



CONDITIONS TARIFAIRES

1. CARTE PRIVILEGE

a. Obtention et fonctionnement

- La carte privilège est gratuite. Elle est réservée aux personnes de plus de 18 ans qui doivent se munir d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile (quittance EDF...) pour en faire la demande.
- Une seule carte est délivrée par inscription et permet l'accès au vidéoclub où elle a été enregistrée dans la limite de 2 films par 24 heures.
- La carte est nominative, la responsabilité de l'abonné est entière et son utilisation est exclusivement réservée au cercle familial (parents et enfants).
- La recharge magasin n'est utilisable que dans les distributeurs automatiques ayant une compatibilité magasin. Se renseigner auprès de chaque vidéoclub.
- La présentation de la carte est obligatoire pour chaque transaction.
- En cas de non-restitution de DVD ou d'impayé, nous nous réservons la possibilité de conserver la carte et de bloquer le compte.
- En cas de perte de la carte, une nouvelle sera fournie au prix de 1,50€.

b. Utilisation dans le réseau

- La carte est valable à vie et uniquement dans le vidéoclub où le client est abonné.
- La carte permet l'accès aux autres vidéoclubs VIDEO FUTUR mais pas dans les distributeurs, et ce aux conditions suivantes:
 - Les tarifs carte privilège sans recharge seront appliqués.
 - Le client devra fournir sa carte privilège et une pièce d'identité pour justifier de la propriété.
 - Un contrôle téléphonique sera effectué auprès du vidéoclub du client (en cas d'impossibilité de contrôle téléphonique, le vidéoclub se réservera le droit de limiter le nombre de films loués et réclamer une caution de 45€ par film).
 - Le client laissera sa carte privilège en dépôt au vidéoclub, elle lui sera restituée au retour des locations.
 - Pour un client qui souhaite venir régulièrement, une nouvelle carte lui sera fournie gratuitement.

2. RECHARGES

- Les recharges sont valables uniquement dans le vidéoclub où elles ont été achetées, sauf en cas de déménagement où elles seront transférables dans la limite de 30€ non remboursable.
- Les recharges n'ont pas de date limite de validité
- Recharge 20 20€ payés = 22€ de crédit location
- Recharge 30 30€ payés = 35€ de crédit location

3. TARIFS CARTE PRIVILEGE

a. Pour tout achat d'une recharge (10€ minimum)

- Pastille rouge "actualité" : 3,30€ pour 1 jour, + 1,50€ la journée suivante
- Pastille verte "best of" : 2,90€ pour 1 jour, + 1,50€ la semaine suivante
- Pastille "Kids" : 2,90€ pour 1 jour, + 1,50€ la semaine suivante

b. Sans Recharge

- Pastille rouge "actualité" : 3,80€ pour 1 jour, + 1,50€ la journée suivante
- Pastille verte "best of" : 3,80€ pour 1 jour, + 1,50€ la semaine suivante
- Pastille "Kids" : 3,80€ pour 1 jour, + 1,50€ la semaine suivante

4. TARIFS SANS CARTE PRIVILEGE

Sans la carte privilège VIDEO FUTUR, la location est possible aux conditions tarifaires "carte privilège sans recharge"

- Présentation d'une pièce d'identité (sous validité) + caution de 45€ par film
- Location limitée à 2 films par jour

5. CARTE "KIDS"

- La carte KIDS est valable uniquement dans le vidéoclub où elle a été achetée et n'est ni transférable, ni remboursable.
- Son prix est de 20€. Elle est valable un an à partir de la date d'achat.
- Elle permet de louer un film par jour pendant un an uniquement dans l'espace KIDS pour une durée d'une semaine (1 film en possession à la fois).
- Le film supplémentaire coûte 2€.
- La semaine supplémentaire sera facturée 1€

6. TICKETS DE PAIEMENT

Tickets Comité d'Entreprise VIDEO FUTUR

- Les tickets "Comité d'Entreprise" VIDEO FUTUR sont valables dans tous les vidéoclubs VIDEO FUTUR.
- Au dos des tickets doit figurer le cachet de la société.
- Lors de la première utilisation d'un ticket vidéo, le client doit décliner son appartenance à la société correspondante: pièce d'identité, carte de visite...
- Fonctionnement :- Pastille rouge "actualité" : 2 tickets pour 1 journée + 1 ticket la journée suivante
 - Pastille verte "best of": 2 tickets pour 1 journée + 1 ticket la semaine suivante
 - Pastille "Kids" : 2 tickets pour 1 journée + 1 ticket la semaine suivante

Tickets TIR GROUPE

- Les chèques "TIR GROUPE" sont valables dans tous les vidéoclubs VIDEO FUTUR.
- Aucun chèque ne peut être accepté passé la date de validité.

7. LITIGES

- En cas de DVD défectueux, une location du même titre ou à défaut d'un autre titre sera offerte après vérification de la défectuosité.
- La responsabilité de VIDEO FUTUR ne peut être engagée si un DVD est illisible sur un PC ou une console de jeux.
- Les DVD détériorés, cassés ou perdus seront facturés :
 - au prix de 60€ pour le tarif ROUGE
 - au prix de 30€ pour le tarif VERT ou KIDS

Pour tout renseignement complémentaire merci d'adresser vos demandes à l'adresse suivante :
Service Clients VIDEO FUTUR - BP 46 - 92234 GENNEVILLIERS CEDEX - Tél. : 01 41 21 22 22