

LOCUTORIOS PÚBLICOS

SOLUCIONES
ELECTRÓNICAS
SILICIO SAC

www.solucionessilicio.com

¿Qué es un locutorio Público?



¿Qué es locutorio público?

- Un locutorio es un local comercial que ofrece el servicio de llamadas telefónicas, generalmente con un coste inferior al que costaría usar teléfonos públicos.
- Son negocios dedicados a la reventa de tráfico de llamadas telefónicas.
- Llamados también locutorios telefónicos. Son establecimientos que ofrecen el servicio de llamadas telefónicas.

¿Cuáles son las ventajas?

- Requieren poca inversión
- Requiere poco espacio de trabajo
- No requiere personal de atención calificado.
- Al contar con equipos baratos, tiene bajo riesgo de robo.

¿Cuáles son las desventajas?

- Excesiva competencia
- Requiere soporte permanente
- Sujeto al estado de la tecnología
- Sujeto a la legislación local.

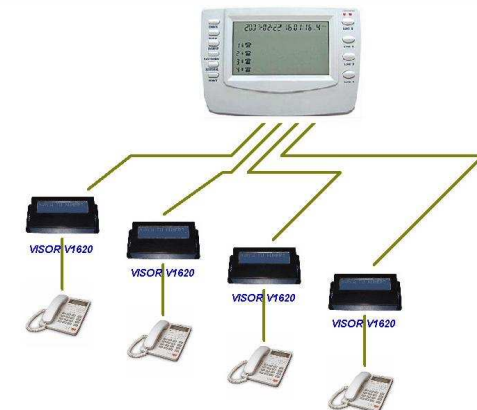
¿Qué hay que tener en cuenta?

- La ubicación y el tipo de zona.
- La competencia.
- El costo a invertir.
- El tipo de público objetivo.
- La calidad del servicio a ofrecer.
- Los precios a ofrecer.
- El tipo de locutorio a instalar.

¿Qué tipos de locutorios hay?

POR EL USO DE PC's

- Con PC: Requieren de una computadora para control. No tiene que ser una computadora moderna. Es la más usada en la actualidad sobretodo en zonas céntricas.
- Sin PC: Hacen uso de las llamadas "consolas" de tarificación. Son más usadas en zonas periféricas o rurales.



POR LA ESPECIALIZACIÓN

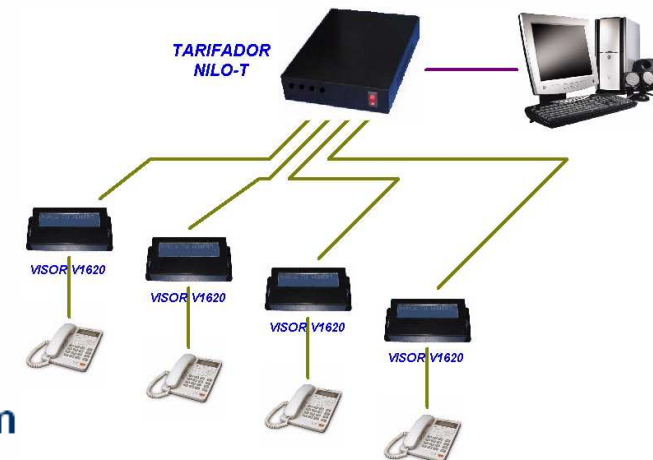
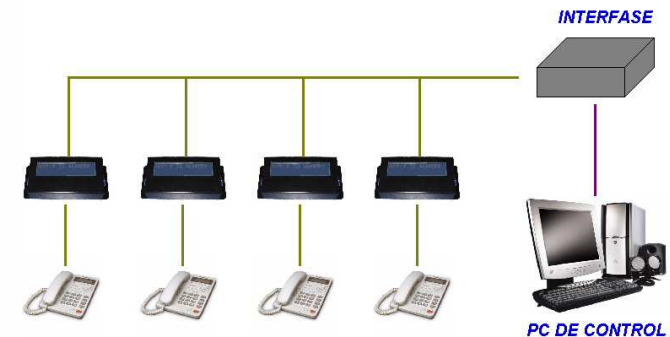
- Cabinas especializadas o convencionales: Sólo permiten llamadas a un solo operador desde una cabina. Es la opción más barata.
- Cabinas para todo tipo de llamadas: Cualquier cabina puede ser usada para todas las llamadas. Los más eficientes usan “enrutadores”. Tienen un costo mayor.

POR EL USO DE FRANQUICIA

- Con franquicia: Exhiben el logo de alguna empresa de telecomunicaciones reconocida. Requieren Alta inversión.
- Sin franquicia: Son locutorios independientes que ofrecen llamadas a cualquier operador pero no pueden exhibir ningún logo de alguna empresa. Son de poca inversión y utilidades altas

POR LA ARQUITECTURA

- Tarifadores en Bus. Se conectan varios tarifadores a la misma línea. Ahorran cable pero pueden tener problemas de comunicación (colisión).
- Tarifadores en estrella. Se conectan varios visores o tarifadores a un solo concentrador o consola. Son más confiables.



¿Qué es una consola?

- Equipo electrónico que puede tarificar directamente sin necesidad de una PC.
- Tienen funciones limitadas.
- Consumen poca energía.



El Adaptador Telefónico

- Sirve para conectarse por VOIP a internet.
- Se debe configurar antes de acceder a los servicios VOIP de algún proveedor.
- Se le conoce por varios nombres: Adaptador Telefónico de Voz, ATA, Router de voz, Convertidor Analógico, etc.
- El más común es el LinkSys PAP2.

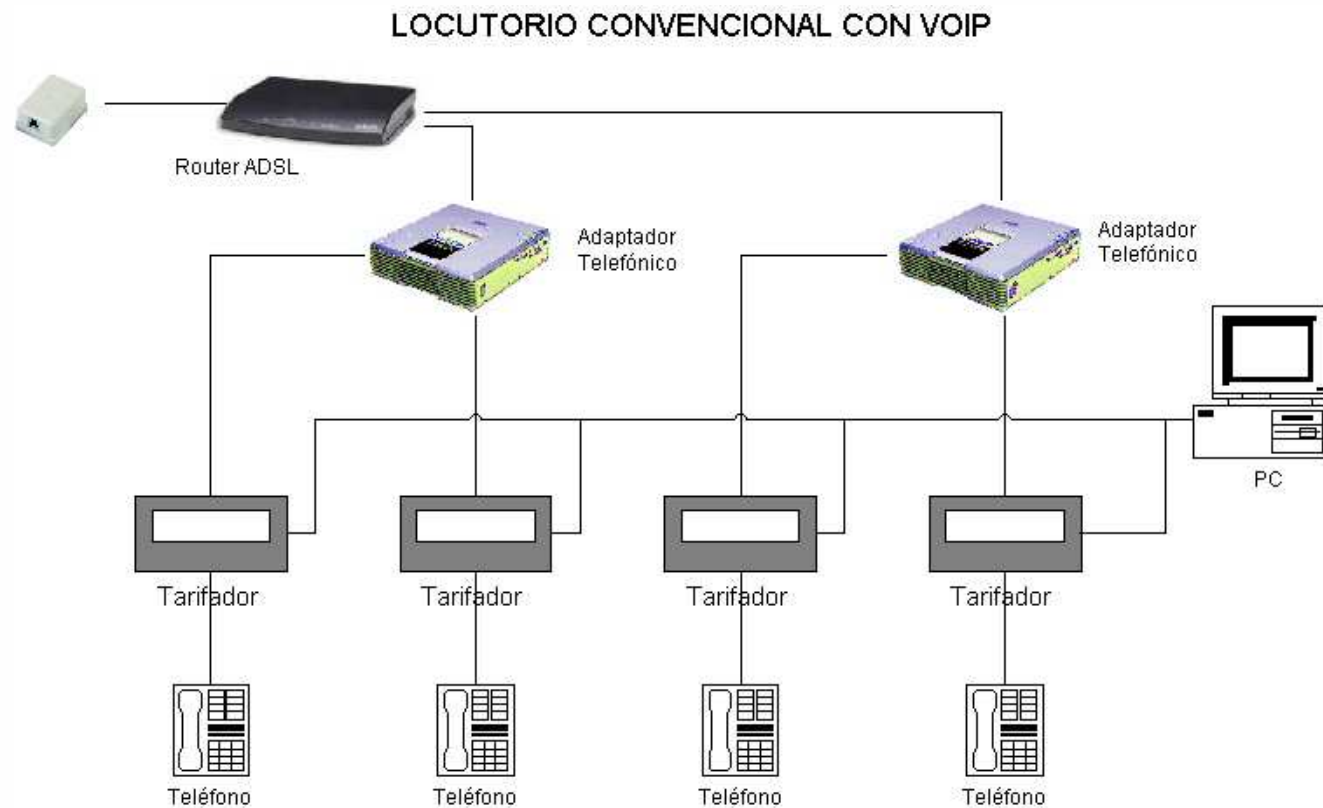


Base Celular o Base GSM

- Es un equipo electrónico que permite hacer llamadas económicas a móviles usando teléfonos analógicos.
- Hacen uso de uno o dos chip's GSM.
- Se conectan a la red celular como si fueran teléfonos móviles comunes.



Locutorio convencional con VOIP



Locutorio convencional con VOIP

Ventajas:

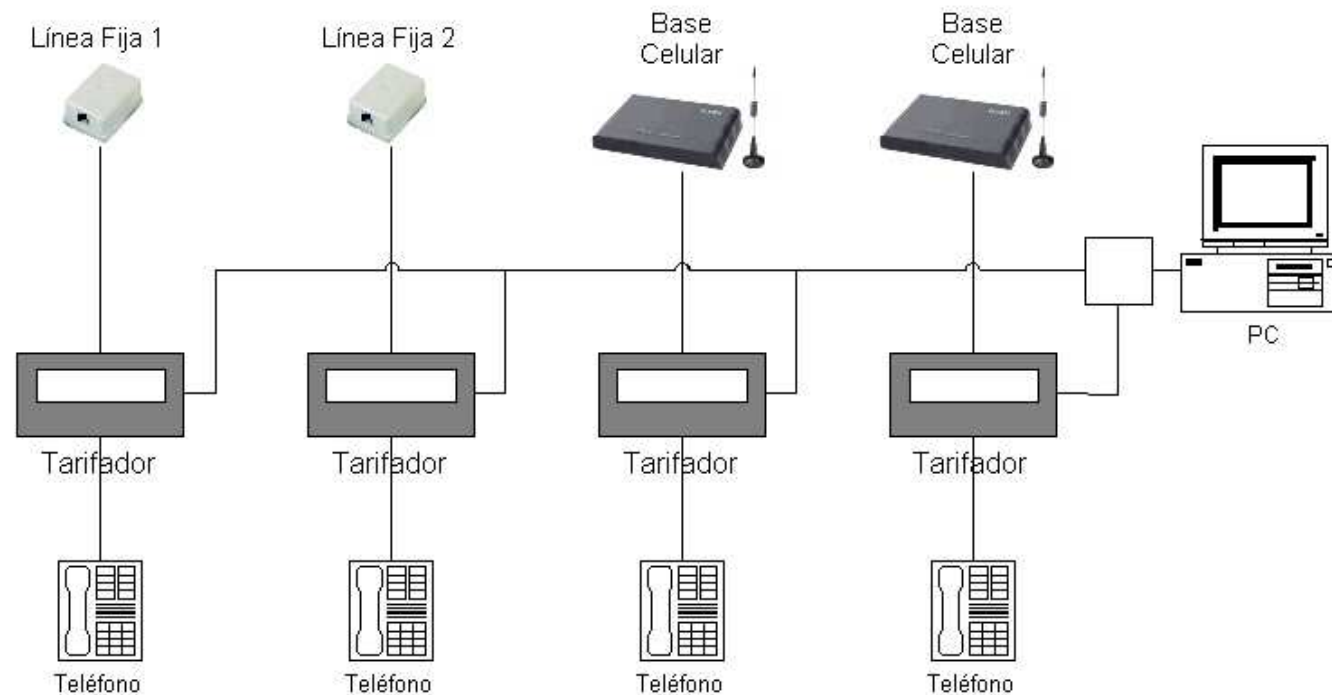
- Bajo costo de instalación
- Fácil de expandir
- No requiere contar con planes postpago

Desventajas:

- Requiere ancho de banda alto para llamadas.
- Baja calidad de sonido.
- Los precios que ofrecen los proveedores suelen ser altos.

Locutorio convencional con Bases y Líneas Fijas

LOCUTORIO CONVENCIONAL CON BASES Y LÍNEAS FIJAS



Locutorio convencional con Bases y Líneas Fijas

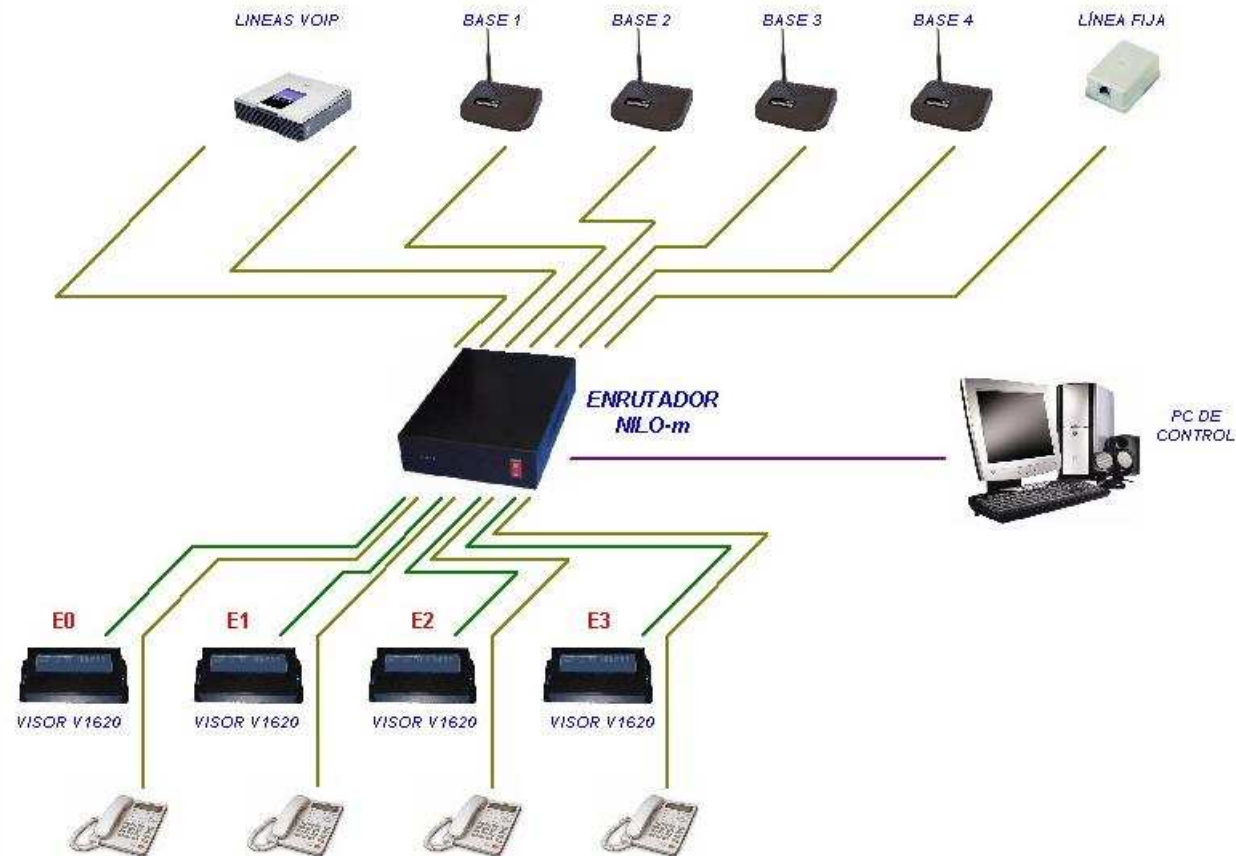
Ventajas:

- Buena calidad en llamadas
- Bajo costo
- Fácil de expandir

Desventajas:

- Cabinas especializadas
- Incomodidad al cliente para realizar varias llamadas.
- Requiere protección de series por cabina
- Requiere contar con planes celulares y administrarlos.

Locutorio con enrutador



Locutorio con enrutador

Ventajas:

- Buena calidad en llamadas
- Comodidad para los clientes (Cabinas Todo-destino)
- Permite utilizar mejor las líneas disponibles
- Mejores ganancias.

Desventajas:

- Costo más alto.
- Requiere más mantenimiento.
- Requiere contar con planes celulares y administrarlos

Laboratorio de Locutorios

- Identificar un tarifador telefónico común.
- Conectar a un teléfono y a una línea de salida activa.
- Verificar que se pueden realizar llamadas y que el tarifador muestra la duración.
- Instalar el software de control.