

PROTOCOLLO D'INTESA

**tra l'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
e l'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico**

L'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia - Direzione Generale (nel seguito USR Lombardia), con sede legale a Milano, piazza A. Diaz 6, C.F. 97254200153, rappresentato dal Direttore Generale, prof. Mario Giacomo Dutto, nato a Boves (CN) il 17 novembre 1947, e

l'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico (nel seguito AICA), con sede a Milano – piazzale Morandi 2, P. IVA/C.F. 03720700156, rappresentata dal Direttore Generale, dott. Giulio Occhini, nato a Robbiate (LC) il 12 Maggio 1936,

premessi che

il Piano d'Azione Europeo per la Società dell'Informazione (*e-Europe*), adottato dalla Unione Europea a Lisbona il 24 Maggio 2000 e dal Consiglio dei Ministri della UE il 20 giugno 2000, raccomanda che i diversi paesi promuovano iniziative e destinino finanziamenti allo scopo di:

- *fornire a tutte le scuole un accesso a Internet e risorse multimediali;*
- *creare servizi e risorse per la didattica;*
- *formare il maggior numero di docenti a un uso effettivo delle tecnologie;*
- *adeguare i curricoli della scuola e della formazione dei docenti;*

l'USR Lombardia, per quanto attiene alla crescita dell'Information e Communication Technology (nel seguito ICT) nelle scuole delle province lombarde, intende muoversi nella logica della pluralità dell'offerta informatica, atteso che la stessa Legge 53/03 di riforma della scuola, nell'art. 1, specifica il criterio del "*pieno rispetto del principio di pluralismo delle soluzioni informatiche offerte dall'informazione tecnologica*";

l'USR Lombardia intende tenere adeguatamente conto degli orientamenti che la D.D.S.I. , anche recentemente e in occasione del TED 2004 di Genova, ha confermato essere "*La policy del Miur*" circa lo sviluppo di iniziative rivolte a una crescita della cultura dell'Open Source, opportunamente qualificata e supportata;

l'USR Lombardia è quindi interessato, nell'ambito delle azioni di accompagnamento di propria competenza relative alla riforma del primo e del secondo ciclo nelle scuole del sistema regionale di istruzione, alla diffusione della cultura delle varie

certificazioni informatiche e al loro organico inserimento nei piani di studio, garantendo comunque una concreta possibilità di pluralismo informatico;

I'USR Lombardia intende facilitare la crescita e la diffusione di specifiche competenze tecnologico/didattiche nell'area ICT presso il personale docente e non docente, per favorire, all'interno del vasto disegno di superamento del *digital divide* indicato come punto privilegiato nel Piano d'Azione Europeo adottato a Lisbona, un'adeguata valorizzazione delle risorse informatiche nell'ambito delle attività didattiche e amministrative delle scuole lombarde, in modo che anche agli studenti siano offerti percorsi di apprendimento culturale e professionale che facilitino il successivo inserimento nel mondo del lavoro;

I'USR Lombardia ha constatato che nelle scuole lombarde, già prima della legge di riforma, si sono autonomamente attivate molteplici esperienze didattiche e di ricerca in ambito Open Source: in occasione della gestione della C.M. 152/01 e dell'iniziativa verticale di punta "*reti scolastiche interprovinciali cofinanziate*", nell'a.s. 2002/2003 è stato premiato fra gli altri il progetto, posizionato in tale contesto tecnologico, che fa riferimento alle scuole della rete ISI (www.reteisi.org); inoltre alcune scuole hanno iniziato ad aprirsi verso l'Open Source a seguito di alcuni interventi di "prima sensibilizzazione" attivati dall'IRRE Lombardia;

I'USR Lombardia, in occasione della gestione del piano ForTIC previsto dalla C.M. 55/02, attuato secondo un'impostazione concordata attorno a un proprio progetto unitario con partner lombardi qualificati dal punto di vista scientifico-culturale e professionale, nell'a.s. 2002/2003 ha affidato mediante specifici protocolli d'intesa a Cefriel/Politecnico di Milano (*nel seguito Cefriel*) e alla Società d'Incoraggiamento d'Arti e Mestieri (*nel seguito Siam1838*) un'ampia azione di formazione dei tutor regionali da assegnare ai corsi dei tipi A e C, all'interno della quale erano inclusi contenuti rivolti alle tecnologie Open Source; ciò ha contribuito ad avviare una prima fase di diffusione, nelle scuole della regione, delle competenze attinenti a tale approccio, come risulta da un'analisi preliminare svolta in vista della stipula del presente protocollo;

I'USR Lombardia ha fatto sviluppare da Cefriel, con riferimento a caratteristiche funzionali definite al proprio interno tramite l'Area Progettuale "ICT nelle scuole", il portale "*Scuola Digitale Lombardia*", proposto alle scuole lombarde come riferimento unitario per operazioni di accesso, consultazione e collaborazione nell'utilizzo delle risorse ICT sia nella didattica che nella gestione di servizi, portale che attualmente include anche una sezione dedicata all'Open Source;

I'USR Lombardia intende ora attivare ulteriori azioni di formazione docenti e non docenti, per rendere più qualificata e agevole la gestione di personal computer dotati di software Open Source, anche per facilitare la valorizzazione di apparecchiature di questo tipo rese gratuitamente disponibili dal progetto "*Banco del computer G. Arcud nelle scuole lombarde*" di Siam1838 sulla base di apposito e corrispondente protocollo d'intesa, la cui stipula è contestuale e logicamente "composta e congiunta" al presente protocollo;

l'USR Lombardia intende favorire, in modo non esclusivo rispetto ad altre certificazioni, l'organica valorizzazione nei piani di studio scolastici delle certificazioni informatiche europee riferite anche a piattaforme Open Source, supportando i docenti nella loro autonoma attività di valorizzazione di tali risorse nella didattica delle diverse discipline;

l'USR Lombardia, in una logica di sussidiarietà e in una prospettiva di decentramento delle competenze nei diversi territori provinciali, intende assicurare la preparazione di apposite figure, qualificate attraverso un'adeguata formazione riferita a tecnologie Open Source e rivolta ad approfondire gli aspetti organizzativi e tecnici della gestione delle infrastrutture scolastiche, in modo che i singoli CSA possano opportunamente inserirle all'interno dei costituendi Centri Risorse Territoriali per l'area ICT;

l'AICA è un'associazione senza scopo di lucro che ha come finalità primaria lo sviluppo fra i suoi aderenti, e nella più vasta comunità nazionale, delle conoscenze attinenti alle discipline dell'informazione nei loro aspetti scientifici, applicativi, economici e sociali; in tale ambito, la diffusione della cultura Open Source costituisce uno dei suoi obiettivi primari;

l'AICA collabora con il MIUR nell'organizzazione delle selezioni nazionali per le Olimpiadi mondiali e annuali di Informatica, scegliendo giovani provenienti dalle scuole secondarie superiori e successivamente preparando i migliori in modo che possano partecipare alle gare finali a livello internazionale;

l'AICA è attenta alla diffusione della cultura dell'Open Source nella Pubblica Amministrazione italiana, in sintonia con gli orientamenti di molte istituzioni pubbliche di paesi membri dell'Unione Europea, e questa attenzione costituisce uno dei suoi obiettivi fondamentali;

l'AICA ha la responsabilità esclusiva per l'Italia dei programmi europei ECDL (*European Computer Driving Licence*) ed EUCIP (*European Certification of Informatics Professionals*), il primo attinente alla certificazione delle competenze informatiche applicative di base, il secondo a quella delle competenze informatiche professionali;

l'AICA nel 2003 ha dato vita, d'intesa con l'OTE (*Osservatorio Tecnologico per la Scuola*) del MIUR, al progetto di ricerca RASIS (*Reti Aperte e Strumenti Integrati per le Scuole*) - un'iniziativa che ha rafforzato alcune idee e linee di azione miranti ad aumentare la pluralità delle conoscenze, a favorire i percorsi di certificazione, a incrementare le dotazioni informatiche - progetto in seguito pubblicato nel volume *SCUOLE IN RETE: Soluzioni Open Source e Modelli UML*, a cura di Giovanna Sissa, Franco Angeli Milano, 2004;

l'AICA, in collaborazione con il MIUR e con l'Istituto per le Tecnologie Didattiche del CNR di Genova, ha sostenuto la messa a punto della suite didattica *So.Di.Linux*, che include circa 150 programmi didattici, testati e documentati, rivolti alle scuole di

ogni ordine e grado, suite attualmente disponibile in rete e gratuitamente distribuita in occasione di EXPO 2005 nello stand ITD/CNR.

Tanto premesso, USR Lombardia e AICA, d'ora in avanti indicati anche congiuntamente come "le parti", con il presente protocollo esprimono l'intenzione di dare continuità nel tempo a un progetto pluriennale articolato in tre tipi di interventi mirati a realizzare nelle scuole lombarde un incremento organico delle certificazioni europee riferite all'ambito Open Source e a tal fine convengono quanto nel seguito specificato.

Art. 1 - Finalità generali

Viene attivato il progetto "*la cultura delle certificazioni informatiche nel pluralismo delle soluzioni informatiche*". Tale progetto, non oneroso per l'Amministrazione Scolastica, si pone nel contesto dei corrispondenti sviluppi in atto nell'Unione Europea e dei relativi orientamenti indicati dalla D.G.S.I. del MIUR e ha le finalità generali di contribuire a rafforzare, diffondere e monitorare lo sviluppo della cultura delle certificazioni informatiche.

Art. 2 – Ambito del progetto

Al fine di concretizzare le finalità generali di cui all'articolo precedente, il progetto si traduce in un'articolata azione formativa complessivamente capace di allargare progressivamente le quote del personale docente e non docente, che dispongano di certificazioni europee acquisite in ambito non proprietario, una cultura da valorizzare nello sviluppo di applicazioni nelle attività didattiche e amministrative delle scuole lombarde.

Art. 3 – Livelli istituzionali di riferimento

Per assicurare un'adeguata diffusione nelle scuole lombarde delle necessarie competenze tecnologiche, il progetto prevede attività - opportunamente differenziate per finalità e contenuti - di formazione, di supporto, di accompagnamento e di monitoraggio, da attuarsi a tre livelli istituzionali:

- **livello di singola scuola:** per integrare e razionalizzare la diffusione spontanea del software libero attualmente esistente nelle scuole lombarde e per supportare altre scuole che intenderanno avvalersi nei propri laboratori della distribuzione *So.Di.Linux* citata nelle premesse, ovvero per assistere altre scuole che potranno via via partecipare all'iniziativa "*Banco del Computer G. Arcudi*" di Siam1838;
- **livello provinciale:** per assicurare ai singoli CSA figure qualificate nelle tecnologie relative al software libero, che possano essere inserite nei costituendi Centri Risorse Territoriali per l'area ICT;
- **livello regionale:** per assicurare la preparazione di figure con competenze tecnologiche e organizzative che le rendano capaci di integrarsi in uno specifico

gruppo di coordinamento che svolgerà le azioni di supporto e monitoraggio avvalendosi anche dell'ambiente web, sia utilizzando e aggiornando un sito dedicato al progetto, sia appoggiandosi alle communities gratuite del portale istituzionale scolastico europeo www.eun.org.

Art. 4 – Strutturazione interna del progetto

Il progetto pluriennale completo è strutturato in **tre tipi di intervento**, rispettivamente di portata *minima, media e massima*, differenziati e interdipendenti quanto alla caratterizzazione qualitativa, alla profondità delle competenze da acquisire, alla consistenza quantitativa delle singole erogazioni formative volte ad assicurare un'adeguata preparazione delle diverse tipologie professionali da inserire nei singoli livelli istituzionali di riferimento indicati nel precedente articolo 3.

Art. 5 – La fase di avviamento e gli sviluppi successivi

a) Quanto alla prima fase di avviamento del progetto, nel seguito indicata come “intervento di minima”, il presente protocollo definisce interamente le relative intese necessarie a espletarla mediante un insieme di erogazioni formative le cui caratteristiche sono interamente specificate nell'Allegato Tecnico che fa parte integrante del presente protocollo.

Le parti convengono di affidare la strutturazione e la gestione delle azioni formative indicate nell'Allegato Tecnico a Siam1838 e al Cefriel, attesi gli esiti positivi delle attività di formazione tutor a essi già affidate in occasione della gestione del piano ForTIC.

Le parti inoltre dichiarano di aver concordato con i due enti ora citati i contenuti di tali azioni formative nel corso dell'ampia istruttoria che ha preceduto la stipula del presente protocollo e che ha consentito, mediante apposito gruppo di lavoro, di mettere a punto il progetto e di comunicarne una prima versione in EXPO dell'Educazione e del Lavoro 2005. Quindi l'Allegato Tecnico include le risultanze di un'analisi condivisa e indica la distribuzione tra i due enti affidatari dei ruoli, dei moduli formativi e di quant'altro attiene ai relativi compensi. In particolare questi ultimi, nell'ambito della prima fase, sono ripartiti prevalentemente verso Siam1838, perché nell'intervento di minima è necessario insistere su una formazione di base che renda capaci le figure coinvolte di gestire agevolmente l'avviamento del progetto rispetto ai tre livelli istituzionali indicati nell'art 3.

Infine si specifica che al termine di ciascun livello di corso i partecipanti sono invitati a sostenere un esame relativo al tipo di certificazione il cui approfondimento è stato oggetto del corso e che, a esami sostenuti, le relative spese saranno interamente rimborsate dagli enti affidatari nel caso coinvolti ai soggetti che documenteranno di essersi avvalsi di questa opportunità.

b) Le parti sottolineano la volontà di proseguire assieme, in parallelo alla gestione dell'intervento di minima, nel creare le condizioni che consentano lo sviluppo e l'attuazione dei due interventi successivi, rispettivamente di portata media e massima. A tal fine sarà cura delle parti interessare anzitutto il MIUR - *che tramite la D.G.S.I. è attento a favorire una crescita, qualificata e organizzata, della cultura delle certificazioni e dell'Open Source* - per verificare le modalità per addivenire a un suo diversificato coinvolgimento nel progetto, nonché coinvolgere altri Enti *sia pubblici*, in particolare Università, Regione Lombardia ed EE.LL. presenti nel territorio lombardo, *sia privati*, anche variamente connessi al mondo scolastico, quali ad esempio istituti di credito e assicurazioni, ovvero altre aziende operanti nella realtà lombarda.

Si prevede che, con il costituirsi delle condizioni di ricapitalizzazione necessarie per attivare gli ulteriori e successivi interventi di portata media e massima, la distribuzione dei finanziamenti tra Cefriel e Siam1838 possa concretizzarsi in proporzioni diverse da quelle previste ora per la prima fase, ovvero che possano essere eventualmente interessati anche altri enti le cui competenze siano utili per assicurare le necessità che potranno essere in seguito individuate come funzionali agli ulteriori sviluppi del progetto.

Il perfezionamento dei contenuti progettuali relativi agli ulteriori interventi di portata media e massima sarà attuato in seguito, in parallelo allo sviluppo del primo intervento di minima e comunque in relazione alla entità delle risorse finanziarie nel frattempo acquisite tramite l'interessamento, che sarà appunto svolto congiuntamente a cura di USR Lombardia e di AICA, di altri partner disponibili a ricapitalizzare la realizzazione dell'intero progetto.

Art. 6 – Articolazione temporale

Le parti convengono che la prima fase di avviamento definita tramite l'intervento di minima debba essere gestita in modo che le sue ricadute sui tre livelli istituzionali indicati nell'art. 3 *si concretizzino già all'inizio del prossimo a.s. 2005/2006* e in modo che gli esiti più significativi possano essere resi pubblici nella primavera del prossimo anno. In questa direzione i primi risultati potranno essere comunicati in occasione di eventi nazionali di rilievo, ad esempio e tipicamente in occasione di EXPO dell'Educazione e del Lavoro 2006, ovvero in altri contesti europei anche per manifestare la capacità della cultura italiana di creare importanti sinergie tra le sue componenti - istituzionali/scolastiche, scientifico-culturali, professionali/associeative - e di organizzarsi nell'ottica degli intendimenti generali specificati nelle premesse.

In vista di tale obiettivo, le parti si impegnano a rendere il più possibile fruttuosa la restante parte del presente a.s. in cui si prevede - come meglio si vedrà negli articoli seguenti, ovvero come ulteriormente specificato nell'Allegato Tecnico - di svolgere in parallelo e a tempi brevi due azioni, quella di comunicazione/sensibilizzazione e quella di attivazione dei percorsi formativi, che saranno poi da riprendere e concludere dopo l'estate.

Art. 7 – Impegni a carico di AICA

L'AICA si impegna a finanziare interamente la prima fase di avviamento del progetto per coprire interamente le spese vive relative all'erogazione di tutta l'attività di formazione e di certificazione da svolgere nell'intervento di minima in modo da assicurare sia il raggiungimento degli obiettivi culturali e istituzionali di base, sia la tenuta della tempistica concordata nel precedente art. 6.

Poiché l'Allegato Tecnico, come indicato nell'art. 5, dettaglia le diverse caratteristiche tecniche e le modalità di corresponsione dei relativi finanziamenti, sarà cura di AICA perfezionare i corrispondenti incarichi dandone formale notizia a USR Lombardia.

AICA si impegna altresì a:

- **dare rilievo** sul proprio sito al progetto definito dal presente protocollo,
- **predisporre una mappa**, aggiornandola periodicamente, della distribuzione geografica degli insegnanti e degli studenti di scuole lombarde che abbiano conseguito la certificazione ECDL, dandone evidenza, rispettosa delle regole di *privacy*, sul proprio sito, in modo che l'USR Lombardia possa mirrorarla sul proprio portale "Scuola Digitale Lombardia",
- **assicurare particolari condizioni di favore** per inserirsi nel programma di certificazione ECDL da parte di studenti lombardi che ne facciano richiesta tramite i test center attivati nelle scuole lombarde,
- **proporre modalità per facilitare** una distribuzione più capillare dei test center nelle scuole lombarde anche in parallelo alla progressiva attuazione dei decreti delegati relativi all'attuazione della riforma scolastica nelle scuole del primo e del secondo ciclo,
- **fornire gratuitamente la propria rivista Mondo Digitale** alle scuole lombarde secondo un piano di distribuzione definito d'intesa con l'USR Lombardia e comunque a partire da tutti i docenti direttamente coinvolti nel progetto,
- **attivare forme di riconoscimento**, cui sarà dato rilievo sul proprio sito, della qualità di iniziative autonomamente assunte dalle scuole lombarde che si muoveranno nell'ambito del progetto, nonché di buone pratiche che emergeranno in itinere a seguito dei suoi sviluppi,
- **consultare i propri soci per favorire la dismissione**, a condizioni di massimo favore, di computer utili per le operazioni di ricondizionamento, con l'implementazione della suite So.Di.Linux citata in premessa, che saranno effettuate nell'ambito del progetto verso le scuole lombarde a cura dell'iniziativa "Banco del Computer G. Arcudi" attuata da Siam1838 e che saranno distribuiti alle scuole lombarde secondo le modalità previste dal protocollo d'intesa,
- **proporre all'USR Lombardia altre iniziative** che eventualmente potranno essere ipotizzate in itinere, ovvero che emergeranno anche all'interno dei propri soci, e che possano risultare comunque utili allo sviluppo del progetto.

Art. 8 – Impegni a carico dell'USR Lombardia

L'USR Lombardia si impegna a favorire un opportuno e graduale inserimento delle scuole del sistema lombardo d'istruzione nel progetto e in particolare avrà cura di attivare, in parallelo alla fase di avviamento, le necessarie azioni volte a:

- **comunicare opportunamente il progetto** all'insieme delle scuole lombarde,
- **sensibilizzare i Dirigenti scolastici** alle finalità generali del progetto, coinvolgendoli nelle fasi di individuazione dei docenti e dei non docenti che aspireranno a inserirsi nei percorsi di formazione,
- **interessare i CSA** al progetto anche perché collaborino nel proporre le scuole i cui docenti potrebbero inserirsi nei percorsi formativi,
- **realizzare il reperimento** dei docenti e dei non docenti mediante apposita circolare pubblicizzata in tempo utile per consentire la tenuta dell'articolazione temporale prevista nell'art. 6,
- **gestire la selezione** degli aspiranti corsisti in modo equilibrato, in particolare assicurando la presenza, nella formazione relativa al livello provinciale indicato nell'art. 3, di figure provenienti dal maggior numero di province lombarde,
- **favorire l'attivazione** dei primi moduli formativi nella restante parte del presente a.s. in modo da gestirne l'avviamento con una fase iniziale svolta in presenza, così da attivare un lavoro di approfondimento e di cooperazione da realizzare in rete, prima di riprendere e concludere gli altri moduli all'avvio del prossimo a.s.,
- **sensibilizzare** i partecipanti ai vari livelli di percorsi formativi circa l'opportunità di acquisire, dove applicabile, la certificazione europea relativa,
- **assicurare lo svolgimento**, tramite le figure a tal fine qualificate nei relativi percorsi formativi, delle necessarie azioni di coordinamento a livello regionale, ovvero di supporto a livello provinciale, avvalendosi dell'ambiente web, sia utilizzando un sito dedicato al progetto, sia appoggiandosi alle communities del portale istituzionale scolastico gratuito europeo www.eun.org,
- **tenere informato il MIUR** sugli sviluppi della prima fase di avviamento del progetto e approfondire la sua disponibilità sia a contribuire direttamente al cofinanziamento dei successivi due interventi di portata media e massima, sia a coinvolgere altri soggetti, non solo nazionali, che parimenti possano essere disponibili in tal senso, nonché per facilitare l'evidenza dei risultati del progetto in occasione di eventi capaci di comunicarlo verso la comunità scolastica nazionale, anche per confrontarsi con iniziative simili attivate altrove ovvero per stimolare l'avviamento di altre forme di intervento in diverse aree regionali,
- **favorire l'interessamento** dell'IRRE Lombardia in vista di un suo positivo posizionamento nei due successivi interventi di portata media e massima, così che le azioni di sensibilizzazione di soglia, attualmente svolte in modo autonomo da tale istituto, possano essere valorizzate e gradualmente realizzarsi in una prospettiva di interazione interistituzionale capace di convergere validamente in servizi sinergici, volti a far crescere il sistema lombardo d'istruzione rispetto alla cultura delle certificazioni nel pluralismo delle soluzioni informatiche.

Art. 9 - Commissione di monitoraggio

Al fine di ottimizzare la realizzazione del progetto, verrà insediata, mediante designazioni a cura dei partner di questo protocollo, una commissione mista, tecnico-professionale e organizzativa, che avrà cura di monitorarlo e di redigere periodicamente report che ne evidenzino lo stato di avanzamento lavori. Tale commissione avrà anche il compito di tenere i necessari contatti con le figure di riferimento indicate da Siam 1838 e da Cefriel, anche per perfezionare singoli aspetti attuativi che si rendessero in itinere necessari.

In particolare l'USR Lombardia, anche al fine di acquisire ulteriori elementi di conoscenza in vista della progettualità dei successivi interventi di portata media e massima previsti nel progetto completo, fasi che prevedono azioni che dovranno collocarsi comunque nel quadro delle corrispondenti iniziative che saranno via via attivate dal MIUR, interviene nella commissione con due propri rappresentanti tecnico-professionali appartenenti all'Area Progettuale "ICT nelle scuole".

Art. 10 – Disposizioni finali

- a) Le parti convengono che il presente protocollo abbia durata di tre anni.
- b) Sarà cura delle parti far pervenire formalmente copia del presente protocollo a Siam 1838 e a Cefriel.
- c) Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso e le spese relative sono a carico della parte che ne farà richiesta.
- d) Per quanto non espressamente previsto e regolamentato dal presente atto si rinvia alle disposizioni normative generali vigenti in materia.

Riletto, confermato e sottoscritto,

Milano, lì 27 maggio 2005

il Direttore Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

prof. Mario Giacomo Dutto

il Direttore Generale di AICA

dott. Giulio Occhini
