

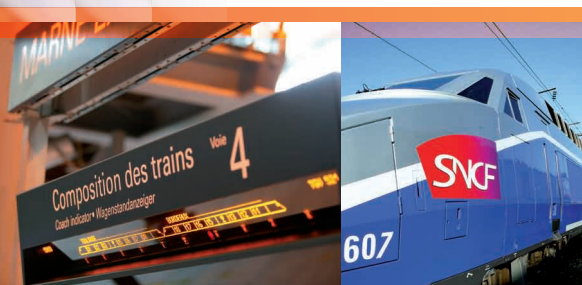
SNCF



■ ■ ■ Depuis 10 ans, la SNCF participe avec succès à d'importants projets ferroviaires dans le monde avec sa filiale SNCF International. Certains me viennent particulièrement à l'esprit comme le lancement réussi du KTX en Corée du Sud, les missions d'expertise et de formation en Algérie ou encore la mise en place de nouveaux services voyageurs pour le compte de l'opérateur SouthEastern/Kéolis en Grande-Bretagne. La SNCF s'est également largement investie dans l'échange et la transmission des savoirs ferroviaires avec l'accueil de près de 15.000 visiteurs étrangers en 10 ans et la création, en collaboration avec les ministères concernés et plusieurs Grandes Écoles, d'un Mastère de transport ferroviaire. Aujourd'hui, plus de 1.000 cheminots de tous les profils, issus de toutes les filières, se déclarent volontaires pour assurer des missions à l'étranger.

Le bilan de SNCF International est donc encourageant. Nous devons maintenant l'amplifier. Dans ce cadre, j'ai fixé 2 objectifs pour notre croissance à l'international : le premier concerne le développement de la très Grande Vitesse, non seulement en France, comme le prévoit le Grenelle de l'environnement, mais aussi plus largement en Europe, dans le cadre de l'ouverture à la concurrence. Pour réussir, nous devons poursuivre nos alliances et développer de nouvelles coopérations pour aller encore plus loin. Le deuxième vise l'exportation de notre savoir-faire à l'international, y compris en exploitation, pour aider les pays et opérateurs qui le souhaitent à développer leur réseau ferroviaire. Beaucoup de projets voient le jour et nous devons y participer.

“ La France peut et doit être le numéro 1 mondial du ferroviaire. ”



Par ailleurs, alors que le développement durable est au cœur des préoccupations, dans les pays développés et de plus en plus dans les pays émergents, je compte aussi sur SNCF International pour porter nos valeurs d'éco-mobilité dans le monde.

SNCF International doit poursuivre et développer son rôle de coordinateur et d'appui de l'ensemble des Branches de l'entreprise. La France peut et doit être le numéro 1 mondial du ferroviaire. SNCF International doit donc prendre toute la place qu'elle mérite pour continuer à assurer la promotion du transport ferroviaire sur la scène internationale.

Après cette décennie d'activités, je souhaite tout naturellement aux équipes de SNCF International de poursuivre pour les années à venir la dynamique déjà engagée. Continuons à développer nos activités ainsi que le rayonnement de la SNCF sur la scène internationale et à nous ouvrir encore plus sur le monde.

Guillaume Pepy
Président de la SNCF

“

SNCF International intervient sur une dizaine de projets liés à la Grande Vitesse un peu partout dans le monde, en apportant le meilleur du savoir-faire de la SNCF.

”



■■■ SNCF International a connu en 2008 une activité forte et fructueuse. Les résultats financiers sont bons. La filiale enregistre un chiffre d'affaires en croissance d'environ 10% par rapport à l'année passée qui fait de SNCF International un contributeur important à la marge de la SNCF à hauteur de 18 millions d'euros. 421 missions de courtes et longues durées ont été réalisées par plus de 280 experts dans 44 pays. 2008 a également été l'occasion de recevoir nombre de délégations de personnalités politiques, d'industriels, mais aussi de collègues cheminots de réseaux ferrés étrangers. Au total 1.400 personnes de toutes nationalités ont effectué soit un passage en cabine de conduite, soit une visite de gare ou d'établissement. L'activité de vente de matériels de réemploi a connu une forte hausse et a favorisé ces résultats et de bonnes remontées pour les Activités SNCF propriétaires.

L'année a été riche en événements symboliques sur la scène internationale, parmi lesquels :

- Création du Mastère spécialisé "Systèmes de transports ferroviaires et guidés". Cette toute nouvelle formation s'adresse à de jeunes diplômés ou des ingénieurs en poste, souhaitant acquérir ou perfectionner leurs connaissances en matière de transport. Fer de lance de cette nouvelle formation diplômante, puis pilote du projet, SNCF International s'est félicitée d'avoir vu aboutir cette initiative menée en collaboration avec le ministère des Affaires étrangères et européennes, le ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de l'Aménagement du territoire, l'École Nationale des Ponts et Chaussées, l'ENSIAME de l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis, l'École Centrale de Lille, l'École Centrale de Paris, l'École Nationale des Travaux Publics de l'État, l'Université de Technologie de Compiègne et la SNCF.
- Signature de l'adjudication officielle pour la réalisation d'une liaison à Grande Vitesse en Argentine. Cette signature, tant attendue, marquait l'aboutissement d'années de travail pour l'ensemble des partenaires dont SNCF International qui fait partie du consortium Veloxia.
- Passation d'un important contrat de maintenance en Corée du Sud. Nos experts interviennent pour prêter assistance à l'exploitant Korail dans l'entretien des rames KTX, le train à Grande Vitesse coréen.
- Lancement de l'Union pour la Méditerranée (UPM). Cette nouvelle organisation intergouvernementale a pour vocation le développement de projets communs à l'Union européenne et aux pays méditerranéens portant par exemple sur l'eau, l'agroalimentaire, l'énergie, la mobilité, les transports... Par cette démarche politique, l'Institut de Prospective Économique du Monde Méditerranéen (IPEMed), qui compte la SNCF parmi ses membres fondateurs, a apporté tout son soutien et sa volonté de collaborer aux grands projets de l'UPM.
- Développement de notre coopération avec nos homologues des Chemins de fer indiens. Ces derniers nous ont passé commande du logiciel de simulation feu, que nous leur avons proposé et qui va leur permettre de concevoir des voitures voyageurs beaucoup plus résistantes aux incendies.
- Participation au Conseil des Ministres européens chargés des transports, dans le cadre de la Présidence Française de l'Union européenne. Cet événement fut pour SNCF International l'opportunité de valoriser les actions de positionnement et de partenariat que la SNCF a déjà menées dans un grand nombre de pays européens, comme en Espagne, en Grande-Bretagne ou encore en Italie. Nous y avons aussi évoqué les contrats plus récents et ceux à venir comme en Pologne où nous nous sommes positionnés pour une mission de rénovation des infrastructures et sur un important projet de création de Lignes à Grande Vitesse.

- Échanges importants avec nos collègues russes que Guillaume Pepy a rencontrés. Ce déplacement du Président de la SNCF, à Moscou, est la première visite d'un Président des Chemins de fer français depuis plus de 15 ans.
- Enfin, SNCF International a été mandatée par la SNCF pour coordonner le savoir-faire de l'entreprise dans le pilotage pour la réalisation et le lancement d'une Ligne à Grande Vitesse au Maroc entre Tanger et Kenitra au Nord de Casablanca. Nous avons donc mis en place une équipe d'experts, missionnée pour apporter toute l'expertise de la SNCF aux Chemins de fer marocains. Il s'agit d'un très important travail de préparation, de passation et de suivi des marchés, de maîtrise d'œuvre, de formation à l'exploitation et de gestion du projet. Pour y réussir, nous travaillons en étroite collaboration avec les Directions SNCF du Matériel, de Voyageurs France Europe et d'Inexia.

L'année 2008 a également été l'opportunité de participer à d'importants salons professionnels pour bien positionner l'international au travers des différentes activités de l'entreprise. Ce fut le cas à Ho Chi Minh Ville, dans le cadre de la Semaine Française du Vietnam, et lors du 6^e Congrès Mondial de la Grande Vitesse à Amsterdam. Fin septembre, SNCF International était aussi présente à Berlin pour participer à Innotrans, le plus grand salon international des professionnels de l'industrie et de l'ingénierie du ferroviaire. Ces rendez-vous importants nous ont permis de promouvoir le savoir-faire de la SNCF et de nouer de nouveaux contacts avec les réseaux et les partenaires du monde entier.

De grands projets relatifs à la Grande Vitesse ferroviaire émergent dans le monde, qu'ils soient au Brésil, en Californie, en Inde, au Maroc ou encore en Russie. Les succès remportés en France et plus largement en Europe par notre TGV ne sont pas étrangers au renouveau de ce mode de transport. Dans les pays en développement où des infrastructures nouvelles sont nécessaires et où une réflexion environnementale est engagée, la question de la Grande Vitesse ferroviaire est clairement posée. Et nous sommes souvent invités à y réfléchir. Actuellement, SNCF International intervient sur une dizaine de projets liés à la Grande Vitesse un peu partout dans le monde, en apportant le meilleur du savoir-faire de la SNCF.

Nous nous positionnons, soit très en amont auprès des décideurs qui vont porter le projet et en orienter la réalisation, soit dans le cadre d'un projet en cours de réalisation. La SNCF apporte par exemple son expertise, valide les systèmes, prépare la réglementation et les organisations, conçoit les plans de transport, forme les futurs exploitants et conducteurs. Elle peut aussi intervenir au niveau de l'ingénierie de ces projets par le biais de différentes structures comme Systra, Inexia, Arep, le CIM (Centre d'Ingénierie du Matériel) ou la DDGE (Direction des Gares et de l'Escale).

Ces quelques exemples illustrent la volonté de SNCF International d'aider la SNCF à se positionner dans tous les appels d'offres qui se présentent pour accompagner les projets, réaliser les études en amont ou préparer une participation à l'exploitation future. Les succès de ces projets feront du XXI^e siècle celui de la Grande Vitesse ferroviaire dans le monde.

Je tiens donc à remercier l'ensemble des personnels de SNCF International, ceux de la SNCF ainsi que tous les partenaires institutionnels, industriels et financiers. Ils ont, par leur appui et leur collaboration, contribué, en 2008, à faire jouer à la SNCF un rôle moteur dans le rayonnement du transport ferroviaire "à la française" sur la scène internationale.

Jean-Pierre Loubinoux
Président de SNCF International



Sommaire

■ ■ ■ La vente du savoir-faire de la SNCF dans le monde	06
■ ■ ■ Le Comité de Direction	08
■ ■ ■ Les chiffres clés 2008	09
■ ■ ■ Les faits marquants 2008	10
■ ■ ■ Amérique du Nord, Asie et Océanie	14
■ ■ ■ Amérique Latine, Afrique et Moyen-Orient	18
■ ■ ■ Europe et Asie Centrale	22
■ ■ ■ Les formations sur mesure	26
■ ■ ■ L'exportation de matériels roulants de réemploi	27
■ ■ ■ Les experts	28
■ ■ ■ Les relations publiques	30
■ ■ ■ Les partenariats	32
■ ■ ■ sncf-international.com	34

SNCF INTERNATIONAL

La vente du savoir-faire de la SNCF dans le monde



SNCF International est une filiale à 100 % de la SNCF. Elle commercialise l'expérience ferroviaire française auprès des réseaux ferrés et opérateurs du monde entier. Créée en 1998, elle intervient dans toutes les étapes de développement d'un projet ferroviaire, de sa conception à sa mise en œuvre.



■ ■ ■ Sa vocation est la vente d'expertise ferroviaire dans tous les domaines de l'exploitation à la maintenance. Toutes les missions d'assistance ferroviaire à l'étranger sont assurées par des experts issus de la SNCF. SNCF International assure également la formation des personnels des réseaux étrangers en France ou dans leur pays d'origine.

La SNCF est la vitrine de choix pour l'industrie ferroviaire française. La Grande Vitesse, l'électrification, la signalisation, les télécommunications, les ouvrages d'art, sont autant d'exemples concrets des réussites françaises. SNCF International travaille en étroite

synergie avec la SNCF, par assemblage des diverses compétences de l'entreprise, tant pour les réponses aux appels d'offres que pour l'expatriation d'experts en mission. Elle développe aussi des partenariats avec les grands groupes industriels hexagonaux afin de démultiplier les enjeux et les réussites à l'export.

SNCF International est également mandatée par la maison mère pour exporter du matériel roulant de réemploi. Enfin, elle intervient dans la mise en concession de réseaux ou de lignes ferroviaires, en assistance à maîtrise d'ouvrage.



Le Comité de Direction

- 1 Jean-Pierre LOUBINOUX - Président de SNCF International
- 2 Christian BRET - Directeur Général Délégué
- 3 Frédéric PARDÉ - Directeur Général Délégué au Développement & Directeur d'Affaires Zones Europe et Asie Centrale
- 4 Vincent VU - Directeur de Cabinet et des Relations Institutionnelles
- 5 Marc PROVOOST - Directeur d'Affaires Zones Amérique du Nord, Asie et Océanie
- 6 Raymond PERTSOWSKY - Directeur d'Affaires Zones Amérique Latine, Afrique et Moyen-Orient
- 7 Frédéric BARDENET - Directeur des Offres et Projets
- 8 Paul ACHKAR - Directeur des Grands Projets
- 9 Hervé AUBERT - Directeur de la Communication et des Relations Extérieures
- 10 Christiane FABUREL - Directrice des Finances
- 11 Stéphane ROBIN - Directeur des Ressources Humaines et de la Logistique
- 12 Cécile MAZERAN - Juriste



Les chiffres clés 2008

Un chiffre d'affaires en
croissance de 10%
par rapport à 2007, soit une contribution de
18 millions d'euros pour la SNCF

421 missions
réalisées dans **44 pays**

280 experts SNCF
expatriés sur tous les continents, dont 52 experts
en mission de longue durée (6 mois et +)

235 unités
de matériels roulants de réemploi exportés

Près de **300 stagiaires**
étrangers formés

1.400 visiteurs reçus soit
150 délégations

Un vivier de **1.000 agents** SNCF candidats
à l'expatriation dans **10 familles** de métiers

Plus de **500 prestations**
linguistiques réalisées

50 collaborateurs spécialistes
des métiers de l'export travaillent
au siège de SNCF International à Paris



Janvier

GRANDE-BRETAGNE

Dans le cadre d'un contrat conclu entre SNCF International et Hitachi, des experts du Centre d'Ingénierie du Matériel de la SNCF étaient à bord des trains à Grande Vitesse Class 395 de l'opérateur SouthEastern pour contrôler le bon fonctionnement des équipements de sécurité. Des tests à 240 km/h ont eu lieu en janvier 2008 pour valider définitivement les dispositifs des premières rames livrées en Grande-Bretagne.

Février

FRANCE

Le Mastère spécialisé "Systèmes de transports ferroviaires et guidés" est officiellement lancé devant la presse le 7 février, en présence de tous les partenaires, dont SNCF International.

JAPON

Une délégation d'élus régionaux et de managers de la Branche SNCF Proximités se déplace au Japon dans le cadre d'une mission d'observation portant sur les transports de la vie quotidienne. Ce déplacement officiel est organisé par SNCF International en collaboration avec les Chemins de fer japonais.

KAZAKHSTAN

À l'occasion d'un déplacement au Kazakhstan de François Fillon, Premier Ministre, et Dominique Bussereau, Secrétaire d'État aux Transports, SNCF International signe un accord de coopération portant sur la rénovation du réseau ferré kazakh.

INDE

Une étude prospective, réalisée par SNCF International et portant sur le développement de corridors voyageurs à Grande Vitesse en Inde, est remise aux autorités indiennes le 28 février.

Mars

PAYS-BAS

La SNCF est présente à Amsterdam, les 17, 18 et 19 mars, pour participer au 6^e congrès mondial de la Grande Vitesse "UIC Highspeed". SNCF international articule ses prises de parole autour de la Grande Vitesse ferroviaire et des grands projets mondiaux dans ce domaine.

CHINE

Du 22 mars au 23 avril, SNCF International accueille 11 stagiaires chinois dans le cadre d'un accord passé avec la Banque Asiatique de Développement. La formation porte sur le conseil en matière d'exploitation commerciale et de services.

Avril

VIETNAM

SNCF International participe à la Semaine Française à Ho Chi Minh Ville du 7 au 12 avril. Elle prend part aux débats sur l'offre française en matière d'exploitation ferroviaire, la fluidité des transports et les économies d'énergies.

CORÉE DU SUD

Le 18 avril, SNCF International signe avec Korail, l'opérateur sud-coréen, un important contrat d'assistance technique portant sur la maintenance des rames à Grande Vitesse KTX (Korean Train eXpress).

Mai

INDE

SNCF International et les Indian Railways signent un accord de coopération le 14 mai. Celui-ci porte sur la sécurité, la maintenance, la signalisation, la formation et les nouvelles technologies de l'information et des télécommunications.

Les faits marquants 2008



Juin

POLOGNE

Les 2 et 3 juin, SNCF International participe à un colloque ferroviaire à Varsovie. Celui-ci a pour thème le savoir-faire ferroviaire français et la Grande Vitesse.

FRANCE

Du 3 au 6 juin, SNCF International organise la réunion de la "Commission Passagers" de l'OSJD (Organisation pour la Coopération des Chemins de fer des pays de l'Est et d'Asie) à Paris. Les travaux portent principalement sur les transports internationaux, les passages aux frontières, les tarifications et les systèmes informatiques de distribution de billets aux voyageurs.

ESPAGNE

Dans le cadre du lancement officiel de l'Institut de Prospective Économique du Monde Méditerranéen (IPEMed), SNCF International est présente à Barcelone les 12 et 13 juin. La filiale officialise la démarche "Med Fer" qui a pour objectif d'améliorer les transports maritimes et ferroviaires dans tous les pays du bassin méditerranéen et favoriser les échanges Nord/Sud et Sud/Nord, mais également les échanges avec les continents les plus éloignés comme l'Amérique et l'Asie dans le cadre de l'optimalité (optimisation des modes de transport).

Juillet

CANADA

Un accord de coopération portant sur la gestion et l'exploitation des services ferroviaires est signé à Montréal, le 4 juillet, entre SNCF International et l'opérateur VIA Rail Canada. L'accord repose sur une participation commune à la réalisation de projets pour améliorer l'exploitation des services ferroviaires voyageurs existants ainsi que développer et mettre en œuvre de nouveaux services, à la demande d'autres sociétés ferroviaires.

ÉTATS-UNIS

Une délégation de SNCF International se rend en Californie le 17 juillet. Cette visite a pour objectif de présenter aux autorités locales l'expérience et le savoir-faire de la SNCF en matière de Grande Vitesse ferroviaire.

BRÉSIL

Le 29 juillet, SNCF International reçoit une délégation du ministère des Transports brésiliens dans le cadre du projet de construction d'une Ligne à Grande Vitesse entre Rio de Janeiro et Sao Paulo.

Août

INDE

Un contrat de vente d'un logiciel de simulation feu est signé le 8 août entre SNCF International et les Chemins de fer indiens. Cet outil informatique permet d'aider à la conception de voitures voyageurs résistant mieux aux incendies de tous types.

SINGAPOUR

SNCF International est présente au salon "Asia Rail 2008" qui a lieu à Singapour du 19 au 22 août. Les interventions de la filiale portent principalement sur l'expertise de la SNCF en matière de Grande Vitesse ferroviaire.



Septembre

FRANCE

C'est à La Rochelle que se tient, les 1^{er} et 2 septembre, le Conseil des Ministres européens chargés des transports. 26 Ministres de toutes nationalités sont réunis autour de Dominique Bussereau, Secrétaire d'État chargé des Transports, pour échanger sur les thèmes du transport en général et du transport durable plus particulièrement. Parmi les personnalités conviées, représentatives du monde du transport, Guillaume Pepy, Président de la SNCF et Jean-Pierre Loubinoux, Président de SNCF International sont présents. Pour la SNCF, ce Conseil des Ministres est l'occasion de promouvoir son savoir-faire d'opérateur ferroviaire, d'évoquer les contrats récemment signés (Espagne, Grande-Bretagne...) et ceux à venir (Grèce, Pologne...). Enfin, les projets d'assistance à l'Algérie et au Maroc sont abordés avec les Ministres des pays du bassin méditerranéen concernés.

RUSSIE

La SNCF marque sa volonté d'amplifier son partenariat avec les Chemins de fer russes. Dans le cadre de la visite d'une délégation française menée par Guillaume Pepy, Président de la SNCF, et Jean-Pierre Loubinoux, Président de SNCF International, en Russie, le 26 septembre, de nombreuses décisions sont prises. SNCF International se voit confier la coordination de l'ensemble des décisions avec l'aide des Branches de la SNCF.

AUSTRALIE

Dans le cadre de 2 appels d'offres dans lesquels s'est positionnée Keolis en Australie, celle-ci sollicite SNCF International pour lui apporter assistance dans les domaines de l'exploitation, du marketing et du commercial. 3 experts de la SNCF sont expatriés à Melbourne dès le 18 septembre pour une durée de 7 mois.

ALLEMAGNE

Innotrans, le plus grand salon mondial de l'industrie ferroviaire, se tient à Berlin fin septembre. La SNCF est représentée par la Direction du Matériel et SNCF International. L'accent est mis sur le savoir-faire de l'entreprise en matière d'ingénierie et de maintenance du matériel.

Octobre

BENGLADESH

Le 10 octobre, une délégation de SNCF International se rend au Bangladesh afin d'y étudier les possibilités de coopération avec les Bangladesh Railways.

RUSSIE

Dans le cadre des relations entre les Chemins de fer russes et la SNCF, SNCF International poursuit la formation de Directeurs d'Activités, Directeurs Centraux, Directeurs Régionaux et Directeurs Délégués russes. SNCF International reçoit 20 d'entre eux, du 13 au 17 octobre, pour une session de formation portant sur le fonctionnement du système ferroviaire français.

CHINE

Les 15 et 16 octobre, SNCF International participe au colloque China High-Speed Railway à Pékin. Ses interventions portent sur l'expérience de la SNCF en matière de Grande Vitesse ferroviaire.

ARABIE SAOUDITE

SNCF International est présente à Riyad le 19 octobre pour présenter, aux côtés du Secrétariat d'État au Commerce Extérieur français, la position et la stratégie française pour le développement du ferroviaire dans la région du Golfe.

SYRIE

À la demande du groupe de transport maritime CMA-CGM, des experts de SNCF International se rendent en Syrie du 23 au 25 octobre. Ils réalisent une étude d'évaluation de la ligne ferroviaire reliant Palmyre, Homs, Tartous et Lattaquié, ayant pour objectif de répondre au souhait du gouvernement syrien d'augmenter l'acheminement par train des productions de phosphates à destination des ports maritimes du pays.

INDONÉSIE

C'est à Jakarta que se tient, les 29 et 30 octobre, un important séminaire franco-indonésien portant sur le renouveau du chemin de fer en Indonésie. Cette rencontre, à laquelle participe SNCF International, est l'occasion de promouvoir le savoir-faire de la SNCF dans le domaine des transports publics et de la mise en place des infrastructures jusqu'à l'exploitation des matériels roulants.

ARGENTINE

Le 30 octobre, SNCF International participe à un colloque à Buenos Aires aux côtés d'Alstom. Cette rencontre a lieu dans le cadre du projet de construction d'une Ligne à Grande Vitesse sur le sol argentin.



Novembre

■ ■ ■ GRÈCE

Le 12 novembre, une délégation de SNCF International se rend à Athènes pour participer à un colloque portant sur les Partenariats Public Privés (PPP).

■ ■ ■ VIETNAM

En association avec une entreprise taiwanaise de génie civil, SNCF International signe un contrat d'assistance technique pour la réalisation d'études détaillées et la supervision de la réhabilitation de la voie ferrée entre les villes de Yen Vien et Lao Cai au Nord du Vietnam.

■ ■ ■ KAZAKHSTAN / KIRGHIZSTAN / UKRAINE

SNCF International se voit attribuer, par l'Union européenne, un financement pour mettre en place et développer une formation universitaire de type Master 2 au Kazakhstan, au Kirghizstan et en Ukraine, en partenariat avec les universités d'Almaty, de Bishkek, de Dniepopetrovsk, de Riga, de Varsovie, et les chemins de fer kazakhs, kirghizes et ukrainiens. Ce Master a pour thème l'interopérabilité et la sécurité.

Décembre

■ ■ ■ CANADA

Les 8 et 9 décembre, SNCF International présente la politique de la SNCF en matière d'intermodalité et d'aménagement des gares dans le cadre du World Economic Forum de Toronto.

■ ■ ■ INDONÉSIE

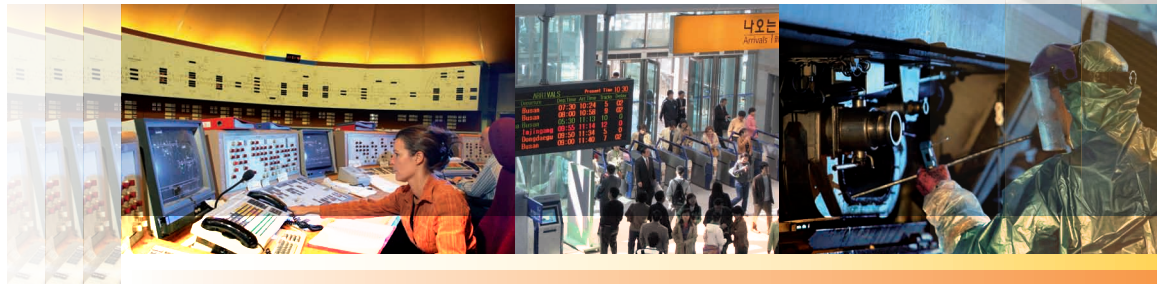
En 2008, SNCF International dépose 2 offres de services dans le cadre du projet transport de la ville de Bandung sur l'île de Java. La première offre est une étude du plan global des transports de la ville. La seconde proposition concerne des études détaillées pour l'électrification des lignes ferroviaires de la banlieue de Bandung. Ces 2 études reçoivent l'aval, en décembre 2008, du gouvernement indonésien en réponse aux propositions de financement du gouvernement français.

1998 / 2008 : une décennie d'activités à l'international

En décembre 2008, SNCF International fête ses 10 années d'existence et d'activités. En 10 ans, la filiale a travaillé sur plus de 1.000 contrats, réalisé plus de 2.500 missions dans plus de 50 pays, missionné plus de 1.500 experts, reçu plus de 2.000 stagiaires étrangers, fait visiter les installations de la SNCF à plus de 2.500 délégations et assuré plus de 6.000 prestations linguistiques. Les activités de SNCF International auront permis de dégager un chiffre d'affaires cumulé de **138 millions d'euros.**



Amérique du Nord, Asie et Océanie



■ ■ ■ Australie

MISSION D'EXPERTISE

Les concessions d'exploitation des trains de banlieue et du tramway de Melbourne, détenues respectivement par Connex (Veolia Transport) et Yarra Trams (Transdev), ont été remises en compétition par l'État de Victoria. Ces concessions intègrent l'exploitation du réseau ainsi que la maintenance du matériel roulant et de l'infrastructure. Les contrats actuels arrivent à échéance en novembre 2009. La nouvelle concession pour les trains de banlieue est prévue pour une durée de 8 ans, prolongeable jusqu'à 15 ans.

Keolis a choisi de répondre simultanément à ces 2 appels d'offres et a sollicité SNCF International pour apporter une assistance dans les domaines de l'exploitation, du marketing et du commercial. 3 experts de la SNCF ont été expatriés à Melbourne, le 18 septembre 2008, pour une durée de 7 mois.

■ ■ ■ Canada

SIGNATURE D'UN ACCORD DE COOPÉRATION

Un accord de coopération portant sur la gestion et l'exploitation de services ferroviaires voyageurs a été signé à Montréal, le 4 juillet 2008, entre SNCF International et l'opérateur VIA Rail Canada. Cette signature a marqué la volonté des 2 sociétés d'établir une collaboration privilégiée dans le domaine du transport ferroviaire de voyageurs, tant au Canada que dans d'autres pays.

L'accord repose sur une participation commune à la réalisation de projets destinés à améliorer l'exploitation de services ferroviaires existants, ou à planifier, développer et mettre en œuvre de nouveaux services, à la demande d'autres sociétés ferroviaires. Les relations de coopération portent essentiellement sur la participation conjointe à des appels d'offres pour des études de faisabilité



■■■ Chine

FORMATION DE STAGIAIRES

et d'exploitation de réseaux ferrés, l'assistance technique et managériale à la conduite de projets de développement de systèmes ferroviaires voyageurs, l'assistance technique et opérationnelle pour l'introduction de nouvelles technologies au Canada ou encore les échanges sur les méthodes et pratiques de maintenance du matériel roulant, de gestion, de marketing, et de contrôle des opérations ferroviaires.

Un comité de pilotage a été créé pour donner un cadre de travail très concret à cet accord. Plusieurs thèmes d'assistance ont été identifiés comme, par exemple, l'interconnexion des programmes de fidélisation des grands voyageurs et l'adaptation de logiciels utilisés par la SNCF aux besoins de VIA Rail Canada.

Du 22 mars au 23 avril 2008, SNCF International a accueilli 11 stagiaires chinois dans le cadre d'un accord financé par la Banque Asiatique de Développement. La formation a porté sur le conseil en matière d'exploitation commerciale et de services s'inscrivant dans la politique de développement des futurs corridors Grande Vitesse. À cette occasion, les experts internationaux de la Direction des Gares et de l'Escale, de Voyageurs France Europe et de régions SNCF leur ont fait part de leurs expériences.

■ ■ ■ Chine

RENOUVELLEMENT D'UN ACCORD DE COOPÉRATION

SNCF International a renouvelé l'accord de coopération de formation franco-chinois pour la période 2008/2010. Cet accord permet à des ingénieurs spécialistes du ferroviaire d'approfondir leurs connaissances mais également de découvrir les nouvelles technologies liées à la Grande Vitesse.

ASSISTANCE À ANSALDO

La société Ansaldo a remporté, en Chine, un contrat relatif à la fourniture d'équipements de signalisation pour la ligne ferroviaire reliant les villes de Shijiazhuang à Taiyuan au sud-ouest de Pékin (projet dit "Shitai"). Dans le cadre de cet accord, Ansaldo a sollicité SNCF International pour l'assister dans la formation des techniciens chinois aux procédures de réception des équipements de signalisation en gare et dans les postes de la ligne. SNCF International a mandaté plusieurs de ses experts. Leur mission a pris fin en février 2009.

■ ■ ■ Corée du Sud

SIGNATURE D'UN CONTRAT D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Le 18 avril 2008, un contrat d'assistance technique à maintenance de niveau 4 a été signé avec l'opérateur sud-coréen Korail. Cet accord fait suite à un appel d'offres international, lancé en janvier 2008, portant sur l'assistance technique à la réparation des composants mécaniques des rames Grande Vitesse KTX (Korean Train eXpress).

Pour répondre aux besoins de Korail, une dizaine d'experts SNCF de la Direction du Matériel ont été expatriés en Corée du Sud. Basés au dépôt de Goyang, en banlieue de Séoul, ils ont porté assistance dans la rédaction des premiers manuels de maintenance et assuré la formation des personnels. Parallèlement, SNCF International a formé en France une cinquantaine d'agents de Korail.

Ce nouveau contrat a permis à SNCF International de maintenir sa présence dans ce pays et à la Direction du Matériel de la SNCF de valoriser son savoir-faire en matière de technologie Grande Vitesse. C'est un contrat d'opérateur à opérateur, sans intermédiaire, qui a été signé dans le cœur de métier de la filiale.

■ ■ ■ Inde

RÉALISATION D'UNE ÉTUDE PROSPECTIVE

Une étude prospective, pour le développement de corridors voyageurs à Grande Vitesse en Inde, a été remise aux autorités indiennes le 28 février 2008. Cette étude a eu pour objectif d'évaluer la pertinence de la Grande Vitesse ferroviaire dans ce pays et d'envisager les corridors potentiels à forte rentabilité économique. Les conclusions du rapport démontrent que l'Inde réunit toutes les conditions pour la mise en service de Lignes à Grande Vitesse.

VENTE D'UN LOGICIEL SIMULATION FEU

Les négociations entre les Chemins de fer indiens (Indian Railways) et SNCF International concernant la vente d'un logiciel de simulation feu ont abouti. Une commande de ce logiciel a été passée auprès de la SNCF. Après de nombreuses simulations, il permet de concevoir des voitures voyageurs résistant mieux aux incendies.



■■■ Indonésie

SÉMINAIRE POUR LE RENOUVEAU DU CHEMIN DE FER

C'est à Jakarta que s'est tenu, fin octobre 2008, un important séminaire franco-indonésien portant sur le renouveau du chemin de fer en Indonésie. Initié par Universitas Indonesia et l'Ambassade de France, avec le soutien du ministère français de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement Durable et de l'Aménagement du territoire, 250 participants assistaient à cet événement. Cette rencontre fut l'occasion, pour SNCF International, de promouvoir le savoir-faire de la SNCF dans le domaine des transports publics, de la mise en place des infrastructures jusqu'à l'exploitation des matériels roulants et de participer aux échanges d'expériences. Outre SNCF International, Alstom, Arep, Colas Rail et Systra ont également pris part aux débats.

OFFRES DE SERVICES

En 2008, SNCF International a déposé 2 offres de services dans le cadre du projet transport de la ville de Bandung sur l'île de Java. Une première offre est une étude du plan global des transports de la ville. La seconde proposition concerne des études détaillées pour l'électrification des lignes ferroviaires de la banlieue de Bandung. Ces 2 études ont reçu l'aval, en décembre 2008, du gouvernement indonésien en réponse aux propositions de financement du gouvernement français. Elles seront suivies d'une phase de mise en œuvre et de construction assurée par des entreprises françaises.

■■■ Vietnam

SIGNATURE D'UN ACCORD DE COOPÉRATION

Un nouvel accord de coopération entre la SNCF et les Indian Railways a été signé le 14 mai 2008 en présence du Secrétaire d'État français chargé des transports, Dominique Bussereau, et de son homologue indien.

Il s'inscrit dans un contexte plus général d'assistance dans des domaines aussi larges que la sécurité, la maintenance, la signalisation, la formation et les nouvelles technologies de l'information et des télécommunications. Après celui de 2004, c'est le deuxième accord de cette nature qui a été signé.

SIGNATURE D'UN CONTRAT D'ASSISTANCE TECHNIQUE

En association avec une entreprise taïwanaise de génie civil, SNCF International signe un contrat d'assistance technique pour la réalisation d'études détaillées et la supervision de la réhabilitation de la voie ferrée entre les villes de Yen Vien et Lao Cai au Nord du Vietnam. 2 experts de la SNCF sont expatriés début décembre 2008 pour une durée de 3 ans.



Amérique Latine, Afrique et Moyen-Orient



■ ■ ■ Algérie

CONTRAT D'ASSISTANCE TECHNIQUE

SNCF International est adjudicataire provisoire d'un contrat d'assistance technique pour l'amélioration de la maintenance des infrastructures des Chemins de fer algériens (SNTF). Sur ce dossier, SNCF International reste dans l'attente des décisions de la Direction Générale de la SNTF pour la signature du contrat commercial afin d'entamer ses prestations.



■■■ Arabie Saoudite

PROJETS DE CONSTRUCTION DE LIGNES FERROVIAIRES

La SNCF assiste depuis 4 ans les autorités saoudiennes au travers de la Saudi Railways Organization (Chemins de fer saoudiens) dans le projet de création du Saudi Landbridge, lien direct fret et voyageurs entre la Mer Rouge et le Golfe Persique et le projet de construction d'une Ligne à Grande Vitesse qui permettra, fin 2012, de relier Médine à La Mecque. SNCF International est intervenue en assistance à maîtrise d'ouvrage sur l'ensemble du dossier. Pour le compte de la SNCF, SNCF International a ainsi conduit les études de trafics, et, par l'intermédiaire d'Inexia, filiale d'ingénierie de la SNCF, établi les spécifications techniques des appels d'offres pour l'infrastructure.

■■■ Argentine

SIGNATURE POUR LA CONSTRUCTION DE LA PREMIÈRE LIGNE À GRANDE VITESSE

Le 16 janvier 2008, l'adjudication finale du dossier Grande Vitesse a été finalement prononcée et officiellement signifiée au gouvernement français et au consortium français, dans lequel sont présents Alstom et SNCF International, après 2 années d'implication des équipes. Le contexte économique international hypothèque la concrétisation de ce projet début 2009.

■ ■ ■ Gabon

MISSION D'ASSISTANCE

Une importante mission de réécriture et de rédaction des textes organisant et encadrant les transports ferroviaires voyageurs et fret au Gabon a été confiée à SNCF International. À cet effet, la filiale apporte son expertise à la société Setrag, concessionnaire du Transgabonais (*).

Le travail d'écriture porte sur le domaine public ferroviaire, le contrat de transport, la réglementation générale sécurité et sûreté d'exploitation de la ligne, les conditions de vente des transports de voyageurs et des bagages ainsi que celles des marchandises. La société Setrag souhaite pouvoir disposer d'une base réglementaire adaptée au contexte ferroviaire actuel du Gabon pour pouvoir exercer ses 2 missions principales de gestionnaire de l'infrastructure et d'exploitant technique et commercial. N'étant pas l'unique acteur ferroviaire du pays, elle souhaite également que le transport par voies ferrées soit réglementé clairement pour l'ensemble des opérateurs actuels et à venir.

Dans ce contexte, la première mission de SNCF International se résume à définir les besoins exacts de la société Setrag, puis réaliser un état des lieux complet et précis des référentiels transports ferroviaires existants. Enfin, elle propose le calendrier et le programme d'intervention et d'assistance pour mener à bien la rédaction et la révision de ces textes.

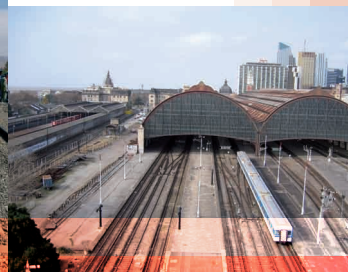
(*) Le Transgabonais désigne le Chemin de fer du Gabon composé d'une ligne ferroviaire unique de 648 kilomètres reliant Owendo, port minéralier situé dans la banlieue de la capitale Libreville, à Franceville, située sur le fleuve Ogooué. Ce Chemin de fer sert principalement à l'évacuation de produits forestiers et du minerai de manganèse extrait par la Compagnie Minière de l'Ogooué dans la région de Franceville, tout en assurant le transport de voyageurs dans le cadre d'une mission de service public.



■ ■ ■ ■ Israël

ASSISTANCE AUX CHEMINS DE FER ISRAËLIENS

Suite à l'acquisition de 2 simulateurs de conduite par les Israel Railways (Chemins de fer israéliens), SNCF International a apporté l'expérience de la SNCF, par le biais de ses experts, dans la formation des formateurs israéliens. SNCF International a également réalisé l'audit du cursus de formation des conducteurs et proposé des pistes d'amélioration afin d'optimiser les moyens pédagogiques et de renforcer la qualité de la formation reçue.



■ ■ ■ ■ Maroc

L'ÉQUIPE PROJET EXPATRIÉE

L'équipe de SNCF International, missionnée pour apporter son expertise à l'ONCF (Chemins de fer marocains) dans l'arrivée de la Grande Vitesse ferroviaire au Maroc, est expatriée. 17 experts SNCF, en poste à Rabat, apportent leur savoir-faire dans la réalisation de la première Ligne à Grande Vitesse du continent africain prévue entre Tanger et Kenitra au Nord de Casablanca. Le Directeur du Projet, entouré de spécialistes de l'exploitation, des tracés, de la voie, de la signalisation, de la caténaire, du matériel, du commercial... pilote et coordonne le projet en étroite collaboration avec d'autres experts basés en France dans les Directions SNCF du Matériel, de Voyageurs France Europe et d'Inexia. Les prestations d'expertise, qui sont assurées par cette équipe, s'inscrivent dans le protocole d'accord signé le 22 octobre 2007 entre l'État français et le Royaume du Maroc et les marchés passés entre la SNCF et l'ONCF. Les experts apportent tout leur savoir-faire dans la préparation, la passation et le suivi des marchés, la maîtrise d'œuvre, la formation à l'exploitation et la gestion du projet. L'équipe est présente, au Maroc, pour une durée d'environ 6 ans.

■ ■ ■ ■ Turquie

VALIDATION D'ÉTUDES

SNCF International mène pour le compte des autorités turques, en partenariat avec Inexia, des prestations de validation d'études dans le cadre du Projet Marmaray à Istanbul. Ces études réalisées par un groupement piloté par Alstom et avec des partenaires turcs et japonais, portent sur la reconstruction du réseau ferroviaire reliant le continent européen au continent asiatique. Cette expertise a été portée par un premier partenariat gagnant entre SNCF International et Inexia.

Europe et Asie Centrale



■■■ Bosnie-Herzégovine

MISSION D'EXPERTISE

Le jumelage entre SNCF International et les Chemins de fer de Bosnie-Herzégovine a été prolongé en 2008. Dans ce cadre, la filiale a apporté son expertise dans l'aide à la transposition des acquis communautaires. Le principal objectif de cette mission a été de préparer la Bosnie-Herzégovine à entrer dans l'Union européenne.

■■■ Belgique

CONTRÔLE DE LA SIGNALISATION

Les tournées d'inspection de la Ligne à Grande Vitesse entre la frontière belge et Bruxelles, précédemment faites par les voitures Hélène (*) et Mauzin (*), sont dorénavant effectuées par le train de mesure à Grande Vitesse Iris 320. Les possibilités offertes par ce train permettent d'étudier de nouvelles perspectives avec la société Infrabel, le gestionnaire d'infrastructure belge.

(*) Engin de mesure permettant le contrôle de la géométrie des voies et des installations électriques des lignes ferroviaires.



France et Grande-Bretagne

CONTRÔLE DE LA VOIE

Le contrat de contrôle de la géométrie de la voie du tunnel sous la Manche est renouvelé pour une période de 2 ans. Tous les 2 mois, une voiture Mauzin vérifie les voies principales et de service d'Eurotunnel.

Grande-Bretagne

TESTS SUR LES RAMES HITACHI

Les premiers tours de roues des trains de banlieue à Grande Vitesse Class 395, construits par Hitachi au Japon pour la franchise SouthEastern, ont eu lieu sur la Ligne à Grande Vitesse anglaise. Ceux-ci seront exploités par Keolis dans la banlieue de Londres. Dans le cadre du contrat d'intégration des systèmes de sécurité TVM (Transmission Voie Machine) et KVB (Contrôle Voie Machine) conclu entre Hitachi et SNCF International, les experts du Centre d'Ingénierie du Matériel de la SNCF étaient à bord pour vérifier le bon fonctionnement de ces équipements. Des tests à 225 km/h ont eu lieu début 2008 pour valider définitivement les dispositifs. SNCF International a contrôlé les premières rames livrées en Grande-Bretagne. Ces trains desserviront, en 2012, les sites Olympiques au départ de Londres Saint-Pancras.

■ ■ ■ Kazakhstan

SIGNATURE D'UN PROTOCOLE D'INTENTION DE COOPÉRATION

À l'occasion d'un déplacement officiel à Astana, le 8 février 2008, Dominique Bussereau, Secrétaire d'État chargé des transports, a signé avec son homologue kazakh un protocole d'intention de coopération dans le domaine du transport ferroviaire. Ce protocole repose sur la mise en place d'une coopération institutionnelle, économique et technique entre la SNCF, les Chemins de fer kazakhs et des entreprises sous-traitantes, en vue de dégager un plan de développement des transports ferroviaires au Kazakhstan.

Dans le cadre de ce contrat, SNCF International est amenée à faire des propositions pour l'amélioration du réseau ferroviaire existant, la création d'un réseau à Grande Vitesse pour le développement des trafics ainsi que la formation des personnels d'encadrement en charge de la gestion des transports. Parallèlement, SNCF International étudie les formes possibles de collaboration pour la fabrication de matériels roulants traction, fret, voyageurs, Grande Vitesse et transport régional. Des propositions doivent également être faites dans les domaines de la voie, la signalisation, l'alimentation électrique, les petits équipements mécaniques pour le fonctionnement des circulations, les techniques d'exploitation et les fonctionnalités des systèmes d'opérations à long terme.

Des groupes de travail pilotés par des experts du ferroviaire ont été constitués. Leurs premières missions consistent à mettre en exergue les différentes tâches de l'ensemble du projet, budgétiser sa réalisation globale, définir l'ensemble des objectifs à atteindre et déterminer le planning de travail ainsi que les échéances.



■ ■ ■ Roumanie

SESSIONS DE FORMATION

En complément des ventes de matériel roulant de réemploi, plusieurs sessions de formation ont eu lieu en Roumanie afin d'aider les opérateurs ferroviaires privés à exploiter et utiliser, dans les meilleures conditions, les voitures Corail et les locomotives électriques acquises.

■ ■ ■ ■ Russie

DÉVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

Suite au déplacement de Guillaume Pepy, Président de la SNCF, à Moscou, les 26 et 27 septembre 2008, la SNCF a marqué sa volonté d'amplifier son partenariat avec les Chemins de fer russes (RZD). Dans le cadre des échanges réalisés entre les Présidents des 2 réseaux ferroviaires, les décisions suivantes ont été prises : amélioration de l'offre de nuit Moscou/Berlin/Paris avec la création d'une structure mixte (joint-venture) entre la SNCF, les RZD et d'éventuels autres partenaires internationaux ; expatriation d'un agent SNCF à Moscou, au sein des RZD, chargé d'étudier et de développer les flux marchandises et les partenariats ; coopération étroite entre la SNCF et les RZD pour le développement des projets russes relatifs à la Grande Vitesse, notamment pour participer à la préparation des appels d'offres pour la réalisation de la future Ligne à Grande Vitesse entre Moscou et Saint-Petersbourg ; signature d'un accord relatif à la distribution voyageurs permettant aux 2 réseaux la commercialisation réciproque de leurs produits via le système informatique de réservation ; finalisation du cahier des charges permettant à la SNCF d'assurer la formation des chefs de gare russes. La mise en œuvre de ces premières décisions a été confiée à SNCF International.

FORMATION DE MANAGERS

Dans le cadre des relations entre la SNCF et les RZD, SNCF International a poursuivi la formation de Directeurs d'Activités, Directeurs Centraux, Directeurs Régionaux et Directeurs Délégués russes. À cet effet, SNCF International a reçu 20 d'entre eux, du 13 au 17 octobre 2008, pour une session portant sur le fonctionnement du système ferroviaire français.

Pour l'année 2008, SNCF International a organisé 8 sessions de formation et a reçu, dans ses locaux, plus de 160 stagiaires russes. Les formations dispensées ont abordé des sujets comme la sûreté, les systèmes d'électrification, les matériels remorqués voyageurs, le trafic voyageurs, les voies et les ouvrages d'art, les engins de traction, les avantages sociaux du personnel ou encore les relations sociales.





Les formations sur mesure



SNCF International propose de nombreux programmes de formation sur mesure à des cheminots étrangers souhaitant venir se perfectionner en France. Ces stagiaires font preuve d'un intérêt certain aux savoir-faire et aux techniques de la SNCF.

En 2008, SNCF International a organisé
28 sessions et a accueilli près de
300 stagiaires, totalisant plus de
220 jours de formation.

■ ■ ■ Dans le cadre de ces formations, les équipes de SNCF International assurent l'élaboration des programmes ainsi que toutes les phases de préparation, d'assemblage, d'accueil, d'encadrement, d'apprentissage et de suivi.

Les sessions de formation sont toujours accompagnées de visites d'ateliers de maintenance et de diverses installations de la SNCF comme par exemple, les ateliers d'entretien du matériel roulant, les gares ou encore les centres de suivi des circulations. De nombreux passages en cabine de conduite sont également assurés.

Ces formations sont organisées tout au long de l'année dans les locaux de SNCF International.

La Russie, la Chine, la Corée du Sud, le Gabon et le Maroc ont été les pays les plus demandeurs de formations en 2008.



L'exportation de matériels roulants de réemploi

■■■ Avec le concours actif des ateliers et de la Direction du Matériel de la SNCF, SNCF International apporte son appui à la Direction du Développement International pour exporter les matériels roulants de réemploi de la SNCF. Autorails, automotrices électriques, locomotives, voitures-lits, voitures Corail, sont quelques exemples de nombreuses catégories de matériels de réemploi exportés en 2008 vers le Maroc, la Roumanie et le Gabon.

Le potentiel est important car certains réseaux ont des besoins liés à une forte croissance de leurs trafics. La poursuite des contrats en 2009 devrait permettre à SNCF International de continuer à apporter sa contribution à la SNCF pour ces ventes de matériels roulants de réemploi.

En 2008, le nombre de matériels roulants de réemploi exportés a avoisiné les **235 unités**.



Les experts

La Direction des Ressources Humaines de SNCF International sélectionne et met à disposition des Directions d'Affaires, les personnels cheminots volontaires souhaitant assurer des missions d'expertise à l'étranger. Elle dispose, pour cela, d'un vivier de plus de 1.000 agents candidats à l'expatriation de courte ou longue durée.

Une collaboration avec **44 pays** :

Algérie, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Canada, Chili, Chine, Congo, Corée du Sud, Égypte, Émirats Arabes Unis, Espagne, États-Unis, France, Gabon, Grèce, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Kazakhstan, Malaisie, Maroc, Mexique, Nigeria, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Syrie, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Vietnam.

■ ■ ■ La stratégie de SNCF International repose principalement sur la vente de conseil, de formation et d'assistance. La mise à disposition des Ressources Humaines SNCF nécessaires est donc la clé de voûte de son positionnement commercial. Savoir anticiper les mises à disposition de personnels sur un marché concurrentiel est une tâche particulièrement délicate. Ainsi l'équipe des Ressources Humaines de SNCF International gère ces mises à disposition en étroite collaboration avec la Direction des Ressources Humaines de la SNCF et avec tout le réseau, national comme régional, des gestionnaires de carrière.

Les missions font appel à des experts SNCF provenant des métiers ferroviaires essentiels : voie, caténaires, signalisation, télécommunications, circulation des trains, sécurité des circulations, entretien du matériel moteur ou remorqué.



Les 421 missions réalisées en 2008 ont été effectuées auprès des opérateurs et réseaux ferrés de 44 pays. La durée des missions est variable, de moins de 6 mois à 2 ou 3 ans en poste à l'étranger.

En 2008, 280 experts ont été expatriés, dont 52 en mission de longue durée (plus de 6 mois). L'Algérie et Taïwan sont les pays pour lesquels SNCF International a fourni le plus grand nombre d'experts SNCF sur l'année écoulée.

Le vivier des candidats, qui ont exprimé des souhaits de mobilité internationale, recense désormais plus de 1.000 agents. Ces derniers disposent d'une excellente expérience dans une spécialité exportable, de connaissances linguistiques et d'un profil de personnalité facilitant adaptation et autonomie.

SNCF International a réalisé

421 missions

de longue et de courte durée en 2008.

Plus de

1.000 candidats

volontaires à l'expatriation.

Les relations publiques

Communication

La valorisation du savoir-faire des métiers de la SNCF, mais également de son image d'opérateur ferroviaire sont 2 exemples des nombreux objectifs de SNCF International. Par une couverture médiatique et une circulation de l'information en interne comme en externe, le Service Communication de SNCF International contribue à promouvoir le rayonnement international de la SNCF, ainsi que la fierté des cheminots à exporter leurs connaissances et savoir-faire sur tous les continents.

À travers ses publications, comme la lettre d'information bilingue bimestrielle "Latitudes", les fiches pays, la plaquette commerciale, le rapport d'activité, les communiqués et dossiers de presse et son site internet www.sncf-international.com, la filiale présente régulièrement ses principales réalisations et donne une vision globale de ses activités, tout en faisant mieux connaître les femmes et les hommes qui y contribuent.



Accueil de délégations

SNCF International assure également les opérations événementielles d'accueil et d'accompagnement de délégations étrangères s'intéressant aux modes de production mais aussi aux technologies de la SNCF. À cet effet, le Service Communication de SNCF International est missionné pour organiser des visites dans les Établissements SNCF, des passages en cabine de conduite et réaliser des présentations sur l'activité de la SNCF et de sa filiale.

Salons professionnels

SNCF International représente la SNCF à l'occasion de salons internationaux à l'étranger. En 2008, la filiale a participé à de nombreux rendez-vous dont les plus importants ont été :

Pays-Bas

6^e congrès mondial de la Grande Vitesse

SNCF International était présente à Amsterdam, les 17, 18 et 19 mars 2008, pour participer au 6^e congrès mondial de la Grande Vitesse "UIC Highspeed". À cette occasion, la filiale a participé aux débats et aux échanges pendant toute la durée du salon. Les interventions de SNCF International se sont articulées autour de la Grande Vitesse ferroviaire et des grands projets mondiaux dans ce domaine.

Vietnam

Semaine Française

SNCF International a participé à la "Semaine Française au Vietnam", à Ho Chi Minh Ville, du 7 au 12 avril 2008. Dans le cadre des ateliers organisés en marge du salon, ce fut l'occasion pour SNCF International de traiter de "l'offre française en matière d'exploitation



ferroviaire” et de “la fluidité des transports et les économies d’énergies”. Parallèlement à ces 2 interventions publiques, des rencontres ont été organisées entre les représentants de SNCF International et l’ambassadeur de France au Vietnam pour des entretiens plus spécifiques, portant notamment sur le développement de la présence de la SNCF dans ce pays.

La présence de SNCF International aura permis de nouer de nombreux contacts, d’assurer une présence de la SNCF au cœur d’un événement très attendu en Asie du sud-est et d’échanger avec les nombreux journalistes étrangers présents.

Allemagne

Salon mondial de l’industrie ferroviaire

“Innotrans”, le plus grand salon mondial de l’industrie ferroviaire, s’est tenu à Berlin fin septembre 2008. La SNCF était représentée par la Direction du Matériel qui, à cette occasion, occupait un stand de plus de 500 m². L’accent a été mis sur le savoir-faire de l’entreprise en matière d’ingénierie et de maintenance

du matériel. SNCF International était présente sur le stand. Outre les nombreux contacts commerciaux réalisés, les interventions de la filiale ont porté sur l’exportation du savoir-faire, les réalisations en cours et les perspectives de futures collaborations. Guillaume Pepy, Président de la SNCF, et Jean-Pierre Loubinoux, Président de SNCF International, ont profité de cet événement pour rencontrer leurs homologues coréens, israéliens et vietnamiens.

En 2008,

150 délégations

du monde entier ont été reçues,

soit environ

1.400 visiteurs.

Les partenariats



■■■ Partenariats avec l'industrie

SNCF International travaille en étroite collaboration avec l'industrie ferroviaire française. Cette démarche permet d'établir des liens gagnants-gagnants et une relation partenariale. De plus en plus souvent, les industriels font appel aux experts de SNCF International pour participer, à leurs côtés, à des projets de grande envergure.

La France est un grand pays ferroviaire sur la scène internationale. Elle a adopté des solutions techniques novatrices et des idées d'avance par rapport à la concurrence mondiale. Dans certains domaines comme ceux de la sécurité et de la Grande Vitesse, la SNCF est un des leaders incontestés. Ses succès techniques et commerciaux résultent du professionnalisme des cheminots français. Ils sont aussi le fruit d'un travail de partenariats étroits avec les industriels ferroviaires français, dont les techniques ont été approuvées et se sont sans cesse perfectionnées, notamment dans le domaine de la Grande Vitesse, au cours de 27 années d'expérience d'exploitation commerciale.

La SNCF, en partenariat avec l'industrie française, initie, prescrit et conçoit des programmes, des systèmes et des applications innovantes. Elle est la vitrine, à l'export, des technologies des industriels du pays. La référence SNCF est importante pour leur permettre de se positionner et de pénétrer les marchés étrangers. SNCF International s'inscrit dans ce rôle de référence et de prescripteur de l'industrie ferroviaire à la française.

Afin de renforcer ses partenariats, SNCF International est membre associé de la Fédération des Industries Ferroviaires (FIF), qui regroupe une cinquantaine d'entreprises représentant tous les métiers de la profession.

Parmi les nombreux industriels partenaires de SNCF International :
ALCATEL, ALSTOM, AMEC-SPIE,
ANSALDO STS, CORYS, CYBERNETIX,
IBM, MATISA, THALES, TSO,
VOSSLOH COGIFER...



■■■ Partenariats avec les Grandes Écoles

Création du Mastère ferroviaire

Le Mastère spécialisé "Systèmes de transports ferroviaires et guidés" a été officiellement lancé le 7 février 2008 en présence de tous les partenaires. Fer de lance de cette nouvelle formation diplômante, SNCF International s'est félicitée d'avoir vu aboutir ce projet mené en collaboration avec le ministère des Affaires étrangères et européennes, le ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de l'Aménagement du territoire, l'École Nationale des Ponts et Chaussées, l'ENSIAME de l'université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis, l'École Centrale de Lille, l'École Nationale des Travaux Publics de l'État, l'université de Technologie de Compiègne et la SNCF.

Accrédité en janvier 2008 par la Conférence des Grandes Écoles, cette nouvelle formation s'adresse à de jeunes diplômés et des ingénieurs en poste, souhaitant acquérir ou perfectionner leurs connaissances en matière de transport. Elle repose sur une pédagogie adaptée aux enjeux actuels comme le développement durable, la décentralisation des politiques de transport, le bouleversement climatique, les évolutions institutionnelles...

Le dispositif s'articule autour d'un tronc commun d'enseignement spécialisé, technique, économique, institutionnel et organisationnel et de deux options, le management et l'ingénierie des systèmes de transports ferroviaires et guidés. Largement ouvert sur l'international, tant par son mode de recrutement que par ses contenus, une partie des cours est dispensée en langue anglaise et des cas pratiques sont issus de réalisations internationales. La formation, assurée par des enseignants provenant du monde académique et professionnel, comporte une alternance de modules théoriques répartis sur 11 mois et une mission d'étude en entreprise de 4 mois. La formation prend fin avec la soutenance d'une thèse professionnelle.

Le Mastère spécialisé "Systèmes de transports ferroviaires et guidés" a accueilli, à la rentrée de **septembre 2008**, une première promotion de **38 étudiants** de toutes nationalités.

sncf-international.com



■ ■ ■ Présence sur le web

Mis en ligne en juin 2008, le nouveau site Internet **www.sncf-international.com** est la vitrine d'informations de la filiale au service des internautes du monde entier.

Avec une interface graphique moderne et en harmonie avec le site institutionnel de la SNCF (www.sncf.com), une navigation simple et fluide, un contenu enrichi, le nouveau site de SNCF International répond beaucoup mieux aux besoins d'un public élargi, soucieux d'obtenir des informations concrètes sur les activités internationales de l'entreprise.



La nouvelle rubrique "Recrutement" informe sur les métiers de l'international, les modalités de l'expatriation et propose aux candidats postulants de déposer en ligne leur curriculum vitae.

Un espace destiné à la presse a également été conçu. Il permet aux journalistes de retrouver les derniers communiqués et dossiers de presse, de télécharger le rapport d'activité, la plaquette commerciale, les fiches pays ou encore la lettre d'information bimestrielle "Latitudes".

Une version en langue anglaise du site est disponible dès la page d'accueil.

5.000 internautes
de plus de **80 pays**, répartis
sur les 5 continents, consultent le site
www.sncf-international.com
tous les mois.



SNCF INTERNATIONAL

10, avenue Ledru-Rollin
75579 PARIS Cedex 12
www.sncf-international.com

Conception éditoriale

Communication et Relations Extérieures
SNCF International

Rédaction

Didier HEROUIN

Édition et réalisation

COM'ON

Crédit photos

Jean-Jacques d'ANGELO
Caroline BERGERON
Patrice MAUREIN
Alstom
Photothèque SNCF / SNCF INTERNATIONAL
Phovoir-images.com

