

❖ ENTREVISTA A LOS SECRETARIOS DE ESTADO DE REPÚBLICA DOMINICANA: LIGIA AMADA MELO Y MELANIO PAREDES

❖ ENTREVISTA A CARLOS EDUARDO BIELSCHOWSKY, SECRETARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (SEED), MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE BRASIL

❖ MUESTRA IBEROAMERICANA "LA INNOV@CIÓN EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN"

❖ COBERTURA DEL X ENCUENTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA ARGENTINA 2009



ENTREVISTA EXCLUSIVA A CECILIA MARÍA VÉLEZ WHITE, MINISTRA DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA Y PRESIDENTA DEL DIRECTORIO DE LA RED LATINOAMERICANA DE PORTALES EDUCATIVOS (RELPE)

INICIATIVA MULTILATERAL DE EDUCACIÓN PARA
EL DESARROLLO HUMANO

Es momento de realizar nuestra valoración sobre un convulso año 2009 a nivel global y, ante todo, queremos agradecer la colaboración de tod@s aquell@s que hicieron posible un excelente X Encuentro internacional Virtual Educa, celebrado en Buenos Aires en noviembre, así como la presencia entre nosotros esos días de una numerosa delegación de República Dominicana, encabezada por dos Secretarios de Estado, para presentar el XI Encuentro que tendrá lugar en Santo Domingo durante los días 21-25 de junio de 2010 (UASD - FUNGLODE).

Según establecieron las instituciones que articularon la iniciativa Virtual Educa a principios de esta década (OEA, SEGIB y UNED), la misión de Virtual Educa era doble. Por una parte, había que mantener un foro permanente de encuentro para debatir programas, analizar propuestas y compartir experiencias en los ámbitos de la Educ@ción y la Form@ción (la arroba en ambas "a" implica la coincidencia de los vectores innovación y TIC como confluente en una educación inclusiva y una formación que actúe como motor del desarrollo social). Por otra, resultaba imprescindible desarrollar proyectos en tales ámbitos que permitiesen avanzar hacia modelos innov@dores de excelencia. Por ello, resumimos a continuación algunas de las acciones realizadas con la participación de Virtual Educa durante 2009.

a. Iniciativa Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano

El día 10 de noviembre tuvo lugar la presentación de la Iniciativa en el marco de Virtual Educa Buenos Aires, con la participación del Presidente del Parlamento Latinoamericano, Senador Jorge Pizarro, la Directora del Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura de la OEA, Ms. Marie E. Levens, la Secretaria de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de la República Dominicana, Doña Ligia Amada Melo, un representante de OREALC UNESCO (Don Alfredo Rojas) y el Secretario General de Virtual Educa, Don José María Antón.

La Iniciativa es un proyecto conjunto de la Organización de los Estados Americanos (OEA), Virtual Educa, el Parlamento Latinoamericano (PARLATINO), UNESCO, la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y la Fundación Global Democracia y Desarrollo (FUNGLODE). Tiene como objetivo llevar a cabo proyectos de interés común. Su secretaría técnica estará situada en la Delegación de la OEA en Panamá (Ciudad del Saber), a partir de enero de 2010.

b. C@mpus de las Matemáticas

Espacio virtual de apoyo a los Profesores Latinoamericanos y Caribeños de Matemáticas; el C@mpus es un proyecto conjunto de Pearson Educación, el Colegio Nacional de Matemáticas de México (CONAMAT) y Virtual Educa. Su presentación se realizó en Virtual Educa Buenos Aires.

c. InmigraTic

El "Proyecto InmigraTic: diseño y ejecución de un plan de formación e-learning para personas migrantes" está coordinado por Redox, Tecnologías de la Información (entidad con la que Virtual Educa gestiona conjuntamente el Instituto Iberoamericano de Formación -IBERFORM-) y Virtual Educa. Fue aprobado en la convocatoria de 2009 del Programa AVANZA Formación, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de España. Su presentación se realizó en Virtual Educa Buenos Aires.



Secretario General
Virtual Educa

virtual educa

MAGAZINE

ENTREVISTAS



6 Portada: Cecilia María Vélez White, Ministra de Educación de Colombia y Presidenta del Directorio de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)

- 10 Carlos Eduardo Bielschowsky, Secretario de Educación a Distancia (SEED), Ministerio de Educación de Brasil
- 12 Ligia Amada Melo de Cardona, Secretaria de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SEESCYT) de República Dominicana; y Melanio Paredes, Secretario de Estado de Educación de República Dominicana
- 22 Abigail Castro, Representante de la OEA en Panamá

INSTITUCIONES ASOCIADAS (programas innov@dores y modelos de buenas prácticas)

- 09 Gobierno de Aragón: Escuela 2.0 y bibliotecas virtuales
- 17 Fundación LaFer: Responsabilidad Social Corporativa, un factor clave
- 24 Fundación Cisneros: responsabilidad por la educación
- 26 Blackboard: agregando valor en tiempos de crisis
- 28 Microsoft: la innovación abre puertas hacia el futuro de la educación
- 30 IL3-UB: vocación internacional para la formación online
- 32 OIT/Cinterfor: formando en las competencias laborales del siglo XXI
- 34 eCollege: un aprendizaje sin límites

ACTUALIDAD DE VIRTUAL EDUCA

Iniciativas

- 05 - Iniciativa Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano
- 16 - INMIGRATIC: Diseño y Ejecución plan de formación e-Learning para personas migrantes
- 20 - Muestra Iberoamericana "La Innov@ción en Educación y Formación"
- 38 - C@mpus de las Matemáticas

Foros de Encuentro:

General

- 39 - Entrevista a Guillermo Oliveto, Decano de la FRBA de Universidad Tecnológica Nacional.
- 44 - Foros de Encuentro Virtual Educa 2010
- Encuentro Internacional anual
- 40 - Cobertura del X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009

Otros:

Necrológico

- 15 - Dra. Elena Dorrego de Villarroel

SEDES NACIONALES

- 36 Cobertura de Foros nacionales: VE Venezuela, México y Perú. Anticipo del evento asociado CAFVIR 2010

NOVEDADES

- 08 - Mapa de la Educación Superior de América Latina y el Caribe -MESALC -
- 23 - Reunión del Patronato de Virtual Educa
- 46 - Resumen de actividades del II semestre 2009 (síntesis)

INFORMES

- 43 - Informe ejecutivo de la Secretaría General de Virtual Educa (parte II)

1) COORDINACIÓN

- Secretaría General: Fundación LAFER, España
- Coordinación Multilateral: Delegación OEA, Panamá
- Oficinas de asistencia técnica:
 - * Central - Universidad de Alcalá, España
 - * México y Centroamérica - CONAMAT, México

2) SEDES

Delegaciones Regionales

- Virtual Educa Caribe: FUNGLODE (República Dominicana)
- Virtual Educa Centroamérica: OEI (El Salvador)
- Virtual Educa Cono Sur: OEI (Argentina)

Sedes Nacionales

- Virtual Educa Brasil: UNIVAP
- Virtual Educa Chile: UVirtual
- Virtual Educa Colombia: Ministerio de Educación Nacional
- Virtual Educa Ecuador: UTPL
- Virtual Educa España: ASIVE
- Virtual Educa México: UNAM
- Virtual Educa Perú: Alianza Estratégica de Universidades
- Virtual Educa Venezuela: AVED

DATOS DE CONTACTO

Dirección postal [central]:
Asociación Virtual Educa
c/ Río Bidasoa, 16
28803 Alcalá de Henares (Madrid)
España
Teléfono: + (34) 91 883 7189
Telefax: + (34) 91 880 0254
info@virtualeduca.org

PRODUCCIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO
EDITORIAL Y GRÁFICO DEL MAGAZINE

Telefax: +54 11 4861-7024
e-mail: udt@sceu.frba.utn.edu.ar
Sitio web: www.sceu.frba.utn.edu.ar/
desarrollotecnologico

PATRONATO



Presidencia de la República Dominicana



Organización de los Estados Americanos (OEA)



Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)



Parlamento Latinoamericano (PARLATINO)



UNESCO, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC)



Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL)



Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España



Fundación Telefónica



Fundacion Lafer



Fundación Global Democracia y Desarrollo (FUNGLODE)



Global Foundation for Democracy and Development (GFDD)

» ENTIDADES BENEFACTORAS

Durante el año 2009 contribuyen al sostenimiento de Virtual Educa:

SOCIOS ESTRATÉGICOS



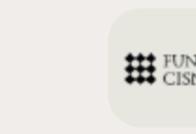
Fundación Telefónica



Pearson Educación, México y Centroamérica



Colegio Nacional de Matemáticas (CONAMAT) de México



Fundación Cisneros



Microsoft Ibérica



Matchmind - Grupo Velvent

INSTITUCIONES ASOCIADAS



Universitat Oberta de Catalunya (UOC)



Universidad de Barcelona - Instituto de Formación Continua (UB-IL3)



E-ducativa

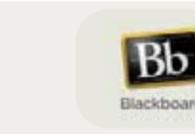


REDOX

PATROCINADORES



INTEL Latinoamérica



Blackboard

Iniciativa Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano



Esta iniciativa tiene por objeto impulsar el desarrollo de la educación tanto en Latinoamérica como en el Caribe.

La Iniciativa Multilateral de Educación para el Desarrollo Humano es un espacio de colaboración institucional entre Organización de Estados Americanos (OEA), VIRTUAL EDUCA, Parlamento Latinoamericano (PARLATINO), UNESCO, Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), GFDD/FUNGLODE, en el que se desarrollan programas y proyectos de interés común en el área de desarrollo humano en un ámbito multilateral.

Durante el X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009 se realizó la presentación de la dicha iniciativa, la cual estuvo a cargo de Dña. Ligia Amada Melo, Secretaria de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de República Dominicana; D. Jorge Pizarro, Presidente del PARLATINO; y Dña. Marie Levens, Directora del Departamento de Desarrollo Humano de la Organización de Estados Americanos (OEA).



Presentación durante el X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009.

Antecedentes

Dicha iniciativa se inició bajo el marco de la reunión de la Comisión Permanente de Virtual Educa en Santo Domingo en enero de 2009 y sucesivas reuniones de trabajo se llevaron a cabo de Washington DC., Lima, Perú y Quito, Ecuador. El objetivo de esta iniciativa es impulsar el desarrollo de la educ@ción para el desarrollo humano desde una perspectiva innovadora, inclusiva y de alto impacto social en la región latinoamericana y el Caribe.

Líneas de acción

- **Formación vocacional y técnica:** Diseñar programas de estudio, cursos y seminarios de

perfeccionamiento en áreas educativas estratégicas con énfasis en la transición escuela-trabajo.

- **Educación Superior:** Promover las iniciativas vinculadas a ENLACES (Espacios de Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior (propiciando espacios virtuales de reflexión en Educación Superior, la convergencia de educación presencial y no presencial y el desarrollo de indicadores de calidad en la Educación Superior Virtual).

- **Programas Multilaterales:** Propiciar la implementación del programa Multilateral de Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología y Comunicación 2009-2012, el cual tiene por finalidad dar factibilidad técnica, financiera, política y operativa a los planes, programas y proyectos en estas áreas de desarrollo social.

- **Información y Comunicación:** Establecer un sistema integrado de información y comunicación entre el Portal Educativo de las Américas (OEA), los portales de VIRTUAL EDUCA, PARLATINO, OREALC UNESCO, y PARLARED (Red

de Parlamentarios para la Educación para Todos).

- **Gestión del Conocimiento:** Promover la creación de un repositorio de contenidos digitales que tenga asociado un foro permanente de análisis sobre ambientes y entornos virtuales.

En caso de requerir más información sobre esta Iniciativa favor de contactarse con portal@oas.org

Cabe resaltar que los resultados de los avances de implementación de este plan de trabajo se darán a conocer en el marco del XI Encuentro Internacional Virtual Educa Santo Domingo entre el 21 y 25 de junio de 2010.

Democratizando la educación en todos los niveles

La tecnología está siendo un apoyo importante en los planes de formación de competencias para los ciudadanos colombianos, así como para las iniciativas de alfabetización y educación en los diferentes niveles.



Reportaje a **Cecilia María Vélez White**
Ministra de Educación de Colombia y Presidenta del Directorio de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)

La Ministra de Educación de Colombia participó activamente del X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009, que se llevó a cabo entre el 9 y el 13 de noviembre en la ciudad de Buenos Aires. Expuso una disertación en la cual explicó los principales proyectos que viene emprendiendo al Ministerio, mostrando los avances y resultados que cada uno está arrojando.

Revolución Educativa es una de las iniciativas presentadas, cuyo desafío incluye cinco temas esenciales: Cobertura; Calidad; Pertinencia laboral; Capacitación técnica; Investigación científica. Entre sus principales objetivos se encuentran que en los próximos 7 años haya plena cobertura (hasta el 9º grado) de educación básica. Aumentar la cobertura neta universitaria, a través de la creación de nuevos cupos universitarios. Incrementar la capacitación de profesores, la conectividad, la evaluación permanente de profesores, alumnos y planteles, para mejorar la calidad educativa. Esto entre otras acciones.

El Magazine de Virtual Educa dialogó con la Ministra de Educación durante la realización del

mencionado Encuentro, acerca de la incidencia de la tecnología en las iniciativas que están desarrollando, así como respecto a RELPE, institución que preside.

Virtual Educa: ¿Podría comentarnos cómo los está ayudando la tecnología en los diferentes proyectos que están llevando adelante desde el Ministerio de Educación?

Cecilia María Vélez White: Nosotros tenemos un gran reto en educación en cuanto a ampliar las ofertas para los sectores de analfabetos y adultos. Era un reto muy importante en coberturas, y por tal motivo estamos usando las tecnologías que nos están ayudando a integrar gente al sistema de un modo muy flexible.

Por otro lado, estamos trabajando en el resultado que da la educación comunitaria que estamos generando. Actualmente nos encontramos formando ciudadanos del siglo XXI para un mundo globalizado y competitivo, que necesitan ser innovadores. Adicionalmente en Colombia necesitamos generar personas con competencias ciudadanas que nos permitan vivir en paz. En el desarrollo de esas competencias el uso de la tecnología ha sido muy importante, porque en muchos de nuestros proyectos hemos articulado gente de distintas áreas con formas y miradas distintas a través de la tecnología.

“En gestión participativa, las tecnologías nos han dado un apoyo para que mucha gente pueda participar, discutir y presentar sus puntos de vista, todo en una plataforma común.”

En la parte del fortalecimiento de instituciones educativas, que también estamos trabajando mucho, los sistemas de información y los planes de tecnología nos han servido mucho. La modernización permanente también pasa por los sistemas de tecnología, por compartir información. Y finalmente en gestión participativa, las tecnologías nos han dado un apoyo para que mucha gente pueda participar, discutir y presentar sus puntos de vista, todo en una plataforma común.

VE: Con el proyecto Revolución Educativa, ¿democratizan la educación en todos los niveles, desde la educación inicial a la superior?

CMVW: Estamos trabajando en todos los niveles. Ahora, por ejemplo en educación inicial, Colombia entró un poco tarde de cero a cinco años. Estamos tratando de generalizar el preescolar o año cero, pero realmente teníamos poco de cero a cinco años. Ahora nos estamos focalizando en un programa con 8 mil madres cabeza de familia muy pobres, que a través de la alfabetización digital y del trabajo con tecnologías van a poder acceder a la formación para la educación de sus hijos.

También estamos haciendo alfabetización, de aprender a leer y escribir, partiendo de los computadores. Tenemos experiencias piloto con gente que se siente muy poco letrada en términos tradicionales, y estamos entrando desde las tecnologías para desarrollar unas competen-

cias distintas. Pero el trabajo fundamental es en la educación básica, para que los niños y los maestros puedan usar la tecnología como un instrumento de investigación en el desarrollo de competencias.

Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)

VE: En cuanto a RELPE, institución de la cual es Presidente, ¿qué importancia e incidencia considera que tiene en la educación latinoamericana?

CMVW: Yo creo que esta Red ha sido muy importante porque lo que hemos puesto en común son todos los recursos que hemos generado en la región. Adicionalmente, hemos resuelto problemas técnicos en conjunto y hemos podido desarrollar proyectos entre instituciones de distintos países. Este proyecto es de una riqueza enorme; y yo creo que ha resultado.

VE: ¿Cuáles serían las proyecciones de RELPE para 2010?

CMVW: Hay un reto enorme que es la convergencia de medios. Nosotros hemos trabajado algo con la biblioteca de medios, pero realmente no hemos integrado las televisiones educativas de los distintos países. Entonces el reto va a ser integrar la televisión, y la posibilidad de usar las producciones en educación educativa.

Mapa de la Educación Superior de América Latina y el Caribe - MESALC

Este estudio ha sido desarrollado por el IESALC-UNESCO para la Educación Superior de América Latina y el Caribe -IESALC-. El mismo muestra un panorama general así como las tendencias y proyecciones de la educación superior en la región latinoamericana y del Caribe, presentando indicadores de los 37 países, en diversas áreas de injerencia. Se han relevado datos y analizado los mismos en campos como: analfabetismo, sistemas nacionales de información, producción científica, demanda de acceso, tasa de cobertura, calidad y universalización de la educación superior, por citar algunos.

El objetivo del proyecto MESALC es el diseño e implantación de un sistema de información sobre la educación superior en América Latina que tendrá como unidad de análisis los Sistemas Nacionales y las Instituciones de Educación Superior en la Región.

El Mapa de la Educación Superior en América Latina y el Caribe tiene el propósito de establecer un sistema de información que permita la descripción y análisis de las instituciones y de los sistemas de Educación Superior en la región.

Los objetivos específicos que persigue son:

- Elaborar un modelo de sistema de información, susceptible de ser adoptado de forma compatible en los países de América Latina y el Caribe (ALyC), diseñado de acuerdo con las características y condicionantes descritos más adelante.
- Desarrollar una herramienta electrónica de recolección, tratamiento, consolidación, almacenamiento y análisis de las informaciones de la Educación

Superior en ALyC.

- Implantar mecanismos de diseminación de las informaciones que permita el acceso online a esas informaciones por las organizaciones y personas interesadas.
- Organizar un proceso operacional permanente de implantación y gestión del MESALC en la región.

Algunas conclusiones

Entre las conclusiones que arroja el Mapa de la Educación Superior de América Latina y el Caribe destaca el desequilibrio y las desigualdades reflejadas en la educación superior en la región. Un grupo de sólo diez países (Brasil, México, Argentina, Venezuela, Colombia, Perú, Cuba, Bolivia, Chile y Ecuador) concentra el 93.5% de la matrícula en educación superior

de América Latina y el Caribe.

Esto mismo se vislumbra en otros sectores, como el de la oferta de programas de doctorado. En este caso, Brasil ocupa el primer lugar en este aspecto con 44.466 matrículas entre el 2005 y el 2006, seguido muy lejos por México, con 13.456.

Un dato paradójico es que Brasil y México, que son los países con los mejores sistemas de posgrado de la región, poseen los índices más altos de analfabetismo. Entre ambos, alcanzan los 20 millones de analfabetos, de un total de 37 millones que presenta la región.

“El Mapa de la Educación Superior en América Latina y el Caribe tiene el propósito de establecer un sistema de información que permita la descripción y análisis de las instituciones y de los sistemas de Educación Superior en la región.”

Escuela 2.0 y bibliotecas virtuales

Durante el diálogo establecido con el Viceconsejero de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón (España), D. Juan José Vázquez Casabona, nos comentaba sobre las iniciativas de Escuela 2.0 y la de Bibliotecas virtuales.

Escuela 2.0

El Viceconsejero Vázquez Casabona explica que “el Gobierno de España ha asumido los programas del Gobierno de Aragón en lo que tiene que ver con inclusión de portátiles en las aulas, pero para aulas digitales. No se trata de que cada alumno tenga un portátil, sino que las aulas se conviertan en aulas digitales. Es un planteamiento para cuatro años. Universalizar la iniciativa que nosotros empezamos hace seis años.”

El objetivo es que las aulas de todas las escuelas de España dispongan de pizarras digitales, conexión inalámbrica a Internet, que cada alumno tenga su propio ordenador personal portátil; y que los profesores reciban formación adicional acorde a estos cambios.

Los ejes de intervención son:

- **Cambio radical en el perfil del alumno:** usuario inteligente y crítico de la información. El alumno debe dejar de ser un mero acumulador o reproductor de conocimientos para llegar a ser un usuario inteligente y crítico de la información.
- **Cambio en el papel de profesor:** facilitador del proceso de aprendizaje del alumno. Además de dominar los conocimientos de su materia, deberá asesorar, orientar y facilitar el proceso de aprendizaje del alumnado, para adaptarse a las nuevas necesidades.
- **La organización escolar:** también ha de experimentar cambios profundos, incorporando la opción de generar entornos virtuales de aprendizaje basados en las tecnologías de la información y la comunicación.

En virtud que estos objetivos son imposibles de

conseguir con las aulas convencionales y las estrategias comunicativas clásicas, desde el Gobierno de España se ha comenzado con este proyecto, el cual es cofinanciado al 50% por el Ministerio de Educación del Gobierno de España y por las Comunidades Autónomas.

La transformación se realizará al cabo de cuatro años cambiando las aulas tradicionales de 5º y 6º de Educación Primaria (10 y 11 años) y 1º y 2º de Educación Secundaria (12 y 13 años) en Aulas Digitales. En el curso 2009-2010 este plan alcanzará a:

- 390.000 alumnos.
- 20.000 profesores.
- 14.400 aulas.

Bibliotecas virtuales

Respecto al proyecto de las Bibliotecas virtuales llevado adelante por el Gobierno de Aragón colaborando los departamentos de Cultura y Educación, Vázquez Casabona nos hace saber que están “realizando la digitalización de libros para que las

bibliotecas escolares simplifiquen el almacenamiento de los libros. Esto hace posible que más lectores puedan acceder a un mismo libro, y al mismo tiempo permite trabajar en forma interactiva y hacer distintas actividades.”

Afirma que actualmente se encuentran en la primera fase, dado que están resolviendo problemas de derechos de autor, inconvenientes con los soportes, entre otras cuestiones.

Están previendo que los libros digitales sean accesibles tanto a través de Internet o también puedan ser descargados en dispositivos ebook que estarán en la biblioteca escolares.



“La Educación a Distancia tiene que ser inclusiva”

El escenario actual y las innovaciones en el sistema de educación a distancia en el nivel superior en Brasil son los temas eje de esta entrevista realizada a su Secretario de Educación a Distancia.



Reportaje a
Carlos Eduardo Bielschowsky

Secretario de Educación a Distancia (SEED), Ministerio de Educación de Brasil

Virtual Educa: ¿Cuáles son las políticas de innovación en educación a distancia en los distintos niveles que están realizando en Brasil actualmente?

Carlos Bielschowsky: Brasil empezó con la enseñanza superior a distancia hace pocos años. El primer curso de licenciatura fue hecho por la Universidad Federal de Matto Grosso en 1997 con 300 estudiantes. En el año 2001, teníamos unos cinco mil estudiantes. Para comprender el nivel de la enseñanza superior a distancia de las licenciaturas en Brasil, es importante destacar que es un fenómeno reciente y está creciendo muy rápidamente. La educación superior a distancia en Brasil la realiza la gente que tiene menos dinero. Más del doble trabajan, y la escolaridad de los padres de los alumnos de educación a distancia en Brasil son la mitad que los presenciales. La educación a distancia (EaD) en Brasil está creciendo y ofrece una perspectiva de inclusión social. El reto en este momento es hacerlo con calidad, crecer con calidad. Por eso una de las acciones más importantes que estamos realizando en este momento es la implementación de un fuerte sistema de acreditación y supervisión. Tenemos mil colaboradores en ese sistema, y estamos muy atentos en hacer un modelo de EaD que preserve la calidad.

Se están haciendo muchas inversiones en profesores, materiales. En general creo que estamos alcanzando un buen nivel de calidad que se expresa en las esta-

dísticas de los alumnos que realizan el examen final nacional, el cual está bien cuando se comparan con los presenciales. Una innovación es la Universidad Abierta de Brasil que es el sistema público. Tenemos un sistema con 74 universidades federales y los 550 centros asociados en todo Brasil que comparten los materiales. Tenemos un sistema en Río de Janeiro donde siete universidades comparten los cursos. El Ministerio de Educación hace todo el financiamiento necesario. Así que nuestras universidades presenciales no tienen la necesidad de usar los recursos que tienen para investigación y enseñanza presencial, sino que es un recurso extra. Empezamos hace tres años con casi 200 mil estudiantes y estimamos llegar a 700 mil en los próximos años.

VE: ¿La Universidad Abierta de Brasil es un sistema gratuito?

CB: Sí, todo es gratuito. Está fuertemente concentrada en las licenciaturas para formación de maestros y en administración pública. Es un instrumento muy poderoso del Estado brasilero para tener una política para niños a través de las licenciaturas para maestros.

Otro de los aspectos de innovación es algo que creo que empezamos a hacer antes que todo el mundo, que es un Blended Model of Learning Education. En Río empezamos desde el primer momento, hace diez años, con un fuerte componente presencial y a distancia. Tenemos toda la tecnología con videoconferencia y todo lo que se pueda necesitar; pero también tenemos el modelo presencial para poder llevar a los estudiantes al máximo rendimiento.

Algunos estudiantes tienen dificultad en el inicio de los cursos para hacer una educación virtual, y otros no.

Estamos exigiendo en todos los sistemas una fuerte interacción, que puede ser más presencial o más virtual, pero en general no aceptamos un modelo que no tenga una fuerte interacción de los tutores y de los docentes con los estudiantes.

VE: En cuanto a la mejora de la calidad, ¿están tomando como modelo algún otro país o lo están haciendo en base a las necesidades específicas que ven en el sistema de educación a distancia en Brasil?

CB: Nosotros ya tenemos más de 150 instituciones, 74 públicas, y ya tenemos la madurez necesaria para nuestro propio modelo. Yo me siento orgulloso de estar en Brasil y ver que hemos consolidado en 10 años una marcha que se refleja en el número de estudiantes, y también en los profesionales que trabajan en las universidades. Por eso estoy seguro que tenemos un buen modelo. Esto no quiere decir que no tengamos que mirar lo que pasa en el resto del mundo. Pero tenemos la madurez para construir un modelo que tiene algunos principios sustentables:

- Hay que ser inclusivos. No queremos un modelo que sea totalmente virtual. Ofrecer los cursos gratuitos, y que el sistema privado considere que tenemos una clase social muy rica pero pequeña, y una clase social mayor que va de media a baja. La Educación a Distancia tiene que ser inclusiva.
- Creemos que la calidad es importante. Entonces

vamos creciendo pero hay que respetar el destino del país por un lado, y que si es necesario discontinuar un sistema como el que discontinuamos de 80 mil estudiantes, hay que hacerlo. Ese sistema no perduró porque no tenía la calidad necesaria.

A parte de la enseñanza superior de licenciaturas, que tienen más o menos un millón de estudiantes, tenemos dos millones de estudiantes que hacen otras cosas como los cursos profesionales, los posgrados de especialización, los cursos libres. Y tenemos una inversión muy fuerte también en las escuelas públicas de Brasil. Empezamos hace cuatro años con la introducción de las TICs en 5 mil escuelas primarias y secundarias; y ahora tenemos 45 mil escuelas y 320 maestros haciendo cursos de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Estamos gastando unos 70 millones de dólares al año para hacer contenidos, tenemos portales, capacitamos a los maestros, y queremos llegar a fin del año próximo (2010) con 75 mil escuelas que corresponderán al 92% de los estudiantes de escuelas públicas en Brasil. Es una generación que será incluida digitalmente, que estará acostumbrada al mundo digital, con un estudio más independiente. Entonces, a parte de los 3 millones, estamos haciendo más cosas porque creemos en la educación a distancia. El mismo Presidente Lula da Silva cree que es un buen instrumento que, si se utiliza bien, puede democratizar el ascenso de nuestros niños.

“Estamos exigiendo en todos los sistemas una fuerte interacción, que puede ser más presencial o más virtual, pero en general no aceptamos un modelo que no tenga una fuerte interacción de los tutores y de los docentes con los estudiantes.”

Avances del XI Encuentro Internacional Virtual Educa Santo Domingo

Los Secretarios de Estado brindan en esta entrevista, un anticipo sobre la organización, perspectivas y expectativas para el XI Encuentro Internacional Virtual Educa y el Foro Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano, a realizarse entre el 21 y 25 de junio en Santo Domingo.



Reportaje a **Ligia Amada Melo de Cardona**
Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SEESCYT) de República Dominicana



Reportaje a **Melanio Paredes**
Secretario de Estado de Educación de República Dominicana

Virtual Educa: ¿Podría comentarnos cuál es la situación de la educación inicial en República Dominicana, y cuáles son los proyectos innovadores que están realizando en el área?

Melanio Paredes: Hace algunos años incluimos en la oferta educativa dominicana de educación básica, como llamamos todo el recorrido de la llamada educación primaria (de 1° a 8° año), un año adicional para recibir a nuestros niños de cinco años en lo que hemos llamado el pre-primario, que es el curso preparatorio para el 1° grado-. Nos hemos impuesto una meta para lograr tener cobertura universal para el 2012, con este nivel que hemos denominado también nivel inicial; en la actualidad estamos rebasando ya el 75% de niños dominicanos en todo el territorio nacional inscriptos en ese curso pre-primario.

Para ello, hemos desarrollado estrategias innovadoras; hemos tenido concursos del Banco Interamericano de Desarrollo y sobre todo del Banco Mundial, que ha promovido la creación de los CMI, Centros Modelos de Inicial, con los recursos tecnológicos que son los recomendados para atender esta población estudiantil. Estamos muy optimistas con lo logrado hasta ahora.

Evidentemente, de todos los niveles y grados del sistema educativo dominicana en que estamos logrando más éxitos es, justamente, en ese primer año de la educación formal.

Los especialistas de la materia han planteado siempre que hay que atender a los niños desde los cero a los cuatro años, porque en esa primera infancia hay mayor posibilidad de impactar positivamente en el aprendizaje. El estado dominicano no puede en este momento atender a esa población, sin embargo, hay una oferta muy buena de particulares y estamos coordinando con UNICEF y otras instituciones para desarrollar estrategias de formación a los padres para que puedan manejar a sus hijos en ese período, recibiendo los luego nosotros a los cinco años.

A este nivel se utiliza mucho la creatividad, por eso, en términos tecnológicos intentamos introducir a los niños al uso de recursos como videojuegos que puedan impactar en sus aprendizajes. También estamos trabajando con una intención de calidad, que es una guía didáctica indicadora de logros de aprendizaje que comienza con el curso pre-primario y debe terminar con alumnos de 4° año, que es lo que denominamos el primer ciclo de básica.

VE: ¿Y en cuanto a la formación de los docentes, qué acciones están implementando?

MP: Sin lugar a dudas el mayor esfuerzo que hemos hecho estos años fue en la formación de los docentes para atender estos cursos. Los maestros formados para este nivel son los que obtienen los mayores desempeños durante el reclutamiento. De modo que estamos muy felices con la formación que brindan nuestras universidades y el propio Instituto Superior de Formación de Maestros, que

es una dependencia nuestra, dado que garantizan que tengamos un buen plantel de docentes.

VE: ¿Cuáles considera que son las competencias y habilidades clave que hoy por hoy todo niño debería adquirir para que en el futuro se pueda desarrollar laborablemente?

MP: Hay un consenso de opinión en que vivimos la era del conocimiento. La sociedad de la información conecta con una sociedad del conocimiento a través de los aprendizajes. Por consiguiente, el aprendizaje que tenemos que promover hoy en nuestros docentes, y las estrategias de enseñanza para lograrlo, tienen que enfocarse a que el niño o joven pueda desarrollar habilidades efectivas tanto en lo cognitivo como en las destrezas manuales, que pueda estar preparado para la resolución de conflictos y problemas, que pueda desarrollar el pensamiento abstracto y el razonamiento crítico.

Vivimos en un mundo desconocido, donde las respuestas repetitivas no sirven. Debe ser un ente con capacidad de respuestas y ser proactivo a las incertidumbres que se presentan en el mundo de hoy; debe ser innovativo, proactivo y creativo, y por consiguiente con las competencias y destrezas para poder desarrollarse en un mundo que al tiempo de ser hostil y desa-

fiantes, también presenta múltiples oportunidades para crecer y avanzar.

Expectativas y perspectivas para el XI Encuentro Internacional Virtual Educa Santo Domingo 2010.

VE: ¿Cuáles son las perspectivas para XI Encuentro Internacional Virtual Educa que se llevará a cabo del 21 al 25 de junio en Santo Domingo?

MP: Las expectativas necesariamente deben estar vinculadas a lo que está aconteciendo en esta edición de Virtual Educa aquí en Buenos Aires. Ciertamente ha venido una amplia delegación, tanto de la Universidad Autónoma de Santo Domingo que será la sede, como de FUNGLODE, que ha auspiciado con el liderazgo del Presidente Leonel Fernández estas ediciones y nuestra participación activa en Virtual Educa.

Hemos venido la Secretaría de Estado de Educación y la Secretaría de Estado de Educación Superior para motivar la participación el próximo año, y al mismo tiempo, poder agregar valor a lo que ha acontecido aquí este año. Pienso que lo hemos logrado: ya ha habido una reunión del Patronato de Virtual Educa en la que estuvimos analizando posibilidades; se ha planteado la posibilidad de que un grupo de expertos pueda elaborar un documento que sirva como marco lógico de las actividades y eventos que se suscitan en Virtual Educa, y nosotros desde Dominicana hemos hecho el plantea-

“Quisiéramos que, al XI Encuentro, asistan no sólo los directivos, decanos o profesores universitarios, sino también los docentes de diferentes niveles para que verdaderamente quede una herencia de lo que ahí se hace.”
(Ligia Amada Melo).”



miento de que a este documento de reflexión, que entendemos adecuado si lo sabemos aprovechar, tiene que ser acompañado por una muestra de lo que hemos sido capaces de avanzar y hacer a partir de la celebración de estos encuentros.

Por ello, planteamos que Santo Domingo 2010 fuera un receptáculo, un espacio abierto, a que se muestren las mejores prácticas tanto de los países que conforman este foro de Virtual Educa como invitar a especialistas o gestores de políticas de países como Finlandia, Corea, el Reino Unido, España, que pudieran mostrarnos sus mejores prácticas en diferentes vertientes, partiendo de los pilares en que se sustenta Virtual Educa: la formación inicial y continua de docentes, el uso de las plataformas de las TICs para impactar pedagógicamente en el aula, el intercambio de experiencias y las definiciones de políticas públicas, de manera que hay un campo bastante amplio y extenso para mostrar resultados.

Hemos entendido que en la medida en que mostremos que podemos avanzar y agregar valor, el propio intercambio en nuestros países resultará en ganancias efectivas para nuestros sistemas educativos, porque esas experiencias podrán ser replicadas, mejoradas, enmendadas a futuro en todo el hemisferio y al interior de nuestras respectivas instituciones.

VE: ¿Cómo se encuentra la organización del próximo Encuentro Virtual Educa?

Ligia Amada Melo: Ya tenemos la Comisión Nacional organizada y el señor Antón está trabajando directamente con nosotros y asesorándonos. Esa Comisión, a partir de enero, ya comenzará con la programación, el plan de trabajo de Virtual Educa 2010. Hasta la fecha sólo sabemos dónde lo vamos a realizar, que será en la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Las invitaciones empezarán a circular a partir de enero.

Previamente tenemos pensado que haya discusión de un tema central de la educación hacia el siglo XXI: qué hemos logrado, qué falta, cuáles son los retos que tenemos en los diferentes niveles educativos (básico, medio, superior). Sobre todo nos

interesa presentar experiencias de qué hemos ido desarrollando, cuál es el fruto de Virtual Educa ya con 10 años de reuniones internacionales; una rendición de cuentas de los logros y las experiencias innovadoras que hemos podido desarrollar en nuestros países. Al mismo tiempo, también enriquecernos con experiencias innovadoras de otros países y continentes que han alcanzado mayores logros que nosotros.

Además, aspiramos a que quienes asistan puedan conocer Santo Domingo, nuestros sitios históricos, que se compenetren con nuestra cultura y que conozcan un poco la playa.

VE: ¿Qué cree que significará para los profesionales vinculados a la educación el hecho que el Encuentro Internacional de Virtual Educa se realice por primera vez en el Caribe?

LAM: Indudablemente es un honor para nosotros que se celebre una actividad como esta en el Caribe, y aspiramos a poder involucrar a muchos profesionales nacionales: profesores de

nivel inicial, básico, medio, superior. Quisiéramos que no asistan sólo los directivos, decanos o profesores universitarios, sino también los docentes de diferentes niveles para que verdaderamente quede una herencia de lo que ahí se hace.

Aquí en Buenos Aires el evento ha tenido una de las mejores asistencias, y nosotros aspiramos a que sea masiva en Santo Domingo. Para nosotros es un honor, y al mismo tiempo una gran oportunidad de aprendizaje. En la República Dominicana estamos empeñados en mejorar la educación en sus diferentes niveles, y nos encontramos trabajando para tal fin a través de diferentes Foros y Planes Nacionales. Pero es importante poder alimentar esos Planes Nacionales con las experiencias concretas y las oportunidades de charlas magistrales sobre temas muy profundos como los que hemos tenido aquí. ■

Necrológico de la Dra. Elena Dorrego de Villarroel

Por la Dra. Irama García



Lamentamos profundamente la desaparición física de nuestra querida Dra. María Elena Dorrego de Villarroel, Maestra, Amiga, Esposa, Madre, Abuela, colega, miembro fundadora de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED). Su sensible, triste y dolorosa partida, ocurrió el día 27 de noviembre de 2009, en la Ciudad de Caracas, Venezuela.

Dio importantes aportes a la Tecnología Educativa que abrazó con gran pasión; a la Educación Superior y en especial a la Educación Superior a Distancia, con la creación del Programa de Educación Superior a Distancia en el Ministerio para el Poder Popular de Educación Superior-OPUSU-CNU. Profesional ejemplar, de recia personalidad, plena de pasión por el logro, de gran dedicación a los proyectos transformadores de la universidad venezolana, quien con su humildad y perseverancia cautivó a las comunidades académicas, nacional como el ámbito Iberoamericano, liderando planes de trascendencia en el mundo universitario, como el sistema de educación a distancia, el programa de iniciación a la educación superior y el curso básico para las carreras de ingeniería del país.

Su energía y determinación, su disposición y compromiso, su amabilidad y buen trato, sus sueños y esperanzas la hicieron merecedora de nuestro aprecio y valoración como profesional y ser humano, mención especial a momentos de su vida que nos hacía reír, reflexionar y asumir nuevos retos. Compartió con la comunidad académica a nivel nacional e internacional como universitaria y como Coordinadora del Programa de Fortalecimiento de la Educación Superior adscrito a la OPUSU, todos los proyectos académicos para trabajar en forma conjunta Universidad Gobierno. Falleció en el albor de su época profesional, en uno de los momentos más importantes para el desarrollo del sistema universitario, su inesperada partida nos dejó el sabor amargo de la ausencia y la necesidad de seguir adelante inspirados por su legado, orientado por su afán de innovar en los procesos educativos de la educación superior.

Elena Dorrego decía, a propósito de su pasión por la Tecnología Educativa y la Educación a Distancia: "La visión es que Venezuela esté a la altura y vanguardia de la Educación a Distancia, porque tiene las posibilidades de hacerlo...".

Ese es nuestro reto, continuar el proyecto de fomentar y contribuir a desarrollar una Educación Superior a Distancia de calidad en las instituciones de educación superior.

Resumen de su Hoja de Vida:

ESTUDIOS REALIZADOS

- Arquitecto UCV.
- Licenciada en Educación. Mención Summa Cum Laude.
- Magister en Educación. University of Wales.
- Doctora en Educación. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

EXPERIENCIA DOCENTE

- Profesora en la Maestría de Tecnología Educativa, Facultad de Humanidades y Educación, UCV, desde 1978
- Profesora del Curso de Especialización en Docencia en La Educación Superior. Facultad de Humanidades y Educación, UCV, desde 1985.
- Coordinadora y Profesora de la Maestría en Educación, Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación, Facultad de Humanidades y Educación, UCV, desde 1998.

EXPERIENCIA ACADEMICO-ADMINISTRATIVA

- Jefe de la Cátedra de Tecnología Educativa. Departamento de Didáctica. Escuela de Educación. UCV. 1984 - 88.
- Representante de la Universidad Central de Venezuela ante las Asociaciones de Televisión Educativa Iberoamericana (ATEI) y la Asociación de TV Educativa Venezolana (ATEVE). Desde 1992.
- Coordinadora del Programa de Televisión Educativa de la UCV, adscrito al Rectorado, desde 1993.
- Miembro Comisión Técnica de Actualización y Desarrollo de la Gerencia de Formación y Desarrollo de Investigadores, en el Área de Ciencias Sociales y Humanas. CONICIT. Desde Junio de 1998. ■



Formación de inmigrantes dentro del marco del Plan Avanza



Reportaje a **Emigdio Rivera**

Jefe del Área de la Subdirección General de Empresas para la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España.

Introducción Plan Avanza

El Plan Avanza es el primer plan impulsado por el Gobierno y la sociedad española dirigido al desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, que entre el 2005 y el 2008 ha recibido más de 9 mil millones de euros por parte del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a través de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, así como de las Comunidades Autónomas, Entidades Locales, instituciones públicas y privadas, y del sector empresarial. El Plan Avanza2 tiene el objetivo de afianzar los logros alcanzados anteriormente y reforzar algunas de las líneas estratégicas a través de las siguientes iniciativas, a saber:

- Desarrollo del sector TIC.
- Capacitación TIC.
- Servicios Públicos Digitales.
- Infraestructura.
- Confianza y Seguridad.

Virtual Educa: ¿Cuáles son los resultados a los que aspiran llegar en esta fase 2 del Plan Avanza?

Emigdio Rivera: Específicamente respecto a Avanza Formación esperamos tener un millón y medio de alumnos. Tenemos el objetivo de llegar al 2011 con un millón ochocientos mil alumnos; siendo de destacar que en un 95% la formación brindada a través de este Plan es vía e-Learning.

VE: ¿Cómo considera que esta formación impacte en el mercado laboral?

ER: Permite, fundamentalmente, que el trabajador tenga continuidad en su empleo. Este año vamos a implementar un certificado de profesionalidad, a fin de que cuando acredite una entidad de carácter internacional (por ejemplo Cisco, Microsoft, etc.)

ese certificado le pueda valer para presentarse a un puesto de trabajo.

VE: ¿Qué puede comentarnos respecto al proyecto "INMIGRATIC: Diseño y Ejecución plan de formación e-Learning para personas migrantes" que es parte del Plan Avanza y que vienen desarrollando junto a la empresa Redox, y junto a Virtual Educa?

ER: Este proyecto está aprobado a través de Avanza Formación y tiene por objeto formar a 600 personas en total, de las cuales 480 son inmigrantes, siendo un 60% de los mismos del sexo femenino.

La formación también será a través de la modalidad e-Learning, para lo cual los contenidos y la plataforma son desarrollados por Redox con la colaboración de Virtual Educa. ■

INMIGRATIC: El proyecto de capacitación para inmigrantes

Este proyecto de capacitación que se encuentra dentro del marco del Plan Avanza, y que está desarrollado por REDOX en colaboración con Virtual Educa, está orientado a la mejora de las competencias técnicas en el ámbito de la gestión empresarial, siendo su objetivo que los participantes, en su mayoría inmigrantes, tengan la posibilidad de completar y mejorar su conocimientos, formación y capacidades profesionales.

Los cursos se realizan vía e-Learning a través de la plataforma de teleformación SITEA –desarrollada por Redox–, permitiendo a los alumnos realizar diversas actividades y ejercicios relacionados con la temática del curso, teniendo la atención personalizada de un tutor.

En virtud del éxito de la 1ª edición del programa formativo de "Experto en gestión empresarial", se ha procedido a abrir el proceso de recogida de nuevas inscripciones para la segunda fase, la cual permanecerá abierta hasta el día 15 de febrero de 2010.

Sitio web del proyecto: <http://inmigratic.redox.es>

Responsabilidad Social Corporativa: factor clave para el desarrollo social

El Presidente de la Fundación LaFer da a conocer las formas en que la institución que representa colaborará con Virtual Educa tanto en las iniciativas existentes como en el impulso de nuevos proyectos de formación profesional y gestión del conocimiento.



Entrevista a **Manuel Lamela**

Presidente de la Fundación LaFer

Virtual Educa: ¿Podría comentarnos cuáles son los temas prioritarios del convenio firmado entre la Fundación LaFer y Virtual Educa?

Manuel Lamela: Partiendo de la premisa de que la Fundación que tengo el honor de presidir orienta todos sus esfuerzos a promover la difusión del conocimiento en los distintos sectores de economía, la suscripción del Convenio con Virtual Educa supone una ocasión única para aplicar las experiencias adquiridas en este ámbito e impulsar nuevas estrategias que permitan avanzar en la política de expansión y desarrollo de los objetivos que tiene asumidos Virtual Educa, asentando la valiosa actividad desarrollada hasta el momento, mediante la aplicación de nuevos instrumentos de capacitación profesional y dotando a la iniciativa de un valor añadido.

En este sentido, nuestra intención es introducir valores empresariales en la confección de los diferentes programas anuales y plurianuales de actividad de Virtual Educa, así como avanzar su componente multilateral.

De esta forma, la Fundación LaFer ha asumido

con máximo honor la responsabilidad de prestar labores de apoyo y colaboración para impulsar todas las actividades que Virtual Educa desarrolla, en la que se engloban tanto los proyectos de formación y educación, así como los espacios de encuentro internacionales o foros para promover el intercambio de información y experiencias.

Como principal política de actuación específica, fruto de la colaboración descrita, la Fundación LaFer pondrá a disposición de la iniciativa Virtual Educa toda su experiencia en las diferentes áreas de la economía para sentar las bases del diseño, y posterior desarrollo del Plan de Acción 2010-2015.

Las actuaciones que surjan fruto del nuevo Plan de Acción deben tener en todo momento patente nuestra apuesta por establecer una sólida programación de actividades de educación, capacitación profesional y formación continuada, ajustadas a los requerimientos actuales de la sociedad y a la coyuntura económica presente, muy especialmente en el ámbito empresarial.

También tenemos muy presente que la iniciativa Virtual Educa, que cuenta con la valiosa adscripción a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, se ha constituido además como un foro iberoamericano de encuentro y un ámbito multilateral de convergencia,

“Somos conscientes de la necesidad de impulsar actuaciones en el seno de Virtual Educa que atiendan a la premisa de desarrollar instrumentos de formación innovadores adaptados al cambio social y a la realidad económica y empresarial internacional.”



configurándose como un espacio para el intercambio de experiencias y la realización de proyectos que refuerzan los mecanismos del desarrollo social, en el marco de la sociedad del conocimiento, una cuestión a la que deberemos prestar máxima atención y dar continuidad en el tiempo.

VE: En su opinión, ¿de qué forma puede impulsarse un programa de responsabilidad social corporativa en temas de formación en Latinoamérica? ¿Considera que Virtual Educa es la organización de referencia para llevarlo a cabo?

ML: La necesidad de atender eficazmente estos objetivos que hoy en día reclaman la sociedad y los propios profesionales, nos obliga a diseñar un modelo de formación adaptado a las tendencias de gestión que actualmente se aplican en el ámbito empresarial.

Por ello, nuestro objetivo es que Virtual Educa esté en sintonía con las líneas de actuación que realizan las mejores áreas de formación de empresas de todo el mundo.

En este ámbito, el objetivo de la responsabilidad social corporativa es buscar la excelencia en el seno de la empresa, atendiendo con especial atención a las personas y sus condiciones de trabajo, así como a la calidad de los procesos productivos, circunstancia a la que no debe ser ajena la economía iberoamericana.

La Organización Internacional del Trabajo señala que la responsabilidad social de la empresa supone un conjunto de acciones que toman en consideración las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad, criterio que, en gran medida, es coincidente con las prioridades de Virtual Educa, que tiene por objetivo impulsar proyectos innovadores en los ámbitos de la formación profesional para el desarrollo humano, de ahí que considere que se pueden establecer, fruto de la colaboración con el ámbito empresarial iberoamericano, sinergias de gran valor en este ámbito.

Por ello, considero que Virtual Educa es uno de los instrumentos más idóneos para activar nuevos programas de colaboración en el ámbito de la responsabilidad social corporativa, con el fin de

sentar las bases de los mejores criterios que contribuyan a la mejora social, económica y ambiental de las empresas, a la par que supone un mecanismo muy adecuado para mejorar su situación competitiva.

Todo ello bajo el prisma de servir a la sociedad con productos y ofertas formativas útiles y en condiciones justas, favoreciendo unas condiciones de trabajo dignas, que favorezcan la seguridad y la salud laboral, así como el desarrollo humano y profesional de los trabajadores, procurando la continuidad de los trabajadores en las empresas, siempre bajo estrictos criterios de sostenibilidad y una utilización racional de los recursos naturales y energéticos disponibles y procurando una distribución equitativa de la riqueza generada.

VE: ¿Qué impresiones tiene sobre el X Encuentro de Virtual Educa Argentina 2009, realizado el pasado mes de noviembre en Buenos Aires?

ML: En primer lugar, quisiera subrayar la magnífica organización del evento y la amplitud de los contenidos y áreas temáticas que han integrado su programa, que nos ha permitido ser testigos de la encomiable labor que viene desarrollando Virtual Educa en este ámbito.

He tenido ocasión de conocer de primera mano la valía de los profesionales que vienen trabajando activamente en esta iniciativa, y quisiera subrayar la gran implicación en el proyecto del secretario general de Virtual Educa, José María Antón, así como la decisiva contribución que llevan a cabo las diferentes delegaciones nacionales con las que cuenta Virtual Educa, sin olvidar la activa colaboración de los diferentes departamentos institucionales y patrocinadores, sin los cuales la cita de Buenos Aires no habría podido llevarse a cabo con las mismas garantías de éxito.

El programa que ha configurado el X Encuentro de Virtual Educa y las diferentes ponencias que durante cuatro intensos días tuvimos ocasión de conocer los más de 1.900 participantes presentes en este evento, son el mejor ejemplo de las capacidades que Virtual Educa tiene para promover novedosas herramientas de formación y capacitación profesional.

No se ha tratado sólo un foro de encuentro, sino

que debemos ser conscientes de que el certamen celebrado en Buenos Aires ha supuesto un paso más que ha dado Virtual Educa para consolidarse como una iniciativa multilateral sin parangón en el ámbito internacional, suponiendo un espacio común de gestión del conocimiento imprescindible para contribuir a la cohesión social.

Un encuentro que, sin duda, goza del reconocimiento común de Iberoamérica y disfruta de un prestigio sin precedentes, como hemos podido constatar gracias a la presencia de cinco ministros de educación iberoamericanos o de delegaciones de la OEA, OEI, UNESCO o PARLATINO.

VE: ¿Cuáles cree que son las acciones adicionales a las existentes que pudieran incorporarse al Plan de Acción de Virtual Educa 2010-2015?

ML: Uno de los principales objetivos que nos hemos marcado de cara al diseño del Plan de Acción 2010-2015 es dar máxima relevancia a la creación de un espacio común del conocimiento, tanto a través de los proyectos que ya viene desarrollando esta iniciativa, así como con la incorporación de nuevos proyectos que posibiliten multiplicar el alcance de la formación que ya ha desarrollado hasta el momento Virtual Educa.

Las actuaciones que surjan fruto del nuevo Plan de Acción deben tener en todo momento patente nuestra apuesta por establecer una sólida programación de actividades de educación, capacitación profesional y formación continuada, ajustadas a los requerimientos actuales de la sociedad, intensificando su alcance.

Las líneas de actuación emprendidas hasta el momento, que han demostrado su efectividad, también tendrán cabida en el Plan de Acción

2010-2015, por lo que contribuiremos a reforzarlas y dotarlas de nuevos contenidos.

Ahora bien, también somos conscientes de la necesidad de impulsar actuaciones en el seno de Virtual Educa que atiendan a la premisa de desarrollar instrumentos de formación innovadores adaptados al cambio social y a la realidad económica y empresarial internacional.

Por ello, como gran novedad que contribuirá a enriquecer el Plan de Acción 2010-2015, consiste en la potenciación de las líneas ya existentes y de otras nuevas desde la perspectiva empresarial, aspecto en el que, como ya he indicado anteriormente, la Fundación LaFer tiene interés de propiciar para dotar a los contenidos de Virtual Educa de un valor añadido.

Durante los últimos años, los rápidos cambios en el mercado laboral han determinado una oferta de puestos de trabajo muy especializada y novedosa, contrapuesta a una demanda de empleo mucho más genérica.

En este marco, se hace imprescindible adecuar las necesidades de capacitación profesionales a programas de formación continua eficaces.

Ahora es el momento de dar un salto cualitativo en este ámbito y asumir nuevos retos, ajustando

la oferta formativa a los requerimientos de especialización que precisa el mundo empresarial actual. La formación en la actualidad se ha demostrado que es una buena herramienta anticrisis, como herramienta para enriquecer la capacitación profesional de las plantillas.

La necesidad de atraer, desarrollar y retener el talento, así como de responder al desarrollo de unas plantillas cada vez más dispersas geográficamente marcan hoy en día las directrices de los gestores de programas de formación en el empresarial, aspectos en los cuales nos centraremos de cara al futuro Plan de Acción.

“ El objetivo de la responsabilidad social corporativa es buscar la excelencia en el seno de la empresa, atendiendo con especial atención a las personas y sus condiciones de trabajo, así como a la calidad de los procesos productivos. ”

Muestra Iberoamericana “La Innovación en Educación y Formación”

Sus objetivos

La Muestra tiene como objetivo exponer algunas de las iniciativas innovadoras más relevantes de las que hoy se están llevando a cabo en América Latina y el Caribe en los ámbitos de la Educación y la Formación.

Presentación en la XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

El Presidente de la República Dominicana, Dr. Leonel Fernández Reyna, presentó la Muestra en la XIX Cumbre, llevada a cabo en la ciudad de Estoril, Portugal, entre el 30 de noviembre y el 01 de diciembre de 2009. El lema de la XIX Cumbre fue “Innovación y conocimiento”.

La Muestra se encuentra auspiciada por la Presidencia de la República Dominicana y SEGIB; mientras que la coordinación general de está a cargo de Virtual Educa y de FUNGLODE. La responsabilidad técnica de la Muestra recae en Doña Elena García, en colaboración con un significativo grupo de expertos latinoamericanos. Los posters incluidos en la presentación realizada en Portugal incluyeron las siguientes iniciativas:

REDES:

CLARA – Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas. La visión de CLARA es ser un sistema latinoamericano de colaboración mediante redes avanzadas de telecomunicaciones para la investigación.

RELPE – Red Latinoamericana de Portales Educativos. Comunidad de intercambio y colaboración tanto entre los responsables de las políticas educativas de los diferentes países como entre los equipos técnicos y de conducción de los portales.

EducaRed. Es un servicio que Fundación Telefónica pone a disposición de la sociedad para mejorar la educación por medio de las TIC.

CONTENIDOS:

Portal do Professor: Es un ambiente virtual para intercambiar experiencias entre profesores de enseñanza básica y media.

EducarChile: El Portal Educativo Chileno viene desarrollando innovadores recursos digitales para el apoyo a la enseñanza y el aprendizaje.

Skool (Intel): El Proyecto SKOOL América Latina es el resultado de un acuerdo firmado entre INTEL y RELPE para localizar contenidos originales.

DOCENTES:

TEC – ENLACES (Chile): El Plan “Tecnologías para una Educación de Calidad” (TEC), anunciado por la Presidenta de Chile en 2007 busca incrementar el equipamiento tecnológico de los establecimientos educativos chilenos y asegurar su uso pedagógico.

Temáticas - Formación de Directivos Docentes (Colombia): A través del Portal Colombia Aprende ofrece a los directivos docentes un itinerario de apropiación profesional TIC basado en estrategias para hacer un uso pedagógico de las mismas.

Comunidades de práctica docente (Perú): El Ministerio de Educación de Perú, a través de su Portal Perueduca, apuesta por el fortalecimiento profesional docente en el uso de TIC.

Profesores Innovadores -(Fundación Telefónica - Microsoft): Sitio del portal EducaRed para los docentes interesados en aplicar las TIC en su labor educativa.

Programa Intel® Educar – Es un esfuerzo para ayudar a los docentes experimentados y a los estudiantes en educación a integrar la tecnología en sus clases.

C@mpus de las Matemáticas - (Pearson Educación - CONAMAT - Virtual Educa):

El propósito es apoyar a los profesores de Matemáticas de América Latina, para que puedan disponer de herramientas de última generación, y que los alumnos vean facilitado su proceso de aprendizaje.

FORMACIÓN PROFESIONAL

CINTERFOR – OIT: Se visualiza como una herramienta de gestión estratégica del conocimiento sobre diseño y gestión de las políticas de formación.

EDUCACION SUPERIOR

Universidade Aberta do Brasil: El programa busca ampliar e interiorizar a oferta de cursos y programas de educación superior, por medio de la educación a distancia.

ECOESAD - Espacio Común de Educación Superior a Distancia de México: Consorcio de instituciones de educación superior públicas mexicanas con más de 35 años de experiencia en la educación abierta y a distancia, comprometidas permanentemente con la innovación educativa.

ENLACES - Espacio de Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior: Propuesta concreta que surgió tras el amplio conjunto de reflexiones, principios y recomendaciones de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES).

INFRAESTRUCTURA

Plan Ceibal (Uruguay): “Conectividad educativa de informática básica para el aprendizaje en línea”, fue creado en 2007. Los tres pilares del proyecto son la Equidad, el Aprendizaje y la Tecnología.

Computadores para Educar (Colombia): Programa de reuso tecnológico, cuyo objetivo es brindar acceso a las TIC a las instituciones educativas públicas del país, mediante el reacondicionamiento, ensamble y mantenimiento de equipos donados.

Abriendo Futuro - Tecnología para maestros (Guatemala): El docente guatemalteco puede adquirir, por una fracción del precio de mercado, una computadora de escritorio o portátil que le queda en propiedad para apoyar su formación y labor docente.

MODELOS TIC

Proyecto “Conéctate al Conocimiento” (Panamá): Adopta nuevas estrategias didácticas basadas en aprendizaje significativo y mapas conceptuales para el sistema público de educación básica.

INNOV@TE - Tecnológico De Monterrey (México): Busca la creación, investigación y transferencia de tecnología

educativa a través del establecimiento de alianzas estratégicas con universidades, instituciones, gobiernos y empresas nacionales e internacionales.

Simuladores Educativos (Matchmind): Son un nuevo software de aprendizaje online con alto componente lúdico que facilitan el aprendizaje de situaciones reales.

COHESIÓN SOCIAL

Red Cero Maya - UNACH (México): Plataforma tecnológica de comunicación de banda ancha y servicios inalámbricos de la Universidad Autónoma de Chiapas la cual permite la intercomunicación entre todas las sedes de la universidad.

Projeto Social Vale a Pena Viver - UNIVAP (Brasil): Es parte del Plano de Desenvolvimento Institucional de la Universidade do Vale do Paraíba.

Telecentros Educativos Comunitarios (Bolivia): El proyecto “Telecentros Educativos Comunitarios” (TEC) forma parte de la propuesta del Programa Nacional “Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación” que el Gobierno de Bolivia ha impulsado desde 2006.

OBSERVATORIOS

Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC): Creado en 2003 para responder a la necesidad de contar con datos estadísticos sobre el desarrollo de la sociedad de la información en la región.

Observatorio de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE): Tiene por objetivo recopilar el estado de avance de los proyectos de integración de tecnología en los sistemas educativos de la región, describir el grado del desarrollo tecnológico de los portales y cuantificar la oferta de contenidos que ponen a disposición de sus audiencias.

Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe (OEVALC): Cuenta con un foro de expertos, para el análisis permanente del estado de la cuestión en América Latina y el Caribe.

Es de destacar que una versión ampliada de la Muestra –así como de su versión virtual- será presentada en el Foro Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano - XI Encuentro Internacional Virtual Educa.

Visite la Muestra ingresando en: www.virtualeduca.org/muestra.htm

“Hacer cotidiana la tecnología”

El incremento de la cantidad y calidad de oferta de formación de docentes online es un elemento importante entre las iniciativas que lleva adelante la representación de la Organización de Estados Americanos en Panamá.



Reportaje a **Abigail Castro**

Representante de la OEA en Panamá

Virtual Educa: En el ámbito de la formación, ¿cuál es el proyecto con mayor impacto en la comunidad que están llevando a cabo?

Abigail Castro: Como OEA Panamá estamos realizando una articulación del Gobierno con las Universidades, la Universidad de Panamá, y la institución que tiene bajo su responsabilidad la disposición de los fondos para el desarrollo humano. Con ellos estamos trabajando la posibilidad de que docentes universitarios puedan acceder a diplomados en educación. Son 10 diferentes diplomados, los cuales tienen una duración de entre 2 y 3 años. La idea es que la formación de los docentes en la educación superior sea cada vez de mayor calidad.

En el ámbito educativo, hemos podido encontrar un programa interactivo sobre la comprensión de los 30 derechos humanos en la cotidianidad del joven, de la familia. Hemos hecho ya una firma del convenio con la Universidad de Panamá, de tal manera que los 100 mejores estudiantes de las 16 facultades que tiene dicha universidad, tengan una beca para hacer dicho programa sobre la comprensión de los derechos humanos.

Así, este tipo de diplomados les permite convertirse en capacitadores, formadores sobre cómo comprender los 30 derechos humanos. Por supuesto, el hecho de que hayamos logrado que la Universidad de Panamá sea la primera universidad que forma parte del consorcio de las universidades del país es un logro.

VE: Para esa iniciativa, ¿qué obstáculos encontraron y cómo los han resuelto?

AC: Pese a todo, lo que podemos mejorar es hacer cotidiana la tecnología. Para mí como educadora,

lo más importante es que el formador esté preparado para formar, generar esas condiciones de enseñanza-aprendizaje. En este proceso de enseñanza-aprendizaje el formador necesita mucha ayuda.

¿Está el formador en el ambiente? ¿Es necesario que esté esa opción? ¿Tienen los materiales? ¿Le hemos dado la capacitación suficiente para que se sienta cómodo con esa capacitación online? Algunas de las universidades a distancia, optan por brindar parte del programa de manera presencial, por ejemplo una vez los sábados por tres horas a la mañana y tres a la tarde.

VE: ¿Cómo se encuentra la situación de la educación en Panamá?

AC: Para el gobierno de Panamá la educación es una de sus grandes prioridades; tienen al frente una Ministra de Educación y dos Vice-Ministros. La administración está teniendo, actualmente, mucho apoyo de la sociedad civil, del sector privado, de ONG's, de los estudiantes y de los docentes. Ahora está muy fértil el terreno; existe ese entusiasmo por participar.

VE: ¿Qué destacaría de la reunión mantenida durante el X Encuentro Virtual Educa Argentina?

AC: Quizás lo más importante de la reunión que realizamos durante el Encuentro de Virtual Educa fue la aceptación que se tuvo de que Panamá opere en esta iniciativa multilateral desde la OEA. Nosotros tenemos el interés de esta iniciativa multilateral de trabajo, además en Virtual Educa estamos con otros organismos que también se encuentran en Panamá. El rector de la Universidad de Panamá es el presidente de la reunión; estamos muchas fundaciones privadas, y la sociedad civil organizada, a partir de ahí vamos a llevar esta iniciativa multilateral.

Panamá es un país con un importante desarrollo, y estamos aprovechando esa apertura que tiene el gobierno de trabajar, para una iniciativa innovadora como lo es Virtual Educa.

Reunión del Patronato de Virtual Educa

La reunión tuvo lugar en el marco del X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009, con carácter previo a la ceremonia inaugural.

La reunión del Patronato de Virtual Educa se desarrolló el día 09 de noviembre, valiendo mencionar que las delegaciones más numerosas que participaron en la misma fueron las de la Organización de los Estados Americanos (OEA), presidida por la Directora del Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura, Ms. Marie E. Levens; la de República Dominicana, con la participación de la Secretaria de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Doña Ligia Amada Melo, y el Secretario de Estado de Educación, Don Melanio Paredes.

Además, participaron representantes de FUNGLODE, y de Fundación Telefónica, presidida por el Vicepresidente Ejecutivo, Don Javier Nadal, al que acompañaba la Directora de Proyectos Educativos, Doña Marian Juste.

Participaron igualmente el Viceconsejero de

Educación y Cultura del Gobierno de Aragón, Don Juan José Vázquez Casabona; el Secretario Técnico del Parlamento Latinoamericano (PARLATINO), Don Alfredo Jiménez; Don Alfredo Rojas, en representación de la Oficina Regional de Educación para América Latina (OREALC) de UNESCO; Don Manuel Lamela en representación de la Fundación LAFER; y otros representantes de las instituciones que componen el Patronato.

En representación de Virtual Educa fueron partícipes en la reunión el

Presidente de su Consejo Consultivo, Don Francisco Piñón; el Presidente de Virtual Educa Brasil, Don Heitor Gurgulino; y el Secretario General de Virtual Educa.

Cabe destacar que durante la reunión se informó sobre el grado de ejecución del Plan de acción 2003-2010, de las previsiones para 2010-2015, y de los próximos Foros de Encuentro, especialmente el que tendrá lugar en Santo Domingo en 2010.



Fundación Cisneros: responsabilidad por la educación



Las iniciativas de educación y cultura que lleva adelante la Fundación Cisneros son explicadas por su Vicepresidente en la entrevista que nos brindara durante el X Encuentro Internacional en Buenos Aires.



Entrevista a **William Phelam**

Vicepresidente y Director Ejecutivo de Fundación Cisneros

Virtual Educa: Por favor cuéntenos qué se dedica la Fundación Cisneros. ¿Qué vinculación tiene con programas de educación y formación?

William Phelam: Desde sus inicios a finales de los '70, la Fundación siempre tuvo su orientación hacia la educación. Es un capítulo poco conocido en Venezuela; el grupo de empresas Cisneros, como pionero, llevaba a cabo un programa de alfabetización para adultos; en una época que en Venezuela había 15 millones de habitantes, se alfabetizaron cerca de 300 mil adultos, o más. Un número que era bastante significativo. Y a medida que pasó el tiempo, la familia Cisneros continuó con ese compromiso con la educación.



A medida que entramos en los años '90, a nivel empresarial fueron sucediendo otros acontecimientos. Era la época de la revolución digital, Internet. El grupo Cisneros lanzaba DirectTV Latinoamérica, por lo que se destinó, una señal para programar un canal educativo. Así nació el canal Cl@se en 1996, el cual se convierte en el primer canal educativo pan-regional en América. Lo innovador es que era un canal educativo programado las 24 horas. Al mismo tiempo, en paralelo estaba ocurriendo el tema de DirectTV, Internet. Trabajamos en ese entonces con la empresa AOL. Ahí germina la semillita de la

educación en Internet, en ese momento es cuando entra en juego AME (Actualización de Maestros en Educación), que tiene por objetivo llevar educación a maestros de educación básica en América Latina, para aumentar su conocimiento en áreas específicas, y así tener un impacto disminuyendo la deserción escolar en la región.

Luego del paso de algunos años, se re-empaquetan los programas hasta llegar a los que tenemos hoy en día en la Fundación Cisneros. Básicamente, la Fundación Cisneros se dedica a dos cosas muy puntuales en América Latina y en el mundo: llevar la educación a América Latina, y que se conozca lo que los latinoamericanos hacemos desde un punto de vista cultural, principalmente en el arte plástico.

VE: ¿Cuáles son los proyectos educativos que impulsa la Fundación?

WP: Los 3 componentes del programa educativo son: AME (Actualización de Maestros en Educación). Es a través de este componente que estamos teniendo relación con Virtual Educa. Nosotros creemos que

Virtual Educa ha logrado posicionarse como el líder en términos de organización de ideas, de discusiones, y de impacto a nivel gubernamental respecto a los temas de educación.

Otro componente es Piensa en Arte; es el componente educativo del área cultural, porque utiliza obras de arte para generar un diálogo estructurado en maestros de educación básica, principalmente dándoles una nueva metodología de enseñanza, tratando de democratizar la clase en América Latina

rompiendo con la linealidad de la relación maestro-alumno, y enseñando al alumno a pensar por sí solo. Ese curso es presencial, para que ellos tengan un impacto sobre esos jóvenes. Es adaptable a cualquier situación maestro-alumno. Con Piensa en Arte hemos tenido buenos resultados en la región, habiéndolos países más fuertes: México, Costa Rica, República Dominicana y Venezuela.

La tercera iniciativa es Cl@se; también es un programa de responsabilidad social, coordinado por la Fundación Cisneros. Se busca llegar con el contenido de este canal educativo y de gestión educativa a las escuelas, reforzados por cursos de capacitación a maestros para que sepan cómo adaptar este contenido audiovisual en sus clases. La parte didáctica también está brindada en esta iniciativa.

VE: ¿Qué temáticas abordan en los cursos que brindan a través de AME?

WP: Son variadas. Actualmente, estamos trabajando en la producción de 3 cursos adicionales, matemática, salud y ambiente, valores, y también sobre problemas muy puntuales como la prevención de HIV Sida.

Y otro tema como preparar curriculums con la tecnología. El año que viene desarrollaremos dos cursos separados: finanzas básicas y finanzas del hogar, oportunidades de emprendimientos.

Todos estos cursos tienen material audiovisual, son multimediales.

VE: ¿Cuáles son los planes para 2010?

WP: La Fundación Cisneros va a tener una plataforma tecnológica de comunicación para lograr posicionarnos. Vamos a crear alianzas; y reforzaremos nuestro foco fundamental, que es la educación.

Tenemos un concurso que se llama Alfabetización digital, para los maestros indígenas en el sur de Venezuela, que lo hemos adaptado y lo queremos poner

en práctica en América Latina pero más que nada en el pueblo de Miches dentro de la provincia del Ceibo en República Dominicana. Esperamos que se den las condiciones necesarias (conectividad, Internet y electricidad) para que puedan trabajar en AME.

Por otro lado, el Banco Popular dominicano nos presentó sus programas de responsabilidad social, los cuales nos interesaron mucho. Tienen un programa de reparación de escuelas rurales, en el cual realizan una intervención de infraestructura

en sus aulas para mejorarlas. Nosotros nos orientamos a necesidades muy puntuales, por lo que también comenzamos a hacer intervenciones en las escuelas en áreas como: murales a través de Piensa en Arte, jardinería, etc.

Las escuelas que ya hemos intervenido -hicimos 4 en 2009- se han dotado de laboratorios de computación; es un claro ejemplo de responsabilidad social empresarial orientado a la educación.



Blackboard: agregando valor en tiempos de crisis

En esta entrevista Juan Lucca da a conocer los cuatro retos relacionados con el aprendizaje en el siglo XXI. Además, realiza un balance de 2009 y arriesga algunos pronósticos para 2010.



Entrevista a **Juan Lucca**

Presidente de Blackboard Internacional

Virtual Educa: En esta sociedad del conocimiento y de la información, ¿cuáles son en su opinión las herramientas que las personas necesitan tanto en el ámbito laboral como académico?

Juan Lucca: Hoy en día uno de los factores fundamentales es la competencia, tanto a nivel nación como de compañía e individual, y la educación es un factor clave para ser competitivo en este mundo global. Nosotros hemos estado conversando con rectores y presidentes de instituciones a nivel mundial, preguntándoles cuáles son los retos que ellos están percibiendo en lo que llamamos el Campus del siglo XXI. De manera tal que si entendemos mejor cuáles son los retos que ellos tienen, podremos producir las herramientas para ayudarlos.

Estas entrevistas se hicieron a 100 de nuestros mejores clientes en Estados Unidos, Europa, Latinoamérica y en el Asia Pacífico. Como resultado conseguimos cuatro retos comunes a nivel mundial. El primero es satisfacer las necesidades y requerimientos del estudiante del milenio. El segundo es saber cómo hacer esto en el proceso de globalización de la educación que se está llevando a cabo, y me refiero a que la tecnología está acelerando ese proceso. El tercero es saber cómo medimos los resultados académicos y no académicos, si estamos preparando mejor a nuestros estudiantes. Y por último, hacer más con menos, saber cómo preparar mejor con menos recursos.

En cuanto al primer reto, el estudiante profesional, dada la tecnología, debería tener acceso a los mejores programas e instituciones que existen hoy en día, sin restricción de tiempo ni lugar. Desde el punto de vista del estudiante y las organizaciones, debemos ver qué deberían hacer las herramientas. Los profesores, estudiantes y padres, son todos muy móviles, dinámicos e individualistas, entonces las herramientas tienen que ser muy intuitivas y de fácil uso,

para que impacten de manera positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En segunda instancia tenemos que tener en consideración que los estudiantes tienen necesidades móviles, y que cuando ellos son móviles esas necesidades son distintas que cuando están en el aula. Entonces las tecnologías tienen que ser flexibles.

Y por supuesto innovación, porque hemos visto que el aumento en la adopción de tecnologías está cambiando la forma como los muchachos aprenden.

VE: ¿Cómo dan respuesta a estas necesidades desde Blackboard? ¿De qué manera la plataforma que brindan está satisfaciendo esos requerimientos de la comunidad y de los estudiantes a nivel laboral, corporativo y gubernamental?

JL: La herramienta como tal le da una serie de beneficios tanto a los estudiantes como a los padres o docentes. Desde el punto de la institución, los presidentes nos preguntaban cómo podemos mantener o satisfacer las expectativas del estudiante del milenio. La mayoría de estos estudiantes tiene un teléfono celular con acceso a Internet, por lo tanto, si la institución tiene la capacidad de, a través de Blackboard, darles los recursos necesarios para que ellos puedan satisfacer sus necesidades de tener Internet o un ambiente mixto o blended que les permita interactuar con profesores, compañeros o posibles empleadores, así atraes estudiantes. Entonces estás haciendo tu universidad más atractiva, y eso se conecta con una estadística muy importante para las instituciones como es la tasa de matriculación. Si el estudiante está contento con el campus, también aumentan los índices de retención.

El otro reto era cómo medir los resultados de todo lo que estamos haciendo, lo que llamamos la educación basada en outcomes, o basada en resultados. Un simple examen no te dice un resultado. Como plataforma de e-Learning, Blackboard ofrece a las instituciones la capacidad de ir evaluando constantemente los resultados, no solo los académicos sino también los no académicos. A través de estas plataformas, los diferentes segmentos educativos tienden a integrarse en el futuro.

VE: En el ámbito corporativo Blackboard tiene buena presencia. ¿Cuáles son las necesidades que ustedes detectan en este ámbito, y cómo las satisfacen?

JL: El ambiente corporativo típicamente estaba ligado a los entrenamientos necesarios para estar "legalmente correcto", es decir para que el trabajador esté en línea con los reglamentos de la empresa, de manera que como empresa no esté expuesta a ningún tema legal. Pero en los últimos años, las corporaciones se han dado cuenta que entrenando de manera eficiente a sus trabajadores pueden tener procesos más eficientes que se traducen en una reducción de costos. Hemos visto que ese entrenamiento tradicional está cambiando a uno mucho más profesional, en donde la parte pedagógica tiene un peso importante, que antes no tenía. Ahí es donde Blackboard ha sido extremadamente exitoso, porque nosotros como plataforma enfatizamos mucho en la facilidad de uso y en la parte pedagógica de la herramienta.

Las empresas están ahora apoyándose en las plataformas e-Learning no sólo para satisfacer ciertos reglamentos, sino también para ganar eficiencia en sus procesos productivos o de gerencia. Se han dado cuenta que las plataformas tradicionales no les dan ese soporte pedagógico, mientras que Blackboard les permite montar unos cursos muy buenos que soportan diferentes tipos de media, altamente pedagógicos, y que pueden crear un ambiente de aprendizaje en el ámbito corporativo. Nosotros nos hemos dado cuenta que podemos agregar ese valor que no existía anteriormente.

VE: Como Presidente de Blackboard, ¿cuál es el balance que hace de 2009 y cuáles son las expectativas y perspectivas para 2010?

JL: El 2009 ha sido un año extremadamente interesante para nosotros, no sólo como empresa sino como organización vinculada la educación. Primeramente, hemos tenido una crisis mundial, pero ha habido un gran inversión en educación tanto a nivel nación, institución e individual. En este nivel es muy

sencillo: la persona que no tiene trabajo se tiene que preparar para estar listo para reincorporarse al mercado. Por lo tanto, los requerimientos de educación han aumentado en este año y medio de crisis, y hemos visto iniciativas a nivel país como en Colombia, en donde tenemos como cliente al SENA que entrena 6 millones de colombianos al año, 3 millones de ellos utilizando la plataforma Blackboard, sin tener restricciones ni de tiempo ni de lugar; están preparando al trabajador colombiano para cuando la situación mejore.

Hemos visto cómo podemos agregar valor a un mundo en crisis, impactando de manera positiva en un proceso tan importante para la sociedad como lo es el educativo.

Para el 2010 hay muchas cosas que vemos que ya están ocurriendo. Por un lado, la integración de los distintos segmentos educativos que está sucediendo cada vez más en diferentes países. Esperamos que también ocurra en América Latina, viendo cómo cerrar las brechas entre los segmentos para realmente preparar los profesionales que nuestros países necesitan. Para el 2010 vemos que hay mucha más demanda que oferta de educación, por eso pensamos que va a haber una demanda mayor de educación a distancia. Y lo que es más importante es la calidad de esa educación; porque hemos visto que gracias a la demanda está creciendo la oferta pero no con la calidad requerida.

Otra tendencia es ver cómo ayudamos a las instituciones para que se evalúen y puedan alcanzar la calidad deseada. Las instituciones se están midiendo cada vez más, quieren ser mejores, porque tienen que competir en un ambiente global y la calidad es un factor crítico de éxito.

Por último, pensamos que el soporte del usuario móvil, sea estudiante o educador, es algo que está tomando mucho auge en las instituciones. Ese usuario tiene necesidades distintas que el que está en el aula. Hay una serie de aplicativos y soluciones para el usuario móvil que están tomando mucho auge; así, ellos pueden saber cómo llegar de un punto a otro del campus, obtener notificaciones de los profesores, obtener sus notas, etc. ■

La innovación abre puertas hacia el futuro de la educación



Entrevista a **Ángel Dubon Marchelli**

Gerente Regional para el Área de Educadores y Elites para Microsoft Latinoamérica

Virtual Educa: ¿Quisiéramos conocer cuáles son los proyectos de mayor impacto en el área de educación que están llevando a cabo desde Microsoft?

Ángel Dubon Marchelli: La estrategia de Microsoft en todo el mundo en educación está centrada en el programa que se llama Alianza por la Educación, el cual surge como un resumen o una consolidación sobre esos requerimientos que tiene el sistema educativo para apoyarlo. Microsoft decidió estructurar la ayuda en este programa, que tiene, desde hace 7 años, una inversión inicial de 250 millones de dólares en 94 países. Hemos reforzado ese compromiso con el sistema educativo y hemos renovado una nueva cantidad para otro período de 5 años, dado que ahora hay más países –alcanza a 112 naciones–.

“Tenemos experiencias innovadoras donde el rol tradicional del maestro ha desaparecido; no el maestro pero sí el rol tradicional.”

El programa tiene 3 componentes: Estudiantes innovadores, Maestros innovadores y Escuelas innovadoras. Bajo el esquema de Estudiantes innovadores nosotros generamos un gran cantidad de productos innovadores, que en un principio fueron diseñadas para brindarles herramientas para desarrollar software a cualquier estudiante que está realizando carreras técnicas. Poco a poco, por la misma modalidad de uso de la tecnología, se fue ampliando a especializaciones, por ejemplo herramientas de MS Office o de productividad, y luego a muchas otras herramientas que puedan hacer al chico más productivo.

Para nuestros estudiantes, el curso básico es por computadora. Y este curso surge para que el

maestro tome 10 alumnos para que los capacite en el mantenimiento de la red en la escuela. Esto tuvo tal impacto que dejaron de pagar por el mantenimiento de la red; y el otro el impacto fue que los chicos empezaron a salir graduados del bachillerato, entraron a la universidad y se podían pagar el estudio arreglando computadoras. Ahora estamos re-equipando computadoras, con Windows 7, con una visión mucho más dinámica, y que de una manera más atractiva se le pueda enseñar a los chicos y sea más fácil para los maestros enseñarlo.

VE: ¿Y respecto a los programas Docentes innovadores y Escuelas innovadoras?

ADM: En el programa de Docentes innovadores el objetivo no es la tecnología sino la transformación educativa apoyada por la herramienta tecnológica –porque nada ocurre en los sistemas educativos sino está liderado por el docente.

El grupo de maestros que está aumentando es el que transforma sus realidades pedagógicas, que utilizan la tecnología para apoyar y fortalecer la tecnología. Los vamos llevando a la capacitación con herramientas; los incentivamos a que ellos mismos genere su propio contenido; que puedan colaborar con otros maestros. Para esto tenemos varios espacios en línea en cada país de la región, además de un portal latinoamericano (www.docentesinnovadores.net) que mes a mes está creciendo: en un mes fueron 42 mil usuarios, y el mes siguiente 50 mil y ahora son casi 62 mil maestros que están ingresando al portal no sólo a buscar mejores prácticas de maestros de otros países de América Latina, sino que están subiendo mejores prácticas.

El tercer componente es Escuelas innovadoras. Nosotros no somos una empresa educativa, sino una empresa que por nuestras relaciones con sistemas educativos en todo el mundo hemos tenido la capacidad de ver ese potencial de innovación en lugares específicos. Hemos traído todas esas inno-

El elemento innovación se encuentra presente en los diversos componentes del programa Alianza por la Educación que impulsa Microsoft, tanto relacionado con los estudiantes, los docentes y las escuelas.

vaciones a un solo programa para desarrollar una guía, una metodología de cómo tu escuela puede ser innovadora.

VE: ¿Las escuelas denominadas innovadoras suelen tener mayor disponibilidad de recursos tecnológicos, conectividad, herramientas informáticas?

ADM: La falta de recursos no es límite ni obstáculo para generar un foco de innovación; lo que puede limitar es la sustentabilidad o la escalabilidad de ese modelo. Lo que tratamos de hacer es llevar este compromiso de la educación a otros actores, sin los cuales no puede darse el cambio. Lo llevamos al resto del sector corporativo, por eso se llama Alianza por la Educación; las empresas tienen que estar comprometidas en una estrategia integrada del desarrollo educativo del país. Por otro lado, algunos países han decidido tomar ese riesgo, ese cambio. Estas decisiones no están basadas en ideologías sino en lo que en conjunto se vislumbra como lo que se quiere.

VE: Ese cambio, ¿se está dando en América Latina?

ADM: Fíjate que el cambio local en una escuela, que se origina con ese maestro carismático que tuvo las agallas de que el cambio sucediera, se desarrolla de la misma manera; cuando existe un líder capaz de llevar adelante ese carisma las cosas se logran, entonces eso es muy claro. Sí vemos que el crecimiento es más lento en algunas partes que en otras. Pero sí hay una apertura a querer dar los siguientes pasos. Lo importante es que haya ánimo y ganas de poder hacerlo.

VE: ¿En qué competencias se debería capacitar a todo niño para que se desarrolle académica y laboralmente en las próximas décadas del siglo XXI?

ADM: Las competencias del siglo XXI no

son estáticas; hace dos años las competencias del siglo XXI no eran las mismas, la manera de generar comunicación son muy diferentes. La misma fisonomía del ser humano está cambiando; ahora están estudiando que la forma del dedo pulgar está cambiando dado que se está adaptando a ser más utilizarlo.

El asunto es cómo determinar cuáles son esas competencias que van cambiando, cómo evaluarlas y cómo hacer que los chicos estén preparados para eso. La principal de esas competencias es la capacidad de cambio. La capacidad de un aprendizaje rápido. Un des-aprendizaje mucho más rápido. La capacidad de interpretar el entorno.

Uno de los talleres que tenemos se llama My Learning My Way; es aprendizaje personalizado. La filosofía de ese mensaje es aprender en base de ello. El tema es cómo adaptar la dinámica del conocimiento a esa realidad individual. Tenemos experiencias innovadoras donde el rol tradicional del maestro ha desaparecido; no el maestro pero sí el rol tradicional.

Escuelas sin paredes, sin períodos de clase, están dando unos resultados espectaculares. Son escuelas que han logrado romper no sólo el paradigma de la herramienta tecnológica sino del sistema educativo.

VE: ¿Están desarrollando, para implementar a corto plazo, alguna otra iniciativa relacionada a educación?

ADM: Estamos participando en un Consorcio Multinacional dirigido por varias universidades de todo el mundo, que está analizando el tema de las competencias en el siglo XXI. Estamos involucrados dentro de ese grupo de discusión, donde queremos identificar cómo las están evaluando. Tenemos varios proyectos con la UNESCO.



Vocación internacional para la formación online



Entrevista a **Gregorio Casamayor**

Director Académico del IL3-Universidad de Barcelona

Virtual Educa: ¿Puede contarnos qué proyectos está llevando a cabo el IL3 en Centroamérica?

Gregorio Casamayor: Hace muchos años que trabajamos en proyectos internacionales con Latinoamérica y tenemos una vocación internacional, por lo cual es muy común que desarrollemos programas con ministerios o universidades de otros países. Normalmente, los sectores con los que más colaboramos son salud y educación. Dentro del sector educación, nos dirigimos hacia aquellas políticas más vinculadas con la universalización de la enseñanza obligatoria; por ejemplo la formación de directores de escuelas públicas o la formación de los profesores de las escuelas de magisterio, de modo que se pueda actualizar el currículum de la formación inicial de los maestros. En El Salvador se formaron 5.000 directores de escuelas en 3 años, y en República Dominicana se han formado 500 directores de centro, con la idea de que esos directores nos permitan llegar al resto de la población.

Siempre trabajamos con equipos de trabajo en conjunto con ministerios o universidades de los países, lo que ellos llaman pares locales, de manera que se garantice no sólo el desarrollo de la acción formativa, sino también el traspaso del conocimiento, de los modos de hacer, de metodologías, de aprender de los errores.

Dentro de la Universidad de Barcelona nuestra misión no es estar en la punta de la innovación. Nosotros tenemos que trabajar de modo que nuestro público no nos pierda de vista. Si corremos mucho y no nos pueden seguir, no les podemos ayudar a formar.

A pesar de que las nuevas tecnologías nos deslumbran a todos, como hemos visto aquí en el Encuentro de Virtual Educa mediante formación por el móvil y otras cosas, es muy importante pensar que la población tiene necesidad de formarse y actualizarse, y eso es lo esencial. Lo que nos da la tecnología es un canal para acercarnos más fácilmente a ellos, con menor costo y aprovechando mejor los recursos. Pero normalmente un maestro o un médico que necesita actualizar su formación no se apunta a un curso porque se haga a través del móvil, sino porque le es útil para su desarrollo personal.

Nosotros formamos unas 30 mil personas por año, de los cuales unos 24 mil son alumnos que cursan

de modo online a través de plataformas tecnológicas. A partir de esa experiencia que hemos adquirido en los últimos años, hay muchos países que nos están pidiendo que les ayudemos a hacer un desarrollo parecido. En el último año hemos estado formando en todo Centroamérica especialistas en formación online.

VE: ¿Qué proyectos están implementando en República Dominicana?

GC: En República Dominicana hemos formado profesionales de las escuelas de magisterio y directores de

El Instituto de Formación Continua IL3 se encuentra desarrollando diversos proyectos de formación online en países de Centroamérica -entre otras regiones-, los cuales expone en esta entrevista.

centro. En los últimos 3 años hemos creado los currículos para formar a esos profesionales; lo hemos desarrollado en conjunto con dos instituciones que dependen de la Secretaría de Educación. El proyecto de formación online que estamos desarrollando es para todo Centroamérica y República Dominicana.

Teniendo en cuenta que ellos tienen una plataforma educativa para toda la región, la estrategia ha sido que cada país tuviera especialistas para diseñar cursos online, desarrollar contenidos e impartirlos. Detectamos que había dos tipos de profesionales que había que formar: unos eran los que llamamos "editores de contenidos" para la formación online, y otros los tutores. En el caso de la formación de editores, formamos un primer equipo de 30 personas durante un año y medio. Esas personas debían desarrollar un curso concreto que luego se pudiera utilizar. La idea es que a partir de este año se ponga en marcha otro curso para formar editores, pero los impartidores serán los mejores alumnos del año anterior.

En el caso de los tutores, actuamos de la misma manera. Se trata de un curso más sencillo, porque ellos ya tienen experiencia en formación y lo único que tienen que cambiar es la mentalidad y habituarse a trabajar en un ambiente virtual. Ya empezamos a ver resultados de esta formación.

VE: ¿Y en Costa Rica?

GC: El Ministerio de Educación de Costa Rica estaba muy interesado en poner en marcha este año 3 cursos para profesores de secundaria de una nueva asignatura que han creado, y había que formar a los

profesores para que lo pudieran impartir desde las diferentes escuelas. Conjuntamente con el Ministerio se han creado 3 cursos online, se han formado a los tutores, y ellos están ya formando a un primer grupo de 100 profesores. Y lo han hecho con recursos propios de la gente que se ha formado en estos cursos y tienen un grado de autonomía suficiente. Nosotros, desde el IL3 tenemos el compromiso de acompañarlos por si nos necesitan, pero la única manera de desarrollar, de verdad, políticas de formación a través de la metodología online es hacer que las instituciones se lancen a crear programas. Seguramente se equivocarán, pero de ello podrán aprender.

VE: ¿Por qué han elegido la región de Centroamérica para desarrollar sus programas?

“Normalmente un maestro o un médico que necesita actualizar su formación no se apunta a un curso porque se haga a través del móvil, sino porque le es útil para su desarrollo personal.”

GC: Como mencionaba anteriormente, la vocación de la Universidad de Barcelona es internacional, de modo que tenemos cursos presenciales y online que impartimos en todo el mundo: en Japón, Australia, Estados Unidos, Croacia, Italia, Nueva Zelanda, Inglaterra, Irán, Irak. Hay zonas que son preferentes para nosotros: Europa, el Norte de África y Latinoamérica. Al compartir códigos, marcos culturales y de idioma, la comunicación se vuelve más fácil y fluida.

En Centroamérica estamos trabajando un poco más porque allí se desarrolla el programa MECE (Mejora de la Calidad Educativa), y este programa hace que pueda haber no sólo una intervención en cada país, sino cosas que se puedan hacer para el conjunto de los países de manera unitaria.

En Centroamérica estamos trabajando un poco más porque allí se desarrolla el programa MECE (Mejora de la Calidad Educativa), y este programa hace que pueda haber no sólo una intervención en cada país, sino cosas que se puedan hacer para el conjunto de los países de manera unitaria.

Formación para potenciar las competencias laborales del siglo XXI



Entrevista a Martha Pacheco

Directora del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (OIT/Cinterfor)

Virtual Educa: ¿Cuáles son los ejes principales del convenio firmado recientemente con Virtual Educa?

Martha Pacheco: Para analizar los ejes de nuestro convenio quisiera iniciar indicando que OIT/Cinterfor es el núcleo de una red que aglutina a las Instituciones de Formación Profesional de América Latina y el Caribe, España y Alemania. Nuestra misión privilegia el intercambio de conocimientos prácticos de aplicación inmediata en la formación para el trabajo.

Somos un Centro que promueve la cooperación horizontal y la gestión del conocimiento, favorece por tanto la ampliación de oportunidades de acceso al empleo y la formación.

Esta labor es realizada con el apoyo de nuestra red, que actualmente alcanza a más de 54 instituciones públicas y privadas, a lo largo y ancho de la región, España y Alemania.

Nuestro trabajo de intercambio de experiencias prácticas, volcado a mejorar el conocimiento e impulsar la innovación en las modalidades y prácticas de la formación profesional, ha adoptado la estrategia de uso intensivo de las TIC, y es allí donde surgen los puntos de contacto y los ejes de colaboración conjunta con Virtual Educa. Además, la OIT ha señalado en repetidas ocasiones la necesidad de desarrollar sinergias y alianzas como mecanismo para mejorar la capacidad de acción a favor del trabajo decente.

El eje central de nuestra alianza será el de colaborar conjuntamente, intercambiando conocimientos y experiencias de aplicación inmediata en la formación profesional. Para Virtual Educa, así como para OIT/Cinterfor, las TIC son una herramienta central. Cada vez más se utilizan como medio para desarrollar pro-

gramas de formación y de certificación de competencias; también son una forma económica y rápida de intercambiar informaciones útiles y de aprender. La experiencia de Virtual Educa será, sin duda, fundamental en este nuevo espacio que están señalando las TIC.

Otros ejes de nuestra colaboración serán los de identificar, documentar y difundir buenas prácticas tanto desde Virtual Educa como desde nuestra red de miembros.

VE: ¿Qué beneficios traerá este acuerdo a la población de trabajadores de los países de habla hispana?

MP: Las alianzas y sinergias que, como en este caso hemos celebrado con Virtual Educa, potencian las posibilidades de respuesta y le dan resonancia a las actividades realizadas.

Más allá de este primer efecto, el hecho de que la capacitación laboral esté disponible y facilite el acceso de más trabajadores a un trabajo decente, ha sido documentado en varios instrumentos de la OIT como un medio para luchar contra la pobreza, mejorar la productividad y la competitividad de las empresas y elevar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

Un acceso más equitativo a los beneficios de la globalización está mediado por empresas más competitivas que generen más y mejores empleos y, por supuesto, por trabajadores mejor calificados, con más habilidades y competencias, y por tanto mejor remunerados.

Las TIC están generando una revolución silenciosa en el modo de enseñar y de aprender. Se están derribando paradigmas por largo tiempo sostenidos en la actividad educativa; se ha pasado de aprender en un solo lugar al aprendizaje en múltiples medios y lugares, en la empresa, en el centro educativo, en la propia casa. Se está creando la idea de que aprender en grupo no es solamente asistir en grupo a la escuela, también el trabajo colaborativo resulta útil a través de redes y comunidades de aprendizaje y de práctica.

El significado de lo aprendido ha ganado relevancia a partir de su aplicabilidad inmediata a situaciones reales, muchas de ellas específicas y que necesitan ser resueltas en la empresa sin dilaciones. De allí que ahora se estén probando con éxito modalidades basadas en la idea del "nanoaprendizaje", que entrega un nivel exacto de conocimiento relevante a la necesidad detectada y no un gran acervo de contenidos que después simplemente se olvidan.

VE: Actualmente, en esta sociedad del conocimiento, ¿cuáles son las competencias laborales imprescindibles para todo trabajador? ¿Qué capacitación están brindando al respecto?

MP: La sociedad del conocimiento es un hecho y su ritmo rápido y cambiante nos ha hecho reflexionar sobre el tipo de competencias que requieren las personas.

Estas competencias por ejemplo, fueron objeto de análisis desde los años 80 en los Estados Unidos por el Departamento del Trabajo, y más recientemente la Unión Europea ha definido las competencias que debería tener todo ciudadano en un espacio europeo de aprendizaje a efectos de preservar los niveles de productividad y calidad de vida de ese espacio.

De toda la colección de competencias que se refieren en tales instancias hay varias en común que son imprescindibles y que, ineludiblemente hacen con la educación y la formación para el trabajo. Podríamos citar por ejemplo:

- Entender e interpretar textos (que no es la sola lectura).
- Operar con números (que no es la tradicional aritmética).
- Trabajar con lenguajes simbólicos (propios de las TIC).
- Interactuar con computadoras y utilizar programas de texto, hojas de cálculo, presentaciones.
- Utilizar la Internet para obtener información y para subir contenidos (es decir no ser analfabeta digital).
- Reconocer principios básicos de las ciencia, biología y física.

En el mundo se ha avanzado mucho, no solamente en la capacidad de comparar a nivel global la dotación de competencias que brindan los sistemas educativos, sino también en reconocer las barreras que tienen los estudiantes para alcanzar niveles competentes a escala mundial.

Pero también la experiencia ha enseñado que los mejores programas de formación son aquellos que se diseñan con participación de los interlocutores sociales, tanto empresas como trabajadores.

En este sentido se crea un binomio en el cual la empresa sostenible reconoce en los trabajadores un activo valioso e importante, estimula por tanto el desarrollo de sus competencias, y obtiene así un mejor nivel de productividad haciendo realidad su objetivo de mayores utilidades pero también el de mejores niveles de remuneración para los trabajadores.

VE: ¿Cuáles son los principales proyectos que impulsarán desde OIT/Cinterfor en 2010?

MP: Respondiendo a lo indicado por el Consejo de Administración de OIT, Cinterfor ha iniciado una nueva era en la concepción y orientación de su trabajo. Se han incorporado de un modo más activo a las TIC como herramientas para la difusión de conocimiento. Del mismo modo, se ha convertido en un dinamizador para el intercambio de experiencias, la acumulación de aprendizajes y el desarrollo de medios de apoyo disponibles por Internet.

Nuestro horizonte inmediato de programación cubre los años 2010 y 2011, e incluye áreas de actuación en temas como la formación y el empleo

“ Se están probando con éxito modalidades basadas en la idea del nanoaprendizaje, que entrega un nivel exacto de conocimiento relevante a la necesidad detectada y no un gran acervo de contenidos que después simplemente se olvidan.”

de jóvenes, el desarrollo de competencias laborales, la formación a lo largo de la vida, el diálogo social en la formación, la inclusión de grupos vulnerables, la igualdad de oportunidades, la formación para el desarrollo empresarial, el uso de las TIC en la formación y el análisis de nuevas fuentes de financiamiento para la formación.

Estamos apostando a llevar conocimiento de alto impacto a las Instituciones; ese impacto se logra mediante el grado de práctica. Nos interesan las experiencias, las acciones que logran resultados medibles en el bienestar de los trabajadores en su empleo e ingresos, pero también en el desarrollo de las empresas, su productividad y competitividad.

Mantenemos activo un espacio virtual en nuestro sitio web con varias comunidades de aprendizaje en áreas como las competencias del sector público, el diseño de marcos de cualificaciones, la calidad y equidad en la formación, y las MiPyME.

En todo caso nuestra potencia y nuestro motor es ciertamente, la red de instituciones de formación. Allí es donde nacen las experiencias que dinamizamos y donde se genera un conocimiento valioso que se hace circular por toda la red. Justamente así, con el uso de las TIC, el mismo ámbito en que se mueve Virtual Educa, esperamos seguir facilitando que los objetivos de OIT por un trabajo decente, con protección social, derechos laborales y remuneración digna, se hagan realidad para más y más trabajadores. ■

eCollege: un aprendizaje sin límites



Entrevista a **Matthew Leavy**

CEO de Pearson eCollege

Virtual Educa: ¿Cuál es el valor agregado que tiene la plataforma eCollege para los diferentes ámbitos?

Matthew Leavy: Nosotros no vemos a eCollege como una plataforma tecnológica, sino que lo que ofrecemos es un programa en línea. La plataforma sí es una parte importante de nosotros; la mitad de nuestros empleados son ingenieros de distinto tipo trabajando en la parte tecnológica, pero lo que ofrecemos, y la razón por la que las universidades nos escogen, muchas de las cuales están creciendo rápidamente, es nuestra capacidad de crecer con ellos; eso radica en modelos de software que nos permiten tener cinco millones de cursos desde nuestra plataforma. Cuando una universidad viene con nosotros, para ellos ir de mil a cien mil cursos es un gran paso, pero para nosotros no.

Cualquier institución, sea universitaria, primaria o secundaria, que tenga la idea de hacerse grande enfrenta un reto importante comprando un software, armando máquinas y contratando ingenieros; pero nosotros lo podemos hacer de hoy a mañana.

Además, nosotros lo hemos hecho para programas muy grandes de Estados Unidos; y cuando van surgiendo más de América Latina también nos vamos involucrando. En eCollege tenemos entrenadores para los docentes, porque la forma de enseñar en línea es completamente distinta a la tradicional. El docente no presenta la información, sino que ayuda al alumno a partir de las presentaciones diversas que puede haber en Internet, en texto, en simulación; es mucho más interactivo. Es ser un entrenador, no

un jugador. Nosotros venimos de allí; nunca hemos estado enfocados en el apoyo al aula tradicional. Moodle, por ejemplo, está hecho para apoyar a un aula tradicional extendiendo las fronteras hacia la casa o el afuera. Pero nosotros siempre hemos sido la conexión única entre el alumno y su institución; y eso tiene toda una serie de repercusiones en cómo manejamos nuestro negocio, nuestro servicio, la cultura de servicio dentro de la compañía. Para nosotros los clientes son siempre estudiantes, y eso nos lleva a ser un poco fanáticos de que todo funcione bien y que esté bien apoyado, que siempre haya un número de teléfono donde llamar o un chat donde encontrar apoyo, tanto para los alumnos como para los maestros.

VE: ¿eCollege se utiliza tanto en el ámbito académico como en el corporativo?

ML: Tenemos algún cliente corporativo, pero la gran diferencia es que ellos tienden a usar cursos que no tienen docente. Nuestro enfoque es docentes y un grupo de alumnos; no nos enfocamos en el auto-

servicio de la educación. La flexibilidad está bien pero no es automatizado, es educación por personas y nosotros amamos un ámbito donde podemos agregar riqueza de las experiencias. El aprendizaje sigue siendo un reto social.

Campus de las Matemáticas

VE: En el proyecto del Campus Virtual de Matemáticas CONAMAT, ¿eCollege brinda el soporte de la plataforma tecnológica y también el apoyo a los tutores?

ML: Los tutores no son nuestros, son de CONAMAT; y de hecho hacemos capacitación de los capacitadores. Hemos encontrado con los años que tener los

recursos internos para las operaciones grandes es necesario, porque están contratando nuevos docentes todo el tiempo, por lo que tienen que capacitarse dentro del horario según el calendario de la institución o según nuestra disponibilidad, entonces debe haber dentro de las instituciones Centros de Excelencia para docentes en línea.

También desde Pearson proporcionamos las materias pedagógicas. Tenemos un libro base con todas las ideas que realizó con la editorial Pearson de México y con los expertos de CONAMAT. Lo hicimos como un proyecto editorial bastante tradicional, que luego evolucionó, agregando una herramienta de práctica que se ha probado en decenas de estudios académicos que mejora el rendimiento del aprendizaje del alumno. También estamos agregando toda la secuencia y el ordenamiento de un curso en línea.

VE: ¿Qué otros proyectos están llevando adelante con Virtual Educa?

ML: Estamos trabajando con este Campus, pero nos gustaría hacer mucho más. Una compañía de educación es un poco diferente del capitalista típico. Nosotros sabemos que podemos ganar más dinero en otros negocios, pero ninguno de nosotros saldría del negocio. Nosotros realmente nos dedicamos a la educación porque creemos que podemos utilizar la maquinaria de una compañía grande para mejorar y extender la educación.

La educación del futuro

VE: ¿Cómo cree que será la educación en un futuro (dentro de cinco o diez años)? ¿Cree que las plataformas estarán mediando la educación en todos los casos, o tendremos un mix entre el formato presencial y el virtual?

ML: Claro que va a haber un mix entre presencialidad y virtualidad. Lo que estamos viendo más y más en las instituciones más progresivas en Estados Unidos es que ofrecen los mismos cursos en las dos modalidades y dejan al alumno escoger. Y los alumnos no están escogiendo todo uno o todo otro. Hemos visto universidades que han tenido que cerrar el curso presencial porque todos los alumnos estaban en el curso en línea y no tenían a nadie en las aulas. Entonces, seguramente habrá una mezcla para siempre. Nosotros no estamos intentando afectar eso. Si el mismo número de alumnos sigue la presencialidad, la educación virtual igual puede crecer muchísimo; porque no es para reemplazar, es para agregar. El problema mayor en el mundo no es que hay demasiados niños en aulas físicas, el problema es que hay demasiados niños que no están en ningún aula en ninguna modalidad. Y ese es el problema que estamos intentando resolver.

Con todo el tema de las plataformas es interesante porque hay tantas herramientas buenas en Internet... pero nosotros estamos abriéndonos, y la idea es que se necesita una columna organizadora de la educación, porque la educación sí tiene objetivos, pasos, procedimientos. La idea de que la educación se pueda hacer completamente libre, y que cada uno pueda estudiar lo que le interesa quizás sirva para unos pocos comprometidos. Pero la mayor parte de la gente que vemos en la educación está ahí para ganarse un trabajo y más dinero o más satisfacción. Entonces creo que la educación, por lo menos durante muchas décadas, va a seguir estructurada. Y mientras siga así, no va a abandonarse a Google Wave o al e-mail.

El otro problema es que ese es un modelo económico, y es un problema introducir en la educación lo comercial, lo promocional. Google es una empresa impresionante pero su dinero viene de comerciar, y no es compatible con la educación. Por ejemplo, hay editoriales que han intentado poner publicidades dentro de los libros de texto para bajar el precio, y los profesores lo rechazaron por completo y no sirvió.

“Si el mismo número de alumnos sigue la presencialidad, la educación virtual igual puede crecer muchísimo; porque no es para reemplazar, es para agregar.”

“Creo que la educación, por lo menos durante muchas décadas, va a seguir estructurada.”

VIRTUAL EDUCA MEXICO

Cobertura del I Congreso Virtual Educa México

Se desarrolló satisfactoriamente en las instalaciones de la Universidad Autónoma de Chiapas entre el 7 y 11 de setiembre de 2009.

El I Congreso Virtual Educa México, cuyo lema fue “Los retos de la Educación Superior: sistemas, procesos y mecanismos de calidad”, tuvo lugar la segunda semana de setiembre en Chiapas, México. El Encuentro ha sido organizado por el Espacio Común de Educación a Distancia de México (ECOESAD), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) y Virtual Educa México.

El Congreso ha contado con la participación de reconocidos expertos, tanto internacionales como mexicanos. Entre los primeros podemos destacar a Dr. Josep María Duart y al Dr. Pablo Lara (UOC - España), Dr. Gerardo Rubino (Institut National de Recherche en Informatique et Automatique – Francia), Dr. Claudio Rama (Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe – Uruguay), entre otros.

Cabe destacar, además, que en el Congreso se ha realizado el Taller de Formación de evaluadores de programas educativos en la modalidad a distancia, organizado por el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación en México (CIEES), en el que han participado 128 expertos de 23 instituciones.



EVENTO ASOCIADO

I Congreso Iberoamericano sobre Calidad de la Formación Virtual (CAFVIR 2010)

Este congreso tendrá lugar entre el 24 y 26 de febrero en Alcalá de Henares (España), bajo la organización de la Universidad de Alcalá, Virtual Educa y la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

El tema de la calidad en e-Learning y en la educación a distancia serán el eje de este congreso, en el cual se intentará poner en común resultados de investigaciones y experiencias que puedan ayudar a mejorar la calidad en esta modalidad de aprendizaje.

Durante los tres días de evento, se abordarán las siguientes áreas de interés: Accesibilidad en la formación virtual; Adaptatividad (estilos cognitivos, conjuntos de habilidades y competencias -skill clusters-, estilos de aprendizaje); Calidad de la tutoría virtual; Calidad de los contenidos; Calidad pedagógica en e-learning; Calidad de la formación virtual en contextos informales; Calidad y formación mixta (blended learning); Excelencia en e-learning; Calidad como elemento de construcción de un Espacio Común de Educación Superior Europeo; Calidad para la innovación y cambio en instituciones educativas; La calidad para la internacionalización del e-learning; Calidad en mobile learning (m-learning); Calidad del software para e-learning; Auditoría de la calidad de la formación virtual; Métricas de la calidad; Estudios de casos sobre calidad en e-learning; entre otros.

El Programa se encontrará online próximamente.

Sitio web: www.cafvir2010.uah.es

VIRTUAL EDUCA VENEZUELA

Novedades de la sede regional Virtual Educa Venezuela

Cobertura del Encuentro realizado en diciembre de 2009, y el anticipo del Encuentro a realizarse en marzo de 2010 en Caracas.

Durante los días 3 y 4 de diciembre la AVED y Virtual Educa Venezuela realizaron el 4º Encuentro en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia 2009, bajo los auspicios del Instituto Universitario de Tecnología “Cristóbal Mendoza” y la Universidad de los Andes. Se contó con la participación de destacados conferencistas nacionales, como la Dra. Irama F. García V. (AVED); el Prof. Néstor Leal (UNA); el Ing. Carlos Ojeda (IUTCM); Edwin Navas (URBE); José Arellano (UNESUR), entre otros. Con una asistencia de 150 participantes y el patrocinio de empresas locales, se desarrollaron cinco áreas temáticas: gestión y liderazgo, docencia y enseñanza, estrategias de aprendizaje, plataformas y herramientas tecnológicas, y perspectivas de la EaD en Venezuela.

Por otro lado, se llegó a un acuerdo con el Ing. Gonzalo Capriles, de Iberpyme, para articular iniciativas de apoyo mutuo en el contexto de la pequeña y mediana empresa. Iberpyme está participando del Comité Organizador de la Conferencia Internacional AVED 2010 y del Encuentro Virtual Educa Venezuela, eventos que tendrán lugar los días 18 y 19 de marzo en la Universidad Central de Venezuela. El lema de esta conferencia internacional es “Innovación, formación y cooperación: retos permanentes de la educación a distancia”.



VIRTUAL EDUCA PERÚ

Resultados del I Encuentro Virtual Educa Perú

Más de 400 profesores y expertos de Perú participaron de este I Encuentro organizado por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote (ULADECH).

Durante los días 2 y 3 de setiembre tuvo lugar el I Encuentro Virtual Educa Perú Norte, con el lema “La Universidad en la era digital”. El Encuentro ha sido organizado por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote (ULADECH) y en él han participado 400 profesores y expertos de Perú, así como 6 ponentes internacionales.

Entre los ponentes se destacó la presencia de: Dr. Lorenzo García Aretio, Titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED); Armando Villarroel, Ph.D., Director Ejecutivo del Consorcio Red de Educación a distancia (CREAD); Dr. Ing. Julio Benjamín Domínguez Granda, Rector de ULADECH Católica; Dra. Haidée Azabache Caracciolo, Directora de Educación Virtual de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Cabe mencionar que en el marco del Encuentro se ha conformado la Red de Universidades Virtual Educa Perú Norte.



Mejorando el nivel de las Matemáticas

El C@mpus de las Matemáticas es proyecto estratégico internacional llevado adelante conjuntamente por Pearson Educación América Latina, el Colegio Nacional de Matemáticas (CONAMAT) de México, y Virtual Educa.

En virtud de la problemática que se suscita en la región de América Latina y el Caribe respecto a la baja la calidad de la educación en Ciencias y Matemáticas en los últimos tres años (de acuerdo a datos publicados por el Foro Económico Mundial en 2009), y por consiguiente el impacto negativo de esta situación en el desarrollo académico y profesional de las futuras generaciones trabajadoras, se ha planteado la realización de esta iniciativa denominada “C@mpus de las Matemáticas”, cuyo objeto es contribuir en la solución al problema del aprendizaje de las matemáticas en América Latina y el Caribe.

El propósito de este proyecto es apoyar a las instituciones gubernamentales y educativas, tanto públicas como privadas, con métodos innovadores efectivos para que profesores de Matemáticas puedan disponer de herramientas para la docencia de última generación, y así facilitar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

El Campus se encuentra creado sobre la plataforma de aprendizaje en línea de Pearson Educación: eCollege.

Esta iniciativa está destinada a instituciones gubernamentales y educativas, maestros y profesores de matemáticas de todos los niveles, alumnos de educación media,

media superior y superior que entiendan que una superación en las matemáticas es la llave de acceso a las carreras que prometen desarrollo y futuro para nuestros países.

El Campus de las Matemáticas es un proyecto permanente y continuo que incorporará constantemente innovaciones y aspectos relacionados con el mejoramiento de la enseñanza de las Matemáticas y con el nivel educativo en América Latina y el Caribe. Servirá también como base de investigación para académicos e instituciones que quieran evaluar y desarrollar investigación relacionada con el desempeño del profesor de Matemáticas dentro y fuera del aula.

Sitio web: <http://matematicas.ecollege.com/>



Construyendo bases de conocimiento público

En este reportaje el Decano de la UTN-FRBA menciona la importancia de las jornadas “e-Learning en ACCIÓN” que vienen desarrollando hace cinco años, y que desde este año se realizan en el marco de los Encuentros Internacionales de Virtual Educa.



Entrevista al Ing. **Guillermo Oliveto**

Decano de la Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional

Virtual Educa: Desde hace cinco años el Centro Formación, Investigación y Desarrollo de Soluciones de e-Learning perteneciente a la SCEU-FRBA-UTN viene desarrollando lo que se ha convertido en el principal evento iberoamericano de casos de e-Learning. ¿Qué significado tiene este evento tanto a nivel institucional como para la comunidad del sector?

Guillermo Oliveto: Como entidad educativa comprometida con la calidad, significa mucho para nosotros centrarnos en las buenas prácticas del sector y ayudar a que éstas se difundan, en otras palabras construir bases de conocimiento público.

Esta tarea no es privativa de nuestro accionar relacionado al e-Learning, sino en todas y cada una de las áreas injerencia de la Universidad Tecnológica Nacional.

VE: Recientemente culminó la quinta edición de este evento, que tal como los anteriores se realizó en Buenos Aires. ¿Cuáles son las expectativas que tienen respecto al desarrollo en 2010 en República Dominicana, nuevamente en el marco del Encuentro anual de Virtual Educa?

GO: Las expectativas son enormes, será nuestro primer congreso internacional itinerante. Esperamos que el éxito de los últimos cinco años se repita y podamos, en República Dominicana, generar un espacio de debate enfocado en las buenas del practicas del e-Learning.

Por una cuestión geográfica, creemos que habrá más casos del Caribe y Centroamérica que sudamericanos; por lo cual estamos ansiosos por analizar si existen diferencias sustanciales en esas implementaciones en cuanto al abordaje de aspectos tales como cultura de la organización e idiosincrasia.

“Significa mucho para nosotros centrarnos en las buenas prácticas del sector y ayudar a que éstas se difundan, en otras palabras construir bases de conocimiento público.”

VE: ¿Cuál considera que es el diferenciador que hace de este evento de e-Learning un encuentro innovador con alto impacto en el sector de la formación?

GO: Es el único evento hispano que se focaliza en casos concretos de implementación de e-Learning, y es presentado por todas las partes intervinientes del mismo. Por otro lado, cada presentación debe hacerse en base a una plantilla de presentación que permite que cada caso sea comparable a los demás.

Año a año se suman doce nuevas experiencias, lo que ha posibilitado la construcción -a hoy- de una base acumulada de más de 50 experiencias concretas, todas con resultados.

Excelentes resultados del X Encuentro Internacional

Durante los días 9 a 13 de noviembre se llevó a cabo el X Encuentro Internacional de Virtual Educa, en el Edificio San José de la Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA), ubicada en Puerto Madero, Buenos Aires.

"Educación y Formación en Iberoamérica: diez años de innov@ciones (2000-2009)" ha sido el lema de este décimo Encuentro, el cual arrojó los siguientes datos:

- Más de 1.900 participantes. El 40% proveniente de 19 países y el 60% de Argentina.

- 417 ponentes, en un programa de 5 días (55 páginas), con 12 salas simultáneas.

- Celebración, en el marco del X Encuentro, de la XIX Reunión Ordinaria de la Comisión de Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología y Comunicación del Parlamento Latinoamericano (PARLATINO), y de la LXXVIII Reunión del Consejo Ejecutivo de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL).

- Participación de 5 Ministros de Educación [Argentina, Colombia, Paraguay, República Dominicana (2)] y de delegaciones de la OEA, OEI, UNESCO, PARLATINO, entre otras organizaciones.

- Canal IP de Virtual Educa y Twitter durante la totalidad del Encuentro.

Testimonios



Ceremonia de Apertura.



Cecilia María Vélez White, Ministra de Educación de Colombia.

de la Unidad de del SELA.

"El X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009 fue una experiencia maravillosa,

Seguidamente se exponen los testimonios explicitados por personalidades que asistieron al X Encuentro Internacional.

"Encuentros como éstos reiteran nuestro deseo y compromiso para el desarrollo de una Sociedad de la Información que nos incluya a todos, que ayude a mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades, respetando su identidad y su diversidad y que considere a las personas ciudadanos, por encima de cualquier tentación de reducirlos a la de simples consumidores o usuarios." Alberto Sileoni, Ministro de Educación de la República Argentina.

"Me parece que los Encuentros de Virtual Educa son una contribución muy importante a la promoción de las tecnologías y de educación a distancia virtual." Gonzalo Capriles, Coordinador Gestión Programa IBERPYME

realmente es bien merecida las felicitaciones a sus organizadores. La realización de los Tutoriales fue una excelente idea porque permitió participar de la visión actualizada de la EaD. Por otra parte, las ponencias presentadas en las diferentes áreas temáticas fueron de calidad y expresaron avances importantes para la EaD, dentro de un marco de apertura a la diversidad." Irama F. García V., Presidenta AVED y de Virtual Educa Venezuela.

"La realización en nuestro país de la edición 2009 de Virtual Educa constituyó un espacio privilegiado para ratificar el compromiso de seguir trabajando, junto a todas las redes, las organizaciones sociales y los especialistas, para convertir el uso de las TIC en la educación en una posibilidad cierta de desarrollo, bienestar y justicia social para nuestros pueblos."

"El X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009 mostró una vez más la gran capacidad organizativa y de convocatoria que tiene Virtual Educa. Fue una oportunidad excelente para enterarse de nuevas iniciativas y del avance de las existentes en una materia que cada vez cobra mayor importancia en la vida de las personas y de la comunidad, como es el universo virtual y la educación. Al fin y al cabo, estamos asistiendo a la tercera gran revolución de la humanidad, la digital, después de la agrícola y la industrial." Alfredo Jiménez



Ligia Amada Melo de Cardona, Secretaria de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de República Dominicana; José María Antón, Secretario General de Virtual Educa; Jorge Pizarro Soto, Presidente del Parlatino; Marie Levens; Directora del Departamento de Desarrollo Humano de la OEA.



Otorgamiento de Premios Virtual Educa: Heitor Gurgulino; Ligia Amada Melo; Rafael Cordera (UDUAL).



Entrega del testigo, por parte del Ministro de Educación de Argentina Alberto Sileoni, al Secretario de Estado de Educación de República Dominicana, Melanio Paredes.

Barros, Coordinador Técnico de PARLATINO. Responsable de las Actividades Conjuntas PARLATINO – UNESCO.

"Virtual Educa Argentina fue un encuentro que permanecerá en el recuerdo por la calidad académica y organizativa que mostró. Tiene el mérito de articular la gran diversidad que involucra las TICs y la Educación. La multiplicidad de propuestas, aunque genere la frustración de no ver todo, permite reflexionar, aprender a reconocer que se necesita e identificar y seleccionar en función de ello." Norma Carosio, Coordinadora Procadis INTA y Presidente de CREAD Cono Sur.

"Como Coordinador del Comité Científico, es para mí una gran satisfacción poder reportar que, gracias al excelente y consistente trabajo realizado por el Comité de Evaluación en los últimos años, los artículos presentados en las diferentes sesiones del Encuentro Virtual Educa Argentina 2009 han sido de excelencia académica. Esto se pudo constatar por la asistencia a las sesiones, y por la riqueza en las discusiones que se dieron en las mismas." Francisco Cervantes, Coordinador del Comité Científico de Virtual Educa.

"Nuevamente Virtual Educa ha significado un gran encuentro de grupos y redes. En el caso del Seminario de Ambientes Escenarios y Objetos fue sorprendente la respuesta pues hubo, dado que estuvo a sala llena en todas las sesiones. Fue posible

constatar el avance en el campo y registrar a los interesados en participar de manera permanente en este espacio para discutir fundamentos de la virtualidad, compartir experiencias y reconocer los puntos de debate." María Elena Chan, Coordinadora del Seminario de Objetos de Aprendizaje en los Encuentros Internacionales de Virtual Educa



Otorgamiento de Premios Virtual Educa: Heitor Gurgulino; Ligia Amada Melo; Rafael Cordera (UDUAL).

"El evento de Virtual Educa en Buenos Aires, no solamente satisfizo las expectativas que fijamos conjuntamente en la ciudad de Santo Domingo, sino que fue más allá, pues logró una asistencia múltiple no solamente de ciudadanos argentinos sino prácticamente de toda la región de América Latina y el Caribe." Rafael Cordera Campos, Secretario General de la UDUAL.

Próximo Encuentro: Santo Domingo 2010

Durante la Ceremonia de clausura, que tuvo lugar el viernes 13 de noviembre al mediodía, se realizó además la entrega del testigo por parte del Ministro de Educación de Argentina, Alberto Sileoni a la Secretaria de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de República Dominicana, Dña. Ligia Amada Melo y al Secretario de Educación, Dn. Melanio Paredes, en virtud que el próximo Encuentro de Virtual Educa tendrá lugar en dicho país del Caribe entre 21-25 de junio de 2010.

Luego de dicha entrega, los Secretarios de Estado de República Dominicana, invitaron a la siguiente edición de estos Encuentros, las cuales se resumen a continuación:



Área de Exhibición del X Encuentro Virtual Educa.

"Esperamos que todos ustedes que asistieron a Virtual Educa aquí en Buenos Aires, asistan a Santo Domingo. Esperamos también que de las experiencias que hemos tenido esta semana, todas las conferencias magistrales y las experiencias que se han presentado, nos sirvan en nuestros respectivos países para desarrollar más la educación que al fin y al cabo es el objetivo que tiene Virtual Educa: desarrollar una educación de calidad en todo

Iberoamérica. Nosotros pretendemos que en Santo Domingo, además de constatar los logros a partir de esta edición que finaliza hoy, podamos discutir programas de fondo y de reflexión. Que evaluemos hasta dónde llegamos y qué nos falta para seguir adelantando en una educación del siglo XXI." Dña. Ligia Amada Melo.

"Virtual Educa Santo Domingo 2010 será un magnífico escenario para que podamos demostrar cuánto hemos avanzado en materia del uso de la tecnología para impactar el aula en toda la región, después de diez años de esfuerzos. Creo que es importante que sigamos encontrándonos, pero también debemos demostrarles a nuestros países, a nuestra sociedad, que esto ha valido la pena y que tenemos avances ostensibles y tangibles que podemos mostrar; esa será nuestra gran meta para Santo Domingo 2010." D. Melanio Paredes.

El XI Encuentro Internacional Virtual Educa Santo Domingo 2010 – Foro Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano, se realizará en las

instalaciones de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y de FUNGLODE.

Más información ingresando en: www.virtualeduca.info/santodomingo2010.

Informe ejecutivo de la Secretaría General de Virtual Educa (II)

[Se publica en este número la segunda parte del informe.]

A.- DESARROLLO INSTITUCIONAL

a.4.5. Publicaciones periódicas y difusión

Virtual Educa publica semestralmente el **Magazine Virtual Educa** en formato papel y electrónico, que presenta una panorámica sobre la innovación en Educación y Formación a través de informaciones generales, novedades sobre las actividades de las instituciones colaboradoras, convocatorias, etc. Cada número incluye una entrevista especial a una personalidad de relevancia. Las ediciones electrónicas de los números del Magazine ya publicados están en: www.virtualeduca.info/index.php?option=com_content&view=article&id=163:magazine-virtual-educa&catid=14:general.

a.4.6. Portales web de Virtual Educa

Virtual Educa mantiene tres portales generales y cinco portales de sedes nacionales. Portales generales:

- www.virtualeduca.org Portal institucional
 - www.virtualeduca.info Portal de los foros de encuentro
 - www.canalvirtualeduca.com.br Canal IP
- Las estadísticas de acceso al Portal institucional durante el año 2008 fueron las siguientes:
- Accesos: 12.497.796
 - Accesos por día al sitio completo: 34.053
 - Visitas: 365.247
 - Promedio por día: 995
 - Duración media de la visita: 00:16:22

[Datos correspondientes al periodo 01.01.2008 - 31.12.2008. Fuente: WebTrends]

El portal de foros de encuentro está disponible desde marzo 2008, y el Canal IP se inauguró en noviembre 2008, por lo que no disponemos de datos significativos sobre 2008.

A.5. VIRTUAL EDUCA 2009-2010: UNA VISIÓN PROSPECTIVA

Se resumen a continuación las perspectivas de Virtual Educa para el periodo 2009-2010, así como diversos proyectos a los que se da un énfasis especial.

a.5.1. Iniciativas multilaterales

En los últimos tiempos hay frecuentes alusiones a un "nuevo multilateralismo", o a un "multilateralismo efectivo". Desde nuestra perspectiva, el multilateralismo es conatural a la misma existencia de Virtual Educa [ver apartado A.2], con una doble vertiente:

-El eje interamericano, vinculado al apoyo a Virtual Educa de la OEA [iniciado en 2001], PARLATINO, UNESCO, UDUAL, OUI, etc.

-El eje iberoamericano, vinculado al apoyo a Virtual Educa de la SEGIB, los organismos del Sistema de Cooperación Iberoamericana, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD), etc.

Las actividades multilaterales en fase de desarrollo son:

- OEA - VIRTUAL EDUCA - PARLATINO - UNESCO - UDUAL - GFDD - FUNGLODE "Iniciativa multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano".
- SEGIB

Muestra Iberoamericana "La innovación en Educación y Formación" (Ver páginas 20 y 21 de este Magazine.)

Evaluación de Virtual Educa como proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana
La evaluación del proyecto realizada en 2008 planteaba

diversas recomendaciones, derivadas de las cuales se han llevado a cabo las siguientes actuaciones durante el I semestre de 2009:

- Reestructuración del documento de formulación de proyecto, para adaptarlo a los objetivos y características establecidos en el Manual Operativo de la Cooperación Iberoamericana, así como a los procedimientos ahí indicados.
- Especial énfasis en la ampliación de la perspectiva de género y dimensión de etnia como ejes transversales, mediante la implementación del Programa "Educ@ción e Igualdad", aprobado en la reunión de la Comisión Permanente de Virtual Educa 01/2009.
- Durante el periodo 2009-2010 se prestará gran importancia al desarrollo de la Acción VII de Virtual Educa, y se reforzarán las actividades destinadas a evitar la exclusión económica/social de los más desfavorecidos y de los discapacitados.

MERCOSUR EDUCACIÓN

Se procurará obtener financiación para el proyecto Escuel@ XXI, programa piloto destinado a aminorar la brecha digital, fomentar la igualdad de oportunidades y la inclusión social mediante la adquisición de conocimientos operativos TICs en el ámbito escolar, que auspicia la Comisión de Representantes Permanentes de MERCOSUR (CRPM).

a.5.2. Plan de acción 2007-2010: otros proyectos a destacar

Además de la continuación y ampliación de los proyectos relacionados en el apartado a.4.3, se ejecutarán nuevas acciones, entre las que mencionamos:

IBERFORM - Centro de Formación para Migrantes

Centro cultural virtual - Museo virtual de la Educación (...)

B- PATRONATO. ORGANOS DE COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO

B.1. MARCO DE REFERENCIA

Acuerdo Marco, de fecha 02.12.2003:

Preámbulo: "Virtual Educa (VE) está auspiciada por instituciones nacionales, internacionales y multilaterales de reconocido prestigio, que constituyen el PATRONATO VIRTUAL EDUCA. Asimismo, Virtual Educa cuenta con una red de Apoyo denominada RED VIRTUAL EDUCA, con una amplia representación Iberoamericana. Corresponde al Patronato, a través de sus Organos Directivos (Consejo Rector, Comité Ejecutivo, Secretaría Permanente), establecer el correspondiente marco general de actuación". (...)

C- CONCLUSIONES

Desde nuestra perspectiva, la valoración de lo llevado a cabo hasta ahora es muy alentadora.

Si originariamente utilizábamos, como planteamiento a futuro, el lema "Virtual Educa: foro iberoamericano de encuentro - ámbito multilateral de convergencia", el futuro se ha hecho presente mucho antes de lo anticipado. Quizás el atributo primordial de Virtual Educa sea la amplísima red que considera la iniciativa como algo propio.

Las conclusiones incluidas a continuación tienen como objetivo prioritario reforzar Virtual Educa para el decenio 2011-2020, llevando a cabo durante el periodo 2009-2010 las actuaciones necesarias para ello.

Lea el documento completo: [www.virtualeduca.org/documentos/2009/ve_\(infoSG_311209\).pdf](http://www.virtualeduca.org/documentos/2009/ve_(infoSG_311209).pdf)

Foros de Encuentro Virtual Educa 2010

I - AÑO 2010

ENCUENTRO INTERNACIONAL ANUAL

 **Denominación:** XI ENCUENTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA - FORO MULTILATERAL DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO
Una nueva Educ@ción para una nueva era.
Auspiciado por: Presidencia de la República Dominicana.
En colaboración con: Secretaría de Estado de Educación (SEE), Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SEESCyT), OEA, SEGIB, Parlamento Latinoamericano (PARLATINO), Fundación Telefónica.
Sede: Universidad Nacional Autónoma de Santo Domingo (UASD) - Fundación Global Democracia y Desarrollo (FUNGLODE), Santo Domingo (República Dominicana).
Fecha: 21-25 de junio
URL: www.virtualeduca.info/santodomingo2010

ENCUENTROS REGIONALES Y NACIONALES

Primer semestre

 **Denominación:** Virtual Educa Venezuela. Innovación, formación y cooperación: retos permanentes de la Educación a Distancia. Conjuntamente con el Encuentro de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED)
Organizado por: AVED - Virtual Educa Venezuela
Sede: Universidad Central de Venezuela (UCV), Caracas (Venezuela)
Fecha: 18-19 de marzo
URL: www.aved.edu.ve

 **Denominación:** Virtual Educa Perú
Organizado por: Alianza Estratégica de Universidades del Perú - Virtual Educa Perú.
Sede: Sede de la Alianza, Lima (Perú)
Fecha: 19-20 de abril
URL: www.alianzaestrategica.edu.pe

 **Denominación:** Virtual Educa Brasil
Organizado por: Universidade do Vale do Paraíba (UNIVAP) - Virtual Educa Brasil.
Sede: UNIVAP, São José dos Campos - São Paulo (Brasil)
Fecha: 22-23 de abril
URL: www.virtualeduca.org.br

Segundo semestre

 **Denominación:** III Encuentro Virtual Educa Ecuador – III Congreso CREAD Andes. Calidad y nuevas tendencias en EaD: gestión del conocimiento y web 2.0.
Organizado por: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) - Virtual Educa Ecuador.
Sede: UTPL, Loja (Ecuador)
Fecha: 20-22 de octubre
URL: www.utpl.edu.ec/calidad2/

 **Denominación:** Encuentro Virtual Educa Cono Sur
El docente en el SXXI: nuevas capacidades, nuevos roles
Auspiciado por: Ministerio de Educación y Cultura de Paraguay.
Organizado por: OEI - Virtual Educa Cono Sur.
Sede: Palacio de Congresos, Asunción (Paraguay)
Fecha: 10-11 de noviembre
URL: www.mec.gov.py/cmsmec/?p=28180

CONGRESOS CIENTÍFICOS

 **Denominación:** I Congreso Iberoamericano sobre Calidad en la Formación Virtual (CAFVIR'10)
Organizado por: Universidad de Alcalá (UAH) - Virtual Educa - Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).
Sede: UAH, Alcalá de Henares (España)
Fecha: 24-26 de febrero
URL: www.cafvir2010.uah.es

 **Denominación:** II Congreso Virtual Educa México 2009. Los retos de la Educación Superior: sistemas, procesos y mecanismos de calidad.
Coordinación: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) - Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) - Virtual Educa México.
Sede: Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS)
Fecha: 06-07 de mayo
URL: www.virtualeduca.unach.mx

EVENTOS ASOCIADOS

 **Denominación:** VII Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2010. La universidad por un mundo mejor.
Organizado por: Ministerio de Educación Superior.
Sede: Palacio de Congresos, La Habana (Cuba)
Fecha: 08-12 de febrero
URL: www.universidad2010.com

 **Denominación:** XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia.
Organizado por: Universidad de Guadalajara (UDG) Virtual.
Sede: Feria del Libro, Guadalajara (México)
Fecha: 30 de noviembre - 03 de diciembre
URL: www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/

Resumen de actividades del II semestre 2009 (síntesis)

a.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Durante el segundo semestre de 2009 se firmaron convenios de colaboración con las siguientes instituciones:

- Universidad de la Empresa [Uruguay]
- Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA) [sede: Washington DC]
- Fundación IDEA [Bolivia]
- Universidad de Congreso [Argentina]
- Universidad Católica Los Ángeles Chimbote (ULADECH) [Perú]
- Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) [México]
- Fundación LAFER [España]
- Red Iberoamericana de Voluntariado Universitario para la Inclusión Social (REDIVU) [sede: México DF]
- Universidad Tecnológica de Panamá [Panamá]
- Ministerio de Educación y Cultura [Gobierno de Paraguay]
- Organización Internacional del Trabajo – Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR) [sede: Montevideo]
- Confederación General Empresaria de la República Argentina (CGERA)

b.- DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN DE VE

La ejecución del Plan de acción 2005-2010 continuó llevándose a cabo con resultados muy positivos. Destacamos los siguientes proyectos:

- Iniciativa Multilateral de Educ@ción para el Desarrollo Humano OEA - VIRTUAL EDUCA - PARLATINO
- UNESCO - UDUAL – GFDD / FUNGLODE

Reuniones técnicas en Virtual Educa Caribe 2009, segunda reunión de ENLACES (Espacio Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior) y reunión de la Comisión Permanente de Virtual Educa CPVE 01/2009 [Santo Domingo, 03-07 marzo].

- Red INTEGRA

Establecimiento de una red de centros escolares que trabajen en la atención a los alumnos latinoamericanos migrantes. Proyecto conjunto de Fundación Telefónica y Virtual Educa, en colaboración con la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE). Durante el año 2009 se realizó la dinamización pedagógica de INTEGRA y se iniciaron las

actividades de la Red.

- Instituto Iberoamericano de Formación (IBERFORM)

A principios de 2009 se convocaron 75 becas para cursar estudios técnicos especializados en el Instituto Iberoamericano de Formación (IBERFORM) por parte de trabajadores residentes en América Latina y el Caribe. Los resultados de la experiencia fueron muy positivos, por lo que está previsto convocar 150 becas en 2010.

En España, Virtual Educa y REDOX SA gestionan el proyecto "InmigraTIC: diseño y ejecución de un plan de formación e-learning para personas migrantes", aprobado en la convocatoria 2009 del Subprograma AVANZA Formación, Acción Estratégica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España.

En Argentina, con fecha 16.12.2009 se firmó en Buenos Aires un convenio entre la Confederación General Empresaria de la República Argentina (CGERA) y Virtual Educa, en presencia del Ministro de Economía del Gobierno Argentino, para la realización del programa de capacitación virtual "Formación virtual para el desarrollo de las PYMES Argentinas", que será presentado oficialmente en Buenos Aires el día 15.03.2010. Colabora en el proyecto la Universidad Tecnológica Nacional (UTN).

Con fecha 15.12.2009 se firmó en Montevideo (Uruguay) un convenio de colaboración entre el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR), de la OIT, y Virtual Educa, para la realización de un programa conjunto de actividades formativas.

- Posgrado "Experto en Entornos Virtuales de Aprendizaje"

En el I semestre comenzaron dos cohortes nuevas, una en marzo y otra en mayo, y continuaron las que habían comenzado en agosto y octubre de 2008. A través del convenio con la OEI, en la de marzo se inscribieron 115 profesores universitarios y 108 en la de mayo.

- Foro Multilateral sobre Innov@ción en Educación y Desarrollo Humano - XI Encuentro Internacional Virtual Educa [Santo Domingo (República Dominicana), 21-25 de junio 2010]

En 2009-2010 se conmemora el décimo aniversario de Virtual Educa, periodo que se iniciará en Virtual Educa

Buenos Aires 2009 [09-13 de noviembre 2009] y finalizará en Virtual Educa Santo Domingo 2010 [21-25 de junio 2010]. Serán ocho meses de intensa reflexión sobre Educación y Desarrollo Humano ante los retos (globalización, cambio de paradigma, variación del modelo productivo, etc.) característicos de los primeros diez años del siglo XXI.

- Muestra Iberoamericana "La Innovación Tecnológica en Educación y Formación"

En la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno [El Salvador, 29-31 de octubre 2008] la SEGIB presentó la exposición itinerante "Iberoamérica Cooperadora", basada en los programas, proyectos e iniciativas de la Cooperación Iberoamericana [entre los que se incluía Virtual Educa].

La Muestra está auspiciada por la SEGIB y la Presidencia del Gobierno de República Dominicana, y organizada por VIRTUAL EDUCA y FUNGLODE. Cuenta con la colaboración de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE).

c.- FOROS INTERNACIONALES

SEGUNDO SEMESTRE

- Conferencia Mundial de Educación Superior, UNESCO [París (Francia), 06-09 julio]

Por invitación de la Secretaría General de UNESCO, el Secretario General de Virtual Educa participó en los trabajos de la CMES, que tuvo lugar durante los días 06-09 de julio en la sede central de UNESCO. La Conferencia fue inaugurada por el Secretario General de UNESCO, Don Koichiro Matura, y en ella participaron personalidades de la Comisión Europea, organismos multilaterales, Ministros, etc.

- X Reunión de la Comisión de Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología y Comunicación del PARLAMENTO LATINOAMERICANO [Quito (Ecuador), 09-10 de julio]

El Secretario General de Virtual Educa informó sobre el desarrollo de la Iniciativa Multilateral de Educación para el Desarrollo Humano, así como sobre aspectos generales de la XI reunión de la Comisión, que tendría lugar en el marco del X Encuentro Internacional Virtual Educa.

- Reunión de Coordinadores Nacionales y Responsables Iberoamericanos de Cooperación [Estoril (Portugal), 21 de julio]

Convocados por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), el día 21 de julio se reunieron en Estoril - lugar de celebración de la próxima Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno - los Coordinadores Nacionales y Responsables de Cooperación de los países que componen la Comunidad Iberoamericana de Naciones, así como los responsables de los programas,

proyectos e iniciativas de la Cumbre, entre los que se cuenta Virtual Educa.

- XI Reunión de la Comisión de Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología y Comunicación del PARLAMENTO LATINOAMERICANO [Buenos Aires (Argentina), 12-13 de noviembre]

Durante los días 09-10 de julio se celebró la XI reunión de la Comisión, presidida por el Diputado Federal Cobert Martins (Brasil), en el marco del X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009 y en su misma sede (UCA).

d.- FOROS DE ENCUENTRO VIRTUAL EDUCA

SEGUNDO SEMESTRE

d.1. Organizados por Virtual Educa

- 02-03 de septiembre
I Encuentro Virtual Educa Perú Norte
La Universidad en la era digital
- 07-11 de septiembre
I Congreso Virtual Educa México
Los retos de la Educación Superior. Sistemas, procesos y mecanismos de calidad
- 09-13 de noviembre
X Encuentro Internacional Virtual Educa
Educación y Formación en Iberoamérica:
diez años de innovaciones (2000-2009)

d.2. Con la colaboración de Virtual Educa

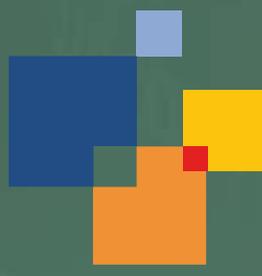
- 02-03 de julio
Encuentro Internacional de EaD
Integrando la Educación a Distancia, la Investigación y la Empresa
- 26-28 de noviembre
V Congreso Internacional de EducaRed
Innovar en la Escuela
- 30 de noviembre – 01 de diciembre
XVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia
Inclusión Social y Convivencialidad.

Durante el año 2009 se incorporaron como Benefactores a Virtual Educa:

MATCHMIND - GRUPO TELVENT
PEARSON EDUCACIÓN
BLACKBOARD
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Mantuvieron su compromiso como Benefactores de Virtual Educa las siguientes instituciones:

- Fundación TELEFÓNICA
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Universidad de Barcelona - Instituto de Formación Continua (UB – IL3)
- MICROSOFT
- INTEL Latinoamérica
- SMART Technologies
- E-DUCATIVA
- REDOX, Tecnologías de la Información.



**virtual
educa
2010**

21 al 25 de junio de 2010

Santo Domingo – República Dominicana



**XI ENCUENTRO INTERNACIONAL
VIRTUAL EDUCA**

**FORO MULTILATERAL DE
EDUC@CION PARA EL
DESARROLLO HUMANO**

www.virtualeduca.info/santodomingo2010