



LA VEILLE CONCURRENTIELLE ET STRATEGIQUE

une météo de
l'environnement concurrentiel et
de ses turbulences

Christophe AUDOUIN



IAE Paris 23 Avril 2009



Veille Concurrentielle et stratégique

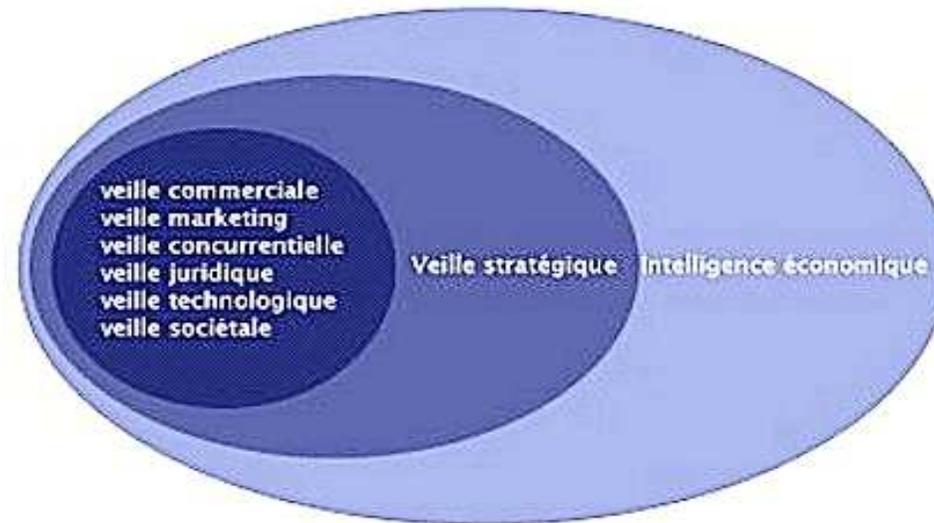
- I. La veille concurrentielle qu'est ce que c'est ?
- II. Comment ca marche : Le cycle du renseignement
- III. Le réseau de veille
- IV. Nos Production, vos attentes ?
- V. Ils veillent sur nous



veille concurrentielle et stratégique?

Il existe toute une palette de veilles qui utilisent les mêmes outils et méthodes mais se distinguent par la nature des informations recherchées:

Toutes contribuent à la démarche d'**Intelligence Economique**



- La Cellule veille concurrentielle et stratégique de la DDC a pour mission de surveiller les principaux **acteurs** de notre **environnement concurrentiel** afin de mieux connaître leurs organisations, leurs stratégies, leurs mouvements et de fournir à la DG et aux CR des informations contribuant au **développement commercial**.

Quels Acteurs ? Quelles informations ?

Quels acteurs

Tout ceux qui influent, directement ou indirectement, sur le succès un projet commerciale

- Les collectivités : élus , techniciens
- Les concurrents :
- Les Bureaux d'études publics et privés
- Les Associations :
- Les « faiseurs de norme » : Elus et administrations
- Les financeurs : Agences de l'eau, ADEME, départements, régions, fonds privés ...

I. Fournisseurs, sous traitants ,

Quelles informations

I. Des informations **autorisées** (blanches)

II. Des informations **à valeur ajoutée** grâce au recoupement et à l'analyse des différentes sources.

I. Des informations **capitalisées** pour créer de la connaissance (Base de connaissance – intelligence collective) et **diffusées** de façon ciblée.



Le cycle du renseignement

1 - Faire formuler le besoin précis et son contexte

2 - Collecter l'information

Veille Web- Bases de Données

- Identifier des **sources** adaptées
- Investigations (ponctuelles)
- et/ou surveillance permanente
- Base de connaissance

Réseau interne

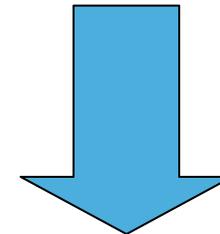
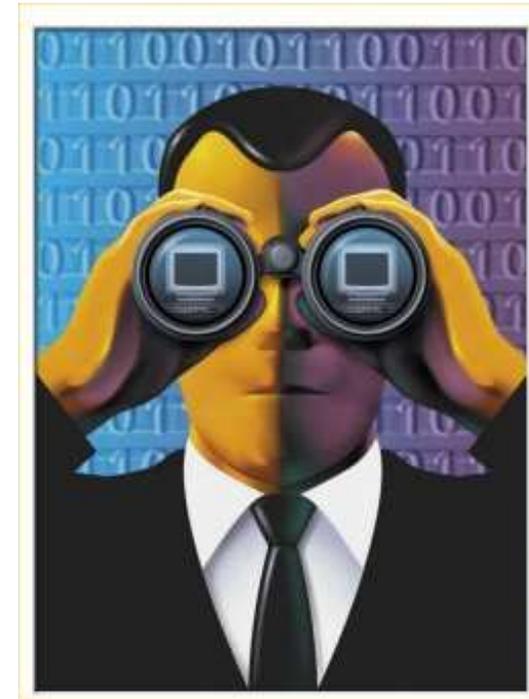
- Diffuser, stimuler les circulations d'informations,
- Mobiliser les expertises
- Cartographier les besoins

Réseaux externes et consultants

3 -Recouper, valider, analyser

4 – Produire les livrables

- Alertes, Notes de synthèse,
- Annuaire des AMO, observatoires
- Rapports d'analyse
- Newsletter mensuelle
- Base de connaissance



la bonne info
à la bonne personne
au bon moment

Sources: Alertes quotidiennes

press edf Recherche **Alerte** Panorama Mes paramètres Mon compte Aide

Consultation d'une alerte

Alerte : Idefconcurrents Visualiser | Reformater en RTF | Diffuser

Source	Date	Titre	
Environnement Magazine	01/04/2009	Retour en régie	<input type="checkbox"/>
FAR : Sud-Ouest	31/03/2009	Libourne Libourne Gestion de l'eau en régie ou en délégation ? Avant que les élus tranchent sur cette	<input type="checkbox"/>
FAR : Nice Matin	31/03/2009	La protection de la Siagne suit son cours	<input type="checkbox"/>
FAR : Le Journal du Centre	31/03/2009	Une aire de services, vitrine de la Nièvre à Magny-Cours	<input type="checkbox"/>
FAR : Le Journal de Saône et Loire	31/03/2009	Cinq millions d'euros pour le port de plaisance de Mâcon	<input type="checkbox"/>
Le Pays d'Auge	31/03/2009	Non renseigné	<input type="checkbox"/>
FAR : Le Télégramme de Brest	30/03/2009	Station d'épuration. Un nouveau mode de gestion	<input type="checkbox"/>
FAR : Courrier Picard	30/03/2009	Les taxes locales à la hausse	<input type="checkbox"/>
FAR : Le Progrès	30/03/2009	Conférence : l'eau un enjeu primordial	<input type="checkbox"/>
La République de Seine et Marne	30/03/2009	CC2F : Le budget soumis au vote	<input type="checkbox"/>
La République de Seine et Marne	30/03/2009	Vote des impôts locaux ce soir	<input type="checkbox"/>

Sources: Web, Réseau sociaux, Base spécialisées ...

The image shows a screenshot of a web browser. On the left, a news article from 'PROFESSION POLITIQUE' dated March 31, 2009, reports that Eric Preiss has been named as a high-level expert to the Director General of the Treasury and Economic Policy. The article title is 'M. Jacques CHIRAC' and mentions he was born on November 29, 1932. On the right, a 'Les dépêches' section shows a news item from 31/03/09 at 17h05 about Christian Poncelet.

The main part of the screenshot is a Viadeo profile for Guillaume Fauvert. The profile includes:

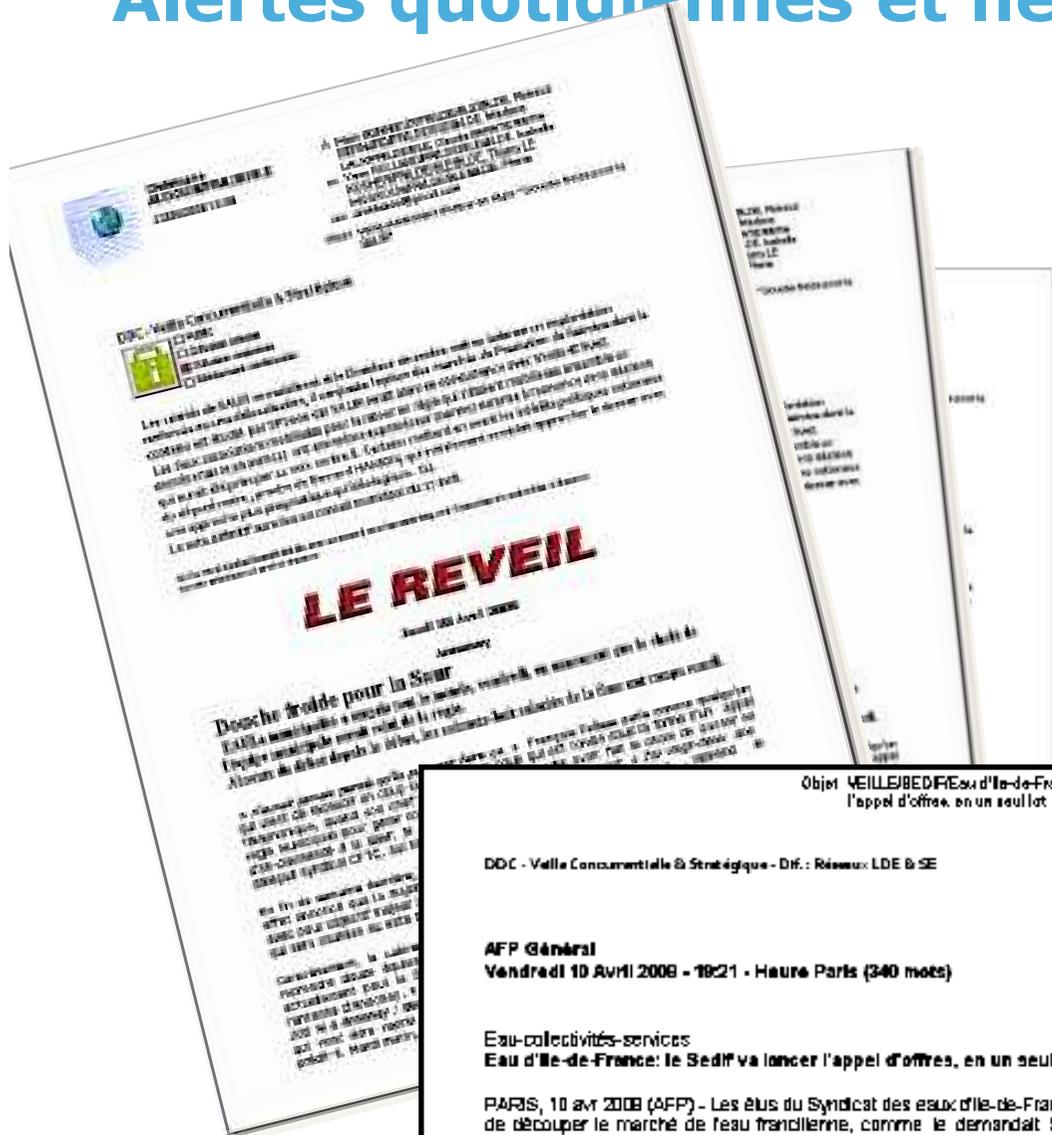
- Tags:** Amo, G2c
- Parcours:** 27 contacts
- Current Role:** Ingénieur Docteur - G2C environnement
- Education:** Ingénieur, G2C - Doctorant, ENGREF
- Location:** Aix en provence 34 - Provence-Alpes-Côte d'Azur - France
- Contacts:** 27 contacts directs
- Education History:**
 - 2003-2007: Ecole Nationale Génie Rural Eaux Forêt (Doctorat en sciences de Gestion - les déterminants du prix des services d'eau en délégation)
 - 2002-2003: DEA OJME (DEA Optimisation, Théorie des Jeux et Modélisation Economique)
 - 1999-2002: Ecole Centrale de Lille (Ecole Centrale de Lille Aménagement)
 - 1996-1999: Lycée Blaise Pascal (Classes Préparatoires aux Grandes Ecoles, MPSI-MP)
 - 1993-1996: Lycée Jeanne d'Arc (Section européen allemand Maths - Européen)

Les RESEAUX:

Nos actions

- constituer un réseau couvrant tout le territoire
- Diffuser les informations de façon ciblée,
- susciter les retours terrain,
- recouper veille documentaire et veille réseau
- Cartographier et mobiliser les expertises Internes et externes
- Identifier les « correspondants acteurs »
- Développer les synergies avec les réseaux groupe
- Identifier et qualifier les prestataires externes

Alertes quotidiennes et newsletter mensuelle



e-Veille

LA LETTRE DU RESEAU DE VEILLE
CONJONCTIVELLE DE L'UTRINAUT DES EAUX

N°1
17-18 Mars 2008

Actualité Nationale

Tendances et développements sur le marché des collectivités.

La société Techno, historiquement spécialisée dans le traitement des effluents industriels et en progression continue depuis 5 ans (+ 50% de CA), a le ferme intention de se développer sur le marché des collectivités, via des partenariats technologiques. Réunies la semaine dernière à l'occasion du conseil d'administration de l'AGEP, pour une durée de 10 ans sous réserve, en outre, une tolérance de 40 % du prix de service pour l'écouler.

Actualité Régionale

Normandie

Quelques chiffres Veille norme déléguée

La ville de Gisors, à l'instar de Veille, le prochain historique, pour une durée de 10 ans, Veille s'est engagé à baisser le prix de l'eau potable de 20% et à investir dans le renouvellement de matériel à hauteur de 40.000 € par an.

Breuxel, DDF en quai, le partenariat fait appel

Le tribunal administratif d'Amiens a annulé le contrat de DDF accordé à Veille IS NE sur 12 ans à l'égard de l'entreprise dont la présence au conseil d'administration a la commission d'appel d'offre et l'absence du représentant de la DDFP pour justifier sa décision. Le tribunal est intervenu en appel et va être saisi de cette décision.

Strasbourg

Le tribunal - Le DDFP présente une garantie en faveur de la municipalité vis-à-vis de la DDFP.

La municipalité a voté, à l'unanimité, la reconduction de l'affermage pour 12 ans à compter de la fin de la DDFP qui continuera de fonctionner sous la forme d'une société commerciale. Le maire a estimé que l'affermage est le meilleur des modes de gestion et va être saisi de cette décision.

SOMMAIRE

- Actualité nationale..... 1
- Actualité régionale..... 1
- Conseils et présentations..... 1
- Mises à jour..... 4
- Informations..... 4

Directeur du Développement Commercial - d'Europe Médiat

d'1 - Pds - Mars 2008 - p.1



Objet VEILLE/EDF/Eau d'Ile-de-France l'appel d'offres en un seul lot

DDC - Veille Conjonctivelle & Stratégique - Dir. : Réseaux LDE & SE

AFP Général
Vendredi 10 Avril 2008 - 1921 - Heure Paris (340 mots)

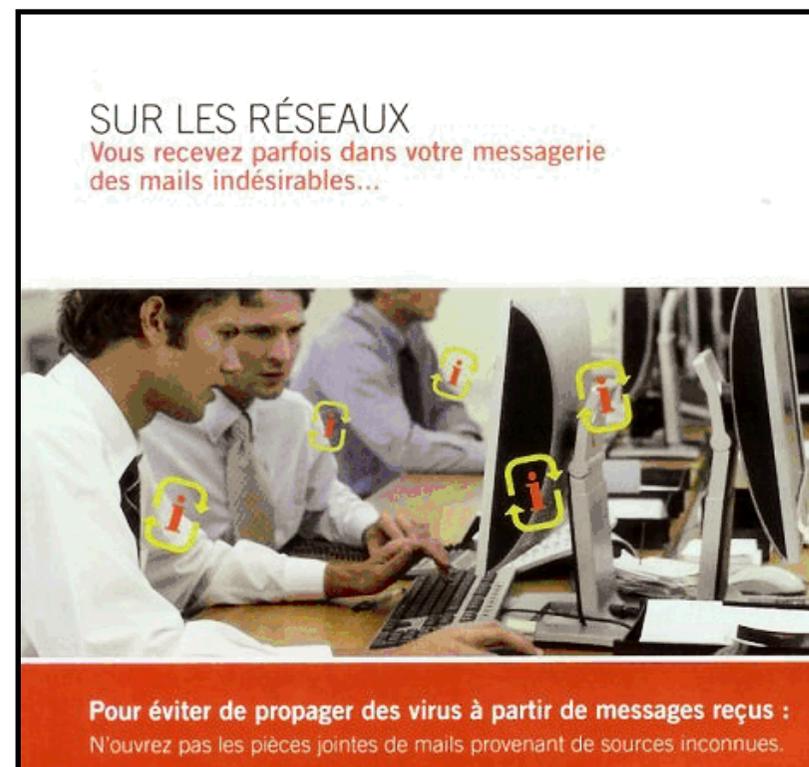
Eau-collectivités-services
Eau d'Ile-de-France: le Sedif va lancer l'appel d'offres, en un seul lot

PARIS, 10 av 2008 (AFP) - Les élus du Syndicat des eaux d'Ile-de-France de découper le marché de l'eau francilienne, comme le demandait Su ouvrant la voie au lancement de l'appel d'offres pour la délégation du public d'eau en Europe, a-t-on appris vendredi.

'Par une très large majorité (108 voix, 12 contre et 8 abstentions), le Comité du Sedif a clos le débat sur un éventuel allotissement (division en lots, ndr) du marché de l'eau d'Ile-de-France, indique le Syndicat communal dans un communiqué.

Le groupe de candidats Suez Environnement défendait une telle solution "afin de permettre

Nos concurrents veillent aussi !



Le "Principe de vigilance" pourrait se résumer ainsi : nos informations sont précieuses. Pensez-y, en tous lieux, en toutes circonstances. À la manière d'un produit délicat qu'on manipule avec d'extrêmes précautions, adaptons notre comportement à l'idée que l'information est à la fois précieuse et fragile : elle exige une attention soutenue lors de chaque traitement (oral, informatique, bureautique, téléphonique, internet...) afin de la protéger de toute malveillance.

"Confidentialité".

"virus", "forum de discussion", "chat", "blog".