



# Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, Naciones Unidas) Programa Sociedad de la Información, DDPE

**VISIÓN COLOMBIA II CENTENARIO 2019:**

**Lanzamiento de la estrategia “Avanzar hacia una sociedad mejor informada”, Bogota, 03 Abril 2008**

## **Sociedades de la información en América Latina y el Caribe: Avances y desafíos**

**Martin Hilbert, Dr.**

**Coordinador Programa Sociedad de la Información,  
CEPAL, Naciones Unidas**



NACIONES UNIDAS



# Temas

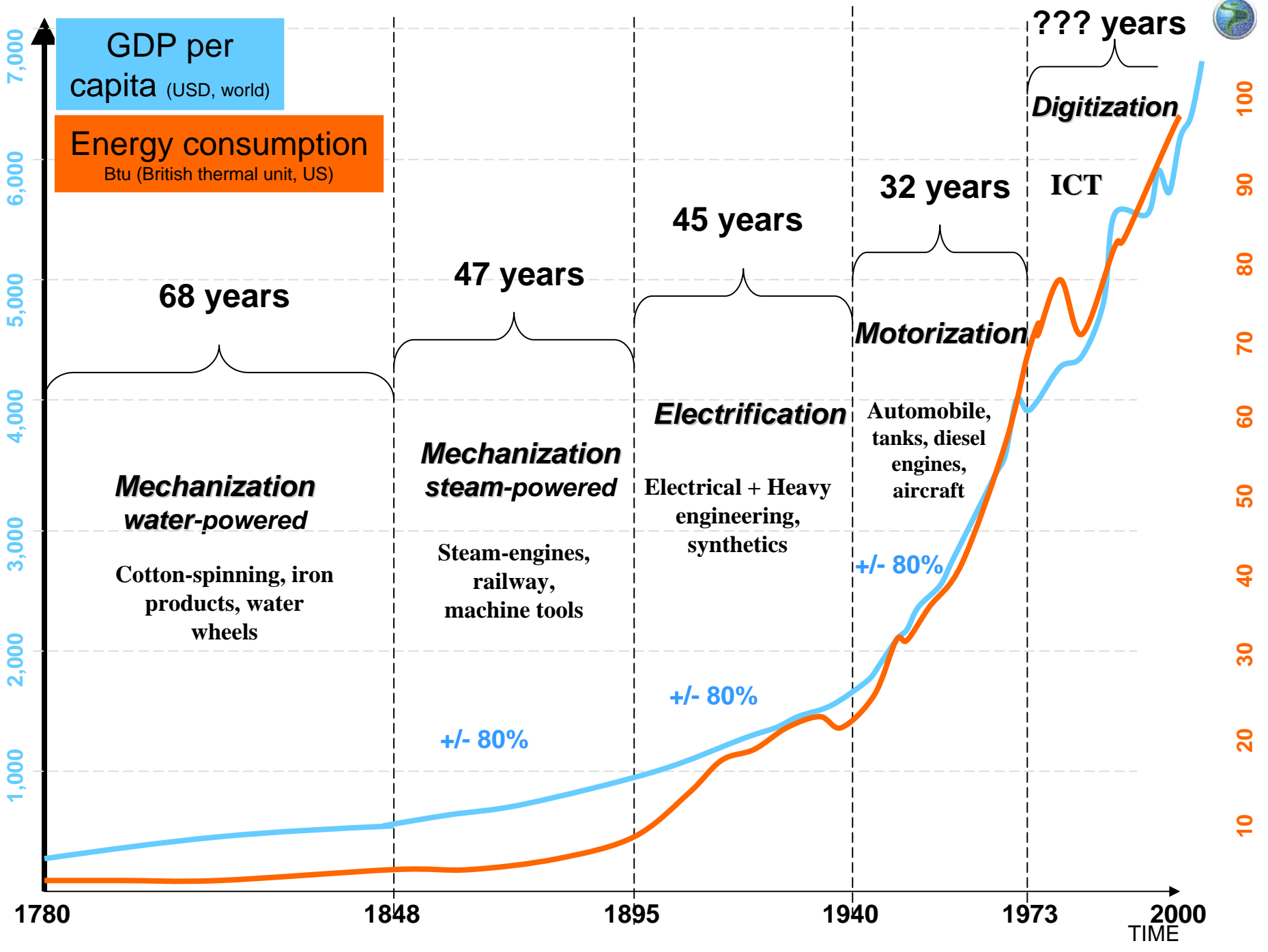


- I. Estrategias nacionales** para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas** de la ejecución de estrategias nacionales
- III. La estrategia regional eLAC**
- IV. Lecciones aprendidas** de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



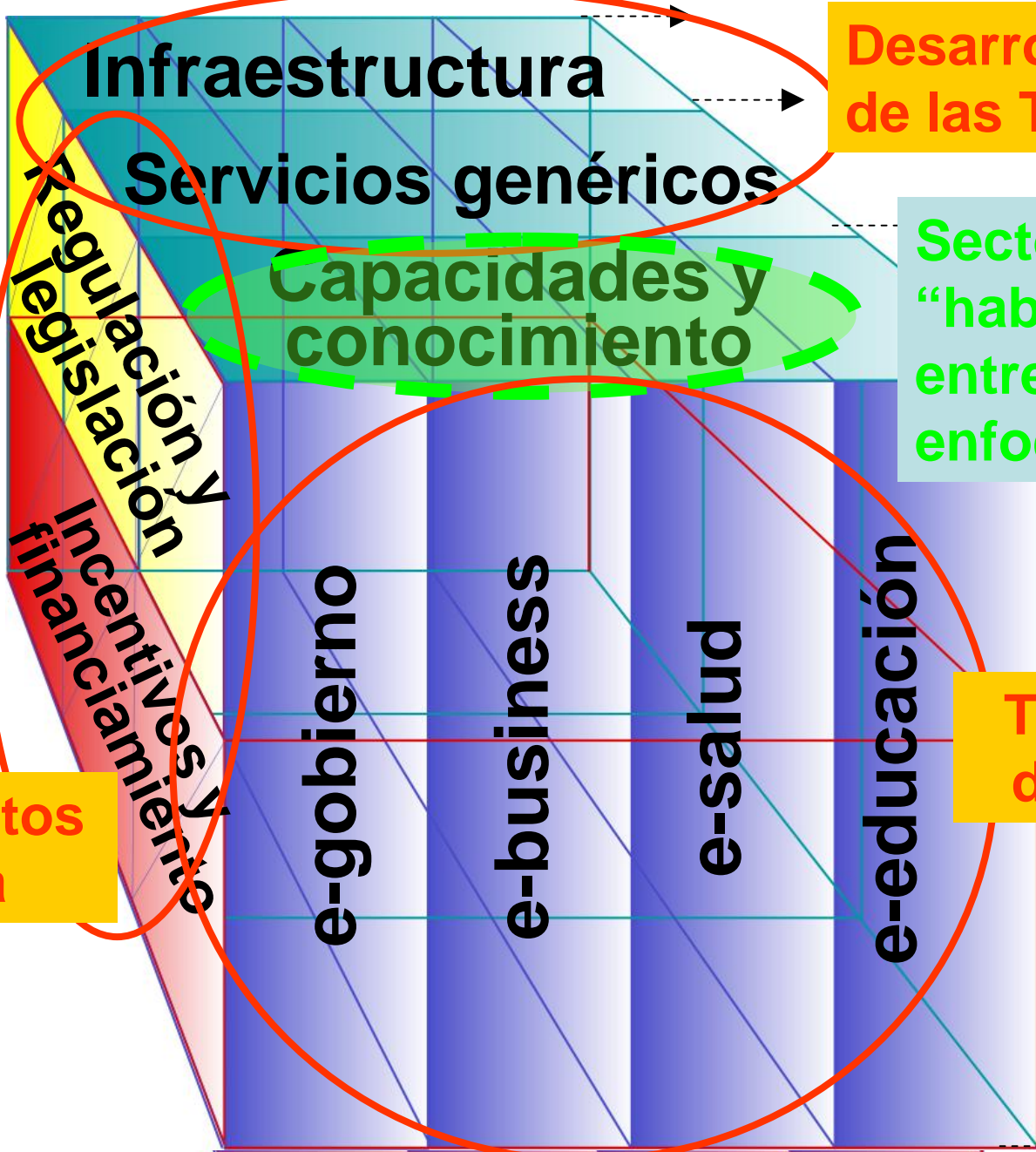
NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC





**Desarrollo de las TIC**



**Sectores "habilitadores" entre ambos enfoques**

**TIC para el desarrollo**

**Instrumentos de política**



Fuente: Hilbert, Martin, ECLAC, 2002.

# Software y servicios conexos: conexión desde las TIC hacia la sociedad



- Producción orientada a demanda estandarizada para la **exportación** y servicios conexos para **adaptación a requisitos locales**: en ambas hay potencial, pero el segundo es crucial para digitalización de procesos locales.
- **Limitada oferta de trabajadores calificados**: 340.000 técnicos igual a 0.19% del empleo total (Colombia 0.17%; Mexico: 0.11%), con una buena parte trabajando para exportación), son insuficientes para avanzar hacia las sociedades de la información.
- **Aun lejos de lo necesario**: En la OCDE, uno por cada 50 empleados esta dedicado a servicios informáticos, en América Latina, uno por cada 500 empleados!

**Capacidad interna mínima es  
imprescindible por características locales  
que determinan la eficiencia de su uso.**



# Enfoque descentralizado: conexión desde la la sociedad hacia las TIC

- **Apropiación:** Los profesionales de todos los sectores deben apropiarse de las TIC para incorporarlas adecuadamente a sus prioridades y procesos organizacionales.
- **Digitalización:** Avance en el *front-office* (página web), pero desafío pendiente (y mayor) en el *back-office* (interconexión de bases de datos), incluyendo la complejidad de interoperabilidad (estándares comunes)
- **Intercambio de experiencias:** Avance en gobierno-e, comercio-e y educación-e. Salud y gestión de catástrofes están rezagadas sin aprovechar las TIC



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales**
- III. La estrategia regional eLAC
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



NACIONES UNIDAS

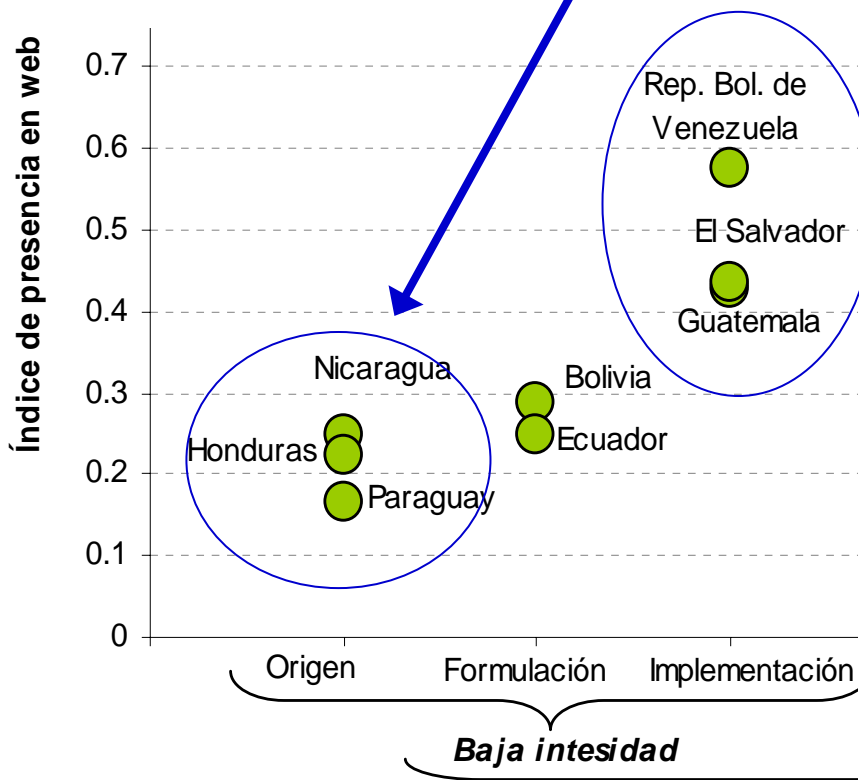
CEPAL  
ECLAC

# Estrategias nacionales



## Países con baja intensidad de proyectos TIC

*Recién empezando a crear estrategia nacional que coordina políticas*



*Con estrategia nacional que coordina políticas*

**=> Coordinación de las iniciativas dispersas lleva a mejor resultados**



# Estrategias nacionales



# Estrategias nacionales



Fuente: CEPAL, OSILAC, PNUD, DIRSI, ICA-IDRC, Digital Review, 2008.



# Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales
- III. La estrategia regional eLAC**
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

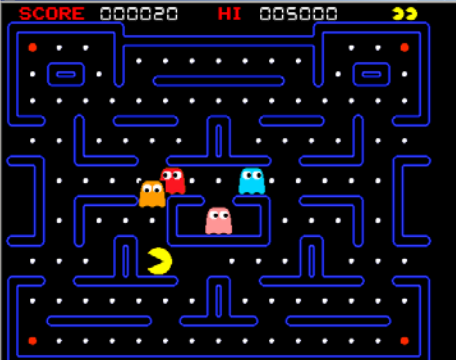
Incertidumbre:  
Ley de Moore!

1973

Proyecto Cybersyn, gobierno de Chile

Eden Miller Medina, MIT, <http://stuff.mit.edu/people/eden/proj.html>  
Xerox Palo Alto Research Center





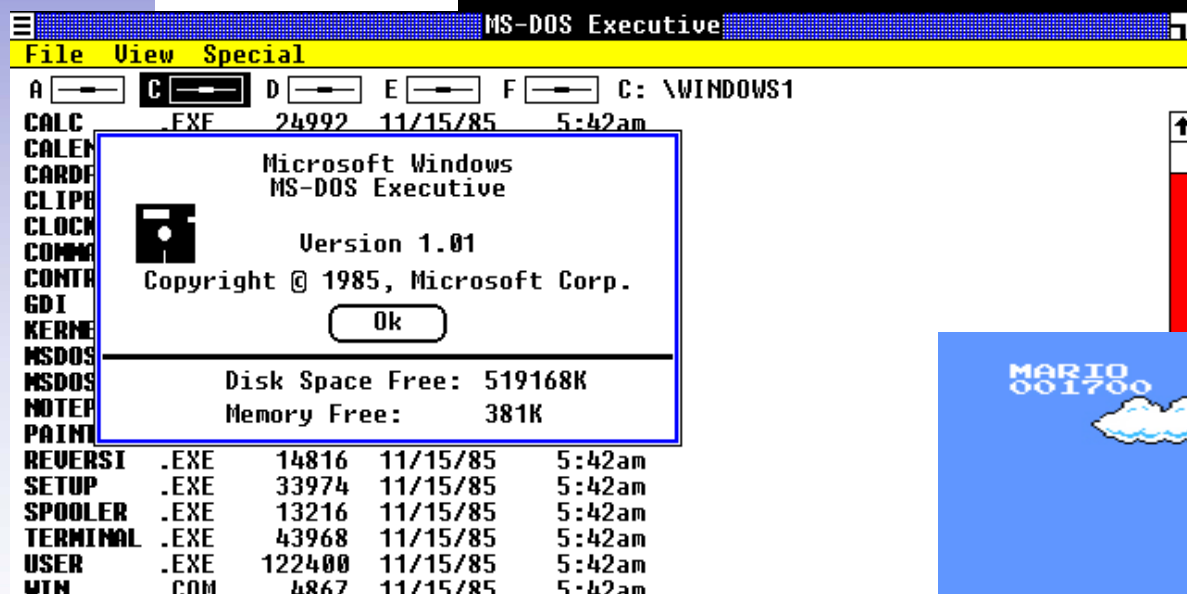
Starting MS-DOS...

Setup prepares Microsoft Windows to run on your computer.  
It also helps you set up your disks in the most efficient way for:

- starting Microsoft Windows
- running Windows applications
- printing from Microsoft Windows

When you're ready:

TO	PRESS
Continue	C
Quit	Q



# 1985





Look behind you! A three-headed monkey!

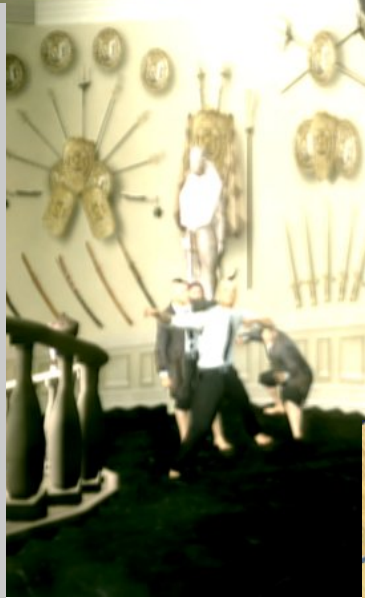
1995



Give	Pick up	Use	↑				
Open	Talk to	Push	↓				
Close	Look at	Pull					



# 2005



# Visión de largo plazo y acciones de corto plazo



2005

2007

2010

...

2015



**Principios rectores CMSI**

**Metas largo plazo ODM/CMSI**

Plan de Acción  
de corto plazo  
**Río de Janeiro**  
Jun.2005

Plan de Acción de  
corto plazo ajustado  
**San Salvador**  
Feb.2008

Plan de Acción  
de corto plazo  
ajustado  
**eLAC20??**



Monitoreo y  
evaluación  
**Buenos Aires**  
Oct.2007



Monitoreo y  
evaluación  
**Perú 2010**



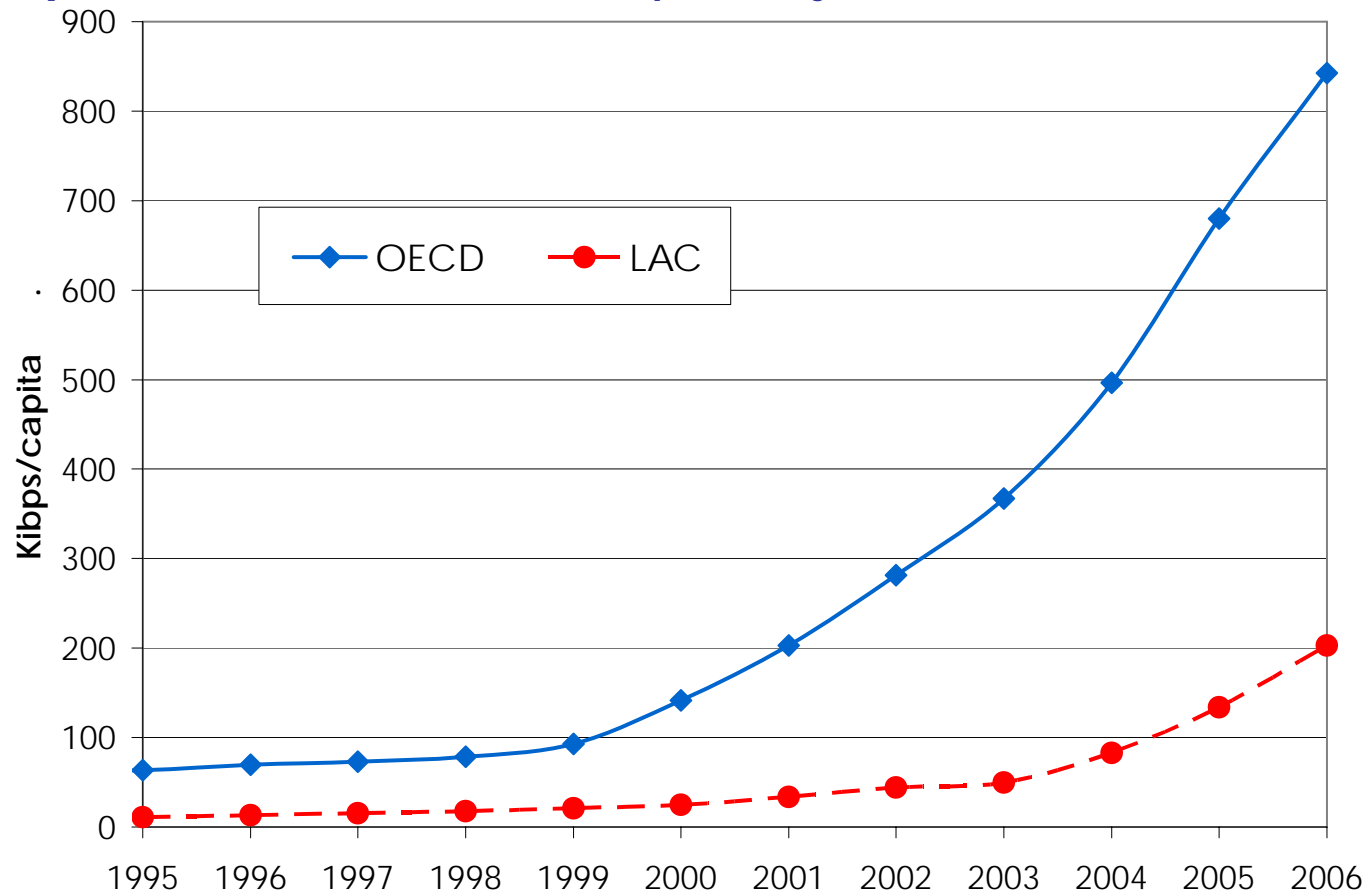


# Cuando se va a llegar?

...más probablemente nunca: la brecha digital es un blanco móvil!



Capacidad de comunicación (línea fija, telefonía móvil e Internet)



# Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales
- III. La estrategia regional eLAC
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)**



NACIONES UNIDAS

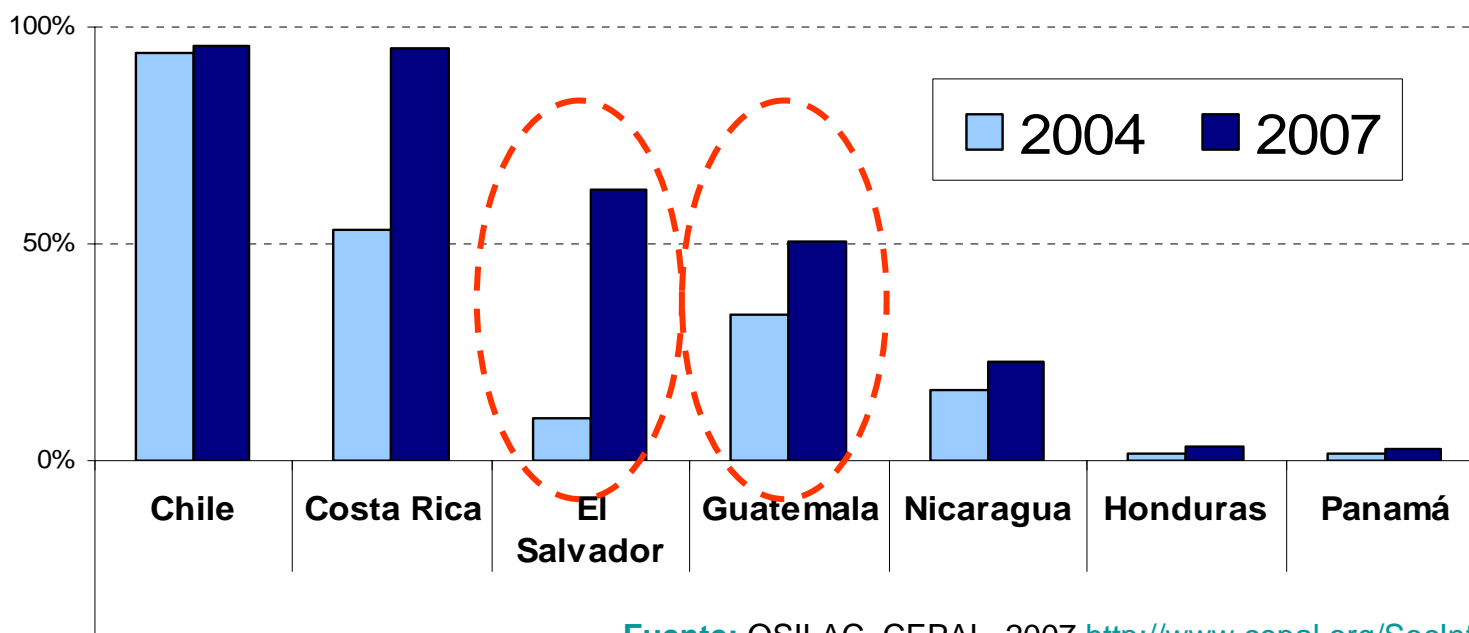
CEPAL  
ECLAC

# Corto plazo: Metas cuantificables



**eLAC2007** Meta 6 Gobiernos locales: “ ... **conectar** a Internet por lo menos a **la mitad** de los gobiernos locales”

Disponibilidad de correo electrónico en los gobiernos municipales (Abril 2007)



Fuente: OSILAC, CEPAL, 2007 <http://www.cepal.org/SocInfo/OSILAC>

**eLAC2010** Meta 40: “Asegurar que el **80%** de los gobiernos locales **interactúen** con los ciudadanos y con otras ramas de la administración pública usando Internet”

# Corto plazo: Metas cuantificables



## eLAC2007

Meta 2 Acceso comunitario:  
“...20 mil personas por CAPT”.

País	Usuarios potenciales por CAPT 2005
Paraguay	104.208
Nicaragua	52.964
Uruguay	18.743
Bolivia	8.353
El Salvador	8.284
Brasil (2007)	8.143
Colombia	5.742
Chile	3.454
Guatemala (2007)	2.423
Costa Rica	2.238
México	1.300
Ecuador	1.085
Perú	1.017
Argentina	889
<b>Total</b>	<b>2.345</b>

## eLAC2010

Meta Acceso comunitario:  
“...1750 personas por CAPT”.

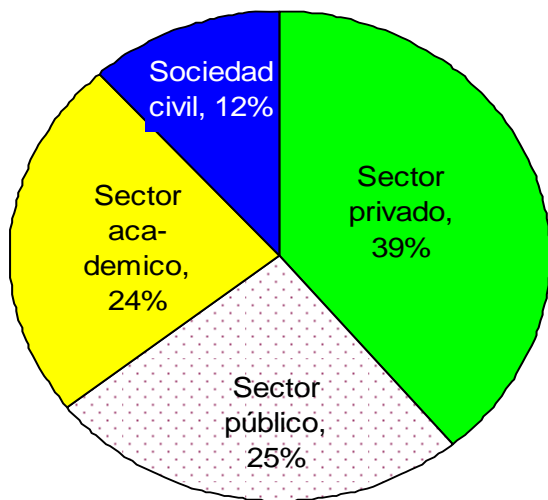


# Largo plazo: Institucionalización de consultas constantes

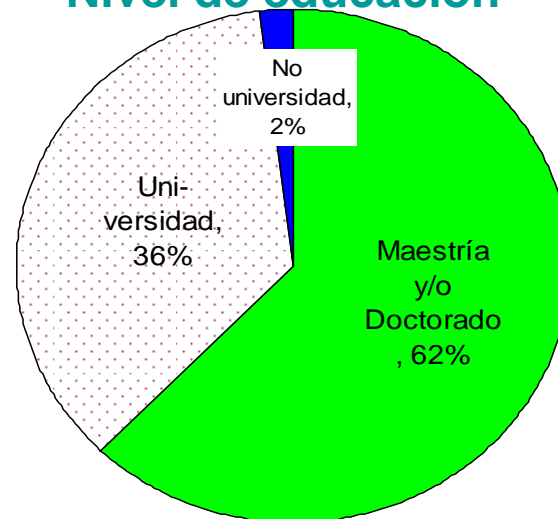


El Delphi de Prioridades de Políticas eLAC: 1,454 contribuciones

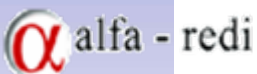
### Afiliación profesional



### Nivel de educación



⇒ 60% de las nuevas metas del eLAC2010 fueron adoptado de la consulta multisectorial del Delphi (3/4 de estos casi literalmente)



# Conclusiones



- **Mantener el enfoque en el desarrollo:**
  - Fomentar masa crítica interna de profesionales que son capaces de digitalizar procesos
  - países aún en proceso de formulación de una primera agenda
- **Crear sinergias a través de la coordinación nacional:**
  - Involucrar autoridades del más alto nivel
  - Coordinar (y registrar!) presupuesto dedicado a TIC
- **Aceptar y enfrentar la incertidumbre:**
  - Visiones de largo plazo y Planes de Acción renovados de corto plazo
  - Institucionalizar una consulta estructurada y constante
- **Considerar el “blanco móvil”:**
  - Metas cuantitativas son muy útiles para el corto plazo, i.e. para profundizar la comprensión sobre el fenómeno, pero:
  - ...al final no existe una “línea de meta final” y un “estatus de tarea cumplida” en la transición hacia Sociedades de la Información



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC



# Gracias por su atención

[Martin.Hilbert@cepal.org](mailto:Martin.Hilbert@cepal.org)

<http://www.CEPAL.org/SocInfo>



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC