

Myntat

AKTUELLT FRÅN
SPARBANKEN I ENKÖPING
NR 2: 2008



Sparbanken
i Enköping



Finanskris eller bankkris?

Rubrikens frågeställning är ytterst intressant mot bakgrund av de senaste månadernas fokusering på den internationella finansmarkanden och följdverkningarna på bland annat det svenska banksystemet. Centralbankers och regeringars insatser i olika länder beskrivs med belopp som man lätt upplever som överliga och omöjliga att relatera till.

Samtidigt går vi in i en lågkonjunktur som vi idag inte kan se följderna av. Lågkonjunktturen berör alla, banker, företag men också alla hushåll.

Sparbanken i Enköping står fortsatt stark

Många kunder har frågat oss hur det står till med Sparbanken i Enköping? Berörs vi av krisen och var står vi? Här kan jag lugna alla. Banken fortsätter gå bra och har en god finansiell ställning med en soliditet som med stor marginal överstiger de svenska storbankerna. Vi har en egen likviditet och är oberoende av upplåningsproblematik i det internationella finansiella systemet.

Inlåning uppgår till cirka 3,7 miljarder kronor och vår utlåning till cirka 3 miljarder kronor. Vår utlåning är uteslutande till företag och privatpersoner inom vårt verksamhetsområde. Vårt överskott av likviditet är också placerat med låg risk, företrädesvis på bankkonton och värdepapper utställda av svenska kommuner.

Vår styrka är att vara lokalt förankrad

Ibland förväxlas vi, vilket är helt fel, med att vara ett Swedbankkontor. Vi delar logotypen med eken - ett starkt symbolvärde - men i övrigt är vi helt fristående och en självständig bank. Alla våra beslut tas här i vårt verksamhetsområde Enköping, Häbo och Upplands-Bro kommuner.

Vi och Swedbank har ett bra och nära samarbete, vilket bland annat innebär att vi säljer deras produkter och tjänster.

Vi satsar vidare lokalt

Även om finanskrisen nu kulminerar så är det viktigt att också arbeta framåt. Därför vill jag också nämna något om våra viktiga framtidsåtgärder som går vidare enligt utlagd plan.

PrivateBanking

Vår PrivateBanking-enhet startade upp i oktober just när marknaden var som oroligast men också när den som bäst behövdes. En aktiv satsning som känns bra och som vi erbjuder våra mest affärsaktiva kunder. Som kund får du tillgång till en mängd förmåner och bankens alla tjänster, samtidigt som du själv påverkar hur många rådgivningar och kontakter du vill ha med våra kvalificerade rådgivare. Så här långt kan vi se att intresset är stort och att kunderna varit mycket nöjda med den utökade service som vi nu erbjuder.

Expansion i Kungsängen och Bro

Våra utbyggnadsplaner i Kungsängen och Bro pågår för fullt. I Kungsängen kommer vi inom kort att kunna erbjuda våra kunder och anställda utökade lokalytor, ett behov som ökat i samband med vår kraftiga expansion. Byggnationen pågår för fullt och väntas vara klar innan årsskiftet.

I Bro centrum kommer vi att öppna ett helt nytt kontor under första halvåret 2009. Kontoret kommer att vara inriktat på boendefinansiering och rådgivning och med kontantförsörjning via automat. Ett delvis nytt koncept för banken som känns helt rätt. Med den åtgärden så kommer Bro, som kanske är den mest expansiva orten i vårt verksamhetsområde, att få en bra och anpassad bankservice.

Borta bra men hemma bäst

Kundnöjdheten för banken ökar enligt senaste SKI-mätningen och fler och fler tycker om att vara kund i små lokala sparbanker som vår.

Med oss som affärspartner är du garanterad en bankförbindelse som enbart och alltid verkar lokalt men med ett produktsortiment och kompetens som svarar upp mot alla andra alternativ i marknaden. När tryggheten blir en av de viktigaste faktorerna är det verkligen lokala alternativet det bästa och självklara alternativet - Sparbanken i Enköping. Nu och i framtiden!



Göran Hedman

En tryggare väg...

Intresset för försäkringar där banken går in och betalar när kunden blir sjuk eller arbetslös har ökat märkbart den senaste tiden.

Unga är särskilt utsatta. De har inte samma fasta anknytning till arbetsmarknaden och ofta en känsligare ekonomi. Som nyanställd är det dessutom större risk att förlora jobbet. Att bygga upp en buffert kan vara ett sätt att klara lånekostnaderna. Men om besparingarna är små är det inte säkert att de räcker till för att täcka inkomstbortfall vid arbetslöshet, sjukdom eller olycksfall.

Liv- och Betalskydd skyddar din ekonomi

Ett liv- och betalskydd hjälper dig att betala av dina lån, även om du blir arbetslös, sjuk så att du inte kan arbeta eller avlider före 65-års ålder. I det senare fallet gäller alltså skyddet även till förmån för familj och anhöriga. Du kan antingen välja att teckna Liv- och Betalskydd tillsammans i ett paket

eller var del för sig. Premien är inte avdragsgill men du betalar heller ingen skatt på utbetalningarna. Du ska ha fyllt 18 år för att teckna Liv- o Betalskyddet.

För bolån

Livskydd ger dig ett skydd som helt eller delvis löser dina lån om du skulle avlida före 65 års ålder. Försäkringen löser lån upp till 40 basbelopp, d v s drygt 1,6 miljoner kronor för 2008. Betalskyddet täcker månadskostnaden för räntor och amortering om du skulle bli arbetslös eller om du inte kan arbeta på grund av sjukdom eller olycka. Betalskyddet kan tecknas för belopp upp till 15 000 kr/mån och låntagare. Både liv- och betalskyddet kan tecknas till och med 59 års ålder.

För privatlån

Livskyddet löser kvarvarande skuld upp till 350 000 kr om du skulle avlida före 65 års ålder. Betalskyddet gäller om du skulle bli arbetslös, eller ej kan arbeta p g a sjukdom eller olycka. Försäkringen täcker en månadskostnad för ränta och amortering upp till 5 000 kronor per lån och upp till 12 månader per tillfälle.



Skaffa en sparbuffert?

Sätter du av tillräckligt mycket pengar varje månad, för att ha handlingsfrihet och känna dig trygg? Att pengarna räcker på servicekontot för att betala lån och räkningar samt att spara för framtida behov. Framförallt är det viktigt att ha en buffert för oförutsedda kostnader, som när diskmaskinen rasar, frysen går sönder eller TV:n behöver bytas ut.

Ett bra trygghetstips inför nästa år är att spara lite extra för eventuella ränteförändringar och att bygga upp en buffert som ger trygghet.

Erbjudande

Välj en tryggare väg. Teckna ett Liv- och/ eller Betalskydd och se över ditt buffertsparande tillsammans med en av våra rådgivare, senast den 31 december 2008, så erbjuder vi dig en extra trygghet; En förstahjälpen-kudde som är värd 200 kr.

Läs mer på den bifogade talongen.



Gör pensionskollen – vinn en månadslön!

Nu har du som har ett pensionssparande hos oss chansen att prova på livet med en "jobbfri månad". Gör pensionskollen och ta chansen att bli månadens pensionär och vinn en månadslön. Dessutom får du bättre koll på din framtida ekonomi.

Kollen visar vad du står

Pensionen är antagligen din viktigaste sparform, framförallt om du fortfarande är ung. Just nu när det händer så mycket på marknaden, känns det extra angeläget att värna om en framtida pension. För oavsett vad marknaden säger måste vi fortsätta att spara. Val av sparform och hur du ska placera pensionspengarna beror på vilken risk du vill ta och hur långt du har till pension. Pensionskollen hjälper dig att på ett enkelt sätt, tillsammans med banken, göra en snabbkoll var du står idag och vad du behöver göra.

Passar din ekonomi

För att kunna göra Pensionskollen behöver vi få tillgång till försäkringspapper från andra bolag samt din PPM-kod. Om du saknar PPM-kod hjälper vi till att beställa en, när du bokar tid för Pensionskollen.

Bli månadens pensionär

För att delta ska du starta eller redan ha ditt pensionssparande i vår bank. Vinnaren koras sedan bland de personer som gör pensionskollen. Som utslagsfråga gäller att motivera varför just du ska bli "Månadens pensionär".

En vinnare per månad utses under tiden 1 oktober 2008 till 31 mars 2009. Vinstbeloppet är en månadslön enligt genomsnittslönen i Sverige 2007 = 25.800 kronor. Du tävlar den månad som du skickar in din motivering. För att delta måste du ha fyllt 18 år. Vinnaren betalar själv skatt på vinsten.



Arbetar du aktivt med dina PPM-fonder eller behöver du hjälp?

Eller är du passiv som de flesta andra? Vi kan hjälpa dig att göra jobbet!

Du kanske inte ens vet hur mycket du har inrestående. Vill du ha bättre koll och bli mer aktiv? Det enda du behöver göra är att bestämma vilken av våra fyra portföljer som passar dig bäst. Sedan sköter Investment Center din PPM-förvaltning.

Välj en av fyra

Ju lägre risken är i portföljen, desto mer räntefonder innehåller den och ju högre risken är, desto mer aktiefonder innehåller den. Möjligheten till hög avkastning är som störst ju högre andel aktiefonder portföljen innehåller.

Vi erbjuder fyra olika portföljer beroende på vilken risknivå du väljer. PPM låg, PPM Medel, PPM Hög och PPM-Momentum. Investment Center bevakar ständigt mark-

naderna och kan snabbt förändra innehållet i portföljerna för att göra det bästa av varje marknadsläge.

Under 2008 är tjänsten gratis därefter kommer den att kosta 495 kronor/år. Är du under 30 är den gratis till och med det år du fyller 30.

- PPM-förvaltning är en service som vi gärna erbjuder våra kunder. Jag vet att många tycker att det är svårt och tidskrävande att själv se över sitt pensionssparande. Tanken med PPM-förvaltning är att du som kund ska kunna slappna av och känna att vi bevakar portföljerna åt dig. Jag tror att den här tjänsten välkomnas av många, säger Britt-Marie Gustafsson, pensionsrådgivare på Sparbanken.



Insättningsgaranti på alla sparkonton

Den 6 oktober utvidgade regeringen insättargarantin för att värna tryggheten bland svenska sparare. Sedan 1996 har vi haft en garanti på 250 000 kronor för transaktionskonton. Nu utvidgas den till 500 000 kronor per person och till att täcka alla slag av insättningar och konton avsett om sparandet är bundet eller fritt att ta ut.

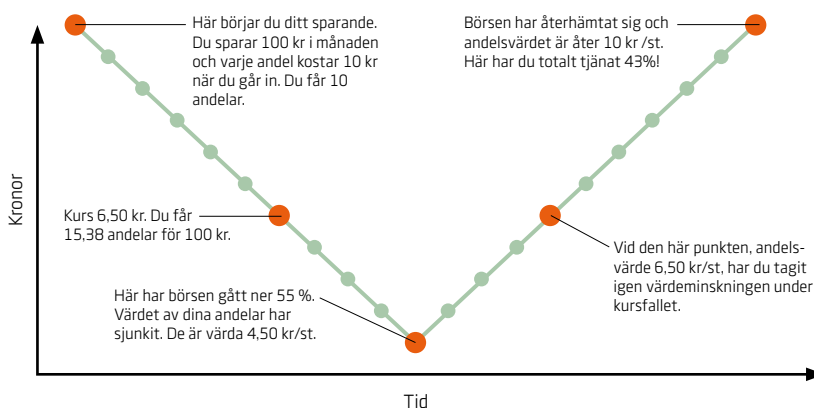
Som kund behöver du inte göra något. Dina sparpengar omfattas automatiskt av garantin. Insättargaranti-fonden har bankerna byggt upp genom avgifter i förhållande till kundernas insättarvolym i respektive bank. Avsättningar till fonden fortsätter även framöver.

Månadsspara i fonder

Genom att månadsspara i fonder sprider man riskerna över tiden och minskar effekten av eventuella kursnedgångar. Fondandelar ökar när marknaden går ner och minskar vid en uppgång. När börsen vänder efter en nedgång tar man alltså del av börsens

uppgång. Långsiktigt kan ett månads-sparande därför ge bättre avkastning i ett fondsparande än vid engångsinsättningar. En annan fördel är förstås att du slipper göra insättningar på egen hand.

Fördel med att spara regelbundet



PrivateBanking! Personlig rådgivning!

- Nu har PrivateBanking dragit igång och vi har redan anslutit våra första kunder. Det känns jättebra och kunderna har varit mycket intresserade och positiva till tjänsten. Framförallt aktivitetsgaranti; Att få möjlighet att träffa banken oftare än tidigare och att vi som rådgivare är mer proaktiva, berättar Mia Thelenius.

Allt från praktiska vardags- tjänster till ditt livs mest avgörande beslut

Idén med PrivateBanking är att kunden ska få ut mesta möjliga av sin ekonomi. I många fall utan att själv lägga allt för mycket tid och kraft på saken. Hörnstenarna är placementsrådgivning, kapitalförvaltning, individuella lösningar och ömsesidigt förtroende. Det gäller både långsiktig ekonomi och de dagliga affärerna med vardagstjänster. Den personliga rådgivaren är basen i vårt erbjudande. Alla är licensierade och certifierade för att kunna ge dig bästa tänkbara service och bemötande. Din rådgivares roll blir att ha en helhetsbild av ekonomin och att vara ditt stöd. Någon du kan vända dig till med frågor och funderingar, och som också, efter överenskommelse, hör av sig till dig med egna förslag eller för en extra avstämning.

Mia Alvemmark, Ulrika Gartmon, Mia Thelenius
och EvaLena Westin

Idag är det främst fyra personer som arbetar med PrivateBanking: Mia Thelenius, Enköping, Ulrika Gartmon, Bålsta och EvaLena Westin, Kungsängen. Mia Alvemmark, Enköping, är affärsstöd till alla tre kontoren. I speciella ärenden tar rådgivarna hjälp av bankens övriga specialister, till exempel i försäkrings- och juridiska frågor.

FAKTA

PrivateBanking innehåller följande tjänster:

Aktivitetsgaranti · Finansiell planering/Skatteplanering · Placeringar · Försäkrings- och pensionslösningar · Aktiehandel · Juridisk rådgivning · Nyhetsbrev · Evenemang och Grundpaketet med banktjänster.

Grundpaketet innehåller:

- Mer-koncept med conciergeservice, extra reseförsäkring, VIP-erbjudanden, rabatter och bokningar
- Bank- betal- och kreditkort
- Internetbank
- Telefonbank, personlig service med förtur
- Service/bankfack
- PPM förvaltning
- Kostnadsfria inbetalningar, överföringar och valutaväxlingar

Medlemskap i PrivateBanking kostar:

5.000 kr/år.

För make/maka är priset halverat till:

2.500 kr/år.



Juridisk hjälp

Plötsligt händer det! Livet förändras och med det dina förutsättningar.

Då kan det vara bra att ha tänkt till och agerat innan det händer.

Boka en kostnadsfri rådgivning med vår juristavdelning under november och december så lämnar vi 20 % rabatt på samboavtal, äktenskapsförord samt testamente.

Kontakta ditt bankkontor – boka tid.

Sakförsäkringar – en glad nyhet!

Som kund i sparbanken kan du idag också teckna dina sakförsäkringar hos oss. Vi kan hjälpa dig att försäkra ditt hus, din lägenhet, ditt fritidshus och din bil.

Beroende på vad du vill försäkra, skiljer sig försäkringarna förstås åt. Men alla har de ändå en sak gemensamt. Det ska vara enkelt att teckna försäkring hos oss. Därför har vi skapat två färdiga paket av varje försäkring som vi kallar PLUS och BAS. Tanken är att du ska kunna välja det alternativ som bäst passar dina behov.

PLUS är för dig som vill ha det bästa möjliga skyddet. Den är mer omfattande än BAS och med högre ersättningsbelopp. Den har även lägre självrisk vid vissa skadehändelser. I gengäld betalar du en något högre premie. BAS erbjuder ett bra grundskydd. Den är mindre omfattande men täcker ändå det viktigaste.

Försäkringarna erbjuder ett fullgott försäkringsskydd utan en massa tillägg och med en enkel och smidig skadehantering. Något som är mycket viktigt om olyckan skulle vara framme. Har du satt dig in i vad som gäller för dina nuvarande sakförsäkringar? Om inte är det bra att göra det innan olyckan är framme.

Allt på ett ställe

Genom att också teckna försäkringen hos oss får du som kund i Sparbanken allt som har med ett tryggt boende att göra samlat på ett ställe; Ekonomisk rådgivning, lån, försäkring, sparande och juridik.

- Vi brukar säga till våra kunder att det verkligen lönar sig att vara helkund hos oss. Att ha allt på ett ställe ger bättre villkor, säger Malin Bigelius, försäkringsrådgivare på Enköpingskontoret. När man samtidigt tecknar fler sakförsäkringar, till exempel en hem- och en bilförsäkring, får man 15 % rabatt på respektive försäkring.

Det gäller även om man lägger till fritidshuset i totallösningen. Även för ett bolån kan en försäkringslösning bidra till bättre villkor.

- Nästa gång du är inne på banken, kan du låta oss titta på ditt försäkringsbehov. Vi tar fram ett förslag och ger dig en offert, avslutar Malin.



Tack för förtroendet!

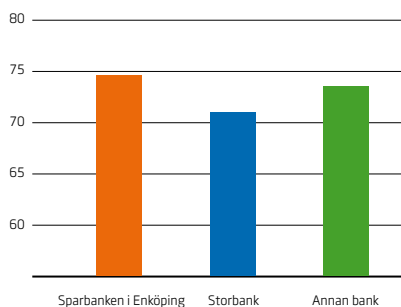
Varje år granskas alla banker av Svenskt Kvalitetsindex som mäter hur nöjda och lojala bankernas kunder är. Statistiken visar att vi, Sparbanken i Enköping, har fler nöjda kunder än tidigare år. Det har dessutom ökat rejält från föregående mätning förra året. Vi är förstås mycket stolta och nöjda över resultatet, säger Sören Carlsson.

Ett bra betyg nu gör inte att vi kan slå oss till ro - vi vill ha nöjda kunder även i framtiden. Därför arbetar vi ständigt med att förbättra oss i alla våra kontakter med dig och övriga kunder, antingen du möter oss på något av våra tre kontor, via Internet eller på vår lokala Telefonbank.

För nöjda kunder är en av förutsättningarna för att vi ska kunna fortsätta verka som en självständig sparbank på din hemmaplan. Då kan vi fortsätta att ta alla

beslut här hemma och vinsterna stannar inom vårt verksamhetsområde; Enköping, Häbo och Upplands-Bro kommuner.

Svensk kvalitetsindex 2008



Om SKI: Svenskt Kvalitetsindex är ett system för att samla in, analysera och sprida information kring image, preferenser och upplevd kvalitet, kundnöjdhet samt kundlojalitet inom olika branscher. Mätningarna har genomförts via telefonintervjuer till ett statistiskt urval personer i åldern 18-79 år.

En resa rik på upplevelser

Under fem dagar i oktober besökte bankens lantbruksansvarige Magnus Hammar Ukraina tillsammans med ett antal lantbrukare från Mellansverige. Resan arrangerades av



Swedbank. Man besökte den södra delen där man hittar Europas bördigaste område - den vitt omtalade svartjorden.

Resan varvades av föreläsningar och besök på olika lantbruksföretag. Bl a besöktes gården Funze som hade 135 000 höns och ca 2 500 ha åker. Ett besök i den gamla svenskbyn Zmiivka, som grundades av svenskättlingar 1782, följdes av besök på

Chumack, som är ett av Ukrainas största livsmedelsföretag och som startats av två svenskar. Chumack hanterar 2 500 ton tomater per dygn under skörd. Årskapaciteten är 150 000 ton. Totalt har de 120 produkter i sortimentet, från ketchup, majonäs och solrosolja till pasta och inlagda grönsaker. Bl a är de leverantörer av inlagd gurka till McDonalds i Ryssland och Ukraina. Företagsbesöken avslutades med ett besök på Tavria som producerar vin och konjak. Sortimentet består idag av 15 olika sorters vin och 20 konjaksorter. Export sker till Vitryssland, Ryssland, Baltikum och Polen. Kuststaden Evaporatoria var sista stopp innan hemresan och deltagarna passade då på att bada i Kalamitskybukten. Läs mer om Magnus fem dagar av upplevelser och starka minnen på vår webbsida.



Företagare saknar grundtrygghet

Företagare har generellt ett sämre pensionskydd än vad anställda har och de måste själva ta ansvar för sin egen situation. 20 procent av landets småföretagare pensionssparar inte över huvudtaget. Ännu fler saknar ett skydd vid dödsfall eller sjukdom. Bra pensions- och försäkringslösningar blir dessutom allt viktigare för arbetsgivaren för att locka och behålla kompetenta medarbetare.

För många handlar trygghet om tillgång till pengar. Men livet är föränderligt och därför säger vi att trygghet skapas genom sparande samt genom olika pensions- och försäkringslösningar.

Några tips

Se till att ta ut en marknadsmässig lön och gör regelbundna avsättningar till pension och försäkring. Är det så att din firma inte bär de kostnaderna, kanske du ska fundera över åtgärder och om du ska fortsätta driva verksamheten.

Börja pensionsspara tidigt. Ju tidigare du börjar göra dina avsättningar, desto bättre utfall när du väljer att gå i pension. Väntar du för länge kan det bli tal om stora belopp att spara. Om du vill gå i pension tidigare än normalt krävs förstås också ett större sparande. Har du redan en pensionsförsäkring på annat ställe och har flytträtt inskrivet i avtalet, så kan du flytta det och ha allt på samma ställe. Och gärna hos oss i Sparbanken.

Som företagare har du inget kompletterande försäkringsskydd utan du måste själva ta ansvar för detta. Se därför till att skaffa försäkringar som motsvarar det grundskydd som gäller för dina medarbetare. Det vill säga inte bara pension utan även sjukdom, olycksfall och dödsfall.

Grundskyddet - en bra trygghet

Behovet av försäkrings- och pensionslösningar varierar beroende på verksamhet, bolagsform, resultat och ägarförhållande. Paketet Grundskydd för företagare är ett bra grundläggande skydd som du som företagare behöver.

Förutom pensionslösningar innehåller paketet ett minimiskydd för efterlevande genom en tjänstegrupplivförsäkring, sjukförsäkring och olycksfallsförsäkring. Som tillval kan det även vara klokt att lägga till en sjukvårdsförsäkring.

Tillsammans med din kontaktperson och/eller våra licensierade försäkringsrådgivare, tittar vi på dina behov och ger dig ett offertförslag på ett skräddarsytt trygghetspaket som passar dig och ditt företag.

Våra Licensierade försäkringsrådgivare



Enköping: Cecilia Sundling, 0171- 853 62



Kungsängen: Anki Pettersson, 0171- 854 72



Bålsta: Anne Sojë, 0171-854- 14

Tre av våra kundföretag:

Bålsta Snickerifabrik AB

I en alldeles nybyggd lokal i Bålsta, hittade vi ägarna till Bålsta Snickerifabrik. Vi inleder med en rundvandring bland hundratals av profilfrästa skivor och olika delar av björkplywood. Tre stycken maskiner arbetar för fullt med att såga, borra och fräsa i nya skivor. Vid varje maskin finns en ansvarig maskinskötare som också ansvarar för att delarna är OK och att de putsas.



Företaget tillverkar möbler och inredning för barn- och skolverksamheter. Genom ett mycket nära och långvarigt samarbete med BRIO Lekolär är de idag en av tre prioriterade tillverkare och leverantörer till Lekolär.

- Lekolär är ett företag som enbart säljer mot offentliga och privata verksamheter för barn. Tillsammans med dem har vi under många år utvecklat och designat hållbara kvalitetsmöbler, berättar Roger Mugrauer.

När vi vandrar genom fabriken får vi syn på ett alldeles bedårande leksakskök som säljs under namnet "Lantkök". Bland övriga produkter hittar vi också en utklädnadsvagn, musikvagn, kapphyllor, bokhyllor och skåp.

- Min far startade företaget som ett vanligt traditionellt snickeriföretag. Men omkring 1990 diskuterade jag och Hans att hitta en speciell produkt som vi skulle kunna tillverka och lagerföra, när vi hade lite mindre att göra, berättar Roger.

- Idéerna och planerna utvecklades när vi 1992 började samarbeta med en arkitekt. Under alla år sedan dess har vi utvecklat vårt sortiment och vår tillverkning, bl a genom den automatiserade tillverkningen i våra CNC-maskiner, berättar kompanjonen Hans Pettersson.

Genom det viktiga samarbetet med Lekolär bestämde sig Roger och Hans att bygga nya lokaler som också gav dem möjlighet att växa vidare.

- Vi är mycket nöjda med det nya kontoret och industrilokalen. Vi är också mycket nöjda med Sparbanken, den nära relationen och den delaktighet som de visar oss på olika sätt, berättar Roger och Hans instämmer.

Med tanke på den utveckling som varit och den tillverkningspotential som skapats i de nya lokalerna, kommer Bålsta Snickerifabrik att fortsätta växa. Det är vi på Myntat övertygade om.

FAKTA

Företaget startade: 1985

Anställda: 15 st

Omsättning: Ca 16 MSEK

Verksamhet: Möbler och inredning i barn- och skolmiljö



GLOAB

GLOAB - var har jag sett det förut? Frågan uppstod när Myntat besökte ett av Enköpings troligen mest framgångsrika verkstadsföretag. De har ökat omsättningen med ca 30 % per år eller från 5 till 20 miljoner på fem år. Det är imponerande. Vi fick också svar på frågan: GLOAB:s logotype förekommer då och då i TV-rutan när det visas trav.

Ralph Björklund och Roger Magnusson äger företaget GLOAB och de berättade med inlevelse och glädje om stall Lyckline, som de äger via sitt företag.

- Vi och våra familjer är mycket intresserade av hästar. Vi föder upp hästar som tränas av Lars D Karlsson i Eskilstuna och i år blev en av hästarna, Lyckline France, sexa i finalen av Breeders Crown för 3-åriga ston, berättar Ralph med ett stort leende.

GLOAB kom till Enköping från Stockholm redan 1991. Roger Magnusson (ej fotbollsproffs) träffade Gunnar Winqvist som tog tillfället i akt att intressera dem för en verkstadslokal i Enköping.

- Gunnar fick oss att ta ett bra och viktigt beslut, säger de båda.

GLOAB är specialiserade på precisions slipning i CNC-miljö och de visade bl a stora

blanka kolvar för gasfjädrar som ska sitta i stora pressar. Deras största kund är exempelvis tillverkare av pressar för bilindustrin.

- På grund av den starka utvecklingen och våra framtida planer har vi precis blivit klara med en utbyggnad på 305 kvm. Verkstadslokalen, som är sammanbyggd med den gamla verkstaden, ska till att börja med inhysa 10 st CNC-maskiner, berättar Roger.

I dessa tider undrar man naturligtvis över hur lågkonjunkturen påverkar verksamheten, framförallt när den största kunden säljer mot bilindustrin.

- Den har inte påverkat oss ännu. Men om vi skulle få lite mindre att göra på en tillfällig nedgång, då ska vi utnyttja den tiden till att stärka våra kundrelationer och se det som en möjlighet att bli bättre och mer konkurrenskraftiga.

Vi avslutar besöket med en rundvandring. På fasaden hänger två stora skyltar.

- Under två år har vi arbetat med att bli miljö- och kvalitetscertifierade enligt ISO 9001 och 14001. Arbetet har krävt både tid och pengar men idag är vi mycket nöjda med certifieringen, berättar Ralph. Och då ska man väl visa det?



Fakta om företaget

Företaget startade: 1991

Anställda: 22 st

Omsättning: Ca 20 MSEK

Verksamhet: Precisionslipning i CNC-miljö

Webbida: www.gloab.se



Tibble Åkeri

Precis intill motorvägen mot Stockholm, vid infarten till Bro och granne med Bilkompagniet, ligger Tibble Åkeri. För två år sedan köpte Kent Backlund och företaget mark av Bilkompagniet och byggde tre stora garage och ett nytt kontor. De tog också över en stor tvättanläggning i köpet.

Kents fru och partner Gunnel tar emot oss.

- Jag har varit med på olika sätt under alla år. Innan vi fick vårt första barn jobbade jag som chaufför, berättar hon medan vi väntar på Kent som har besök.

Hur många bilar har ni?

- Idag har vi nio bilar. Fem Ragnsells-bilar och fyra större lastbilar för grus och berg, berättar hon.

När Kent kommer berättar han att han har kört åt Ragnsells under många år.

- Vi har haft ett fantastiskt bra samarbete under åren som på många sätt bidragit till att företaget har utvecklats på ett lugnt och stabilt sätt, säger Kent och fortsätter. Det gäller för övrigt även våra andra kunder. Vi har nog haft tur.

Det krävs väl ändå något mer är tur när man driver ett företag?

- Med förmågan att samarbeta, skapa relationer och lite bondförnuft kan man komma långt, säger Kent och skrattar.

Såväl namnet Backlund som dialekten vittnar om att han är bördig från de norra delarna av Sverige, vilket han också intygar.

Både Kent och Gunnel gläds åt att deras barn är intresserade att ta över verksamheten när det är dags att gå i pension.

- Jag och Gunnel älskar att resa och snart åker vi till Mexico. Sedan till sommaren tar vi vår båt och ger oss av ut på Mälaren och Östersjön under några veckor. Det är livet, avslutar de båda samstämmigt.

Vi avslutar besöket med en titt i de tre stora garagen och när vi får syn på deras sommarstuga, som är mycket lik en båt, då förstår vi också att de längtar till sommaren.

Fakta om företaget

Företaget startade: 1973

Anställda: 11 st

Omsättning: Ca 14 MSEK

Verksamhet: Åkeri



Spara till ditt körkort



Att ta körkort är en stor investering när man är ung. Men alla drömmer om det i tonåren. Att ha körkort ger frihet. Det kan också bli en nödvändighet när man ska söka jobb eller helt enkel för att klara vardagen.

Nu vill vi hjälpa dig som är mellan 13 och 18 år, och som bestämt dig att ta körkort, att spara till ett körkort.

Bara att anmäla sig

Anmäl dig till ett Körkortssparande och börja med att spara minst 100 kronor per månad på ett e-sparkonto eller i en fond. Sparar du i ett år bjuder vi dig på en körlektion och spar du under flera år så bjuder vi

dig på två lektioner. Värdet på en körlektion är ca 450 kronor.

För att kunna teckna Körkortssparandet ska du vara kund i banken och ha skaffat det kostnadsfria ungdomspaketet vi har på Sparbanken. När spartiden och sparvillkoren uppfyllts kontaktar du banken för att få ditt presentkort på en eller två körlektioner. Körlektionerna beställer du själv hos någon av trafikskolorna på din hemort.

Vårt kostnadsfria Ungdomspaket innehåller: Ungdomskonto, Bankkort, Internetbanken och Telefonbanken. Som tillägg kan du ladda mobilen samt skaffa ett kostnadsfritt ID-kort.

Ny sajt för unga om ekonomi!

Vad är en betalningsanmärkning och hur kan den påverka dig och din ekonomi i framtiden? Vad bör du tänka på när du lånar pengar till ditt första bostadsköp? Hur får man bäst kontroll över sina småutgifter? När är det dags att börja spara till pension?

Det är viktigt med kunskap när man ska fatta viktiga ekonomiska beslut.

Ekonomikompassen.se är en interaktiv utbildning om privatekonomi på nätet som riktar sig till alla. Sajten inbjuder till lärande - på ett underhållande och enkelt sätt. Ekonomikompassen innehåller en kunskapsbank med flera olika verktyg, guider och

övningar som lär ut hur man kan påverka sin ekonomi. Du kan också ställa frågor och få svar samt lämna idéer och förslag.

Det ekonomiska spelet är ett roligt spel i teatermiljö med testfrågor som ger en ökad kunskap om privatekonomi. Just nu kan du vara med och tävla om en iPhone 3G.

Ekonomikompassen är en satsning av Sparbankerna och Swedbank och en modern fortsättning i sparbankernas "folkbildningstradition" att utbilda unga i ekonomi. Du kan också komma till ekonomikompassen.se via vår webbsida.

Våra Stipendiater

Ge förslag till nya stipendiater

Det finns många duktiga föreningar och ungdomsledare i våra tre kommuner. Genom deras engagemang får våra ungdomar ett rikt utbud av aktiviteter. Tillsammans gör de en stor samhällsnytta samtidigt som de fostrar många ambitiösa ungdomar som vill utvecklas inom kultur och idrott. Ett antal ungdomar är redan idag stora talanger som tidigt vunnit framgång inom sitt utövande - kulturellt eller idrottsligt.

Genom våra stipendier uppmärksammas föreningar, ledare och ungdomar.

Vi är mycket glada för att varje år kunna dela ut Sparbanksstipendierna, som vi hoppas ska stimulera till fortsatta satsningar och framtida framgångar. Du kan själv påverka vem som ska få nästa års stipendier.

Var med och föreslå kandidater till Årets förening, Årets ungdomsledare och till våra Utvecklingsstipendier. Mer information finns på vår hemsida eller på ditt bankkontor. Den 13 mars 2009 är sista dag för att lämna förslag.

Årets stipendieutdelning

Sex föreningar, sex ungdomsledare och sex framgångsrika ungdomar fick dela på totalt 240 000 kronor vid stipendieutdelningen under våren. Speciellt glädjande var att det nya utvecklingsstipendiet blev så uppskattat. Många förslag, stora framgångar och en hög ambitionsnivå, vittnar om att det finns många talangfulla ungdomar att uppmärksamma i våra tre kommuner.



Lamadjurets Atlet & Innebandy Club, Josefine Lindberg Wassler, Linda Liljestrand, Linnea Mellgren, Enköpings ridklubb, Pierre Gjuraj.



Kungsängens Bågskytteklubb, Upplands-Bro Ryttarförening, Tony Ant, Peter Ljungqvist, Henrik Hellman.



Föreningen "Våga vara dig själv", Bålsta Tennisklubb, Ann Lekander, Kenny Andersson, Niklas Karlsson, Kim Amb, Marcus Hallbäck.

Ska du byta, köpa eller sälja?

Fastighetsbyrå i Enköping, Bålsta och Kungsängen är lokala företag som alla har ett nära samarbete med Sparbanken. Även deras verksamhetsområden överensstämmer i stort med Sparbankens. I Bålsta och

Kungsängen är samarbetet riktigt nära eftersom Fastighetsbyråns kontor finns i angränsande lokaler.

Fastighetsbyrå ingår i Swedbank-koncernen och är en mäklarfirma med mer än 200 franchise-kontor över hela Sverige. Lokalt förmedlar Fastighetsbyrå villor, bostadsrätter, fritidshus, jord och skog samt kommersiella fastigheter. Genom det nära samarbetet kan vi tillsammans, banken och Fastighetsbyrå, erbjuda totallösningar kring boende, som förmedling, finansiering, juridik och försäkringar.

Läs mer om Fastighetsbyrå på fastighetsbyran.se



Enköping: Kungsgatan 13, Enköping. Telefon 0171-330 00

Från vänster: Leif Svensson, Gunnel Andrén, Anneli Högfeldt, Charlotte Torstensson, Brittmarie Svensson, Åsa Sjögland, Rikard Jareholm och Mimmi Svensson.



Bålsta: Sparbankshuset, Stockholmsvägen 85, Bålsta. Telefon: 0171-514 00

Från vänster: Maria Pallinder, Lena Dahlquist, Agneta Ringqvist och Bo Karlsson.



Kungsängen: Torget 1 A, Kungsängen. Telefon: 08-58166850

Från vänster: Anita Hellberg, Marie Eriksson och Helena Bohman.

FÖR DIG SOM VILL VETA MER!

KORT INFORMATION OM TJÄNSTER OCH AKTIVITETER

Ring Telefonbanken 0171-854 54,
besök www.sparbankenenkoping.se
eller kontakta ditt sparbankskontor.

Byt ditt VP-konto

Har du ett gammalt VP-konto (värdepapperskonto) så får du en större valfrihet och ett antal fördelar genom att byta till någon av bankens värdepapperstjänster. Värdepapperstjänst Bas passar dig som inte är så aktiv och som vill handla med aktier på ett enkelt sätt (ingen fast kostnad). Du kan göra dina affärer via internetbanken, telefonbanken eller en rådgivare på bankkontoret.

Några av fördelarna är att du som är ansluten till internetbanken när som helst kan överblicka dina värdepapper, lägga order, se historiska affärer och mycket annat. En annan viktig aspekt är förstås att du via Internet handlar till ett mycket förmånligt courtage.

Du kan själv byta konto till den tjänst som bäst passar dig via Internet-banken eller Telefonbanken - om du är ansluten - annars fråga på banken.

Tjänstemännens avtalspension kan flyttas

Från oktober har du som privatanställd tjänsteman möjlighet att flytta ditt pensionskapital till ett annat bolag. Allt pensionskapital inom ITP och ITPK blir flyttbart, förutom den förmånsbestämda delen av ITP avd 2. Samlar du pensionspengarna i Sparbanken får du allt på ett ställe och du får en bättre överblick. Samtidigt har vi större möjlighet till en bra rådgivning. Enklast flyttar du ditt ITP- och ITPK-kapital via webben genom en elektronisk tjänst på Collectums webbsida. Men då behövs en e-legitimation. Vill du ha mer information eller hjälp med att flytta över så vänd dig till din kontaktperson på banken.

Kund-TV på alla kontor

I somras installerade vi Kund-TV på alla våra kontor. Primärt används bildskärmen för att visa vilka nummer som expedieras och när det blir din egen tur. Genom Kund-TV:n får du också information om bankens olika produkter och aktuella erbjudanden medan du väntar. Vi visar även delar av Fastighetsbyråns utbud av bostäder samt ett kort nyhetssammandrag.

Sänkt skatt för pensionärer

Från 2009 ska alla pensionärer få sänkt inkomstskatt föreslår regeringen. För de med lägst inkomst sker skattesänkningen genom att grundavdraget höjs. Grundavdraget trappas sedan av med stigande inkomst. Vid en pension på 6 000 kronor per månad sänks skatten med 350 kronor per månad varav det extra höjda grundavdraget svarar för 340 kronor. Mellanskillnaden förklaras av att prisbasbeloppet höjs nästa år. Även pensionärer med högre inkomster får en skattesänkning genom att gränsen för statlig skatt höjs för alla inkomsttagare år 2009. Vid pensionsinkomster strax över 30 000 kronor per månad upphör det höjda grundavdraget för pensionärer. Men vid dessa högre pensioner drar pensionärens fördel av regeringens förslag om en höjd gräns för när man ska börja betala statlig inkomstskatt. Förslaget innebär sammantaget en skattesänkning med mellan 90 och 670 kronor per månad.

Paolo Roberto - bara för tjejer

Den 17:e mars 2009 gästar Paolo Roberto Sparbanken i Kungsängen för att prata om relationer. Kontoret arrangerar då en träff för kvinnor som i huvudsak ägnas ekonomi. Läs mer om arrangemanget på vår webbsida under februari. Arrangemanget kommer också att annonseras.



Mälar- och e-spar-konto ett bra val

I oktober förbättrades Mälarkontots topp-ränta med 0,25 % på alla pengar som över-stiger 100 000 kronor. Idag är räntan 4,00 % över 100 tkr och 2,60 % under 100 tkr. Mälarkontot är vårt lokala konto som alla kan öppna, även företag och föreningar. Kontot har inga uttagsbegränsningar, inga uttags-avgifter och kan användas fritt - dock inga produktkopplingar som ex. kort. Ett annat bra konto är vårt e-sparkonto där du får 3,75 % i ränta. Förutsättningen är att du själv gör alla transaktioner via Inter-netbanken. (Ränteuppgifter per 2008-11-03)

Vår egen site är välbesökt

Vår webbsida har snabbt blivit en av våra viktigaste kanaler för att föra ut informa-tion till dig som kund. På webben kan du läsa om vilka aktiviteter som är på gång i banken, lanseringen av nya produkter och nyheter som kan beröra din ekonomi. Via webbsidan kan du snabbt komma till vårt fondtorg och följa allt kring fonderna och deras utveckling. Samma sak gäller dig som är intresserad av börsen eller dig som letar bostad. Du kan också göra affärer via Inter-netbanken. Vill du veta mer eller starta upp en av våra tjänster, kontakta oss lätt via vårt digitala kontaktformulär.

Ett bra sätt att alltid vara uppdaterad är att lägga vår sida som din startsida. Du vet du alltid vad som händer på banken.

Ska du bokföra i kväll?

Med e-bokföring kan du sköta företagets eller föreningens bokföring på nätet och via internetbanken. Du kan sitta på kon-toret, hemma eller var du vill. E-bokföring passar alla små och medelstora företag som gör sina leverantörsbetalningar via internetbanken. Du får en direktkoppling mellan ditt konto, dina internetbetalningar och din bokföring. E-bokföringen har också särskilt anpassade funktioner för skogs- och lantbrukare, hantverkare, bostadsrätts-föreningar och för dig som bedriver butik eller sköter ekonomin för en förening. Tjänsten har en rad fördelar jämfört med ett traditionellt bokföringsprogram. Du

styr själv om andra ska kunna ta del av din bokföring och arbetet kan enkelt fördelas mellan flera personer. Banken ansvarar för all säkerhetskopiering och du behöver varken göra programinstallationer eller uppdateringar. Din bokföring lagras som bokföringslagen säger i tio år och den lagras säkert utan risk att försvinna vid en brand, ett inbrott eller efter en datorkrasch.

Att bilda ny familj

Idag är det mycket mer vanligt med skils-mässor än det var förr. Många bryter sina förhållanden och går in i nya. Familjen kanske utökas med fler barn som man har gemensamt. Men hur fungerar det rättsliga skyddet i en ombildad familj? Vad bör man tänka på?

Många tror eller tycker att det inte spelar någon roll om man ska leva som gifta eller sambos. Men vid en separation eller vid ett dödsfall kan samlevnadsformen vara viktig.

Som gift har man ett mer omfattande rättsligt skydd än man har som sambo. Finns det barn i en ombildad familj som inte är ett gemensamt barn, kan det få stor betydelse vid ex ett dödsfall.

På Sparbanken har vi en egen juristav-delning där du kan få råd och hjälp med att skriva avtal och testamenten.

Premiär för Sparbanksloppet

Många sprang premiären av Sparbankslop-pet i Bålsta, ett motionslopp som arrange-rades av Bålsta IK med Sparbanken som hu-vudsponsor. Tävlingsen, som gick mitt inne i samhället, hade start och mål vid Gröna Dalen. Sträckan var 7 km och även om tiden inte var det viktigaste så korades ändå en vinnare. Marcus Hallbäck för Bålsta IK, tillika en av Sparbankens stipendiater, var snab-bast med tiden 24,24. Marcus, som är en framgångsrik löpare i Bålsta IK, tyckte att det var som ett bra träningspass. Marcus, som är 16 år, har under året blivit antagen till Löpargymnasiet i Sollentuna! Vår egen Michel Lafis från Bålsta-kontoret, sprang in på en hedrande 10:e plats i "halvmaran".

Arrangörerna Bålsta IK fick mycket beröm för tävlingarna. Till nästa år är ambi-tionen att förbättra loppet ytterligare och att många fler kommer till start. Börja träna redan nu. I oktober 2009 går starten.

Marcus Hallbäck





Classic i nöd och lust

Med Classic får du frihet att välja hur du vill hantera dina utgifter. Du får koll på vardagsinköpen och möjligheten att påverka dina kostnader varje månad. Beroende på när du gör dina inköp kan du handla räntefritt i upp till 54 dagar. När månadsräkningen kommer väljer du att betala hela beloppet direkt eller att dela upp betalningen i mindre delar. På så vis kan du sprida ut kostnaderna över tiden och skapa en jämnare vardagsekonomi. Kreditmöjligheten är bra att ta till när du råkar ut för oförutsedda utgifter. Den kan också vara bra att ha när man ges tillfälle till en bra affär. Classic innehåller en rese- och olycksfallsförsäkring och avbeställningsskydd för resor över hela världen.

Har du bytt kod till telefonbanken

För att utveckla Telefonbankens säkerhet har metoden för legitimering ändrats. Idag gäller en femsiffrig kod när du loggar in. Om du inte hann byta din kod före den 15 november, måste du ändra till ny kod via Internetbanken eller genom att kontakta ditt bankkontor.

Koden bör av säkerhetsskäl inte vara för enkel som t ex 11111, 12345 eller fem siffror ur ditt personnummer. Kom ihåg att din kod är personlig och att den är en garanti för att det är just du som ringer till oss. Du ska skydda din kod och får inte avslöja den för någon annan.

Ny hedgefond

I september startade en ny hedgefond - Swedbank Robur Valuta Hedge. Fonden är en global hedgefond som placerar i valutor och valutarelaterade instrument med särskild tonvikt på tillväxtmarknader. Alla större valutor som dollar, pund och euro precis som olika valutor i övriga Europa inklusive Östeuropa, Asien och Latinamerika, ligger med. Finessen med Valuta Hedge är att den, tack vare hedgefondens fria placeringsregler, kan dra nytta av både upp- och nedgångar i olika valuta- och räntekurser. Fonden passar dig som vill komplettera din befintliga fondportfölj med en absolut-avkastande fond som har låg samvariation med aktier och räntor.

Målsättningen för förvaltarna är att skapa en avkastning som är högre än en traditionell ränteplacering, men med lägre risk än en aktiefond och detta oberoende av den allmänna utvecklingen på aktie- och obligationsmarknaderna.

Swedbanks nyemission

Sparbankerna har beslutat att delta och garantera sin andel i Swedbanks offensiva satsning på en nyemission om totalt 12,4 miljarder kronor. Genom kapitaltillskottet stärks Swedbanks balansräkning och kapitaltäckningen ökar till en nivå som står sig väl i jämförelse med andra större europeiska banker.

Nyemissionen är garanterad till 100 % av en grupp befintliga aktieägare, däribland Folksam, Sparbanksstiftelserna, sparbankerna, AMF Pension, AFA Försäkring samt Första och Andra AP-fonden. Dessa aktieägare kontrollerar tillsammans 42 % av det totala antalet utestående aktier i Swedbank.

Sveriges 65 fristående sparbanker är redan sedan tidigare en av de största ägargrupperna i Swedbank med ett samlat innehav på strax under tio procent av aktierna. Även Sparbanken i Enköping äger aktier i Swedbank - ett innehav som banken nu är beredd att öka.

- För att kunna påverka vår partner, har det varit naturligt att äga aktier i Swedbank. Därmed blir det också naturligt att tillsammans med övriga sparbanker nu ta vårt ägaransvar och delta som garant för nyemissionen, säger VD Göran Hedman.

Vår insats i emissionen är förhållandevis liten och påverkar därmed inte heller vår kapitalbas nämnvärt, eller att det på något sätt äventyrar Sparbankens framtid. På lång sikt är möjligheterna stora att aktieköpet blir en lönsam affär i sig vilket ger oss möjligheter att ytterligare förbättra våra erbjudanden och ge tillbaka mer till vår bygds utveckling.

Skottland vårt nästa resmål

För två år sedan var vi till Toscana med ett stort gäng pensionärer. Snart är det dags att anmäla sig till nästa resa som går till Skottland på mångas begäran. Vi arrangerar tre resor: I maj och juni för Enköping och i augusti för Bålsta och Kungsängen. Den 20 januari arrangerar vi en reseinformation. I början på januari annonserar vi om informationen samtidigt som du kan läsa mer om resan på vår hemsida.



Vi i banken

Owe i Enköping

Owe Joelsson började på Föreningsbanken för drygt 25 år sedan efter att pappa sett en annons i DN. Då hade Owe precis slutat gymnasiet efter en treårig ekonomisk linje.

- Jag stormtrivs med att jobba i en fristående sparbank och jag tycker att vi är precis lagom stora med fyra kontor och ca 100 anställda, säger Owe. Det blir en mer lättsam och personlig stämning i en mindre bank, precis som på ett mindre företag. Allt blir också mycket enklare.

Ett bra exempel, tycker Owe, är fördelen med snabba beslut i de ärenden som han är involverad i.

Han har arbetat med företag under många år och idag hjälper han sina företagskunder med krediter och rena företagsprodukter.

- Jag tror att mina kunder, och även mina arbetskamrater, tycker att jag är lätt att samarbeta med.

Det är ett faktum att företagare generellt har ett sämre ekonomiskt skydd än anställda. De måste därför ta ett större eget ansvar för sin egen trygghet.

- En av våra viktigaste produkter är vårt paket "Grundskydd för företagare" som tar fasta på sparande och skydd vid sjukdom, olycksfall och dödsfall, berättar Owe övertygande.

Owe har varit en duktig tennisspelare. Nu är det sonen som för den traditionen vidare. På fritiden blir det dock en hel del motion och två favoritområden är golf på sommaren och skidor på vintern.

- För mig är det viktigt att få röra på mig. Jag är lite av en livsnjutare som tycker om att resa både i Sverige och utomlands. Och när jag kopplar av gör jag det gärna med lite god mat tillsammans med min fru.

Owe har även två vuxna barn som pluggar för tillfället.

Carina i Kungsängen

Carina Ryman har jobbat under ett år på kontoret i Kungsängen. Tidigare var hon på Posten och från 2000 inom Nordea. Hennes arbetsuppgifter idag består av kassa/kundtjänst samt tidsbokade rådgivningar. Parallellt med dessa uppgifter är Carina också ungdomsansvarig på kontoret och ingår i bankens Ungdomsgrupp. Gruppen



har till uppgift att utveckla bankens service till ungdomar och att förenkla kommunikationen och kontakten mellan ungdomarna och banken.

- Som ungdomsansvarig

ger jag bankens yngre kunder råd om allt som rör deras ekonomi, exempelvis om bank- och sparkonton, kort, internet och Telefonbanken. En dag i månaden arbetar hon dessutom i "bankhörnan" på gymnasiet på orten, där ungdomarna kan ställa frågor och få råd.

- Roligast med jobbet är alla kontakterna med människor och att arbetet är så varierande. Den ena dagen är aldrig den andra lik, säger hon. Jag ser också bara fördelar med att jobba i en mindre bank med snabba beslutsvägar och en stark gemenskap som genomsvyr hela banken.

Carina vill avsluta med att ge oss alla ett råd: - Se till att alltid ha en buffert sparad. Detta är inte minst viktigt i dessa orostider.

På fritiden umgås Carina med familj och vänner. Ett par dagar i veckan försöker hon att träna gympa eller styrketräning. Hennes andra stora intressen är resor, film och böcker.

Maria på Telefonbanken

Efter studier på Westerlundskas Gymnasiet och praktiktjänst på Föreningsbanken i Bålsta anställdes Maria Envall på Sparbanken i Bålsta 1999. Redan under praktiken kände hon att bankyrket var roligt, med varierande arbetsuppgifter och mycket kundkontakt. Idag arbetar hon på Telefonbanken tillsammans med nio andra och hon trivs jättebra.

- Det är ett spännande jobb, med många olika frågor från många olika människor. Vi betjänar över 400 samtal per dag och det går inte en dag utan man lär sig något nytt, berättar hon och fortsätter. Kunderna är tacksamma när de får reda på att vi kan göra allt som man gör på ett bankkontor. Allt utom att hantera kontanter. Trots telefonen är våra kontakter med kunderna mycket personliga. Det är lätt att bli bekant med de som ringer. Kanske för att vi arbetar i en lokal bank?

Telefonbankstjänsten är en gratis tjänst som Maria tycker att alla kunder borde se till att ha.

- Det är ju så lätt och enkelt att få hjälp av oss, säger hon, eftersom vi har öppet alla vardagar mellan kl 8 och 20.

Maria vill gärna även lyfta fram bankens försäkringar. Det är viktigt att vara bra försäkrad om något oföretsett



händer och Telefonbanken kan nu hjälpa till och lämna offerter på sakförsäkringar.

Maria är en glad och positiv tjej som gillar serviceyrket. Hon är noggrann och tycker om att lära sig nya saker. På fritiden umgås hon med sin man och katten Wilma. Eller också pysslar om i villan eller i trädgården.

- Det mest rogivande är i alla fall att läsa en bra bok framför brasan i höstmörkret, avslutar Maria.



Michel Lafis i Bålsta

Den 1 september började Michel på banken i Bålsta som privatrådgivare.

- Nu i starten av min bankkarriär känns det dock viktigt att få en övergripande förståelse av arbetet på ett kontor och det stora utbudet av tjänster, säger han.

Michel har främst en idrottslig karriär som cyklist bakom sig. Men han har också varit egen företagare under åtta år.

- Jag provade på bankyrket redan i skiftet mellan 80- och 90-talet samtidigt med min cykelkarriär. Intresset för ekonomin höll dock på att äventyra min idrottskarriär. Men "bankkarriären" fick vänta - i så där en 16 år.

Efter OS i Barcelona 1992 fick Michel ett proffsanbud från ett italienskt lag vilket blev ett vägska för honom. Han hade just påbörjat studier i nationalekonomi på Stockholms Universitet men flyttade ner till Italien tillsammans med sin sin blivande fru. De storrivdes och de bodde där i tre år. Senare hamnade han som proffs i Tyskland och Holland.

Under totalt åtta år i proffsvärlden deltog han med varierande framgång i de flesta stora lopp som finns, inklusive fyra Olympiska Spel. Hans främsta merit är ett brons i lagtempo 1988.

- Det blev mycket resande och ca 100 tävlingsdagar per säsong. I samband med OS i Sydney år 2000 bestämde jag mig därför att avsluta karriären och återvända

till en mer normal tillvaro. Idrottskarriären har gett mig enormt mycket. Jag har lärt känna mig själv bättre och bli kommit till insikt med att jag trivs med att ha mycket omkring mig, berättar Michel.

Idag har hans familj blivit dubbelt så stor genom att två grabbar, Alexander och Simon, tagit plats. Under våren tyckte dock Michel att tiden var mogen för att fokusera på ett heltidsarbete. Han ville "sadla" om och bestämde sig för att söka en ny utmaning inom det område som nästan fick hans idrottsliga karriär på fall. Valet föll på den bank som kändes som Bålstas egen bank.

- Sparbanken har en väldigt stark ställning på orten och syns i många sammanhang, inte minst inom föreningslivet, där jag själv har valt att lägga mycket av min fritid, berättar han.

Michel ser verkligen arbetet som en utmaning och han tycker det är mycket bra med bankens satsning på kompetensutveckling.

- Hög kompetens och service, tillsammans med ett bra teamwork är viktigt för att kunna ge kunderna en bra service, säger han och avslutar med:

- Redan efter min korta tid i banken känner jag att det finns en stor Vi-känsla inom banken och cheferna liksom VD finns alltid nära medarbetarna. Nu väntar en ny spännande utmaning för Michel som bankman och privatrådgivare i Bålsta.

Nya medarbetare i banken

Vi hälsar fyra nya medarbetare välkomna till Sparbanken i Enköping

Bålsta:

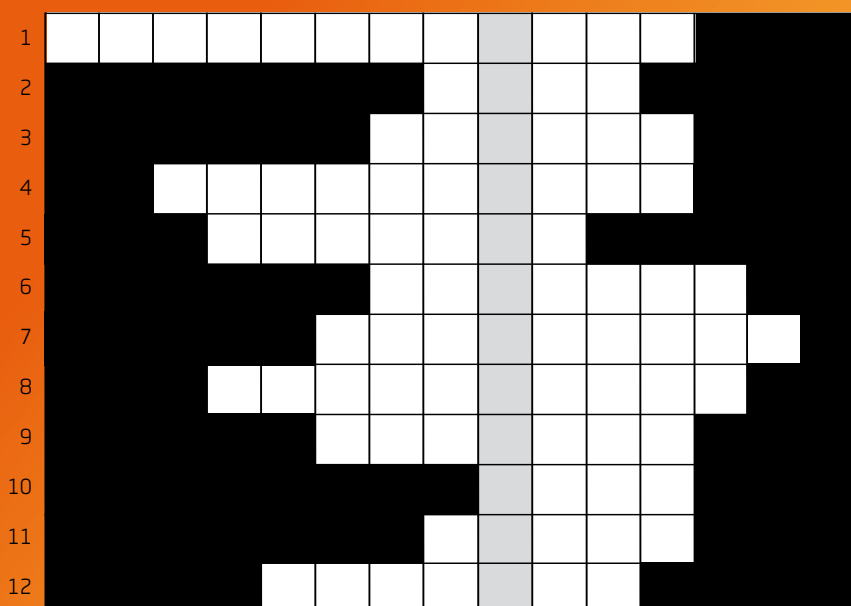
Michel Lafis, banksäljare och rådgivare
Nils Wagenius, tillfälligt anställd

Kungsängen

Anna Wilhelmsson, kundtjänst
Linda Norell, kundtjänst

Dessutom har Martin Dafgård, rådgivare, bytt arbetsplats från Kungsängen till Bålsta

Svara & fläta



- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Att göra för en "jobbfri månad? | 7 Dit går pensionärsresan 2009? |
| 2 Är kund i SKI-mätning? | 8 Försäkringspaket företag? |
| 3 Utvecklingsstipendiat i Bålsta? | 9 Lokalt Betal- Kreditkort? |
| 4 Skydd vid arbetslöshet m m? | 10 Bästa möjliga försäkringskydd? |
| 5 PrivateBanker i Bålsta? | 11 OS-cyklist? |
| 6 Dit for Magnus på lantbruksresa? | 12 Kommer till Kungsängen i mars? |

Vinnare i Myntat nr: 1-2008

Marie Lyckeback, Bålsta. Gudrun Stabo, Enköping. Hanna Larsson, Hjalsta.

Sök ordet på 11 bokstäver i vår fläta genom att fylla i svaren på våra enkla frågor.

Skicka in ditt svar - dvs det ord vi söker - på ett vykort till adressen:

Sparbanken i Enköping, Box 912, 745 25 Enköping.

Bland de rätta inskickade svaren lottar vi ut tre vinnare som vardera erhåller

Roburfonder för 500 kronor. Din lösning vill vi ha senast den 19 januari 2009.

Telefonbanken: 0171-854 54

Personlig service: M - F 8.00 - 20.00.

Självbetjäning dygnet runt.

Telefon till samtliga kontor: 0171-853 00

Enköping: Torggatan/V:a Ringgatan.

Öppet: M - F 9.30 - 15.00. To 9.30 - 18.00.

Bålsta: Stockholmsvägen 85.

Öppet: M - F 9.30 - 15.00. To 9.30 - 18.00.

Kungsängen: Torget 1.

Öppet: M - F 9.30 - 15.00. To även 16.30 - 18.00.

Tidsbokad rådgivning kan ske även på andra tider efter överenskommelse.

www.sparbankenenkoping.se

Sparbanken
i Enköping

