



INFORME 30 DE JULIO 2007  
DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y  
TELECOMUNICACIONES

SEGÚN ARTÍCULO 8º DE LA LEY N°20.206  
“FONDO DE ESTABILIZACIÓN FINANCIERA DEL  
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA  
CIUDAD DE SANTIAGO”



- Destino de recursos de la Ley N°20.206
- Déficit del Sistema (año 2007)
- Los 5 Pilares Básicos
  - Más Buses
  - Mejor Tecnología
  - Mejores Contratos
  - Mejores Recorridos
  - Más Bienes Públicos



# DESTINO RECURSOS LEY N°20.206



# Traspaso de Recursos Ley N°20.206

---

- **Decreto N°882**, del Ministerio de Hacienda, de fecha 06/07/07, que incrementa el presupuesto del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en MM\$52.000, correspondientes a aporte no reembolsable.
- **Resolución N°541** del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, de fecha 12/07/07, que traspasa MM\$46.750 al Sistema Transantiago.  
(\$42.213.639.540 para el prepago de los aportes efectuados por Metro S.A. y \$4.536.360.460 a la cuenta n°6)
- **Resolución N°1.339** del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, de fecha 25/07/07, que traspasa MM\$5.250 al Sistema Transantiago.



# Destino de Recursos Ley N°20.206

*Cifras en millones de \$*

Saldo Cuenta N°2 al 1 de Mayo	1.619
Ingresos Tarifarios	84.579
Ingresos Multas	325
Total Ingresos	84.904
Pago Siaut	2.864
Pago AFT	7.531
Pago Metro Operador	36.714
Pago Int. Cred. Metro	131
Pago Operadores de Vías	86.486
Total Pagos	133.725
Saldo Disponible	-47.202
Restitución RTO	-3.596
Traspasos Ley N° 20.206	52.000
Saldo Final por sobre RTO	1.202

Corresponde a los ingresos y costos del período Mayo- Julio. Lo que incluye el traspaso de los recursos no reembolsables de la Ley N°20.206.

\*Las cifras de Julio son preliminares.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

---

# DEFICIT DEL SISTEMA AÑO 2007





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

---

# MÁS BUSES



# Incorporación de Buses

	Total Buses		
	Buses	Inter-Urb.	Total
feb-07	4.489	0	4.489
mar-07	5.049	0	5.049
abr-07	5.303	137	5.440
may-07	5.467	300	5.767
jun-07	5.714	300	6.014
jul-07	5.800	350	6.150
dic-07	6.400	0	6.400



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

---

# MEJOR TECNOLOGÍA



Escenarios	Febrero 2007	Julio 2007	Plan de Corrección 2007
<b>Red de Comercialización</b>			
Aft	- 50 Centros Bip (PCMAV) - 600 Puntos Bip (PCMA)	- 50 Centros Bip -- 200 Puntos Bip (Servipag - Serviestado)  -- 1219 Puntos Bip (farmacias, librerías etc)	- 50 Centros Bip- 200 Puntos Bip - 1219 Ptos Bip - Convenios de pago y carga remota operativa. - Instalar puntos de carga en Colegios, Zonas Pagas
Metro	- Boleterías 91 Estaciones	- Boleterías 91 Estaciones - Carga Remota (Ripley, La Polar, Presto y Falabella en proceso de cierre)	- Boleterías 91 Estaciones - Carga Remota - Convenios de post pago
<b>Gestión de Pago</b>			
Switch comercial	- Operando con algunas vulnerabilidades	- Auditado por E&Y.	- Estándar Bancario
Clearing financiero	- En desarrollo	- Auditado por E&Y.	- Estándar Bancario
Cubo tarifario	- En desarrollo, problemas con transbordos, adm. de viajes de ida y retorno, ventanas horarias	-Diseño de nueva programación que permita el cobro por retorno y/o por repetición de servicios.	- En condiciones de cobrar transbordos, con ventanas horarias, con viajes de ida y retorno.
Equipamiento en buses	- 4.600 Buses equipados con (MTC-600)	-5.536 Buses equipados e inscritos con Validador	-5.100 Buses equipados con MTC-600 y comunicación -1.300 Buses con un validador, gps y comunicación



# Mejor Tecnología

Escenarios	Febrero 2007	Julio 2007	Plan de Corrección Aft
<b>Gestión de Pago</b>			
Concentradores para descargar información  Concentradores móviles en terminales de buses	-30 concentradores fijos en terminales  - 20 concentradores móviles en terminales	- 50 concentradores fijos en terminales  - 60 concentradores móviles en terminales	- 80 concentradores fijos en terminales  - 33 concentradores en la vía
Zonas de pago extravehicular	- No estaban consideradas en el proyecto, pero se trabajaba en su diseño	- 26 zonas pagas para servicios normales de TS  - 12 zonas pagas para servicios Súper expresos	- 100 zonas pagas para servicios normales de TS  - 20 zonas pagas para servicios Súper expresos
<b>Gestión de Flota</b>			
Visualización a través de GPS	- En desarrollo	- 5.239 Buses equipados e inscritos con GPS.	- 5.100 Buses equipados con MTC  - 1.300 Buses equipados con GPS alternativo
Comunicación con los conductores	- En desarrollo	Implementando un sistema de comunicación	Software de clase mundial operando en 4 meses
Sistema de gestión de flota	- En desarrollo	En proceso de adquisición	Software de clase mundial operando en 6 meses capa base marcha blanca y 12 operativo.
Equipamiento de seguridad para los pasajeros	- En desarrollo	Realizando pruebas funcionales de las correcciones implementadas	Equipamiento operando en coordinación con el Software de gestión implementado
Equipamiento para gestión de flota	- En desarrollo		



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

---

# MEJORES CONTRATOS

# Renegociación de Contratos

---



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

Las modificaciones a los contratos se centraron en los siguientes aspectos:

- Adecuar los horarios de operación.
- Incrementar la cantidad de buses.
- Pago según grado de cumplimiento del programa de operación.
- Incentivos para un mejor servicio y reducción de la evasión .

# Renegociación de Contratos

---



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

Pago según grado de cumplimiento del programa de operación:

- Pago por servicios realmente prestados: **Índice de Cumplimiento de Plazas-Hora** (cuociente entre plazas-hora realmente ofrecidas y plazas-hora comprometidas).
- Pago por regularidad del servicio: **Índice de Regularidad** (función de una desviación máxima del intervalo real entre buses respecto del intervalo programado).

# Renegociación de Contratos

---



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

Incentivos para un mejor servicio y reducción de la evasión:

- Se asocia más fuertemente el ingreso de los operadores a la cantidad de pasajeros transportados.
- Esto se logra aumentando la ponderación de la demanda real en la fórmula de ajuste del PPT (pago por pasajero transportado) desde 10% a 35%.

# Renegociación de Contratos

---

## Compensaciones y garantías a los operadores:

- Ingresos mínimos garantizados del 75% de la demanda referencial.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Aumento de liquidez : RTO (Reserva Técnica Operativa).



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE TRANSPORTES  
Y TELECOMUNICACIONES

---

# MEJORES RECORRIDOS



# Aumento de Servicios y Kilómetros

Se recibieron una serie de requerimientos tendientes a mejorar la operación y ampliar la cobertura de los servicios, propuestos tanto por los Municipios como por Transantiago, Sectra, Seremitt y los propios Concesionarios. :

UNIDAD	10 DE FEBRERO		26 DE MARZO		ACTUAL	
	Nº DE SERVICIOS	KM DE SERVICIOS	Nº DE SERVICIOS	KM DE SERVICIOS	Nº DE SERVICIOS	KM DE SERVICIOS
Troncal 1	16	638	18	704	23	834
Troncal 2	25	976	25	995	30	1137
Troncal 3	16	655	17	692	20	728
Troncal 4	20	740	23	851	24	851
Troncal 5	13	522	13	611	15	489
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>3531</b>	<b>96</b>	<b>3853</b>	<b>112</b>	<b>4039</b>
A1	13	285	16	351	16	336
A2	18	330	18	363	19	391
A3	14	247	16	279	17	294
A4	12	245	14	272	16	331
A5	17	407	17	419	20	500
A6	13	427	16	475	19	548
A7	14	363	16	429	17	468
A8	21	473	21	505	23	578
A9	11	194	11	194	16	304
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>2971</b>	<b>145</b>	<b>3287</b>	<b>163</b>	<b>3750</b>
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>6502</b>	<b>241</b>	<b>7140</b>	<b>275</b>	<b>7789</b>



# MÁS BIENES PÚBLICOS

## Información



## Monitores:

- **90 Territoriales** (cobertura esperada 1,2 millones de contactos).
- **60 Informativos** – colegios, empresas privadas, inst. educación superior, org. Sociales y comunitarias, empresas de servicio (cobertura esperada 1,6 millones de contactos).
- **130 Apoyo** para mayor contacto con usuarios.

## Distribución y Actualización de Información: (Agosto – Diciembre)

- **Cenefas** para actualizar información en los 5.200 paraderos (refugios) y 36 Estaciones de trasbordo, con 292 paraderos.
- **Mapas** 2,5 millones
- **Material gráfico** (Volantes, Dípticos informativos, Trípticos, Cuartillas por zonas) 6 millones.



## Campañas publicitarias

- Evasión.
- Cuidado de Infraestructura (buses, señalética y paraderos). Ambos en evaluación.
- Accesos (subidas y bajadas) en paraderos establecidos.
- Discapacitados y Tercera edad.
- Derechos y deberes de usuarios.

## Acciones específicas en marcha:

- **10 móviles** de apoyo a actividades
- **5 infomóviles** (con conexión internet y 2 monitores)
- **10 oficinas de información** y atención a usuarios
- **34 puntos de atención y reclamos**, disponibles uno en cada municipalidad

## Acciones específicas en proceso:

- Actualización y mantención de las 9.000 señales de paradas.



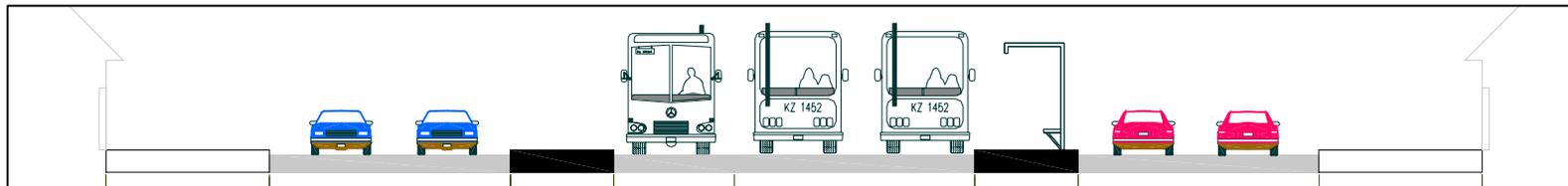
# MÁS BIENES PÚBLICOS

## Infraestructura



## Corredores Segregados

- En total suman **60 proyectos** que cubren una extensión de **283 km** (208 km por ejecutar a partir del 1 de Enero del 2009).
- Los proyectos han sido priorizados por demanda, expropiación y estado de los pavimentos.
- En todos los casos se contempla una vía central y segregada para buses.
- A fines de este año tendremos 49 kms y a fines del 2008 estarán construidos 75 kms.





# Paraderos y Zonas Pagas

## Paraderos

- La primera etapa abordó 2.500, los que se terminaron de instalar el 10 de mayo de 2007
- La segunda etapa contempla 2.331 que estarán instalados en Agosto mas 413 nuevos, de responsabilidad de municipalidades, para fines de año.

## Zonas Pagas

- Durante los próximos meses se instalarán 74 nuevas zonas, alcanzando las 100.



INFORME 30 DE JULIO 2007  
DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y  
TELECOMUNICACIONES

SEGÚN ARTÍCULO 8º DE LA LEY N°20.206  
“FONDO DE ESTABILIZACIÓN FINANCIERA DEL  
SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA  
CIUDAD DE SANTIAGO”