

supervia

Trens Urbanos

O Rio passa por aqui.



Histórico

A concessão do transporte ferroviário urbano de passageiros na Região Metropolitana do Rio de Janeiro foi levada a leilão pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro em 15 de julho de 1998, e arrematada por R\$ 279,7 milhões pelo Consórcio Bolsa 2000. A Rio Trens Concessionária de Transporte Ferroviário S.A. foi a empresa concessionária criada pelo Consórcio Bolsa 2000 para operar o sistema ferroviário de passageiros da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, que posteriormente alterou sua razão social para **SuperVia Concessionária de Transporte Ferroviário S.A.** A concessão foi iniciada em novembro de 1998, com vigência até 2048.

MISSÃO

Oferecer serviços de transporte de passageiros na Região Metropolitana do Rio de Janeiro, a preço compatível, com segurança, rapidez, confiabilidade e simpatia.

VALORES

- Segurança Inegociável
- Espírito de Servir
- Foco no Resultado
- Aversão a Custo
- Transparência
- Comprometimento

VISÃO

Transportar 1 milhão de passageiros por dia útil, até o ano de 2015.

INVESTIMENTOS

- Total de investimentos (1998-2010): R\$ 600 milhões
- Investimentos realizados em 2010: R\$ 51 milhões
 - Itens principais: Reforma de trens e estações, melhorias na infraestrutura (via permanente, rede aérea, sinalização, subestações e telecomunicações).

FROTA

- Frota operacional: 160
- Número de carros em circulação: 589
- Trens com ar condicionado: 38

DEMANDA DE PASSAGEIRO

- Recorde de passageiros pagantes: 528.622 em 12/11/2010
- Recorde de passageiros transportados: 558.553 em 03/11/2010
- Passageiros no ano 2010:
 - Transportados: 136 milhões
 - Pagantes: 128 milhões

TARIFAS

- UniPass (unitário praticado): R\$ 2,80
- MultiPass (carga máxima R\$ 200,00)
- SuperVia – Metrô: R\$ 4,20
- Teleférico: R\$ 1,00 (a partir de setembro)
- Teleférico Turística: R\$ 10,00 (a partir de setembro)
- Integração trem – teleférico: R\$ 2,80
- Integração trem – ônibus
 - Central – Carioca: R\$ 3,70
 - Rio (pagamento somente com Bilhete Único): R\$ 3,70
 - Ônibus intermunicipal (pagamento somente com Bilhete Único): R\$ 4,40

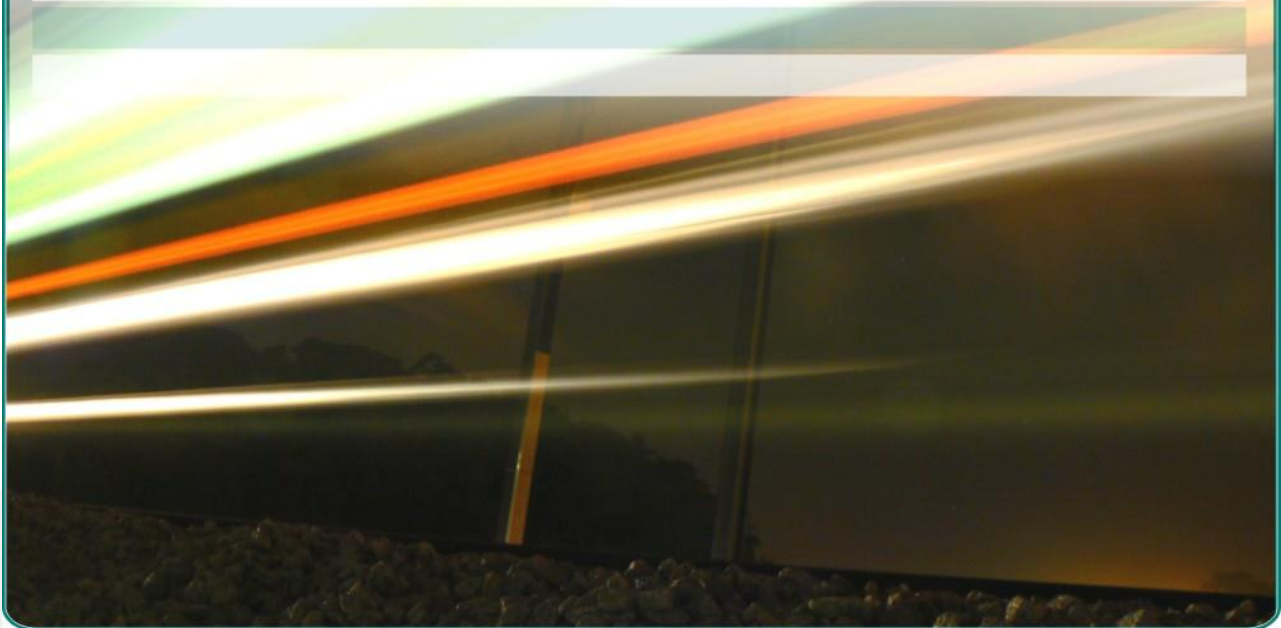
DADOS OPERACIONAIS

- Pontualidade (2010): > 90%
- Regularidade (2010): > 99%
- Número de viagens por dia: 757
- Hora início da operação (dia útil): 03h45min
- Hora fim da operação (dia útil): 00h23min
- Extensão da malha ferroviária de serviços: 270 km
- Extensão da rede aérea: 992 km
- Subestações de energia: 20
- Capacidade de um carro: 300 passageiros
- Capacidade estimada do sistema: 650 mil passageiros/dia
- Trecho de maior volume de passageiros: Ramal Japeri (120 mil/dia)
- Horários de maior movimento: das 6h às 9h e das 17h às 20h

Programação Dia Útil

Intervalos por trecho (minutos)

LINHA	PICO MATUTINO (4h às 8h)	PICO VESPERTINO (16h às 20h)	VALE Fora dos horários de pico
Deodoro / Bangu / Campo Grande	10	10	15
Santa Cruz	15	15	20
Nova Iguaçu	10	10	15
Queimados	12	12	15
Japeri	15	12	15
Belford Roxo	15	15	30
Gramacho	10	10	30
Saracuruna	30	30	30



SERVIÇOS

- Estações de trem: 98
- Estações de Teleférico: 6
- Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Nilópolis, Mesquita, Queimados, São João de Meriti, Belford Roxo, Japeri, Paracambi, Magé e Guapimirim;
- Integração com o Metrô: Central do Brasil, São Cristóvão, Triagem e Pavuna;
- Integração com os ônibus: Realizado em todas as estações com a utilização do Bilhete Único;
- Integração com o Teleférico: Estação Bonsucesso;

COMERCIAL

- Tipos de bilhetes vendidos:
 - UniPass
 - Multipass

APOIO AO CLIENTE

A SuperVia possui cerca de 700 profissionais, entre vigilantes e agentes de controle, que tem como objetivo informar, orientar e garantir o bem-estar e a integridade dos passageiros. As principais atribuições são de prestar total apoio e informações aos Clientes, dar atenção especial às pessoas com necessidades especiais e aos idosos, supervisionar as estações e as composições, a fim de inibir e coibir eventuais atos ilícitos.

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A SuperVia possui diversos canais de comunicação com o Cliente. O telefone 0800 726 9494, do SuperVia Fone, funciona 24 horas. Os contatos também podem ser feitos por e-mail (superviafone@supervia.com.br), chat e formulário, acessíveis pelo site (www.supervia.com.br), fax (2111-9482) e carta. Além disso, possuímos duas lojas de atendimento, localizadas nas estações Central do Brasil e Deodoro, e dispomos de informações sobre o serviço no twitter.com/Supervia_trens e no Blog www.supervia.com.br/blog.

TELEFÉRICO

No dia 8 de julho, a SuperVia iniciou a operação de transporte de passageiros no Teleférico do Complexo do Alemão, o primeiro transporte de massa por cabos do Brasil. O teleférico está integrado ao sistema de transporte ferroviário. Além de cumprir sua função como um sistema de transporte, também destina espaços para equipamentos de inserção social.

ESTAÇÕES

- Estação intermodal: situada no bairro de Bonsucesso, é a estação integradora com meio ferroviário de transporte, além de servir de instrumento de revitalização urbanística do bairro. Essa estação abrigará um posto de identificação civil do Detran.
- Estação Adeus: localizada em uma das comunidades mais importantes do complexo, onde antes só havia acesso por intermédio de escadarias. Esta estação vai contar ainda com uma sala de leitura, uma agência do Banco do Brasil (já instalada) e um caixa eletrônico da Caixa Econômica Federal (já instalado).
- Estação Baiana: localizada no bairro de Ramos, trata-se da estação motriz de todo o sistema, é o "coração" do teleférico. Abrigará um posto de identificação civil do Detran, um posto de orientação urbanística e social da prefeitura (Pouso) e um caixa eletrônico da CEF (já instalado).
- Estação Alemão: situada na comunidade que batiza o complexo, essa estação vai abrigar mais um equipamento social – o centro de referência da juventude – e um posto de atendimento do INSS e uma agência dos Correios.
- Estação Itararé/Alvorada: mais uma das estações intermediárias inseridas no cerne da comunidade. Esta estação promove a integração com o conjunto habitacional da Poesi, na Estrada do Itararé, bem como o Colégio Estadual Jornalista Tim Lopes, além de ceder espaço a um centro de serviços à comunidade com um posto de identificação civil e de habilitação do Detran.
- Estação Palmeiras: estação de retorno do teleférico, localizada no Bairro de Inhaúma. Também destina um grande espaço para um centro cultural, com auditório, biblioteca, entre outros.

DADOS OPERACIONAIS

- Número de gôndolas: 152
- Capacidade da gôndola para passageiros sentados: 8
- Capacidade da gôndola para passageiros em pé: 2
- Extensão do Teleférico: 3,5 km
- Tempo de viagem da primeira estação (Bonsucesso) à última (Palmeiras): 16min

MORADORES DO COMPLEXO

De acordo com a lei sancionada pelo governador Sérgio Cabral, cada morador terá direito a duas passagens gratuitas diárias (uma de ida e outra de volta).

OPERAÇÃO

Durante os quatro primeiros meses, o sistema terá operação assistida. Serão quatro fases de horários de funcionamento até que a operação se torne plena:

- Fase 1 – 30 dias
Gratuito e aberto à comunidade
2ª à 6ªf: 7h às 12h
- Fase 2 – 30 dias
Gratuito e aberto à comunidade
2ª à 6ªf: 7h às 12h
Sábados: 9h às 15h
- Fase 3 – 60 dias
Tarifa paga
2ª à 6ªf: 8h às 18h
Sábado: 9h às 16h
Domingo: 9h às 15h
- Fase 4 – operação plena (a partir de novembro)
Tarifa paga
2ª à 6ªf: 6h às 21h
Sábado: 8h às 20h
Domingos e feriados: 9h às 15h



VIDA é o programa da SuperVia que engloba todas as ações de responsabilidade social desenvolvidas nas estações, comunidades e escolas próximas à ferrovia. Em 2010, o projeto realizou uma série de atividades, levando informações e entretenimento para a população da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. Confira as ações de maior destaque:

- Apoio às comunidades com distribuição de mais de 4.500 cestas básicas, além da contratação de 100 profissionais pelas associações de moradores.

Formação de 180 voluntários como multiplicadores ambientais. Desde o início do programa já foram formados 376 multiplicadores.

- Durante o ano letivo, 52 turmas de escolas próximas às estações visitaram a empresa e receberam palestras educativas.



- Realização de cursos profissionalizantes e oficinas de reciclagem, através do apoio da SuperVia às ONGs Subúrbio Carioca, Defensores da Terra e Oficina Escola Nossa Senhora do Teatro.

- Ações de educação ambiental nas comunidades, com a visita de mais de 27 mil famílias.

- Realização de 40 eventos que atenderam mais de 16 mil pessoas com serviços de saúde e lazer.



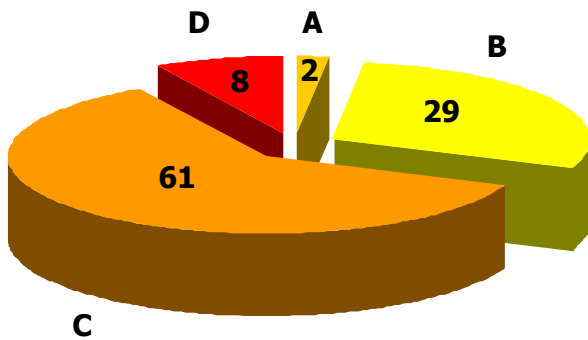
- Redução dos lixões existentes na ferrovia por meio do trabalho de conscientização ambiental.

- Integração entre as diversas camadas da sociedade, com a realização de Trens Temáticos (Trem do Samba e Trem do Funk).

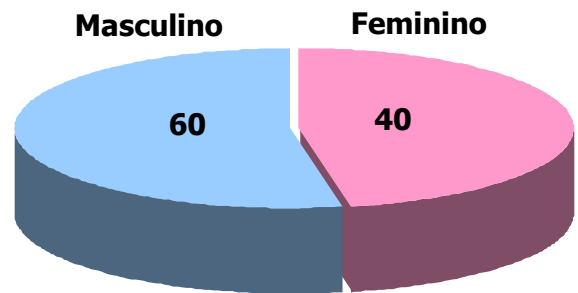
PERFIL DOS PASSAGEIROS

Anualmente, a SuperVia realiza uma pesquisa com o IBOPE para identificar o perfil dos passageiros e hábitos de consumo. Confira abaixo os principais dados.

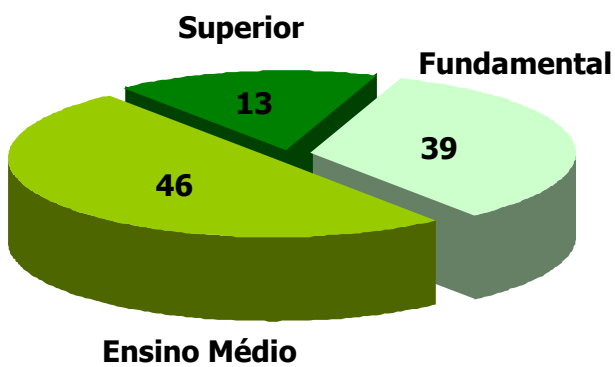
Classe Social



Sexo



Escolaridade



Idade



Fonte: Pesquisa IBOPE/ 2010

CONTATOS

Rodrigo Dutra
Tel.: 55 21 3626.3722
E-mail: rodrigo.dutra@cdn.com.br

Silvia Souza
Tel.: 55 21 3626.3778
E-mail: silvia.souza@cdn.com.br

Uyara Assis
Tel.: 55 21 3626.3723
E-mail: uyara.assis@cdn.com.br

Rodrigo Karl
Tel.: 55 21 3626.3767
E-mail: rodrigo.karl@cdn.com.br