



Warranty Information



[USA \(English\)](#)

[Asia Pacific \(English\)](#)

[Australia/New Zealand \(English\)](#)

[Canada \(Français/English\)](#)

[Germany \(Deutsch\)](#)

[France \(Français\)](#)

[Mexico \(Español/English\)](#)

[Middle East \(العربية/English\)](#)

[United Kingdom \(English\)](#)

Table of Contents

Limited Warranty (USA, Asia Pacific, Australia/New Zealand, Canada, Mexico, Middle East and the United Kingdom)	1
Garantie limitée (Canada)	4
Beschränkte Herstellergarantie (Deutschland).	7
Garantie limitée (France)	10
Garantía limitada (Mexico)	12
15	كفالة محدودة - الشرق الأوسط

Limited Warranty

(USA, Asia Pacific, Australia/New Zealand, Canada, Mexico, Middle East and the United Kingdom)

FOR CONSUMERS WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. THIS WARRANTY DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND ANY RIGHTS OF CONSUMERS ARISING OUT OF NONCONFORMITY WITH A SALES CONTRACT. SOME COUNTRIES, STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION MAY LAST, SO THE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS DESCRIBED BELOW MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY COUNTRY, STATE OR PROVINCE. THIS LIMITED WARRANTY IS GOVERNED BY AND CONSTRUED UNDER THE LAWS OF THE COUNTRY IN WHICH THE PRODUCT PURCHASE TOOK PLACE.

This warranty is provided to you by Cisco Systems, Inc. and/or its affiliated entities ("Cisco"). Cisco warrants the hardware in this Cisco product against defects in materials and workmanship under normal use for the Warranty Period, which begins on the date of purchase by the original end-user purchaser and lasts for the period specified below:

- Twelve (12) months for new product
- Ninety (90) days for refurbished product

Your exclusive remedy and Cisco's entire liability under this limited warranty will be for Cisco, at its option, to (a) repair the product with new or refurbished parts, (b) replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Cisco product, (c) refund the actual purchase price of the product less any rebates and discounts, or (d) pay the cost of repair of the product. Any repaired or replacement products will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or thirty (30) days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Cisco.

Cisco additionally warrants that any media on which the software may be provided will be free from defects in materials and workmanship under normal use for a period of ninety (90) days from the date of original purchase. Your exclusive remedy and Cisco's entire liability under this limited warranty will be for Cisco, at its option, to (a) replace the software media, or (b) refund the purchase price of the software media.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

In the United States, this limited warranty extends only to products purchased from Cisco or a Cisco Authorized Reseller. This limited warranty does not apply if: (a) the product assembly seal has been removed or damaged, (b) the product has been altered or modified, except by Cisco, (c) the product damage was caused by use with non-Cisco products, (d) the product has not been installed, operated, or maintained in accordance with instructions supplied by Cisco, (e) the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident, (f) a repair has been attempted by anyone other than a facility authorized by Cisco to repair the product, (g) the serial number on the Product has been altered, defaced, or removed, or (h) the product is supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes for which Cisco does not charge a purchase price or license fee.

EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY ON MEDIA SET FORTH ABOVE AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ALL SOFTWARE AND SERVICES PROVIDED BY CISCO WITH THE PRODUCT, WHETHER FACTORY LOADED ON THE PRODUCT OR CONTAINED ON MEDIA ACCOMPANYING THE PRODUCT, IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. Without limiting the foregoing, Cisco does not warrant that the operation of the product, software or services will be uninterrupted or error free. Also, due to the continual development of new techniques for intruding upon and attacking networks, Cisco does not warrant that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used will be free of vulnerability to intrusion or attack. The product may include or be bundled with third party software or service offerings. This limited warranty shall not apply to such third party software or service offerings. This limited warranty does not guarantee any continued availability of a third party's service for which this product's use or operation may require.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE WARRANTY PERIOD. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL CISCO BE LIABLE FOR ANY LOST OR DAMAGED DATA (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DATA ERASED BY CISCO IN CONNECTION WITH THE REPAIR OR REPLACEMENT OF A PRODUCT), REVENUE OR PROFIT, LOSS OF THE ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS, SOFTWARE OR SERVICES, OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE), ARISING OUT OF OR RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, SOFTWARE OR ANY SERVICES PROVIDED IN RESPECT OF SUCH PRODUCT, SOFTWARE OR SERVICE, EVEN IF CISCO HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL CISCO'S LIABILITY EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. IF YOU LIVE IN THE EUROPEAN UNION, REFERENCES IN THIS SECTION TO "SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL LOSSES" SHALL MEAN ANY LOSSES WHICH (i) WERE NOT REASONABLY FORESEEABLE BY BOTH PARTIES, AND/OR (ii) WERE KNOWN TO YOU BUT NOT TO US AND/OR (iii) WERE REASONABLY FORESEEABLE BY BOTH PARTIES BUT COULD HAVE BEEN PREVENTED BY YOU SUCH AS, FOR EXAMPLE (BUT WITHOUT LIMITATION), LOSSES CAUSED BY VIRUSES, TROJANS OR OTHER MALICIOUS PROGRAMS, OR LOSS OF OR DAMAGE TO YOUR DATA. The foregoing limitations will apply even if any warranty or remedy provided under this limited warranty fails of its essential purpose.

If you live in and have purchased the product in Australia or New Zealand, the following two (2) paragraphs will apply in place of the preceding paragraph:

To the extent permitted by law, Cisco excludes liability for any lost or damaged data (including, without limitation, any data erased by Cisco in connection with the repair or replacement of a product), revenue or profit, loss of the ability to use any third party products, software or services, and indirect or consequential loss, whether based in statute, common law (including negligence) or otherwise, arising out of or related to the use of or inability to use the product, software, or any services provided in respect of such product, software or service, even if Cisco has been advised of the possibility of such damages and Cisco limits its liability to an amount not exceeding the amount paid by you for the product.

Part V of the Trade Practices Act (1974) (C'th of Australia), corresponding consumer protection provisions of Australian State and Territory legislation and the Consumer Guarantees Act 1993 (New Zealand) (together, "Applicable Laws") imply terms and warranties which operate to protect certain Australian and New Zealand purchasers of goods and services in various circumstances. Nothing in this warranty excludes, restricts or modifies any condition, warranty, right or remedy implied or imposed by any Applicable Laws which cannot lawfully be excluded, restricted or modified.

No Cisco employee, agent or reseller is authorized to make any verbal or written modification, extension or addition to this warranty, and Cisco expressly disclaims any such change to this warranty. If any portion of this limited warranty is found to be void or unenforceable, its remaining provisions shall remain in full force and effect.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to www.theflip.com/support where you will find a variety of online support tools and information to assist you with your product. If the product proves defective during the Warranty Period, then return the product to the point of sale when possible or a location designated by Flip Video Technical Support. Otherwise, contact Flip Video Technical Support for instructions on how to obtain warranty service. The contact information for Flip Video Technical Support in your area can be found by visiting www.theflip.com/support. Have your product serial number and proof of purchase on hand when contacting Flip Video Technical Support. A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE IS REQUIRED TO PROCESS WARRANTY CLAIMS. If you are requested to return your product, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number. You are responsible for properly packaging and shipping your product at your own cost and risk, and you are responsible for all shipping and handling charges, in addition to any applicable customs duties, VAT or other associated taxes or charges when returning your product. You must include the RMA number and a copy of your dated proof of original purchase when returning your product. Products received without a RMA number and dated proof of original purchase will be rejected. Do not include any other items with the product you are returning. If you purchased your product within the European Union, Norway, or Switzerland, you must return such product to Cisco's designated central exchange center within the European Union.

PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT PRIOR TO SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. Cisco may, as part of the repair or replacement of your product, delete all or part of your data, and Cisco will accept no responsibility for any deletion of your data under any circumstances. Defective product covered by this limited warranty will be repaired or replaced and returned to you without charge. Cisco does not ship replacement products to locations outside the country from which the original product was purchased. Repairs or replacements not covered under this limited warranty will be subject to charge at Cisco's then-current rates.

TECHNICAL SUPPORT

This limited warranty is neither a service nor a support contract. Information about Cisco's current technical support offerings and policies (including any fees for support services) can be found at www.theflip.com/support. Telephone support may not be available where you live.

Please direct all inquiries to:

Flip Video Support
P.O. Box 18558
Irvine, CA 92623
USA

Garantie limitée (Canada)

LES AVANTAGES OFFERTS PAR CETTE GARANTIE AUX CONSOMMATEURS PROTÉGÉS PAR DES LOIS OU DES RÈGLEMENTS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR APPLICABLES DANS LE PAYS D'ACHAT OU, SI DIFFÉRENT, DANS LEUR PAYS DE RÉSIDENCE, S'AJOUTENT AUX DROITS ET RECOURS PRÉVUS DANS CES LOIS ET RÈGLEMENTS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR. CETTE GARANTIE NE PEUT AUCUNEMENT EXCLURE, LIMITER OU SUSPENDRE DES DROITS DES CONSOMMATEURS S'APPLIQUANT EN CAS DE NON-CONFORMITÉ AVEC UN CONTRAT DE VENTE. PUISQUE CERTAINS PAYS, ÉTATS ET PROVINCES INTERDISENT D'EXCLURE OU DE RESTREINDRE LES PRÉJUDICES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, OU ENCORE DE RESTREINDRE LA DURÉE DE VALIDITÉ D'UNE CONDITION DE GARANTIE OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE, IL EST POSSIBLE QUE LES RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSOUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS ACCORDE DES DROITS PRÉCIS QUI DÉCOULENT DE LA LOI, MAIS IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ ÉGALEMENT D'AUTRES DROITS SELON VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGIE ET DOIT ÊTRE INTERPRÉTÉE CONFORMÉMENT AUX LOIS EN VIGUEUR DANS LE PAYS OÙ LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ.

Cette garantie vous est offerte par Cisco Systems, Inc. et/ou ses entités affiliées (ci-après « Cisco »). Cisco garantit que si le matériel de ce produit Cisco est utilisé normalement, aucun défaut de matériau ou de fabrication ne se manifestera durant toute la période de garantie, laquelle commence à la date d'achat par l'acheteur-utilisateur original et continue de s'appliquer pendant la durée indiquée ci-après :

- Douze (12) mois s'il s'agit d'un produit neuf
- Quatre-vingt-dix (90) jours s'il s'agit d'un produit remis à neuf

En vertu de cette garantie, votre seul recours et la seule responsabilité de Cisco sera, à l'entière discrétion de Cisco, (a) de réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) de remplacer le produit par un produit Cisco équivalent neuf ou remis à neuf, (c) de vous rembourser le montant réel payé à l'achat, moins les rabais obtenus ou (d) de payer le coût des réparations du produit. Tout produit réparé ou remplacé sera garanti pendant le reste de la période de garantie originale ou pendant trente (30) jours, selon la plus longue de ces deux durées. Cisco devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés.

Cisco garantit également que tout support sur lequel le logiciel pourrait être fourni sera exempt de défaut de fabrication et de main-d'œuvre, dans le cadre d'une utilisation normale et pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat initiale. Votre seul et unique recours et la seule et unique obligation de Cisco en vertu de la présente garantie limitée consistera, à l'entière discrétion de Cisco, (a) à remplacer le support contenant le logiciel ou (b) à vous rembourser son prix d'achat.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Aux États-Unis, cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits achetés auprès de Cisco ou d'un revendeur agréé par Cisco. Cette garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants : (a) le sceau d'assemblage du produit a été retiré ou endommagé, (b) le produit a été altéré ou modifié par une personne ne travaillant pas pour Cisco, (c) le produit a été endommagé par un autre produit ne provenant pas de Cisco, (d) le produit n'a pas été installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions fournies par Cisco, (e) le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, une mauvaise utilisation, une négligence ou un accident, (f) une tentative de réparation a été effectuée par une personne non autorisée par Cisco, (g) le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé ou (h) le produit a été fourni ou concédé sous licence en version beta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration sans que Cisco ait demandé des frais d'achat ou de licence.

SAUF EN CE QUI CONCERNE LA GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUANT AUX DISQUES DÉCRITE CI-DESSUS ET SOUS RÉSERVE DES LIMITES STIPULÉES DANS LES LOIS APPLICABLES, TOUS LES LOGICIELS ET TOUS LES SERVICES OFFERTS PAR CISCO AVEC LE PRODUIT, PEU IMPORTE QU'ILS AIENT ÉTÉ INSTALLÉS EN USINE SUR LE PRODUIT OU QU'ILS SOIENT LIVRÉS SUR DES DISQUES ACCOMPAGNANT LE PRODUIT, SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE. Sans que cela restreigne la portée des présentes, Cisco ne garantit pas que le produit, les logiciels et les services fonctionneront sans interruption ou sans erreur. En outre, étant donné les efforts continus de développement de nouvelles techniques visant à s'introduire frauduleusement et à attaquer des réseaux, Cisco ne garantit pas que le produit, les logiciels et les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, seront invulnérables à des tentatives d'intrusion ou d'attaque. Le produit peut inclure ou être livré conjointement avec des logiciels ou des offres de services d'entreprises indépendantes. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux logiciels et aux offres de services d'entreprises indépendantes. Cette garantie limitée ne garantit pas la disponibilité continue des services d'entreprises indépendantes pouvant être nécessaires au fonctionnement ou à l'utilisation du produit visé par les présentes.

SOUS RÉSERVE DES LOIS EN VIGUEUR, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, S'APPLIQUENT UNIQUEMENT PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE. TOUTE AUTRE GARANTIE, CONDITION OU PROPOSITION EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT UNE ÉVENTUELLE GARANTIE DE NON-VIOLATION DE DROITS, EST PAR LES PRÉSENTES EXCLUE.

SOUS RÉSERVE DES LOIS EN VIGUEUR, CISCO NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE RESPONSABLE DE QUELQUE PERTE OU PRÉJUDICE AFFECTANT DES DONNÉES (NOTAMMENT DES DONNÉES EFFACÉES PAR CISCO LORS DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT D'UN PRODUIT), DES REVENUS OU DES PROFITS, DE MÊME QUE DE LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT, D'UN LOGICIEL OU D'UN SERVICE D'UNE ENTREPRISE INDÉPENDANTE, AINSI QUE DE QUELQUE PRÉJUDICE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU PUNITIF, SANS ÉGARD AU PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE) DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, UN LOGICIEL OU UN SERVICE ACCOMPAGNANT LE PRODUIT, UN LOGICIEL OU UN AUTRE SERVICE, MÊME SI CISCO CONNAISSAIT LA POSSIBILITÉ DE TELS PRÉJUDICES. SOUS RÉSERVE DES LOIS EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ DE CISCO NE PEUT AUCUNEMENT DÉPASSER LE MONTANT PAYÉ POUR LE PRODUIT. SI VOUS RÉSIDEZ DANS L'UNION EUROPÉENNE, LES RÉFÉRENCES DANS LE PRÉSENT ARTICLE AUX « PERTES PARTICULIÈRES, INDIRECTES, CONSÉCUTIVES OU INCIDENTES » DÉSIGNERONT TOUTE PERTE QUI (I) N'ÉTAIT PAS RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLE PAR CHACUNE DES PARTIES, (II) ÉTAIT CONNUE DE VOUS ET INCONNUE DE NOUS OU (III) ÉTAIT RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLE PAR CHACUNE DES PARTIES MAIS QUE VOUS AURIEZ PU ÉVITER, NOTAMMENT UNE PERTE CAUSÉE PAR TOUT VIRUS, CHEVAL DE TROIE OU UN AUTRE PROGRAMME MALVEILLANT, AINSI QUE TOUTE PERTE OU DOMMAGE À VOS DONNÉES. Les présentes restrictions s'appliqueront même si une condition de garantie ou un recours prévu dans cette garantie limitée ne remplit pas sa fonction essentielle.

Si vous résidez en Australie ou en Nouvelle-Zélande et avez acheté le produit dans l'un de ces pays, les deux (2) prochains paragraphes s'appliqueront au lieu du paragraphe précédent :

Dans la mesure prévue par la loi, Cisco décline toute responsabilité liée à toute perte de donnée, perte de revenus ou de profits, perte de capacité d'utilisation de produits, logiciels ou services de tiers ou de toute perte indirecte ou consécutive, que cette responsabilité découle de la loi, de la common law (y compris la négligence) ou d'une autre source, qu'elle survienne ou non à l'occasion de l'utilisation ou de l'incapacité de faire usage d'un produit, d'un logiciel et de tout service connexe à ceux-ci, et ce, même si Cisco a été avisé de la possibilité de tels préjudices. Cisco limite en outre sa responsabilité au montant que vous aurez payé pour le produit.

Conformément à la partie V de la Trade Practices Act (1974) (Commonwealth d'Australie), les dispositions relatives à la protection du consommateur de la législation nationale et territoriale australienne ainsi que la Consumer Guarantees Act (1993) de Nouvelle-Zélande (dans leur ensemble, la « législation pertinente ») entraînent l'application de règles et de garanties qui ont pour but de protéger certains acheteurs de biens et services en Australie et en Nouvelle-Zélande dans certaines situations. Aucune disposition de la présente garantie n'a pour effet d'exclure, de restreindre ou de modifier toute condition ou garantie, tout droit ou recours accordé ou imposé par toute législation pertinente qui ne pourraient être exclus, restreints ou modifiés légalement.

Aucun employé, mandataire ou revendeur de Cisco n'est autorisé à modifier, prolonger ou ajouter quoi que ce soit à cette garantie, peu importe que ce soit sous forme verbale ou écrite, et Cisco réfute par les présentes toute modification à cette garantie. Si une partie de cette garantie limitée est jugée nulle ou inapplicable, ses autres clauses demeureront entièrement applicables.

RÉPARATIONS ET AUTRES SERVICES SOUS GARANTIE

Si vous avez des questions concernant votre produit ou si vous avez des difficultés à l'utiliser, veuillez vous rendre sur www.theflip.com/support où vous trouverez divers outils de soutien en ligne ainsi que des renseignements qui vous aideront à comprendre votre produit. Si le produit s'avère défectueux durant la période de garantie, retournez le produit au point de vente, si possible, ou à un établissement désigné par le service d'assistance Flip Video. Autrement, appelez le service d'assistance Flip Video pour obtenir des instructions sur la façon de recevoir un service de garantie. Vous trouverez les coordonnées du service d'assistance Flip Video de votre région sur le site www.theflip.com/support. Lorsque vous communiquerez avec le service d'assistance Flip Video, ayez le numéro de série de votre produit et la preuve d'achat à portée de main. **UNE PREUVE D'ACHAT ORIGINALE ET DATÉE EST REQUISE POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE.** Si on vous demande de retourner votre produit, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de marchandises. Vous devrez veiller à emballer et à expédier correctement votre produit, à vos frais et risques, et il vous incombe de payer tous les frais de port et de manutention en plus de tous les droits de douane, la TVA ou toutes les autres taxes connexes qui peuvent s'appliquer lorsque vous retournerez votre produit. Vous devrez inclure le numéro d'autorisation de retour de marchandises et une copie de votre preuve d'achat originale datée lorsque vous retournerez votre produit. Les produits reçus sans numéro d'autorisation de retour et sans preuve d'achat originale datée seront refusés. Ne joignez pas d'autres articles au produit que vous retournez. Si vous avez acheté votre produit dans l'un des pays de l'Union européenne, en Norvège ou en Suisse, vous devez retourner votre produit au centre d'échange central désigné par Cisco au sein de l'Union européenne.

VEUILLEZ VOUS ASSURER DE SAUVEGARDER VOS DONNÉES SUR UN AUTRE SUPPORT AVANT D'ENVOYER VOTRE PRODUIT À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. Cisco pourrait, dans le cadre de la réparation ou du remplacement de votre produit, supprimer une partie ou l'ensemble de vos données et Cisco ne devra en aucun cas être tenue responsable de la suppression de vos données. Le produit défectueux couvert par la garantie limitée sera réparé ou remplacé et vous sera retourné sans frais. Cisco n'envoie pas de produits de remplacement à des endroits à l'extérieur du pays où le produit original a été acheté. Des frais s'appliqueront aux réparations et aux remplacements qui ne sont pas couverts par cette garantie limitée, et ce, aux tarifs actuels de Cisco.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Cette garantie limitée ne constitue pas un contrat de service ou d'assistance. Si vous désirez des informations sur les politiques et les offres de services d'assistance technique (notamment au sujet des frais s'appliquant aux services d'assistance), allez sur [**www.theflip.com/support**](http://www.theflip.com/support). Il est possible que l'assistance téléphonique ne soit pas disponible dans votre région.

Toutes les demandes doivent être envoyées à :

Flip Video Support
P.O. Box 18558
Irvine, CA 92623
USA

Beschränkte Herstellergarantie (Deutschland)

FÜR VERBRAUCHER, DIE IM LAND DES ERWERBS ODER – FALLS NICHT DAMIT IDENTISCH – IM LAND IHRES WOHNSITZES GESETZE ODER REGELUNGEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ IN ANSPRUCH NEHMEN KÖNNEN, GELTEN DIE AUS DIESER HERSTELLERGARANTIE ERWACHSENDEN RECHTE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND ENTSCHÄDIGUNGSANSPRÜCHEN AUFGRUND DER BESAGTEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER -REGELUNGEN. DIESE HERSTELLERGARANTIE BEINHÄLTET KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE EINSCHRÄNKUNG UND KEINE AUFHEBUNG VON VERBRAUCHERRECHTEN, DIE SICH AUS DER EINEM VERKAUFVERTRAG ERGEBEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST EIN AUSSCHLUSS ODER EINE EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER EINE BEGRENZUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER EINER IMPLIZITEN HERSTELLERGARANTIE NICHT ZULÄSSIG. ENTSPRECHENDE EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE HABEN DESHALB UNTER UMSTÄNDEN FÜR SIE KEINE GÜLTIGKEIT. DIE VORLIEGENDE HERSTELLERGARANTIE RÄUMT IHNEN BESTIMMTE RECHTE EIN. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VOM JEWEILIGEN LAND ABHÄNGEN. DIESE BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE UNTERLIEGT DEM RECHT DES STAATES, IN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE, UND IST NACH DIESEM RECHT AUSZULEGEN.

Diese Herstellergarantie wird von Cisco Systems, Inc. und/oder den mit ihr verbundenen Unternehmen („Cisco“) bereit gestellt. Cisco gewährleistet, dass die Hardware in diesem Cisco-Produkt bei normaler Nutzung innerhalb des Garantiezeitraums frei von Material- und Produktionsfehlern ist. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Endverbraucher und erstreckt sich über den nachstehend angegebenen Zeitraum:

- Vierundzwanzig (24) Monate für neue Produkte
- Neunzig (90) Tage für runderneuerte Produkte

Im Rahmen dieser Gewährleistung beschränken sich Ihre Rechtsmittel und der Haftungsumfang von Cisco wie folgt: Cisco kann nach eigenem Ermessen (a) das Produkt mit neuen oder überholten Teilen reparieren, (b) das Produkt gegen ein verfügbares gleichwertiges neues oder überholtes Cisco Produkt austauschen, (c) den Kaufpreis des Produkts abzüglich Nachlässen und Rabatten zurückzahlen oder (d) die Reparaturkosten für das Produkt übernehmen. Für instandgesetzte oder ersetzte Produkte gilt die beschränkte Herstellergarantie für den Rest des ursprünglichen Herstellergarantiezeitraums, mindestens aber für dreißig (30) Tage. Alle Produkte und Teile, die ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Cisco über.

Cisco gewährleistet darüber hinaus, dass alle Medien, auf denen die Software möglicherweise bereitgestellt wird, für die Dauer von neunzig (90) Tagen ab dem ursprünglichen Kaufdatum bei normaler Verwendung frei von Mängeln sind und keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen. Im Rahmen dieser Gewährleistung beschränken sich Ihre Rechtsmittel und der Haftungsumfang von Cisco wie folgt: Cisco kann nach eigenem Ermessen (a) das Software-Medium ersetzen oder (b) Ihnen den Kaufpreis des Software-Mediums erstatten.

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND –BESCHRÄNKUNGEN

Diese beschränkte Herstellergarantie gilt nicht, falls: (a) das Produktmontagesiegel entfernt oder beschädigt wurde, (b) das Produkt von anderer Seite als von Cisco geändert oder modifiziert wurde, (c) der Schaden am Produkt durch die Verwendung mit Produkten von anderen Herstellern als Cisco verursacht wurde, (d) das Produkt nicht gemäß den von Cisco bereit gestellten Anleitungen installiert, betrieben oder gewartet wurde, (e) das Produkt außergewöhnlich hoher physischer oder elektrischer Belastung, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder einem Unfall ausgesetzt wurde, (f) ein Reparaturversuch von jemand anderem als einer von Cisco zur Durchführung von Reparaturen autorisierten Einrichtung unternommen wurde, (g) die Seriennummer des Produkts geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde oder (h) das Produkt im Rahmen eines Betatests oder zu Evaluierungs-, Test- oder Vorfürhzzwecken zur Verfügung gestellt wurde, für die Cisco keinen Kaufpreis und keine Lizenzgebühr erhebt.

MIT AUSNAHME DER OBEN AUSGEFÜHRTEN BESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE AUF DAS MEDIUM UND IM MAXIMALEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN AUSMASS WERDEN SÄMTLICHE SOFTWAREANWENDUNGEN UND SERVICES, DIE CISCO MIT DEM PRODUKT BEREIT STELLT - OB AB WERK AUF DAS PRODUKT GELADEN ODER AUF BEGLEITMEDIEN GELIEFERT - IM IST-ZUSTAND OHNE JEGLICHE HERSTELLERGARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. Ohne hierdurch die obigen Bestimmungen einzuschränken, übernimmt Cisco zudem keine Gewähr für einen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Services. Da kontinuierlich neue Techniken zum Eindringen in Netzwerke und zum Angriff auf diese entwickelt werden, übernimmt Cisco zudem keine Gewähr dafür, dass das Produkt, die Software oder die Services bzw. jegliche Geräte, Systeme oder Netzwerke, auf denen das Produkt, die Software oder die

Services betrieben werden, vor unerwünschtem Eindringen und Angriffen geschützt sind. Das Produkt kann Software oder Services anderer Anbieter enthalten bzw. zusammen mit Software oder Services anderer Anbieter ausgeliefert werden. Die vorliegende beschränkte Herstellergarantie gilt nicht für solche Software oder Services anderer Anbieter. Die vorliegende beschränkte Herstellergarantie beinhaltet keine Gewähr für die fortlaufende Verfügbarkeit von für den Einsatz bzw. Betrieb dieses Produkts erforderlichen Services von Drittanbietern.

SOWEIT IM RAHMEN DER ANWENDBAREN GESETZE ZULÄSSIG SIND ALLE IMPLIZITEN GARANTIE UND BESTIMMUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGKEIT, HINREICHENDE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DES GARANTIEZEITRAUMS BESCHRÄNKT. JEDWEGE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN BESTIMMUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GARANTIE, INSBESONDERE JEDWEGE IMPLIZITEN GARANTIE IN BEZUG AUF DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, SIND AUSGESCHLOSSEN.

SOWEIT IM RAHMEN DER ANWENDBAREN GESETZE ZULÄSSIG, HAFTET CISCO IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUSTE ODER DATENSCHÄDEN (INSBESONDERE FÜR DIE LÖSCHUNG VON DATEN DURCH CISCO IM ZUSAMMENHANG MIT DER REPARATUR BZW. DEM AUSTAUSCH VON PRODUKTEN), FÜR ENTGANGENE EINKÜNFEN ODER GEWINNE, FÜR DEN VERLUST DER MÖGLICHKEIT, PRODUKTE, SOFTWARE ODER SERVICES VON DRITTANBIETERN ZU NUTZEN SOWIE FÜR BESONDERE, INDIREKTE, FOLGE- UND NEBENSCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZ. DIES GILT FÜR JEDEN HAFTUNGSGRUND (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), DER SICH AUS DER NUTZUNG BZW. DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES BESAGTEN PRODUKTS, DER SOFTWARE ODER DES SERVICES ERGIBT ODER DARAUF BEZOGEN IST UND AUCH DANN, WENN CISCO AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. SOWEIT IM RAHMEN DER ANWENDBAREN GESETZE ZULÄSSIG, HAFTET CISCO IN JEDEM FALL MAXIMAL BIS ZUR HÖHE DES BETRAGS, DEN SIE FÜR DAS PRODUKT GEZAHLT HABEN. WENN SIE IHREN WOHNSITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION HABEN, BEZIEHT SICH DER AUSDRUCK „BESONDERE, INDIREKTE, FOLGE- UND NEBENSCHÄDEN“ AUF ALLE SCHÄDEN, DIE (i) FÜR BEIDE SEITEN NACH VERNÜNFTIGEM ERMESSEN NICHT VORHERSEHBAR WAREN UND/ ODER (ii) IHNEN, JEDOCH NICHT UNS BEKANNT WAREN UND/ODER (iii) NACH VERNÜNFTIGEM ERMESSEN VORHERSEHBAR WAREN, ABER VON IHNEN HÄTTEN ABGEWENDET WERDEN KÖNNEN – WIE INSBESONDERE (ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH) SCHÄDEN, DIE DURCH COMPUTERVIREN, TROJANER ODER ANDERE BÖSARTIGE SOFTWAREPROGRAMME SOWIE DURCH VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG IHRER DATEN VERURSACHT WURDEN. Die obenstehenden Einschränkungen gelten auch dann, wenn eine im Rahmen dieser beschränkten Herstellergarantie erfolgte Garantieleistung oder Wiedergutmachung ihren wesentlichen Zweck nicht erfüllt.

Kein Mitarbeiter, Beauftragter oder Wiederverkäufer von Cisco ist befugt, diese Herstellergarantie mündlich oder schriftlich abzuändern, auszuweiten oder zu ergänzen. Cisco schließt entsprechende Änderungen an dieser Herstellergarantie ausdrücklich aus. Falls ein Teil dieser Herstellergarantie für nichtig oder nicht vollstreckbar befunden wird, bleiben die restlichen Bestimmungen uneingeschränkt gültig und wirksam.

INANSPRUCHNAHME VON DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DER HERSTELLERGARANTIE

Bei Fragen zum Produkt oder Problemen finden Sie unter www.theflip.com/support eine Reihe von Online-Support-Tools sowie Informationen, die Ihnen weiterhelfen können. Sollte sich das Produkt während der Gewährleistungsfrist als fehlerhaft erweisen, geben Sie es, wenn möglich, am Verkaufspunkt oder an einer vom technischen Support für Flip Video festgelegten Stelle zurück. Andernfalls wenden Sie sich an den technischen Support für Flip Video. Hier erhalten Sie Informationen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes. Die Kontaktinformationen des technischen Supports für Flip Video in ihrer Nähe erhalten Sie unter www.theflip.com/support. Wenn Sie sich an den technischen Support für Flip Video wenden, sollten Sie die Seriennummer des Produkts und Ihren Kaufbeleg zur Hand haben. EIN DATIERTER KAUFBELEG IST ERFORDERLICH, UM ANSPRÜCHE AUF KUNDENDIENST IM RAHMEN DER GEWÄHRLEISTUNG ZU BEARBEITEN. Wenn Sie zur Rückgabe des Produkts aufgefordert werden, erhalten Sie eine Nummer zur berechtigten Rücksendung. Sie sind für die ordnungsgemäße Verpackung und den Versand Ihres Produkts verantwortlich und tragen die Kosten und das damit verbundene Risiko. Sämtliche Versandkosten, Bearbeitungs- und Zollgebühren sowie die Mehrwertsteuer sind bei der Rückgabe durch die Kunden selbst zu tragen. Wenn das Produkt eingeschickt wird, muss die Nummer zur berechtigten Rücksendung und eine Kopie des datierten Kaufbelegs beigelegt werden. Produkte ohne Nummer zur berechtigten Rücksendung und ohne datierten Kaufbeleg werden nicht angenommen. Legen Sie bei der Rücksendung des Produkts keine weiteren Objekte bei. Falls Sie Ihr Produkt in der Europäischen Union, Norwegen oder der Schweiz erworben haben, müssen Sie das Produkt bei einer festgelegten Umtauschzentrale von Cisco innerhalb der Europäischen Union zurückgeben.

SICHERN SIE VOR DER RÜCKSENDUNG DES PRODUKTS ZUR REPARATUR ODER ZUR LIEFERUNG EINES ERSATZPRODUKTS ALLE AUF DEM PRODUKT GESPEICHERTE DATEN. Bei der Reparatur oder dem Austausch des Produkts ist es möglich, dass Cisco Ihre Daten komplett oder teilweise löscht. Cisco übernimmt unter keinen Umständen die Verantwortung für einen möglicherweise entstehenden Datenverlust. Fehlerhafte Produkte, für die diese eingeschränkte Gewährleistung gilt,

werden repariert oder ausgetauscht und an Sie zurückgesendet, ohne dass Kosten für Sie entstehen. Cisco liefert keine Ersatzprodukte an Zielorte außerhalb des Landes, in dem das Originalprodukt erworben wurde. Für Reparaturen oder Ersatzprodukte, für die diese eingeschränkte Gewährleistung nicht gilt, berechnet Cisco die jeweils aktuellen Preise.

TECHNISCHER SUPPORT

Diese beschränkte Herstellergarantie ist weder ein Servicevertrag noch ein Supportvertrag. Aktuelle Informationen zum technischen Supportangebot und den technischen Supportrichtlinien von Cisco (einschließlich der Gebühren für Supportdienstleistungen) finden Sie unter www.theflip.com/support. Telefonischer Support ist nicht in allen Ländern verfügbar.

Bitte richten Sie alle Anfragen an:

Flip Video Support
P.O. Box 18558
Irvine, CA 92623
USA

Garantie limitée (France)

POUR LES ACHETEURS PROTÉGÉS PAR DES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DANS LE PAYS D'ACHAT OU, S'IL EST DIFFÉRENT, DANS LEUR PAYS DE RÉSIDENCE, LES AVANTAGES CONFÉRÉS PAR CETTE GARANTIE S'AJOUTENT AUX DROITS ET RECOURS QUE LEUR ACCORDENT CES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS. CETTE GARANTIE N'IMPLIQUE PAS D'EXCLUSION, DE LIMITATION OU DE SUSPENSION DES ÉVENTUELS DROITS DU CONSOMMATEUR QUI POURRAIENT DÉCOULER DE LA NON-CONFORMITÉ AVEC UN CONTRAT DE VENTE. CERTAINS PAYS, ÉTATS ET PROVINCES N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INCIDENTS OU CONSECUTIFS, OU AUTORISANT DES LIMITATIONS SUR LA DURÉE DE VALIDITÉ DE LA GARANTIE IMPLICITE OU DES CONDITIONS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DÉCRITES CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS BÉNÉFICIEZ PEUT-ÊTRE AUSSI D'AUTRES DROITS JURIDIQUES, QUI VARIENT D'UN ÉTAT, PAYS OU PROVINCE À L'AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGIE ET INTERPRÉTÉE SELON LES LOIS DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ.

Cette garantie vous est proposée par Cisco Systems, Inc. et/ou ses entités affiliées (« Cisco »). Cisco garantit les composants matériels de ce produit Cisco contre tous défauts, pièces et main d'oeuvre, ceci dans des conditions d'utilisation normale et pour la durée de la période de garantie, qui débute à la date d'achat par l'utilisateur final d'origine et s'étend sur la période spécifiée ci-dessous :

- Vingt-quatre (24) mois pour les produits neufs
- Quatre-vingt dix (90) jours pour les produits reconditionnés

Votre unique recours et l'entière responsabilité de Cisco aux termes de cette garantie sont limités, à la discrétion de Cisco, (a) à la réparation du produit par des pièces neuves ou remises à neuf, (b) au remplacement du produit par un produit Cisco disponible raisonnablement équivalent, neuf ou remis à neuf, (c) au remboursement du prix d'achat réel du produit, déduction faite des rabais ou remises, ou (d) au remboursement du coût de réparation du produit. Tout produit réparé ou de remplacement fera l'objet d'une garantie pour le reste à courir de la période de garantie originale ou pour trente (30) jours, au dernier terme échu. Tous les produits et pièces remplacés deviennent la propriété de Cisco.

En outre, Cisco garantit que le logiciel sera contenu sur un support qui sera exempt de vices matériels et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Votre unique recours et l'entière responsabilité de Cisco sont limités, à la discrétion de Cisco, (a) au remplacement du support logiciel ou (b) au remboursement du prix d'achat du support logiciel.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Cette garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants : (a) si le sceau de protection contre le démontage a été enlevé ou endommagé, (b) si le produit a été modifié, sauf par Cisco, (c) si le produit est dû à une utilisation avec un produit ne provenant pas de Cisco, (d) si le produit n'a pas été installé, utilisé ou entretenu conformément aux instructions communiquées par Cisco, (e) si le produit a été endommagé à la suite d'une utilisation inappropriée ou anormale, d'un accident, d'un usage abusif ou d'une modification, (f) si une réparation a été tentée par une personne n'appartenant pas à un établissement autorisé par Cisco à réparer le produit, (g) si le numéro de série du produit a été altéré, rendu illisible ou supprimé, ou (h) si le produit ou fourni ou octroyé sous licence à fins de beta-tests, évaluation, essai ou démonstration, toutes situations pour lesquelles Cisco ne facture pas de prix de vente ni de frais de licence.

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE SUR LE SUPPORT DÉFINIE CI-DESSUS ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, TOUS LES LOGICIELS ET SERVICES FOURNIS PAR CISCO RELATIVEMENT AU PRODUIT, QU'ILS SOIENT CHARGÉS D'ORIGINE DANS LE PRODUIT OU CONTENUS PAR UN SUPPORT FOURNI AVEC CELUI-CI, SONT RÉPUTÉS LIVRÉS « TELS QUELS », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. Sans limiter ce qui précède, Cisco ne garantit pas que le fonctionnement du produit, du logiciel ou du service sera ininterrompu ni exempt d'erreurs. De plus, en raison du développement continu de nouvelles techniques d'intrusion et d'attaque de réseaux, Cisco ne garantit pas que le produit, le logiciel, le service ou tout équipement, système ou réseau sur lequel le produit, logiciel ou service est susceptible d'être utilisé, seront exempts de vulnérabilité aux intrusions ou attaques. Ce produit peut inclure ou accompagner un logiciel ou un service proposé par une société tierce. Dans ce cas, cette garantie limitée ne s'applique pas audit logiciel ou service. Cette garantie limitée n'implique en aucun cas une disponibilité continue d'un service proposé par une société tierce et dont dépendrait l'utilisation ou le fonctionnement du produit.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, DE SATISFACTION DE L'ACQUÉREUR OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. CISCO RÉFUTE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS ENTRE AUTRES TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LES LOIS APPLICABLES, CISCO NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DE TOUT ENDOMMAGEMENT DE DONNÉES (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DE DONNÉES EFFACÉES PAR CISCO DANS LE CADRE DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT D'UN PRODUIT), DE REVENUS OU DE PROFIT, DE PERTE DE LA POSSIBILITÉ D'UTILISER UN PRODUIT, LOGICIEL OU SERVICE PROPOSÉ PAR UN TIERS, NI DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU ACCESSOIRES, QUELLES QUE SOIENT LES THÉORIES DE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) SURVENANT PAR SUITE DE OU RELATIVES À L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, LOGICIEL OU TOUT SERVICE PROPOSÉ RELATIVEMENT AU PRODUIT, LOGICIEL OU SERVICE, MÊME SI CISCO A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE CISCO NE SAURAIT EXCÉDER LE MONTANT PAYÉ POUR LE PRODUIT. SI VOUS VIVEZ DANS L'UNION EUROPÉENNE, LES RÉFÉRENCES DANS CETTE SECTION À DES « DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU ACCESSOIRES » S'ENTENDENT COMME TOUTES PERTES QUI (I) N'ÉTAIENT PAS RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES PAR LES DEUX PARTIES, ET/OU (II) ÉTAIENT CONNUES DE VOUS MAIS PAS DE NOUS ET/OU (III) ÉTAIENT RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES PAR LES DEUX PARTIES MAIS AURAIENT PU ÊTRE ÉVITÉES PAR UNE ACTION DE VOTRE PART, PAR EXEMPLE ET ENTRE AUTRES DES PERTES PROVOQUÉES PAR DES VIRUS, CHEVAUX DE TROIE OU AUTRES PROGRAMMES NUISIBLES, OU LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE VOS DONNÉES. Les limitations ci-dessus sont applicables même en cas d'échec de toute garantie ou remédiation proposée au titre de cette garantie limitée à atteindre son but essentiel.

Aucun employé, agent ou concessionnaire de Cisco n'est autorisé à consentir une quelconque modification, extension ou addition, verbale ou écrite, de cette garantie, et Cisco réfute expressément par avance toute éventuelle modification de cette garantie. Si l'une des modalités de cette garantie limitée est jugée illégale, non valide ou non applicable, les modalités restantes resteront pleinement en vigueur.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE

Si vous avez des questions sur votre produit ou rencontrez un problème, rendez-vous sur le site www.theflip.com/support. Vous y trouverez différents outils d'assistance en ligne ainsi que des informations sur votre produit. Si ce produit s'avérait défectueux pendant la période de garantie, retournez-le à son point de vente dès que possible ou à un endroit indiqué par l'assistance technique Flip Video. Sinon, veuillez prendre contact avec l'assistance technique Flip Video pour obtenir des instructions sur l'obtention du service de garantie. Pour connaître les coordonnées de l'assistance technique Flip Video de votre région, rendez-vous à l'adresse www.theflip.com/support. Veillez à disposer du numéro de série de votre produit et de votre preuve d'achat lorsque vous contactez l'assistance technique Flip Video. UNE PREUVE D'ACHAT ORIGINALE ET DATEE EST REQUISE POUR TOUTE RECLAMATION AU SERVICE DE GARANTIE. Si vous êtes invité à retourner votre produit, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour d'article (RMA, Return Materials Authorization). Lorsque vous retournez le produit, les frais d'emballage et d'expédition sont à votre charge, ainsi que l'ensemble des frais d'envoi, de douane, de T.V.A. et autres taxes applicables. Lorsque vous retournez le produit, vous devez inclure le numéro d'autorisation de retour d'article (RMA) et une copie de votre preuve d'achat originale datée. Les produits reçus sans ces éléments seront refusés. N'incluez aucun autre article avec le produit renvoyé. Si vous avez acheté votre produit au sein de l'Union européenne, en Norvège ou en Suisse, vous devez restituer ledit produit au centre d'échange central de l'Union européenne indiqué par Cisco.

VEILLEZ A SAUVEGARDER L'ENSEMBLE DES DONNEES ENREGISTREES SUR CE PRODUIT AVANT DE LE RENVOYER POUR UNE REPARATION OU UN REMPLACEMENT. Dans le cadre d'une réparation ou d'un remplacement, Cisco se réserve le droit de supprimer une partie ou l'intégralité de vos données, et décline toute responsabilité quant à la suppression de ces données. Tout produit défectueux couvert par cette garantie limitée sera remplacé ou réparé, puis renvoyé gratuitement. Cisco n'expédiera en aucun cas un produit de remplacement dans un pays autre que celui où a été acheté le produit d'origine. Les réparations ou remplacements non couverts par cette garantie limitée seront facturés aux tarifs en vigueur de Cisco.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Cette garantie limitée n'est ni un service ni un contrat d'assistance. Vous trouverez des informations sur les services et politiques d'assistance technique actuellement proposés par Cisco (y compris les éventuels frais engendrés par ces services) à l'adresse www.theflip.com/support. Il est possible qu'aucune assistance téléphonique ne soit disponible pour votre zone.

Merci d'envoyer toute requête à :

Flip Video Support
P.O. Box 18558
Irvine, CA 92623
USA

Garantía limitada (Mexico)

PARA LOS CONSUMIDORES QUE ESTÉN CUBIERTOS POR LEYES O NORMAS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL PAÍS DE COMPRA O, SI VARÍA, EN EL PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE CONFIERE ESTA GARANTÍA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS QUE LES OTORGUEN DICHAS LEYES Y NORMAS. ESTA GARANTÍA NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR QUE SE DERIVEN DE UNA FALTA DE CONFORMIDAD CON UN CONTRATO DE VENTA. ALGUNOS PAÍSES, ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS NI LAS LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN NO SEAN APLICABLES A USTED. ESTA GARANTÍA LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL PAÍS, ESTADO O PROVINCIA. ESTA GARANTÍA LIMITADA SE RIGE E INTERPRETA DE ACUERDO CON LAS LEYES DEL PAÍS EN EL QUE SE REALIZA LA COMPRA DEL PRODUCTO.

Cisco Systems, Inc. y/o sus entidades afiliadas (“Cisco”) le suministran esta garantía. Cisco garantiza el hardware de este producto Cisco por defectos de materiales y mano de obra en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía, que comienza en la fecha de adquisición por el comprador original y que tiene la duración especificada a continuación:

- Doce (12) meses para el producto nuevo
- Noventa (90) días para el producto renovado

En virtud de esta garantía, el único recurso del usuario y la única responsabilidad por parte de Cisco se limitarán a, a absoluto criterio de Cisco, (a) reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas, (b) reemplazar el producto con otro producto Cisco nuevo o reacondicionado que se encuentre disponible y resulte razonablemente equivalente, (c) reintegrar el precio de compra del producto, al que se le restarán las rebajas y los descuentos realizados, o bien (d) pagar el costo de la reparación del producto. Todo producto reparado o de sustitución estará garantizado durante el resto del periodo de garantía original o durante treinta (30) días, el periodo que sea más largo. Todos los productos y piezas que se sustituyan pasarán a ser propiedad de Cisco.

Asimismo, Cisco garantiza que todo medio de soporte de datos en el que se proporcione el software no presentará defectos de materiales ni fabricación en condiciones de uso normales durante un periodo de noventa (90) días contados a partir de la fecha de compra original. En virtud de esta garantía, el único recurso del usuario y la única responsabilidad por parte de Cisco se limitarán a, a absoluto criterio de Cisco, (a) reemplazar el medio de soporte de software, o (b) reintegrar el precio de compra del medio de soporte de software.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

En Estados Unidos, esta garantía limitada se aplica únicamente a productos adquiridos a Cisco o a un distribuidor autorizado por Cisco. La presente garantía limitada no tendrá validez en los siguientes casos: (a) si el sello de ensamblado del producto fue eliminado o dañado, (b) si el producto fue alterado o modificado, a menos que tales modificaciones hayan sido realizadas por Cisco, (c) si los daños que sufrió el producto fueron ocasionados por su uso con otros productos no fabricados por Cisco, (d) si el producto no fue instalado, utilizado o conservado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Cisco, (e) si el producto fue objeto de abusos físicos o tensión eléctrica anormal, uso incorrecto, actos de negligencia o accidentes, (f) si alguien, con excepción de las dependencias autorizadas por Cisco, ha intentado realizar reparaciones en el producto, (g) si el número de serie del producto fue modificado, alterado o eliminado, o bien (h) si el producto se suministra o se otorga en virtud de una licencia para pruebas beta, evaluación o demostración por los que Cisco no cobra un precio de venta o un arancel de licencia.

SALVO POR LA GARANTÍA LIMITADA SOBRE EL SOPORTE ESTABLECIDA ANTERIORMENTE Y EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITE LA LEY APLICABLE, TODO EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS POR CISCO CON EL PRODUCTO, TANTO CARGADOS DE FÁBRICA EN EL PRODUCTO COMO CONTENIDOS EN EL SOPORTE QUE ACOMPAÑA AL PRODUCTO, SE SUMINISTRAN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. Sin limitación de lo antedicho, Cisco no garantiza que el funcionamiento del producto, del software o de los servicios sea ininterrumpido o libre de errores. Asimismo, debido al continuo desarrollo de nuevas técnicas de intrusión y ataques a redes, Cisco no garantiza que el producto, el software, los servicios o cualquier equipo, sistema o red en los que se utilicen el producto, el software o los servicios estén libres de vulnerabilidad a intrusión o ataque. El producto puede incluir o entregarse con software o servicios de otros proveedores. Esta garantía limitada no se aplicará a dicho software o servicios. Esta garantía limitada no garantiza la disponibilidad

continúa de un servicio de otro proveedor para el que pueda requerirse el uso o la operación de este producto.

EN LA MEDIDA QUE NO LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN ESTÁN LIMITADAS AL PERIODO DE GARANTÍA. NO SE ACEPTARÁ NINGUNA OTRA CONDICIÓN, MANIFESTACIÓN O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN.

EN LA MEDIDA QUE NO LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, CISCO NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR PÉRDIDAS O DAÑOS EN DATOS (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DATOS BORRADOS POR CISCO EN RELACIÓN CON LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE UN PRODUCTO), INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE CAPACIDAD PARA UTILIZAR PRODUCTOS, SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS, INCIDENTALES O PUNITIVOS, CON INDEPENDENCIA DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUIDA NEGLIGENCIA), QUE SE DERIVEN O SE RELACIONEN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS PRESTADOS EN RELACIÓN CON DICHO PRODUCTO, SOFTWARE O SERVICIO, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LA MEDIDA QUE NO LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE CISCO NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO. SI RESIDE EN LA UNIÓN EUROPEA, LAS MENCIONES QUE SE REALIZAN EN ESTE ARTÍCULO A LAS “PÉRDIDAS ESPECIALES, INDIRECTAS, DERIVADAS O INCIDENTALES” HARÁN REFERENCIA A TODAS LAS PÉRDIDAS QUE (i) NO PODÍAN SER RAZONABLEMENTE PREVISTAS POR LAS PARTES O (ii) ESTABAN EN CONOCIMIENTO DEL USUARIO PERO NO DE LA EMPRESA O (iii) ERAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES POR LAS DOS PARTES PERO EL USUARIO PODRÍA HABER EVITADO, COMO, AUNQUE DE FORMA NO TAXATIVA, LAS PÉRDIDAS OCASIONADAS POR VIRUS, TROYANOS Y OTROS PROGRAMAS MALICIOSOS, O LAS PÉRDIDAS O DAÑOS EN LOS DATOS DEL USUARIO. Las limitaciones anteriores se aplicarán incluso aunque cualquiera de las garantías o recursos que otorga esta garantía limitada no cumpla su propósito esencial.

Si el usuario vive en Australia o Nueva Zelanda y adquirió el producto en alguno de esos países, los siguientes dos (2) párrafos se aplicarán en lugar del párrafo anterior:

En el ámbito de la ley, Cisco está exento de cualquier responsabilidad en caso de pérdida o daño de los datos (incluido, sin limitación, todo tipo de borrado de datos por Cisco relacionado con la reparación o la sustitución de un producto), ingresos o beneficios, pérdida de la habilidad para utilizar cualquier producto, software o servicios de terceros, y pérdida indirecta o derivada, tanto si están basados en la ley o en el derecho consuetudinario (incluida la negligencia), como si son resultantes de o están relacionados con el uso del producto, el software o cualquier servicio proporcionado con respecto a dicho producto, software o servicio, incluso si Cisco ha sido advertido de la posibilidad de tales daños y limita su responsabilidad a una cantidad que no exceda la cantidad pagada por usted por el producto.

La parte V del acto de prácticas de comercio (1974) (Commonwealth de Australia), las disposiciones de protección del consumidor de la legislación del territorio y el estado australiano correspondientes y el acto de garantías del consumidor 1993 (Nueva Zelanda) (todas, la “Legislación aplicable”), implican los términos y garantías que protegen a ciertos compradores de bienes y servicios de Australia y Nueva Zelanda en distintas circunstancias. Nada en esta garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, garantía, derecho o solución implícita o impuesta por la Legislación aplicable que no pueda ser excluida, restringida o modificada.

Ningún empleado, agente o distribuidor de Cisco está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones o adiciones verbales o escritas a esta garantía, y Cisco rechaza expresamente dichos cambios en la garantía. Si se encuentra que alguna parte de esta garantía limitada es nula o inaplicable, sus restantes disposiciones mantendrán su plena vigencia y efecto.

SERVICIO DE GARANTÍA

Si tiene dudas o dificultades con el producto, visite www.theflip.com/support, donde encontrará una variedad de herramientas de asistencia técnica e información en línea que le servirán de ayuda. Si el producto presenta defectos durante el período de garantía, devuélvalo al punto de venta siempre que sea posible o al lugar designado por el servicio de asistencia técnica de Flip Video. De lo contrario, comuníquese con el área de asistencia técnica de Flip Video para recibir instrucciones para solicitar el servicio de la garantía. Para obtener los datos de contacto del servicio de asistencia técnica de Flip Video de su zona, visite www.theflip.com/support. Antes de comunicarse, recuerde tener a mano el número de serie del producto y el comprobante de compra. PARA PROCESAR UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA SE REQUIERE EL COMPROBANTE DE COMPRA ORIGINAL CON LA FECHA CORRESPONDIENTE. Si debe devolver su producto, se le otorgará un número de autorización de devolución de materiales (RMA). Será su responsabilidad enviar el producto correctamente empaquetado a su cargo y riesgo. También será responsable por los gastos de manipulación y envío, derechos aduaneros,

IVA y todo otro impuesto y cargo relacionado que corresponda al devolver el producto. Al devolver el producto, deberá incluir el número RMA y una copia del comprobante de compra original con la fecha correspondiente. Los productos que no cumplan con estos requisitos serán rechazados. No incluya ningún otro elemento con el producto que devuelve. Si adquirió el producto dentro de la Unión Europea, Noruega o Suiza, deberá devolverlo al centro de cambios designado por Cisco dentro de la Unión Europea.

REALICE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODA LA INFORMACIÓN QUE GUARDA EN EL PRODUCTO ANTES DE ENVIARLO PARA SU REEMPLAZO O REPARACIÓN. Como parte del proceso de reparación o reemplazo, es posible que Cisco borre sus datos total o parcialmente, y no asume responsabilidad alguna en este sentido bajo ninguna circunstancia. Todo producto defectuoso que esté contemplado en las disposiciones de la presente garantía limitada se reparará o reemplazará y se devolverá sin cargo alguno. Cisco no envía productos de reemplazo fuera del país donde se realizó la compra original del producto. Las reparaciones o reemplazos que no estén contemplados en la presente garantía limitada estarán sujetos a cargos de conformidad con las tarifas vigentes de Cisco.

ASISTENCIA TÉCNICA

Encontrará información sobre los servicios y políticas de asistencia técnica de Cisco (incluidas las tarifas de los servicios de asistencia) en www.theflip.com/support. Es posible que no pueda disfrutar de asistencia telefónica en su lugar de residencia.

Dirija todas las consultas a:

Flip Video Support
P.O. Box 18558
Irvine, CA 92623
USA

كفالة محدودة — الشرق الأوسط

بالنسبة إلى المستهلكين الذين يخضعون لقوانين أو أنظمة حماية المستهلك في بلد الشراء، أو في البلد الذي يقيمون فيه إذا كان مختلفاً. تعتبر الفوائد الممنوحة بموجب هذا الضمان إضافة إلى كافة الحقوق والتعويضات التي تخضع لقوانين وأنظمة حماية المستهلك. لا تستثنى هذه الكفالة أو تحدّد أو تعلّق أي حقوق خاصة بالمستهلكين تنشأ عن عدم التوافق مع عقد البيع. لا تسمح بعض البلدان والولايات والمقاطعات بأي استثناء أو تحديد للمسؤولية فيما يتعلق بالأضرار العرضية أو التبعية أو بأي تحديد للمسؤولية فيما يتعلق بمدة استمرار سريان ضمان أو شرط ضمني. لذا قد لا ينطبق تحديد المسؤولية أو الاستثناء المذكور أدناه عليك. تمنحك هذه الكفالة حقوقاً قانونية معيّنة، وقد يتم منحك حقوقاً أخرى تختلف باختلاف البلد أو الولاية أو المقاطعة. تخضع هذه الكفالة المحدودة وتفسر وفقاً لأحكام قوانين البلد الذي اشترت المنتج فيه.

هذه الكفالة موفّرة من قبل Cisco Systems, Inc. أو الهيئات المرتبطة بها ("Cisco"). تضمن Cisco بأن منتج جهاز Cisco خال من أي عيوب في المواد والتصنيع التي قد تظهر في إطار الاستخدام العادي خلال مدة الكفالة، والتي تبدأ من تاريخ شراء المستخدم الأصلي وتستمر حتى المدة المحددة أدناه:

- اثنا عشر (12) شهراً للمنتج الجديد
- تسعون (90) يوماً للمنتج المجدد

تقع المسؤولية الكاملة بموجب هذه الكفالة المحدودة على Cisco وفق ما تراه مناسباً من الخيارات التالية، (أ) تصليح المنتج باستخدام قطع جديدة أو مستعملة، أو (ب) استبدال المنتج بمنتج جديد أو مستعمل من Cisco يضاوي المنتج الأول، أو (ج) إعادة ثمن الشراء من دون أي خصومات، أو (د) تسديد ثمن إصلاح المنتج. يتمّ ضمان أي منتجات تمّ إصلاحها أو استبدالها خلال الفترة المتبقية للكفالة الأصلية أو لمدة (30) يوماً، أيهما كان أطول مدةً. تصبح كل المنتجات وأو القطع التي يتمّ استبدالها ملكاً لـ Cisco.

بالإضافة إلى ذلك تضمن Cisco خلو أي وسيلة يتم توفير البرنامج من خلالها من العيوب في المواد والتصنيع عند الاستخدام العادي لفترة تسعين (90) يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. تقع المسؤولية الكاملة بموجب هذه الكفالة المحدودة على Cisco وفق ما تراه مناسباً من الخيارات التالية، (أ) استبدال الوسائل التي تتضمن البرنامج أو (ب) إعادة ثمن الشراء المدفوع لقاء الوسائل التي تتضمن البرنامج.

استثناءات وقيد

في الولايات المتحدة الأمريكية، تغطي هذه الكفالة المحدودة فقط المنتجات المشتراة من Cisco أو من بائع معتمد لدى Cisco. لا تسري هذه الكفالة المحدودة في حال حدوث ما يلي: (أ) إزالة ختم جميع المنتج أو إلحاق الضرر به، أو (ب) تعديل المنتج أو تغييره، إلا من قبل Cisco، أو (ج) وقوع الضرر نتيجة لاستخدام المنتج مع منتجات غير تابعة لـ Cisco، أو (د) عدم تثبيت المنتج أو تشغيله أو صيانته طبقاً للتعليمات المتوفرة من Cisco، أو (هـ) تعرّض المنتج لضغط مادي أو كهربائي غير عادي أو سوء استخدام أو إهمال أو حادث، أو (و) محاولة الإصلاح من قبل أي جهة أو منشأة غير مرخّصة من قبل Cisco لإصلاح المنتج، أو (ز) تعديل رقم المنتج التسلسلي أو تشويبه أو إزالته، أو (ح) توفير المنتج التجريبي للتقييم أو للاختبار أو للعرض أو مرخّص لهذه الأهداف التي لا تفرض عليها Cisco ثمن شراء أو رسم ترخيص.

باستثناء الكفالة المحدودة على الوسائل المبينة أعلاه وإلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق، تكون كل البرامج والخدمات المزوّدة من قبل CISCO مع المنتج، "كما هي" من دون أي كفالة من أي نوع، سواء كانت برامج تحمّلها الشركة على المنتج أو على وسائط مرفقة معه، ودون تقييد لما سبق من حقوق. لا تضمن Cisco أن يكون تشغيل المنتج أو البرنامج أو الخدمات غير متقطّع وخالٍ من الأخطاء. أيضاً، نظراً للتطور المستمر للتقنيات الجديدة الخاصة بالتطفل على الشبكات ومهاجمتها، لا تضمن Cisco أن المنتج أو البرنامج أو الخدمات أو أي معدات أو نظام أو شبكة يتم استخدام المنتج أو البرنامج أو الخدمات عليها لن تكون عرضة للتطفل أو المهاجمة. قد يشمل المنتج أو يأتي في حزمة مع برنامج الجهة الأخرى أو عروض الخدمات. لا تنطبق هذه الكفالة المحدودة على برنامج هذه الجهة الأخرى أو عروض الخدمات التي تقدمها. لا تضمن هذه الكفالة أي توافر مستمر لخدمة جهة أخرى قد يتطلبها استخدام أو تشغيل هذا المنتج.

في حال لم يتعارض ذلك مع القوانين المرعية، تكون كل الكفالات الضمنية وشروط قابلية التسويق والجودة المقبولة أو الملاءمة لغرض معيّن محصورة بمدة الكفالة. ويتم رفع المسؤولية عن كافة الشروط والتمثيلات والضمانات صريحة كانت أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي كفالة ضمنية بعدم التعدي على براءة الاختراع.

في حال لم يتعارض ذلك مع القوانين المرعية، لن تكون CISCO في أي حال مسؤولة عن أي بيانات تمت خسارتها أو تلفها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي بيانات قامت CISCO بمسحها عند إصلاح أو استبدال منتج ما)، أو دخل أو ربح، أو أي فقدان في القدرة على

استخدام منتجات أو برامج أو خدمات طرف ثالث، أو مسؤولية أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو تأديبية، بغض النظر عن المسؤولية (بما في ذلك الإهمال)، المرتبطة باستخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتج أو البرنامج أو أي خدمات موفرة في ما يتعلق بهذا المنتج أو البرنامج أو الخدمة. حتى إذا تم إبلاغ Cisco باحتمال وقوع هذه الأضرار. في حال لم يتعارض ذلك مع القوانين المرعية، لن تتجاوز مسؤولية Cisco، في أي حال، المبلغ المدفوع من قبلك لقاء المنتج. إذا كنت تعيش في بلد من بلدان الاتحاد الأوروبي، قد تعني في هذه الفقرة الإشارة إلى "خسائر خاصة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية" أي خسائر (i) لم يكن كلا الطرفين يتوقعانها. و/أو (ii) كنت أنت تتوقعها بخلافنا نحن و/أو (iii) كان كلا الطرفين يتوقعانها إلا أنه كان بإمكانك تجنبها. على سبيل المثال لا الحصر الخسائر التي تتسبب بها الفيروسات أو أحصنة طروادة أو البرامج الخبيثة الأخرى أو خسارة بياناتك أو تضررها. ينطبق تحديد المسؤولية أعلاه عليك حتى في حال فشلت أي كفالة أو تدبير موفر بموجب هذه الكفالة المحدودة في الإيفاء بغرضه الأساسي.

إذا كنت تعيش في استراليا أو نيوزيلاندا وقمت بشراء المنتج من هناك، تنطبق الفقرتين (2) التاليتين بدلاً من الفقرة السابقة:

في حال لم يتعارض ذلك مع القوانين المرعية، لا تتحمل Cisco مسؤولية أي بيانات تمت خسارتها أو تلفها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي بيانات قامت Cisco بمحوها ومرتبطة بإصلاح أو استبدال منتج ما)، أو خسارة في الدخل أو الربح، أو أي فقدان في القدرة على استخدام منتجات أو برامج أو خدمات طرف ثالث، أو مسؤولية أي خسارة غير مباشرة أو تبعية سواء بالاستناد إلى التشريع أو القانون الشائع (بما في ذلك الإهمال)، أو خلاف ذلك الأضرار المرتبطة باستخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتج أو البرنامج أو أي خدمات موفرة فيما يتعلق بهذا المنتج أو البرنامج أو الخدمة، حتى إذا تم إبلاغ Cisco باحتمال وقوع هذه الأضرار، وتحتصر مسؤولية Cisco بمبلغ لا يتخطى المبلغ الذي قمت بتسديده لقاء هذا المنتج.

الفقرة الخامسة من قانون الممارسات التجارية (عام 1974) (كومولث استراليا)، الموافق لأحكام حماية المستهلك الخاصة بالدولة الاسترالية وتشريع المنطقة، وقانون ضمانات المستهلك 1993 (نيوزيلاندا) (يُشار إلى كليهما بـ "القوانين المطبقة") يتضمنان شروطاً وكفالات لحماية مشتري البضائع والخدمات في نيوزيلاندا وأستراليا في ظروف متعددة. لا تستثني هذه الكفالة أو تقيد أو تعدل أي شرط، أو كفالة، أو حق أو تعويض مضمّن أو مفروض من قبل أي قوانين مطبقة، يكون لا يمكن استثنائه بموجب القانون.

لا يسمح لأي موظف في Cisco أو أي وكيل أو بائع بإجراء تعديل أو تمديد أو إضافة شفوية أو مكتوبة على هذه الكفالة، وتتنصّل Cisco صراحة عن أي تغيير في هذه الكفالة. في حال كان أي جزء من هذه الكفالة المحدودة باطلاً أو غير قابل للتطبيق، تبقى الأحكام الأخرى قيد التنفيذ.

الحصول على خدمة الكفالة

إذا كان لديك سؤال عن المنتج أو إذا كنت تواجه مشكلة عند استخدامه، يرجى زيارة الموقع www.theflip.com/support حيث يمكنك العثور على مجموعة واسعة من أدوات الدعم على الإنترنت بالإضافة إلى معلومات لمساعدتك على استخدام المنتج الذي تملكه. في حال ظهور أي عيب أو خلل في المنتج خلال "مدة الكفالة"، أعد المنتج إلى نقطة البيع متى كان ذلك ممكناً أو إلى موقع عيّنهُ الدعم الفني من Flip Video لهذا الغرض. بخلاف ذلك، اتصل بالدعم الفني من Flip Video للحصول على إرشادات حول كيفية الحصول على خدمة الكفالة. يمكن العثور على معلومات جهة الاتصال بالدعم الفني من Flip Video في منطقتك عبر زيارة www.theflip.com/support. يجب أن يكون رقم المنتج التسلسلي وإثبات الشراء بين يديك عند الاتصال بالدعم الفني من Flip Video. إنّ إثبات الشراء الأصلي المؤرّخ مطلوب لمعالجة طلبات الكفالة. إذا طُلب منك إعادة المنتج، سوف تحظى برقم "ترخيص إعادة المنتج" (RMA). تكون مسؤولاً عن توضيب ونقل المنتج بشكل ملائم على نفقتك وعاتقك، وتتحمل كافة رسوم الشحن والنقل، بالإضافة إلى الرسوم الجمركية، أو ضريبة القيمة المضافة، أو الضرائب أو الرسوم الأخرى المطبقة لدى إعادة المنتج. عند إعادة المنتج، عليك تضمين رقم "ترخيص إعادة المنتج" (RMA) ونسخة عن إثبات الشراء الأصلي المؤرّخ معه. سيتم رفض المنتجات التي تصل من دون رقم تحويل إعادة المنتج (RMA) ونسخة عن إثبات الشراء الأصلي المؤرّخ. لا تقم بتضمين أي عناصر أخرى مع المنتج الذي تعيده. إذا قمت بشراء المنتج ضمن بلدان الاتحاد الأوروبي، أو النرويج، أو سويسرا، عليك إعادته إلى مركز الاستبدال الأساسي المعيّّن من قبل Cisco في الاتحاد الأوروبي.

يرجى التأكد من إجراء نسخ احتياطي لكل بياناتك الموجودة على المنتج قبل إرساله إلى الإصلاح أو الاستبدال. يمكن لـ Cisco - كجزء من إصلاح منتجك أو استبداله - حذف كل البيانات أو جزء منها. ولن تتحمل Cisco مسؤولية حذف أي من بياناتك في ظل أي ظروف. يتم إصلاح المنتج التالف الذي تغطيه هذه الكفالة المحدودة أو استبداله وإعادته إليك من دون أي كلفة. لا تقوم Cisco بشحن منتجات استبدال إلى أماكن خارج البلد الذي تم منه شراء المنتج الأصلي. تخضع الإصلاحات أو قطع الغيار التي لا تغطّيها هذه الكفالة المحدودة للرسم المطبقة في حينه في Cisco.

الدعم الفني

هذه الكفالة المحدودة ليست عقد خدمة أو دعم. يمكن العثور على معلومات حول عروض الدعم الفني والسياسات الحالية من Cisco (بما في ذلك أي رسوم لخدمات الدعم) على الموقع www.theflip.com/support. قد لا يتوفر الدعم الفني عبر الهاتف حيث تقيم.

يرجى توجيه كافة الاستفسارات إلى:

Flip Video Support

P.O. Box 18558

Irvine, CA 92623

USA