

# Online-Banking

## TAN-Box

### Anleitung

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Was ist die TAN-Box?</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Die TAN-Box im Einsatz</b> .....	<b>3</b>
2.1 Ein- und ausschalten .....	3
2.2 Das Menü .....	3
2.3 SecureTAN .....	4
2.3.1 Der Unterschied zwischen SecureTAN und SecureTAN plus1 .....	4
2.3.2 SecureTAN abrufen .....	4
2.3.3 SecureTAN plus1 abrufen.....	4
2.3.4 ATC abrufen .....	5
2.4 Geldkarte .....	5
2.5 PIN-Schutz.....	6
2.5.1 PIN-Schutz einrichten .....	6
2.5.2 PIN-Schutz aktivieren .....	6
2.5.3 PIN ändern.....	7
2.5.4 PIN-Schutz aufheben.....	7
<b>3 Vorbereitung zur Nutzung der SecureTAN-Verfahren</b> .....	<b>8</b>
3.1 Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) erfassen .....	8
3.2 TAN-Verfahren ändern .....	8
<b>4 Fehlermeldungen</b> .....	<b>9</b>

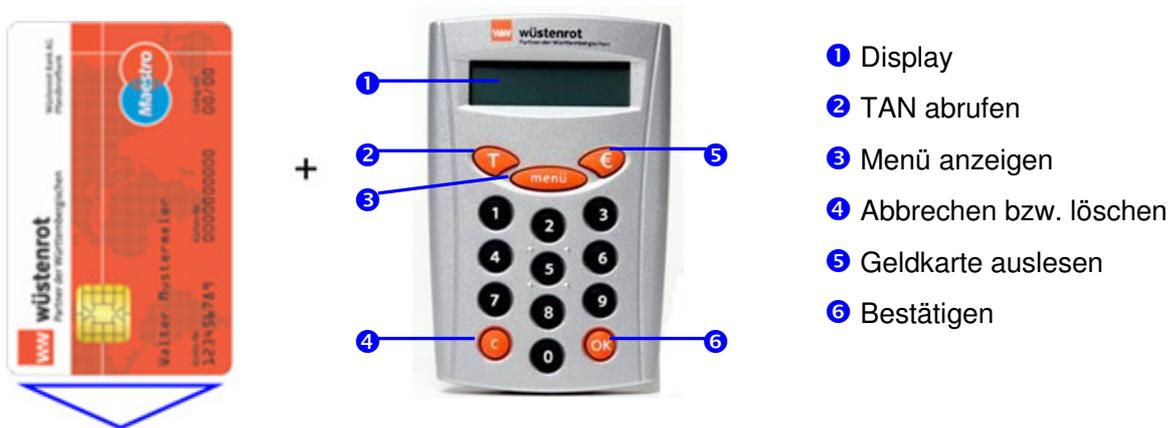
# 1 Was ist die TAN-Box?

Die TAN-Box ist ein Gerät, mit dem Sie Ihre TAN-Liste in Papierform ersetzen können. Auf dem Chip in Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) sind so genannte SecureTANs gespeichert, die Sie mit der TAN-Box abrufen können (siehe Kapitel 2.3.2). Alternativ können Sie sich von der TAN-Box eine SecureTAN plus1 berechnen lassen (siehe Kapitel 2.3.3) und damit ein Höchstmaß an Sicherheit im Online-Banking erreichen.

Die TAN-Box macht Ihr Online-Banking nicht nur sicherer, sie macht es auch mobil: Mit der TAN-Box im Gepäck können Sie Ihre Bankgeschäfte an jedem PC der Welt online erledigen!

Neben dieser Hauptfunktion bietet Ihnen die TAN-Box die Möglichkeit, Ihre Geldkarte auszulesen (siehe Kapitel 2.4). Damit können Sie sich jederzeit über den Stand Ihres Guthabens auf der Geldkarte informieren und die bisherigen Buchungen einsehen.

## 2 Die TAN-Box im Einsatz



### 2.1 Ein- und ausschalten

Sobald Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) in die TAN-Box einschieben, schaltet sich die TAN-Box ein. Beim Entfernen der Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) schaltet sie sich wieder aus.

Wenn sich Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) in der TAN-Box befindet, ohne dass eine Taste gedrückt wird, schaltet sich die TAN-Box zur Batterieschonung automatisch nach ca. einer Minute ab.

### 2.2 Das Menü

Mit der Taste **menü** (3) können Sie zwischen den Funktionalitäten der TAN-Box wählen oder sich Informationen über Ihre TAN-Box einholen. Nach jedem Tastendruck wird im Display (1) der jeweilige Menüpunkt angezeigt. Mit der Taste **OK** (6) bestätigen Sie Ihre Auswahl bzw. beenden die Auskunft. Mit der Taste **C** (4) brechen Sie den jeweiligen Vorgang ab.

- SecureTAN? Beschreibung siehe Kapitel 2.3
- Geldbörse? Beschreibung siehe Kapitel 2.4
- PIN-Schutz? Beschreibung siehe Kapitel 2.5
- Leser Version Zeigt die Versionsnummer Ihrer TAN-Box (Ihres Taschenkartenlesers) an

## 2.3 SecureTAN

**Bevor Sie SecureTAN oder SecureTAN plus1 nutzen können, sind einmalige Vorbereitungen erforderlich, die in Kapitel 3 beschrieben sind.**

### 2.3.1 Der Unterschied zwischen SecureTAN und SecureTAN plus1

Von der Sicherheit her ist eine SecureTAN mit einer TAN aus einer Papierliste vergleichbar. Eine SecureTAN kann für jeden beliebigen Auftrag benutzt werden. Es gibt keinen Zusammenhang zwischen einer SecureTAN und einem bestimmten Auftrag.

Eine SecureTAN unterscheidet sich von einer TAN aus einer Papierliste nur dadurch, dass sie aus einer elektronischen TAN-Liste stammt, die in Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) gespeichert ist.

Die SecureTAN plus1, deren Nutzung wir Ihnen empfehlen, wird dagegen jeweils ganz speziell zum aktuellen Auftrag von der TAN-Box berechnet und kann nur für diesen bestimmten Auftrag verwendet werden. Sie können also die SecureTAN plus1, die für Auftrag A berechnet aber nicht benutzt wurde, nicht für Auftrag B verwenden.

Bei Überweisungen ist die SecureTAN plus1 ganz wesentlicher Bestandteil des sicheren Zahlungsverkehrs über das Internet. Die SecureTAN plus1 muss nämlich zu den Überweisungsdaten passen. Falls nun eine Zahlung missbräuchlich umgeleitet wird, passt die SecureTAN plus1 nicht mehr zu den Angaben in der Überweisung und die Zahlung wird nicht freigegeben.

### 2.3.2 SecureTAN abrufen

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **T** (2).
3. Im Display (1) erscheint die Anzeige „SecureTAN“ und danach „Code 1“.
4. Drücken Sie die Taste **OK** (6).
5. Im Display wird eine SecureTAN angezeigt.
6. Sofern Sie keine weitere SecureTAN benötigen, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

### 2.3.3 SecureTAN plus1 abrufen

Um eine SecureTAN plus1 abrufen zu können, benötigen Sie die ID, die Ihnen zum jeweils aktuellen Auftrag im Online-Banking angezeigt wird:

Bitte bestätigen Sie die Eingabe mit einer gültigen **SecureTAN plus1 (ID 15 24 79 39)**.

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **T** (2).
3. Sobald im Display (1) „Code 1“ angezeigt wird, geben Sie die angezeigte ID ein. Mit der Taste **C** (4) können Sie die ID wieder löschen.
4. Drücken Sie **zweimal** die Taste **OK** (6).
5. Im Display wird eine SecureTAN plus1 angezeigt.
6. Sofern Sie keine weitere SecureTAN plus1 benötigen, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

### 2.3.4 ATC abrufen

Der ATC (Automatic Transaction Counter) ist ein Zähler in Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard), den Sie bei der Synchronisierung Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) benötigen. Die Online-Banking-Anwendung fordert Sie auf, Ihre Kartendaten zu synchronisieren, wenn Sie mehrere SecureTANs nicht verwendet haben.

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Halten Sie die Taste **T** (2) so lange gedrückt, bis im Display (1) „Code 1“ angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste **OK** (6).
4. Im Display werden nun abwechselnd eine SecureTAN und der dazu gehörende ATC angezeigt.
5. Sofern Sie keine weitere Funktion nutzen möchten, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

### 2.4 Geldkarte

Von der TAN-Box können Sie sich den aktuellen Stand Ihres Guthabens auf der Geldkarte und die letzten Lade- bzw. Entladetransaktionen anzeigen lassen.

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **€** (5).
3. Im Display (1) erscheint die Anzeige „Geldkarte“ und danach der Stand des Guthabens. Wenn bereits Lade- und Entladetransaktionen stattgefunden haben, werden sie anschließend chronologisch absteigend angezeigt.  
Die Umschaltung auf die jeweils nächste Buchung erfolgt automatisch nach wenigen Sekunden.
4. Sofern Sie keine weitere Funktion nutzen möchten, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

## 2.5 PIN-Schutz

Sie können den Zugriff auf die in Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) gespeicherten SecureTANs durch eine PIN (Persönliche Identifikationsnummer) schützen. Sobald Sie den PIN-Schutz aktiviert haben, werden SecureTANs erst angezeigt, nachdem Sie Ihre PIN eingegeben haben.

### **Bitte beachten:**

Wenn Ihre PIN dreimal in Folge falsch eingegeben wurde (im selben Vorgang oder in unterschiedlichen Vorgängen), ist der Chip auf Ihrer Bankkundenkarte gesperrt. Die Karte kann dann nicht mehr zum Abruf von SecureTANs eingesetzt werden. Wenn Sie weiterhin SecureTANs verwenden wollen, benötigen Sie eine neue kostenpflichtige Bankkundenkarte. Alternativ können Sie aber auch das TAN-Verfahren wieder in „TAN-Liste“ ändern (siehe Kapitel 3.2).

### 2.5.1 PIN-Schutz einrichten

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **menü** (3) so oft, bis im Display (1) „PIN Schutz?“ angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste **OK** (6).
4. Im Display erscheint die Anzeige „PIN Initialwert“.
5. Drücken Sie die Taste **OK**.
6. Im Display erscheint die Anzeige „Neue PIN:“.
7. Geben Sie eine mindestens 5-stellige PIN ein.
8. Drücken Sie die Taste **OK**.
9. Im Display erscheint die Anzeige „Wiederholen:“.
10. Geben Sie Ihre PIN nochmals ein.
11. Drücken Sie die Taste **OK**.
12. Im Display erscheint die Anzeige „PIN geändert“.
13. Aktivieren Sie den PIN-Schutz (siehe Kapitel 2.5.2).

### 2.5.2 PIN-Schutz aktivieren

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **menü** (3) so oft, bis im Display „PIN Schutz?“ angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste **OK** (6).
4. Im Display (1) erscheint die Anzeige „PIN Initialwert?“.
5. Drücken Sie nochmals die Taste **menü** so oft, bis im Display „PIN aktivieren?“ angezeigt wird.
6. Drücken Sie die Taste **OK**.
7. Im Display erscheint die Anzeige „PIN Eingabe:“.
8. Geben Sie Ihre PIN ein.
9. Im Display erscheint die Anzeige „Bitte bestätigen“.
10. Drücken Sie die Taste **OK**.
11. Im Display erscheint die Anzeige „PIN korrekt“ und kurz danach „PIN aktiviert“.
12. Sofern Sie keine weitere Funktion nutzen möchten, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

### 2.5.3 PIN ändern

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **menü** (3) so oft, bis im Display (1) „PIN Schutz?“ angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste **OK** (6).
4. Im Display erscheint die Anzeige „PIN Initialwert?“.
5. Drücken Sie nochmals die Taste **menü**.
6. Im Display erscheint die Anzeige „PIN ändern?“.
7. Drücken Sie die Taste **OK**.
8. Im Display erscheint die Anzeige „Alte PIN“.
9. Geben Sie Ihre bisherige PIN ein und drücken Sie die Taste **OK**.
10. Im Display erscheint die Anzeige „Neue PIN:“.
11. Geben Sie eine mindestens 5-stellige PIN ein.
12. Drücken Sie die Taste **OK**.
13. Im Display erscheint die Anzeige „Wiederholen:“.
14. Geben Sie Ihre neue PIN nochmals ein.
15. Drücken Sie die Taste **OK**.
16. Im Display erscheint die Anzeige „PIN geändert“.
17. Sofern Sie keine weitere Funktion nutzen möchten, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

### 2.5.4 PIN-Schutz aufheben

**Bitte beachten:**

Die vergebene PIN bleibt erhalten, auch wenn Sie den PIN-Schutz aufheben. Um den PIN-Schutz wieder aktivieren zu können, benötigen Sie die bereits vergebene PIN

1. Schieben Sie Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) mit dem Chip voran in die TAN-Box. Der Magnetstreifen muss dabei nach hinten zeigen.
2. Drücken Sie die Taste **menü** (3) so oft, bis im Display „PIN Schutz?“ angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste **OK** (6).
4. Im Display (1) erscheint die Anzeige „PIN Initialwert?“.
5. Drücken Sie nochmals die Taste **menü** so oft, bis im Display „PIN aufheben?“ angezeigt wird.
6. Drücken Sie die Taste **OK**.
7. Im Display erscheint die Anzeige „PIN Eingabe:“.
8. Geben Sie Ihre PIN ein.
9. Im Display erscheint die Anzeige „Bitte bestätigen“.
10. Drücken Sie die Taste **OK**.
11. Im Display erscheint die Anzeige „PIN korrekt“ und kurz danach „PIN aufgehoben“.
12. Sofern Sie keine weitere Funktion nutzen möchten, entnehmen Sie Ihrer TAN-Box die Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard).

## 3 Vorbereitung zur Nutzung der SecureTAN-Verfahren

Bevor Sie SecureTAN oder SecureTAN plus1 nutzen können, sind einmalige Vorbereitungen erforderlich, die in den folgenden zwei Abschnitten beschrieben sind.

### 3.1 Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) erfassen

1. Melden Sie sich im Online-Banking an.
2. Klicken Sie im Navigationsmenü (links) auf den Eintrag **Verwaltung**.
3. Klicken Sie im folgenden Navigationsmenü in der Rubrik „TAN-Verwaltung“ auf den Eintrag **Kartendaten erfassen/anzeigen/ändern**.
4. Wählen Sie rechts unter **Konto** ggf. das TOPGiro-Konto aus, zu dem Ihre Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) gehört.
5. Tragen Sie im Feld **Kartenummer** die Nummer Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) ein. Diese Nummer steht auf der Vorderseite Ihrer Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) in der untersten Zeile in der Mitte.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen** oder betätigen Sie die Enter-Taste.
7. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einer gültigen SecureTAN. Wie Sie eine SecureTAN abrufen, ist in Kapitel 2.3.2 beschrieben.
8. Klicken Sie auf **Erfassen** oder betätigen Sie die Enter-Taste.

### 3.2 TAN-Verfahren ändern

Eine Änderung des TAN-Verfahrens ist nur möglich, wenn Sie bereits eine Bankkundenkarte (Maestro-Karte/girocard) erfasst haben (siehe Kapitel 3.1).

1. Melden Sie sich ggf. im Online-Banking an.
2. Klicken Sie im Navigationsmenü (links) auf den Eintrag **Verwaltung**.
3. Klicken Sie im folgenden Navigationsmenü in der Rubrik „TAN-Verwaltung“ auf den Eintrag **TAN-Verfahren**.
4. Wählen Sie rechts das gewünschte TAN-Verfahren aus. Wir empfehlen Ihnen das Verfahren SecureTAN plus1.
5. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einer gültigen SecureTAN oder SecureTAN plus1 (je nach gewähltem TAN-Verfahren). Wie Sie eine SecureTAN oder SecureTAN plus1 abrufen, ist in Kapitel 2.3.2 bzw. 2.3.3 beschrieben.
6. Klicken Sie auf **TAN-Verfahren ändern** oder betätigen Sie die Enter-Taste.

## 4 Fehlermeldungen

Im Fall einer Störung gibt die TAN-Box folgende Fehlermeldungen aus („Kartenfehler F 00 ..“):

Fehler Nr.	Bedeutung (B) und Maßnahmen (M)
00	<p><b>B</b> Die TAN-Box kann den Chip der Karte nicht lesen.</p> <p><b>M</b> Bitte prüfen Sie, ob Sie die richtige Karte verwenden und ob die Karte korrekt in die TAN-Box eingeschoben wurde (mit dem Chip voran und dem Magnetstreifen nach hinten). Sollte dieser Fehler trotzdem auftreten, wenden Sie sich bitte an unser Service-Team *.</p>
01, 05	<p><b>B</b> Der Chip der Karte ist nicht zum Einsatz mit der TAN-Box geeignet.</p> <p><b>M</b> Bitte prüfen Sie, ob Sie die richtige Karte verwenden.</p>
02, 03, 04, 07, 08, 12, 15, 17, 18, 19, 20	<p><b>B</b> Bei der Erzeugung der SecureTAN ist ein Fehler aufgetreten.</p> <p><b>M</b> Bitte entfernen Sie Ihre Karte aus der TAN-Box und versuchen Sie danach erneut, eine SecureTAN abzurufen. Wenn dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auftritt, ist Ihre Karte oder die TAN-Box defekt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unser Service-Team *.</p>
09	<p><b>B</b> Der PIN-Schutz ist nicht korrekt eingerichtet. Die Eingabe der PIN beim Abruf einer SecureTAN ist deshalb nicht möglich.</p> <p><b>M</b> Aktivieren Sie den PIN-Schutz (Kapitel 2.5.2).</p>
10	<p><b>B</b> Es liegt eine technische Störung vor.</p> <p><b>M</b> Bitte entfernen Sie Ihre Karte aus der TAN-Box und starten Sie die Aktion dann erneut. Sofern dieser Fehler wiederholt auftritt, wenden Sie sich bitte an unser Service-Team *.</p>
13	<p><b>B</b> Der PIN-Initialwert wurde bereits vergeben.</p> <p><b>M</b> Wenn Sie Ihre PIN ändern wollen, gehen Sie bitte vor, wie in Kapitel 2.5.3 beschrieben. Andernfalls benutzen Sie bitte die bereits vergebene PIN. Sofern Ihnen Ihre PIN nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an unser Service-Team *.</p>

\* Unser Service-Team ist montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr für Sie da:  
Telefon +49 180 3 115503 (9 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent pro Minute aus dem Mobilfunknetz)