

消費生活グマの

「ドツボの^よ避け方教えるクマー！」

ネットトラブル編



便利なインターネットも、
一歩間違えればドツボにはまるクマよ。

みんな、こんなふう
に釣られないように、
これを読んでほしいクマ。

※ 消費生活グマは、若者の消費者被害の未然防止のため、インターネット掲示板のAA(アスキーアート=文字の組み合わせによる絵)を改変して作成したものであり、当センターが、そのデザインについて何ら権利を主張するものではありません。オリジナルの作者の方には、深く感謝いたします。

福岡市消費生活センター

ドツボ1. 踏んじゃいけないURL！ツークリック詐欺に気をつけるクマ



送信者名、内容に心当たりがないメールに記載されているURLを踏むのは、好んで道端のガムを踏むのと同じだクマ。いいことは何もないクマよ。

【ドツボにはまった人】

軽〜い好奇心から、パソコンに届いたメールに記載されていたURL（リンク先）にアクセスして、トップページに出てきた女性の画像をクリックしたら「18歳以上ですか？YES, NO」と表示されたんで、何気にYESをクリックした途端、「登録完了。登録料5万円を3日以内に入金してください。あなたのIPアドレスは〇〇、プロバイダー名は××です」と表示されちゃった。うへえ。支払いたくなかったんだけど、名前や住所を知られたと思って払っちゃったよ〜。

【消費生活グマのアドバイス】

こんな請求は無視しなきゃだめクマよ。事業者の十分な説明や明確な意思確認がない場合、そもそも契約は成立してないクマね。あわてて支払ったり業者に連絡を取ったりするとドツボにはまるクマよ。IPアドレスやプロバイダー名から、名前や住所などの個人を特定する情報が伝わることはないクマ。もし、パソコンを再起動しても、請求画面が消えないときは、ウイルスに感染してる可能性が大だクマ。IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）の下記URLを参考に対処するクマ。

<http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>

ドツボ2. 知らないうちに有名人！個人情報の流出には気をつけるクマ



覆水盆に返らず。一度流れた個人情報は取り返しがつかないクマ。情報の発信はくれぐれも慎重にするクマ。

【ドツボにはまった人】

みんなやってるんで、私もプロフを始めたんだけど、名前とか学校名とか写真とか好きなタレントとか書いて公開したら、誰かが掲示板にあることないこと書いて私のプロフのURLを張り付けたの。おかげで、私のプロフは罵詈雑言の嵐で大炎上。学校でいじめにもあうようになったのよ。ひどい…あんまりよ。

【消費生活グマのアドバイス】

思いつきドツボにはまったクマね。

学校の先生に相談しにくい時には、子どもの人権110番（電話フリーダイヤル 0120-007-110 平日 8:30~17:15 相談無料 原則として高校生以下に関する相談に限ります）に相談することをお勧めするクマ。

インターネットは世界に繋がっているから、プロフは悪意ある人間からの攻撃にさらされるリスクを秘めているクマ。リスクを冒してまで自分の情報を発信する必要があるのかよく考えてみるクマね。

占いや懸賞サイトにむやみに名前や生年月日、メールアドレスを入力するのも同様に注意するクマ。

ドツボ3. いつまでたっても届かない！オークション詐欺に気をつけるクマ



楽しいネットオークションも
だまされると台無しクマね。
会ったこともない人との取引
だから、リサーチはしっかりや
らないとだめクマよ。

【ドツボにはまった人】

レアなジーンズをネットオークションで見つけて入札したんだけど、落札できなかったんだ。そしたら、間もなく出品者だって人から「落札者の都合が悪くなったので、あなたの入札金額で購入しませんか。」ってメールが来たんだよね。メールでやり取りして信用できそうだったんで口座に入金したんだけど、いつまでたっても品物が届かない。催促すると、なんだかんだ理由を付けて日延べされ、最後は連絡が取れなくなったんだよ。ひどくね？

【消費生活グマのアドバイス】

うんうん、ひどいクマね。これは、オークション詐欺の一種で、詐欺師が出品者を装い、言葉巧みに「直接取引」を持ちかけて入金させる「繰り上げ詐欺」だクマ。もちろん、入金しても商品は送られてこないクマね。しかも、正規の落札でないと、オークションサイトでは補償の対象とならないから、正規の取引以外は、応じてはだめクマよ。

インターネットオークションでは、「信用できる出品者か」「商品は本物か」「違法な物でないか」を相手の評価や商品の写真などを見てよくチェックして、お金を振り込む前には、連絡先をしっかりと確認するクマ。

ドツボ4. 当選したのにお金を払う！インチキ懸賞サイトに気をつけるクマ



詐欺師は、一度お金を払うと
「払ったお金を取り戻そうとし
て、やめられなくなる」という人
間の心理をついてくるので要注
意クマ。

【ドツボにはまった人】

自動で色々な懸賞に応募してくれる懸賞サイトに登録してたんだけど、ある日ケータイに「高額な賞金が当たった」というメールが届いたんでアクセスしたら、1千万円当たったって。当選金の受取手続きはメールで、ただし有料の会員登録が必要だっていうんで、登録しちゃったの。でも、登録しても受取手続きについては全然教えてもらえずに、あとでクレジットカード会社からサイト利用料として50万円も請求されたのよ。しかも、料金明細を見たら、出会い系サイトに登録されてたんで二度ビックリ。あー、どうしよう。

【消費生活グマのアドバイス】

これは、「懸賞金をもらいたい。いずれ懸賞金がもらえるなら、少くらいお金を払っても損をしない」という心理につけこんだ詐欺だクマ。

懸賞金をもらうためにお金を支払ったという証明ができない場合や、相手の所在がわからない場合には、お金を取り戻すのは困難クマね。

懸賞金が当たったというメールがきても、絶対にお金を支払っちゃだめクマよ。それから、個人情報の入力はいくらでも慎重に行うクマ。

ドツボ5. 出会えない出会い系サイト！サクラちゃんの甘い言葉に気をつけるクマ



サクラちゃんは、蜃気楼・真夏の夜の夢だクマ。決してつかまえることは、できないクマね。

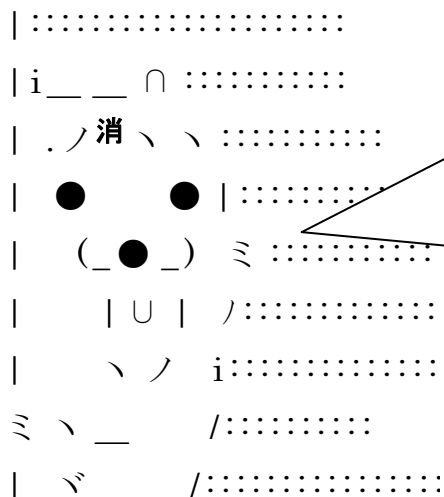
【ドツボにはまった人】

コミュニティサイトで知り合った子から出会い系サイトを紹介されて、そこでメールをやり取りしてるんだけど、会う約束の日にもドタキャンされるんだよねー。このまま続けると結構ポイント代がかかるけど、「料金は会ったときに私が払うから！」っていうから、まあいいか。

【消費生活グマのアドバイス】

ぜんぜんよくないクマ。思いっきりドツボにはまってるクマね。
その相手は、キミに有料ポイントを使わせることが目的のサクラちゃんだクマ。(名前じゃないクマよ。悪質業者の仲間のことだクマ)
その正体は、変なおじさんかもしれないクマよ。
サクラちゃんとは、さっさと縁を切るのが吉クマね。
このほかにも、タレントを装ったサクラちゃんとか難病を装ったサクラちゃんがいるから要注意クマ。

それでも、ドツボにはまったときは・・・



消費生活グマは、みんなを温かく見守ってるクマ。
困ったことがあったら、消費生活センターに相談してほしいクマ。

「しまった！ 契約させられた！」と思ったら、すぐに！！

福岡市消費生活センター相談コーナー TEL:092-781-0999

〒810-0073 福岡市中央区舞鶴2-5-1 あいれふ7階

電話相談：平日(祝日を除く)、第2・4土曜日(祝日を含む) 9時~17時

来所相談：平日(祝日を除く) 9時~17時

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。