

Algemene voorwaarden Idea Visual

I Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

- .1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en offertes van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- .2 Deze voorwaarden zijn volledig van toepassing, behalve voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- .3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van alle contractspartijen van Idea Visual wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- .4 De opdrachtgever die eenmaal met Idea Visual op deze voorwaarden een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht ook bij eventuele daarna door hem mondeling of anderszins op te geven opdrachten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of zodanige opdracht schriftelijk is bevestigd.
- .5 Uitsluitend schriftelijk overeengekomen wijzigingen/aanvullingen worden door Idea Visual uitgevoerd en worden doorberekend aan de opdrachtgever conform het geldende tarief.
- .6 Indien Idea Visual afwijkt van een of meer van de onderhavige voorwaarden blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.
- .7 Mocht enige bepaling van deze algemene inkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden niet van toepassing of in strijd met de wet of de openbare orde zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet-geschreven worden beschouwd en zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en offertes van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- .2 Offertes en aanbiedingen van Idea Visual zijn gebaseerd op de informatie die door Idea Visual is verstrekt.
- .3 Offertes zijn 14 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- .4 Tenzij anders vermeld, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals bijvoorbeeld reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten. Deze kosten kunnen door Idea Visual afzonderlijk in rekening gebracht worden.

- .5 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in de offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding is opgenomen.
- .6 Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer de klant/cliënt(e)/opdrachtgever een offerte of aanbieding van Idea Visual (opdrachtnemer) schriftelijk aanvaardt. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, of indien de offerte of aanbieding (nog) niet schriftelijk is aanvaard, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer Idea Visual op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
- .7 Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- .8 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- .9 Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3 De uitvoering van de overeenkomst

- .1 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Idea Visual is een overeenkomst van opdracht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon, wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Idea Visual. De opdracht eindigt niet door ondercuratelestelling of faillissement. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.
- .2 De werkzaamheden van Idea Visual hebben het karakter van een 'inspanningsverplichting'; Idea Visual kan echter niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat. Idea Visual zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- .3 **De** opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Idea Visual mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- .4 Indien Idea Visual op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- .5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van

het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Idea Visual, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Idea Visual zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

- .6 Een door Idea Visual opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Idea Visual is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- .7 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Idea Visual.
- .8 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Idea Visual te worden meegedeeld.
- .9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

Artikel 4 Het aanleveren van informatie, rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

Aanleveren informatie

- 1.1 Om de uitvoering van de overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Idea Visual nodig heeft, dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder alle informatie die van invloed kan zijn op de advisering waarop Idea Visual zich richt.
- 1.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Idea Visual verstrekte gegevens en informatie en dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.
- .3 De uitvoering van de overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Idea Visual zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Idea Visual het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door opdrachtgever zijn verstrekt.
- .4 Indien de overeenkomst niet (meer) binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Idea Visual zijn verstrekt, heeft Idea Visual het recht de overeenkomst per omgaand te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de opdrachtgever.
- .5 Uit de vertraging voortvloeiende extra uren en/of extra kosten, alsmede overige schade voor Idea Visual ontstaan doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan een bovenstaande

informatieverplichting, komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de opdrachtgever.

- .6 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het **octrooirecht**, het modelrecht en het auteursrecht toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Idea Visual daartoe bevoegd.
- .7 De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- .8 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van **octrooirechten**, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- .9 Tenzij het werk er zich niet voor leent of anders overeengekomen, is Idea Visual te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Idea Visual openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 5 Gebruik van het resultaat en licentie

- .1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Idea Visual, verkrijgt hij, voor een periode van vijf jaar, een exclusieve licentie tot het gebruik van het resultaat voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het resultaat, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Idea Visual bekend te zijn gemaakt.
- .2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Idea Visual niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- .3 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Idea Visual veranderingen in de voorlopige of definitieve resultaten, aan te brengen of te laten aanbrengen.
- .4 Idea Visual heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 6 Reclame en verval van rechten

- .1 Op straffe van automatisch verval van alle aanspraken, dient de opdrachtgever per omgaand na uitvoering van de overeenkomst door Idea Visual de verrichte werkzaamheden te evalueren om te onderzoeken of de geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst en bij ontdekking van een gebrek per aangetekende post binnen 7 dagen na uitvoering van de overeenkomst te reclameren aan het adres van de opdrachtgever.

- .2 In het geval de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken binnen de in lid 1 genoemde termijn, dient de opdrachtgever zich binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, op straffe van automatisch verval van zijn rechten, schriftelijk en per aangetekende post alsnog te beroepen op het gebrek.
- .3 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Idea Visual zo adequaat mogelijk kan reageren op het gebrek.
- .4 Indien een klacht gegrond is, zal Idea Visual de werkzaamheden alsnog nakomen zoals tussen partijen is overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Indien de nakoming onmogelijk is geworden, dient dit schriftelijk in de ingebrekestelling te zijn vermeld.
- .5 De opdrachtgever dient haar rechten uit de overeenkomst, binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan, geldend te maken door het aanvangen van een gerechtelijke procedure, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.

Artikel 7 Opschorting

1. Idea Visual is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever is of wordt gelegd.
2. Indien Idea Visual tot opschorting overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Idea Visual geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Idea Visual niet in staat is zijn verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor Idea Visual dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Idea Visual verwacht kan worden.
- 8.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9 Honorarium en betaling(voorwaarden)

- .1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de Idea Visual voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- .2 Indien Idea Visual door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.
- .3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Idea Visual na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.
- .4 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Idea Visual nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Idea Visual gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- .5 Idea Visual heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- .6 De opdrachtgever verricht de aan Idea Visual verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van het door hem aan Idea Visual verschuldigde behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Idea Visual heeft verstrekt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake van de geleverde diensten (reclame) geven Opdrachtgever nimmer de bevoegdheid betaling op te schorten.
- .7 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in

het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie per direct te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 10 Opzegging en ontbinding overeenkomst

- .1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- .2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- .3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- .4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
- .5 Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 11 Garanties en vrijwaringen

- .1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- .2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- .3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- .1 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.

- b. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - f. Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- .2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium.
 - .3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
 - .4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
 - .5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaar plicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 13 Overige bepalingen

- .1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- .2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- .3 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.