



# Ερωτήσεις και απαντήσεις για τον IBAN

## 1. Τι σημαίνει IBAN;

Η λέξη IBAN σχηματίζεται από τα αρχικά των λέξεων International Bank Account Number που στα ελληνικά έχει μεταφραστεί ως Διεθνής Τραπεζικός Λογαριασμός.

## 2. Από ποιον δημιουργήθηκε ο IBAN και ποιος ο σκοπός του;

Το πρότυπο International Bank Account Number (IBAN) δημιουργήθηκε από το διεθνή οργανισμό τυποποιήσεων ISO (International Organization for Standardization) και είναι ένα διεθνώς συμφωνημένο πρότυπο που έχει τον κωδικό ISO 13616. Η δημιουργία του IBAN έχει σκοπό να διευκολύνει την αυτόματη επεξεργασία των εγχώριων και διασυνοριακών μεταφορών κεφαλαίων, να διασφαλίσει την ορθότητα των δεδομένων και να περιορίσει τη χειρόγραφη επέμβαση.

## 3. Πώς είναι δομημένος ο IBAN;

Ο IBAN έχει σταθερό πλήθος χαρακτήρων για κάθε χώρα με μέγιστο μήκος 34 χαρακτήρες που μπορεί να είναι αριθμοί ή γράμματα, κεφαλαία και πεζά, του λατινικού αλφαβήτου.

Η δομή του έχει ως εξής:

- Οι πρώτοι δύο αλφαβητικοί χαρακτήρες καθορίζουν τη χώρα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 3166, στην οποία είναι εγκατεστημένη η τράπεζα που τηρείται ο τραπεζικός λογαριασμός.
- Οι επόμενοι δύο χαρακτήρες είναι ψηφία ελέγχου και χρησιμοποιούνται για την επικύρωση των υπολοίπων χαρακτήρων που περιέχονται στον IBAN σύμφωνα με το πρότυπο ISO 7064 (MOD 97-10).
- Το υπόλοιπο τμήμα του IBAN το οποίο μπορεί να είναι μέχρι 30 αλφαριθμητικοί χαρακτήρες και ονομάζεται Basic Bank Account Number/BBAN, εμπεριέχει τον κωδικό αριθμό της Τράπεζας και του Υποκαταστήματος, καθώς και τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη.

#### 4. Πώς δημιουργείται ο IBAN ενός ελληνικού τραπεζικού λογαριασμού;

Ο IBAN κάθε ελληνικού τραπεζικού λογαριασμού έχει σταθερό μήκος 27 αλφαριθμητικών χαρακτήρων, όπου:

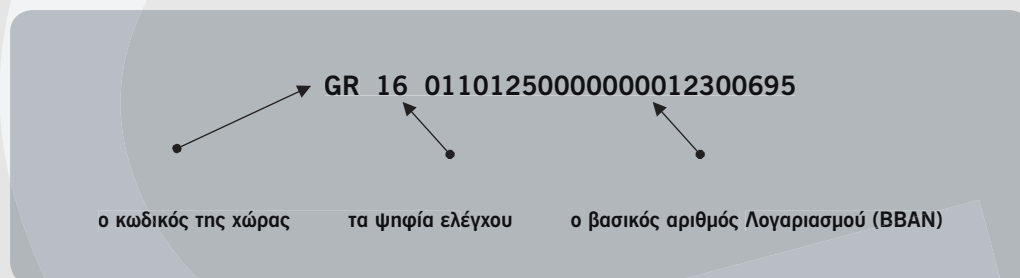
- οι δύο πρώτοι αλφαριθμητικοί χαρακτήρες που καθορίζουν τη χώρα στην οποία τηρείται ο Λογαριασμός είναι GR
- οι δύο επόμενοι είναι ψηφία ελέγχου που επικυρώνουν τους υπόλοιπους χαρακτήρες που περιέχονται στον IBAN και
- το τελευταίο τμήμα του είναι ο Βασικός Αριθμός Λογαριασμού (Basic Bank Account Number ή BBAN), ο οποίος αποτελείται από:
  1. Τρία (3) ψηφία για τον κωδικό της Τράπεζας
  2. Τέσσερα (4) ψηφία για τον κωδικό του Καταστήματος και
  3. Δεκαέξι (16) ψηφία για τον αριθμό Λογαριασμού του πελάτη

(Όταν τα ψηφία του αριθμού Λογαριασμού του πελάτη είναι λιγότερα από 16 τότε ο Λογαριασμός συμπληρώνεται με **μηδενικά** που τοποθετούνται στην αρχή του).

Στην Ελλάδα, π.χ. ο Βασικός Αριθμός Λογαριασμού (BBAN)

**01101250000000012300695**

για να μετατραπεί σε IBAN, πρέπει ο κωδικός της χώρας και τα δύο ψηφία ελέγχου να προηγηθούν του Βασικού αριθμού Λογαριασμού, ως ακολούθως:



#### 5. Πώς γράφεται ο IBAN;

Ο IBAN ο οποίος επεξεργάζεται και αποθηκεύεται σε ηλεκτρονικό περιβάλλον (“ηλεκτρονικός IBAN”) δεν περιέχει κενά ή διαχωριστικά.

Όταν ο IBAN τυπώνεται, χωρίζεται σε ομάδες των τεσσάρων χαρακτήρων, αρχίζοντας από αριστερά και χωριζόμενες με ένα κενό διάστημα. Η τελευταία ομάδα έχει μεταβλητό μήκος μέχρι τέσσερις χαρακτήρες.

Παραδείγματα:

“Ηλεκτρονικός” IBAN: GR4401401060106002101142641

“Έντυπος” IBAN: GR44 0140 1060 1060 0210 1142 641

Αυτή η επιλογή εκτύπωσης βοηθά στην εύκολη αναγνώριση και αντίληψη από το ανθρώπινο μάτι και στην ομαλή εισαγωγή στοιχείων χωρίς λάθη. Τα κενά διαστήματα δεν υπολογίζονται ως χαρακτήρες.

#### **6. Τι είναι ο κωδικός BIC;**

Ο κωδικός BIC (Bank Identifier Code) είναι ένας κωδικός από 8 έως 11 χαρακτήρες, ο οποίος χρησιμοποιείται από τον οργανισμό SWIFT προκειμένου να προσδιορισθεί μία τράπεζα ή και σε ορισμένες περιπτώσεις το κατάστημα μιας τράπεζας π.χ. ο κωδικός EMROGRAAXX προσδιορίζει την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

#### **7. Ποιος είναι αρμόδιος να μου χορηγήσει τον IBAN και τον κωδικό BIC;**

Μόνο η Τράπεζα τήρησης ενός Λογαριασμού μπορεί να χορηγήσει το σωστό Διεθνή Τραπεζικό Λογαριασμό (IBAN) του συγκεκριμένου Λογαριασμού και το σχετικό κωδικό αναγνώρισης της Τράπεζας (BIC). Οι τρόποι γνωστοποίησης του IBAN στην πελατεία μπορούν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, και τη χρήση του Διαδικτύου (Internet), όπου μέσω της ιστοσελίδας ή του e-Banking της κάθε Τράπεζας, μπορεί να παράγεται και να γνωστοποιείται ο IBAN.

Αν χρειασθείτε τον IBAN ενός Λογαριασμού, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον κάτοχο του Λογαριασμού. Αν επιχειρήσετε να δημιουργήσετε τους IBAN των προμηθευτών σας ή άλλων συνεργατών σας, διακινδυνεύετε να δημιουργήσετε λανθασμένους IBAN με συνέπεια την απόρριψη της εντολής πληρωμής.

#### **8. Έχουν όλοι οι Λογαριασμοί IBAN;**

Για κάθε Τραπεζικό Λογαριασμό, μπορεί να δημιουργηθεί ο σχετικός IBAN από την τράπεζα στην οποία τηρείται ο λογαριασμός.

### 9. Πότε πρέπει να ζητήσω τον IBAN ενός Λογαριασμού μου;

Αυτό μπορεί να γίνει οποτεδήποτε δεδομένου ότι κάθε ευρωπαϊκή τράπεζα είναι υποχρεωμένη:

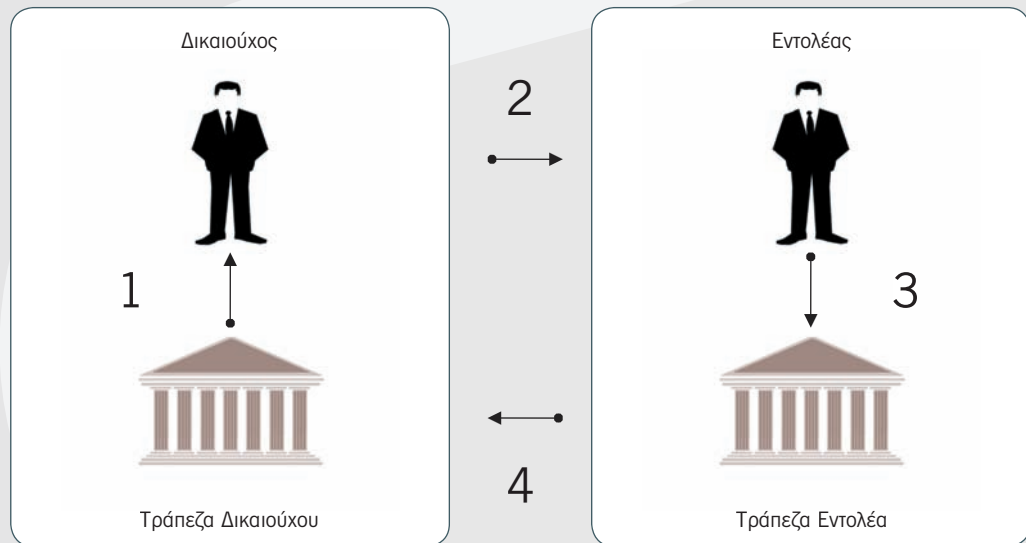
- Να δημιουργεί τους IBAN των Λογαριασμών που τηρεί.
- Να πληροφορεί τους πελάτες της για τον IBAN του Λογαριασμού τους και τον BIC της Τράπεζας στα αντίγραφα κίνησης των Λογαριασμών ή σε παράρτημά τους.

### 10. Πώς θα χρησιμοποιήσω τον IBAN που μου χορήγησε η Τράπεζά μου;

Θα πρέπει να πληροφορείτε τους εμπορικούς συνεργάτες σας για τον IBAN και τον BIC αναγράφοντάς τους στις επικεφαλίδες των επιστολών σας και στα τιμολόγιά σας.

### 11. Πώς συμμετέχει ο IBAN και ο BIC στη ροή μιας εγχώριας ή διασυνοριακής ηλεκτρονικής πληρωμής;

Η συμμετοχή του IBAN και του BIC σε μια διασυνοριακή ηλεκτρονική πληρωμή απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:



1. Η Τράπεζα του Δικαιούχου χορηγεί τον IBAN και το σχετικό BIC στο Δικαιούχο.

2. Ο Δικαιούχος αποστέλλει τον IBAN και το σχετικό BIC στον Εντολέα.

3. Ο Εντολέας υποβάλλει μία εγχώρια ή διασυνοριακή εντολή ηλεκτρονικής πληρωμής η οποία περιλαμβάνει τον IBAN του Δικαιούχου και το σχετικό BIC.

4. Η Τράπεζα του Εντολέα ελέγχει τον IBAN και το BIC και διαβιβάζει την εντολή ηλεκτρονικής πληρωμής στην Τράπεζα του Δικαιούχου. Ο Λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστωθεί με τη λήψη της εντολής.

## 12. Τι θα κερδίσω από τη χρήση του IBAN και του BIC;

Με τον IBAN προωθείται η δημιουργία ενός αποδοτικότερου συστήματος βελτιωμένων τραπεζικών υπηρεσιών καθώς εξασφαλίζεται η τυποποίηση των λογαριασμών,

- η αναγνώριση της ορθότητας των Τραπεζικών λογαριασμών,
- η δυνατότητα επαλήθευσης των Τραπεζικών λογαριασμών,
- η βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης της πελατείας,
- η αυτοματοποίηση της επεξεργασίας των συναλλαγών (STP)

και παράλληλα επιτυγχάνεται

- μείωση των ανθρώπινων λαθών,
- ταχύτητα εκτέλεσης των συναλλαγών,
- μείωση κόστους επεξεργασίας των συναλλαγών.

Ο Κανονισμός (ΕΚ) 2560/2001 της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθορίζει ότι τα έξοδα για διασυνοριακές μεταφορές πιστώσεων σε ευρώ εντός της Κοινότητας, για ποσά μέχρι 50.000 €, θα είναι ίδια με εκείνα που εισπράττονται στις εγχώριες πληρωμές. Αν ο πελάτης/εντολέας δεν γνωστοποιήσει τον αριθμό IBAN του δικαιούχου και τον κωδικό BIC της τραπεζής του δικαιούχου τότε η τράπεζα μπορεί να του επιβάλλει πρόσθετα έξοδα.

Επιπλέον, οι ευρωπαϊκές τράπεζες, από την 1η Ιανουαρίου 2007, δεν είναι υποχρεωμένες να δέχονται πληρωμές με ανακριβή ή ελλιπή στοιχεία του δικαιούχου που αφορούν τον BIC και τον IBAN, η δε έλλειψη των παραπάνω στοιχείων μπορεί να επιφέρει επιπλέον έξοδα για τον εντολέα πελάτη ή ακόμα και να οδηγήσει σε απόρριψη του εμβάσματος. Επισημαίνεται επίσης ότι, σύμφωνα με απόφαση που έλαβαν οι τράπεζες της χώρας μας στα πλαίσια της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, η χρήση του IBAN είναι υποχρεωτική, από την 1η Ιουλίου 2007, και για τις ηλεκτρονικές πληρωμές (εμβάσματα) που θα γίνονται εντός της χώρας.

## 13. Υπάρχει μεγαλύτερη ασφάλεια με τη χρήση του IBAN και του BIC;

Το πρότυπο International Bank Account Number (IBAN) σε συνδυασμό με την αναγραφή του κωδικού BIC, παρέχει τη μέθοδο για την αυτόματη αναγνώριση και επαλήθευση των λογαριασμών. Αυτό συνεπάγεται περιορισμό των λαθών και σωστή διόδευση ενός μηνύματος ηλεκτρονικής πληρωμής στο λογαριασμό του Δικαιούχου.

#### 14. Πού μπορώ να μάθω περισσότερες πληροφορίες για τον IBAN;

Για περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με τον IBAN μπορείτε να απευθυνθείτε στην τράπεζα με την οποία συνεργάζεστε.

Επίσης μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση του διεθνούς οργανισμού SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), <http://www.swift.com>, ο οποίος υπό την ιδιότητά του ως Αρχή Καταχώρισης (IBAN Registration Authority) για το πρότυπο ISO 13616, συντηρεί το μητρώο της μορφής που έχει ο IBAN κάθε χώρας.

Τέλος, στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών <http://www.hba.gr>, μπορείτε να βρείτε το:

- Εγχειρίδιο τυποποίησης και εφαρμογής στην Ελλάδα των BBAN και IBAN – Ε.Τ. 03.

## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

ΑΜΕΡΙΚΗΣ 21<sup>Α</sup>, 106 72 ΑΘΗΝΑ

Τηλ. Κέντρο: 210 3386500, Fax: 210 3615324

Website: <http://www.hba.gr>, e-mail: [hba@hba.gr](mailto:hba@hba.gr)