

پزشک خانواده

وظیفه پزشک خانواده چیست؟

در سوئیس پزشکان عمومی خانواده مسئولیت مراقبت های اولیه را به عهده دارند. آنها معمولاً اولین مرجع تماس در صورت بیماری و یا وقوع حادثه هستند و همزمان خدمات مشاوره ای و درمانی انجام میدهند.

اگر پزشکان عمومی خانواده بیماران خود را به خوبی بشناسند و با تاریخ پزشکی ایشان آشنایی داشته باشند، میتوانند زودتر به ناراحتی آنها پی برده، یا خود این بیماران را درمان کنند و یا ایشان را به مراجع مربوطه بفرستند (مثلاً به متخصص مربوطه و یا بیمارستان). به همین منظور کوشش کنید که همیشه در قدم اول نزدیک دکتر مراجعه نمایید، تا با پرونده پزشکی شما آشنا باشد و شما را به خوبی درمان کند. برای این امر رابطه خوب خیلی مهم است. شما باید به دکتر خود اعتماد داشته باشید و با او احساس راحتی کنید.



پرداخت چه هزینه هایی را بیمه درمانی متحمل میشود؟
هزینه درمان توسط پزشکان عمومی (خانواده)، پزشکان متخصص و یا پلی کلینیک (Ambulatorium).

پزشک اطفال

همانطور که شما یک دکتر خانوادگی دارید، کودکان تان نیز به پزشک (متخصص) اطفال نیاز دارند. پزشکان اطفال مسؤول معاینات لازم و مداوای اطفال در صورت بیماری میباشند.

دکتر اطفال به شما میگوید که بچه های شما به کدام معاینات در کدام مواقع نیاز دارند. علاوه بر وضعیت سلامت ایشان، اورشد جسمی، روحی و ذهنی اطفال را نیز بررسی می کند.



پزشک متخصص

تحقیقات پیشرفته و یا درمان در یک بخش خاص (مثلاً قلب و یا سیستم گردش خون) توسط پزشکان متخصص انجام داده میشود.

آنها آموزش پیشرفته رشته های خاص را دیده اند. دولت فدرال کیفیت کاری شان را تضمین می کند و به ایشان رتبه شناخته شده تخصص پزشکی اهدا میدارد. همچنین پزشکان عمومی (خانواده) و پزشکان اطفال نیز واجد این شرایط بوده، آموزشهای خاص دیده اند.

شما معمولاً از طریق دکتر خانواده نزد این متخصصین معرفی میشوید. اگر شما در بیمه اساسی (پایه) درمانی خود هیچ محدودیت خاصی نداشته باشید (به صفحه 15 مراجعه گردد) میتوانید خود، حتی بدون ارجاع توسط دکتر خانواده، نزد متخصص مورد نظر مراجعه نمایید.

شما می توانید آدرس تمام پزشکان را در دفترچه تلفن و یا در اینترنت پیدا کنید (به صفحه 23 رجوع شود).



خوب است بدانید

مراکز مشورتی روانی-اجتماعی

در سوئیس نهادهای گوناگون مشورتی وجود دارد، که برای شما، اعضای خانواده و یا دوستان تان در صورت بروز مشکلات کمک و یاری می‌رسانند.

برای نمونه این نهادها در رابطه با این مسائل فعال اند:

- اعتیاد
- مشکلات خانوادگی
- مسائل آموزش و پرورش و مراقبت از نوزاد
- مسائل جنسی خاص (زن، مرد)
- بهداشت جنسی
- بهداشت روانی و غیره...

این مشاوره اغلباً رایگان بوده، از جانب کارمندان تحصیل کرده (مددکاران اجتماعی، روانشناس و یا کارمند آموزش و پرورش اجتماعی و غیره) انجام می‌یابد. همه این کارمندان مسؤلیت نگهداری اسرار بیمار را دارند (به صفحه 43 رجوع شود).
دکتر خانوادگی تان می‌تواند به شما در زمینه پیدا کردن یک نهاد مناسب در نزدیک محل زندگی تان کمک کند. بسیاری این مراکز را میتوان از طریق تلفن و یا اینترنت پیدا نمود (صفحه های 7، 28 و 37 دیده شود).

نقطه مهم در رابطه با قرار گذاشتن ملاقات با پزشک: اگر تصمیم ملاقات با دکتر را دارید، باید قبل از رفتن بوسیله ارتباط تلفنی وقت بگیرید. اگر در زمان تعیین شده نمیتوانید حضور پیدا کنید، باید 24 ساعت پیش از وقت گرفته شده دکتر را در جریان قرار دهید. در غیر آن ممکن است که شما مجبور به پرداخت مصارف قرار ملاقات پزشک شوید.

میتوانم در صورت راضی نبودن از پزشک خانوادگی، به یک پزشک دیگر مراجعه کنم؟
بله، شما حق انتخاب آزاد پزشک خویش را دارید و میتوانید نزد همان دکتری مراجعه نمایید که خود را با او راحت احساس می‌کنید. این امر صرفاً در صورتی امکان پذیر میباشد که شما هیچ محدودیتی در زمینه انتخاب پزشک در بیمه درمانی خویش نداشته باشید (به صفحه 15 مراجعه شود). همچنین پزشکان نیز حق این تصمیم گیری را دارند، که بیمار جدید بپذیرند یا خیر.

پلی کلینیک

علاوه بر دکتر خانوادگی، پلی کلینیک (Ambulatorium) نیز یک مرجع تماس برای بیماران میباشد. پلی کلینیک یک درمانگاه سرپایی میباشد که غالباً بخشی از بیمارستان به حساب می آید. در آنجا خدماتی مانند ملاقات با پزشک، معاینات و درمان ارائه می گردد. برای انجام معالجه و معاینات مخصوص کلینیک های تخصصی وجود دارد. برخی از این پلی کلینیک ها شما را در صورتی می پذیرند که از طرف یک پزشک به آنها معرفی شده باشید. شما می توانید آدرس پلی کلینیکهای منطقه را در دفترچه تلفن و یا در اینترنت پیدا کنید.



فهرست پزشکان در سوئیس FMH

بر اساس منطقه، تخصص و مهارتهای زبانی

www.doctorfmh.ch