

# Qualität auf höchstem Niveau



Der hohe Qualitätsstandard eines Volkswagens und die damit verbundene Wertbeständigkeit sind bekannt. Einen Beitrag dazu leisten auch die Volkswagen Original Teile® sowie das Teilevertriebszentrum in Salzburg.

Schon bevor ein neues VW Modell auf den Markt kommt, ist bereits seine Ersatzteilerversorgung gesichert. Diese, als eigene Marke registrierten Volkswagen Original Teile® werden ab Werk geliefert und entsprechen in Material und Fertigungsqualität den Neuteilen des jeweiligen Modells.

Mit Volkswagen Original Teilen® sowie durch die fachgerechte Reparatur in der VW Fachwerkstatt ist der Serienstand Ihres Fahrzeuges gewährleistet. Sie erhalten echte Volkswagen-Qualität von A bis Z.

Ein wesentlicher Faktor, um den hohen Qualitätsstandard durchgängig garantieren zu können, ist natürlich die prompte Verfügbarkeit der benötigten Teile. Um die schnelle Ersatzteilerversorgung zu gewährleisten, werden räumliche Kapazitäten ebenso benötigt wie ein logistisch perfekt ausgeklügeltes System. Dafür verantwort-

lich zeigt sich das Teilevertriebszentrum (kurz: TVZ) in Salzburg/Siezenheim – seit mittlerweile 20 Jahren –, das nicht nur eine Drehscheibe für den österreichischen Markt, sondern immer stärker auch für die wachsenden Märkte in Osteuropa darstellt. Den neuen Anforderungen entsprechend wurde das TVZ vor kurzem erweitert.

Das ausgebaute Teilevertriebszentrum verfügt damit über eine Lagerfläche von fast 56.000 Quadratmetern. Anschaulicher ausgedrückt: Dies entspricht einer Fläche von nahezu neun (!) Fußballfeldern.

## Großes Sortiment, schneller Lieferservice

Derzeit lagern im Salzburger TVZ rund 87.000 Positionen, die jederzeit abrufbar sind. Bei Bestellungen bis 18.00 Uhr werden die gängigsten Teile bis 9.00 Uhr am nächsten Morgen an die VW Betriebe

innerhalb Österreichs ausgeliefert – also praktisch über Nacht. Die gängigsten Teile lagern zusätzlich in jedem VW Betrieb, damit bei Reparaturarbeiten auch für den Kunden keine unnötigen Wartezeiten entstehen.

Worauf Sie sich bei Volkswagen außerdem verlassen können: Original Ersatzteile gibt's auch für ältere Modelle. Bis zu 15 Jahre nach Serienauslauf sind die gängigsten Teile verfügbar. Das ist es, was VW unter Qualität versteht, ob bei seinen Produkten oder im Servicebereich.

## Daten & Fakten

Ein paar Zahlen noch, die die logistische Meisterleistung des Teilevertriebszentrums verdeutlichen: Pro Tag muss der Versand von rund 25.000 Positionen abgewickelt werden. Auf's Jahr gesehen bedeutet das ca. 6 Millionen verschickte Posi-

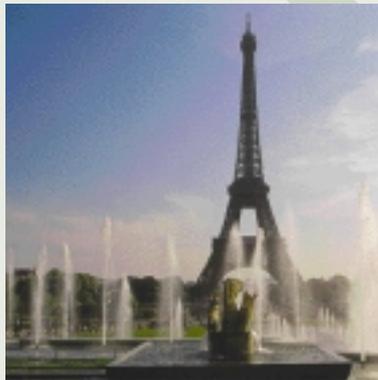


Das Teilevertriebszentrum in Salzburg ist Drehscheibe der Auslieferungen innerhalb Österreichs sowie in weitere sieben Staaten: Volkswagen Original Teile® werden auch von Slowenien, Kroatien, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien sowie Moldavien bezogen.

## Original Austausch Teile

### Haben Sie's gewusst?

- Was ursprünglich mit fünf Teilen begann, umfasst heute ein Sortiment von mehr als 8.000 Positionen aus 42 Produktgruppen: Aus gebrauchten Autoteilen entstehen neuwertige Original Austausch Teile.
- Volkswagen übernimmt Produktverantwortung zum Vorteil des Kunden: eine Preisreduktion bis 50 Prozent – bei gleicher Garantie wie bei Neuteilen.
- Die durch die Aufbereitung zu Original Austausch Teilen bisher eingesparte Energie von 925.000.000 kWh würde ausreichen, um eine Stadt in der Größenordnung von Salzburg fast ein Jahr lang mit Energie zu versorgen.
- Mit dem Stahl, der bei der Wiederaufbereitung von 7,2 Mio. Motoren erhalten worden ist, könnte man 47 Eiffeltürme oder 155-mal die Golden Gate Bridge bauen.



tionen. Im Teilevertriebszentrum treffen außerdem pro Monat rund 140 Lkw- und 150 Waggon-Ladungen mit Original Teilen ein. Der durchschnittliche Warenfluss eines Monats umfasst 940 Waggonen und 450 Lkws, inklusive Entsorgung und Leer-  
gutrückversand.

Diese Vielzahl an Positionen effizient abzuwickeln, ist nur durch ein modernes Logistik-System, eine optimale Lager-technik sowie den Einsatz geschulter Mitarbeiter möglich. Die Handlungsweite reicht nämlich weit über Österreich hinaus. Knapp 700 Betriebe in insgesamt acht Staaten werden von Salzburg aus versorgt (siehe nebenstehende Grafik).

Das Teilevertriebszentrum ist nun durch seine Erweiterung noch besser für die Zukunft gerüstet. Zusammen mit dem dichtesten Servicenetz an VW Betrieben in ganz Österreich können Sie jederzeit und überall auf die bewährte Qualität von Volkswagen Original Teilen® und deren fachgerechten Einbau zurückgreifen. ✘

- 18.000 m<sup>2</sup> Hallenfläche kamen dazu. Der zweiteilige Zubau ist an den hellblauen Dachflächen erkennbar.