyse hilft, die Fehler zu erkennen und zu beseitigen (Usability, Accessibility).

Die Inhalte individuell zugeschnittener Internetauftritte können durch den Auftraggeber in Eingabemasken hinzugefügt, gelöscht oder korrigiert werden. So muß nicht für jede Aktualisierung ein neuer Auftrag erteilt werden. Aspekte der Usability (Bedienungsfreundlichkeit) werden von vorneherein berücksichtigt.

Die Masseninfektionen über Email und WWW sind Grund genug, in diesen Bereichen auf Linux zu setzen. Bereits ein einziges installiertes Linux-System, um Linux kennenlernen und nutzen zu können, ist eine wichtige Zukunftsinvestition. Support und Fernwartung minimieren die Reibungsverluste. Die Kosten für einen Versuch sind gering.



**Hennemann GmbH**  
**Elektrotechnik**  
 Münsterstrasse 271-275  
 Postfach 300455  
 40470 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 626453  
 Fax: +49 211 625958  
<http://www.hennemann.net>  
[info@hennemann.net](mailto:info@hennemann.net)

Marcus Görgens

#### Wir über uns

Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen:

- Planung und Durchführung von Elektroinstallationen
- Planung und Durchführung von Beleuchtungsanlagen
- Planung und Installation von Bussystemen (EIB/KNX)
- Planung und Installation von Netzwerken
- Schaltanlagenbau für Nieder- und Mittelspannung
- Klimatechnik
- Kundendienst
- E-Check
- Prüfungen nach VDE 0701/0702
- 24 h Notdienst

**Hoffmann & Roth**  
**Agentur für Marketing und Werbung**  
**GmbH**

Bockumerstraße 357  
 40489 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 940580  
 Fax: +49 211 9405822  
 hgr.gmbh@t-online.de

Hans-Georg Roth,  
 Geschäftsführer Gesellschafter

**Wir über uns**

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Erarbeitung von Markt- und Wettbewerbenalyysen
- Konzeptionen für Marketing und Werbung
- Beratung
- Grafikdesign
- Internet
- Produktion von Werbemitteln
- Mediaplanung und -durchführung

Darüber hinaus sind wir spezialisiert in Märkten der Mundhygiene (Prophylaxe, Mundpflege, Zahnpasta, Bürsten etc.) sowie in Dentalprodukten (Fachwerbung für Zahnersatz, Keramik, Legierungen, Materialien zur Herstellung von Zahnersatz und restaurative Maßnahmen)



**i-Tech GmbH & Co. KG**

Niederkasseler Lohweg 185  
 40547 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 520668-0  
 Fax: +49 211 520668-68  
<http://www.i-tech-online.de>  
[info@i-tech-online.de](mailto:info@i-tech-online.de)

Thomas Sammer,  
 Consulting

Ralf Heles,  
 Marketing

Michael Zich,  
 Vertrieb

**i-Tech GmbH & Co. KG**

Krützpoort 16  
 47804 Krefeld  
 Tel.: +49 211 579958-0  
 Fax: +49 211 579958-58

**Wir über uns**

i-Tech mit den Geschäftsbereichen Consulting und Operating zählt zu den führenden IT-Dienstleistern in der Region.

Wir bieten professionelle Leistungen im gesamten IT-Umfeld nach dem ITIL-Standard: Von der Beratung über das Projektmanagement bis hin zur Administration und Qualitätssicherung – damit Ihre IT-Infrastruktur jederzeit kosteneffizient und zukunftssicher funktioniert.

Unsere Leistungsstärke stützt sich auf ein engagiertes Team von Mitarbeitern und auf Qualifikationen, die ständig weiterentwickelt werden. Kundenorientierung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie:

„IT solutions for your business“ bedeutet für uns, sich mit maßgeschneiderten Lösungen an den Erfordernissen der Kunden zu orientieren, aber auch den Kunden die nötige Orientierungshilfe zu geben.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- IT-Consulting
- Analyse
- Planung
- Konzeption
- Projektmanagement
- IT-Security
- LAN WAN WLAN Absicherung
- Firewall

- Virenabwehr
- VPN
- Administration
- physikalische Sicherheit
- Security-Check
- Server/Clients
- Hardware
- Betriebssystem
- Installation
- Migration
- Administration
- Monitoring
- Netzwerke
- Infrastruktur
- Management-Software
- Telekommunikation
- Voice over IP
- ISDN over IP
- Unified Messaging
- Peripherie
- Service for Supplies™
- Software
- Office
- DMS
- Inventarisierung
- Programmierung
- Help Desk
- Service/Support
- Wartung
- Incident Management
- Help Desk
- Schulung



**IAP Rhein-Ruhr GmbH**  
 Bagelstr. 104  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 46959888  
 Fax: +49 211 46959899  
<http://www.iap-rr.de>  
[pb@iap.de](mailto:pb@iap.de)

#### Wir über uns

Mitglied der IAP Gruppe

IAP steht seit 1994 für die drei Grundwerte unserer Arbeit: Individualität, Aktivität, Professionalität

Wir bieten IT Dienstleistungen für Mittelstand und Industrie

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Tools for Progress (Viper, QComp, PCase, XCheck)
- STUKKI2 plus – Software für das Bauneben-gewerbe für die Angebots-, Aufmaß-, Kalkulations- und Rechnungserstellung.
- MKG – ein PPS- und Warenwirtschafts-system für die Metallbranche
- DWP – dynamische Webclient Program-mierung
- Consulting und Schulung in den Bereichen Progress, DWP, MKG
- Entwicklung und Projektarbeit

Unsere Kernkompetenz liegt in der Implementierung und Anpassung relationaler Datenbanken. Die Bausteine, die wir für unsere Systeme verwenden, kommen von renommierten internationalen Herstellern, z. B. von Progress.

Seit 1996 bieten wir einen umfassenden Service im Bereich Internet an. Wir definieren auch hier die Beratung als unsere Stärke. Wir hosten Ihre Website, erstellen komplette Webauftritte oder entwickeln Ihr individuelles eCommerce System. Dabei setzen wir Ihre Anforderungen und Vorstellungen vielseitig und flexibel um.

Bei unseren Kunden vor Ort betreuen wir ein Projekt durch alle seine Phasen; vom Konzept für die EDV-Architektur über die Bedarfsanalyse hinsichtlich Hard- und Software bis hin zur Programmierung inklusive Qualitätskontrolle. Am Ende steht die Dokumentation der spezifischen Datenbanklösung.

**IB DRAXLER**  
 Stresemannstr.18  
 40210 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 326776  
 Fax: +49 211 329754  
<http://www.draxler.de>  
[draxler@draxler.de](mailto:draxler@draxler.de)

Das Ingenieur Büro Draxler ist seit 1996 in der Telekommunikationsbranche tätig.

Ursprünglich gegründet um technische Problemlösungen bei Luftfahrtelektronik zu bieten ist der Schwerpunkt über Satellitenkommunikation auf terrestrische Telekommunikation erweitert worden.

In Zusammenarbeit mit einem jahrzehntelang weltweit tätigem Behördenausrüster werden heute kundenspezifische Kommunikations- und Sicherheitstechniken angeboten.

Von der Projektierung und Beratung vor Ort bis zur Inbetriebnahme stehen jederzeit kompetente Mitarbeiter zur Verfügung. Neben Software- und Hardwareentwicklungen im eigenen Hause kann auf eine breite Produktpalette zurückgegriffen werden, die von der Idee bis zum Gesamtsystem auch unter gleichem Dach nach höchster Normung und Qualität gefertigt sind.

Unter den Referenzen finden sich neben zahlreichen Großkonzernen die auf unser Unternehmen als OEM-Zulieferer zählen, auch Nationalstaaten und Institutionen in der EU die nur mit

von uns gefertigten Systeme beliefert werden wollen.

Die gute Reputation ist neben der System- und Komponenten-Zuverlässigkeit auch entscheidend durch die Kundenbetreuung erwachsen.



**IBM Deutschland GmbH**  
Karl-Arnold-Platz 1a  
40021 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 476-0  
Fax: +49 211 476-2585  
<http://www.ibm.com/de>

Thomas Henkel,  
Generalbevollmächtigter

IBM ist mit einem Umsatz von 89,1 Milliarden US-Dollar im Jahr 2003 der weltweit größte Anbieter im Bereich Informationstechnologie (Hardware, Software und Services) und weltweit führend in e-business-Lösungen. Das Unternehmen beschäftigt weltweit rund 319.000 Mitarbeiter und ist in über 170 Ländern aktiv. Die IBM Deutschland GmbH beschäftigt derzeit etwa 25.000 Mitarbeiter in rund 40 Niederlassungen und ist damit die größte Landesgesellschaft in Europa.

Ihren Sitz hat die IBM Deutschland GmbH in Stuttgart-Vaihingen. Seit Januar 2003 ist Walter Raizner Vorsitzender der Geschäftsführung der IBM Deutschland GmbH. In Deutschland umfassen die Aktivitäten der IBM Vertrieb und Dienstleistungen, Produktion sowie zahlreiche Entwicklungsaufgaben im Rahmen der weltweiten konzerninternen Arbeitsteilung. Mit rund 1700 Mitarbeitern – Informatiker, Ingenieure, Techniker – ist die IBM Deutschland Entwicklung GmbH mit Sitz in Böblingen das größte Entwicklungszentrum außerhalb der USA mit globaler Entwicklungskompetenz.

IBM ist heute das einzige Unternehmen in der IT-Branche, das seinen Kunden die komplette Produktpalette an fortschrittlicher Informationstechnologie anbietet: Von der Hardware, Software über Dienstleistungen und komplexen Anwendungslösungen bis hin zu Outsourcingprojekten und Weiterbildungsangeboten.



**IfKom – Ingenieure für Kommunikation e. V.**  
**Bezirk Nordrhein**  
Saganer Weg 31  
40627 Düsseldorf  
<http://www.ifkom-nordrhein.de>  
[bezirk.nordrhein@ifkom.de](mailto:bezirk.nordrhein@ifkom.de)

**IfKom - Ingenieure für Kommunikation e. V.**  
**Bundesgeschäftsstelle**  
Wilhelmstraße 40  
53111 Bonn  
Tel.: +49 228 98358-0  
Fax: +49 228 98358-74

#### **IfKom - Das Ingenieur-Netzwerk**

Die Ingenieure für Kommunikation e.V. (IfKom) sind Europas größter Verband von Ingenieuren im Bereich der Information und Kommunikation. Die Mitglieder der IfKom finden sich bei Netzbetreibern, Diensteanbietern, Herstellern und Dienstleistern. Eine weitere große Gruppe innerhalb des Verbandes stellen die studentischen Mitglieder aus den einschlägigen Studiengängen.

Die IfKom bieten ihren Mitgliedern ein umfangreiches Angebot von Informations- und Serviceleistungen sowie ein umfangreiches Verbandsnetzwerk. Im Fokus sämtlicher Aktivitäten und Leistungen der IfKom steht die Unterstützung der Mitglieder hinsichtlich ihrer weiteren Karriereplanung sowie auch im aktuellen beruflichen Alltag.

Mit der IfKom-Akademie fördert der Verband zudem das Prinzip des lebenslangen Lernens und bietet seinen Mitgliedern eine Plattform zur professionellen beruflichen Weiterbildung. Last but not least vertreten die IfKom darüber hinaus auch die beruflichen Interessen ihrer Mitglieder auf politischer Ebene gegenüber den Gremien von Politik, Wirtschaft und Gesellschaft.

Weitere Informationen über die IfKom finden Sie im Internet unter [www.ifkom.de](http://www.ifkom.de). Dort gibt es auch gleich online die Anmeldeöglichkeit für eine kostenlose, dreimonatige Probemitgliedschaft.



interaktive erlebniswelten

**ilumi - interaktive erlebniswelten  
Pfeiffer & Wengenroth GbR**  
Flinger Str. 3  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 601848-0  
Fax: +49 211 601848-11  
<http://www.ilumi.de>  
[info@ilumi.de](mailto:info@ilumi.de)

Anja Pfeiffer,  
Geschäftsführerin

Marcus Wengenroth,  
Geschäftsführer

Melanie Grobelni,  
Marketing

#### Wir über uns

ilumi – interaktive erlebniswelten ist eine Fullservice Multimedia Agentur mit Sitz in der Düsseldorfer Altstadt. Seit 1997 konzipiert und produziert die inhabergeführte Agentur – mit Kernkompetenz in strategischer Beratung, Kreation und Technologie – hochwertige Multimedia Produktionen und Internet-Auftritte.

ilumi ist spezialisiert auf Imageaufbau und Beziehungsmanagement für Markenartikler im Internet. Mit interaktivem und visuellem Marketing wird eine Beziehung zwischen Marke und Konsument aufgebaut und die Stärke des Internets als Beziehungsmedium (und auch als Unterhaltungsmedium) genutzt.

ilumi wurde bereits mehrfach bei internationalen Design- und Multimediawettbewerben ausgezeichnet.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Internet-Auftritte
- Multimedia Produktionen (z. B. Unternehmens-CD-ROMs, interaktive Produktpräsentationen etc.)
- 3D-Animationen

#### Einige unserer Referenzen

- <http://www.wilkinson-quattro.com>
- <http://www.wilkinson-intuition.com>
- <http://www.sommerobst.de>
- <http://www.duesseldorf-altstadt.de>



**ImagePlus Christian Claußner e.K.**  
Cimbernstraße 18  
40545 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 5580700  
Fax: +49 211 5580679  
<http://www.imageplus.de>  
[info@imageplus.de](mailto:info@imageplus.de)

#### Produkte und Dienstleistungen für Ihre Präsentation

Dienstleistungen, Beratung und Training rund um das Thema Unternehmenspräsentation, sowie Verkauf von PC-Peripheriegeräten aus dem Bereich Präsentationstechnik

#### Polaroid Digital Imaging Partner ([www.imageplus.de](http://www.imageplus.de))

Ihre Fotos, Präsentationen, Produkte auf 35mm Kleinbildia.

- Vertrieb von Polaroid Diabelichtern / Filmbelichtern
- Belichtung von Dias / Negativen im Service

#### Presentation Team ([www.presentation-team.com](http://www.presentation-team.com))

Wir konzipieren, gestalten, realisieren, optimieren Ihre Präsentation. Beeindrucken Sie Ihre Zuschauer!

- Erstellen von Bildschirmpräsentationen z.B. mit PowerPoint

- Umsetzung als PDF-Datei, Ausdruck auf Papier oder Folie, Belichtung für Diavorführung
- Multimedia-Präsentationen (Audio, Video, Flash)
- Präsentations- und Dokumentvorlagen für PowerPoint und Word (auch VBA-Programmierung)
- CD-ROM Erstellung und Produktion

#### Presentation Academy ([www.presentation-academy.com](http://www.presentation-academy.com))

Ob im offenen Kurs oder im Firmenseminar – bei uns erhalten Sie Informationen aus erster Hand. Unsere qualifizierten Trainer vermitteln Ihnen praxisorientiertes Knowhow und zahlreiche Tipps und Tricks.

#### Seminarschwerpunkte:

- Präsentation: PowerPoint
- Adobe Acrobat
- Internet und Web-Design
- Bildbearbeitung / Digitale Fotografie



**Innovation Gate GmbH**  
 Halskestrasse 19  
 40880 Ratingen  
 Tel.: +49 2102 771600  
 Fax: +49 2102 771601  
<http://www.innovationgate.de>  
[info@innovationgate.de](mailto:info@innovationgate.de)

Monika Schmidetzki,  
 Verwaltung

#### Wir über uns

##### Informationen via Web

Innovation Gate ist seit 1997 auf dem Content-Management-Markt mit dem notesbasierenden System WebGate sowie mit der J2EE-Lösung WebGate Anywhere sehr erfolgreich. Mit derzeit 17 Mitarbeitern wird das Unternehmen in diesem Jahr einen Umsatz von rund zwei Millionen Euro erwirtschaften. Gemeinsam mit elf renommierten Partneragenturen in drei Ländern betreut Innovation Gate inzwischen einen Stamm von über 230 Großunternehmen.

WebGate Anywhere bietet alles, was Ihre Autoren, Designer und Administratoren von einem modernen Enterprise-Content-Management erwarten: Einfache Contentpflege mit unterschiedlichen Clients, 100% Layoutkontrolle ohne Einschränkungen, Zugriff auf vorhandene Backendsysteme – in einer businesserprobten standardbasierten Java Ablaufumgebung (J2EE).

Die Skalierbarkeit moderner Application Server – wie WebSphere – ermöglicht es, optimale Zugriffszeiten auch bei einer großen Anzahl gleichzeitiger Benutzer sicherzustellen. Selbst

komplexe dynamische Seiten werden in der Regel in deutlich weniger als einer Sekunde berechnet und an den Browser gesendet.

WebGate Anywhere 3 unterstützt nun mehr als 15 Datenbanksysteme und integriert sich damit nahtlos in Ihre IT-Umgebung.

More than just Content Management:

WGA 3 ist ein komplettes Web-Entwicklungsframework. Durch die Verwendung von Scriptlets und eigenen JavaBeans entstehen Ihre individuellen Webanwendungen nach dem Modell-View-Controller Prinzip.

## inPhone

Netzwerk und Kommunikation e. K.

**inPhone**  
**Netzwerk und Kommunikation e.K.**  
 Postfach 260212  
 40095 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 905020  
 Fax: +49 211 9050250  
<http://www.inphone.de>  
[welcome@inphone.de](mailto:welcome@inphone.de)

#### Wir über uns

Ihr Spezialist für individuelle Lösungen, sowie bewährte Hard- und Softwareprodukte rund um PC, Netzwerk, Internet und ISDN-Kommunikation

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Datenrettung, Sicherung, zb. bei Virenbefall des PC
- Prävention durch Firewall, Virenschanner, Sicherheitscheck
- PC + Peripherie von HP und anderen Herstellern
- ISDN-Lösungen von AGFEO (Gold Partner)
- Netzwerkprodukte zB. von Axis, D-Link, HP, Intel, Linksys, Netgear
- Referenzen in der Vernetzung grösserer Arztpraxen

**inserve GmbH**

Eichsfelder Str. 1  
40595 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 7052050  
Fax: +49 211 705205-99  
<http://www.inserve.de>  
[info@inserve.de](mailto:info@inserve.de)

Karin Einwich,  
Geschäftsführung

Frank Pusch,  
Geschäftsführung

**Wir über uns**

Einer der Schwerpunkte, auf den sich die inserve GmbH spezialisiert hat, ist IT-Sicherheit. Unterstützung bei der Auswahl geeigneter Abwehrmassnahmen, Mitarbeit an der Aufsetzung von Sicherheits-Policies, Installation und Überwachung von Sicherheitseinrichtungen, die sichere Anbindung externer Mitarbeiter über VPN an das Firmennetzwerk, das Betätigungsfeld umfasst die komplette Palette von Sicherheitslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen.

Darüber hinaus bietet inserve Lösungen, die der Aufbewahrung und Verfügbarkeit von Daten dienen. Nach einer Analyse der vorhandenen Infrastruktur werden gemeinsam mit dem Kunden Anforderungen und Ziele definiert und anschließend umgesetzt. In der Folge übernimmt inserve Optimierungsarbeiten ebenso wie Erweiterungen und Migrationen.

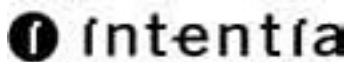
Mit dem SuSE Linux Openexchange Server bietet inserve eine Groupware- und Kommunikationslösung mit herausragender Funktionsvielfalt, Flexibilität und Anwenderfreundlichkeit. Vom Betriebssystem über Datenbank-, E-Mail- und

Web-Server bis zu Groupware, Collaboration und Messaging – dieses Produkt stellt eine hochintegrierte All-in-one-Lösung dar.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Das Produktportfolio umfasst in erster Linie Produkte der Hersteller, die uns als Partner autorisiert haben, z.B. APC, HP, SonicWall, SuSE, Veritas. Das aktuelle Sortiment ist einsehbar unter <http://shop.inserve.de>

Dienstleistungen beinhalten Beratung, Konzeptionierung, Installation und Implementierung sowie Wartung von IT-Lösungen mit den o.g. Schwerpunkten.

**Intenia Deutschland GmbH**

ProACTIV-Platz 3  
40721 Hilden  
Tel.: +49 2103 8906-0  
Fax: +49 2103 8906-199  
<http://www.intenia.de>  
[info@intenia.de](mailto:info@intenia.de)

Rainer Drews,  
Director of Marketing

Intenia ist mit 6.000 Installationen u. mehr als 3.400 Kunden einer der weltweit führenden Anbieter von ERP-, CRM- u. SCM-Lösungen und in Deutschland seit 1994 vertreten. Intenia Deutschland beschäftigt rund 180 Mitarbeiter in Hilden, Ismaning, Stuttgart, Nordhorn, Bremen, Hamburg. Zielgruppe sind mittelständische Unternehmen aus Handel und Produktion. Mehr als 100 deut. Unternehmen setzen Movex ein, u.a. SAB Wabco, Denison Hydraulik, Fiege Medical Order Center, Halfen u. Pepperl+Fuchs.

Die Produktsuite Movex besteht aus Applikationen für Customer Relationship Management, Enterprise Management, Supply Chain Management, Business Performance Measurement, e-Business u. Value Chain Collaboration. Movex ist flexibel konfigurierbar u. unterstützt branchenbezogene Anforderungen sowie unterschiedl. Fertigungskonzepte.

Fremdsysteme sind einfach u. kostengünstig über APIs u. Web-Services zu integrieren. Movex ermöglicht so eine unternehmensübergreifende Kommunikation innerhalb der Wertschöpfungskette. Dabei können auch Lieferanten u. Kunden in zentrale Unternehmensabläufe integriert werden. Mit Movex lassen sich unzählige Wettbewerbsvorteile für das Unternehmen

erzielen, wie etwa schnelle, pünktliche Lieferung bei geringem Lagerbestand u. individuelle Anpassung von Produkten u. Dienstleistungen an die Kundenbedürfnisse.

**Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG**

Steinhof 51  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 92404-0  
Fax: +49 211 92404-99  
<http://www.interflex.de>  
[info\\_d@interflex.de](mailto:info_d@interflex.de)

Heinz Schumacher,  
Regioleiter

**Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG**

Zettaching 16  
70567 Stuttgart  
Tel.: +49 711 1322-150  
Fax: +49 711 1322-188

**Wir über uns**

Die Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG bietet Komplettlösungen für Zeit- und Produktionsmanagement, Sicherheitssysteme mit Biometrie und Ausweiserstellung sowie Personaleinsatzplanung an. Das zur Ingersoll Rand gehörende Stuttgarter Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt seit 1976 sowohl Soft- als auch Hardwarelösungen. Mit mehr als 13.000 Systeminstallationen, über die rund 4,5 Millionen Mitarbeiter administriert werden, ist Interflex Marktführer in Europa. 400 Mitarbeiter erzielten 2003 (Stichtag 31.12.) einen Umsatz von 54,5 Millionen Euro. Zum Kundenkreis von Interflex zählen renommierte Unternehmen, Verwaltungen und Krankenhäuser im In- und Ausland. Neben der Deutschen Bank, Bertelsmann, Boehringer, dem Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Henkel, dem Airport Hamburg, die Deutsche Post World Net und RWE zählen unter anderem auch Volkswagen sowie Weishaupt zum Kundenstamm.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Softwareplattform IF-6020-Time
- Softwareplattform IF-6020-Security
- Softwareplattform IF-6020-Planning
- Softwareplattform IF-6020-Production
- Wartungen
- Beratung
- Ausweiserstellung für berührungslose Leser (LEGIC, Mifare, Hitag, HID, proxif)
- Erfassungsterminals Touchscreen IF-2448
- Erfassungsterminals IF 1738
- Erfassungsterminals IF 600
- Elektronikschlüsselzylinder IF 130
- Schließsysteme Pegasys Serie Türterminal

**Internet Service Michael Bonke**

Friedeberger Weg 14  
40667 Meerbusch  
Tel.: +49 2132 659777  
Fax: +49 2132 659776  
<http://www.optimist.com>  
[optimist@optimist.com](mailto:optimist@optimist.com)

Michael Bonke

**Wir über uns**

Internet Service Michael Bonke führt als 1-Mann-Unternehmen mit Netzwerk seit 1996 Internet Trainings durch, berät Firmen beim Aufbau einer eigenen Webpräsenz und gestaltet diese.

Die Gestaltung von **barrierefreien** Webseiten, schnell ladend, klar strukturiert, benutzerfreundlich und optimiert für Suchmaschinen ist unsere Spezialität.

Zu den Kunden gehören öffentliche Auftraggeber ebenso wie mittelständische Unternehmen und Freiberufler.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Internettraining: Suchmaschinen, Email, Webseitengestaltung, Barrierefreiheit, RSS-Feeds, Weblogs
- Beratung rund ums Internet
- Webdesign, insbesondere Erstellung barrierefreier Webseiten



# interxion™

**Interxion Telecom GmbH**  
In der Steele 29  
40599 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 749667-0  
Fax: +49 211 74966799  
<http://www.interxion.de>  
[care@interxion.com](mailto:care@interxion.com)

Volker Ludwig,  
Marketing Manager

**Interxion Telecom GmbH**  
Hanauer Landstraße 312  
60314 Frankfurt  
Tel.: +49 69 40147-0  
Fax: +49 69 40147159

Interxion ist Europas größter Betreiber von Carrier-neutralen Datenzentren und Managed Services. Mit 20 Datenzentren in Europa unterstützt Interxion mehr als 660 Geschäftskunden, darunter Mobile Service Provider, Hosting- und Telekommunikationsunternehmen. Equipment Housing, On-site-Engineering und -Wartung, Connectivity-Lösungen und eine Palette an Monitoring Services bieten individuelle Kundenlösungen zum besseren Management von ICT- und Internet-Infrastruktur. Die Interxion Datenzentren werden zentral vom European Service Center unterstützt. Rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr steht hier ein mehrsprachiges Mitarbeiterteam für den technischen Kundendienst zur Verfügung. Seit seiner Gründung hat Interxion über 300 Mio. Euro von einer weltweit führenden Investorengruppe – darunter Baker Capital, Residex, Bear Stearns, BNP Paribas, Goldman Sachs, CSFB und Morgan Stanley – akquiriert.

#### Unser Serviceportfolio beinhaltet:

- Equipment Housing (Colocationlösung)
- Hands & Eyes (Wartungsservice)
- Secure Data Service (Online Datensicherung)
- Secure Monitoring Service (technische Überwachung)
- Total Performance Management (Geräteüberwachung und Management)

# InVision Software

**InVision Software AG**  
Halskestraße 38  
40880 Ratingen  
Tel.: +49 2102 728-0  
Fax: +49 2102 728-111  
<http://www.invisiononline.com>  
[info@invision.de](mailto:info@invision.de)

Peter Bollenbeck,  
Vorstandsvorsitzender

#### Wir über uns

Die InVision Software AG wurde 1995 gegründet und beschäftigt derzeit 65 Mitarbeiter in Deutschland, Österreich, Nordirland, Frankreich, Italien und Schweden. Kern der Geschäftstätigkeit sind Entwicklung, Vertrieb und Implementierung von bedarfsorientierten Personaleinsatzplanungs-Lösungen. Mit ca. 400 Installationen weltweit zählt das Softwarehaus namhafte Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Energieversorgung, Telekommunikation und Handel zu seinem Kundenstamm.

#### Produktsortiment und Dienstleistungen

Standardprodukt der InVision Software AG ist das InVision Staff Planning System, eine modulare, web-basierte Softwarelösung für Workforce Management.

Diese Software umfasst Schichtarbeitsregelung, Dienstplanerstellung, Anwesenheitskontrolle und sämtliche Planungsvorgänge, die für effizienten und absolut auf den Bedarf abgestimmten Einsatz von Mitarbeitern nötig sind. Dazu gehören unter anderem eine exakte Bedarfsbe-

rechnung, Generierung von flexiblen Schichten auf Basis des Bedarfs, Zeitkontenabgleich und Kontrollmechanismen. Das InVision Staff Planning System fügt diesem Themenkomplex noch eine Komponente hinzu: die Mitarbeiter wählen ihre Wunschsichten aus einem auf ihren persönlichen Arbeitsvertrag und ihre Fähigkeiten abgestimmten Angebot selbst aus und erhalten diese Dienstzeiten in 85% der Fälle gewährt.

Die InVision Software AG bietet außerdem die folgenden Zusatzleistungen: Installation der Software beim Kunden vor Ort, Hotlineservice mit Fernwartung, Projektmanagement, Software-Schulungen und weiterführende Beratung.

**IO n AG**

Freiheitstr. 11  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 92495-0  
Fax: +49 211 92495-111  
<http://www.ion.ag>  
[info@ion.ag](mailto:info@ion.ag)

**Moderne Softwarelösungen für optimierte Geschäftsprozesse und mehr Wirtschaftlichkeit in öffentlichen Verwaltungen**

Die IOn AG konzentriert sich seit mehr als 20 Jahren als IT-Dienstleister auf die Bereiche der Haushaltsplanung und des Finanzcontrollings in öffentlichen Verwaltungen.

Unser Dienstleistungsportfolio: Wir beraten und konzeptionieren in der Planungsphase, wir entwickeln maßgeschneiderte Softwarelösungen und wir betreuen unsere Kunden bei der Implementierung und Pflege der IT-Werkzeuge.

Durch einen sinnvollen Einsatz von Open Source-Software können wir unsere leistungsstarken Anwendungen besonders kostengünstig bereitstellen.

Die Aufgaben und Leistungen werden von einem Team, bestehend aus 32 hochqualifizierten Mitarbeitern und z. Zt. acht Auszubildenden, erfüllt. Auch nutzen wir gerne die erweiterten Möglichkeiten, die sich uns durch ein Netzwerk mit Partnerunternehmen erschließen.

Behörden auf der Ebene des Bundes, der Länder und der Kommunen zählen zu unseren Referenzkunden.

**Unsere Produkte:**

- HAV -- Haushaltsplanaufstellung
- Moni-HKR -- Monitoring
- Moni-KLR -- Kosten- und Leistungsrechnung
- Personalausgaben-Budgetverwaltung
- Finanzportal HIS -- Haushaltsinformationen im Web
- TAB -- Antrags- und Berichtswesen
- bION -- Berichtsdesigner
- IONIC -- Open Source Middleware
- SynION -- ETL-Tool

Dienstleistungen: Softwareentwicklung, Systemintegration, Datenbank-Management, Business Intelligence /Data Warehouse, Webentwicklung mit ZOPE/Plone, System- und Anwenderbetreuung

**ISIS Multimedia Net GmbH & Co. KG**

Kaistraße 6  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 800 8090101  
Fax: +49 800 8090120  
[zentrale@isis.de](mailto:zentrale@isis.de)

Thomas Werz,  
Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Angelika Piekarek,  
PR-Referentin

Horst Schäfers,  
Geschäftsführer

ISIS Multimedia Net ist ein regionaler Telekommunikationsanbieter. Das Unternehmen wurde 1994 als erster Citycarrier Deutschlands gegründet und gehört seit 1999 zur Arcor-Gruppe. Die Produktpalette reicht vom kompletten Telefon- und Internetanschluss über Videokonferenzen, die Vermietung des eigenen Netzes bis zur Installation und dem Management von Unternehmensnetzwerken – auch in drahtloser Übertragungstechnik. ISIS zählt zu den TOP Ten Deutschlands aktivster Betreiber von öffentlichen Wireless LAN-HotSpots.

ISIS hat sich besonders auf Kunden aus dem öffentlichen und aus dem Businessbereich spezialisiert. Mittlerweile sind 11 Kommunen aus dem Regierungsbezirk Düsseldorf komplett von der Telekom zum Citycarrier ISIS gewechselt. Alle Krankenhäuser Düsseldorfs und die Mehrzahl derer in der Region sind bereits Kunde bei der regional tätigen Gesellschaft. Auch Institutionen wie Sparkassen und Banken, Kulturhäuser und Vereine vertrauen vielfach auf die umfangreichen Dienste und die Rundum-Betreuung von ISIS. Inzwischen hat das Unternehmen rd. 85.000 Telefon-, 49.000 Internet- und 5.000 TV-Kabelanschlüsse im Regierungsbezirk Düsseldorf.

Mit rd. 300 Mitarbeitern hat ISIS im Geschäftsjahr von April 03 bis März 04 einen Umsatz von rd. 102 Mio. Euro erwirtschaftet. Mehr als 10 Mio. Minuten werden pro Tag im ISIS eigenen Netz vermittelt.



**ISS**  
**InformationSystems & Services GmbH**  
 Königsallee 66  
 40212 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 86691-166  
 Fax: +49 211 86691-110  
<http://www.issplusoffice.de>  
[consult@issplusoffice.de](mailto:consult@issplusoffice.de)

Bernd Ruhle,  
 Geschäftsführer

Die ISS InformationSystems & Services GmbH übernimmt für Sie die strategische Neuausrichtung Ihrer Informationstechnik.

Wir unterstützen Sie bei der organisatorischen und informationstechnischen Revitalisierung Ihres Unternehmens. Für die strategische Neuausrichtung erarbeiten wir das Konzept und setzen dieses zielorientiert im Time Management um. Das bringt Ihnen eine deutliche Leistungssteigerung und eine nachhaltige Kostensenkung.

Mit unserem SystemHaus Konzept planen wir regionale und branchenorientierte Dienstleistungszentren. Da die IT nicht zu Ihrem Kerngeschäft gehört gliedern wir diese aus Ihrem Unternehmen aus. Wir suchen gleichgesinnte, andere Unternehmen und bündeln die IT in einem CompetenceCenter, das eigenständig am Markt agiert. Dieses übernimmt dann die Planung, Implementierung und Systementwicklung von Standard-Anwendungssystemen. Funktionale und technische Schwerpunkte sind:

- Betriebswirtschaft: Finanzen, Rechnungswesen, Personal.
- Logistik: Marketing, Vertrieb, Materialwirtschaft, Produktionsplanung, Projektsteuerung, Qualitätsmanagement.

- Systemtechnik: Datenbanken, Tools, BDE, EDI, eCommerce, PC-Systeme, Betriebssysteme.

Darüber hinaus wickeln wir für Sie komplette Outsourcing-Projekte ab. Dabei unterstützen wir Sie verantwortlich im gesamten Projekt: Im Szenario beschreiben wir das Outsourcing/Profil und suchen für Sie den richtigen Servicepartner aus. Darüber hinaus erstellen wir für Sie den Servicevertrag und die erforderlichen Leistungs-scheine, die die Leistungserbringung durch den Servicepartner verbindlich festlegen.



**IT-Services and Solutions GmbH**  
 Karl-Arnold-Platz 1a  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 476-1324  
 Fax: +49 211 476-1682  
<http://www.itsas.de>  
[sabine.loehner@de.ibm.com](mailto:sabine.loehner@de.ibm.com)

Sabine Löhner,  
 Marketing Support Region West

Andreas Seifert,  
 Regionsleiter

**IT-Services and Solutions GmbH**  
 Rathausstraße 7  
 09111 Chemnitz  
 Tel.: +49 371 6978-2220  
 Fax: +49 371 6762162

#### IT-Services and Solutions GmbH

Die IT-Services and Solutions GmbH (it<sup>®</sup>) mit Hauptsitz in Chemnitz und eigenständiges Mitglied im IBM Global Services Verbund, versteht sich als branchenkompetenter Partner für hochwertige IT-Beratung und -Umsetzung.

Mit 1 200 Mitarbeitern an bundesweit 13 Standorten richtet sich it<sup>®</sup> an innovations- und wachstumsorientierte Unternehmen aus Industrie, Handel und Telekommunikation, dem Banken- und Versicherungsgewerbe sowie des öffentlichen Sektors. Ihnen bietet it<sup>®</sup> ein Full-Service-Paket von der Unternehmens- über die IT-Beratung bis zur nahtlosen Umsetzung in passgenaue Lösungen und Dienstleistungen. Dies schließt Anwendungsservices, SAP-Services und IT-Infrastruktur-Services über die gesamte betriebliche Wertschöpfungskette ein.

Hierbei stellt sich it<sup>®</sup> konsequent den Herausforderungen des Marktes, indem sie ihren Schwerpunkt auf zukunftsweisende Themen legt: beispielsweise auf Leasing-Services für ein effizienteres Angebots-, Kundenbeziehungs- und Vertragsmanagement, auf Portal-Services für optimierte Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterprozesse sowie auf die Erfüllung betriebs-

wirtschaftlicher Anforderungen mit der eigenen und von der SAP AG zertifizierten Lösung easy.

Art und Umfang der produkt- und anbieterunabhängigen Leistungen sind jeweils flexibel auf die spezifischen Bedürfnisse, Strategien und Ziele des Kunden sowie auf die Besonderheiten seiner Branche zugeschnitten.



**ITSM -**  
**Gesellschaft für Informationstechnologie**  
**und Services Meiß mbH**  
 Heinrich-von-Stephan-Straße 9  
 40764 Langenfeld  
 Tel.: +49 2173 10648-0  
 Fax: +49 2173 10648-48  
<http://www.itsm.de>  
[info@itsm.de](mailto:info@itsm.de)

Norbert Meiß,  
 Geschäftsführer

Marei Nitzsche,  
 Marketing/Vertrieb

Beate Meiß,  
 Geschäftsführer

Henning Pflitsch,  
 Teamleiter Support

Dr. Bernhard Frank,  
 Leiter Entwicklung

#### Wir über uns

ITSM steht für Informations-Technologie und Services Meiß. Seit 1998 begleiten wir mittelständische und Großunternehmen zum Erfolg.

Unser Ziel ist es, Geschäftsabläufe in Unternehmen zu optimieren, unsere Kunden umfassend im Bereich e-Business zu beraten und eigenständige Lösungen zu entwickeln.

Wir verstehen uns als Partner, Coach und Entwickler für Individuallösungen. Gemeinsam mit unseren Kunden planen und realisieren wir neue Wege und Möglichkeiten, die auch mittel- und langfristig für optimale Geschäftsabläufe sorgen.

Wir begleiten unsere Kunden dabei Schritt für Schritt: von der Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur über die Empfehlung oder Eigenentwicklung kaufmännischer Software, die Einführung der Programme bis hin zur langjährigen Betreuung.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Organisationsberatung
- Lizenzmanagement

- Schulung und Weiterbildung
- Individuelle Anwendungsentwicklung
- Unternehmenslösungen in Modulbauweise
- Internet und Telekommunikation
- Multimedia, Drucksachen und Webseiten
- osits – one stop IT service
- Hard- und Software

#### Auszug aus unseren Kundenreferenzen

- Allianz AG, München
- Höveler Spezialfutterwerke GmbH, Langenfeld
- Rheinische Konservenfabrik Georg Seidel GmbH, Bornheim
- SEB Bank AG, Frankfurt
- Verband Nordrhein-Westfälischer Omnibusunternehmen e.V., Langenfeld

#### Rufen Sie uns gebührenfrei an:

0800 800 (ITSM) 4876

Wir geben Ihnen gerne nähere Informationen zu unseren einzelnen Produkten und Services.



**IXEurope**  
 Postfach 15 03 21  
 40080 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 770580  
 Fax: +49 211 77058-599  
<http://www.ixeuropa.com>  
[info.germany@ixeuropa.com](mailto:info.germany@ixeuropa.com)

Harro Beusker,  
 Geschäftsführer

Ulrike Scheck,  
 Office Management

Thomas Apel,  
 Technical Director

**IXEurope**  
 Postfach 10 11 21  
 60011 Frankfurt  
 Tel.: +49 69 920420  
 Fax: +49 69 92042-599

#### Wir über uns

IXEurope versorgt mehr als 300 Kunden in ganz Europa mit Datacentre- und Hosting-Services. Dazu gehören Systemintegratoren, verschiedene Service Provider, die weltweit größten Carrier sowie Endkunden unter anderem Banken, Finanzdienstleister und Versicherungen.. In Deutschland befinden sich die Rechenzentren an den Standorten Frankfurt, Mörfelden-Walldorf und Düsseldorf.

Durch Partnerschaften mit verschiedenen Lösungsanbietern kann IXEurope komplette Outsourcing Lösungen für die IT- und Networking Systeme seiner Kunden zur Verfügung stellen.

IXEurope ist der erste neutrale Colocation Provider, der gemäß ISO 9001:2000 zertifiziert wurde und seinen Kunden ein 99,999 % SLA zur Verfügung stellen kann.

Darüber hinaus bietet IXEurope seinen Kunden durch das IXExchange Programm vielfältige Co- und Cross-Marketingmöglichkeiten.

Weitere Informationen unter [www.ixeuropa.de](http://www.ixeuropa.de)

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- m2 Rechenzentrum & Strom
- BusinessSuite
- Ultrasicherheitsuite
- Rack
- Rack-and-Pipe multi-homed
- Smart Hands
- Disaster Recovery Services
- Cabling Management
- Value Added Services
- Bürofläche

**J-Sites**

**Stefanie Jeske**  
 Metzger Str. 39  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 6182547  
 Fax: +49 211 6182548  
<http://www.j-sites.de>  
[info@j-sites.de](mailto:info@j-sites.de)

Ihr Internetauftritt zu einem fairen Preis!

Internetagentur, spezialisiert auf Unternehmen mit kleinem Etat.

Realisierung Ihres Internetauftritts von der Planung, über die Erstellung bis hin zur Verwaltung Ihrer bestehenden Seiten. Nutzen Sie diesen Service zu einem fairen Preis.

- Planung
- Ausführung
- Verwaltung
- Suchmaschinenoptimierung
- Keine Hotline
- Persönlicher Ansprechpartner
- Rundum-Service durch Kooperationen mit ergänzenden Partnerfirmen

Ständig aktuelle Angebote speziell für Existenzgründer.

**jordanize!**

Wildenbruchstr. 107  
 40545 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 571871  
 Fax: +49 211 55789806  
<http://www.jordanize.de>  
[info@jordanize.com](mailto:info@jordanize.com)

Birgit Jordan,  
 Geschäftsleitung

Astrid Ueck,  
 Marketing

**jordanize! – Clevere Marketing und Vertriebsberatung für IT Unternehmen**

Sie suchen einen fachkundigen Coach, der Ihre Potenziale erkennt und Lösungen gemeinsam mit Ihnen erarbeitet?

Sie suchen einen Partner, mit dem Sie Ihre Ziele pragmatisch und sicher erreichen?

Sie suchen Marketing Profis, die Ihr Angebot verstehen und Sie tatkräftig unterstützen?

Sie suchen IT Insider mit Erfahrung und einem hervorragenden Kontaktnetzwerk?

Unsere Kunden sind begeistert. Wir arbeiten gerne auch für Sie.

**Qualifizierte Ideen**

- Wettbewerbsvorteile erkennen und nutzen
- Kreative Wege zur Neukundengewinnung
- Identifizierung neuer Absatzmärkte

**Individuelle Strategien**

- Branchenspezifische Strategien
- Internationales Wachstum
- Aufbau von Vertriebskanälen

**Erfolgreiche Projekte**

- Markt und Mitbewerbsanalysen
- Marketing für IT Experten
- Vorträge, Workshops, Schulungen

für Vertrieb und Marketing von IT Lösungen



**KF Agentur für Kommunikation GmbH**  
**Die Werbeagentur für den Mittelstand**  
 Niederrheinstraße 185  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9513912  
 Fax: +49 211 9513914  
<http://www.kf-komm.de>  
[info@kf-komm.de](mailto:info@kf-komm.de)

Alexander Kulik,  
 Geschäftsführer

Staatl. gepr. Designer Marcus Göttl,  
 Art Director

### Wir über uns

Die Werbeagentur für den Mittelstand

Medien übergreifende Mittelstandswerbung: Konzeptionen, Kampagnen und Umsetzungen, die Unternehmen im Markt weiter bringen. Für kleine, mittlere und große Kunden mit gutem Namen. Die KF ist der serviceorientierte Dienstleister mit solidem Know-how. Zahlreiche Publikationen, für den DIHK, Berlin, mit Themen rund um den Mittelstand.

Positionierung: Die KF ist eine moderne, dezentral organisierte, auf die Erfordernisse der Kunden ausgerichtete Full-Service-Agentur mit schlanken Strukturen und schnellen Entscheidungswegen. Das bedeutet Kostenvorteile, Nutzen und Effektivität. Die KF ist inhabergeführt und verfügt über hoch motivierte kreative Spezialisten, bietet Top-Kreation und übernimmt jede Art der Planung und Produktion.

### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Konzeption, Bild, Text, Produktion, Realisation

- B-to-B, B-to-C, Event-Kommunikation
- Printobjekte, Internetpräsenz
- Corporate Identity, Corporate Design, Strategische Unternehmenserscheinung, Adaptionen
- Logoentwicklung, Geschäftsausstattungen
- Anzeigen (Image- / Fach-), Flyer, Prospekte, Folder, Geschäftsberichte, Festschriften, Plakate
- Fotografie, Bildbearbeitung, Grafik, Illustration
- Direkt Mail, Messeauftritte, Messebau, Verkehrswerbung, Eventmanagement, Schulungen, Kostensenkungsberatung
- Werbung, PR, Öffentlichkeitsarbeit, Lobbying, Redaktion, Mediaplanung, Mediaabwicklung
- Sportmarketing, Ethno-Marketing
- Full-Service, Teilservice, Kooperationen



**klees.com**  
**e-Business-Consulting**  
 Kaiser-Friedrich-Ring 3  
 40545 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 828970-26  
 Fax: +49 211 3677202  
<http://www.klees.com>  
[kontakt@klees.com](mailto:kontakt@klees.com)

Beratung und Umsetzung mit dem Schwerpunkt eCommerce

### Tätigkeitsfelder

- Erstellung von Business Plänen
- Online Marketing (Suchmaschine Marketing, E-Mail Marketing, Banner Ads, Online Werbespiele (Ad Games), etc.)
- User Interface Optimierung
- Prozess Optimierung.

### Leistungen

Beratung, Umsetzung, Projektmanagement und Qualitätssicherung. Langjährige Erfahrungen in den Branchen Handel, Banken und Konsumgüter.

### Unser Ansatz

Über die Definition der Transaktionsziele konzipieren und realisieren wir die geeigneten Maßnahmen. Kennzahlen wie Cost per Transaktion und Customer Lifetime Value bestimmen unsere Empfehlungen und den Erfolg unserer Kunden. Für den Erfolg unserer Kunden setzen wir auf koordinierte Zusammenarbeit von Konzeption, Kreation, Softwareentwicklung und permanenter Erfolgskontrolle.


**Kluth Telemarketing GmbH**

Immermannstr. 59  
40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 1644-0  
Fax: +49 211 1644-100  
<http://www.kluth.de>  
[info@kluth.de](mailto:info@kluth.de)

Herwig Kluth,  
Geschäftsführer

Hartwig Mostert,  
Ansprechpartner

Kluth Telemarketing ist ein kompetentes Call Center, das sich seit 1988 erfolgreich in der Telekommunikationsbranche etabliert hat.

Unser Ziel ist es unter Berücksichtigung der individuellen Kundenanforderung die effiziente Kommunikation per Telefon und Internet für unsere Kunden zu erhöhen und dadurch deren Geschäftsprozesse zu optimieren und die Wettbewerbsfähigkeit zu vergrößern. Mit unserer langjährigen Erfahrung und der innovativen technischen Infrastruktur unserer Call Center erarbeiten wir für unsere Kunden ganzheitliche Customer Relationship Management Lösungen von der maßgeschneiderten Konzeption über die Implementierung bis hin zur Realisation und der Erfolgskontrolle.

**Unser Leistungsspektrum umfasst folgende Bereiche:**

- Customer Service
- Customer Care
- Informationshotline
- Bestellservice

- Beschwerdemanagement
- Cross Sales
- Users-Help-Desk
- Fax-Abruf
- E-Mail-Bearbeitung

Um ein Maximum an Qualität und Quantität für unsere Kunden zu erzielen und nachhaltig zu sichern, rekrutieren wir unsere Mitarbeiter in aufwendigen Verfahren und schulen sie kontinuierlich in sozialen und fachlichen Kompetenzen sowie Gesprächsführung. Dadurch verfügen wir über einen qualifizierten Mitarbeiterstamm, der uns seit mehreren Jahren erfolgreich unterstützt. Das Ergebnis dieser Unternehmensphilosophie äußert sich in langfristigen Partnerschaften mit unseren Kunden und in der Übertragung von Projektverantwortung.

Wir freuen uns darauf Sie in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen und sie an unserem Erfolg partizipieren zu lassen.


**KM2 netzinnovationen gmbh**

Graf-Adolf-Straße 88  
40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 17541930  
Fax: +49 211 17541959  
<http://www.km2.de>  
[mail@km2.de](mailto:mail@km2.de)

Dipl.-Ing. Markus Schulte-Huermann,  
Geschäftsführung

Kai Unterberg,  
Geschäftsführung

Dipl.-Kfm. Nikolai v. Wurzbach,  
Marketing

**Wir über uns**

Die KM2 >> netz:innovationen.gmbh bietet als Fullservice-Agentur individuell maßgeschneiderte Internet-Komplettlösungen.

**Die drei Kerngeschäftsfelder von KM2 >> sind:**

- Konzeption, Entwicklung und Umsetzung von datenbankgestützten Intranet- und Extranet-Software-Lösungen
- Content-Management- und Redaktions-Systeme, Beratung und Installation
- Beratung, Konzeption, Layoutentwicklung und Umsetzung im Bereich Webdesign



**Knittkuhl-Design**  
 Am Mergelsberg 23  
 40629 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 2801741  
 Fax: +49 211 2801742  
<http://www.knittkuhl.de>  
[info@knittkuhl.de](mailto:info@knittkuhl.de)

#### Wir über uns

Wir sind ein kleines Düsseldorfer Unternehmen für Internetservice. Zum Leistungsspektrum gehört das preiswerte Arbeiten für den kleinen Betrieb genauso, wie umfangreiche und aufwändige Arbeiten für den mittleren bis großen Betrieb.



**KNOW GmbH**  
 Friedrichstr. 7  
 40217 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 1646512  
 Fax: +49 211 381112  
<http://www.know.de>  
[dr.brandt@know.de](mailto:dr.brandt@know.de)

Dr. Susanne Brandt,  
 Assistenz GF

#### Wir über uns

Wir sind ein Düsseldorfer Unternehmen, das sich auf Schulungen und Fortbildung, EDV-Organisation und EDV-Beratung, Multimedia und Businessstrainings spezialisiert hat.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Das Trainer- und Beraterteam der KNOW GmbH ist im gesamten Bundesgebiet tätig. Das Einsatzgebiet reicht von der kommunalen Verwaltung über Ministerien bis hin zu Großunternehmen, die flächendeckend in unterschiedlichen Programmen und Weiterbildungsseminaren geschult werden.

Mit ihren über 150 ausgewählten und anerkannten Fachexperten verfügt die KNOW Kurek & Neuhausen Gesellschaft für Organisation und Wissensvermittlung mbH über ein riesiges Potential an fachlichem Know-How.

Entsprechend der unserer Unternehmensphilosophie wurden diese Experten nach folgenden Kriterien ausgewählt:

- fundierte und zukunftsorientierte Ausbildung
- starker Praxisbezug
- didaktische Fähigkeiten
- europäische Ausrichtung

Alle Referenten der Praxisintensivseminare verfügen über langjährige Ausbildungen und sind anerkannte Experten auf ihrem Gebiet.

Unsere Referenzen finden Sie unter

<http://www.know.de/interna/referenzen.htm>

Ihr Erfolg ist unser Ziel.





**Koch Netzwerk Organisation & Systemberatung GmbH**  
Landwehrfeld 18  
40764 Langenfeld  
Tel.: +49 212 2641063  
Fax: +49 212 2641065  
<http://www.knot.de>  
[info@knot.de](mailto:info@knot.de)

**Wir sind:**

Ein junges, flexibles Unternehmen mit ausgezeichnetem Know-How

- Unix / Linux Spezialisten
- Primepower Zertifiziert
- FujitsuSiemensComputer-Partner

= Ihr persönlicher Ansprechpartner für Netzwerk-Angelegenheiten

**Wir bieten Ihnen:**

- Rundum-Service im EDV-Bereich mit Schwerpunkt Netzwerk/IT-Sicherheit
- Installation HW und SW sowie technischer Support, Hotline und Pflege
- Wer kann das schon? Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand.

= Spart Ihre Zeit und schafft Vertrauen.

Erfahrung und Referenzen auch im Großkunden-Umfeld

Individualität hat Vorrang für Sie und für uns

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Fileserver
- Microsoft oder Unix/Linux-basierte Server

• **Internetgateway**

- Open-Source Produkte oder Standardappliance
- **Contentanalyse**
- **Internet Security Check**

Damit tragen wir der geänderten Gesetzeslage Rechnung, der zu Folge Unwissenheit auf dem Gebiet IT-Security als mangelnde Sorgfaltspflicht der Unternehmensleitung zu werten ist und unter Strafe gestellt wird, was hauptsächlich mittelständischen Unternehmen zunehmend zu schaffen macht.

Durch unsere Dienstleistungen erhalten Sie aussagekräftige Berichte, mit denen auch technisch weniger bewanderte Personen etwas anzufangen wissen.

Für die Contentanalyse bieten wir Ihnen eine 30-tägige Teststellung, durch die Sie anonymisiert sehen können, welche Seiten über Ihren Internetzugang abgerufen werden.

- Systemberatung
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Installation
- Systemadministration
- Schulung



**Komediadesign Düsseldorf**  
**Robert Heydn Digitaldruck**  
Wilhelmstr. 183  
42489 Mettmann  
Tel.: +49 2058 788488  
Fax: +49 2058 788489  
<http://www.komediadesign-duesseldorf.de>  
[info@komediadesign-duesseldorf.de](mailto:info@komediadesign-duesseldorf.de)

Robert Heydn,  
Geschäftsführer

Professioneller Digitaldruck Ihrer Geschäftsdrucksachen, DTP, Grafik & Design vom Satz bis zum Druck

- alles aus einer Hand! Kostenlose Beratung.

**SPECIALS:**

- Hochwertige Panoramabilder bis Tapetengröße
- Individuelle 3D-Grafiken (Auftragsarbeiten Fotograf)
- Individuelle Fototapeten
- Motivfolien (repräsentativ vor Hintergrundbeleuchtung)

**Objekt-Präsentation:**

Wir fotografieren Ihr Objekt und erstellen und drucken eine 3D-Grafik, ein Panoramabild, eine Bild-Tapete, eine Fensterfolie etc.

Druck auf modernsten Digitaldruckmaschinen.

Offsetdruck für große Auflagen.

**UNSERE DIENSTLEISTUNGEN A-Z:**

- Angebotsmappen; Aufkleber; Autobe-schriftung
- Bannerdruck; Bauzeichnungen; Briefpapier; Broschüren; Beschriftungen; Bindungen; Besucherkarten

- CAD; CD-Booklets; CD-Inlets; Codekarten
- Digitalausdrucke; DTP-Arbeiten
- Einladungen; Etiketten; Entwürfe
- Flyer; Folder; Formulare; Formular-entwicklung; Folienbeschriftung; Foto-Kalender; Fototapeten; Firmenzeitungen
- Gestaltung; Großformatdruck; Geschäftsbe-richte; Glückwunschkarten
- Handbücher; Handzettel
- Imagebroschüren
- Kataloge; Kopien; Kalender; Kfz-Beschriftung
- Lektorat; Leporellos; Laminierungen; Layout
- Messielieferservice
- Notizblöcke; Notizzettel
- Overheadfolien
- Posterdruck; Panoramabilder; Produktinfos; Poster; Publikationen; Postkarten; Plakate ; Preislisten; Prospekte; Power-Point-Präsen-tationen; Print-on-Demand
- Schaufensterbeschriftung; Schülerzeitungen; Speisekarten
- Tapetenborten
- Urkunden
- Vereinshefte; Visitenkarten
- Werbedrucksachen
- Zertifikate

**Kommunikationstechnik HG Dewald**

Düsseldorferstr. 165  
40545 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9011270  
Fax: +49 211 9011278  
<http://www.hg-dewald.de>  
[joschi.dewald@t-online.de](mailto:joschi.dewald@t-online.de)

Hans-Georg Dewald,  
Einkauf/Vertrieb/Service

Unternehmensgründung 1986 in Düsseldorf-Oberkassel.

Fachhändler für Assmann-Uher-Philips-Grundig-Thomson-Dictaphon.

- Diktiersysteme-Anrufbeantworter-TV-Hifi-Video
- Videoüberwachungsanlagen-Satellitenanlagen
- Servicewerkstatt
- PC-Reinigung
- Verkauf

**Konzeptteam**

Hilden  
Tel.: +49 2129 3766801  
Fax: +49 2129 3766802  
[info@konzeptteam.com](mailto:info@konzeptteam.com)

Frank Tinzmann,  
Marketingleiter

**Konzeptteam**

42781 Haan  
Tel.: +49 2129 3766801  
Fax: +49 2129 3766802

**Wir über uns**

Die Fa. Konzeptteam wird im Mai 2001 gegründet. Der Gründer Herr Frank Tinzmann verfügt über ein breites Spektrum an Erfahrungen im Bereich Marketing, Fertigung und Vertrieb. Aufgrund umfangreicher Überlegungen und Recherchen im unmittelbaren Kundenumkreis, sowie fachlich versierten Gesprächen entstand das Konzept der Fa. Konzeptteam.

Der Kunde wird von der Fa. Konzeptteam u.a. in verschiedenen Bereichen unterstützt :

- Planung
- Durchführung
- Überwachung
- Realisierung von Netzwerklösungen + Telekommunikationslösungen
- Beratung in Einkaufsangelegenheiten
- Abwicklung von Einkaufsrecherchen
- Lieferung der notwendigen Hardware
- Einkaufsgemeinschaft
- Transportkostenanalyse (Frachtkostenprüfung)
- Rabattvorteile durch Großhändlerauftritt
- Entsorgungsberatung gewerblicher Abfälle

Der Kunde hat die Möglichkeit, gegen eine im Voraus zu zahlende Gebühr eine Mitgliedschaft bei der Fa. Konzeptteam zu beantragen. Die Fa. Konzeptteam garantiert, daß bei regelmäßiger Beauftragung diese Gebühr im Laufe eines Jahres zurück erstattet wird.

Ein weiteres Ziel ist intensive Bindung zu Ortsansässigen Firmen + Vereinen zur Abwicklung von Projekten.

Mitgliedskunden können innerhalb ihres Ortes und Ortkreises in bestimmten Geschäften die sich der Fa. Konzeptteam angeschlossen haben Rabatte bekommen.

Auszug aus Produktsortiment u.a.

- Benq
- 1&1,
- T-Mobile,
- Vodafone,
- E-Plus,
- Siemens,
- Alcatel

Vereinbaren Sie einen kostenlosen Beratungstermin!



**KPN EuroRings B.V.**  
Parseval Straße 9 b  
40468 Düsseldorf  
Tel.: +49 1803 576576  
Fax: +49 211 617300-11  
<http://www.kpn.de>  
[info@kpn.de](mailto:info@kpn.de)

**KPN EuroRings B.V.**  
Darmstädter Landstr. 184  
60598 Frankfurt  
Tel.: +49 1803 576576  
Fax: +49 69 96874-279

KPN EuroRings bietet Carriern und Geschäftskunden ein komplettes Portfolio an qualitativ hochwertigen Daten- und IP-Diensten an. Basis hierfür ist das internationale KPN Glasfasernetz, über das die wichtigen Geschäfts- und Finanzzentren in Europa nach dem modernsten Stand der Technik miteinander verbunden sind. KPN EuroRings ist ein vollständig integrierter Geschäftsbereich des niederländischen Telekommunikationskonzerns KPN. Die EuroRings Services vereinen garantierte Serviceleistungen und langjährige Erfahrung mit einer internationalen Netzwerk-Abdeckung.

Das KPN Netzwerk erstreckt sich auf mehr als 12 europäische Länder mit 20 PoPs in Deutschland (u.a. in Düsseldorf, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Karlsruhe, Köln, Leipzig, München, Stuttgart) und 40 PoPs europaweit. Es verfügt über eine Gesamtlänge von 8.000 km und wird kontinuierlich erweitert. Zusätzlich besteht eine direkte Verbindung in die USA.

**KPN EuroRings Daten- und IP-Services für Netzwerk- und Bandbreitenlösungen:**

- Dedicated Internet Access
- IPsec VPN
- MPLS VPN
- ATM
- IP Transit
- SDH
- Wavelength
- Co-location



**Krautstein Druck GmbH & Co KG**  
Kappeler Straße 39  
40597 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 996010  
Fax: +49 211 9960144  
<http://www.krautstein-druck.de>  
[info@krautstein-druck.de](mailto:info@krautstein-druck.de)

Hermann-J. Krautstein,  
Geschäftsführer

Von Ihrem Druckdienstleister können Sie mehr erwarten als nur das Verständnis für Druckmaschinen und -farben. Echtes Verstehen Ihrer Kommunikationsziele, die daraus entstehende Beratungskompetenz, Service im Alltag und notfalls Nachtschicht sind die Stationen, die zu einer erfolgreichen Drucksache führen.

Krautstein Druck ist ein Familienbetrieb. Familiär ist auch das Arbeitsklima, familiär ist die Zusammenarbeit mit den zum Teil langjährigen Kunden. Warum? Fair Play heißt das Gebot, nach innen wie nach außen, bei Preis, Qualität und Service. Einer Drucksache sieht man inhaltlich, konzeptionell und technisch an, ob Köpfe dahinterstecken, die Spaß bei der Arbeit haben und ihre selbstgesteckten Ziele mit professioneller Souveränität erreichen.

Daß das Unternehmen seit 1923 im Düsseldorfer Süden erfolgreich arbeitet, ist eindrucksvoller Beleg der Richtigkeit dieser Philosophie.



#### Krohnvision

Am Königshof 5  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 4249700  
<http://www.krohnvision.de>  
[info@krohnvision.de](mailto:info@krohnvision.de)

Ulrike Krohn,  
Geschäftsführerin

Seit 1999 konzipiert und gestaltet Krohnvision für Kunden aus verschiedenen Branchen attraktive Internetauftritte zu fairen Preisen. Sie bekommen hier alles was für einen erfolgreichen Internetauftritt nötig ist. Ansprechende, professionelle Internetseiten auf Ihre Ansprüche abgestimmt, mit individuellen Design und Konzept. E-Mail Adressen, Domainregistrierung, den optimalen Provider und Pflege der Seiten. Sie müssen sich um nichts kümmern.

- Domainregistrierung
- Hosting
- Datenbankanbindung
- Suchmaschineneintrag

Wir beraten Sie kostenlos und bieten Hilfe zur Selbsthilfe.

Selbstverständlich erhalten Sie hier auch klassisches Printdesign sowie Ideen und Neugestaltung Ihrer Corporate Identity.

#### Leistungen

- Kostenlose Beratung
- Konzeption
- Design/Layout
- Programmierung
- Pflege der Seiten



#### KS Service GmbH

Blasiusstraße 49-51  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 3015979  
Fax: +49 211 3015981  
<http://www.ksservicegmbh.de>  
[info@ksservicegmbh.de](mailto:info@ksservicegmbh.de)

Annie Kraus-Haar,  
Geschäftsführerin

Die KS-Service für Werbung GmbH arbeitet in den Bereichen

#### Dienstleistung:

- Buchbinderische Weiterverarbeitung (Stanzen, Faltschachtel-Klebung, Prägen, Falzen, Konfektionierung, Versand)

#### Entwicklung und Herstellung:

- Haftnotiz-Produkte
- Pagemarker
- Index
- Mousepads
- Presse- und Kundenmappen
- Faltschachteln

**Die KS-Service für Werbung GmbH versteht sich als professioneller Dienstleister für alle Tagesanforderungen und kompetenter Ansprechpartner für Problemlösungen.**



**KS-Druckteam GmbH**  
Blasiusstraße 49-51  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 300648-0  
Fax: +49 211 308443  
<http://ksdruckteam.de>  
[info@ksdruckteam.de](mailto:info@ksdruckteam.de)

Klaus-Dieter Haar,  
Geschäftsführer

#### Firmenprofil:

1976 gegründet, hat sich in nunmehr 28 Jahren unsere klassische Druckerei zu einem modernen Medienunternehmen entwickelt. Mit unseren 25 Mitarbeitern haben wir eine Unternehmensgröße, die mit sehr viel Flexibilität und einem umfangreichen Leistungsprogramm individuelle Kundenwünsche realisiert und eine persönliche, partnerschaftliche und kompetente Kundenbetreuung gewährleistet.

Unsere Kunden kommen aus allen Branchen. Behörden, Gewerbe, Handel, Öffentliche Institutionen, Selbständige, Vereine, Verbände, Werbeagenturen, Medien etc.

#### Zusatzinformation:

Mit unserer Digital- und Offsetdruckerei sind wir in der Lage alle Ihre Werbemittel von der Visitenkarte über Prospekte, Displays, Plakate, Broschüren, Zeitungen und Zeitschriften bis zu Booklets und Büchern in Kleinst- und Großauflagen generell zu kostengünstigen Konditionen herzustellen. Nutzen Sie unsere Weiterverarbeitung, Konfektionierung und Logistik. Ob Sie komplizierte Verpackungen entwickeln, Promotionen-Aktionen zusammenstellen oder Ihre aktuellen Preislisten regelmäßig versenden lassen möchten, die Komplettabwicklung übernehmen wir.

#### Dienstleistung:

Als Druck-Dienstleister bieten wir allen unseren Kunden einen kompletten Full-Service. Angefangen von der Gestaltung über Satz, Scans, Bildbearbeitung, Litho, CtP, Digital-, Offset-, Farblaserdruck, Buchbinderei (Stanzen, Faltschachtel-Klebung, Prägen, Falzen, Konfektionierung, Versand)



**Kutscha Systems**  
Millrather Weg 100F  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 9252056  
Fax: +49 211 9252095  
<http://www.kutscha-systems.de>  
[info@kutscha-systems.de](mailto:info@kutscha-systems.de)

Marianne Kutscha,  
Geschäftsführer

#### Innovation hat einen neuen Namen.

Kutscha Systems bietet eine kompetente Beratung, Entwicklung und Betreuung für individuelle Internetlösungen. Im Mittelpunkt steht die Konzeption und Realisation von Internetpräsentationen sowie die Entwicklung komplexer und innovativer Anwendungen für das Internet.

Das Unternehmen wurde 1985 als Büroservice Kutscha gegründet und hat sich seit dem Jahr 1998 auf die Geschäftsfelder Webdesign und Internetprogrammierung spezialisiert. Seit August 2002 ist das Studio für professionelles Internetdesign Flash Garden Vertriebs- und Entwicklungspartner von Kutscha Systems.

#### Unsere Leistungen im Überblick

- Webdesign
- Internetanwendungen
- Ebay-Services
- mobiles Internet

**KWIS Information-Service**

Postfach 270245  
40525 Düsseldorf  
Tel.: +49 160 94738127  
Fax: +49 211 5692993  
<http://www.kwis-online.com>  
[info@kwis-online.com](mailto:info@kwis-online.com)

Geschäftsführerin,  
Kristina Wächter

KWIS Information-Service ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Informationsvermittlung. Wir unterstützen Sie bei Ihren Entscheidungen durch schnelle und zuverlässige Hintergrundinformationen. Wir bieten Ihnen einen umfassenden Online-Recherche-Service in den Bereichen Wirtschaft, Weiterbildung und Reisen.

- Seminare
- Messen
- Fort- und Weiterbildungsangebote
- Länder- und Flughafeninformationen

KWIS Information-Service – Vorsprung durch Wissen

Einige Beispiele unserer Dienstleistungen:

- Bonitätsauskünfte
- Unternehmensinformationen z.B. HR-Auszüge, Firmenprofile
- Marktstudien
- Branchen- und Wettbewerberanalysen
- Monitoring
- Pressespiegel
- Adressen
- Themen-Recherchen
- Fachliteratursuche

**LAI-CON GmbH**

Königsbergerstr. 100  
40231 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 23808-711  
<http://www.lai-con.de>  
[info@lai-con.de](mailto:info@lai-con.de)

Stefan Greunz,  
Leiter Vertrieb / IT

**Wir über uns**

Die LAI-CON GmbH wurde im August 2000 als IT-Tochterunternehmen der Düsseldorfer TON-ART AG gegründet, dem Full-Service-Provider für Corporate Events.

Der Fokus der Dienstleistungen richtet sich auf alle IT-Dienstleistungen im Zuge von virtuellen Hauptversammlungen, Analystenkonferenzen, Gesellschafterversammlungen oder andere Präsenzversammlungsformen, die über das Internet weltweit abrufbar sind.

Gemeinsam mit dem Know-How der Medientechnik- und Organisations-Experten der TON-ART AG konnte somit ein Produktportfolio geschaffen werden, das die Wertschöpfungskette jedes Events im IT-Bereich abrundet und vervollständigt.

**Produktspektrum / Dienstleistungen:**

- Online-Voting Tools für Veranstaltungen/Versammlungen
- Web-Streaming / Multimedia Lösungen
- Applikations-Lösungen für den Veranstaltungsbereich
- IT-Consulting / Netzwerkinstallationen

**Landesamt für Datenverarbeitung  
und Statistik Nordrhein-Westfalen  
(LDS NRW)**

Mauerstraße 51  
Postfach 101105  
40476 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9449-01  
Fax: +49 211 442006  
<http://www.lids.nrw.de>  
[poststelle@lids.nrw.de](mailto:poststelle@lids.nrw.de)

Wolfgang Zentarra,  
Zentrale statistische Information  
und Beratung

Hans Lohmann,  
Pressestelle

Daten – Informationen – Dienste

Umfassendes Datenmaterial über die sozialen und wirtschaftlichen Gegebenheiten im bevölkerungsstärksten Bundesland stellt das Landesamt für Datenverarbeitung und Statistik (LDS), Träger der amtlichen Statistik in NRW, bereit. Zahlreiche Publikationen, die Landesdatenbank und der individuelle Beratungsservice schlagen die Brücke zur Öffentlichkeit.

In seiner zweiten Funktion als Landesdatenverarbeitungszentrale berät das LDS den Landtag, den Landesrechnungshof und die Landesministerien in EDV-Fragen; es unterstützt die Behörden und Einrichtungen des Landes beim Einsatz und führt Datenverarbeitungsaufgaben für die Landesverwaltung durch.



**Lanworks AG**

Stresemannallee 4B  
41460 Neuss  
Tel.: +49 2131 6649900  
Fax: +49 2131 6649999  
<http://www.lanworks.de>  
[sales@lanworks.de](mailto:sales@lanworks.de)

Georg W. Rösch,  
Vorstand

Stefan Burkhardt,  
Vertriebsleitung

Alexandra Menkhorst,  
Marketing

Astrid Augenbroe,  
Administration & Testing

Die Lanworks AG ist ein technisch ausgerichtetes Schulungs- und Consultingunternehmen im Bereich Computernetzwerke und Backoffice.

Wir sind seit 1992 als NAEC (Novell Authorized Education Center) zertifiziert. Dieser Status wurde im Frühjahr 2002 auf den Status eines Premium Partners angehoben. 1995 erhielt die Lanworks AG als eines der ersten Schulungszentren die Microsoft Autorisierung für Schulungszentren technischer Trainings (CTEC – Certified Technical Education Center).

Darüber hinaus bietet die Lanworks AG Schulungen für (ISC)<sup>2</sup>, Linux, Cisco, Intel und CompTIA an. Alle notwendigen Prüfungen können direkt in unseren hauseigenen VUE-Testcentern abgelegt werden.



**Lardon IT-Consulting**  
Bredelaerstrasse 43  
40474 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 516004-0  
Fax: +49 211 516004-19  
<http://www.lardon.de>  
[info@lardon.de](mailto:info@lardon.de)

#### Wir über uns

Wir entwickeln kundenspezifische Anwendungen für Banken, Finanzdienstleister sowie Handels- und Industrieunternehmen aus verschiedenen Branchen. Neben dem Vertrieb verschiedener Tools bieten wir auch unseren Online-Service Termine-Buchen.de an, mit dem Ihre Kunden via Internet Termine bei Ihnen buchen können.

Sprechen Sie uns an, wir lösen auch Ihr Problem mit einer maßgeschneiderten Anwendung oder Schulung.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- EZ-Lastschrift

Programm zur einfachen Durchführung von bargeldlosen Zahlungen per Lastschrift.

- Termine-Buchen.de

Online-Service zum einfachen und sicheren Buchen von Terminen direkt durch Ihre Kunden oder Patienten (z.B. Zahnarzt). Aktuelle Infos

hierzu erhalten Sie unter [www.Termine-Buchen.de](http://www.Termine-Buchen.de).

- Individual Programmierung

Wir entwickeln sowohl komplette Anwendungen oder auch nur einzelne Module individuell nach Ihren Vorgaben. Unterstützte Plattformen: Win32, .NET und Internet.

- Internet

Wir erstellen oder erweitern Ihren Web-Auftritt nach Ihren Vorgaben und Wünschen. Durch die Kooperation mit verschiedenen Internet-Dienstleistern und WebDesignern können wir Ihnen eine zuverlässige und professionelle Realisierung Ihres Projektes garantieren.

- Consulting

Wir beraten und unterstützen Sie bei der Planung und Durchführung Ihrer IT-Projekte.

- Schulungen

Wir führen Schulungen zu Delphi und Intra-Web sowohl in unserem Hause als auch als Individualschulung in Ihrem Hause durch.

**Lauser Software**  
**Vertrieb – Schulung – Beratung**  
Sonnenstr. 78  
40227 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 58044-92  
Fax: +49 211 58044-93  
<http://www.lauser-software.de>  
[info@lauser-software.de](mailto:info@lauser-software.de)

Wir bieten Software der SBS-Software GmbH für ...

- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Baulohn, Öffentlicher Dienst
- DEÜV + BAT
- Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung
- Mahnwesen, Offene Posten
- Auftragsbearbeitung, Faktura, Bestellwesen und Lagerwesen

Als Ihr zertifizierter SBS Vertriebspartner, haben wir Ihnen eine Menge zu bieten.

Das sind die Bausteine für Ihren Erfolg :

Beratung:

Sie sollen wissen, warum es besser für Sie ist, SBS Software einzusetzen.

Schulung:

Wir wollen, dass Sie die Anwendungen nicht nur einsetzen, sondern auch verstehen.

Support:

Wir lassen Sie nicht alleine. Sie haben ein Problem, wir haben die Lösung!

Individuelle Reports:

Trotz umfangreicher Standardauswertungen, kommen Sie sicherlich auf eigene Ideen. Das sollen Sie auch! Wir helfen Ihnen bei der Umsetzung.

kaufmännische Fachberatung:

»Das haben wir immer schon so gemacht ... «  
Wir helfen Ihnen mit unseren Erfahrungen aus anderen Unternehmen, die Dinge einmal anders zu betrachten. Wenn Sie wollen, versteht sich!

Auch in den folgenden Bereichen stehen wir unseren Kunden beiseite:

- Outsourcing Ihrer Lohn- u. Finanzbuchhaltung
- Zeiterfassung
- Druckprodukten (Flyer, Visitenkarten, Briefpapier, Plakate, Postkarten, etc.)
- Webdesign

Neugierig geworden?

Eine individuelle Beratung oder ein Angebot, sind nur einen Klick entfernt.

Schicken Sie uns ein e-Mail an [info@lauser-software.de](mailto:info@lauser-software.de) und wir melden uns bei Ihnen.



**lean GmbH**

Hamtorstrasse 9  
41460 Neuss  
Tel.: +49 2131 71794-0  
Fax: +49 2131 71794-44  
<http://www.lean.de>  
stefan.groeger@lean.de

Stefan Gröger,  
Geschäftsleitung

**lean GmbH Niederlassungen**  
München & Frankfurt

**Wir über uns**

Die lean GmbH, Systemintegrator für mittlere und große Unternehmen, besitzt langjährige Expertise mit Technologien von Veritas, Sun und Oracle. lean garantiert technische Funktionen wie Datensicherung, Systemverfügbarkeit und Performance und ist Ihr Ansprechpartner bei Highend- und EntryServer, Storage-, Cluster- sowie Backup-Themen. Ebenso zum Portfolio gehören die individuelle Beratung, die Realisierung und der Support von umfangreichen Systemumgebungen. Mit der Bereitstellung schlüsselfertiger leanPACKs für ERP-, Office-, Groupware-, und Storgelösungen folgt lean einer durchgängigen und offenen IT-Strategie für mittelständische Unternehmen und Großkunden. Als StarOffice Migration Partner und Integrator für die Groupware-Lösung Oracle Collaboration Suite unterstützt lean Unternehmenskunden vom ersten bis zum letzten Schritt. Die Ausstattung von Rechenzentren sowie USV-Lösungen komplementieren das Angebotspektrum.

**Auszug aus unserem Produktsortiment**

ORACLE Collaboration Suite – OCS leanPACK

Nur eine Inbox für alle Ihre Nachrichten: E-Mail, Voicemail, Faxnachrichten und Kalendereinträge. Basiert auf der unschlagbaren Oracle9i Technologie und ist von überall aus zugänglich: über Outlook, Webbrowser, Telefon und PDA.  
<http://www.lean.de/produkte>

SUN StarOffice Migration

Ein Komplettpaket für Solaris, Windows und Linux. Kostengünstig, leistungsfähig und preisgekrönt! Reduzieren Sie Betriebskosten durch Migration auf SUN StarOffice. Kostenfrei und unverbindlich – StarOffice QuickCheck – unter <http://www.lean.de/starofficecheck>

**Leitfabrik Beratungsgesellschaft mbH**

Am Wehrhahn 40  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 179387-0  
Fax: +49 211 179387-77  
<http://www.leitfabrik.de>  
info@leitfabrik.com

**Wir über uns**

Herzlich Willkommen in der Leitfabrik

Der Dienstleistungsgedanke zählt!

Als Berater im IT-Umfeld bieten wir neben den klassischen Beratertätigkeiten auch noch Leistungen in den Bereichen Personalmanagement für IT- und kaufmännische Berufe, IT-Services, Schulung, Beschaffung und Messeservices an.

Unser Team aus IT-Profis freut sich auf neue Herausforderungen – denn wir grenzen uns ab durch kompetente und schnelle Lösungen, einfach und leistungsstark.

Sie benötigen kurzfristig Hardware, erfahrenes Personal oder Hilfe im IT-Bereich?

Testen Sie uns – wir sind für Sie da!

Ihr Leitfabrik-Team

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Consulting Services

- Qualifizierte elektronische Signatur
- SAP Beratung und Implementierung
- IT-Projektplanung und -steuerung

- Document-Management
- Change-Management
- CRM – Customer-Relationship-Management
- Web-Management

Arbeitnehmerüberlassung

- Personal ohne feste Bindung
- Outtasking
- Outsourcing

Personalvermittlung

- Wir vermitteln weltweit: IT-Fachpersonal, kaufmännische Spitzenkräfte, Fachpersonal im Ingenieurwesen und Spezialisten für Gastronomie und medizinische Berufe.

IT und System Service

- Internetbasierende IT-Beschaffung für kleine und mittelständische Unternehmen
- IT-System Administration und Integration
- IT-Systemberatung und -beschaffung

Messeservice

- IT-Equipment
- Dienstleistungen



**Leve & Kobs GmbH**  
Schwelmer Str. 20  
Postfach 170262  
40235 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 96870  
Fax: +49 211 9687-10  
<http://www.levkobs.de>  
[info@levkobs.de](mailto:info@levkobs.de)

Herbert Leve,  
Geschäftsführer

Jörg Straube,  
Vertriebsleiter

#### Wir über uns

Wir sind das Handels- und Dienstleistungsunternehmen der Bürobedarfsbranche mit dem Schwerpunkt elektronische Beschaffung von C-Artikel-Sortimenten in Düsseldorf. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, neben der Lieferung von C-Artikeln unseren Kunden Beratung und Begleitung bei der Organisation Ihres C-Artikel-Einkaufs zu gewährleisten.

Hierbei können auch vorhandene Lieferanten mit eingebunden werden.

Unsere Dienstleistungen bieten wir bundesweit an.

#### Sortimente:

- Bürobedarfsartikel
- Tinten und Toner
- Kopierpapiere
- Schulungsmittel

- Datenträger
- Hygieneartikel
- Bewirtungs- und Konferenzbedarf

#### Dienstleistungen:

- e-procurement-Lösungen (webbasierte, marktplatzgebundene, SAP-Lösungen)
- Kostenstellenbelieferung und –abrechnung
- Warehousing für Kunden
- Schnell-Lieferservice für C-Artikel
- Archiv-Dienstleistungen (lagern, registrieren, Kopier- und Faxservice)
- Schulungsmittel-Verleih
- Call-center- und Informations-Dienstleistungen
- Pay per Page (Umstellung der Printmedien auf Seitenpreis-Organisation)



**loon webdesign**  
Kiefernstraße 1  
40233 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 7337562  
Fax: +49 211 7308994  
<http://www.lo-on.com>  
[info@lo-on.com](mailto:info@lo-on.com)

Barbara Lorscheidt,  
Geschäftsführerin

#### Wir über uns

Loon webdesign ist ein kleines MultiMedia Unternehmen, dass sich in den letzten Jahren im Düsseldorfer Raum etabliert hat. Klassische Internetauftritte, sowie komplexe Websites mit Datenbankprogrammierung und bewegten Elementen mittels Flash gehören zur Produktpalette von loon webdesign. Schwerpunkt ist ferner die Erstellung von multimedialen Unternehmenspräsentationen auf CDROM und interaktiven Produkterklärungen im Netz.

Loon ist FullService-Anbieter im Internet, sowie im Bereich MultiMediaAnwendungen, Design und Text. Desweiteren bieten wir Firmenschulungen im Bereich Flash- und HTML-Programmierung.

Unsere Referenzen, wie beispielsweise die Landeshauptstadt Düsseldorf oder die Schülerhilfe Deutschland und viele weitere sprechen für sich.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Internetpräsenzen
- Flash-Anwendungen
- Content Management Systeme
- Datenbank-Programmierung
- Design und Text
- Interaktive Präsentationen
- Serverbereitstellung



**Lucom GmbH**  
Parkstraße 10  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 247006-0  
Fax: +49 211 247006-29  
<http://www.lucom.com>  
[info@lucom.com](mailto:info@lucom.com)

Rainer Driesen,  
Account Manager

Seit mehr als 10 Jahren entwickelt und implementiert die Lucom GmbH kundenspezifische Lösungen zur Optimierung von Verwaltungs- und Geschäftsprozessen. Dabei hat sich das Unternehmen von Anfang an auf Formularanwendungen und elektronische Vorgangsbearbeitung spezialisiert.

Lucom ist der Hersteller von FormsForWeb®, dem ersten webbasierten Formular-Management-System, das auf online-Transaktionen basiert. Formulare als Träger strukturierter Informationen spielen bei der Digitalisierung von Geschäfts- und Verwaltungsvorgängen eine entscheidende Rolle. Dabei geht es jedoch nicht um eine reine Erfassung von Informationen in isolierten Dokumenten. Vielmehr gilt es schon bei der Eingabe der Daten in ein Formular diese mit der Geschäftslogik zu prüfen, da nur so eine reibungslose Weiterverarbeitung möglich wird. Erst ein echtes online-Transaktionssystem wie FormsForWeb® macht es möglich, dass die Daten bereits bei der Erfassung bis in nachgelagerte Verfahren hinein validiert werden können und dass die Formulare auf zuvor gemachte Angaben bzw. auf den Anwender oder seine Rolle dynamisch reagieren. Das nennt Lucom intelligentes Input Management. Forms-

ForWeb® sorgt von Anfang an für konsistente Daten und schafft damit die Voraussetzungen für effiziente digitale Geschäfts- und Verwaltungsprozesse.

Als Lösungspartner bietet die Lucom GmbH, der Experte für Input-, Output- und Workflow-Management, ihren Kunden alles aus einer Hand: von der Beratung bis hin zur Implementierung der maßgeschneiderten Anwendung.



**M.B.Schulz Illustration & Design**  
Am Broichgraben 81  
40589 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 758180  
Fax: +49 211 758179  
<http://www.mbschulz.de/>  
[info@mbschulz.de](mailto:info@mbschulz.de)

Dipl.-Designer Burkhard Schulz,  
Geschäftsführer

M.B.SCHULZ Illustration & Design ist ein Atelier zur Erstellung von Illustrationen in den Bereichen Werbung / Internet / Verlage / Privatkunden.

Die Stilrichtungen reichen von konventionellen manuellen Techniken (Öl, Acryl, Aquarell, Pastell, Marker ...) bis zur digitalen Arbeitsweise (dig. Airbrush, Vektor-Grafiken, Flash).

Auch die Adaption vorgegebener Illustrationsstile für neue Projekte (durch Vorlage einer Muster-Illustration) bereitet keine Schwierigkeiten.

Das Arbeitsgebiet umfaßt folgende Bereiche:

- Karikaturen (Realismus und Cartoon)
- Figuren-Entwicklung (Sympathieträger)
- Cartoons / Mangas
- Flash-Animationen, Schwerpunkt Internet-Spiele
- Realistische Darstellung von Mensch und Tier (Portraits)

- Buch-Illustrationen (Realismus und Cartoon)
- Technische Illustrationen
- Storyboards
- künstlerisch freie Arbeiten

Bei Bedarf steht ein Pool von Freelancern zur Verfügung, um auch bei komplexen Aufgabenstellungen (z.B. im Bereich Programmierung von Internet-Spielen / Datenbank-Anbindung) eine qualitativ einwandfreie und termingerechte Abwicklung zu gewährleisten.

**MAFON eK**

Postfach 280134  
40610 Düsseldorf  
Tel.: +49 700 62366-700  
Fax: +49 700 62366-329  
<http://www.mafon.de>  
[info@mafon.de](mailto:info@mafon.de)

Marco Arndt,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Wir sind ein Düsseldorfer Unternehmen, das sich auf die Telekommunikationsbranche spezialisiert hat. In der Regel stöbern wir für kleine und mittlere Mobilfunk- und Telekommunikationshändler Schnäppchen und schwer zu beschaffende Ware auf. Zwischendurch verkaufen wir aber auch an Endkunden Überhänge oder besondere Angebote.

Darüber hinaus sind wir aber auch noch in anderen Segmenten der Telekommunikation tätig.

Sprechen Sie uns einfach an. Wir freuen uns auf Sie!

**MAKI Communication**

Benzenbergstraße 2  
40219 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 30200742  
Fax: +49 211 30200749  
<http://www.maki-com.de>  
[info@maki-com.de](mailto:info@maki-com.de)

Grafik-Designerin Manuela Kilzer,  
Geschäftsführerin

**Leistungen**

- Corporate Design
- klassische Print-Kampagnen und Werbemittel
- Web-Design und Präsentationen

**Angebot**

- Geschäftsausstattung + Webseiten für Existenzgründer

**Unser Credo**

Kleine oder große Kunden gibt's nicht.

Nur gute und schlecht gemachte Werbung.

Wir machen lieber gute. Für alle.


**Manfred Esser Werbeagentur GWA**

Liesegangstr. 10  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 173010  
Fax: +49 211 17301-23  
<http://www.me-dus.com>  
[team@me-dus.com](mailto:team@me-dus.com)

**Wir über uns**

That's ME

Full-Service-Agentur

International aktiv

GWA: 1986 (Gründungsmitglied)

IPREX: 1987, Weltweiter Verbund inhabergeführter Kommunikationsagenturen

Angebot: Werbung, Promotion, PR, Messe/Event, New Media

Schwerpunkt: Integrierte Kommunikation

Ausbildungsbetrieb: seit 1978


**Markus Stoye Consulting**

Eschenweg 31  
40468 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9892090  
<http://www.stoye-consulting.com>  
[mstoye@stoye-consulting.com](mailto:mstoye@stoye-consulting.com)

Dipl. Inf. Markus Stoye,  
Erstkontakt und Beratung

**Markus Stoye Consulting**

Sie benötigen eine Datenbank-basierte Anwendung für Internet oder Intranet ? Wir bieten Ihnen auf Basis unserer leistungsfähigen Plattform-Software PDMS eine kostengünstige und schnell realisierbare Lösung.

**Weitere Dienstleistungen:**

- Beratung zum Einsatz offener Software (Linux, OpenSource)
- Beratung und Projektplanung für Ihre IT-Projekte
- Umsetzung von IT-Projekten
- Spezifikation, Gutachten, Qualitätssicherung bei IT-Projekten
- Integrierte Lösungen für Content Management, Dokumentverwaltung, elektronische Datenübermittlung

**Profitieren Sie von unserer Erfahrung, fragen Sie nach unseren Referenzen**



**MasterCoach Int. GmbH**  
 Hohenstaufenstr. 4  
 40547 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 550238-0  
 Fax: +49 211 550238-29  
<http://www.mastercoach.de>  
[info@mastercoach.de](mailto:info@mastercoach.de)

Jens Urlbauer,  
 Geschäftsführer

Monika Pusch,  
 Ansprechpartnerin

MasterCoach International GmbH beschäftigt sich mit der Entwicklung und Vermarktung von Softwarelösungen zur Analyse von Sportspielen im Profi-, Leistungs- und Amateursport. Mit der Software können beispielsweise Spielszenen aus TV-Aufzeichnungen von Fußball, Handball- oder Eishockeyspielen ausgewählt und nach bestimmten Kriterien analysiert werden – zum Beispiel: wie viele Duelle hat Spieler X gegen seinen Gegenspieler gewonnen oder verloren.

Neben dem Vertrieb der Analysesysteme bietet MasterCoach den Kunden auch an, Spiele nach vorgegebenen Kriterien auszuwerten und eine vollständige Turnierbeobachtung zu liefern.

MasterCoach International ist ein Tochterunternehmen der PosiCom AS aus Norwegen. Seit der Gründung im Jahr 2001 hat sich das Unternehmen zum Marktführer für Sportanalysesysteme im Profisport im deutschsprachigen Raum entwickelt und seinen Umsatz um 50 Prozent gesteigert. MasterCoach International ist gleichzeitig für Kontinentaleuropa zuständig und mit der weltweiten Partnersuche für Kooperationen beauftragt.



**MBG Management Beratungs  
 Gesellschaft mbH**  
**IT-Gesellschaft der Provinzial Rheinland  
 Versicherung AG**  
 Kölner Landstr. 11  
 Postfach 13 08 60  
 40591 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 99414-0  
 Fax: +49 211 99414-44  
<http://www.mbg-online.de>  
[info@mbg-online.de](mailto:info@mbg-online.de)

Klaus Jäger,  
 Geschäftsführer

Bereits seit 1983 arbeiten wir als Systemhaus an branchenspezifischen Software-Lösungen. Von Anfang an mit einem Ziel: Unternehmensabläufe so zu gestalten und zu unterstützen, dass sich unsere Kunden auf das wesentliche konzentrieren können – auf Ihre Kunden.

Wir bedienen uns dabei renommierter Anwendungen, die wir auf spezielle Anforderungen anpassen. Und wenn das nicht das optimale Ergebnis verspricht, entwickeln wir individuelle Lösungen. Für ganze Branchen oder für einzelne Unternehmen.

#### Dokumenten-Management

Wir integrieren alle individuellen Anforderungen in etablierte Dokumenten-Management-Systeme von führenden Anbietern wie zum Beispiel IBM, Compendium, Kofax und Paradatac. Dabei setzen wir konsequent auf Standards und ergänzen diese zielgerichtet um Branchenlösungen oder individuelle Komponenten.

#### IT-Consulting

Mit unserer langjährigen Markterfahrung und unserem Gespür für Trends und Entwicklungen bieten wir umfangreiche Beratungspakete zur Zukunftssicherung Ihrer Investitionen an. Sei es bei der Neuanschaffung ganzer Systeme, der Optimierung einzelner Bestandteile oder der Entwicklung individueller Softwarekomponenten.

#### Verbundausbildung und Weiterbildung

Kompetent, erfahren und routiniert unterstützen wir Sie in der gesamten Prozesskette von der Analyse Ihres Weiterbildungsbedarfs bis hin zur Umsetzung kompletter Weiterbildungs-konzepte.

Als Träger einer IT-Verbundausbildung bieten wir Unternehmen aus dem Großraum Rhein-Ruhr ein integratives Ausbildungskonzept für Zusatzqualifikationen von auszubildenden Fachinformatikern.



**Mediadesign Hochschule**  
 Werdener Str. 4  
 40227 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 179393-13  
 Fax: +49 211 17939317  
<http://www.mediadesign.de>  
[a.janicki@dus.mediadesign.de](mailto:a.janicki@dus.mediadesign.de)

Andrea Janicki,  
 Studienberatung

Nadine Heutz,  
 Verwaltung

**Mediadesign Hochschule  
 für Design und Informatik GmbH Berlin**  
 Lindenstrasse 20-25  
 10969 Berlin  
 Tel.: +49 30 399266-0

Der Senator für Wissenschaft, Forschung und Kultur in Berlin hat die MEDIAD ESI GN HOCHSCHULE für Design und Informatik mit Beginn des Sommersemesters 2004 staatlich anerkannt. Somit geht die frischgebackene MEDIAD ESI GN HOCHSCHULE zunächst mit zwei Studiengängen an den Start.

„Zielsetzung der Hochschule ist es, die Verzahnung von Design und Informatik in der Wirtschaft auf Ausbildungsebene umzusetzen.“ Beide Bereiche gehen in der Berufswelt Hand in Hand, bilden aber auf Hochschulebene vollständig unterschiedliche Ausbildungsbereiche.

Das Studienangebot der Hochschule besteht aus dem Intensiv-Studium Mediadesign – das anders als bei Studiengängen an staatlichen Hochschulen um ein Jahr kürzer ist und bereits nach drei Jahren zum staatlich anerkannten Diplom-Designer führt – und dem Fach Medieninformatik. Der Studiengang Medieninformatik beinhaltet die Online-Module des Virtuellen Fachhochschulverbunds. Die MEDIAD ESI GN HOCHSCHULE ist Partner im Fachhochschulverbund und hat den Online-Studiengang 1:1 im Studiengang Medieninformatik übernommen. Darüber hinaus wird der

Medieninformatiker durch Präsenzveranstaltungen ergänzt und schließt mit dem international anerkannten Bachelor of Science ab. Für beide Studiengänge kann BAföG beantragt werden.

Bislang haben mehr als 25.000 Absolventen der MEDIAD ESI GN erfolgreich ihr persönliches Ausbildungsziel erreicht.

Weitere Informationen über die frischgebackene Hochschule und die Studiengänge erhalten Sie im Internet unter [www.mediadesign.de](http://www.mediadesign.de) oder unter der bundesweit kostenlosen Infonummer 0800 2000 502.



**MediaMate GmbH**  
 Sternstr. 28-30  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 616800-0  
 Fax: +49 211 616800-11  
<http://www.mediamate.de>  
[info@mediamate.de](mailto:info@mediamate.de)

Dipl.-Inf. Kai Petersen,  
 Geschäftsführer

Jens Becker,  
 Ansprechpartner

MediaMate – Your Translation Partner for the Digital Age

- Agentur für Marketing-Services mit Schwerpunkt Lokalisierung von Software, Websites, User Manuals und Marketingunterlagen sowie Handelskorrespondenz und juristischer Texte.
- Weltweites Netzwerk von mehr als 1.000 Übersetzern, Lektoren und Grafikern.
- Alle Übersetzer und Lektoren sind Muttersprachler
- Zum Einsatz kommen nur getestete Übersetzer und Lektoren.
- Lokalisierung bedeutet hier immer: Übersetzung plus Lektorat durch eine zweite Person.
- Alle west- und osteuropäischen Sprachen sowie viele asiatischen Sprachen werden abgedeckt.
- Weitere Dienstleistungen: Grafikerstellung, -bearbeitung, Druck, Copywriting, Dolmetschervermittlung, Synchronisierung.

Kernkompetenz

Übersetzung von Software, Websites, Handbüchern, Bedienungsanleitungen, Marketingmaterialien unter Berücksichtigung der kulturellen Eigenheiten der Zielsprache.

Gründe, die für MediaMate sprechen

- langjährige Erfahrung in technologisch orientierten Branchen wie z.B. IT, Maschinenbau, Consumer Electronics, aber auch Handel, Banken und Rechtsanwälte/Wirtschaftsprüfer;
- Terminlogiekonsistenz durch Pflege von Glossaren und Translation Memories;
- schnell, präzise, zuverlässig: angebotene Preise und Termine werden exakt eingehalten;
- erfahrenes Projektmanagement und zuverlässiges Qualitätssicherungssystem;
- unkomplizierte Kommunikation und Auftragsabwicklung via E-Mail.

Express-Service

Übersetzung von Pressemitteilungen innerhalb weniger Stunden in jede europäische Sprache!

**MediArte GmbH**

Theodorstraße 100  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 94271-0  
Fax: +49 211 94271-22  
<http://www.mediarte.com>  
[info@mediarte.com](mailto:info@mediarte.com)

Markus Hintz,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Vertrieb / Distribution von Audio- und DVD Masteringsystemen und Software.

Autorisiertes Support- und Trainingscenter

Wir vertreten folgende Hersteller:

Sonic Solutions

Sonic Studio LLC

Minnetonka Audio Software, Inc.

Studio Network Solutions, LLC

**Mediastar GmbH**

Wielandstr.21  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6171414  
Fax: +49 211 6171415  
<http://www.mediastar.de>  
[info@mediastar.de](mailto:info@mediastar.de)

**Wir über uns**

Die Firma Mediastar GmbH ist Deutschlands größtes Fachgeschäft für Beamer, Videoprojektoren, Leinwände und Zubehör für Heimkino und Präsentation.

Hier finden Sie alles für Ihr Heimkino und Ihre Präsentation – Beamer, Projektor, Ihre Leinwand – Motorleinwand – Rahmenleinwand – Stativleinwand, natürlich auch Leinwände, Kabel und Zubehör.

Grundsätzlich können wir Ihnen alle verfügbaren Beamer – Videoprojektoren der Marken ASK, BenQ, Canon, Infocus, Sharp, Epson, Sony, Sanyo, Mitsubishi, Panasonic, Optoma, Toshiba, Marantz, LG, NEC, Hitachi, Plus, Philips, JVC u.a. zu einem hervorragenden Preis anbieten.

Bei uns erhalten Sie auch Leinwände in allen Varianten: Motorleinwände, Rollleinwände, Rahmenleinwände, Stativleinwände, Standleinwände Fast Fold und Kofferleinwände.

Sowie Cinchkabel, S-VHS Kabel, Komponenten-kabel, VGA-Kabel und Adapter in bester Qualität.

Unsere universal Deckenhalterung – passend für alle Beamer – erhalten Sie in unterschiedlichen Farben und Längen.

Besuchen Sie unseren Online-Shop!

Die Möglichkeit verschiedene Beamer direkt zu vergleichen bieten wir Ihnen in unseren 7 Niederlassungen in Deutschland – Berlin, Hamburg, Düsseldorf, Köln, Frankfurt, Nürnberg und München.

Wir haben Produkte aller namhaften Hersteller im Sortiment und sind somit in der Lage eine objektive und ehrliche Beratung zu gewährleisten. Gemeinsam mit unseren Beratern können wir aus dem breiten Sortiment den besten Projektor für Ihren Anwendungsbereich empfehlen.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig!





#### Medienverband im FFFZ

Kaiserswerther Str. 450  
40474 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 4580-228  
Fax: +49 211 4580-200  
<http://www.medienverband.de>  
[info@medienverband.de](mailto:info@medienverband.de)

Ulrich Klingel,  
Studioingenieur

#### Wir über uns

Mit Studios, Technikverleih und qualifiziertem Personal bietet sich der Medienverband als integrierte Produktionsstätte für Fernsehen, Video und Audio an.

Im gleichen Haus befindet sich ein Tagungshotel, so dass Sie für Ihre Produktion, Ihr Training oder Ihr Casting das passende Umfeld vorfinden.

#### Unsere Studio- und Verleihangebote

- Fernsehstudio

Ein universelles und befahrbares Fernsehstudio mit: 100 qm, 3 Kameras, Betacam SP, Bluebox, Teleprompter, Lichtstellanlage mit 64 Kreisen, Ü-Wagenanschluss, Dekolager und Maske

- Postproduktion

AVID Mediacomposer 1000 XL, Betacam SP, 3D-Effekte

- Digitales Tonstudio

Für Hörfunk, Musik und Synchronisation

- AV und Veranstaltungstechnik

Datenfähige Beamer, digitales Bildequipment, digitale Camcorder, Beschallung, Mikroports, Bühnenelemente, 35 mm Mobil-Projektor u. a.



#### MEDIUM

Vertriebsgesellschaft für audiovisuelle Kommunikationsmittel mbH

Willstätterstrasse 7  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 5276-0  
Fax: +49 211 5276-100  
<http://www.medium.de>  
[info@medium.de](mailto:info@medium.de)

Reinold Imdahl,  
Geschäftsführer

Frank Robben,  
Marketing Manager

Peter Merczak,  
Geschäftsführer

Hans-Günter Simon,  
Gesamtvertriebsleiter

Thomas Klein,  
Vertriebsleiter BRD

Die MEDIUM GmbH nimmt seit Jahrzehnten eine Spitzenposition unter den Anbietern von Präsentationstechnik ein. Das attraktive Produktportfolio mit über 650 topaktuellen Produkten aus eigener Herstellung und von führenden Anbietern der Branche reicht von Bewährtem wie Overhead Projektor, Flip Chart oder Weisswandtafel bis hin zu top-aktuellen Präsentationsmedien wie Beamern, Plasma Displays, multifunktionalen Kameras und den sinnvollen Ergänzungen wie Funkmäusen, Deckenlift oder Bildwänden, die MEDIUM mit einem umfassenden Programm anbietet.

Die MEDIUM GmbH mit Tochtergesellschaften in England und Italien ist erfolgreich im B2B Geschäft tätig und vertreibt die Präsentationsprodukte in mehr als 50 Ländern. Der Fachhandel wird von einem kompetenten Vertriebs- und Marketingteam gezielt durch verkaufsfördernde Aktionen unterstützt: Haupt- und Spezialkataloge, Angebots-Flyer und Newsletter sowie Roadshows, Messeauftritte, In-House Präsentationen, Händlerschulungen und Internetauftritt.

Unsere Produkte und Dienstleistungen im Überblick:

- Alles aus einer Hand: über 650 topaktuelle, innovative Produkte der Konferenz- und Präsentationstechnik.

Überblick in dem jährlich aktualisierten MEDIUM Katalog:

„Die ganze Welt der Präsentationstechnik“ oder auf unserer Homepage [www.medium.de](http://www.medium.de)

- Individuelle, kompetente Beratung durch starken Aussendienst und fachkundiges Vertriebsteam
- Verkaufsfördernder, kontinuierlicher Support des Fachhandels durch gezielte Marketing-Aktivitäten
- Bequeme Bestellung und termingerechte Lieferung
- Qualifizierter After Sales Service



**Mehring-Consult**  
**Dipl. Finanzwirt J. Mehring**  
 Hürthstr. 23  
 40627 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 2098352  
 Fax: +49 211 2098353  
<http://www.mehring-consult.de>  
[info@mehring-consult.de](mailto:info@mehring-consult.de)

Johannes Mehring

#### Wir über uns

Die Firma Mehring-Consult wurde im Jahr 2003 als Nachfolgerin der Firma Mehring & Mehring GbR (Dipl. FinWirt Johannes und Petra Mehring) gegründet. Die GbR war 1989 gegründet worden und auch bereits im Bereich Beratung und Schulung sowie Hardwarevertrieb tätig.

Mehring-Consult setzt diese Tätigkeiten fort.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Beratungsschwerpunkte liegen im Bereich des Hard- und Softwareeinsatzes im PC-Bereich bis hin zu kleineren Netzen.

Ein individuell zusammengestelltes Computersystem kann in diesem Zusammenhang über uns bezogen werden, wobei der Auftragsumfang von der reinen Anlieferung bis zur kompletten Einrichtung des Systems reichen kann.

Im PC-Bereich sind auch die Schulungsschwerpunkte angesiedelt, die im wesentlichen die Standard-Software im Windows-Umfeld abdeckt. Individuell zugeschnittene Schulungen können angeboten werden für:

- MS-Windows
- MS-Word
- MS-Excel

Die Schulungen können sowohl in den Räumen des Auftraggebers als auch in von uns angemieteten Schulungsräumen stattfinden. Die Teilnehmerzahl ist individuell abprechbar.



**mfc connection internet-services**  
 Hartwichstraße 19  
 40547 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 557069-1  
 Fax: +49 211 557069-2  
<http://www.mfc.de>  
[info@mfc.de](mailto:info@mfc.de)

Wir sind Ihr Partner, wenn Sie Ihre Internet-Aktivitäten von Anfang an professionell betreiben wollen. Egal, ob Sie lediglich auf einigen Seiten Ihre Produkte und Leistungen darstellen möchten, oder ob Sie planen, umfassende Informationen mit Datenbankanbindungen und Content-Management-Systemen oder Dienstleistungen wie z.B. Online-Shops direkt über das Netz abzuwickeln.

#### Unser Konzept

Konkrete Lösungen statt FachChinesisch!

Sie können von uns ein Dienstleistungspaket erwarten, das von der Konzeption bis zur Realisierung Ihrer Internet-Präsenz an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst ist. Hintergrundwissen über technische Fragestellungen etc. braucht in Ihrem Hause nicht vorhanden sein. Nutzen Sie einfach unser Know How als Fullservice-Agentur.

#### Unsere Leistungen

##### Beratung:

- Strategie-Entwicklung Ihres Internet-Vorhabens
- Analyse der bestehenden Internet-Präsenz hinsichtlich ihrer Optimierungspotenziale
- Suchmaschinen-Optimierungen
- Einbindung von E-Commerce in Ihre Geschäftsprozesse
- Erstellung von Business-Plänen für Venture Capital Geber etc.

##### Realisierung:

- Technische Umsetzung der entwickelten Internet-Strategie einschl. Betreuung und Pflege

##### Webhosting:

- Als Premium-Partner der Schlund + Partner AG bieten wir ein breites Spektrum an Webhosting-Tarifen auf Internet-Servern für Unix oder Windows, Server-Hosting und Internet-Anschlüsse (z.B. DSL)



**mind Business Consultants**  
Düsseldorfer Str. 25a  
40545 Düsseldorf  
<http://www.mind-consult.net>  
[info@mind-consult.net](mailto:info@mind-consult.net)

Dipl. Ök. Bernhard Steimel,  
Inhaber

#### Wir über uns

Was Sie schon immer über mind wissen wollten:

das Management-Netzwerk mit T.I.M.E.S  
Know-how

verfügt über langjährige Managementenerfahrung  
in Marketing, Vertrieb und Kundenmanagement

begleitet Technologie-Unternehmen, Dienstleister,  
Investoren und öffentliche Auftraggeber

schlägt die Brücke zwischen Vertrieb, Marketing,  
Customer Care, IT und Controlling

liefert Beratungsergebnisse, die unmittelbar auf  
die operative Ebene transferierbar sind und

bietet strikte Neutralität im Sinne die bestmögliche  
Lösung für den Kunden.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Business Performance Management ... um ungenutzte Effizienzreserven in Vertrieb, Marketing und Customer Care aufzuzeigen und gezielt Profitabilität Steigerungspotenziale zu erschließen
- Market Intelligence: Studien, die sich auszahlen
- Business Network: Geschäftskontaktentwicklung – die strategisch richtige Positionierung von neuen Produkten in den hart umkämpften Märkten für Kommunikations- und IT-Technologien
- Strategieumsetzung im Vertrieb „Nicht die Strategie, sondern deren fehlende Operationalisierung und Umsetzung sind oftmals verantwortlich für unzureichende Wirkung im Markt.“



**Mitsubishi Electric Europe B.V.**  
**EMC-COMPETENCE-CENTER**  
Mündelheimer Weg 35  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 171497-0  
Fax: +49 211 171497-27  
<http://www.emc-mee.de>  
[info@emc-mee.de](mailto:info@emc-mee.de)

#### EMV Prüflabor:

Die MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. unterhält seit 1985 ein unabhängiges, akkreditiertes EMV-Prüflabor (Elektro-Magnetische Verträglichkeit; Elektrosmog) für die gesamte Palette elektrischer und elektronischer Produkte.

Auf Geräte- und Systemebene prüfen wir nach nationalen, europäischen und internationalen Standards.

Eine besondere Dienstleistung ist die papierlose Abwicklung von EMV-Zertifizierungen im Online Modus. Die Bewertung der Einhaltung der EMV-Anforderungen von gesamten Produktfamilien erfolgt durch die zuständige Stelle.

Gerne unterstützen wir Sie bei der praktischen Umsetzung des EMV-Gesetzes, der Anwendung von Normen oder Überwachung Ihrer Produktserienfertigung.

Ausserdem vermitteln wir Ihnen in individuell ausgerichteten Schulungen und Trainings qualifiziertes Fach-know how.

#### Tätigkeitsschwerpunkte:

- Elektrosmog-Untersuchungen
- CE-Kennzeichnung
- Sachverständige für elektromagnetische Strahlung
- Prüfungen vor Ort

#### Prüfung nach folgenden Norm-Bereichen:

- nationale, europäische und internationale Sicherheits- und EMV-Normen

#### Beratungsdienstleistungen:

- EMV- und Sicherheits-Konzepte für Produkte, Systeme und Anlagen

**Mode & Mobilfunk****Mode & Mobilfunk**

Burscheider Str. 34  
40591 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 1796868  
Fax: +49 211 1796869  
<http://www.mobiletelefone.de>  
[modeundmobilfunk@arcor.de](mailto:modeundmobilfunk@arcor.de)

Regina Ladewig,  
Geschäftsführung

Die Firma Mode & Mobilfunk wurde im März 2002 gegründet. Seitdem betreut die Firma Kunden sowohl im Privatkundenbereich als auch im Geschäftskundenbereich. Der Schwerpunkt unseres Leistungsangebotes ist die unabhängige Vermittlung von Dienstleistungsverträgen in den Anwendungsbereichen Mobilfunk, Festnetz und Internet.

Im Mobilfunkbereich sind wir direkter Vertriebspartner der Mobilfunkanbieter eplus, vodafone, t-mobile und o2, im Festnetzbereich arbeiten wir mit den Firmen t-com, arcor und ish zusammen.

Die Stärke unseres Unternehmens ist die netzübergreifende und unabhängige Betreuung sowie eine kundenspezifische Beratung, wodurch wir eine langfristige Kundenbindung erreichen, unabhängig von den einzelnen Netzanbietern.

## MOTIONCOLOR MEDIALAB

**motioncolor medialab**

Karlstr. 86  
40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 177 6506641  
Fax: +49 211 1520269  
<http://motioncolor.com>  
[info@motioncolor.com](mailto:info@motioncolor.com)

**PHILOSOPHIE**

Ihre Zufriedenheit ist mein höchstes Ziel. Meine Erfahrung und das breitgefächerte Wissensspektrum meines Netzwerk's, sowie ein hohes Maß an Kreativität, Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit zeichnen meine Arbeit aus. Entdecken Sie mit mir Ihre Zukunft.

Jürgen Fröhling

**GESCHÄFTSBEREICHE**

- **Technologien**

- ACTIONSCRIPT
- PHP
- SQL
- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- TCL/TK

- **Neue Medien**

- Konzeptentwicklung

- Screendesign
- Sounddesign
- Flash Animationen
- 3D Animationen
- Web Applicationen

- **Schulungen**

- Windows
- Linux
- Internet
- Computer Kids

- **Service**

- Netzwerkinstallation (Windows 98/XP/2000, Linux)
- Hard- und Softwareinstallation (Windows, Suse Linux)



**muehlau.com**  
 Rosenstr. 62  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5801627  
<http://www.muehlau.com>  
[nicole@muehlau.com](mailto:nicole@muehlau.com)

#### Wir über uns

Wir bieten Ihnen kompletten Service rund um Ihre Internetpräsenz.

Eine ausführliche Beratung und ein sorgfältig ausgearbeitetes Konzept sorgen für den maximalen Nutzen Ihres Internet-Auftrittes. So werden Ihre Ressourcen effizient eingesetzt und unnötige Investitionen vermieden.

Die Anpassung des WebDesigns an Ihr bestehendes CD (Corporate Design) bzw. Ihrer CI (Corporate Identity) und die entsprechende Darstellung Ihrer Inhalte unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche ist eine unserer Hauptaufgaben.

Fertige Webseiten „von der Stange“ werden Sie bei uns vergeblich suchen – wir setzen auf Individualität und Qualität.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Beratung
- Konzept
- Design
- WebAuthoring
- Gestaltung & Programmierung
- WebHosting



**MULTITEC SystemService GmbH**  
 Heinrich-Hertz-Strasse 34  
 40699 Erkrath  
 Tel.: +49 211 25003-0  
 Fax: +49 211 25003-20  
<http://www.multitec.de>  
[info@multitec.de](mailto:info@multitec.de)

MULTITEC ist ein leistungsfähiges, konzernfreies Serviceunternehmen für professionelle Netzwerklösungen. Die Firma besteht seit 1981, unterhält in Deutschland 13 Servicestellen und ist auch überregional tätig. MULTITEC setzt Dienstleistungsschwerpunkte in der Betreuung von Mehrplatzsystemen und Netzwerken unter den Betriebssystemen Windows und Linux.

Weitere Leistungen sind zum Beispiel:

- Installation und Wartung Ihrer Netzwerklandschaft
- Modulare Telekommunikationsanlagen
- Internet Zugang
- Wireless LAN
- Voice over IP
- Home Office
- Reparaturservice


**Multiton Elektronik GmbH**

Roßstr. 11  
Postfach 320760  
40476 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 46902-0  
Fax: +49 211 480758  
<http://www.multitone.de>  
[vertrieb@multitone.de](mailto:vertrieb@multitone.de)

Detlef Krüll,  
Geschäftsführer

Axel Henkels,  
Verkaufsleitung und Marketing

Christian Bodden,  
Technische Leitung

Bernhard Küsters,  
Leitung Buchhaltung und Verwaltung

Gerhard Pieper,  
Key-Account-Manager

**MULTITONE Electronics PLC**

**MULTITONE House, Head Office**  
Shortwood Copse Lane, Kempshott  
RG23 7NL Basingstoke / Hampshire  
(England)  
Tel.: +44 1256 320292  
Fax: +44 1256 462643

Treten Sie in Verbindung mit der Multiton Elektronik GmbH, einem führenden Anbieter in schnurloser Kommunikation.

Mit Produkten, die Sie innerhalb eines Gebäudes oder über große Distanzen nutzen können.

MULTITONE bietet eine hochentwickelte Technologie und einen hervorragenden weltweiten Support.

Das Unternehmen

1931 gegründet machte sich MULTITONE während der 40er und 50er Jahre als Hersteller medizinischer Elektronik einen Namen.

1956 führte ein Auftrag des Londoner St. Thomas Hospitals zur Entwicklung der weltweit ersten Personensuchanlage.

1958 wurde die deutsche Tochtergesellschaft gegründet.

Bis 1967 hatte sich die Personensuchanlage zum zentralen Geschäftsbereich entwickelt. Seitdem hat das Unternehmen mit einer Fülle von Neuerungen eine Führungsrolle bei der Entwicklung von Personensuchanlagen und verwandten

Systemen übernommen: das erste System mit Gruppenruf; die ersten Rücksprechanlagen; später Durchsagen mit Synthetischer Stimme; die ersten digitalen Empfänger und vieles mehr.

1990 wurde MULTITONE Marktführer im deutschen Cityrufnetz.

Das Portfolio von MULTITONE beinhaltet heute, neben den Personensuchanlagen, DECT-Telefonsysteme; TK-Anlagen; Personen Notsignal Anlagen; Mobile Störmeldungen; Altenheim Funkruf Anlagen und Feuerwehr Alarmierungssysteme.

Systeme von MULTITONE finden breite Anwendung in Bereichen der Industrie, Verwaltung, Pflege- und Seniorenheimen, Hotels und Krankenhäusern. Die von uns eingesetzte drahtlose Technik minimiert außerdem die meist aufwändigen Installationsarbeiten.


**Mummert Consulting AG**

Neuer Zollhof 3  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 385467-0  
Fax: +49 211 385467-6510  
<http://www.mummert-consulting.de>  
[info@mummert.de](mailto:info@mummert.de)

**Mummert Consulting AG**

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
22085 Hamburg  
Tel.: +49 40 22703-0  
Fax: +49 40 22703-7999

**Wer wir sind**

Die Unternehmensberatung für Dienstleistungsunternehmen. Prozessberatung auf der Basis von langjährigem Branchen-Know-how und innovativer Technologie-Kompetenz.

**Branchenschwerpunkte**

Banking-Finance

Insurance

Public Services

Utilities

Health Care

Telecommunications


**MWS Marketing-  
und Wirtschafts-Service GmbH**

Am Fallhammer 4-6  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 302021-0  
Fax: +49 211 302021-60  
<http://www.mws-dus.de>  
[mail@mws-du.de](mailto:mail@mws-du.de)

Stephanie Laux,  
Geschäftsführerin

Werner Laux,  
Geschäftsführer

Dienstleistung für Direktmarketing:  
LAGER und SERVICE

Saubere, moderne Lagerflächen und ein kompetentes Team für Versand Ihrer Mailings, Ihres Informationsmaterials, Ihrer Muster- und Warensendungen – und aller damit verbundenen Dienstleistungen.

Kurzübersicht über MWS-Tätigkeiten:

- Individueller Abruf-Service für Infomaterial, Muster- und Verkaufsware
- EDV-Dienste für Lettershop und Durchführung Lettershop-Aufgaben
- Händler-Aktionen betreuen
- Durchführung von Verkaufsförderungs-Aktionen
- Sales promotion
- Fulfillmenthaus
- Warehousing-Aktivitäten


**Net 2000 GmbH**

Roßstraße 96  
40476 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 43627-0  
Fax: +49 211 43627-27  
<http://www.net-2000.de>  
[info@net-2000.de](mailto:info@net-2000.de)

Den Kern unserer Tätigkeit bilden die Planung und Beratung beim Aufbau von Kommunikations-Netzen, die Realisierung von Netzwerk-Projekten, die Installation strukturierter Gebäudeverkabelungssysteme nach Norm (EN 50173, EN 55022), sowie die Lieferung, Installation, Konfiguration und den Service für aktive Netzwerkkomponenten (HUB's, Switches, Router usw.) führender Hersteller.

Unsere aufeinander abgestimmten Dienstleistungen bilden die Bausteine für individuelle, maßgeschneiderte und transparente Netzwerk-Lösungen.

Der Einsatz unserer eigenen, speziell ausgebildeten Netzwerk-Techniker und -Monteure garantiert Ihnen und Ihren Kunden eine hohe Installationsqualität und flexible Projektabwicklung.

**High-Speed Vernetzungssysteme**

- Modulare Verkabelungssysteme in Kupfer (CAT. 5, 6) und LWL mit 15-jähriger Systemgarantie und 20-jähriger Produktgarantie

**IT-Sicherheit**

- IT-Sicherheitskonzepte (logisch/physisch)
- IT-Sicherheitsräume
- Firewall-Lösungen
- VPN-Implementierung

**Wireless-LAN Lösungen**

- Access-Point's, Funkbridges
- Security
- Funkeinmessung
- Sonderlösungen

**IT-Schranksysteme**

- 19" Server- und Verkabelungs-Schränke
- Variable Leitstände für IT-Räume
- KVM-Switches
- Schrank- und Raumüberwachungssysteme

**Brandschutz**

- Planung, Beratung und Umsetzung zertifizierter Brandschutzlösungen



**net mobile AG**  
 Mörsenbroicher Weg 200  
 40470 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 687706-0  
 Fax: +49 211 687706-99  
<http://www.net-m.de>  
[info@net-m.de](mailto:info@net-m.de)

Die net mobile AG, bringt jeden Content auf jedem technischen Weg, kostengünstig & schnell, bei höchster Performanz auf jedes mobile Endgerät. Wir versetzen unseren Kunden in die Lage, eigene Kunden zu gewinnen, zu binden, Zusatzumsätze zu generieren, Kosten zu sparen, flexibler und effektiver zu arbeiten, mehr Zeit zu haben und auf innovative Weise mit ihren Kunden in Kontakt zu treten.

Wir stellen aus unserem vielfältigen Produktportfolio das persönliche mobile Programm zusammen aus:

- Entertainment: Mailbox-Sprüche, animierte Screensaver, Gaming, Betting, Comics, Video, Gewinnspielen, Logos, Klingeltöne, Bildnachrichten,
- Interaktive Dienste: mobile Advertising, mobile vote, mobile Gewinnspiele
- Informationsdienste: Abo-Dienste für special Interest Groups (Push / Pull)
- mobile Payment: Premium SMS, Servicernummern, MicroMoney, Premium Abo-Dienste

- mobile Portale: Aufbau und Betrieb von gesamten (white label) mobilen Portalen für Content/Service Provider
- mobile Marketing: SMS-Werbung, mobile Newsletter, interaktive Werbung
- Bedarfsanalyse, Beratung, Service

Die Dienste werden vollständig von der net mobile AG betrieben und überwacht. Zukunftssichere technologische Basis der Mobility-Aktivitäten ist eine gemeinsam mit unserem Vertriebs- und Entwicklungspartner Ericsson entwickelte Carrierunabhängige, hochleistungsfähige und skalierbare Kommunikationsplattform. Alle deutschen Mobilfunknetze werden bedient, darüber hinaus über 360 ausländische GSM-Netze.



**netaspect gmbH**  
**internet & marketing**  
 Tonhallenstr. 16  
 40211 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 1752065-0  
 Fax: +49 211 1752065-9  
<http://www.netaspect.com>  
[info@netaspect.com](mailto:info@netaspect.com)

Ansgar Sporkmann,  
 Geschäftsführer

netaspect bietet ganzheitliche Lösungen für Internet und e-commerce, die das Wissen von Marketingprofis aus der Praxis mit dem Fachwissen von Internet und Multimedia-Spezialisten kombinieren. Von der Beratung und Potenzialbewertung, über die Konzeption, bis hin zur Realisierung und Erfolgskontrolle.

Stärken liegen in der Marketingstrategischen Beratung, Internet und Projektmanagement. Das Leistungsspektrum von netaspect reicht von der Ist-Analyse, Wettbewerbsanalysen sowie von Usability-Analysen bis hin zur Neu-Konzeption von Internet-, Intranet-, oder Extranetlösungen.

Die Zielsetzungen reichen von der reinen Imageverbesserung über Umsatzausweitung, Gemeinkostenreduzierung, Ertragsverbesserung oder Kundengewinnung bis hin zur Absicherung der Marktposition, Ausweitung der internationalen Geschäftstätigkeit oder einer Intensivierung der Customer Relations.





**Netprint Datensysteme GmbH**  
 Birkenstraße 26  
 40233 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 960762-0  
 Fax: +49 211 960762-46  
<http://www.netprint-online.de>  
[info@netprint-online.de](mailto:info@netprint-online.de)

Die Netprint Datensysteme GmbH steht ihren Kunden als unabhängiger IT-Dienstleister kompetent zur Seite.

Schwerpunkte der Tätigkeiten bilden Analyse, Beratung, Administration als auch Projekt-Durchführung.

Referenz-Projekte (Auszug):

BKK: Migration auf Citrix-Terminal-Server, vollständige Betreuung der IT der BKK (Outsourcing)

VPN: Realisierung eines VPN zwischen der Unternehmenszentrale und sechs Niederlassung mittels VPN auf MPLS-Basis

Einzelhandel: Bundesweite Installation und Betreuung eines zentralgesteuerten Kassennetzes (POS) einer Einzelhandelskette

**Nett-Marketing**  
 Tußmannstraße 15  
 40477 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 6020272  
 Fax: +49 211 353034  
<http://www.nett-marketing.de>  
[info@nett-marketing.de](mailto:info@nett-marketing.de)

#### Wir über uns

Wir sind eine Network Marketing Agentur mit Ausbildungszentrum. Wir sehen uns als Network Zentrum zur Beratung, Planung und aktiven Unterstützung zum Aufbau eines tragfähigen Vertriebsnetzes.

- Telefon Training
- Training der täglichen Networkarbeit
- Existenzgründungsberatung

#### Produkt- und Dienstleistungskatalog

- Nanotechnologie Produkte
- Trendprodukte – Leuchtduftkerzen
- Nahrungsmittelergänzung -Aloe Vera, Spirulina Algen
- Haushaltspflege
- Körperpflege
- pflegende Kosmetik – Aloe Vera, Spirulina, Totes Meer
- Dienstleistungen aus Versicherung- und Fondanlagen
- Coaching
- systemischer Vertriebsnetzaufbau
- Marketing Plan Training

**NEUMANN + Partner**  
 Martinstr. 24  
 40223 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 396969  
 Fax: +49 211 396171  
 www.neumann.partner@  
 planet-interkom.de

Spezial-Unternehmen für Kfz.Freisprechanlagen-Navigationssysteme

- Kfz-Freisprechanlagen für Handy-Original- und Zubehör-Anlagen
- Auto Telefon
- Kfz-Antennen
- Kfz-Konsolen für bohrlochfreie Montage
- Handy-Verstärker im Kfz
- Mobil Fax mit Akku
- Navigations-Anlagen – Radio Kombi, Kfz-System, Portabel, Monitor mit/ohne Kartendarstellung, Mietsoftware
- Ortungssysteme
- Kfz-Alarm – auch mit Standort-Info
- Kfz-Abstandswarner
- Personen-Ruf (Pager)
- Auto Radio – HiFi-Anlagen
- Montagen

Im Haus-Vor Ort Services

# NOKIA

**Nokia GmbH**  
 Heltorfer Strasse 1  
 Postfach 35 02 27  
 40472 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9412-0  
 Fax: +49 211 9412-1038  
<http://www.nokia.de>

**Nokia GmbH**  
 Meesmannstrasse 103  
 44807 Bochum  
 Tel.: +49 234 984-0  
 Fax: +49 234 984-3070

## Wir über uns

Nokia ist weltweit das führende Unternehmen der mobilen Kommunikationsindustrie. Ziel von Nokia ist, Wachstum und Nachhaltigkeit im Bereich Mobilität voranzutreiben. Durch bedienerfreundliche und sichere Produkte, verbessert Nokia Leben und Produktivität der Menschen. Dazu gehören neben Mobiltelefonen, Lösungen für die Bereiche „Imaging“, „Games“, „Media“ sowie für Mobilfunkbetreiber und Unternehmen. Nokia ist an den fünf wichtigsten Börsen notiert und gehört somit zu den Unternehmen mit dem größten Aktienstreubesitz.

# Novell.

## Novell

Nördlicher Zubringer 9-11  
40470 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 56310  
Fax: +49 211 5631250  
<http://www.novell.de>  
[informationen@novell.com](mailto:informationen@novell.com)

Horst Nebgen,  
Geschäftsführer

## Wir über uns

Novell, Inc. (NASDAQ:NOVL) ist der führende Hersteller von Informationslösungen für ein sicheres Management von Identitäten (Novell Nsure), die Entwicklung von Web-Applikationen (Novell exteNd) und Netzwerk Infrastruktur Services (Novell Nterprise) für eine Vielzahl von Plattformen. Diese Bereiche werden unterstützt durch das strategische Consulting und die professionellen Services (Novell Ngage). Als aktives Mitglied der Open Source Gemeinde mit den Marken Ximian und SUSE LINUX bietet Novell ein komplettes Portfolio von Linux Produkten und Services für Unternehmen an – vom Desktop bis zum Server. Novells One Net Vision – eine Welt ohne Grenzen für Informationen – hilft den Kunden, den Wert ihrer Informationen sicher und wirtschaftlich zu nutzen.

Seit 1986 ist Novell durch die Novell GmbH in Düsseldorf auch auf dem deutschen Markt vertreten. Von diesem Standort aus werden Vertrieb und Marketing für Deutschland und Österreich koordiniert. Niederlassungen befinden sich in Berlin, Frankfurt, Hamburg, München und Wien. Weitere, ausführliche Informationen über Novell Lösungen, Produkte und Services stehen im Internet zur Verfügung unter:

[www.novell.com](http://www.novell.com)  
[www.novell.de](http://www.novell.de)



## noventum consulting GmbH

Kaistraße 16  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 221 600191-0  
Fax: +49 221 600191-23  
<http://www.noventum.de>  
[info@noventum.de](mailto:info@noventum.de)

Susanne Hannemann,  
Assistentin des Geschäftsstellenleiters

Bernd Hüner,  
Leiter der Geschäftsstelle

## noventum consulting GmbH

Münsterstraße 111  
48155 Münster  
Tel.: +49 2506 9302-0  
Fax: +49 2506 9302-23

## Wir über uns

Die noventum consulting GmbH ist ein IT-Beratungshaus mit Hauptsitz in Münster. Weitere Niederlassungen befinden sich in Düsseldorf und Bruchköbel bei Frankfurt a.M., Tochtergesellschaften in Itzehoe, München und London.

Insgesamt erwirtschaftete noventum im Jahr 2003 mit 61 Mitarbeitern einen Umsatz von 6,8 Millionen Euro.

noventum ist bereits seit 1997 erfolgreich am Markt tätig und unterstützt Großunternehmen und Unternehmen des gehobenen Mittelstands bei der Beratung, Konzeption und Umsetzung komplexer IT-Projekte.

noventum hat eine besonders stark ausgeprägte Lösungskompetenz in den Branchen Telekommunikation, IT-Dienstleistung und Energieversorgung.

noventum pflegt Partnerschaften zu Microsoft, Oracle, IBM/Lotus, Group1/Sagent, Hyperion, Cognos, Informatica und Pavone.

Zu den Kunden zählen die Deutsche Telekom, E-Plus Mobilfunk, Vodafone D2 die GAD, die Sparkassen Informatik, die LBS, die WestLB, die Preussag Energie/Gaz de France sowie Lafarge Zement.

## Unsere Dienstleistungen

noventum vereint die Kompetenz und Erfahrungen seiner Mitarbeiter und bündelt diese zu integriertem Beratungs-Know-how. In enger Zusammenarbeit mit den Kunden setzen unsere Experten individuelle Lösungen um.

Unsere Kompetenz in der Lösung spezifischer Kundenprobleme zeigen wir in Services, die jeweils eine eigene Quintessenz als Beratungsangebot bieten. Die Services im Einzelnen:

- Strategic Financial Management
- Business Intelligence
- Information Management
- IT-Servicemanagement
- Enterprise Data Management
- Mobility
- Centralized IT
- Security


**NSG Netzwerk-Service GmbH**

Rüdigerstraße 20  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 430323  
Fax: +49 211 43032413  
<http://www.nsg.de>  
[info@nsg.de](mailto:info@nsg.de)

**NSG Netzwerk-Service GmbH**

Kapellenstraße 7  
85622 Feldkirchen  
Tel.: +49 89 3681680  
Fax: +49 89 368168110

**Wir über uns**

Die NSG Netzwerk-Service GmbH ist ein innovativer, deutschlandweit agierender ITK-Dienstleister. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Feldkirchen bei München übernimmt herstellerunabhängig die Analyse, Planung, Implementierung und Betreuung komplexer IT-Infrastrukturen und Kommunikationslösungen.

Das Unternehmen wurde 1989 gegründet und zählt mit seinen 560 Mitarbeitern heute zu den großen mittelständischen ITK-Dienstleistern. Mit acht Standorten im Bundesgebiet hat NSG eine flächendeckende Struktur und stellt für die Kunden eine kurze Reaktionszeit und umfassende Betreuung sicher.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.nsg.de>

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Mit ihren beiden Geschäftsbereichen Computer Technologies und IT-Services verfügt die NSG über folgende Kompetenzbereiche:

- Konvergenz: Integration von Sprach-, Bild- und Datenkommunikation; Planung und Installation von Netzwerkinfrastruktur und TK-Systemen
- Mobile Computing: Produktauswahl, Konfiguration und Installation von Wireless LAN sowie Funkverbindungen
- Security: Integration von Sicherheitstechnologien in die IT-Infrastruktur
- Gebäudesicherheitstechnik: Installation elektronischer und mechanischer Sicherheitssysteme
- IT-Services: Planung, Implementierung und Service für IT-Systeme und -Applikationen

**NTC-Systemhaus**

Münsterstraße 255  
40470 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 96497-0  
Fax: +49 211 96497-29  
<http://www.ntc-systemhaus.de>  
[info@ntc-systemhaus.de](mailto:info@ntc-systemhaus.de)

Carsten Mohr,  
Geschäftsführer

Andre Beck,  
Technical Consultant

Andreas Mohr,  
Gesellschafter

Während viele Bereiche der IT-Branche von Stagnation geprägt sind, geht für das NTC Systemhaus die Zukunft weiter. Wir denken schon heute an morgen und richten uns konsequent weiter auf die Zukunft aus.

Als neue zusätzliche Schwerpunktthemen, neben unseren klassischen Segmenten wie Enterprise, Midrange und Business Computing, Integration Services in Verbindung mit Network- und Telecommunication Services, werden wir im Jahr 2004 beratungsintensive Geschäftsfelder wie MOF (Microsoft Operations Framework) und ITIL (IT Infrastructure Library) forcieren. Das NTC Systemhaus wird sich in diesen neuen Segmenten positionieren und kann schon heute mit ersten zertifizierten Mitarbeitern aufwarten.

Der Kunde von heute erwartet Full-Service für möglichst alle EDV- und IT-Themen, und das NTC Systemhaus wird diesen Anforderungen gerecht. Seit der Gründung 1995 hat sich das NTC Systemhaus am Standort Düsseldorf etabliert und baut seine Marktposition weiter aus. Nur so können wir in der Zukunft gemeinsam wachsen, mit zufriedenen und hoch produktiven Kunden, immer getreu unserem Motto

Das NTC Systemhaus hat sich zum Ziel gesetzt alle Aktivitäten mit unseren Kunden zusammen durchzuführen. Transparenz und Qualität sind Maßstäbe an denen sich moderne Full Service Dienstleister messen lassen müssen. Die IT unserer Kunden dient primär der Unterstützung der Wertschöpfungsprozesse und nicht dem Eigennutz.

Dafür steht unser Leitsatz „Let's do it together ...“, nach dem wir handeln.

Ihr NTC-Systemhaus



**NTT Europe Ltd.,  
Düsseldorf Branch**  
Immermannstr. 40  
40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 16470-0  
Fax: +49 211 16470-47  
<http://www.ntt.de>  
[info@ntt.de](mailto:info@ntt.de)

NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch ist eine Filiale der NTT Europe Ltd. mit der Sitz in London, in der die Europe-Aktivitäten der Mutterhauses NTT Communications Corp, Japan gebündelt sind. NTT ist Japans führender Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen und gehört zu den größten Telekommunikationsunternehmen weltweit.

Seit 1991 hat NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch mit seiner führenden Netzwerktechnologie nicht nur japanischen Firmen, sondern auch multinationale Firmen mit Standort in Europa unterstützt.

Die Ziele von NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch sind Dienstleistungen von höchster Qualität, Flexibilität und die Zufriedenheit unserer Kunden.

NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch bietet folgende Systemintegration- und Netzwerk-Dienstleistungen an: Arcstar-Globalnetwork, Internet, Intranet, Extranet.

Bei dem Arcstar-Globalnetwork bieten wir Mietleitungen mit Frequenzbandgarantie und änderbarem Frequenzband sowie verschiedenen Medienkommunikationsdiensten durch

Hochgeschwindigkeits-Digitalleitungen von 16kb/s bis 45 Mb/s rund um die Uhr. Zusätzlich offerieren wir Frame Relay und hochwertige privat-IP-Netzwerks-Dienstleistungen.

NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch bietet als erfahrener Internet-Provider weiterhin Internet-Gesamtdienstleistungen von Entwurf über Konstruktion bis zur Wartung als auch Anschlußdienstleistungen für Mietleistungen und LAN-ISDN an.

Weitere Serviceleistungen von NTT Europe Ltd., Düsseldorf Branch sind: GSM-Verkauf, Internet Telefon Service (IP Telefon) und eine umfassende Beratung.



**oaKNET**  
**Gesellschaft für Internetservices mbH**  
Kapellstr. 30  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9490904  
Fax: +49 211 9490908  
<http://www.oaknet.net>  
[oaknet@oaknet.net](mailto:oaknet@oaknet.net)

Klaus-Michael Köhler,  
Geschäftsführer

#### Wir über uns

Die Firma oaknet GmbH ist ein Internetservice-provider mit Fullservice Ausrichtung. Wir bieten Unternehmen neben den reinen Zugängen zum Internet, Hosting und Housing Services, Netzwerkplanung und Betreuung, Sicherheitskonzepte, Anbindung von Außenstellen und Hochverfügbarkeitslösungen an. Darüber hinaus sind wir kompetenter und kreativer Ansprechpartner bei Fragen zur Gestaltung und Umsetzung von Kommunikationskonzepten nicht nur fürs Intranet.

Die Fa. oaknet wurde 1996 gegründet und betreut neben Kunden aus dem Bereich Werbeanzeigen und deren Dienstleistern verschiedene kleinere und mittelständische Unternehmen aus den Bereichen Dienstleistung und produzierendes Gewerbe. Unsere Kunden, mit denen wir zum Großteil schon seit 1996 zusammenarbeiten, schätzen die unkomplizierte, schnelle und verlässliche Erledigung ihrer Aufträge, unseren Service und Support der auch am Wochenende und nach 18.00 erreichbar ist und nicht zuletzt unsere Freundlichkeit. Dies Alles zu fairen Preisen.

Weitere Infos erhalten Sie auf unseren Website unter [www.oaknet.net](http://www.oaknet.net) oder in einem persönlichen Gespräch.

Herr Klaus-Michael Köhler freut sich auf Ihren Anruf.

**Oberkassel.de**  
 Steffenstraße 31  
 40545 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 600014-0  
 Fax: +49 211 600014-28  
<http://www.oberkassel.de>  
[post@oberkassel.de](mailto:post@oberkassel.de)

#### Oberkassel.de

#### Stadtteilportale

- Heerdt.de
- Oberkassel.de

#### Netzwerktechnik

- Microsoft Systemadministration an kleinen und komplexen Netzwerkerkstrukturen

#### Sicherheitsdienste

- Kaspersky Solution Partner – Anti Virus
- Watchguard Firewall Solution Partner – Firewall

#### Internetdienste

- Internet Provider
- Domaincenter
- Aufbau und Pflege schlanker und komplexer Homepage- und Portalstrukturen
- Content Management Systeme

#### Kundenstrukturen

- Kleine und mittelständige Unternehmen



**OCToConsult – Oliver C. Tank**  
 Schwerinstraße 44  
 40477 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 6024322  
 Fax: +49 211 60224299  
<http://www.octoconsult.de>  
[consulting@olivertank.de](mailto:consulting@olivertank.de)

Oliver Tank,  
 Geschäftsführer

Die 2002 gegründete EDV-Beratung OCToConsult – Oliver C. Tank bietet Dienstleistungen im Bereich EDV-Systemwartung / Netzwerktechnik und Entwicklung von Internetauftritten für kleine und mittelständische Unternehmen und ausserdem Unterstützung in EDV-Projekten in grösseren Unternehmen.

Die folgenden Dienstleistungen sind ein Querschnitt aus den Tätigkeitsbereichen, bei denen ich Unterstützung in Projekten bei grösseren Unternehmen anbiete:

- Datawarehouse-Lösungen mit Oracle
- Einrichtung und Installation von Oracle-Datenbanken
- Reporting-Lösungen mit Cognos-Business Intelligence
- Reporting-Lösungen mit Crystal Reports
- Programmierung von Java-Anwendungen und Applets
- Entwicklung von Access-Anwendungen und Oracle-Anbindung und -Migration

Für kleine und mittlere Unternehmen habe ich ein umfangreiches Repertoire an Dienstleistungen, mit denen ein reibungsloses Funktionieren der EDV sichergestellt wird:

- Erstellung und Wartung von Internet-Präsenzen
- Programmierung von Individual-Lösungen
- Einrichtung und Konfiguration der Office-Anwendungen
- Erstellung von Druckvorlagen und Beauftragung der Druckausführung
- Installation und Einrichtung von EDV-Systemen (Rechnerwartung, Internet-Zugang etc.)
- Installation und Einrichtung von Netzwerken samt DSL-Zugang


**OEV Online Dienste GmbH**

Hansaallee 177  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 4554-03  
Fax: +49 211 4554-193  
<http://www.oev-online.de>  
[info@oev.de](mailto:info@oev.de)

Thomas Baumbach,  
Geschäftsführung

Anke Reclin, Leiterin  
Team Marketing & Kommunikation

Christian Schöneich, Leiter  
Team Projekt- & Prozessmanagement

Roman Schuster, Leiter  
Team IT Servicemanagement &  
Entwicklung

**Über uns**

Die OEV Online Dienste GmbH (OEV) ist ein gemeinschaftlich durch die öffentlichen Versicherungsunternehmen (ÖVU) der Bundesrepublik Deutschland gegründetes Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf.

Gemeinsam mit unseren Kunden, entwickeln wir innovative und interaktive Kommunikations- und Informationskonzepte. Die Internet-Strategien unserer Kunden werden unterstützt und je nach Auftrag in Lösungen umgesetzt. Die OEV integriert und vervielfältigt ihr Know-how und nutzt die Technologien neuer Medien um damit Einsparungsmöglichkeiten und Qualitätssteigerungen für die Kunden zu generieren.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Konzeption, Gestaltung und Umsetzung von Internetauftritten
- Entwicklung von innovativen, interaktiven Features (z.B. Berechnungstools, Bedarfsscheck oder Spielen)
- Erstellung von Machbarkeitsstudien mit Umsetzungs- und Investitionsplan
- Entwicklung, Betrieb und Support von Internetapplikationen


**OGIS GmbH**

Rathelbeckstr. 313  
40627 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 280733-10  
Fax: +49 211 280733-22  
<http://www.ogis.de>  
[info@ogis.de](mailto:info@ogis.de)

OGIS-Websites stehen für hochwertige Informationen und interaktive Serviceleistungen zu verschiedensten Themen. Unsere Spezialität sind Datenbank-gestützte Webanwendungen wie Portale und Communities, deren Inhalte direkt online über ein CMS (Content Management System) geändert werden können.



**OMS Online Marketing Service  
GmbH & Co. KG**

Zollhof 2a  
40221 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 563484-0  
Fax: +49 211 563484-44  
<http://www.oms-kombi.de>  
[info@oms-kombi.de](mailto:info@oms-kombi.de)

Iris Edelmann-Beck,  
Assistentin des Geschäftsführers

Georg Hesse,  
Geschäftsführer

Die OMS-Online Marketing Service GmbH & Co. KG ist der grösste nationale Online-Vermarkter regionaler Tageszeitungen bestehend aus 37 Verlagen mit insgesamt etwa 100 Online-Diensten. Zur Vermarktungsgemeinschaft gehören die grössten deutschen regionalen Zeitungsverlage wie z.B. Rheinische Post, Kölner Stadtanzeiger, Stuttgarter Zeitung, Berliner Morgenpost, Münchener Merkur etc.

Möchten Sie auf dem reichweitenstärksten Content-Angebot im Internet werben?

Mit Buchung der OMS-Kombi erreichen Sie 1,9 Millionen Internet-Nutzer pro Woche, das sind 3,5 % aller Internetnutzer (AGIREV, ORM 2003 II).

Sie brauchen nur einen Ansprechpartner für die bundesweite Werbeschaltung auf etwa 100 Online-Tageszeitungen.

Mit nur einer Buchung ist eine flächendeckende Kampagne in Deutschland möglich

Reichweite: 212 Mio. P's im März 2004



**OpenIT GmbH**

Jahnstrasse 18  
40215 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 239577-0  
Fax: +49 211 239577-10  
<http://www.openit.de>  
[info@openit.de](mailto:info@openit.de)

Maurice Kemmann,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Die OpenIT GmbH ist auf die technischen Belange der Informations- und Kommunikationsbranche spezialisiert. Das Unternehmen versteht sich als Partner in allen Fragen zu Netzwerken, Internet- und Kommunikationslösungen für kleine und mittelständische Geschäftskunden aller Branchen.

**Die Kernkompetenzen umfassen im Einzelnen:**

- Internet-Dienstleistungen: Anbindung von Unternehmen ans Internet; Server-Housig und Administration; Datenbankanbindung und alle Techniken, die eine Internet-Präsenz zu einem effizienten Werbemedium machen
- SMS-Versand: eigenständig entwickeltes SMS-Massenversand-System mit Großkunden- und Festnetzzugängen an alle vier GMS-Netze (D1, D2, O2, E-Plus) und Anbindung an viele ausländische Carrier
- EDV-Sicherheit: Verschlüsselungstechnologien; Virtual Private Networks; Firewalls
- Software-Entwicklung: Software-Lösungen nach individuellen Wünschen und Vorgaben



# ORACLE®

**ORACLE Deutschland GmbH**  
 Hamborner Str. 51  
 40472 Düsseldorf  
 Tel.: +49 180 2672253  
 Fax: +49 180 2672253  
[http://www.oracle.com/de/info\\_de@oracle.com](http://www.oracle.com/de/info_de@oracle.com)

Oracle Corporation (Nasdaq: ORCL) ist der weltweit führende Anbieter von Software für Informationsmanagement und das zweitgrößte unabhängige Softwareunternehmen. Der Konzern erzielte im Fiskaljahr 2004 einen Umsatz von mehr als 10,2 Milliarden US-Dollar und beschäftigt mehr als 41.000 Mitarbeiter. Das im Jahre 1977 gegründete Unternehmen bietet neben Datenbanken, Tools und Anwendungssoftware auch Beratung, Ausbildung und Support-Services. Oracle Technologie ist weltweit in fast allen Branchen sowie in 98 Firmen der „Fortune 100“-Liste vertreten.

Oracle hat seinen Hauptsitz in Redwood Shores, Kalifornien, und ist der erste Softwareanbieter, der über seine gesamte Produktlinie vollständig internetfähige Unternehmenssoftware entwickelt und vertreibt. Dazu gehören Datenbanken, Unternehmensanwendungen sowie Entwicklungs- und Analysewerkzeuge. Mit seinem „Suite“-Ansatz verfolgt das Unternehmen das Ziel, seine Software so zu entwickeln, dass alle Produkte untereinander kompatibel sind.

Die ORACLE Deutschland GmbH hat ihren Sitz in München und unterhält 11 Geschäftsstellen. Vorsitzender der Geschäftsführung ist Rolf Schwirz.

Die Oracle Software (Schweiz) GmbH hat ihren Sitz in Baden-Dättwil und unterhält drei weitere Geschäftsstellen in Bern, Bottmingen und Genf. Managing Director ist Joachim Asbrede.

In Österreich ist die Oracle Austria GmbH seit 1985 mit Firmensitz in Wien vertreten. Geschäftsführer ist Helmut Eichert.



**parche & partner AG**  
 Alte Kölner Str. 33  
 40885 Ratingen  
 Tel.: +49 2102 1889-0  
 Fax: +49 2102 1889-30  
<http://www.parche.de>  
[vertrieb@parche.de](mailto:vertrieb@parche.de)

Horst Spiecker,  
 Leiter Vertrieb

Dietmar Jansen,  
 Vorstand

## Leistungsangebot Qualitätsmanagement/ Qualitätssicherung

### Qualitätsmanagement bei der Software- Entwicklung und Software-Wartung:

- Festlegung von Qualitätsanforderungen und -zielen
- Ableitung prüfbarer Qualitätskriterien
- Planung, Durchführung und Verfolgung konstruktiver und analytischer Qualitätsmaßnahmen
- Prozesskontrolle und Prozessverbesserung (Dokumentation, Audits, kontinuierliche Verbesserungsprozesse)
- Schrittweiser Aufbau oder Belebung eines Qualitätsmanagementsystems
- Entwicklung von Teststrategien
- Testmanagement und Betreuung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Konzeption und Durchführung von Last- und Performance-Tests

### Beratung zu Methoden, Prozessen und Werkzeugen zur Verbesserung der Prozessqualität im Software- Entwicklungsprozess:

- Anforderungsmanagement
- Änderungsmanagement

- Projektplanung
- Projektsteuerung und -verfolgung
- Projektkoordination
- Software-Produktion
- Betreuung von Pilotphasen
- Wartung

### Testmanagement im Rahmen der Qualitätssicherung bei der Software- Entwicklung und Software-Wartung:

- Übernahme des Testmanagements innerhalb von Projekten als Bestandteil der Qualitätssicherung
- Koordination von analytischen und konstruktiven Maßnahmen
- Umfassende Information über Produktstatus und noch erforderliche Aufwände
- Auswahl und Anwendung der an die Projektziele angepassten Testmethoden und Testabläufe unter Berücksichtigung einer vollständigen Testabdeckung aller Qualitätsmerkmale
- Berücksichtigung aller Abnahme- und Übergabe-Anforderungen für Eigen- und Fremdprodukte



**PASS Consulting (Region West) GmbH**  
 Jägerhofstr. 19-20  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 497689-0  
 Fax: +49 211 497689-400  
<http://www.pass-consulting.com>  
[west@pass-consulting.com](mailto:west@pass-consulting.com)

Detlef Wanitzek,  
 Geschäftsführer

**PASS Consulting Group**  
 Schwalbenrainweg 24  
 63741 Aschaffenburg  
 Tel.: +49 6021 3881-0  
 Fax: +49 6021 3881-400

#### Wir über uns

PASS Consulting (Region West) GmbH ist die Düsseldorfer Niederlassung der PASS Consulting Group. Hauptsitz ist Aschaffenburg.

Die PASS Consulting Group wurde 1981 gegründet. Wir beraten unsere Kunden bei der Optimierung von Businessprozessen und Systemen hauptsächlich in den Branchen Banking & Insurance, Telekommunikation, Information, Touristik und Medien. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbinden IT- mit Fachkompetenz und sie sind Professionals wenn es um die Beratung und Durchführung komplexer IT-Projekte geht.

#### Research & Strategies:

Auf der Basis von Markt-, Trend- und Technischen Analysen und den sich daraus ergebenden Benchmarks sind wir in der Lage, unseren Kunden Hinweise über die jeweils richtigen Investitionen zu geben. Aus unseren Research Ergebnissen leiten wir für den Kunden erfolgversprechende Handlungsalternativen ab.

#### Projects & Services:

Die richtigen Strategien werden auf Basis von Projekten umgesetzt. Diese Umsetzung unterstützen wir durch unser Projektmanagement und unsere Services.

#### Products & Components:

Projekte sind nur dann erfolgreich, wenn sie schnell genug umgesetzt werden. Unsere Produkte und Komponenten helfen, den Time to Market zu verkürzen und Projekte zum Erfolg zu führen.

#### Management & Operation:

IT Lösungen können Sie auch von PASS betreiben lassen. Den Betrieb können wir für Sie im Sinne eines kompletten oder partiellen Outsourcing realisieren.



**Payangoo Design**  
 Herderstraße 61  
 40237 Düsseldorf  
 Tel.: +49 179 5109331  
<http://www.payangoo.de>  
[vh@payangoo.de](mailto:vh@payangoo.de)

#### Wir über uns

Payangoo Design ist eine Agentur für Kommunikationsdesign. Inhaberin von Payangoo Design ist Victoria Herbig, Kommunikationsdesignstudentin in Düsseldorf. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt momentan auf Konzeption, Gestaltung, Realisierung und Pflege komplexer Webauftritte. Wir wissen, dass es heutzutage nicht mehr genügt, irgendeine Website im Netz zu haben. Nur Internetauftritte, die strukturell klar aufgebaut, visuell ansprechend und technisch einwandfrei sind, können sich aus der Informationsflut hervorheben und somit erfolgreich sein.

Ich biete Ihnen die komplette Betreuung rund um Ihren Webauftritt. Zu Beginn erstelle ich Ihnen ein transparentes Angebot mit Festpreisen, so dass Sie sofort genau wissen, was für Kosten auf Sie zukommen. Ob es sich nun um eine ganz neue Website handelt, oder eine bereits bestehende Website optimiert werden soll – wir finden zusammen die richtige Lösung. Von den ersten Überlegungen zu Inhalt und Struktur bis hin zur Gestaltung und Program-

mierung der Website, dem Einpflegen der Inhalte oder dem Eintragen in die wichtigsten Suchmaschinen, erhalten sie alles aus einer Hand. Und sollte einmal der Bedarf bestehen, kann ich auf weitere qualifizierte Fotografen, Designer, Programmierer oder andere Fachkräfte zurückgreifen.



**pbd Pressebüro Düsseldorf**  
 Ulmenstraße 23  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 484422  
 Fax: +49 211 484424  
<http://www.pbdagentur.de>  
[pbdagentur@aol.com](mailto:pbdagentur@aol.com)

Eberhard Liliensiek

#### Wir über uns

Nachrichtenagentur, Zeitungskorrespondenz, Rundfunkkorrespondenz, Radioberichterstattung, Fernsehrecherche, Medienberatung, Seminare (Schwerpunkt: Mittelstand), Synchronsprecher, Reportage, Foto.



**PC-Infoland-Systembetreuungs-GmbH**  
 Luegalle 15  
 40545 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5538-16  
 Fax: +49 211 5538-29  
<http://www.pc-infoland.de>  
[info@pc-infoland.de](mailto:info@pc-infoland.de)

Dov Scheinmann,  
 Geschäftsleitung

Telefonische Soforthilfe bei Computerhard- und Softwareproblemen Aufgrund der ständig ansteigenden Zahl von PC-Anwendern in einem immer unübersichtlicher werdenden Markt von Produktneuheiten, besteht ein großer Bedarf an schneller, qualifizierter und unabhängiger Beratung.

PC-INFOLAND hat sich seit 1995 der telefonischen Betreuung für PC/Notebook-Anwender verschrieben. Durch die täglich eingehenden Anrufe, verfügen wir über einen breiten Erfahrungsschatz und eine sehr hohe Kompetenz, die sich in der sachkundigen und vor allen Dingen schnellen Problemlösung für den ratsuchenden Kunden niederschlägt.

Besonderer Servicevorteil: Kunden erhalten eine Call-Back-Garantie: ist ein Problem des Anrufers nicht sofort zu lösen, ist die Recherche und der Rückruf beim Kunden kostenlos.

#### Unsere Serviceleistungen umfassen die Einrichtung von Helplines mit Computerexperten für

- SW/HW Hersteller, Händler
- Firmen PC-User Helpdesks
- Verbände und sonstige Kooperationspartner.

Bei der Wahl der Servicrufnummer (z.B. 0800, 0180, 0900 usw.) richten wir uns nach den Wünschen der Partner.



**PCSERV GmbH**  
**Professional Computer Service**  
 Kölner Landstrasse 429 a  
 40589 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 758488-90  
 Fax: +49 211 758488-99  
<http://www.pcserv.de>  
[info@pcserv.de](mailto:info@pcserv.de)

PCSERV GmbH – Professional Computer Service

Sie suchen einen kompetenten Partner in Sachen Programmierung, Netzwerktechnik oder Ähnlichem...?! ...das junge, dynamische Team der Firma PCSERV GmbH bietet Ihnen genau das und vieles mehr!!!

Die Firma PCSERV GmbH wurde 1999 in Düsseldorf gegründet. Wie bieten einen kompletten Rundumservice von Datenbanken, Websites, Präsentationen, individueller Anpassung bestehender Systeme, Netzwerktechnik etc.

Unsere selbstentwickelten Datenbanken werden erfolgreich, zeit- und kostensparend z.B. bei der Firma Henkel KGaA eingesetzt.

Lotus Notes, VB/VBA, Officeapplikationen, Access, Insight/Dynasight, MIS Alea, Websites, E-commerce, Cgi-Programmierung, Netzwerke, Präsentationen, Multimedia Anwendungen, Director/Flash

Testen auch Sie unser Know-how und werden einer unserer zufriedenen Kunden.



**Piepenbrock Schuster Consulting AG**  
 Schumannstr. 62  
 40237 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 687888-30  
 Fax: +49 211 687888-33  
<http://www.psc-ag.de>  
[info@psc-ag.de](mailto:info@psc-ag.de)

Dr. Ernst-Olav Ruhle,  
 Vorstand

Heiko Heger

#### Wir über uns

Die Piepenbrock Schuster Consulting AG wurde zum 01.03.2004 ins Leben gerufen. Gründer sind Partner der Kanzlei Piepenbrock Schuster, die neben rechtlicher Beratung ihre Aktivitäten schon seit mehreren Jahren auch auf wirtschaftliche und technische Beratung, insbesondere im Telekommunikationssektor aber auch in anderen Wirtschaftszweigen ausgedehnt haben.

#### Unsere Dienstleistungen

- ökonomische und technische Beratung für Telekommunikation und Energieversorgung

Die ökonomische und die technische Beratung haben in den letzten Jahren – teilweise in Kombination mit rechtlicher Beratung – einen starken Wachstumspfad eingeschlagen. Viele rechtliche Verfahren lassen sich ohne ökonomischen Input kaum führen, wichtige Ergebnisse aus technischen und ökonomischen Analysen lassen sich aber auch ohne rechtliche Unterstützung nicht in die Praxis umsetzen. Diesen Aspekt haben wir erkannt und daher spezialisierte Beratungsaktivitäten für ökonomisch-technische Fragen etabliert.

Gleichzeitig bildet aber auch die Kombination aus Ökonomie und Technik allein eine für viele Projekte wichtige Kombination. Die Neugestaltung und Überarbeitung von technischen und organisatorischen Prozessen mit einer verbundenen ökonomischen Bewertung ist hier ebenso als Beispiel zu erwähnen wie Business-Planungsprojekte auf der Grundlage solider technischer Kenntnis über Preise und Produkte.

Suchen Sie juristische Beratung, dann sind Sie bei der Kanzlei Piepenbrock Schuster an der richtigen Adresse.



**PK-Systemtechnik**  
Tusmannstr. 33  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 489443  
Fax: +49 211 489444  
<http://peka.com>  
[info@peka.com](mailto:info@peka.com)

Peter Kressig,  
Geschäftsführer

**PK-Systemtechnik P.Kressig**

**Computer + Telekommunikation**  
Tusmannstr. 33  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 489443  
Fax: +49 211 489444

#### Wir über uns

Wir beschäftigen uns seit über 10 Jahren mit dem Fortschritt der PC-Entwicklungen und versuchen, die heute möglichen Techniken zur Erleichterung des Lebens für den Menschen nutzbar umzusetzen.

Zu diesem Zwecke begleiten wir den Kunden ggf. durch die Planungsphase und fertigen / konfigurieren individuelle PC-Systeme. Diese werden auf die Bedürfnisse und Anforderungen des Kunden optimiert.

Anschließend stehen wir gerne für Fragen, Änderungswünsche, Erweiterungen, Service / Reparaturen zur Verfügung.

Ausgefallene oder auch seltene Wünsche betrachten wir als Herausforderung zur Umsetzung, testen Sie uns !

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- PC Hard- und Software, individuelle PC-Systeme, Telekommunikationseinrichtungen, Netzwerke / LAN,WAN,WLAN

- File-, Raid-, CDR-, Backup-, Fax-, E-Mail-, Alarm-, Video-, Werbe- Server, Router, HUB's, Switches, HotSpots
- ausgefallene / seltene Hardware .. z.B. Gehäuse als Würfel oder für das HiFi-Rack, Midi-Tower mit Leder bezogen, Maus oder TFT aus Echt-Holz, leuchtende Tastaturen, ...
- Internet-Zugänge, technische Anbindung, Internetdienste für Anbieter ( Domainregistrierung, Erstellung von Internetseiten )
- Beratung / Planung und Vernetzung von PC-Systemen, Verkabelung, Konfigurationen, kundenspezifische Lösungen
- Computer: Beratung, Fertigung, Konfiguration, Optimierung / Erweiterung / Tuning, CaseModding, Reparatur / Service



**PLANWERK 6 websolutions**  
Herzogstr. 85  
40215 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6015919  
Fax: +49 211 6015917  
<http://www.planwerk6.de>  
[info@planwerk6.de](mailto:info@planwerk6.de)

#### Wir über uns

Planen Sie mit uns Ihren erfolgreichen Internetauftritt.

Wir bieten Ihnen ein Full-Service-Angebot von Konzeptentwicklung, Beratung, Gestaltung und technischer Umsetzung bis hin zum Webhosting auf unseren eigenen Servern sowie der anschließenden Seitenpflege.

**Pointmax**

Harkortstraße 35  
40880 Ratingen  
Tel.: +49 2102 4079-0  
Fax: +49 2102 4079-45  
<http://www.pointmax.de>  
[info@pointmax.com](mailto:info@pointmax.com)

Oliver Matheisen,  
Vertrieb

**Wir über uns**

Die Pointmax Computer GmbH (gegründet 1994) hat sich überwiegend mit professionellen Computersystemen für den anspruchsvollen Anwender einen Namen gemacht. Im Angebot sind Wireles-LAN Produkte, NAS-Server (Network Attached Storages), RAID-Lösungen, Netzwerkserversysteme und auf Sun-Technologie basierende Notebooks. Bei allen Computern aus dem Hause POINTMAX wird größte Sorgfalt auf die Auswahl der Komponenten gelegt.

**PPS PFEIFFER PC SERVICE**

Heerdter Landstraße 242  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 500133

Jürgen W. PFEIFFER

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- BERATUNG bei allen kleinen & großen EDV-Aufgaben & Problemen
- BETREUUNG neuer und älterer PCs / NOTEBOOKS
- VERKAUF von COMPUTERN und ZUBEHÖR einschl. Bürokommunikation

auf Wunsch auch Zustellung & „schlüsselertige“ Installation

- WARTUNG & REPARATUR
- SCHULUNG
- NOTDIENST auch am Wochenende

wir verkaufen nicht nur – wir sind auch da, wenn Sie uns brauchen!!

**PRKOMM**

An der Feuerwache 75  
41564 Kaarst  
Tel.: +49 2131 766240  
Fax: +49 2131 766241  
<http://www.prkomm.de>  
[frank.herbers@prkomm.de](mailto:frank.herbers@prkomm.de)

Frank Herbers,  
Inhaber, Redakteur und PR-Berater

Benötigen Sie einen Redakteur, der Ihre Beiträge, Berichte und Artikel sauber recherchiert und Ihre Leser oder Hörer begeistert? Suchen Sie einen Moderator, der Ihre Hörer mit Erfahrung, Professionalität und Personality an Sie bindet oder Ihre Veranstaltung zu dem Event macht, über den alle reden?

Möchten Sie Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung durch eine professionelle und erfahrene Presse- + Öffentlichkeitsarbeit, Public Relations und einen ansprechenden Internetauftritt noch stärker auf Ihrem Markt platzieren?

Und für alle diese Leistungen und Services erwarten Sie einen fairen Preis?

Wenn Sie eine oder mehrere dieser Fragen mit JA beantworten, dann sollten wir uns kennen lernen. Informieren Sie sich und lassen Sie uns miteinander reden!

Tätigkeitsprofil (Auszug):

- Pressearbeit / Public-Relations / Öffentlichkeitsarbeit
- Moderation (Radio und Veranstaltungen)
- Sprechertätigkeiten (Filme, Präsentationen, Werbung)
- Redaktionsarbeit und Planung
- Reportagen (Radio und Print)
- Aufbau, Relaunch und Aktualisierung Ihrer Internetpräsenz (Design und Inhalt / „Content“)
- Mediaplanung / Marketing / Events

**Pro Print & Kommunikation GmbH**

Bilker Allee 217  
40215 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 301257-0  
Fax: +49 211 301257-200  
<http://www.proprint.de>  
[info@proprint.de](mailto:info@proprint.de)

Dieter Maaßen,  
Geschäftsführer

Rainer Stabiszewski,  
Geschäftsführer

Hans-Peter Arend,  
Geschäftsführer

Ingrid Heling,  
Assistentin der Geschäftsführung

Die Pro Print & Kommunikation GmbH steht als Kommunikations-Dienstleister für ein breites Portfolio auch ungewöhnlicher Leistungen, Ideen und Services.

Von der Kommunikations- und/oder Unternehmens-Beratung über Konzeption, Visualisierung, Layout, Text, Gestaltung bis zur technischen Umsetzung für den Einsatz in allen Medien. In Projekte aber auch in einzelnen Projekt-Schritten. Ganz nach Maß.

Und neben dem hohen Qualitätsanspruch an die geforderten Leistungen ist uns die gute Zusammenarbeit mit unseren Kunden besonders wichtig. Partnerschaftlich. Langfristig. Teamorientiert. Anders.

Interessante Argumente und neue Wege, die für die Zusammenarbeit mit Pro Print & Kommunikation sprechen, erfahren Sie im direkten Gespräch. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



**profinova KG**  
für angewandtes Marketing  
Arndtweg 2  
41564 Kaarst  
Tel.: +49 2131 4024831  
Fax: +49 2131 381676  
<http://www.profinova.de>  
[info@profinova.de](mailto:info@profinova.de)

#### Über uns

Als umsetzungsstarke Berater und Dienstleister bieten wir, die profinova KG für angewandtes Marketing, vernetzte, budget- und nutzenorientierte Lösungen in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Organisationsentwicklung an. In unserem Fokus stehen mittelständische Unternehmen und Industrieunternehmen, die im Business-to-Business-Bereich tätig sind.

- Für uns heißt Kompetenz: Wissen plus Erfahrungen

Von der Analyse über die Konzeption bis hin zur Umsetzung – unser Leistungsspektrum umfasst alle relevanten Aspekte, die dazu beitragen, im Wettbewerb zu bestehen. Praktikable Kundenlösungen zu erarbeiten und umzusetzen, sind unser Ziel. Daran lassen wir uns messen.

- Business-to-Business-Märkte sind unsere Spezialität

Wir kommen aus den Märkten, in denen sich unsere Zielgruppen befinden und sind spezialisiert auf den B2B-Bereich. Wir wissen somit genau, welche Markt-, Kunden- und Technologieanforderungen gestellt werden, was machbar

und realisierbar ist. Dies wird durch langjährige Berufserfahrungen unserer Mitarbeiter (Ø 12 Jahre), diverse Lehraufträge sowie eine Vielzahl an Vorträgen und Veröffentlichungen eindrucksvoll unterstrichen.

- Unsere Wissensstände sind immer aktuell

Wir arbeiten mit führenden Wissens- und Kompetenzzentren im In- und Ausland zusammen. Aufgrund der sehr engen Vernetzung mit Wirtschaftshochschulen sind wir in der Lage, aktuelles Management- und Marketingwissen zeitnah und praxisbezogen einzusetzen.

profinova – Wir bringen es auf den Punkt!



**PTV Planung Transport Verkehr AG**  
Aachener Str. 164  
40223 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 93885813  
Fax: +49 211 93885855  
<http://www.ptv.de>  
[duesseldorf@ptv.de](mailto:duesseldorf@ptv.de)

Jasmin Knappe,  
Unternehmenskommunikation

**PTV Planung Transport Verkehr AG**  
Stumpfstr. 1  
76131 Karlsruhe  
Tel.: +49 721 96510  
Fax: +49 721 9651699

#### Wir über uns

Die PTV AG bietet Software, Consulting und Forschung für die Reise-, Verkehrs- und Transportplanung im B2B-Bereich. Europa-weit marktführend sind PTV-Produkte wie map&guide zur professionellen Routenplanung, VISUM für die Verkehrsplanung und ptv intertour für die Tourenplanung. In den Geschäftsfeldern Traffic, Mobility und Logistics sichert das Unternehmen mit zukunftsfähigen Konzepten und innovativen Technologien auch langfristig die Mobilität.

Ob Straße, Schiene oder ÖPNV – die intelligente Planung und Nutzung der Verkehrsinfrastruktur steht im Zentrum der Aktivitäten im Geschäftsfeld Traffic. Hier arbeitet PTV vor allem für die öffentliche Hand, private und öffentliche Betreibergesellschaften, Verkehrsbetriebe und -verbände, für Planungsbüros und die Industrie.

Die Softwarelösungen und Services im Geschäftsfeld Mobility decken das Gesamtspektrum des individuellen Mobilitätsmanagements ab. Telematikdienstleister, Mobilitätszentralen und Internetportale finden hier ihre optimale

Plattform sowie neueste Technologien für Web, WAP und lokalisierbare Mobilgeräte. Gemeinsam mit ihrer Tochterfirma MAP&GUIDE GmbH betreibt PTV das Reiseportal [www.Reiseplanung.de](http://www.Reiseplanung.de).

Das Geschäftsfeld Logistics entwickelt Software und ASP-Dienste für Tourenplanung und Flottenmanagement sowie Geomanagement-Lösungen für die Planung und Visualisierung von Liefer- und Vertriebsstrukturen.





**public joy**  
**agentur für kommunikation.marketing.**  
**design**  
 markgrafenstr. 66  
 40545 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5508610  
<http://www.publicjoy.de>  
[info@publicjoy.de](mailto:info@publicjoy.de)

Stefan Schröder,  
 Geschäftsführung

Wer und was ist public joy?

Wir sind eine junge FullserviceAgentur und seit 2001 in den Bereichen Kommunikation, Marketing und Design tätig. Als schlagkräftige Agentur vertreten wir den Standpunkt in kurzen Wegen ohne Informationsverluste direkt zu effizienten Ergebnissen zu gelangen.

Hohe Flexibilität, Qualitätssicherung, positives Denken und eine Menge Motivation für die sich ständig ändernden Verbrauchergewohnheiten und neuen Märkte sind für uns das A&O.

Unsere Kunden sind wie wir. Neugierig und auch mal ein bisschen verrückt. Sie haben Spass an schönen Dingen, die nicht immer ganz alltäglich sind.

Weil wir genauso denken wie unsere Kunden, bieten wir neue und erfrischende Lösungen. Von Anfang an erhalten Sie überschaubare Konzepte, die wir Ihnen fair kalkulieren und transparent darstellen.

Mit unserem umfangreichen know how machen wir eine Menge möglich und bieten Ihnen als kreative Agentur einen optimalen Fullservice und eine rundum serviceorientierte Betreuung.

Newsletter . Mailings . Flyer . Plakate . Prospekte . Kataloge . Imagebroschüren . Websites .

Messe- und Eventplanungen . Fotografie . Public Relations . Anzeigen . Corporate Identity .

Versand / Lettershop . IT-Dienstleistungen . Officemanagement . Audiovisuelle Lösungen

# QVC®

**QVC Deutschland GmbH**  
**Rhein Studios**  
 Plockstr. 30  
 40221 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 3007-0  
 Fax: +49 211 3007-5100  
<http://www.qvc.de>  
[info@qvc.de](mailto:info@qvc.de)

Dr. Ulrich Flatten,  
 CEO

Bob Kendig,  
 Geschäftsführer und Sales & Marketing

QVC Deutschland, Sendestart im Dezember 1996, verbuchte im Geschäftsjahr 2003 einen Nettoumsatz von 378 Mio. Euro und ist damit führend im deutschen Teleshoppingmarkt. Das Düsseldorfer TV-Kaufhaus erreicht mit seinem Programm via Kabel und Satellit mittlerweile über 34 Mio. Fernsehhaushalte im deutschsprachigen Raum und ist zusätzlich mit einem Shop im Internet vertreten. Die Mutterfirma QVC Inc. (USA) ging 1986 erstmalig auf Sendung und zählt heute zu den weltweit führenden elektronischen Einzelhandelsunternehmen.

QVC sendet täglich 24 Stunden live. Die Produktpalette reicht von Schmuck über Heimwerkerbedarf, Mode, Kosmetik, Fitness, Gartenartikel, Elektronik bis hin zu Haushaltsgeräten und Sammlerobjekten. Die Angebotspalette wird ständig erweitert und der Nachfrage angepasst. Alle Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Die Präsentation erfolgt durch qualifizierte Moderatoren, die alle Produktvorteile detailliert darstellen.

Die QVC Bestellannahme ist über eine gebührenfreie Telefonnummer zu erreichen. Professionelle Kundenbetreuung und flexibler Service, rund um die Uhr, sind selbstverständlich. Das QVC Distributionszentrum sorgen für eine reibungslose Auslieferung der Ware innerhalb kürzester Zeit. Für alle Artikel gilt ein einmonatiges Rückgaberecht und eine Geld-zurück-Garantie.

QVC das heißt Quality, Value, Convenience und bedeutet, qualitativ hochwertige Ware zu einem fairen Preis-Leistungsverhältnis komfortabel und bequem einkaufen zu können.


**RAe Piepenbrock & Schuster**

Achenbachstr. 73  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6878880  
Fax: +49 211 68788868  
mail@ra-ps.de

Dr. Peter Schmitz,  
Rechtsanwalt

**Wir über uns**

Unsere Kanzlei hat drei juristische Tätigkeitsschwerpunkte, nämlich Regulierungsrecht (insbesondere TK, sowie Post, Energie, Bahn) und Telemediarecht (z.B. Internet- und Multimediarecht) sowie Allgemeines Wirtschaftsrecht. Unsere Dienstleistung umfasst Beratung, gestaltende Tätigkeit (z.B. Verträge, AGB, Sicherheits-, Datenschutz- und Outsourcing-Konzepte) sowie Prozessführung (inkl. Schiedsgericht).

Seit der Gründung 1998 sind wir kontinuierlich gewachsen und nach den einschlägigen RA-Handbüchern als eine der drei führenden TK-Kanzleien in Deutschland anerkannt. Wir legen viel Wert auf individuelle und persönliche Beratung sowie den wirtschaftlichen Nutzen für unsere Mandanten. Viele unserer Mitarbeiter haben schon vor und mit der Liberalisierung des TK-Marktes in angesehenen TK-Unternehmen Erfahrungen gesammelt, so dass wir auch die „Firmensicht“ kennen und nicht im „juristischen Elfenbeinturm“ sitzen. So haben wir trotz (oder gerade wegen) unserer relativen Größe auch Verträge mit Milliardenvolumen bearbeitet und verhandelt sowie einen Mandanten in dem bislang größten deutschen Gerichtsverfahren (Streitwert von über 8 Mrd. ) beraten.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- TK-Recht
- Internet-Recht
- Wirtschaftsrecht
- Datenschutz-, Überwachungs- und Sicherheitsrecht.

Wir beraten unsere Mandanten darüber hinaus in allen Aspekten des allgemeinen Wirtschaftsrechts. Suchen Sie Wirtschafts- und Technik-Beratung, sind Sie bei der Piepenbrock & Schuster Consulting AG an der richtigen Adresse.

**Ricoh Europe BV**

Oberrather Str. 6  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 65460  
Fax: +49 211 6546308  
<http://www.ricohpmmc.com>  
support@ricohpmmc.com

**Wir über uns**

Ricoh ist ein weltweit führender Hersteller von und Dienstleister für Office Equipment aller Art.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen umfasst:**

- multifunktionelle Farbdrucker
- Kopierer
- Scanner
- Telefax
- DVD/CD-Brenner
- Speichermedien
- Digitalkameras



CONSUMER  
INSIGHT

**RSG Consumer Insight GmbH**

Lindemannstraße 82  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 6704-211  
Fax: +49 211 660002  
<http://www.rsg-ci.de>  
[info@rsg-ci.de](mailto:info@rsg-ci.de)

Dipl.-Kfm. Markus Küppers,  
Geschäftsführer

RSG Consumer Insight berät Firmen bei der Entwicklung von Neuproduktideen, neuen Dienstleistungskonzepten und Werbung auf der Basis von qualitativer Marktforschung. In der Forschung setzen wir bewährte und neue Tools ein, um Insights bei den Zielgruppen zu identifizieren, die eine zielgerichtete Entwicklung erst möglich machen.

Unsere Branchenerfahrungen reichen von Konsumgütern über industrielle Dienstleistungen bis zu B-to-B/B-to-E.



MARKETING  
RESEARCH

**RSG Marketing Research GmbH**

Lindemannstrasse 82  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 7604-0  
Fax: +49 211 660002  
<http://www.rsg-ddf.de>  
[wilkesmann@rsg-ddf.de](mailto:wilkesmann@rsg-ddf.de)

**RSG Philosophie**

**Consulting driven by Research**

Beratung ist für uns gelebte Kultur. RSG Marketing Research versteht unter Beratung die Umsetzung von Informationen über Menschen und Märkte in konkrete Handlungsempfehlungen, die unseren Kunden helfen, effizienter und erfolgreicher zu sein.

In unserer Forschungsarbeit achten wir auf die Validität der von uns erhobenen Informationen und die Nachvollziehbarkeit unserer Empfehlungen. Wir arbeiten auf dem neuesten Stand der Sozialforschung.

**Partnerschaft mit unseren Kunden**

Das Bemühen um die bestmögliche Empfehlung für unsere Kunden setzt eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit voraus. Wir verstehen uns als Moderator zwischen den Bedürfnissen des Verbrauchers und den Möglichkeiten und Interessen unserer Kunden.

**Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital**

Unsere Kompetenz bestimmt sich durch die Qualifikation unserer Mitarbeiter. Die Entwicklung unserer Mitarbeiter ist deshalb unsere wichtigste und nachhaltigste Investition.



**SAGA GmbH**  
**Scan-Service**  
 Lantzallee 19  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 47845-0  
 Fax: +49 211 47845-16  
<http://www.saga-gmbh.de>  
[info@saga-gmbh.de](mailto:info@saga-gmbh.de)

Ludwig Nickel,  
 Vertrieb

Die SAGA GmbH erbringt Dienstleistungen rund um die elektronische Archivierung. Mit unserem leistungsstarken Scan-Service's digitalisieren wir sowohl grosse Altarchive als auch das komplette Tagesgeschäft unserer Kunden.

Wir verfügen über verschiedenste Hochleistung um jegliches Belegmaterial, vom kleinen Kassenbon bis hin zur DIN A0 Zeichnung, zu digitalisieren.

Neben dem Scan-Service bieten wir auch die herkömmliche manuelle und automatische Datenerfassung an.



**Sawukaytis GmbH**  
**Bürobedarf Großhandel**  
 Am Köhnen 68  
 40599 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 743021  
 Fax: +49 211 743086  
<http://www.zugabe.de>  
[buero@sawukaytis.de](mailto:buero@sawukaytis.de)

Frank Sawukaytis,  
 Geschäftsführer

Über 40 Jahre Familienunternehmen  
 Qualität und Zuverlässigkeit.

Eine Leistung, die uns auch weiterhin verpflichtet.

#### Im Bereich:

- Bürobedarf
- selbstgebaute PC's, Notebooks und Fertigsysteme
- Zubehör (Laufwerke, Brenner, Festplatten Controller, MP3 Player)
- Toner und Tinte
- Drucker, Kopierer
- Büromöbel und Stühle

In der heutigen modernen und schnelllebigen Zeit setzen wir folgende Maßstäbe, die für uns von größter Bedeutung sind:

- schneller und freundlicher Lieferservice
- höchste Qualität
- spitzen Preis-Leistungsverhältnis
- umweltfreundliche Produkte
- hohe fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter

Wer an sich selbst hohe Ansprüche stellt, geht auch in seinem Umfeld keine Kompromisse ein.

Wir setzen auf Kontinuität und Flexibilität, die wir in unserem Unternehmen immer wieder hervorheben.

Daher freuen wir uns auch, daß wir eine Menge unserer Kunden als langjährige Kunden bezeichnen dürfen,

die unsere Vorzüge und unseren Einsatz schätzen. Wir sind bemüht, so oft wie möglich umweltbewußt zu Handeln.

Optimale Planung und Koordination einiger Unternehmensabläufe und die reibungslose Kommunikation unter Ihren Mitarbeitern möchten wir mit unserem Service verstärken. Gerne informieren wir Sie auf Wunsch auch regelmäßig über Produktneuheiten und für die persönliche Beratung stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch unter

0211-743021

mit Rat und Tat zur Seite.

**SCALTEL AG**

Niederlassener Straße 2  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 5067445  
Fax: +49 211 5067446  
<http://www.scaltel.de>  
[info@scatel.de](mailto:info@scatel.de)

Marcus Hesse,  
Area Sales Manager

**SCALTEL AG**

Buchenberger Straße 18  
87448 Waltenhofen  
Tel.: +49 831 54054-0  
Fax: +49 831 54054-30

Mit einem klaren Konzept, Know-how, hochmotivierten Mitarbeitern und viel Ehrgeiz und Zielstrebigkeit hat sich SCALTEL als namhaftes Unternehmen im Bereich der Daten- und Telekommunikationstechnik etabliert.

Die konsequente Ausrichtung auf die wesentlichen Stärken, sowie das ständige Streben nach „Perfektion“ ließen bereits aufhorchen. SCALTEL betätigt sich in den Geschäftsfeldern :

- Netzwerkinfrastrukturen
- Übertragungstechnik im LAN/WAN
- Richtfunk
- Netzwerkmanagement Zentrale
- Sicherheitslösungen

Mit diesen Geschäftsbereichen realisiert SCALTEL bundesweit IT-Projekte.

Vom Tagesprojekt bis hin zum zeitintensiven Großprojekt arbeitet SCALTEL als Berater, Planer, Techniker und Ingenieur, aber vor allem als Partner unserer Kunden.

Professionelle Netzwerk-Management-Services über das hausinterne OMC-Center komplettieren die drei Geschäftsbereiche.

SCALTEL arbeitet ausschließlich mit Herstellern zusammen, die auf ihrem Gebiet führende Spezialisten sind und sich ständig weiterentwickeln:

- Cisco Systems
- ECI Telecom
- Enterasys Networks
- LGP Allgon
- Microwave Networks
- RAD Data Communications

**SCHNEIDER INTERCOM GmbH**

**Kommunikations- und Sicherheitssysteme**  
Heinrich-Hertz-Str. 40  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 88285-0  
Fax: +49 211 88285-211  
<http://www.schneider-intercom.de>  
[info@schneider-intercom.de](mailto:info@schneider-intercom.de)

Harald Weber,  
Geschäftsführer

**SCHNEIDER INTERCOM GmbH**

SCHNEIDER INTERCOM GmbH Kommunikations- und Sicherheitssysteme wurde am 01. Juli 2002 von Hans-J. Kurz und seinem österreichischen Partner, der Commend International GmbH, gegründet. Zuvor war sie ein Geschäftsbereich der Telefonbau Schneider GmbH & Co. KG Erkrath. Sitz des neuen Unternehmens ist Erkrath, Niederlassungen finden sich in Berlin, Hamburg, Dortmund, Frankfurt, Dresden, Stuttgart und München. Rund 50 Mitarbeiter sichern heute die schnelle und kompetente Betreuung aller Kunden vor Ort im gesamten Bundesgebiet durch Beratung, Schulung, Installation, Service und Inbetriebnahme der Systemlösungen.

Schnelle störungsfreie Kommunikations- und Sicherheitstechnik

Die Bereiche der Kommunikations- und Sicherheitstechnik wachsen immer mehr zusammen, es werden integrative Produkte und Systeme gefordert. Aufbauend auf diesem Integrationsgedanken „Sehen, Hören, Sprechen, Melden und Steuern“ bieten wir Lösungen für alle Kundenanforderungen – für kleine und mittlere

Betriebe bis hin zu komplexen Sprech-, Notruf-, Überwachungs- und Steuersysteme für Industriewerke, Verwaltungsgebäude, Krankenhäuser, Justizvollzugsanstalten, Parkhäuser, Büroeinheiten etc.

Eine neue Schnittstellentechnologie ermöglicht auch die Einbindung der drahtlosen Sicherheitseinrichtungen. Dadurch ist die Integration von verschiedenen Systemen in nur einer Lösung möglich: Sprech- und Videoanlagen, Zutrittskontrolle, Brand-, Einbruch- und Gefahrenmeldeanlagen. – Ein System, das alles kann: e-line. Zum Nutzen unserer Kunden.



**Schürholz Unternehmensberatung**  
Koppelskamp 16  
40489 Düsseldorf  
Tel.: +49 203 72999723  
Fax: +49 203 72999725  
<http://www.schuerholz-consulting.de>  
[info@schuerholz-consulting.de](mailto:info@schuerholz-consulting.de)

Diplom-Kaufmann (FH) European

Business Meinolf Schürholz,  
Geschäftsführer

Die Schürholz Unternehmensberatung ist ein in Düsseldorf ansässiges national und international tätiges Beratungsunternehmen.

Seit 1992 beraten und begleiten Unternehmen und Institutionen im Bereich der „digitalen Welt“ (Internet, Intranet, E-Business, CRM, CMS, DMS, etc.).

Durch langjährige Erfahrungen aus Großprojekten in namhaften Unternehmen verfügen wir über entsprechende Erfahrungen und Knowhow im Bereich dieser Anwendungen.

Dieses Knowhow haben wir durch Partnerschaften mit qualifizierten Lösungsanbietern ergänzt.

Unseren Kunden können wir dadurch Lösungen in Form von Beratungen und konkreten Umsetzungen in folgenden Bereichen anbieten:

#### Digitale Welt

- Intranet-Lösungen
- Dokumenten-Management-Systeme
- Content-Management-Systeme
- Digitale Signaturen

#### Beratung

- Potentialberatungen
- 8-Stunden-Analyse

#### Seminare/Workshops



**Schweers**  
**Informationstechnologie GmbH**  
**Schweers Consult GmbH**  
Rudolf-Diesel-Str. 18  
40670 Meerbusch  
Tel.: +49 2159 52920  
Fax: +49 2159 529235  
<http://www.schweers.de>  
[info@schweers.de](mailto:info@schweers.de)

Michael Schweers,  
Geschäftsführer

Norbert Luhnens,  
Vertrieb

Hartmut Koch,  
Vertrieb

Die Unternehmensgruppe Schweers ist Ansprechpartner in allen Bereichen der mobilen Datenverarbeitung und der Planung von Industrieanlagen. Als Systemintegrator und Hersteller / Entwickler von Hard und Software für diesen Markt liegen die Schwerpunkte der Schweers INTEC in den Bereichen öffentliche Verwaltung und der Überwachung des ruhenden und fließenden Straßenverkehrs.

Weitere Bereiche sind mobiles Bezahlen und die Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen für die Industrie.

Die Schweers Consult plant, dokumentiert und produziert für Kommunen, Polizei, Energieversorger und Industrie.

Als Marktführer in der Überwachung des ruhenden Straßenverkehrs ist das mobile Datenverarbeitungssystem Politess international bekannt und anerkannt und wird in über 650 Städten und Gemeinden auf der ganzen Welt eingesetzt. Einfach, umfassend und sicher – so unterstützt Sie Politess bei der Überwachung des ruhenden und fließenden Verkehrs, den Aufgaben der mobilen Stadtaufsicht, der Verfolgung allgemeiner Ordnungswidrigkeiten

und bei der Parkraumbewirtschaftung ebenso wie bei der Wahrnehmung von Polizeiaufgaben wie beispielsweise Unfallaufnahmen und Abschleppvorgängen.

Die Unternehmensgruppe Schweers unterhält eine eigene Niederlassung in den USA sowie in Großbritannien und Partnerschaften in Europa, den Emiraten, Australien und China.


**SDG Software Design GmbH**

Nosenberger Str. 96  
Postfach 350101  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 419135  
Fax: +49 211 419137  
<http://www.sdg-dus.de>  
[info@sdg-dus.de](mailto:info@sdg-dus.de)

Dirk Böhm,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Das Unternehmen hat zwei Tätigkeitsschwerpunkte: einen kaufmännischen und einen medizinisch-wissenschaftlichen.

- Im kaufmännischen Tätigkeitsbereich bieten wir seit über 10 Jahren eine eigene kaufmännische Gesamtlösung; lauffähig unter Microsoft Windows. Für den Einsatzbereich in Handel, Handwerk und Gewerbe.
- Im Tätigkeitsbereich Gesundheitswesen verfügen wir über Projekterfahrung bei der mathematisch/statistischen Ereignisanalyse und deren Visualisierung. Der Schwerpunkt liegt hier bei der Übertragung von Patientenbeobachtungen in eine für den Computer verständlichen Sprache und der Herstellung von Kausalitäten durch ein geeignetes Analyseverfahren.

In diesem Zusammenhang beschäftigen wir uns auch mit der Anlage und Pflege von Nahrungsmittel-Datenbanken. Diese Datenbanken dienen zur Analyse der individuellen allergischen Reaktionsmuster beim entsprechend disponierten Atopiker.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Vertrieb und Installation unserer eigenen Softwarelösungen COMFORT 2000 und Allergie-Manager
- Projektberatung und Individualprogrammierung
- Beratung bei der Auswahl von Soft- und Hardware von windowsbasierten Systemen
- Installation und Systemanpassung
- Systemadministration und Anwenderbetreuung
- sowie ein weiteres breit gefächertes Netzwerk an EDV-Dienstleistungen wie z.B. Videoüberwachung via Internet auch zur privaten Objektsicherung.


**SearchMeister GmbH**

Eduard-Daelenstr. 19 a  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 9326-80  
Fax: +49 211 9326-81  
<http://www.searchmeister.de>  
[pstellbrink@searchmeister.de](mailto:pstellbrink@searchmeister.de)

SearchMeister hat fundierte Erfahrungen in den Branchen: Automobilindustrie, Investitionsgüter und Mechatronik. Über die Jahre sind andere Branchen wie Umwelt und Chemie hinzugekommen.

Unsere Kompetenz liegt darin, Strukturen der Branche zu erkennen und Lösungen sowohl für mittelständische Firmen als auch für Konzerne, zu entwickeln, die als Win-Win Konzept für alle Parteien implementiert werden können. Oft kommen deswegen Organisationen wie: Kammern, Ministerien und Verbände oder Gewerkschaften hinzu, denen das Wohl der Firmen und der Wirtschaft nahe liegt.

Aber auch einfache Aufgaben sind bei uns gut aufgehoben. Zum Beispiel die Suche nach dem richtigen Geschäftspartner, der richtigen Idee, dem richtigen Konzept für Ihre zukünftige Geschäftsausrichtung, etc..

„Große Unterschiede machen sich oft an Kleinigkeiten fest.“ Diesen für SearchMeister typischen Spruch, werden Sie auch in der Umsetzung von Media- und Internetprojekten feststellen. Hier sind wir in der Lage, Prozesse in den Internetauftritt, die Datenbanken und die

internaktiven Lösungen hineinzuentwickeln. Und – wir sind da, sobald Sie uns brauchen – ohne Wenn und Aber. Wir verstehen Termin- und Worttreue nicht nur als Schlagwort, sondern als unsere integrale Qualität. Ein echter Partner zur Umsetzung Ihrer Ideen und Projekte. Nicht mehr – aber auch nicht weniger.

[www.e-ffektiv.org](http://www.e-ffektiv.org)

[www.vda-herstellernachweis.de](http://www.vda-herstellernachweis.de)

[www.made-in-nrw.de](http://www.made-in-nrw.de)

[www.nrw-auto.com](http://www.nrw-auto.com)

**SECOM GmbH**

Otto-Hahn-Straße 6  
40721 Hilden  
Tel.: +49 2103 2870-0  
Fax: +49 2103 2870-120  
<http://www.secom-sys.de>  
[kontakt@secom-sys.de](mailto:kontakt@secom-sys.de)

Dipl.-Ing. Bernhard Gantenberg,  
Geschäftsführer

Die Firma SECOM ist spezialisiert auf die Entwicklung und Vermarktung netzwerkorientierter Erreichbarkeitslösungen. Schwerpunktthemen sind Störmeldeübertragungssysteme zur Produktionsüberwachung sowie Lösungen für die Bereiche Personenschutz und Gesundheitswesen. Weitere Produkte sind u.a. Telefonkonferenz-, Rundruf- und IVR- Systeme.

Einsatz finden die Produkte beispielsweise in:

- Großindustrie
- Energieversorger
- Verwaltungen
- Hotels
- Banken
- Rundfunkanstalten

**set4net int. Ltd.**

Niermannsweg 11-15  
40699 Erkrath  
Tel.: +49 211 2295076-0  
Fax: +49 211 2295076-9  
<http://set4.net>  
[info@set4.net](mailto:info@set4.net)

**Wir sind**

set4net int. Ltd. hat ihren Hauptsitz in England. Die Niederlassung in Deutschland (Erkrath-Unterfeldhaus, bei Düsseldorf) ist 2002 gegründet worden. Sie ging hervor aus dem Zusammenschluss erfahrener Einzelunternehmer aus dem Raum Düsseldorf, die seit über 10 Jahren erfolgreich in der IT-Branche tätig sind.

Als Systemhaus bietet set4net int. Ltd. den Kunden neben Individualsoftware, Serviceverträgen, Schulungen und dynamischen Webinhalten auch Hardware, Netzwerke, Datenbankdesign und Standardsoftware sowie Consultingleistungen aus einer Hand.

Zu unseren Kunden zählen Großunternehmen, mittelständische Unternehmen sowie Kleinunternehmen und Privatkunden.

Ob Sie nun ein bundesweites XP-Rollout planen, Ihre Datenbank nicht so will, wie Sie es gerne hätten oder aber ob Sie nur ein paar Einzelteile benötigen, bei uns sind Sie immer richtig, wenn es um IT geht.

Hier ein Auszug aus unseren Kernkompetenzen:

**Hardware**

- PC – Komplett-Systeme
- PC – Komponenten
- Netzwerk – Komplett-Lösungen
- Netzwerk – Komponenten

**Software**

- Standard-Software
- Software-Entwicklung
- Software-Anpassung
- Datenbankdesign
- Datenbankentwicklung

**Services**

- IT – Consulting
- Lizenz- & Softwaremanagement
- IT – Schulungen
- Projekt-Management
- Body-Leasing
- Fern- / Wartung
- Teilzeitadministration





**SF Data Quality //**  
**Gesellschaft für Informationstechnologie**  
**mbH**

Alte Landstr. 77  
40489 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9544970  
Fax: +49 211 95449744  
<http://www.dataquality.de>  
[info@dataquality.de](mailto:info@dataquality.de)

// HARDWARE // SOFTWARE // SERVICE

Die SF Data Quality GmbH verbindet seit 1995 Ideen und Tatkraft in komplexen IT-Projekten.

Langjährige IT-Erfahrung und gewachsene Kompetenz bilden die Basis für anspruchsvolle, individuelle Unternehmenslösungen insbesondere im Agentur- und Medienbereich.

Unsere konsequent weiter entwickelte Produktrange MIB bietet den Schlüssel für die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Kunde, Konzern, Agentur und Medien.

Wir erzielen überzeugende Ergebnisse, weil wir komplexe IT-Landschaften stringenter organisieren, zweckmäßiger ausstatten und dabei die Kosten im Blick behalten.

IT steht bei uns nicht nur für Informations-Technologie, sondern auch für Ideen und Tatkraft. IT-Technik fasziniert uns. Als IT-Dienstleister setzen wir sie ein für optimale, wirtschaftlich sinnvolle Lösungen. Das Design und die Implementierung von IT-Lösungen sind auf den gesamten Geschäftsprozess des Kunden ausgerichtet.

Unsere Kunden sind unsere Partner. In Kooperation mit ihnen planen und realisieren wir Lösungen für ihren maximalen Geschäftserfolg – transparent und nachvollziehbar.

Die IT entwickelt eine stetig steigende Komplexität, die Datenflut nimmt zu, die Innovationszyklen werden kürzer. Kreativ, flexibel und schnell reagieren wir auf diese Herausforderungen und den Wandel des Marktes.

Fragen Sie uns.

- IT Beratung
- IT Service Management
- IT-Betriebskostenoptimierung
- Netzwerk-Infrastruktur
- IT-Sicherheit
- IT-Betrieb
- Softwareentwicklung
- Webservices / Internet / eCommerce

**SH/Communication -**  
**Agentur für Public Relations**

Jägerhofstraße 21-22  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 585896-0  
Fax: +49 211 585896-19  
<http://www.shcommunication.de>  
[info@shcommunication.de](mailto:info@shcommunication.de)

M.A. Honours Silke Hoffmann,  
Inhaberin

SH/Communication wurde im Januar 1999 von Silke Hoffmann in Düsseldorf gegründet. SH/Communication berät ihre Kunden in allen Belangen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, entwickelt PR-Strategien und setzt Kommunikationsmaßnahmen um, vertritt die Kundenunternehmen in der Öffentlichkeit und steht im kontinuierlichen Dialog mit den relevanten Journalisten.

**Über die Gründerin Silke Hoffmann: 13 Jahre Berufserfahrung von 1992 bis heute**

- Inhaberin der PR-Agentur SH/Communication seit 1/1999, Düsseldorf
- Unternehmenssprecherin und Leiterin PR für den amerikanischen TV-Sender Nickelodeon Deutschland, Düsseldorf (90% Viacom Inc., N.Y., 10% Ravensburger)
- Redakteurin Unternehmens-PR, SAT.1 GmbH, Berlin
- Trainee Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Axel Springer Verlag AG, Hamburg

**In den Beziehungen zu ihren Kunden versteht sich Silke Hoffmann als PR-Mentorin und Macherin – Sie**

- gibt die eigenen Erfahrungen an ihre Kunden weiter
- unterstützt ihre Kunden als Menschen und als Unternehmer
- erkennt den Engpass in den von ihr betreuten Unternehmen
- repariert mit ihren Kunden entstandene Image-Schäden
- ist Ideengeberin
- entwickelt mit den Kunden oder für den Kunden Strategien zur Lösung
- begleitet die Kunden bei der pro-aktiven Umsetzung der Lösung
- und damit stärkt sie ihre Kunden – den Mensch, das Produkt und das Unternehmen.

**Kundenstruktur**

- Internationale Konzerne mit deutscher Niederlassung
- Großunternehmen, welche Teilaufgaben an externe Experten vergeben
- Mittelständische Unternehmen ohne eigene PR-Abteilung



#### Sideclick Kommunikationsagentur

Moltkestraße 95a  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 2801-188  
Fax: +49 211 2801-187  
<http://www.sideclick.de>  
[info@sideclick.de](mailto:info@sideclick.de)

Alain Yimbou,  
New Business

Frank Deußen,  
Technik

#### Sideclick Kommunikationsagentur

Die Sideclick Kommunikationsagentur GbR wurde Anfang 2001 von Frank Deußen und Alain Yimbou gegründet.

Das Leistungsspektrum der Agentur umfasst die Konzeption, Produktion und Optimierung von Kommunikationsauftritten mit den Schwerpunkten Multimedia-Produktion/Internet sowie Print und Event. Fundierte Beratung und ein tiefgehendes Verständnis für vernetzte, cross-mediale Kommunikation sind dabei selbstverständlich.

Dabei ist Sideclick insbesondere spezialisiert auf das stark wachsende Segment „bewegter Bilder im Netz“ (Flash-Auftritte, Rich Media und Videoanwendungen im WWW) sowie auf integrierte Kampagnen und virales Marketing.

Die Agentur besteht aus den zwei Inhabern sowie sechs freien Mitarbeitern, mit denen wir dauerhaft zusammenarbeiten. Zusätzlich zum Einsatz kommt ein bewährtes Netzwerk weiterer Partner, deren Know-how und Kapazitäten wir je nach Projektanforderungen mit in unsere Arbeit einbeziehen.

Zu unseren Kunden zählen Goldammer Werbeagentur, Lizenzia Markenmanagement, IGEDO Company, Messe Düsseldorf, Harpune, Unique Records, Mäurer & Wirtz, Schwitzke & Partner, berlin36 und European Art Expo.

## SIEMENS

#### Siemens Business Services GmbH & Co. OHG

Schwannstraße 10  
Postfach 32 08 44  
40476 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 474-0  
Fax: +49 211 474-1050  
<http://www.siemens.de/sbs>  
[sbs@siemens.com](mailto:sbs@siemens.com)

Udo Hinsche,  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Siemens Business Services  
Sprecher der Niederlassung Düsseldorf,  
Siemens AG

Willy Cremers,  
Vertriebsleitung IT-Lösungen

Jörg Volgmann,  
Vertriebsleitung IT  
Infrastructure Services

Uwe Gehrman,  
Branchenleitung Telecommunications,  
Utilities, Media

#### Siemens Business Services

GmbH & Co. OHG  
Berliner Straße 95  
80805 München

#### Wir über uns

Siemens Business Services ist ein führender IT-Service-Anbieter. Der Siemens-Bereich bietet Leistungen entlang der gesamten IT-Dienstleistungskette aus einer Hand – vom Consulting über die Systemintegration bis zum Management von IT-Infrastrukturen. Mit umfassendem Know-how und spezifischem Branchenwissen schaffen hoch motivierte und bestausgebildete Mitarbeiter messbaren Mehrwert für die Kunden. Beim Outsourcing und der IT-Wartung zählt Siemens Business Services zu den Top-ten-Anbietern weltweit. Im vergangenen Geschäftsjahr (30. September 2003) betrug der Umsatz rund 5,2 Mrd. EUR – 76 Prozent wurden außerhalb des Siemens-Konzerns erzielt. Derzeit beschäftigt das Unternehmen weltweit ca. 34 300 Mitarbeiter. Mehr Informationen unter [www.siemens.de/sbs](http://www.siemens.de/sbs)

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Ob Lösungsgeschäft, Betreibergeschäft oder IT Infrastructure Services – wir haben für jeden dieser Bereiche ein umfassendes Dienstleistungsangebot. Siemens Business Services verfügt innerhalb der unterschiedlichen Marktsegmente über fundierte Kenntnisse und langjährige Erfahrung bei der Gestaltung erfolgsentscheidender Geschäftsprozesse. Wir liefern Ihnen maßgefertigte und umfassende IT-Lösungen sowie Dienstleistungen aus einer Hand. All unsere Fähigkeiten, fundierten Kenntnisse und langjährigen Erfahrungen bei Beratung, Design und Umsetzung in den unterschiedlichsten Marktsegmenten haben wir für Sie gebündelt. Durch unsere Mitarbeiter schaffen wir gemeinsame Werte für Ihr Business.



**SIGHT International PLM Solutions Ltd.**  
 Niederlassung D/A/CH und Benelux  
 Fritz-Vomfelde-Str. 34  
 40547 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 53883-246  
 Fax: +49 211 53883-202  
<http://www.sightplm.com>  
[sales.germany@sightplm.com](mailto:sales.germany@sightplm.com)

**SIGHT International PLM Solutions Ltd.**  
 12 York Gate  
 Regent's Park  
 London NW1 4QS  
 Tel.: +44 20 75444853  
 Fax: +44 20 72240553

### Lösungen für das vernetzte Dokumentenmanagement

das ist kurz beschrieben der Kern des Produktangebotes der SIGHT International PLM Solutions Ltd mit Sitz in London. Die rheinische Metropole Düsseldorf ist mit ihren exzellenten Verbindungen der ideale Standort für den Vertrieb in den Gebieten Be/Ne/Lux sowie D/A/CH. Von hier aus werden die Lösungen für das technische Dokumentenmanagement und PDM/PLM vertrieben.

### Leistungen

Die Software stellt vor allem die Zusammenhänge zwischen Dokumenten und CAD-Modellen innerhalb von Produkt- und Projektstrukturen dar. Sie garantiert, daß alle gespeicherten Versionen und Revisionen eines Dokumentes in einem elektronischen Tresor festgehalten werden. Versionsänderungen werden sofort den zuständigen Mitarbeitern per Workflow via eMail mitgeteilt, so daß die Wertschöpfungskette sofort informiert ist.

Planer können mit der Software die Abläufe im Projekt transparent machen. Die Informationsverteilung bei Großprojekten innerhalb einer ARGE geschieht leicht und sicher.

### Die clevere Alternative zum Softwarekauf

Zusammen mit der IT-Tochter des RWTÜV, der CUBIS COM GmbH, bietet SIGHT das Dokumenten Service Center sightDSC an. Für alle Firmen, die keine Investition in Softwarelizenzen tätigen wollen, wird das Dokumentenmanagement auf Basis der im Rechenzentrum des RWTÜV gespeicherten Zeichnungen als Service angeboten. Dieser ist gerade für internationale Projektteams oder Außendienstteams äußerst attraktiv. Denn der von CUBIS bereitgestellte besondere Zugriff über Internet ist vom BSI als geeignet für „VS geheim“ eingestuft.

**Singer Technical Consulting GmbH**  
 Münsterstrasse 157  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 602777-0  
 Fax: +49 211 602777-29  
<http://www.singer-tc.de>  
[info@singer-tc.de](mailto:info@singer-tc.de)

### Nicht sexy.

Es sei denn, Sie finden es aufregend, funktionierende Internetanwendungen zu haben.

**Sinnflut-Projekt**

Merkurstr. 29  
40223 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 3020610  
Fax: +49 211 302061-10  
<http://www.sinnflut.de>  
[solutions@sinnflut.de](mailto:solutions@sinnflut.de)

J. Martin,  
Ansprechpartner

**Team Based Solutions: Connecting to Create.**

Das Sinnflut-Projekt ist ein Netzwerk von Kreativen aus allen denkbaren Bereichen der Medienbranche, mit dem Leistungsangebot klassischer Full-Service-Agenturen und der ganzen Bandbreite der neuen Medien:

- Konzeptuelles Marketing & Kommunikationsstrategien
- Webdesign, E-Commerce, M-Commerce & Programmierung
- Corporate Image & Corporate Design
- Copy-Writing, Direktmarketing & PR
- Projektmanagement, Schulung, Training & Consulting

Aus unserem Pool von Selbständigen stellen wir maßgeschneiderte Projektteams zusammen, die sich den Anforderungen der Projekte flexibel anpassen und erweitern lassen. Für Projektleitung und -bereiche stehen unseren Kunden kompetente und verantwortliche Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen zur Verfügung – von der ersten Besprechung über den letzten Schliff bis hin zur beständigen Werterhaltung ihres Kommunikationsobjekts.

- Unsere Kunden investieren gezielt – in die Fachkräfte ihres Bedarfs, nicht in die komplexen Infrastrukturen eines Medien-Unternehmens.
- Unsere Kunden haben die Wahl – von der Rundum-Betreuung mit Konzeption, Design und Umsetzung bis zur ausgesuchten Einzelleistung und Beratung für ihr laufendes Projekt.
- Unsere Kunden schöpfen aus dem vollen – aus der ganzen Vielfalt der Medienideen und Fachkräfte, die im Sinnflut-Projekt alle „in-house“ sind.

Spürbar reduzierte Kosten, ein nahezu grenzenloses Reservoir an exzellenten Fachkräften und immense Flexibilität: das sind die Stärken, die sich bei der Zusammenarbeit mit dem Sinnflut-Netzwerk für unsere Kunden rechnen.

**SK.NET GmbH**

Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 369750  
Fax: +49 211 935739  
<http://www.sk-net-online.de>  
[info@sk-net-online.de](mailto:info@sk-net-online.de)

Mit der Zertifizierung als Microsoft Certified Partner gehören wir zu den Microsoft Partnern der ersten Stunde. Gleich zu Beginn der DATEV Systempartner Autorisierungen wurden wir auch den Ansprüchen der Steuerberaternen Berufe, mit maßgeschneiderten Lösungen und Dienstleistungen aus einer Hand, gerecht. Hohe Qualifikationsanforderungen garantieren unseren Kunden ein herausragendes Preis-/Leistungsverhältnis.

Unsere Ausrichtung: Planung, Implementierung und Betreuung von Unternehmensnetzwerken, die Umsetzung von Kommunikationslösungen, die Anbindung an das Internet und die Implementierung von Datenbanksystemen. Beste Services, Outsourcing und Consulting.

Service-Struktur: Services (Hotline, Online-Services, Vor-Ort-Service), Consulting (Infrastruktur, Internet, Security), Outsourcing Systempflege, Projektabwicklung)

Partnerschaften: Microsoft Certified Partner, DATEV Systempartner Plus, Hewlett Packard – Compaq Vertriebspartner, MAXDATA Fachhändler, Kyocera, CA Computer Associates, CITRIX

Unsere Kooperationspartner: Überregionaler Systemservice – ServiceConnect-Gruppe, Seminare/Training – Microsoft zertifiziertes Trainingszentrum, Verkabelung – Hersteller zertifizierte Elektrofirmen



**SKS SOFT GmbH**  
**Sichere Kaufmännische Software**  
 Vogelsanger Weg 111  
 40470 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9731100  
 Fax: +49 211 77929421  
<http://www.sks-soft.com>  
[sks@sks-soft.com](mailto:sks@sks-soft.com)

#### **SKS = Sichere Kaufmännische Software**

Die SKS SOFT GmbH entstand Ende 1996 als MBO aus der kaufmännischen Softwareabteilung des internationalen Computerbuch- und Softwareverlages SYBEX. Da dort schon seit 1988 kaufmännische Software entwickelt und vertrieben wurde, kann SKS SOFT inzwischen auf eine 16-jährige Erfahrung im Systemgeschäft und ca. 50.000 Installationen in Deutschland, Österreich und der Schweiz zurückblicken.

beschränkung. Die Software bleibt dadurch in einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis und wird in vielen verschiedenen Bereichen eingesetzt. Natürlich ist die Software sehr flexibel vom Anwender selbst anpassbar.

Interessenten stellen wir gern in einem unverbindlichen Termin unsere Software kurz vor oder übersenden die kostenlose Testversions-CD-ROM.

#### **Produktsortiment**

Unsere SKS BUSINESS-Reihe bietet kaufmännische Software aus den Bereichen

- Warenwirtschaft
- Finanzbuchhaltung
- Anlagen-AfA
- Lohn&Gehalt
- Hausverwaltung
- eCommerce

#### **Dienstleistungen**

Für unsere Kunden bieten wir verschiedene Dienstleistungen rund um die SKS BUSINESS Software an:

- Gruppen- und Individual-Schulung
- Einrichtung und Installation
- Software-Anpassung und Formularerstellung
- Support
- Webdesign

für Freiberufler, Selbständige, kleine und mittelständische Unternehmen fast ohne Branchen-

**Smelty PR Consulting**  
 Alte Weberei, Bachstr.2c9  
 Postfach Haan  
 42781 Düsseldorf  
 Tel.: +49 2129 567669  
 Fax: +49 2129 567671  
<http://www.smelty-pr.de>  
[Birgitt.Smelty@smelty-pr.de](mailto:Birgitt.Smelty@smelty-pr.de)

#### **SMELTY PR CONSULTING**

berät und betreut internationale Logistikunternehmen in der internen und externen Kommunikation mit einem weltweiten Netzwerk von Public Relations Partnern.

**software factory gmbh**  
 heinrich-hertz-str. 28  
 40699 Erkrath  
 Tel.: +49 211 205995-0  
 Fax: +49 211 205995-19  
<http://www.software-factory.net>  
[info@software-factory.net](mailto:info@software-factory.net)

Christine Köhler,  
 Regional-Managerin

#### Wir über uns

Die Software Factory, Gesellschaft für Software Realisierung mbH, wurde 1997 gegründet und hat ihren Sitz in Erkrath, am Stadtrand von Düsseldorf. Von hier aus werden nicht nur unsere Projekte gesteuert und unsere Mitarbeiter bundesweit eingesetzt, sondern auch die Aktivitäten der sf-Geschäftstellen in Berlin und in Tabor (Tschechien) effektiv koordiniert. Weitere Niederlassungen sind in Planung.

Der professionelle und flexible Pool der Software Factory besteht aus hochqualifizierten DV-Mitarbeitern. Ihr Hochschulabschluß, ihre fachliche Kompetenz und ihre mehrjährige Berufserfahrung in den unterschiedlichsten Branchen sind die stabile Basis für eine erfolgreiche Unterstützung Ihrer Software-Projekte.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Die Software Factory operiert professionell in den verschiedensten Bereichen der Informationsverarbeitung. Das macht uns zu ihrem idealen Partner für die unterschiedlichsten Anforderungen im ganzen Spektrum der kommerziellen und technischen Datenverarbeitung.

Schwerpunktmäßig unterstützen wir Software-Realisierungen in anspruchsvollen Kundenprojekten.



**SOFTWERT Gesellschaft  
 für technische Software mbH**  
 Am Meerkamp 21  
 40667 Meerbusch  
 Tel.: +49 2132 9920-0  
 Fax: +49 2132 9920-20  
<http://www.softwert.com>  
[info@softwert.com](mailto:info@softwert.com)

Dipl.-Ing. Werner Damblon,  
 Geschäftsführer

Heinz SchulteJohann,  
 Vertrieb

#### Wir über uns

Unser Team aus Ingenieuren, Mathematikern und Informatikern entwickelt innovative technische Software. Seit 1985 sind wir am Markt erfolgreich.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

let it build!

Eine Software für Konstrukteure im Maschinen- und Anlagenbau, die Routine-Arbeiten im Arbeitsalltag übernimmt. Sie produziert zusammen mit Ihrem CAD-System automatisch Dokumente wie Zeichnungen, Modelle und Stücklisten. Sie kann nicht nur ERP- und PDM-Systeme ansteuern, sondern z.B. auch Office-Programme wie Microsoft Word, Excel oder Visio. Die Software arbeitet wissensbasiert und regelgesteuert. Eingesetzt wird sie z.B. in den Branchen Anlagenbau, Fördertechnik, Maschinenbau, Stahlbau und Schiffsbau.

#### Grafische Messeplanung

Für Software für Messeveranstalter, mit der eine digitale, grafisch gestützte Aufplanung von Veranstaltungen ermöglicht wird. Sie arbeitet eng mit den kaufmännischen Systemen der Auftragsverwaltung zusammen (z.B. SAP). Auch die technische Planung kann damit bearbeitet werden. Messegesellschaften wie Messe Düsseldorf GmbH, Messe München GmbH oder die Deutsche Messe AG Hannover vertrauen dieser Lösung.

#### Software-Projekte

In diesem Geschäftsbereich erstellen wir individuelle technische Software für spezifische Aufgabenstellungen in Unternehmen. Das können technische Berechnungsprogramme sein (z.B. Auslegung Bremssysteme des ICE3 für Siemens) oder auch Unterstützung bei der Entwicklung von produktbegleitender Software (wie z.B. beim System schücal++ der Schüco International KG).



**Sogeti Deutschland GmbH**  
 Schiess-Str. 72  
 40549 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 52285-0  
 Fax: +49 211 52285-100  
<http://www.sogeti.de>  
[kontakt@sogeti.de](mailto:kontakt@sogeti.de)

#### Wir über uns

Sogeti Deutschland GmbH ist führend in Beratung und Unterstützung rund um das Software-Testen und Qualitätsmanagement. Seit mehr als 30 Jahren liegt unsere Kernkompetenz im Bereich des strukturierten Testens von Anwendungssystemen. Durch unsere innovativen Testmethoden, die auch in zahlreichen Buchveröffentlichungen vorliegen, haben wir eine erstklassige Marktposition in diesem Segment erworben.

Wir können Ihre IT-Organisation mit den folgenden Dienstleistungen unterstützen:

- Testmanagement TMap®
- Testprozess-Improvement TPI®
- Test Outsourcing & Test Center TSite®
- Testautomatisierung mit TAKT
- Testen von embedded Software mit TEmb
- Testen von SAP-Systemen mit TSAP

#### Strukturiertes Testen ist unser Beruf

Sogeti verfügt über langjährige Kompetenz in den Bereichen Testen und Qualitätssicherung von Software. Unser Know-how ist aus der Praxis heraus entstanden und stetig gewachsen. Durch frühzeitiges strukturiertes Testen ermöglichen wir Ihrer IT-Organisation kostengünstige Software-Qualität. Hierzu verfügen wir über durchgängige Methoden und Techniken für die Durchführung, Steuerung, Kontrolle und Optimierung von Testprozessen.

Wir beraten unabhängig und zielgerichtet.

Mit der von Sogeti entwickelten TMap®-Vorgehensweise existiert ein umfassendes Konzept für strukturiertes Testen, welches international als Standard akzeptiert wird. Es enthält eine komplette Sammlung von Methoden und Techniken für Testaktivitäten und bietet damit alle erforderlichen Bausteine für die Zusammenstellung eines passenden Testkonzepts.



**Stefan Lammers Business Building**  
 Am Königshof 1  
 40472 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 2396667  
 Fax: +49 211 2396669  
<http://www.slbb.de>  
[kontakt@slbb.de](mailto:kontakt@slbb.de)

Stefan Lammers,  
 Inhaber

#### Das Unternehmen

Stefan Lammers Business Building repräsentiert den Extrakt aus langjähriger Erfahrung und Projektkompetenz in deutschen und internationalen Unternehmen.

Seit 2001 sind wir als Beratungsunternehmen am Markt und greifen auf ein funktionierendes Netzwerk mit umfangreichem Wissen zurück. Sie als Kunde profitieren von praxis- und erfolgsorientierten Lösungsansätzen.

Neben der Management- und Vertriebsberatung bilden unserer China-Berater einen wichtigen Schwerpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Wir sind mit Kultur, Sprache und Mentalität des „Reichs der Mitte“ durch mehrjährige Aufenthalte und unsere umfangreiche Geschäftspraxis vertraut.

Durch intensives Networking, ständige Weiterbildungen unserer Mitarbeiter und den erfolgreichen Abschluss unterschiedlichster Projekte bleiben wir stets auf dem neuesten Stand der Entwicklungen.

#### Erfolgsmanagement

Sie haben Erfolg? Sie wollen mehr davon? Für sich persönlich oder Ihr Unternehmen? Sie wissen, Sie können noch mehr erreichen und suchen dafür einen unabhängigen, professionellen Partner.

Stefan Lammers Business Building ist Ihr kompetenter Partner sowohl für die Management und Vertriebsentwicklung als auch ihr persönliches Erfolgsmanagement.

Unser angewandtes Portfolio reicht dabei vom Einzelcoaching über individuelle Trainingsmaßnahmen bis zum langfristigen multidisziplinären Beratungsprojekt.

Sie schildern uns Ihre Herausforderung – wir bieten Ihnen die maßgeschneiderte Lösung.



**StepStone Deutschland AG**  
 Hildebrandtstraße 4D  
 40215 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 93493-0  
 Fax: +49 211 93493-5900  
<http://www.stepstone.de>  
[service@stepstone.de](mailto:service@stepstone.de)

Mit bis zu 2 Mio. Visits pro Monat ist StepStone eine der am häufigsten besuchten kommerziellen Jobbörsen in Deutschland. StepStone hat gegenwärtig mehr als 216.000 registrierte Abonnenten und über 210.000 Lebensläufe in der tagesaktuellen Datenbank. Europaweit suchen monatlich mehr als 4 Millionen qualifizierte Kandidaten bei StepStone nach aktuellen Jobangeboten. Der Tatsache, dass Online-Jobbörsen längst nicht mehr nur zur Schaltung von Stellenanzeigen genutzt werden, trägt StepStone mit dem Aufbau eines neuen Geschäftszweiges „Enterprise Solutions“ Rechnung: StepStone greift einen neuen Aspekt im Personalmanagement auf und stellt seinen Kunden prozessorientierte Rekrutierungslösungen von der Implementierung einer unternehmenseigenen Jobbörse bis hin zur Abbildung komplexer interner Rekrutierungsprozesse zur Verfügung. Zahlreiche namhafte Unternehmen wie die Deutsche Telekom, Robert Bosch oder Citibank nutzen europaweit die Online-Dienstleistungen von StepStone für die Personal-Rekrutierung.

Bei StepStone müssen Unternehmen nicht auf den Briefträger warten um den Erfolg ihrer Anzeige zu messen. Mit Hilfe detaillierter Reporting-Mechanismen erhalten sie jederzeit Auskunft darüber, wie viele Interessenten die Anzeige gelesen haben. Service, Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung werden bei StepStone groß geschrieben. Das gilt für Unternehmen wie Bewerber gleichermaßen. So bietet StepStone den Kandidaten neben aktuellen Jobangeboten nützliche Tipps und Informationen rund um das Thema Job und Karriere.



**Sterling Commerce GmbH**  
 Uerdinger Str. 90  
 40474 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 438480  
 Fax: +49 211 43848111  
<http://www.sterlingcommerce.de>  
[info\\_germany@stercomm.com](mailto:info_germany@stercomm.com)

Sterling Commerce gehört zu den weltweit größten Anbietern von Business-to-Business-Lösungen. Mit einer Historie von mehr als 25 Jahren vertrauen uns Tausende von Kunden, wenn es darum geht, ihre Geschäftskennzahlen deutlich zu verbessern. Unsere erprobte Software und Dienstleistungen helfen diesen Kunden nicht nur bei der Verbesserung bestehender Prozesse, sondern auch bei der Integration von Applikationen, externen Partnersystemen und Mitarbeitern entlang der Wertschöpfungskette. Sterling Commerce gehört zum SBC Konzern.

Zählen Sie auf Sterling Commerce, wenn es um elektronischen Handel geht. Der Professional Service von Sterling Commerce beinhaltet von Consulting über Training und Unterstützung bei der Implementierung bis hin zum Kundensupport alle Ressourcen, die Sie bei der erfolgreichen Umsetzung der Sterling Commerce-Lösung benötigen.

#### Lösungen:

- Sterling Integrator®

Sterling Integrator® ist eine fortschrittliche E-Business Integrationsplattform zur Koor-

dination, Automatisierung und Verwaltung von Geschäftsprozessen durch die Integration interner Applikationen und die Anbindung von Geschäftspartnern.

- Gentran

Die Gentran-Integrationssoftware für traditionelle und Internet-basierte Handelsnetzwerke ermöglicht die Nachrichtenverwaltung und beliebige Datenkonvertierungen basierend auf EDI-, XML- und proprietären Datenformaten.

- Connect

Das Connect Portfolio als Middleware-Integrationssoftware ermöglicht eine robuste, dateibasierte Integration.

Für mehr Informationen besuchen Sie uns bitte unter [www.sterlingcommerce.de](http://www.sterlingcommerce.de).



**Stockter.net**

Demagstr. 43  
40597 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 514153-1  
Fax: +49 211 514153-2  
<http://www.stockter.net>  
[info@stockter.net](mailto:info@stockter.net)

**stockter.net bietet im Bereich Informationstechnik Consulting, Produkte, Solutions, Support und Training an.**

**Consulting**

Unsere IT-Beratung hilft Unternehmen jeder Größenordnung, weit reichende Veränderungen zu planen und umzusetzen. Das Ziel heißt, den Unternehmenswert dauerhaft zu steigern und zu sichern. Unsere Beratung bietet fundierte Konzepte und Techniken, Kreativität und Innovation zum Vorteil unserer Kunden. Die Beratung sorgt dafür, dass Strategien und Visionen unternehmensweit umgesetzt werden, um gewinnträchtige Veränderungen hervorzurufen.

**Solutions**

- Content Management
- Datenbanken
- Entwicklung
- Instant Messaging
- Netzwerke
- Open Source
- Operating Systems
- Search Engines
- Server
- Shops
- Sicherheit
- Web Sites

**Support**

- Apache
- Apple
- Debian
- Linux
- Microsoft
- MySQL
- OpenCMS
- OpenOffice
- osCommerce
- Red Hat
- Search Engines
- StarOffice
- Suse
- Typo3
- Zope

**Training**

- Apache
- Debian
- Linux
- Lotus
- Microsoft
- MySQL
- OpenCMS
- OpenOffice
- osCommerce
- Red Hat
- StarOffice
- Suse
- Typo3
- Zope

**swift.consult GmbH**

Augustastr. 16  
40477 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 46959694  
Fax: +49 211 46959693  
<http://www.swift-consult.de>  
[info@swift-consult.de](mailto:info@swift-consult.de)

Johannes Hädrich,  
Geschäftsführer

Andreas Schauerte,  
Geschäftsführer

**swift.consult | smart – advanced – unique**

Das steht für intelligente, schlanke und effektive Lösungen in der IT-Branche. Wir sind Garant für umfassende und herstellerneutrale Beratung und effektive Entwicklung. Dabei denken wir nicht in starren Bahnen, sondern gehen unkomplizierte Wege um mit Ihnen ans Ziel zu kommen.

**Leistungen**

- Umfassende Beratung in allen Softwarefragen
- Professionelle Lösungsentwicklung und Projektdurchführung
- Kompetente Schulungen
- Systemintegration in heterogenen Applikationslandschaften

**Schwerpunkte**

- Verteilte Anwendungen, Stammdaten-systeme, Portale, Migrationskonzepte
- Datenübernahme, -bereinigung, -qualifizierung und -sicherung

- Microsoft .NET Technologie, C#, C++, SQL-Server
- XML, Webservices, Enterprise Services
- Linux, PHP, mySQL

**Unser Name ist Programm**

swift (QUICK), adjective, SLIGHTLY LITERARY

moving or happening at great speed or within a short time, esp. in a smooth and easy way; fast or quick

(aus Cambridge International Dictionary of English)



**Sybase GmbH**  
 Prinzenallee 13  
 Postfach 11 10 32  
 40549 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5976-0  
 Fax: +49 211 5976-111  
<http://www.sybase.de>  
[marketing\\_ger@sybase.com](mailto:marketing_ger@sybase.com)

Sabine Paikert,  
 PR Manager Europe

#### Wir über uns

Sybase ermöglicht Kunden und Partnern das „Unwired Enterprise“: durch unternehmensweite und mobile Softwarelösungen für Informationsmanagement, Anwendungsentwicklung sowie Integration. Weltweit laufen geschäftskritische Daten und Anwendungen in der Wirtschaft – bei Kommunikationsunternehmen, Finanzdienstleistern und anderen Organisationen – sowie in der öffentlichen Verwaltung auf Sybase-Systemen.

Sybase feiert 2004 sein 20jähriges Bestehen und gehört damit zu den konstantesten und größten unabhängigen Softwareunternehmen im weltweiten IT-Markt. Das von Anfang an verfolgte Paradigma einer offenen Architektur hat die Grundlage für die einzigartige Integrationsfähigkeit seiner Technologie geschaffen.

Das Unternehmen betreibt Niederlassungen in mehr als 60 Ländern und hat weltweit 3.600 Mitarbeiter.

Hauptsitz ist Dublin, Kalifornien.

In Deutschland sind rund 130 Mitarbeiter beschäftigt.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

##### Datenmanagementsysteme:

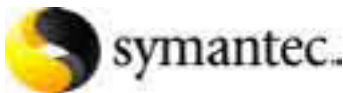
- Adaptive Server Enterprise, die OLTP Datenbank für geschäftskritische Anwendungen
- SQL Anywhere Studio, die Datenmanagement- und -synchronisationslösung für den Einsatz mit allen mobilen Endgeräten
- Sybase IQ, die hochperformante Datawarehouse Datenbank

##### Integration:

Sybase bietet eine breite Palette an Lösungen, mit denen Unternehmen ihre Geschäftsprozesse integrieren können, bei Kunden, Mitarbeitern und Partnern.

##### Mobilität:

Die Sybasetochter iAnywhere Solutions entwickelt Lösungen, die jederzeit und von jedem Ort Zugriff auf Unternehmensdaten gewährleisten.



**Symantec (Deutschland) GmbH**  
 Kaiserswerther Straße 115  
 40880 Ratingen  
 Tel.: +49 2102 7453-0  
 Fax: +49 2102 7453-922  
<http://www.symantec.de>

**Symantec (Deutschland) GmbH**  
 Lise-Meitner-Straße 9  
 85737 Ismaning  
 Tel.: +49 89 9459-3000  
 Fax: +49 89 9458-3040

#### Über Symantec

Symantec ist weltweit marktführend auf dem Gebiet der Internetsicherheit. Die umfangreiche Angebotspalette umfasst Software- und Appliance-Lösungen sowie Services, die Privatanwendern, Unternehmen und Internet-Dienstleistern helfen sollen, ihre IT-Infrastruktur zu sichern und zu verwalten. Die Konsumentenmarke Norton ist weltweit marktführend auf dem Gebiet der Sicherheits- und Systempflegeprodukte für Endanwender.

Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Cupertino, Kalifornien und ist in mehr als 35 Ländern vertreten.



**Syncsort GmbH**  
Röntgenring 9  
40878 Ratingen  
Tel.: +49 2102 9546-0  
Fax: +49 2102 9546-20  
<http://www.syncsort.com>  
[syncsortgmbh@syncsort.com](mailto:syncsortgmbh@syncsort.com)

Bernhard Loskamp,  
Geschäftsführer

Dennis Bölting,  
Ansprechpartner

#### Wir über uns

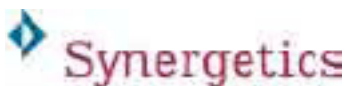
Syncsort Inc. ist ein führender Entwickler von High-Performance Datensicherungs- und Datawarehouse Utility Software für Mainframe, Unix und Windows Umgebungen. Seit mehr als 35 Jahren hat Syncsort sich die Reputation als IT-Anbieter von schnellen sicheren und effizienten Lösungen sowie durch einen hervorragenden Support erworben. Seit sechs Jahren in Folge sind wir von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut als eins der Top 100 Unternehmen im Data Warehouse Bereich geführt. Über 95% der Fortune 100 Unternehmen sind Syncsort Kunden, die Syncsort Produkte werden in mehr als 50 Ländern eingesetzt.

unterstützt. Die Verwaltung erfolgt komplett zentral, obwohl die Bandlaufwerke dezentral angeschlossen werden können.

SyncSort ist ein vollständiges Sort-/Merge-Programm. es sortiert alle Datenformate und Dateitypen. SyncSort reduziert deutlich die CPU-Zeiten, Laufzeiten und I/O-Aktivitäten. Weitere extrem schnelle Funktionen sind: kopieren, selektieren, reformatieren, transformieren, summieren, konvertieren, mischen und verbinden von Daten.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Backup Express ist eine Datensicherungssoftware für heterogene Client/Server-Umgebungen. Unterstützt werden neben allen wichtigen UNIX-Plattformen, Windows- und NetWare-Systemen auch die Sicherung von Network Attached Storage (NAS). Auch Storage Area Networks (SAN) werden von Backup Express



**Synergetics MIC GmbH**  
Benrather Schloßallee 99  
40597 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 863226-0  
Fax: +49 211 863226-19  
<http://www.synergetics-gmbh.de>  
[willkommen@synergetics-gmbh.de](mailto:willkommen@synergetics-gmbh.de)

#### Wir über uns

Synergetics ist eine herstellerunabhängige Beratung rund um das Thema „Systeme zur Unternehmenssteuerung“. Seit 1993 sind wir am Markt.

Synergetics hat sich auf Projekte zum Kostencontrolling spezialisiert: Marketing- und Vertriebscontrolling und Personalcontrolling sind Beratungsschwerpunkte unseres Unternehmens.

setzen wir für jede Projektphase eigens entwickelte Methodenbausteine ein.

#### Preise und Konditionen

Für Synergetics steht der ROI des Klienten im Vordergrund jeder Projektplanung. Preise und Konditionen sind von der jeweiligen Projektgröße abhängig und werden auf Anfrage gern berechnet.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Synergetics vertreibt eine eigene Cockpit-Software, die geschäftskritische Informationen auf einen Blick darstellt. Außerdem vertreibt Synergetics Software für das Personalcontrolling und für das Vertriebs- und Marketingcontrolling. Alle Systeme sind bereits am Markt etabliert.

Business-Intelligence-Projekte stellen – aufgrund ihrer großen Komplexität – hohe Anforderungen an das Projektmanagement. Methodisch einwandfreies Vorgehen entscheidet mit über den Erfolg eines BI-Projektes. Deshalb

# synetics

## synetics GmbH

Humboldtstrasse 101  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 699310  
Fax: +49 211 69931-199  
<http://www.synetics.de>  
[info@synetics.de](mailto:info@synetics.de)

synetics ist Spezialist für die Planung, Umsetzung und Wartung zukunftsweisender Netzwerklösungen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf und Niederlassungen in Berlin und München zählt zu den wenigen Netzwerk-Dienstleistern Deutschlands, die auch als kleinerer Anbieter große, anspruchsvolle Projekte erfolgreich ausführen. „Die wirklichen Spezialisten findet man eher in den inhabergeführten Service-Anbietern. Sie sind mit ihren Unternehmen in vielen herausfordernden Realisationen groß und erfolgreich geworden und kennen das Geschäft aus dem ff“, konstatiert Harald E. Summa, Geschäftsführer des Kölner eco Electronic Commerce Forums.

synetics wird auch nach 8 Jahren Geschäftstätigkeit vom gleichen Management-Team geleitet. Dadurch können Auftraggeber sicher sein, profundes Know-How und exzellente Umsetzungsfähigkeit zu erhalten. synetics begreift seine Aufgabe als interaktiven Prozess. Denn gerade in Zeiten, wo die richtige IT-Strategie darüber entscheidet, ob neue Märkte und Kunden erschlossen werden, muss das IT-Management innovativ agieren, statt flexibel zu reagieren.

Zum Spektrum gehören Themen wie Host-Integration, Internet, VoIP, QoS-Lösungen oder die Installation fertiger Netzwerke vor Ort. Dabei kümmert sich synetics um die kontinuierliche Betreuung bei allgemeinen Netzwerkproblemen ebenso wie um den Ausbau vorhandener Netzwerk-Strukturen oder die Lösung akuter Probleme, welche die Verfügbarkeit von Netzwerken gefährden. Das heißt für die Kunden, von synetics auch in Zukunft immer wieder sehr neue und sehr nützliche Services erwarten zu können.



## Syrius GmbH

Martinstr. 48 - 50  
40223 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 938849-0  
Fax: +49 211 938849-99  
<http://syrius.de>  
[syrius@syrius.de](mailto:syrius@syrius.de)

Paul Jüttner,  
Geschäftsführung

Dipl.Ing. Stephan Fritsch,  
Abteilungsleitung Bild und Ton

Lukas Hegemann,  
Abteilungsleitung Netz

Rosina Fuchs,  
Kommunikation

1998 haben wir unsere langjährige Zusammenarbeit mit unseren KooperationspartnerInnen aus Frankreich und Italien unter einem gemeinsamen Dach gebündelt. Syrius wurde als Ausgangspunkt für vernetzte Projekte gegründet.

Seit 1999 nutzen wir unseren Standortvorteil – das Medienhaus Martinstrasse.

Crossmedia auf einer Fläche von 550 m<sup>2</sup>, Großraumbüro, Entwicklungsabteilung, ausgezeichnete Verkehrsanbindung und Parkmöglichkeiten.

### Philosophie

Wir machen Potentiale und Prozesse sichtbar. Wir unterstützen Teams: in Projekten. In Produktion und Kommunikation. Syrius unterstützt Institutionen, Unternehmen und Teams in allen Mediafragen. Wir vereinfachen Prozesse und schaffen Kommunikation. Interaktiv und partizipativ.

Unsere SpezialistInnen: JournalistInnen, ProgrammiererInnen, GraphikdesignerInnen, Web- und ScreendesignerInnen, ScripterInnen

### Unsere Produkte:

#### eventTV

- Kongressberichterstattung
- Stimmen
- Dokumentationen
- Unternehmensporträts
- Spots
- Image-Clips

#### Visualisierung

- 2D-/3D-Animationen
- CD-ROM
- Lernsoftware

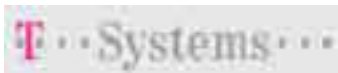
#### Print

Alle Formen, alle Farben, alle Produkte: wir gestalten und lassen drucken.

#### Beach42: Unser Redaktionssystem für Ihren Internet-Auftritt

Die Zutaten: Linux, mySQL, Perl

Das Ergebnis: Ein CMS, das es beispielsweise den Verbraucherzentralen erlaubt, pro Tag 20.000 Menschen mit Informationen zu versorgen: 2 Gigabyte Traffic im Tagesdurchschnitt sind dabei für unser Server kein Problem!



**T-Systems International GmbH**  
Sohnstraße 45  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 91485  
<http://www.t-systems.de>

**T-Systems International GmbH**  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 66531-0

T-Systems ist – neben T-Mobile, T-Online und T-Com – eine der vier Konzerndivisionen der Deutschen Telekom AG und einer der führenden Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnologie (engl.: ICT) in Europa. Im Konzern Deutsche Telekom betreut das Unternehmen das Segment der größten Geschäftskunden. In über 20 Ländern beschäftigt T-Systems rund 41.000 Mitarbeiter. Die Telekom-Tochter erwirtschaftete in 2003 einen Umsatz von 10,6 Milliarden Euro.

Die Lösungen von T-Systems zielen darauf, das Geschäft von Großkunden aus den Branchen Telecommunications, Services & Finance, Public & Healthcare sowie Manufacturing nachhaltig zu fördern. Das Unternehmen optimiert für seine Kunden die Prozesse, senkt die Kosten und gibt seinen Kunden so zusätzliche Flexibilität in ihrem Kerngeschäft – Managed Business Flexibility. Dabei setzt es gezielt Branchen-Know-how und modernste Technologie ein. Das Spektrum der Services reicht von der Integration neuer ICT-Lösungen in bestehende Kundensysteme über den Aufbau und Betrieb von Arbeitsplatzsystemen, Rechenzentren und Netzwerken bis hin zum Telekommunikationsgeschäft mit internationalen Carriern.

T-Systems stellt für Festnetz- und Mobilkommunikation sowie Sprach- und Datenübertragung weltweit eine flexible und effiziente Kommunikationsinfrastruktur bereit. Die T-Systems Leistungen umfassen die komplette Wertschöpfungstiefe der Informations- und Kommunikationstechnik bis hin zur Übernahme ganzer Geschäftsprozesse. Dabei stehen Kundennähe mit bestem Service und Betreuung an erster Stelle.

**tagung.com**  
**Jochen Gerhardt & Bettina van Megern GbR**  
Höhenstraße 81  
40227 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 376375  
Fax: +49 211 374025  
<http://www.tagung.com>

Bettina van Megern,  
Geschäftsführerin

Wir über uns

Seit 1999 veranstaltet tagung.com aus Düsseldorf Tagungen, Konferenzen und Seminare zu Themen von Wirtschaft, Unternehmen sowie Informationstechnologie und Telekommunikation ([www.tagung.com](http://www.tagung.com))

2004 erfolgt die Gründung der „EUMAK“, die „Europäische Mittelstands-Akademie“ ([www.eumak.de](http://www.eumak.de)).

Die EUMAK ist eine unabhängige Plattform für die Weiterbildung, den Erfahrungsaustausch und die Wissensvermittlung.

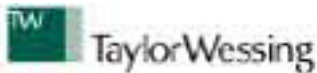
tagung.com ist eine BGB-Gesellschaft, geleitet von der Jochen Gerhardt & Bettina van Megern GbR. Der Firmensitz ist Düsseldorf.

Unsere Dienstleistung

- Unabhängiger Veranstalter von Tagungen und Fachkongressen
- Privater Weiterbildungsanbieter
- Veranstaltungsmanagement

Unsere Themen:

- Unternehmensführung
- Informationstechnologie
- Telekommunikation
- Wirtschaft und Gesellschaft
- Europäisierung



**Taylor Wessing**  
Königsallee 92 a  
40212 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 8387-0  
Fax: +49 211 8387-100  
<http://www.taylorwessing.com>  
[duesseldorf@taylorwessing.com](mailto:duesseldorf@taylorwessing.com)

Franz Janssen,  
Geschäftsführer

Marc André Gimmy,  
Geschäftsführer

Dr. Walter Potthast,  
Geschäftsführer

Bei der europäischen Anwaltssozietät Taylor Wessing sind insgesamt über 500 Anwälte tätig, davon mehr als 200 in Deutschland. Damit gehört Taylor Wessing zu den größten Sozietäten in Deutschland. Aufgrund der engen Zusammenarbeit der Anwälte in den wichtigsten deutschen Wirtschaftszentren – Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg und München – sowie in London, Cambridge, Paris, Brüssel, Alicante und Shanghai wird eine erstklassige Beratung und Vertretung auch großer nationaler und internationaler Mandate gewährleistet. Innerhalb des Düsseldorfer Büros von Taylor Wessing bildet das IT- und Multimedia-Recht einen bedeutenden Schwerpunkt der Beratungsarbeit.

Der rasante technische und wirtschaftliche Fortschritt innerhalb der IT- und Multimedia-Branche stellt nicht nur die Unternehmen der Branche vor große Herausforderungen. Auch in der Rechtsprechung hat sich hier ein neuer Bereich entwickelt, der über die Grenzen der traditionellen Rechtsgebiete hinausreicht und für eine kompetente Beratung unter anderem detaillierte Branchenkenntnis erfordert. Taylor Wessing hat sich in den vergangenen Jahren verstärkt dem IT- und Multimedia-Recht gewidmet und bereut seine Mandanten in dieser relativ

jungen Branche erfolgreich von der Unternehmensgründung über laufende gesellschafts-, steuer- und vertriebsrechtliche Fragen bis hin zu Unternehmenskäufen und Fusionen. Bei Bedarf erfolgt eine enge Zusammenarbeit mit der Sozietät Taylor Wessing Wirtschaftsprüfer Steuerberater.



**TechLog**  
Marbacher Strasse 107  
40597 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 998188  
Fax: +49 211 998189  
<http://www.techlog.de>  
[mail@techlog.de](mailto:mail@techlog.de)

#### Dienstleistungen

Serviceleistungen bestimmen im IT-Bereich zunehmend die Qualität und das Image von Unternehmen.

Seit 1994 hat sich das Mitarbeiterteam der TechLog der Erbringung hochqualitativer Dienstleistungen verschrieben. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, werden alle Mitarbeiter regelmässig und intensiv mit neuen Techniken und Vorgehensweisen im gesamten IT-Sektor mittels Schulungen vertraut gemacht.

#### Software-Qualitätssicherung

„Es gibt zwei Dinge, die die meisten Führungskräfte über Software wissen. Das Erste ist, dass sie zu viel kostet. Das Zweite, dass sie selten richtig funktioniert“.

Sinnvoll angewendete Software-Qualitätssicherung optimiert Entwicklungsprozesse, senkt Kosten und steigert die Kundenzufriedenheit. TechLog begleitet Sie bei Software-Entwicklungsprojekten durch systematisches Testen und Qualitätsmanagement.

#### Software-Entwicklung

Durch langjährige Erfahrung im Bereich der Software-Entwicklung können wir Ihnen die Entwicklung von Software zum Festpreis und in Festzeit anbieten. Unsere Kompetenz erstreckt sich dabei über datenbankbasierende Internet-Applikationen bis hin zum komplexen Programm.

#### Anwender-Support, Help Desk

Kundenzufriedenheit stellt sich bei Anwendern von IT-Lösungen immer dann ein, wenn ein Produkt wunschgemäß funktioniert. Vertrauen ergibt sich, wenn auf Anfragen und Probleme bei der Installation, Nutzung und Pflege kompetent und schnell Antworten und Lösungen vermittelt werden. Wir entlasten Sie bei dieser komplexen Aufgabe und schaffen Vertrauen zwischen Kunden und Ihrem Unternehmen.

**TECOS GmbH**

Scheibenstr. 47  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 49258-0  
Fax: +49 211 49258-10  
<http://www.tecos.de>  
[info@tecos.de](mailto:info@tecos.de)

Arthur Weesie

**Wir über uns**

Die 1986 gegründete TECOS GmbH bietet intelligente Kommunikationslösungen für Krankenhäuser, Neubausiedlungen, CATV-Betreiber und Carrier für Fiber to the home, VoIP, Data- und Videoübertragung über Fiber Optic (Glasfaser und Polymertechnologie) und drahtloser Kommunikation (WLAN) an. Zum Leistungsspektrum zählen aktive und passive Komponenten, Module und Subsysteme für optische Backbone- und Access- sowie Inhouse-netze. Neben den Komponenten und Modulen offeriert das Unternehmen Faseroptik und WLAN basierte Netzwerklösungen mit innovativer Softwareunterstützung. Um den speziellen Kundenanforderungen optimal entsprechen zu können, agieren unter dem Dach der Holding 3 operative Gesellschaften:

TECOS Photonics engagiert sich im Segment der Polymer- und Glasfasertechnologie.

TECOS Media Technology GmbH richtet den Fokus auf die drahtlose Kommunikation (WLAN)

JEP (Japanese-European Projects) GmbH betreut die traditionell gewachsene Kommunikation seit 1980 mit asiatischen, vornehmlich japanischen Firmen.

Mit Blick auf steigende Marktforderungen nach effizienten IT-Strukturen für leistungsstarke Netzwerke liegt ein Schwerpunkt zunehmend auf der Entwicklung und Installation von High-speed-Netzwerklösungen.

Im Mittelpunkt stehen spezielle Zugangs- und Übertragungslösungen für die nahtlose Integration von Triple Play Diensten in bestehende oder neuartige Strukturen. Hier arbeitet TECOS in verschiedenen Konsortien mit asiatischen Unternehmen und Forschungsinstituten sowie mit europäischen Planern, Systemintegrations- und Installationshäusern zusammen.

**TeDeG GmbH**

Garather Schloßallee 19  
40595 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9708-111  
Fax: +49 211 9708-202  
<http://www.tedeg.com>  
[info@TeDeG.com](mailto:info@TeDeG.com)

Holger Haseney,  
Geschäftsführer

Die TeDeG, ist Anbieter von eCRM & eService Solutions. Dabei verfolgt die TeDeG einen „best of breed“-Ansatz und arbeitet mit Softwareherstellern von hochqualitativen Lösungen aus den folgenden Bereichen zusammen:

- Kunden- und Vertriebsinformationssysteme
- eMail-Managementsysteme (inbound)
- eMail-Marketing (outbound-Kampagnen, Newsletterversand)
- Knowledge-Managementsysteme
- Online- und eAcquisitions-Salestools
- Web Collaboration
- Online Verkaufshilfen und Chat Lösungen
- Virtuelle Agenten (Avatare) für den Self Service im Web
- Digitale Sprachansagesysteme für Telephonie

TeDeG liefert für den eCRM & eService Bereich vollständige Projektunterstützung.

Dazu gehören:

- Erstellung von Kommunikationskonzepten für den eService Bereich

- Marktbeobachtung mit Identifizierung der passenden Software für den aktuellen Fall
- Produktvergleiche, Gegenüberstellung und Bewertung von Lösungen
- Erstellung von Lasten-/Pflichtenheften und Anforderungskatalogen
- Projektbegleitung bzw. -leitung
- Implementierung und Training
- Erstellung von Supportkonzepten

Zusätzlich bietet die TeDeG neben den Themen eCRM & eService Solutions seine Business Development Services allen Technologie-Unternehmen an, die ihren Focus auf Soft- und Hardware für den Unternehmenseinsatz gelegt haben. TeDeG hat es sich zum Ziel gesetzt, seinen Kunden einen perfekten Start im deutschen Markt zu ermöglichen und bietet folgende Dienstleistungen an:

- Strategie/Consulting
- Marketing/PR
- Vertrieb und Channelmanagement
- Organisation
- Reporting

**TELBA AG**

In der Steele 11  
40599 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9985-00  
Fax: +49 211 9985-444  
<http://www.telba.de>  
[info@telba.de](mailto:info@telba.de)

**Wir über uns**

Mit mehr als 80 Jahren Markterfahrung hat sich die TELBA AG vom ehemaligen Handwerksbetrieb über die Telefonbau Louis Schwabe KG zu einem der größten, herstellerunabhängigen Systemhausunternehmen Deutschlands entwickelt.

TELBA zeichnet sich durch ihr umfangreiches Know-how und ihre besondere Kompetenz auf den Gebieten der Telekommunikation, Daten- und Sicherheitstechnik aus. Im Düsseldorfer Stammhaus und an acht weiteren Standorten arbeiten über 500 qualifizierte und engagierte Mitarbeiter. Die Zufriedenheit der Kunden und der Fairness in der Zusammenarbeit hat stets Priorität.

**Telefontechnik Wegener u. Köppl OHG**

Cruthovener Str. 16  
40231 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 92199-0  
Fax: +49 211 92199-22  
<http://www.ttwk.de>  
[Vertrieb@ttwk.de](mailto:Vertrieb@ttwk.de)

Heiko Wegener,  
Leitung Technik u. Vertrieb,  
Geschäftsführung

**Wir möchten uns kurz vorstellen:**

Wir sind ein Mittelstands-Unternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf. Unsere Kunden bedienen wir bundesweit.

Unser Schwerpunkt liegt in der Dienstleistung rund um die Telekommunikation. Wir beraten in Sachen Telefonsystem und Datennetzwerken um Ihnen eine individuelle Kommunikationslösung zu projektieren. Als Herstellerunabhängiges Unternehmen können wir flexibel am Markt agieren.

Weitergehende Informationen erhalten Sie bei einem Besuch unserer Internetseite

[www.TTWK.de](http://www.TTWK.de)

**Unser Produktsortiment**

- PANASONIC ISDN und VoIP Kommunikationssysteme für SmallOffice und Enterprise Lösungen
- Datennetzverkabelung nach Category 5 und höher nebst aktiver Komponenten

**Unsere Dienstleistungen**

- Beratung, Planung, Projektierung, Installation, Inbetriebnahme und Bedienungseinstellung
- Service rund um Ihr Kommunikationssystem für Vertrags- und Kaufkundschaft
- Entstörungsmessungen an ISDN Netzanschlüssen zur Fehlereingrenzung u. Behebung
- etc., etc...

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE KONTAKTAUFNAHME , fordern Sie uns!





**tellyou Redaktionsbüro**  
Friedrichstr. 115a  
40217 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 29277-26  
Fax: +49 211 2927729  
<http://www.tellyou.de>  
[info@tellyou.de](mailto:info@tellyou.de)

#### **tellyou: ausgesprochen informativ!**

tellyou ist das Redaktionsbüro der Fachjournalisten Folker Lück, Elke Rekowski und Christian Bothur. Seit 1999 verfassen wir News, Marktberichte und technische Artikel aus den Bereichen IT, Telekommunikation und Sicherheitstechnik. Wir erstellen Print- und Online-Beiträge für bekannte Publikums- und Fachzeitschriften, z.B. VDI-Nachrichten, FACTS, Focus Online, Information Week und Computer Reseller News.

- tellyou verfügt über beste Kontakte zu weiteren Freelancern. Dadurch können wir Verlagen und Unternehmen aus der ITK-Branche ein professionelles und flexibles Service-Netzwerk bieten, das neben der reinen Texterstellung auch Beratung im Bereich Public Relations und Kommunikationsdesign beinhaltet.

#### **Unser Service für Sie**

- tellyou-Kunden sind neben Verlagshäusern auch namhafte Unternehmen aus der ITK-Branche, darunter ISIS, Swyx, Toshiba und der TÜV Secure IT. Für unsere Firmenkunden erstellen wir Anwenderberichte, Kundenmagazine und Pressemitteilungen.
- tellyou bietet solide recherchierte Texte. Wir wissen Bescheid über neueste Entwicklungen und verfügen über langjährige Markt- und Branchenkenntnis. Unsere besondere Stärke ist es, komplizierte Zusammenhänge verständlich zu erklären und anschaulich darzustellen.



**Tenovis GmbH & Co. KG**  
Fritz-Vomfelde-Straße 20  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 5354-0  
<http://www.tenovis.com>  
[kundendialog-center@tenovis.com](mailto:kundendialog-center@tenovis.com)

**Tenovis GmbH & Co. KG**  
Kleyerstraße 94  
60326 Frankfurt  
Tel.: +49 69 7505-0

#### **Wir über uns**

Tenovis bietet maßgeschneiderte Kommunikationslösungen rund um Telekommunikation und Informationstechnologie für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen. Tenovis beschäftigt 5.500 Mitarbeiter und betreut europaweit 200.000 Kunden in 52 Kundenzentren.

#### **Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Im Mittelpunkt des Leistungsportfolios steht der Kunde – nach dessen Anforderungen und Wünschen wird ein jeweils individuelles System entwickelt. Lösungen aus den Bereichen Telephony, Call- und Contact Center, Service, Internet, Customer Relation, Messaging und Networking werden dazu optimal kombiniert.

Das Erfolgsrezept von Tenovis liegt in seiner Kundenorientierung und seinem flächendeckenden Service-Netz.



**terramail GmbH**  
**E-Mail is Business!**  
 Sternstr. 28-30  
 40479 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 67963-0  
 Fax: +49 211 67963-111  
<http://www.terramail.de>  
[info@terramail.de](mailto:info@terramail.de)

Lars Becker,  
 Geschäftsführer

terramail bietet Leistungen rund um E-Mail-Management. Dies beinhaltet die strukturierte Beantwortung von Kundenanfragen (E-Mail-Response) sowie die Abwicklung von kontaktbasierten E-Mail-Marketing-Aktionen (E-Mail-Marketing). terramail unterstützt Unternehmen bei der Bindung von Neu- und Bestandskunden durch effizienten E-Mail-Dialog. Mit flexiblen Outsourcing-Leistungen, einem attraktiven ASP-Modell sowie wirksamen Know-how-Transfer durch Beratung, Schulung und Prozessoptimierung etabliert terramail E-Mail als Medium der Unternehmenskommunikation. Zu den Referenzen von terramail gehören u. a. E.ON AG, MSI Technology, ProMarkt und Walbusch.

#### **E-Mail-Management:**

Optimieren Sie Ihre E-Mail-Kommunikation. Wir beraten Sie, implementieren die passende Software und schulen Sie sowie Ihre Mitarbeiter.

#### **E-Mail-Marketing:**

Nutzen Sie E-Mail für Ihr Direktmarketing in Form von regelmäßigen Newslettern, einzelnen E-Mailings oder mehrstufigen E-Mail-Kampagnen.

#### **E-Mail-Response:**

Kompetenter 24/7-Support ist auch für Ihre Kunden zu günstigen Konditionen möglich. Wir beantworten Ihre eingehende E-Mail zeitnah und individuell – bleiben aber unsichtbar.

#### **E-Mail-Training:**

Profitieren Sie von unserem Know-how, um MS-Outlook, Lotus-Notes oder Qualcomm Eudora, Pegasus Mail, The Bat sowie weitere E-Mail-Clients professionell einzusetzen.



**thwien.de**  
 Rolandstr. 20  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5162922-0  
<http://www.thwien.de>  
[info@thwien.de](mailto:info@thwien.de)

Thomas Wien,  
 Geschäftsinhaber

#### **WEBBASIERTE LÖSUNGEN**

thwien.de entwickelt kundenspezifische webbasierte Anwendungen auf Basis von PHP und MySQL™/MaxDB™. Projekte werden objektorientiert und template-basiert realisiert, um bestmögliche Flexibilität der Software und die Trennung zwischen Daten, Code und Layout zu gewährleisten. Dafür setzt thwien.de vorwiegend auf selbstentwickelte Programmbibliotheken.

#### **LINUX**

thwien.de bietet Beratung, Installation und Administration verschiedener Netzwerkdienste unter Linux: Samba3, SSH, DNS, DHCP, LDAP, Kerberos, MySQL™, MaxDB™, uvm. thwien.de realisiert mit Samba3 Domänenkontrollen, Domänenmitgliedservers und PDF-Server und implementiert diese Server in bestehende Microsoft®-WindowsXP/200x-Netzwerke und bindet diese an das LDAP oder das ActiveDirectory™ an.

#### **SCHULUNG/WORKSHOPS**

thwien.de hält Vorträge und leitet Schulungen für Programmierer und Linux-Administratoren in den Bereichen Kryptologie/Kryptographie, Samba3, SSH, DNS, LDAP, PHP, MySQL™, uvm. Schulungen finden bei den Unternehmen vor Ort oder im EDV-Bildungszentrum der VHS Düsseldorf statt.

#### **KOOPERATION**

thwien.de kooperiert mit verschiedenen Werbeagenturen, Internetdienstleistern, Programmierern und Web-Designern, welche im Hintergrund an Projekten mitwirken und eine professionelle und zuverlässige Projekt-Realisierung garantieren.

Aktuelle Informationen finden Sie unter:

<http://www.thwien.de>.


**TIMESYS AKTIENGESELLSCHAFT**

Vogelsanger Weg 39  
40470 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 618950  
Fax: +49 211 61895174  
<http://www.timesys.de>  
[timesys@timesys.de](mailto:timesys@timesys.de)

TIMESYS präsentiert sich als Allrounder im Bereich „personalwirtschaftlicher Lösungen“; ist Hersteller und Anbieter von Komplettlösungen für

- Personalzeitmanagement
- Zeiterfassung per Terminal, per Handy oder am Arbeitsplatz-PC
- Personaleinsatzplanung, Personalinformation, Mitarbeiterportal
- Zutrittskontrolle, Zufahrtskontrolle
- Betriebsdatenerfassung
- Firmenkonsolidierung
- Data Warehouse
- Competence- und Change Management
- Multimedia-Anwendungen (Produkt- und Firmenpräsentationen über TIMENSION Terminals in Eingangsbereichen)

Perfektes Handling der Personalzeiten, der Mitarbeiterqualifikationen und Arbeitsplätze, Planung von Zeit- und Mitarbeiterkapazität, Reporting und Information sind die Inhalte, die TIMESYS mit der browserbasierenden Software TIMENSION und TIMENSION Terminals für

erstklassiges HR-Management liefert. TIMESYS-Lösungen erhöhen wesentlich die Wirtschaftlichkeit von Unternehmen, sorgen für die Transparenz der Unternehmensabläufe, vereinfachen Aufgaben und erhöhen den Datendurchsatz. Der modulare Aufbau der Software ermöglicht es, Anwendungen nach Maß einzusetzen, da sämtliche Module nach funktionalen Einheiten aufgebaut sind. Ständige zukunftsorientierte Weiterentwicklung eröffnet immer effizientere Wege des Daten- und Personalmanagements und sichert nicht zuletzt die Investitionen unserer Kunden.


**TLS Communication GmbH**

Marie-Curiestr. 20  
40721 Hilden  
Tel.: +49 2103 5006-0  
Fax: +49 2103 5006-90  
<http://www.tls-gmbh.com>  
[info@tls-gmbh.com](mailto:info@tls-gmbh.com)

**Wir über uns**

Die Fa. TLS Communication GmbH wurde vor fast 30 Jahren gegründet und hat seinen Sitz in Hilden/Rheinland. Seit der Gründung im Jahre 1975 hat sich TLS vom Hersteller von Sprachlehranlagen zum weltweit führenden Spezialisten von High-Tech-Produkten entwickelt. Das Unternehmen ist heute in den Bereichen Comboxen (mobile Beschallungsanlagen) Multimedia (Computervernetzungen und Kontrollsysteme) und Übertragungstechnik (Signalverteiler- verstärker, Kabel, Kreuzschienen, Installationstechnik und Konferenzraumtechnik). Als Hersteller mit mehreren Produktionsstätten in Prag/Tschechien kann eine kontinuierliche Produktqualität gewährleistet werden.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Mobile Beschallungsanlagen
- Übertragungstechnik
- Multimedia Anlagen

**TON-ART AG**

Königsbergerstr. 100  
40231 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 23808100  
Fax: +49 211 23808990  
<http://www.ton-art.de>  
[sales@ton-art.de](mailto:sales@ton-art.de)

Susanne Bieber,  
Leitung PR und Vertrieb

Gegründet 1991 als Dienstleister für Medientechnik, hat sich die TON-ART AG kontinuierlich zu einem führenden Full-Service Provider für Veranstaltungen entwickelt.

Heute umfasst das Angebot alle Leistungen rund um Versammlungen, Konferenzen, Messen, Events und Kulturprojekte:

Beratung – Planung – Organisation

Medientechnik – IT-Service – Gestaltung



**Toyota Tsusho Europe S.A.**  
**Denso ID Systems Department**  
Carl-Schurz-Strasse 2  
41460 Neuss  
Tel.: +49 2131 3691-0  
Fax: +49 2131 3691-502  
<http://www.denso-id.de>  
[info@denso-id.de](mailto:info@denso-id.de)

**Toyota Tsusho Europe S.A.**  
Belgicastraat 13  
Postfach 1930 Zaventem  
Belgium

Denso – Superior ID-Technology

Das zur Toyota-Gruppe gehörende Unternehmen Denso ist einer der führenden Spezialisten für mobile Datenerfassungslösungen weltweit. Es bietet qualitativ hochwertige Industrielesegeräte, Handlesegeräte und mobile Terminals in CCD-Ausführung an.

Diese Produkte werden europaweit über das zu Toyota Tsusho Europe S.A. gehörende Denso ID Systems Department vertrieben.

Denso beschäftigt in über 155 Niederlassungen rund 90.000 Mitarbeiter weltweit. 1949 gegründet, erzielte der gesamte Konzern im Geschäftsjahr 2003 einen Umsatz von rund 20 Milliarden US-Dollar.

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu den Produkten finden Sie unter [www.denso-id.de](http://www.denso-id.de) oder [www.ttesa.de](http://www.ttesa.de)



**Trend Network AG**  
Krischerstraße 7  
40789 Monheim  
Tel.: +49 2173 101070  
Fax: +49 2173 101077  
<http://www.trend-network.de>  
[info@trend-network.de](mailto:info@trend-network.de)

Dr. Reinhard Wartenberg,  
Vorstand

**Trend Network AG  
Medien-Center**  
Graf-von-Schwerin-Straße 1  
14469 Potsdam  
Tel.: +49 331 231590  
Fax: +49 331 2315977

#### Wir über uns

Die Trend Network AG ist ein Medienunternehmen, das Mediendienste für mobile, portable und stationäre Anwendungen entwickelt und den unterschiedlichsten Zielgruppen bereitstellt.

Seit der Unternehmensgründung im Jahre 1995 ist das Unternehmen in der Branche aktiv und bietet die gesamte Palette webbasierender Dienstleistungen, interaktiver Services sowie Consultingleistungen an.

Mit der Entwicklung der mobil info-Technologie für den Markt wurde eine völlig neue Kommunikations- und Werbepattform für zielgruppenfokussierte, individualisierte Information, Unterhaltung und Werbung auf dem Weg zum, beziehungsweise am Point of Sale geschaffen.

Seit 1999 entwickelt, betreibt und vermarktet die Trend Network AG das multimediale Informationssystem mobil info für den öffentlichen Personenverkehr in Deutschland und Europa. Mit station info wurde der Geschäftsbereich 2001 erweitert.

Das Produktspektrum der Trend Network AG ermöglicht Verkehrsunternehmen eine Online-Kommunikation mit ihren Kunden, schafft eine multimediale Plattform für Entertainment und Werbung und gewährleistet eine neue Qualität der Fahrgastinformation.

Heute ist mobil info eines der führenden Medien im Bereich Fahrgast-TV, das mit dynamischer Fahrgastinformation und einem vielseitigen, topaktuellen Infotainmentprogramm eine visuelle Informationsplattform für alle Bereiche des öffentlichen Personenverkehrs in Deutschland und Europa bietet.



**Trinity Media**  
Hölender Weg 44  
40883 Ratingen  
Tel.: +49 2102 394723  
Fax: +49 2102 394725  
<http://www.trinity-media.de>  
[info@trinity-media.de](mailto:info@trinity-media.de)

#### Wir über uns

Schlagen Sie neue Wege ein. Zum Beispiel mit unserem Homepage-Creator. Erstellen Sie Ihre Webseite oder Ihren WebShop kinderleicht, schnell und sogar kostenlos selber im Internet.

Aber auch im Bereich Webhosting bieten wir Ihnen professionellen Internet-Speicher zu attraktiven Preisen.

Mit uns haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite!

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen umfassen

- WebDesign
- WebHosting
- WebEntwicklung



#### TROPOLYS GmbH

Hansaallee 249  
40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 52283-100  
Fax: +49 211 52283-111  
<http://tropolys.de>  
[info@tropolys.de](mailto:info@tropolys.de)

Marion Krause,  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Peer Knauer,  
Vorsitzender der Geschäftsführung

#### Wir über uns

Im August 2000 gegründet, gehört die TROPOLYS GmbH heute mit derzeit 14 City- und Regio-Carriern und über 70.000 Kunden im eigenen Festnetz (größtenteils Geschäftskunden mit mehreren Standorten) zu den größten privaten Anbietern im deutschen Telekommunikationsmarkt. Sitz der Holding ist Düsseldorf. Mit telebel (Wuppertal), citykom (Münster), cne (Essen), telelev (Leverkusen) und meo-com (Oberhausen) sind allein fünf der Carrier in NRW tätig. Weitere Stadtnetzbetreiber des Verbundes haben ihren Sitz in den Regionen Rhein-/Main-Gebiet und Saarland sowie im Osten Deutschlands.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

Die TROPOLYS-Carrier betreiben ein unabhängiges eigenes Telekommunikationsnetz. Geschäftskunden und Systemkunden aus dem kommunalen Sektor bilden eine wichtige Zielgruppe. TROPOLYS-Carrier bieten aus einer Hand alle zur Verfügung stehenden Dienste – von der Sprachtelefonie über Internet bis hin zu breitbandigen Diensten.

Ein weiteres zukunftsorientiertes Geschäftssegment ist das Carrier-to-Carrier-Geschäft. Dank der nationalen Netzinfrastruktur der TROPOLYS Netz Gesellschaft mit Sitz in Essen stellt TROPOLYS für die verschiedensten Anforderungen (z.B. von TK-Netzbetreibern, Internet Service Providern, Kabelnetzbetreiber etc.) die gewünschten Bandbreiten bereit. Als Komplettanbieter bieten die im TROPOLYS-Verbund zusammengeschlossenen Unternehmen auch weitere Services wie z.B. Kollokation, Tele-Housing, Monitoring, Technik- und Wartungssupport.



#### TTCOM GmbH

Benrather Schlossallee 89  
40597 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 7182858  
Fax: +49 211 7182863  
<http://www.ttcom.de>  
[bernadette.trautmann@ttcom.de](mailto:bernadette.trautmann@ttcom.de)

Die TTCOM GmbH verschafft Ihren Kunden nachhaltige Wettbewerbsvorteile, indem sie innovative Ideen mit betriebswirtschaftlichem Know-how und fundierter Management-Kompetenz verbindet und Ihren Kunden zur Verfügung stellt.

#### Wir sind für Sie da – persönlich und fachlich, partnerschaftlich und kompetent.

Managementdienstleistungen aus einer Hand. Situationen analysieren, Prozesse verstehen, neue Wege aufzeigen und Lösungen umsetzen; Wir bauen nicht auf theoretisches Managementwissen, sondern auf erfahrene Führungskräfte, die Krisen gelöst haben, Projekte geführt oder komplette Unternehmen gesteuert haben. Erfolgreiches Management erfordert erfahrene Köpfe. Unsere Berater verfügen über Branchen-Know-How und Erfahrungen in Linienfunktionen.

#### Erfolgreiche Managementberater mit langjähriger Berufserfahrung. Erfolg ist unser Ziel. Vertrauen unsere Basis.

Wir analysieren Prozesse, entwickeln Strategien und übernehmen Verantwortung in Form

unseres Interims-, Stand-By-, oder Projektmanagements.

Unsere Schwerpunkte und unser Fachwissen:

- Vertrieb / Marketing ,
- Projektmanagement,
- Informationstechnologie,
- Kundenprozesse,
- Organisation,
- Administration ,Controlling

Wir empfehlen innovative Lösungen, die diese Kriterien erfüllen z.B.:

- IP-Telefonie ,
- Benutzeradministration,
- Risikoanalyse von Projekten

Bei vielen unserer Kunden hat es sich gezeigt, dass es sich lohnt durch unsere Spezialisten überprüfen zu lassen, wie die Lücke zwischen Ihren Anforderungen und Wünschen und den heute möglichen Leistungen geschlossen werden kann.



**TWT Interactive GmbH**  
 Martinstraße 47-55  
 40223 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 601601-0  
 Fax: +49 211 601601-19  
<http://www.twt.de>  
[info@twt.de](mailto:info@twt.de)

Hans-Jürgen Even,  
 Geschäftsführer

TWT Interactive bietet als leistungsstarke Internet-Agentur seit 1995 innovative Web- und IT-Lösungen zur Optimierung von Marketing, Vertrieb und unternehmensspezifischen Geschäftsprozessen an. Mit den Bereichen Consulting, Kreation, Technologie und Kommunikation deckt TWT dabei die gesamte Wertschöpfungskette moderner Medien und Webtechnologien ab und belegt führende Positionen und Kompetenzen. Die TWT- Services reichen von der professionellen eBusiness- Beratung, über kreatives, zielgruppenorientiertes und funktionales Design bis hin zur Implementierung und Integration von geschäftsprozess-optimierenden Software-Applikationen.

## upside relationship marketing

**upside relationship marketing GmbH & Co. KG**  
 Benzenbergstraße 39-47  
 40219 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 385477-0  
 Fax: +49 211 385477-77  
<http://www.upside.de>  
[info@upside.de](mailto:info@upside.de)

Peter Pries,  
 Geschäftsführer

Horst Liebetrau,  
 Geschäftsführer

Die profitable Gestaltung Ihrer Kundenbeziehungen ist unser Ziel.

Beratungsagentur: Wir vereinen die Beratungskompetenz einer Unternehmensberatung mit der Umsetzungsstärke einer Werbeagentur.

Aus Kundensicht: Wir schauen uns Ihre Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation aus Kundensicht an und stellen die Analyse Ihrer Unternehmensziele und -prozesse gegenüber.

Partnermarketing: Mit Know-How und Full-Service sorgen wir dafür, dass Ihre Online-Kooperation Früchte trägt. Und Sie kümmern sich weiter um Ihr Kerngeschäft.

Steckbrief: Wir entwickeln seit 2001 online und offline dialogorientierte Medienkonzepte zur Kundengewinnung und Kundenbindung. Unser 17-köpfiges Team betreut u. a. die Deutsche Telekom, T-Com, Cisco Systems, Expedia, Postbank sowie TIME- und Fortune-Magazin.

Know-how + Kreativität:

- Marketing-Strategien und Konzepte

- Marken-Analyse, Optimierung des Verkaufs durch Mystery Shopping
- Kundenbindungsprogramme realisieren
- Dialogmarketing on- und offline
- Kundenmagazine: Redaktionskonzepte, Redaktion und Content Management-Systeme
- Website: Entwicklung & Design
- E-Mail-Marketing und Newsletter
- Online-Werbung und Gewinnspiele
- Affiliate Marketing: Konzept und technisches Umsetzen von Affiliate Programmen
- Datamining: Befragung und Klickpfad-Analysen
- Unternehmensportale aufbauen
- Intranets für Wissensmanagement und Workflow-Optimierung
- Extranets für Vertriebssteuerung und Partnermarketing
- Entwicklung von Individualsoftware

**USLU Medizininformatik**

Rembrandtstraße 15  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 2304-800  
Fax: +49 211 2304-801  
<http://www.uslumedizininformatik.de>  
mail@uslumedizininformatik.de

Aykut Uslu,  
Geschäftsführer

USLU Medizininformatik ist eine Beratergruppe, die sich auf die digitale Informationstechnologie in der Medizin spezialisiert hat. Mit Ihrem breit gelagerten Ausbildungs- und Erfahrungsstand im Bereich der medizinischen EDV und der Medizintechnik kann sie ihren Kunden ein großes Leistungsspektrum anbieten.

Wir beraten unsere Kunden bei der Auswahl der geeigneten Hard- und Software für Praxis und Klinik. Dies betrifft alle Bereiche der medizinischen Information, insbesondere digitale Systeme z.B. der digitalen Bildverarbeitungs- und -archivierungssysteme (PACS), Radiologie Informationssysteme (RIS) oder auch Telemedizinanwendungen wie Teleradiologie.

Weiterhin erstellen wir Gutachten und Marktstudien, schulen das Personal für die Arbeit mit EDV-Systemen, beraten bei der Optimierung der Betriebsabläufe innerhalb der radiologischen Abteilungen.

Die Einsatzmöglichkeiten elektronischer Telekommunikation in der Medizin werden immer zahlreicher und damit unübersichtlicher. Um individuelle Konzepte zu entwickeln und zu realisieren, sind Fachkenntnisse auf diesem Spezial-

gebiet der EDV ebenso wichtig wie betriebswirtschaftliches Denken. Dabei helfen wir Ihnen.

**Unser Angebot umfasst u.a.:**

- Beratung bei Auswahl und Anschaffung des PACS/RIS- und Teleradiologiesystemen
- Schulung der arzt-spezifischen EDV-Programme
- Erstellung von Marktstudien
- Überprüfung und Beurteilung von EDV-Systemen auf technische Zuverlässigkeit, finanziellen Primäraufwand und Betriebskosten im medizinischen Umfeld

**Vodafone D2 GmbH**

Am Seestern 1  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 533-0  
<http://www.vodafone.de>

Die Vodafone D2 GmbH betreibt in Deutschland eines der größten und leistungsstärksten GSM-Mobilfunknetze der Welt: Im Vodafone-Netz telefonieren mehr als 25 Millionen Kunden. Die Vodafone D2 GmbH gehört zur Vodafone-Gruppe und damit zum weltweit größten Mobilfunk-Unternehmen. Mittlerweile können die Kunden über Deutschland hinaus bei über 240 Netzbetreibern in mehr als 125 Ländern auf allen Kontinenten mobil telefonieren und sind dort unter ihrer Vodafone-Nummer erreichbar.

Eine dezentrale Vertriebsstruktur mit acht Niederlassungen und einer eigenen Filialkette (rund 200 Filialen) sowie Großkunden- und Mittelstandsvertrieb sichert die Nähe zum Kunden. Heute erzielt Vodafone mit rund 25 Millionen Kunden einen Jahresumsatz von knapp 8 Milliarden Euro in Deutschland. Auch im gesellschaftlichen Bereich engagiert sich der Netzbetreiber mit der Vodafone Stiftung Deutschland. Forschung und Wissenschaft in der Telekommunikation werden zum Beispiel mit einem jährlichen Innovationspreis unterstützt.

Vodafone startete im Herbst 2002 Vodafone live! – ein Handy-Portal, das die ganze bunte, interaktive Multimedia-Welt jederzeit und überall verfügbar macht. Ob Foto-, Gameboy- oder Info- und Entertainment-Handy, alles ist in einem integriert. Nach dem erfolgreichen Start von UMTS im Winter/Frühjahr 2004 mit Diensten wie Videotelefonie und mobiler Highspeed-Zugang ins Internet werden weitere innovative Anwendungen folgen. Im Laufe des Jahres 2005 soll die UMTS-Versorgung bundesweit auf rund 2000 Städte und Gemeinden ausgebaut werden.



WALTER TSCHIRREN  
PROJEKTAGENTUR**Walter Tschirren Projektagentur**

Comeniusstr. 1  
40545 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 38515-0  
Fax: +49 211 38515-4  
wtp@rp-plus.de

Walter Tschirren,  
Inhaber

**Walter Tschirren über Walter Tschirren**

Die Walter Tschirren Projektagentur ist eine Full-Service-Werbeagentur, die projektweise arbeitet. Erfahrungsschwerpunkte sind technische und Investitionsgüter, sowie Markenartikel.

Referenzen bei technischen Gütern sind:

- Volkswagen
- BMW
- Nissan
- Bertelsmann Software
- Hagenuk Telekommunikation
- Atari Computer

Bei Markenartiklern nennen wir gerne:

- Henkel
- Reemtsma, sowie
- Produkte der Spanischen Wirtschaftsförderung

Der Projektagentur angeschlossen ist ein Buchverlag für Belletristik und Firmendarstellungen.

Unser Plus sind unsere langjährige Erfahrung, kurze Bearbeitungswege, sowie zielgerichtete Konzeption und Kreation.

**Wapme Systems AG**

Vogelsanger Weg 80  
40470 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 74845-0  
Fax: +49 211 74845-172  
<http://www.wapme-group.de>  
[info@wapme-group.de](mailto:info@wapme-group.de)

Alfred Roth,  
Vorstandsvorsitzender

André Borutta,  
Vorstand

Andreas Zowislo,  
Vorstand

Wapme Systems AG ist einer der führenden Mobile Solution Provider in Deutschland und entwickelt hochwertige Software-Lösungen und Service-Leistungen für das mobile Internet, SMS- und Premium SMS-Dienstleistungen und im Bereich von mobile marketing. Das Unternehmen wurde 1996 gegründet und positionierte sich mit dem IPO Mitte 2000 erfolgreich am regulierten Markt der Deutschen Börse (WKN 549550-WPM).

**Die Geschäftsbereiche der wapme group umfassen folgende Bereiche:**

- Mehrwertdienste (Value Added Services), wozu die Segmente Messaging und Mobilfunkanwendungen gehören.
- Geräte-Großhandel – d.h. der Handel mit Mobiltelefonen, der über die Tochtergesellschaft more phones GmbH abgewickelt wird.
- B to C – Mit der eigenen Marke binichsexy.de/amisexy.co.uk: die erfolgreichste Beauty-rating-Seite im Internet.

Im B2B Bereich ist Wapme mit den Wireless Application Angeboten für SMS / Premium SMS / MMS / UMTS / GPRS und Voice (IVR)

Multi-Channel breit aufgestellt. Als Enabler spricht das Unternehmen eine breite Zielgruppe aus den Bereichen Communities / TV-Sender / Handels- und Markenhersteller an.

Zum Kundenkreis von Wapme zählen Telekommunikationsunternehmen, Internet-Portale, Marketing- und Werbefirmen, Medienkonzerne sowie Anbieter von Premium SMS Diensten in Deutschland, USA und Europa, wie z.B. Deutsches Sportfernsehen DSF, Super-RTL, Eurovision Song Contest – Turkey Elimination, Who wants to be a Millionaire Turkey, Turkstar, Abacho AG, Ericsson GmbH, WOM – World of Music, Q1 Deutschland AG, Vodafone, T-Mobile GmbH, O2, E-plus, Terra Lycos Inc., etc.



**WebDesign & Internetservice**  
**Corinna Halbhuber**  
 \* wish-and-web.de \*  
 Schwerinstr.53  
 40476 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 4982586  
<http://www.wish-and-web.de>  
[info@wish-and-web.de](mailto:info@wish-and-web.de)

Wir unterstützen vor allem kleinere Unternehmen beim Start ins Internet.

#### Auszug aus unserem Leistungsangebot

- Konzeption und Erstellung von Internetpräsentationen
- Domainsicherung
- Vermittlung von WebHosting
- Datenpflege
- Suchmaschineneinträge



**Webdesign Köln**  
 Beverweg 5  
 40625 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 9233163  
 Fax: +49 211 9233162  
<http://www.monikakoelln.de>  
[info@monikakoelln.de](mailto:info@monikakoelln.de)

Monika Köln,  
 Geschäftsführerin

Seit 2003 bieten wir Dienstleistungen rund um PC und Internet für kleine und mittelständische Betriebe, Freiberufler und Privatpersonen.

Unser Focus liegt dabei auf der Erstellung von Internetauftritten. Wir legen Wert auf eine enge Zusammenarbeit mit dem Kunden. Intensive Betreuung von der Planung über Konzeption und Realisierung bis zur Pflege des fertigen Auftritts können von uns als selbstverständlich erwartet werden.

#### Unser Angebot im Einzelnen:

- Layout und Design von Websites
- Re-Design bestehender Internetauftritte
- Professionelle Bildbearbeitung
- Programmierung von interaktiven Inhalten
- Erstellung von CD-ROM Präsentationen
- Komplettpakete für Print- und Digitalmedien

Unser zweiter Schwerpunkt ist die Einzel- und Kleingruppenschulung. Wir schulen beim Kunden vor Ort an vorhandenen oder von uns zur Verfügung gestellten Geräten. Dabei bieten wir regelmäßig wiederkehrende Schulungstermine oder ein- bis mehrtägige Seminare je nach Absprache an.

#### Schulungsthemen können beispielsweise sein:

- Umgang mit Internet, Email und Suchmaschinen
- Microsoft Office Programme
- Scannen und Bildbearbeitung mit Adobe Photoshop
- HTML und Macromedia Dreamweaver
- Macromedia Flash



#### Webdesign-Kleen

Albrecht-Dürer-Straße 4  
40489 Düsseldorf  
Tel.: +49 203 74513  
Fax: +49 203 74513  
<http://www.webdesign-kleen.com>  
[info@webdesign-kleen.com](mailto:info@webdesign-kleen.com)

Reinhard Kleen,  
Inhaber

#### Wir über uns

Wir sind Consultant und Partnerfirma der größten europäischen Internetagentur, Worldsoft AG, und erstellen für Klein- und mittelständische Unternehmen und Freiberufler, Profi-Homepages (z.B. bis zu 20 Bildschirm-Seiten und 30 Bildern für 490,- Euro), Internetshops (mit bereits 30 eingearbeiteten Artikeln für 490,- Euro) sowie komplette Internetlösungen (z.B. Onlineverwaltung für nur 1,- Euro pro Tag).

Referenzen finden Sie auf unsere Website: [www.webdesign-kleen.com](http://www.webdesign-kleen.com)

Ferner erhalten Sie von uns -aus-einer-Hand-: Internetproviding, WLAN / LAN / DSL-Anbindung und -Installation, DV- / IT-Schulungen (MS-Office-Paket; Windows -98, -2000, -XP, -NT; Online-Banking, Individualsoftware, etc.); Hard- und Software-, Server- und Netzwerk-Installation.

## WELTERS

### DATENTECHNIK

#### Welters Datentechnik

Grafenberger Allee 81  
40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 9660093  
Fax: +49 211 9660091  
<http://www.welters.de>  
[datentechnik@welters.de](mailto:datentechnik@welters.de)

Markus Welters,  
Inhaber

#### Wir über uns

Wir verstehen uns in erster Linie als Berater und Dienstleister, der herstellerunabhängig mit Ihnen die beste Lösung für die spezielle Problemstellung erarbeitet. OpenSource Software und kommerzielle Produkte integrieren wir zu Ihrer Lösung. Durch Realisierung individueller Programme und kundenspezifischer Anpassungen schaffen wir Mehrwert und optimieren Ihre Abläufe.

Gerne betreuen wir das Netzwerk Ihrer Düsseldorfer Filiale in Zusammenarbeit mit Ihrer EDV Abteilung der Zentrale.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Netzwerkbetreuung Unix/Linux/Windows
- Email- / Web- und Applikationshosting im Freenet Systems Rechenzentrum in Düsseldorf

- Anbindung an Ihr Firmennetzwerk über VPN Und Standleitungen
- Datenbank basierende Internetlösungen (CMS)
- Integration/Installation von OpenSource Lösungen
- Betreuung Ihrer gehosteten Server


**Western Systems  
Informationssysteme GmbH**

Rosenstrasse 7  
40479 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 513580-0  
Fax: +49 211 513580-80  
<http://www.western-systems.de>  
[michael.bademann@western-systems.de](mailto:michael.bademann@western-systems.de)

Als Internet- und Netzwerkpartner erfolgreich zu agieren, setzt Kompetenz voraus. Nur wer auf die speziellen Problemstellungen seiner Kunden eingeht und individuelle Kommunikationslösungen durch die Verknüpfung modernster Technik und intensiver Dienstleistungen anbietet, kann langfristig überzeugen. Genau an diesem Punkt unterscheiden wir uns von vielen anderen Anbietern: Wir setzen unseren Schwerpunkt auf bedarfsgerechte Produkt- und Servicepakete, um durch Kompetenz zu überzeugen und eine langfristige Partnerschaft anzustreben. Denn von Anfang an ist die umfassende Beratung einer der wichtigsten Bestandteile unserer Firmenpolitik.

In Abhängigkeit von den jeweiligen Bedürfnissen, technischen und unternehmensspezifischen Voraussetzungen und Zielen stellen wir Ihnen bedarfsgerechte Dienstleistungspakete zusammen. Die nötigen Anschlüsse, Endgeräte, Hard- und Software sowie Dienstleistungen werden somit kombiniert und Ihren ganz individuellen Anforderungen angepasst. Für eine fachgerechte Planung, Betreuung und Wartung sorgen wir selbstverständlich ebenfalls. Dadurch können Sie sich in Ruhe auf Ihre eigentlichen Geschäftsabläufe konzentrieren und Ihre unternehmerischen Ziele ungestört weiter verfolgen.

Seit 1993 bietet Western Systems Ihnen die fachkundige Beratung unserer Zeit mit dem Anspruch auf ein kompetentes und freundliches Systemhaus in allen Hard- und Softwarefragen. Profitieren Sie von unserer Erfahrung, Routine und unserem Know How. Auf Sie wartet ein Team von qualifizierten Mitarbeitern. Wir freuen uns auf Sie.

**Wilhelm Taurel Unternehmensberatung**

Am Haustertshof 25  
40627 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 2102673  
Fax: +49 1212 561953902  
[Wilhelm.Taurel@epost.de](mailto:Wilhelm.Taurel@epost.de)

Dipl. Betriebswirt Wilhelm Taurel,  
Geschäftsführer

Lösungs- und Dienstleistungsgeschäfte sind Erfolgsfaktoren in der technologie- und produktorientierten IT- und TK-Branche. Sie erfordern neue Kompetenz und Erfahrung in Aufbau und Entwicklung dieses anderen Geschäftssegments. Unternehmen müssen sich auf diese Entwicklungen einstellen, entsprechend positionieren sowie neue Managementkonzepte und Geschäftsentwicklungsfähigkeiten implementieren.

Durch seine umfangreiche praktische Erfahrung bei Aufbau, Entwicklung und Management von Lösungs- und Dienstleistungsgeschäften in nationalen und internationalen ITK-Unternehmen hat Wilhelm Taurel frühzeitig Kompetenzen entwickelt sowie Trends und Vorgehensweisen umgesetzt. Know-How-Transfer erfolgt auch durch Lehraufträge an deutschen Fachhochschulen und die Organisation von Erfahrungsaustauschen. Mitgestaltung von Innovationen im Dienstleistungsmanagement und -marketing durch Forschungs- und Entwicklungsinitiativen unterstützt die Erprobung neuer Konzepte.

**Leistungsangebot**

- Unternehmensberatung für Service-Geschäfte mit Schwerpunkt in Strategie, Entwicklung, Vermarktung, Erbringung und Leistungsmessung von Dienstleistungen
- Fokus auf IT-Dienstleistungen: Consulting, Systemintegration, Support und Managed Services
- Exportberatung deutscher und französischer IT-Unternehmen bei Expansion in die respektiven Zielmärkte in Frankreich und Deutschland (durch Marktanalyse, Kontaktabbau, Kooperationen, Geschäftsentwicklung)
- Entwicklung innovativer Management-Themen im IT-Dienstleistungsgeschäft in Kooperation mit wissenschaftlichen Instituten, z.B. der TU München



**Wilkedia**  
 Mettmannerstr. 9  
 40233 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 378037  
 Fax: +49 211 378038  
<http://www.wilkedia.de>  
[wilke@wilkedia.de](mailto:wilke@wilkedia.de)

Hubertus Wilke

Als Multimedia-Agentur, die sich auf kleine und mittlere Unternehmen spezialisiert hat, bieten wir Ihnen Komplettlösungen, die sich auch mit kleinen Etats realisieren lassen. Ob es um hochwertiges Design, einen skalierbaren eShop mit Datenbank, oder um einen interaktiven Produktkatalog auf CD-Rom geht – wir stellen uns Ihren Anforderungen und finden die optimale Lösung.

#### Unsere Leistungen im Überblick:

- Online-Marketing wie z.B. Suchmaschinenoptimierung, Keyword- und Bannerwerbung, Partnerprogramme
- Gestaltung und Programmierung von Webseiten und Flashsites
- Domainreservierung und Bereitstellung von Webspeicher
- Interaktive CD-Rom Produktion auf Director-, Flash-, HTML- und Acrobatbasis
- Animationen / Video- und Tonaufbereitung / Videostreaming
- Programmierungen in Java, ASP, PHP4, Pearl und Visual Basic (z.B. CM-Systeme )
- Erstellung von Printprodukten wie Hausprospekte, Visitenkarten, usw.



**Wirtschaftsblatt**  
 Verlagsgesellschaft mbH  
 Oberbilker Allee 57  
 40223 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 3112060-0  
 Fax: +49 211 3112060-30  
<http://www.wirtschaftsblatt.de>  
[verlag@wirtschaftsblatt.de](mailto:verlag@wirtschaftsblatt.de)

#### Wir über uns

Das Wirtschaftsblatt ist seit zehn Jahren die Firmenzeitung für den dynamischen Ballungsraum Kreis Mettmann und seit 2004 auch mit Einzelausgaben für den bergischen Raum und die Landeshauptstadt Düsseldorf. Das Wirtschaftsblatt erreicht Zehntausende von starken Unternehmen der Region. Denn als Firmenzeitung vieler Firmen geht das Wirtschaftsblatt fünf Mal im Jahr kostenfrei per Post direkt auf den Schreibtisch jedes Entscheiders. In Zusammenarbeit mit Wirtschaftsförderungsämtern bieten wir die Wirtschaftsinfos aus der Region – und damit das einzigartige Medium für Standort-PR und Werbung im Business-to-Business-Bereich. Nur das Wirtschaftsblatt erreicht sämtliche mittelständischen Betriebe und Selbständigen sowie alle großen, international operierenden Firmen. Denn eine in der Region einmalige Adreßdatenbank kombiniert in einem permanenten Prozeß alle verfügbaren Adreßquellen. Zusätzlich erreichen wir auch die interessierte Bürgerschaft: durch Auslage der Zeitung an über 300 Stellen des gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Lebens – in den Hotels, den Banken, den Golf- und Sportclubs und den guten Restaurants.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- Düsseldorfer Wirtschaftsblatt
- Wirtschaftsblatt Kreis Mettmann
- Bergisches Wirtschaftsblatt
- Wirtschaftsblatt Business Meeting



**WNline Call-Center OHG**  
 Linienstraße 78  
 40227 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5158140  
 Fax: +49 211 515143266  
<http://www.wnline.de>  
[info@wnline.de](mailto:info@wnline.de)

Marc Willekes,  
 Geschäftsführer

Klaus Nabben,  
 Geschäftsführer

**WNline ist der Kontaktmanager für:**

- Kundenzufriedenheitsbefragung
- telefonische Zahlungserinnerung
- Vertriebsunterstützung
- Hotlinebetreuung
- etc.

Als mittelständiges und inhabergeführtes Unternehmen hat sich WNline erfolgreich auf anspruchsvolles, telefonisches Kontaktmanagement spezialisiert.

Unserem Standort im Zentrum Düsseldorfs sind wir seit der Gründung 1998 treu geblieben.

WNline ist Kontaktmanager und Ideengeber zugleich: Bereits bei der Planung und Ausgestaltung Ihrer Aktionen profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung. Neue Kunden möchten wir zunächst näher kennen lernen. Die genaue Kenntnis Ihrer Geschäftsspezifika versetzt uns in die Lage, kompetent mit Ihren Geschäftspartnern zu kommunizieren.

**Für Unternehmen verschiedenster Branchen nehmen wir vielfältige Aufgaben wahr:**

- Pflege und Anbahnung persönlicher Kontakte zu Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern
- Informationsrecherche durch Befragung
- Gewährleistung einer permanenten Erreichbarkeit unserer Auftraggeber
- Knüpfung neuer Geschäftsbeziehungen



**WorkStation GmbH**  
**EDV-Dienstleistungen –**  
**Unternehmensb.**  
 Zimmerstraße 21  
 40215 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 93447-0  
 Fax: +49 211 93447-22  
<http://www.workstation.de>  
[info@workstation.de](mailto:info@workstation.de)

Wir sind ein Team erfahrener IT-Spezialisten aus Düsseldorf.

**Unser Portfolio:**

- Full-Service Enterprise Consulting
- Umfangreiches Seminar- und Workshopangebot
- Systemvertrieb inkl. Installation und Wartung von Netzwerken
- LAN/WAN Security
- Bereitstellung leistungsfähiger Internet-Dienste



**wp.Data**  
**Kommunikations GmbH**  
 Nissanstraße 1  
 41468 Neuss  
 Tel.: +49 700 97328236  
 Fax: +49 700 97328232  
<http://www.wpdata.com>  
[karl.heinz.kunicki@wpdata.com](mailto:karl.heinz.kunicki@wpdata.com)

#### Wir über uns

wp.DATA ist seit mehr als 10 Jahren als Partner mittelständischer Unternehmen erfolgreich im Markt tätig. Als Full-Service-Provider bieten wir unseren Kunden kosteneffiziente Lösungen aus allen relevanten Bereichen der Informationstechnologie. Als Ihr Integrationspartner für SAP Business One unterstützen wir Sie dabei, das Wesentliche im Wandel der Technologie nicht aus den Augen zu verlieren: die Individualität und Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens.

#### Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen

- SAP Business One
- Lotus Notes
- System- und Netzwerktechnologie
- Softwareentwicklung



**WRQ Software GmbH**  
 Halskestrasse 1  
 40880 Ratingen  
 Tel.: +49 2102 49650  
 Fax: +49 2102 4965-65  
<http://www.wrq.com/de>  
[germany@wrq.com](mailto:germany@wrq.com)

Sabine Ruelmann,  
 Marketing

#### Über WRQ

Seit 22 Jahren sorgt WRQ mit hochwertiger Software und ausgezeichnetem Kundenservice dafür, dass Host-Anwendungen dynamisch mitwachsen und sich schnell und einfach in neue Anwendungen integrieren lassen. Vier von fünf Fortune-500-Unternehmen vertrauen täglich auf WRQ. Mit über sechs Millionen Benutzern in 51 Ländern gehört WRQ zu den größten privat gehaltenen Softwareunternehmen der USA.

Für weitere Informationen über unsere Reflection- und Verastream- Produkte besuchen Sie bitte die Website: [www.wrq.com/de](http://www.wrq.com/de).

- WRQ Reflection

WRQ Reflection für den Host-Zugriff bietet vielfältige Lösungen für Terminal-Emulationen und PC-X-Server.

- WRQ Verastream

Die Integrationssoftware WRQ Verastream ermöglicht, Host-Logik und -Daten über eine einzige Plattform in neue Web-Anwendungen, Standardsoftware oder Portale einzubinden.

THE DOCUMENT COMPANY  
**XEROX**

**Xerox GmbH**

Hellersbergstr. 2-4  
41460 Neuss  
Tel.: +49 2131 22480  
Fax: +49 2131 2248-2200  
<http://www.xerox.de>  
[info@deu.xerox.com](mailto:info@deu.xerox.com)

Erich Kirisits,  
Vorsitzender der Geschäftsführung

Xerox vermarktet eine umfassende Palette an Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie Verbrauchsmaterialien und Software. Die Produkte von Xerox konzentrieren sich auf drei zentrale Bereiche: kleine bis große Büroumgebungen, Unternehmen aus der Umgebung des Produktionsdrucks sowie der Druck- und Publishingindustrie und Services, die Beratungsdienstleistungen, Systemdesign und -management sowie Dokumentenoutsourcing beinhalten. Seit 1959 ist Xerox auch in Deutschland vertreten.

Für Kunden der Druck- und Publishingbranche, Behörden sowie der Industrie bietet Xerox digitale Produktionsdrucksysteme für Farb- und Schwarz-Weiß-Anwendungen. In diesen Bereichen bietet Xerox neben einem umfassenden Portfolio an digitalen Drucksystemen spezielle Trainingsangebote für seine Kunden an. Für den Office-Bereich vermarktet Xerox ein großes Produktportfolio an Farb- und Schwarz-Weiß-Netzwerkdruckern, Faxgeräten, Kopierern sowie vielseitige Multifunktionsgeräte. Diese Produkte sind über die Partner von Xerox erhältlich. Darüber hinaus werden Serviceleistungen und Lösungen bereitgestellt, die die Arbeit in Büroumgebungen jeglicher Größe vereinfachen.

Neben dem Produkt- und Lösungsgeschäft verfügt Xerox über ein großes Dienstleistungsportfolio für seine Kunden. Dies spiegelt die wachsende Rolle wieder, die das Servicegeschäft bei der Lösung der immer komplexer werdenden Aufgabenstellungen der Xerox Kunden spielt. Die Palette der angebotenen Leistungen erstreckt sich von der Beratung über die Implementierung bis zum Betrieb der Produktionsstätte.

**Xpedite Systems GmbH**

Rolandstrasse 27  
40467 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 491966-90  
Fax: +49 211 491966-999  
<http://www.xpedite.de>  
[info-dus@xpedite.de](mailto:info-dus@xpedite.de)

**Xpedite Systems GmbH**

Inselkammerstrasse 8  
82008 Unterhaching

XPEDITE bietet Ihnen ein umfassendes Serviceportfolio von individuellen Lösungen zur Sprach- und Datenkommunikation. Seit mehr als 10 Jahren unterstützen wir so unsere Kunden in der effektiven und kostenbewußten Abwicklung Ihrer Kommunikation mit Kunden, Partner, Händlern oder Interessenten. Mehr als 2.500 Unternehmen in Deutschland nutzen heute unsere Services in Vertrieb und Marketing oder als CRM-Werkzeug. Neben vertriebsorientierten Inhalten gewinnt die Prozessoptimierung durch die automatisierte Kommunikation von Geschäftsdokumenten (z.B. Rechnungen, Mahnungen, Auftragsbestätigungen) zunehmend an Bedeutung.

eMail, SMS und Voice sind die Kommunikationskanäle der Zukunft. Aufeinander abgestimmt erhöhen sie die Schlagkraft Ihrer Kampagnen erheblich. Als Full-Service Dienstleister bieten wir Ihnen deshalb das komplette Management Ihrer eMarketing Kampagnen an. Medienübergreifende Unified Messaging Lösungen sind dabei unsere besondere Stärke.

Als Outsourcing- und Beratungspartner bietet XPEDITE hohen Bedienkomfort bei ausgewogenem Preis-Leistungsverhältnis.

**Services:**

- Das umfassende Serviceangebot rund ums eMail Marketing – vom hochvolumigen Broadcast bis zum integrierten Kampagnen Management
- Effektive und schnelle Kommunikation mit den Fax Services von XPEDITE
- Geschäftsprozessoptimierung durch den elektronischen Dokumenten-versand per eMail und Fax
- Automatisierte innovative Kundenansprache über das Telefon mit voiceREACH
- SMS Marketing mit smsREACH




**Xsite GmbH e-business systems**

Immermannstr. 50  
40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 179271-0  
Fax: +49 211 179271-28  
<http://www.xsite.de>  
[go@xsite.de](mailto:go@xsite.de)

Sven Ehrmann,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Die Xsite GmbH aus Düsseldorf gehört zu den führenden E-Business-Spezialisten in der Entwicklung und Umsetzung innovativer E-Business-Lösungen.

Unsere Kernkompetenzen liegen in den Bereichen Content-Management-Systeme, Digitaler Handel und Online-Marketing.

Das erfolgreich im Markt positionierte Unternehmen realisiert seit 1996 Projekte für den Mittelstand und deckt mit seinem Leistungsspektrum die gesamte Wertschöpfungskette ab.

Neben Secure Hosting, Beratung und Serviceleistungen entwickelt und implementiert Xsite hochwertige Individuallösungen sowie Standardsystemlösungen namhafter Anbieter.

Die vor allem in Deutschland sowie im europäischen und außereuropäischen Ausland angesiedelten Kunden vertrauen auf die maßgeschneiderten Software-Lösungen, die von Xsite stets für das jeweilige Unternehmen entwickelt und in die bestehende DV-Landschaft integriert werden.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

Zukunftsweisende integrierte E-Business-Lösungen sind unser Beitrag zu Ihrem Marktvorsprung. Das Geschäftsfeld von Xsite umfasst folgende Kernbereiche:

- Xsite E-Business-Suite: Die professionelle Komplettlösung für den digitalen Vertrieb im Mittelstand
- Xsite E-Procurement-Suite: Reduzieren Sie Ihre Kosten bei Beschaffung und Auftragsabwicklung
- EventShop: Komplettlösung für digitales Veranstaltungsmanagement

Service: von der Beratung über die Implementierung bis hin zur langfristigen Absicherung Ihrer Investitionen durch ein umfassendes SLA-Programm.

**Xtend Services GmbH**

Heltorfer Straße 12  
40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 4206-0  
Fax: +49 211 4206-1899  
<http://www.xtend-services.de>  
[info@xtend.de](mailto:info@xtend.de)

Reinhard Piel,  
Geschäftsführer

**Wir über uns**

Die Xtend Services GmbH, Düsseldorf, ist Ihr Outsourcing-Partner im TeleBusiness.

Im Internet-Zeitalter, das neue Geschäftsmodelle und tendenziell grenzenlose Märkte hervorgebracht hat, herrschen verschärfte Wettbewerbsbedingungen. Egal ob ein Unternehmen traditionelles Geschäft betreibt oder im „new business“ erfolgreich sein möchte, immer lautet die Gretchen-Frage: Wie gut funktioniert das Kundenmanagement?

Wir übernehmen für unsere Partner Geschäftsprozesse an der Kundenschnittstelle. Mit unseren Services „Inbound“, „Outbound“, „Logistic“ und „Personal“ unterstützen wir sie dabei, Kunden professionell zu betreuen, zu beraten und zu akquirieren.

**Unser Produktsortiment und unsere Dienstleistungen**

- Inbound Service
- Outbound Service
- Logistik Service
- Training & Development



**ZEITGEIST MEDIA GmbH**  
 Düsseldorfer Straße 60  
 40565 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 5565255  
 Fax: +49 211 575167  
<http://www.zeitgeistmedia.de>  
[hb@zeitgeistmedia.de](mailto:hb@zeitgeistmedia.de)

Hubert Bücken,  
 Geschäftsführer

#### Wir über uns

ZEITGEIST MEDIA entwickelt und produziert Bücher, Broschüren und Internet-Content für den Handel, für Landes- und Bundesministerien und für die Industrie. Dabei wird sehr stark mit Fernsehanstalten kooperiert. Beispiele:

RTL-Motorsportedition – Bücher und Kalender zur Formel 1

„Unterwegs mit Käpt'n Blaubär“ – Verkehrssicherheitsaktionen mit dem Bundesministerium für Verkehr, Bau- und Wohnungswesen

„Kidstation“ – Konzept- und Content-Erstellung für die ARAL-Internetsites.



**zellteilung**  
 Agentur für digitale Kommunikation  
 Binterimstr. 13  
 40223 Düsseldorf  
 Tel.: +49 211 938874-0  
 Fax: +49 211 938874-22  
<http://www.zellteilung.de>  
[info@zellteilung.de](mailto:info@zellteilung.de)

Jörn Lehnhoff,  
 Geschäftsführung

Sabine Rings,  
 Geschäftsführung Kreation

Die Kreativ- und Multimediaagentur zellteilung kreiert, konzipiert und realisiert hochwertige On- und Offline-Lösungen, ausgefallene Flash- und Shockwave-Anwendungen sowie Motivdesigns.

Im Detail sind das u.a.

- Internetauftritte
- Event- und Microsites (z.B. für Produktvorstellungen)
- Online-Produktpräsentationen (Flash)
- Internetbanner
- Spiele (Flash/Shockwave/Standalone)
- CD-ROMs (Flash/Shockwave/HTML)
- selbstablaufende Messepräsentationen
- Bildschirmschoner
- Vorkonfektionierte Online-Markenspiele unter [www.markenspiel.de](http://www.markenspiel.de)

Bei mittleren bis großen Projekten kann die Agentur auf ein leistungsstarkes Redaktionssystem (CMS) zurückgreifen, welches den Kunden eine vollständige und unkomplizierte Pflege der eigenen Internetpräsenz ermöglicht.

Im Rahmen von Projektrealisationen betreut zellteilung auch die Gestaltung und Umsetzung von korrespondierenden Printmedien, wie CD/DVD-Booklets, CD- und Video-Covern, Broschüren, Flyern und Anzeigen.

#### Kunde sein

Zu den Kunden der Agentur zählen Unternehmen wie Bertelsmann, BMG, Canon, Aral, die Kindernothilfe, Plan International, die Deutsche Lepra- und Tuberkulosehilfe, die Alloheim AG, Endemol, Xerox und Nestlé Waters Powwow.

#### Kreation (er)leben

Erfahren Sie mehr über zellteilung und die Berührungspunkte mit der Außenwelt im Kundenmagazin der Agentur unter [www.pinkmagazin.de](http://www.pinkmagazin.de). Referenzen und Beispielprojekte finden Sie auf der Agentur-Homepage unter [www.zellteilung.de](http://www.zellteilung.de).

## Impressum

Landeshauptstadt Düsseldorf  
Wirtschaftsförderungsamt  
Mühlenstr. 29  
40200 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 89-93864  
Fax: +49 211 89-29062  
<http://www.duesseldorf.de>  
[economic@duesseldorf.de](mailto:economic@duesseldorf.de)

Stand: August 2004

**Konzeption und Redaktion:**  
Ferdinand Nett, Jürgen Gerreser

**Realisierung und Betrieb des Online-Portals  
sowie Layout und PDF-Herstellung:**

anthrotec  
Intelligente Internetlösungen für  
individuelle Geschäftsprozesse.  
<http://www.anthrotec.de>  
[info@anthrotec.de](mailto:info@anthrotec.de)

**Herstellung des Kartenmaterials:**

Landeshauptstadt Düsseldorf  
Vermessungs- und Katasteramt  
Brinckmannstr. 5  
40200 Düsseldorf  
<http://www.duesseldorf.de>  
[servicecenter.vermkatamt@stadt.duesseldorf.de](mailto:servicecenter.vermkatamt@stadt.duesseldorf.de)

**Software:**

Webnologic Internet Systems  
<http://www.webnologic.com>  
[info@webnologic.com](mailto:info@webnologic.com)

Die Zusammenstellung der Angaben erfolgte nach den uns vorliegenden Unterlagen. Ein Schadenersatz für unvollständige, gekürzte oder fehlerhafte Eintragungen ist ausgeschlossen. Das Handbuch erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.