



优质认证空间运营手册

——从0到1,000,000粉丝

Mr.Q的认证空间正式安家

恭喜你！在QQ空间拥有了一个认证空间。

现在，我们将向你详细讲解如何让认证空间粉丝从0到1,000,000。为方便说明，我们虚拟一个Mr.Q的形象：

腾讯社区开放平台 beta

退出 新手帮助 意见反馈

首页 分享组件 喜欢组件 **认证空间** 应用接入 合作案例

认证空间简介

申请认证空间

合作案例

认证空间简介

认证空间是指经过腾讯官方认证的，针对知名品牌、机构、媒体、名人推出，拥有更多专属功能的QQ空间。用户可以自主添加成为认证空间的粉丝，之后认证空间的相关更新都会在其粉丝的个人中心中展现，粉丝可以及时关注到所喜爱的品牌、机构、媒体或名人的最新动态。

通过认证空间，品牌、机构、媒体、名人除了进行形象展示、动态更新，还可以发起各种活动、与目标用户保持持续、顺畅的互动交流。后续我们还会提供更多认证空间专属功能，帮助认证空间维系与粉丝的持续互动。



开通过认证空间 → 获取粉丝，维系用户黏度

认证空间同普通QQ空间的不同点

除了普通QQ空间已有功能外，认证空间支持粉丝功能，用户可以一键成为对应空间的粉丝。用户成为粉丝的信息会在其好友的空间中传播，通过SNS传播能在腾讯海量用户中迅速提升该认证空间的曝光和认知，并获得更多的粉丝。同时一旦成为粉丝，目标用户可以持续获取认证空间的动态更新，与认证空间保持更紧密的联系。

[立即申请认证空间](#) [查看已有认证空间](#)

联系方式

邮箱：page.opensns@qq.com

Mr.Q认证空间：改变从此开始



Mr.Q是认证空间Top 100的化身，他发布消息快讯、八卦，时常发布即时心情，偶尔也和网友交流。他拥有林俊杰气质、杨澜的相貌、湖南卫视的轻娱乐、Donews的敏锐以及我们爱讲冷笑话的调皮。



一、Mr.Q认证空间之操作篇

Mr.Q的认证空间有三项基本操作：

· 说说

说说

首页 我说

说说正在发生的事..... 还可以输入 140 字

开心的难过的,都和好友说说...

添加: 图片 视频 链接

同步: 发表

· 分享

分享 2011

<http://www.donews.com/original/201010/231950.shtm>

预览

· 日志

写日志

标题:

字体 字号 B I U A A

QQ空间 QZONE.QQ.COM

唐竞新_Qzone 我的主页

应用

- 日志
- 相册
- 说说
- 分享
- QQ美食
- QQ农场
- 投票
- 交友风暴
- 音乐
- 好友问问
- 微博

举国欢欣迎国庆, 输入/gq...

最新更新: 所以事情都需要疯狂:

我的空间动态: 1条新动态

好友动态 我的空间

NIKE FOOTBALL

NIKE足球劲区 发: 高

共4张图片

【NIKE绿茵争程场, 各个梯队的来了。 填报名表, 领取 分享给好友 查看全

FT 中文 FT中文网 发表日:



一、Mr.Q认证空间之操作篇

区别于传统博客，认证空间的优势在于能更直接为网站导入流量：

它的重点产品是【说说】与【分享】（操作指南附在PPT末篇）。

说说 旧版心情入口

首页 我说 点击这里搜索...

说说正在发生的事..... 还可以输入 140 字

开心的难过的,都和好友说说...

2011 添加: 图片 视频 链接 同步: 发表

好友在说什么

受欣☆ 记忆力严重衰退=-.= 约15分钟前 通过QQ签名 回复 转发

糗事百科 我们将在近期调整审核算法 约34分钟前 通过QQ空间 回复 转发

云端的清凉 我来挑战下说说的底线。 约44分钟前 通过朋友社区 1人转发 回复 转发

贝壳 厌倦,就是一个人吃完盘子里的食物后对盘子的感情。 约51分钟前 通过QQ空间 回复 转发

我的首页 与我相关的

热门话题

- 亚运圣火
- 大雾笼罩
- 海南暴雨
- 小月月
- 嫦娥二号
- 狄仁杰
- 亚青赛
- 釜山电影节
- 中网公开赛
- 国庆长假
- 诺贝尔奖
- 千年极寒
- 精武风云
- 广州亚运会
- 人民币升值

分享 2011

请输入您要分享的视频或网页地址 预览

我的分享 好友分享 热门推荐 我要分享

糗事百科 分享网页 糗事#546285 致歉信 糗事百科从2005年建立到... 今天 15:34

已被分享2次 分享来自: <http://www.qiushibaik.com/articles/546285.htm> 分享 详情 评论(0) 举报

云端的清凉 分享视频 【没有你的日子我真的好孤单!】 今天 15:11

没有你的日子我真的好孤单!

已被分享1次 分享来自: <http://v.ku8.com/show/laxdixQToYly3U.html> 分享 详情 评论(0) 举报

云端的清凉 分享视频 欧预赛-亨特拉尔绝杀 荷兰客场1-0三战全胜 今天 15:10

占弱旅 荷兰轻松获胜_0

添加分享到自己的网站

热门分享(更多)

视频:超赞!史上最强LOLI舞蹈 合拍率爆强! 分享7488次 评论574次

视频:魏文发飙!老公倒毒 分享4490次 评论186次

视频:兔子把蛇吓得... 绝对要着 分享9541次 评论318次



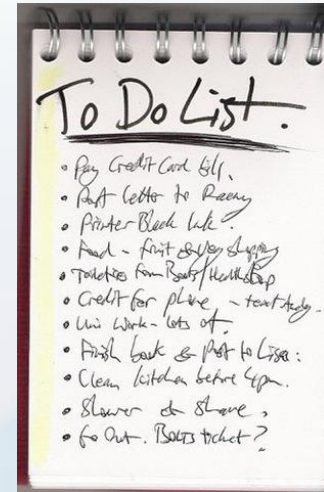
一、Mr.Q认证空间之操作篇

了解基本应用后，记得每天更新你的认证空间^_^：

- 发布1-3条以上【说说】。说说非常适合快阅读，用户可接受度大，如进来QQ农场摘菜的粉丝就经常能看到Mr.Q的信息了。
- 使用1-3次【分享】，向他的粉丝推荐他看过的网页，如FT中文网的文章、林俊杰的官网、江苏卫视的《非诚勿扰》视频。
- 发布1-3篇长文章的【日志】，尽可能配图。好的日志时不时会吸引他的粉丝进行分享、推荐和评论。粉丝的好友因此也看到了Mr.Q的日志。

通过上述行为，Mr.Q先生的资讯基本上覆盖了QQ空间60%的用户。

特别提示：更新需分时段合理搭配，一天更新总条数勿超过5条，一小时内勿超过3条。频密更新易招致用户反感。





一、Mr.Q认证空间之操作篇

此外，认证空间还有特别的功能-投票与礼物：

· 投票

发起投票

为买哪款手机烦恼？给新买的小狗起个什么名？今年生日怎么过？那就发动好友来投票吧
(现在可以在投票结果里填写测试答案，朋友们投票完就可以查看了。)

投票主题: 0/80
▼添加描述

选项1: ×
选项2: ×
选项3: ×
选项4: ×
选项5: ×

+增加一项 +增加三项

投票方式: 单选 多选

投票结果: ▼添加投票结果 (此内容将在投票完成页显示，可用于添加心理)

[发布投票](#)

QQ空间 QZONE.QQ.COM

唐竞新_ Qzone 我的主页

开心的难过的,都和妳

最近更新: 四十万网友排

应用

- 日志
- 相册
- 说说
- 分享
- 投票**
- 礼物**
- QQ美食
- QQ农场
- 交友风暴

好友动态 我的

云端的清涼 “没有你的

已被分享1

分享 今日热

我也说一

· 礼物

礼物

首页 收到的礼物 送出的礼物 好友生日 礼物设置

共收到3份礼物

谢了~ @micro 在2010-10-03 赠送给您

赠言: tks, 国庆快乐

[答谢](#) [删除](#)



一、Mr.Q认证空间之操作篇

Tips :

- **【投票】**是Mr.Q先生与粉丝1对多最低成本的交流方式，借此Mr.Q可以更好了解粉丝的偏好，对某一事件的群体看法。
- **【礼物】**是节假日、周年纪念等特殊时间，Mr.Q先生对粉丝的回馈与答谢。

通过上述行为，Mr.Q先生与粉丝的忠实粘度上升了30%。





二、Mr.Q认证空间之内容篇

Mr.Q深知好的内容是认证空间的生命力，他这么做：

- 保证每天的内容更新，根据内容类型，日志、说说、分享轮番使用；
- 快讯类的内容在140字说清楚事情的大致情况，需要了解更多则为用户附上点击链接；
- 使用“**短文章+图片/视频的方式**”，有效提升注意力和分享数；

在Mr.Q持之以恒2个月后，他的影响已覆盖了80%的受众类型。



二、Mr.Q认证空间之内容篇

我们爱讲冷笑话 -- 腾讯微博 ☆ 不再喜欢 [有1242894人喜欢, 日增20598人]

冷兔: “哎呀, 今天中午的饭太丰盛了, 有红烧牛肉, 小鸡炖蘑菇, 排骨, 海鲜, 哎呀, 太丰盛了... 7小时前 更新

主页 | 日志 | 相册 | 说说 | 留言板 | 活动 | 公告 | 分享 | 礼物 | 投票

在他的空间留句话吧

最新动态

修改日志: 我们的回忆: 这些小霸王游戏, 你还记得嘛

14:25



共30张图片

导语:

这里承载着满满的80后的回忆:)

...

分享给好友 查看全文

““哎呀, 今天中午的饭太丰盛了, 有红烧牛肉, 小鸡炖蘑菇, 排骨, 海鲜, 哎呀, 太丰盛了, 哈哈哈哈哈.....我都不知道泡哪一袋好了.....”” 通过QQ空间

11:08

转发 详情

“十月十日是法定的moe day, 因为, 因为汉字的萌, 拆开来就是十月十日。今天10月11号, 则是法定的loli day, 因为阿拉伯数字10和11合起来就是英语loli. . .” 通过QQ空间

10:33



转发 详情



我们爱讲冷笑话的认证空间更新非常勤快, 图文并茂, 内容详细有趣。上线2周, 粉丝即突破1百万。



二、Mr.Q认证空间之内容篇

方舟子的说说

方舟子 虽然中国古代有一夜愁白头的传说，但是头发一夜间完全变白是不可能的，因为头发是没有生命的，长出后就成素不会一夜间突然消失（除非是人为漂白）。白头发是一开始就没了黑色素，是从发囊一点一点慢慢长出来的，出现满头而且还要把已有的黑发剃掉。



约21小时前 通过QQ空间 **62人转发** [转发](#)

方舟子 陕西师范大学出版社推荐《方舟子带你走近科学》参选国家图书奖，请司马南写了推荐：



约21小时前 通过QQ空间 **21人转发** [转发](#)

方舟子 我早就知道他是谁，想让大家看看他的表演而已。最近见大家在乱猜他是谁，祸及几位无辜，我才说一下。

约21小时前 通过QQ空间 **7人转发** [转发](#)

方舟子 为了反对我也跟着反对转基因、大谈转基因的危害的亦明（真名葛莘）也曾经“向中国人民推销转基因”，其以自己的产品的论文《利用耐高温乙醇氧化酶清除人体内的酒精》称：“目前已有大量的实验数据证明Bt蛋白只对少数目标对安全。”

约21小时前 通过QQ空间 **6人转发** [转发](#)

方舟子的说说增加图片后，转发数立刻从6人增加到了62人。这说明了，“短文章+图片”的发表格式有助于增加网友的转发数量。



二、Mr.Q认证空间之内容篇



tracy 分享视频 评委直接给雷倒的选秀海选

5月2日 00:01

OMG



已被分享219995次 分享来自：http://v.youku.com/v_show/id_XNjg5NTkxNTY
分享给好友 评论(0)

我也说一句...

“短文章+视频”的发表格式也非常有效，热门视频“评委直接给雷倒的选秀海选”被分享多达219995次。



三、Mr.Q认证空间之粉丝篇

Mr.Q掌握了两个技巧，令他的认证空间快速爆发：

· 技巧1：积极与粉丝互动

--回复粉丝：通过对1%的活跃粉丝的反馈影响沉默的99%粉丝；也因此促进了粉丝转发行为，而转发行为等于粉丝在向他的好友推荐你。

--建立美誉度，形成亲近感。粉丝喜欢认证空间而不喜欢冷冰冰的发稿机器是因为认证空间人性化。调查显示，大多数粉丝希望面对的是一个有生命的空间而不是一个发稿机器，所以认证空间的活力在于能与粉丝交流。



三、Mr.Q认证空间之粉丝篇


QQ空间
OZONE.QQ.COM

Q

[普通版](#) | [个人中心](#) | [装扮](#) | [设置](#) | [退出](#)



金鹰网，最好看的娱乐资讯网站。
有**325112**人喜欢
[不再喜欢](#) [分享](#)

统计

日增喜欢人数：8048
今日访问人数：2749
今日浏览量：3078
历史浏览量：105429

粉丝


!黄晓军 
 9-29 09:27


以翔^8...
 9-28 14:32

湖南卫视新媒体金鹰网 不再喜欢 [有**325112**人喜欢，日增**8048**人]

湖南卫视新媒体金鹰网：下周二的《我们约会吧》，我们将见识到一位传说中的“相亲达人”。TA一年时间里就那么...

更新
投票[主页](#) | [日志](#) | [相册](#) | [说说](#) | [留言板](#) | [粉丝](#) | [活动](#) | [公告](#) | [分享](#) | [礼物](#) | [投票](#)

在他的空间留句话吧

最新动态

 “一页页翻看大家的留言到现在，眼皮抽筋ing但还是觉得幸福且踏实着~给睡了没睡的都问声晚安吧！PS：看到网友请踹我夫怒 留言说“一切不好的事情一起降临 我不知所错 我什么也做不了”，怪难受的。大家来给TA一些鼓励吧。生活就是如此，心中有信念，必能见彩虹，我们都要加油！” 10月5日02

通过QQ空间

[转发](#) [详情](#)

 “假日这两天湖南天气都不大好，到处下雨。大家的节日是怎么过的呢？有看芒果没？嘿嘿。特别是上班的上学的筒子们，趁着休假好好休息下哈~” 10月2日13

通过QQ空间

[转发](#) [详情](#)

 分享网页：《大本营》重现“还珠”片段 郭品超何炅搞怪跳舞_综艺_金鹰网 10月2日13

“林志颖先生，您才是真正的不老神话昂~”

已被分享275次

[分享](#) [今日热门推荐](#)

湖南卫视积极与网友互动，取得不俗的效果。



四、Mr.Q认证空间之粉丝篇

· 技巧2：密切关注粉丝数变化

--粉丝数平稳增加：说明内容质量受到用户认可；

--粉丝数突然增多：可能被推荐、或某个内容被大量转发（平均水平是10次转发增加1名粉丝）；

--粉丝数无增加：无内容、所发内容用户不感兴趣、缺乏站内外的推广；

--粉丝数下减：发布太频繁令用户反感、发布用户不喜欢/抵触的内容；



三、Mr.Q认证空间之粉丝篇

QQ空间
OZONE.QQ.COM

[普通版](#) | [个人中心](#) | [装扮](#) | [设置](#) | [退出](#)

足球劲区：赶紧加入我们，踢出传奇！
有**5352133**人喜欢

[不再喜欢](#) [分享](#)

NIKE足球劲区 ★ 不再喜欢 [有**5352133**人喜欢，日增**1575**人]

NIKE足球劲区：**【曼联】【巴萨】**活动分别开启，关注劲区，参加活动，一个幸运儿就是你！ 8月18日 15:50 更新

主页
日志
相册
说说
留言板
粉丝
活动
公告
分享
礼物
投票

在他的空间留句话吧

最新动态

修改日志： “海哥”助阵大连站，“绿茵争程”出赛果
昨天 14:37

共4张图片

昨天是“NIKE绿茵争程---大连站”的第二天，也是将确立进军上海总决赛名单的日子，早晨八点半，教练就到带领小球员们进场，经过一晚上的休息和调整，他们的体力...

[分享给好友](#) [查看全文](#)

更新相册： NIKE绿茵争程---大连站(第二天)
昨天 14:22

[分享给好友](#)

发表日志： 足球实力派，“绿茵争程”试比高
前天 11:23

统计

日增喜欢人数：1575

今日访问人数：2919

今日浏览量：7090

历史浏览量：8084162

粉丝

帅气小杰...

18:12

對迹、我...

18:12

而立之年

18:12

Nike很注重粉丝用户体验，在广告与资讯的平衡上，把握得非常好。

四、Mr.Q认证空间之技巧篇

在推广上，【说说】和【分享】有两个应用小技巧：


- 【说说】小技巧：可自动同步说说到腾讯微博



如果你已开通腾讯微博，在发表“说说”的时候，对上图的小图标点击打勾，所发表的内容即可同步到腾讯微博。这样一次操作，两边更新，省时省力。



四、Mr.Q认证空间之技巧篇

- 【分享】小技巧：有  图标的网站上可点击快速“分享”



那天妈妈说小朋友都在外面玩砂子，我们邻居家的小朋友也想玩，可是看到有别的小朋友在砂堆那儿他就不过去了。我爸听了以后说，哎呀，这孩子是不是不合群呀，怎么这么认生呢你看xx（就是本人我）小时候从来不这样。我妈接了句，是啊，她都是直接过去把别的小朋友打走然后再自己玩…

TAG 彪悍

 从来没发成功过

👍 103 | 🗨️ -9 | ☆ 围观 | 💬 28条评论 | #546208 

分享到QQ空间

不解 标题党 搞笑

新浪微博 腾讯微博 搜狐微博 网易微博 **QQ空间** i贴吧 百度搜藏 QQ书签

只要你在电脑上登录了QQ软件，访问任何带有分享图标的网站，可直接点击与好友进行分享。



四、Mr.Q认证空间之技巧篇

.....通过上述努力，Mr.Q在短短三个月内，实现了粉丝数从0到1,000,000的飞跃。

下一个百万粉丝的空间就是你了，让我们一起开始行动！

任何问题请联系：
page.opensns@qq.com



附件：【说说】和【分享】操作指南

一、【说说】操作指南

Step 1：访问<http://qzone.qq.com>登录，点击左侧应用菜单的“说说”



Tips: 使用普通版的QQ空间用户可点击工具栏左上方的按钮切换到简洁版，如下图示：





附件：【说说】和【分享】操作指南

一、【说说】操作指南

Step 2：输入你要发布的内容（140字以内），点击“发表”

说说

首页 我说

说说正在发生的事..... 还可以输入 85 字

一个用户可以喜欢多少个认证空间？理论上最大接受度是100+个；详细：
<http://www.donews.com/original/201010/231950.shtm>

2011 添加： 图片 视频 链接 同步： **发表**

好友在说什么

Mr.Q 使用1-3次【分享】，向他的粉丝推荐他看过的网页，如FT中文网的文章、林俊杰的官网、江苏卫视的《非诚勿扰》视频。
约4分钟前 通过QQ空间 转发 删除

Mr.Q Mr.Q先生每天的To do list: - 发布5条以上【说说】。说说非常适合快阅读，



附件：【说说】和【分享】操作指南

一、【说说】操作指南

Step 3：完成。粉丝将可以通过“回复”和“转发”来与你互动。

说说

首页 我说

说说正在发生的事..... 还可以输入 140 字

2011 添加： 图片 视频 链接 同步： 发表

好友在说什么

Mr.Q 一个用户可以喜欢多少个认证空间？理论上最大接受度是100+个；详细：<http://www.donews.com/original/201010/231950.shtml>

刚刚 通过QQ空间 回复 转发 删除



附件：【说说】和【分享】操作指南

一、【说说】操作指南

你所发布的说说将在粉丝的说说首页上呈现：

The screenshot displays the QQ Space interface for a user named 唐竞新 (Tang Jingxin). The page is titled '说说' (Status) and features a navigation bar with '首页' (Home) and '我说' (My Status). A text input field is present with the placeholder text '说说正在发生的事.....' and a character count of '还可以输入 140 字'. Below the input field, there are options to add content: '2011 添加：图片 视频 链接' and a '发表' (Post) button. The main content area shows a list of status updates from friends. The first update is from 'ShiningRay' (http://t.qq.com/qjushibaik) posted '约7秒前' (about 7 seconds ago) '通过QQ签名' (via QQ signature). The second update, highlighted with a red box, is from 'Mr.Q' (http://www.donews.com/original/201010/231950.shtm) posted '约5分钟前' (about 5 minutes ago) '通过QQ空间' (via QQ Space). The third update is from '冯唐难老' (Feng Tang Nan Lao) posted '约5分钟前' (about 5 minutes ago) '通过QQ签名' (via QQ signature). The left sidebar contains various application links such as '应用', '日志', '相册', '说说', '分享', '投票', '礼物', 'QQ美食', 'QQ农场', '交友风暴', '音乐', and '好友问问'.



附件：【说说】和【分享】操作指南

二、【分享】操作指南

Step 1：登录后，选择左边应用菜单的“分享”

The screenshot shows the QQ Space (QQ空间) interface. At the top, there is a navigation bar with the QQ Space logo and a search bar. Below the navigation bar, the user's profile information is visible, including the name 'Mr.Q' and the text '我的主页'. The left sidebar contains a list of application menus: '应用', '日志', '相册', '说说', '分享', '投票', '交友风暴', '音乐', and '秀世界'. The '分享' (Share) option is highlighted with a red box. The main content area displays a post from Mr.Q with the text '国庆节遇到了哪些有趣的事，快来和大家一起分享下吧!' and a link to a news article. Below the post, there are options for '评论', '转发', and '详情'. The bottom of the screenshot shows another post from Mr.Q with the text '使用1-3次【分享】，向他的粉丝推荐他看过的网页...'.



附件：【说说】和【分享】操作指南

二、【分享】操作指南

Step 2：输入你要分享的网址，点击“预览”

The screenshot shows a sharing interface. At the top left, there is a '分享' (Share) button with a '2011' badge. Below it is a text input field containing the URL 'http://www.jj-lin.com/QA/qa.html'. To the right of the input field is a blue button labeled '预览' (Preview), which is highlighted with a red rectangular box. Below the input field are four tabs: '我的分享' (My Shares), '好友分享' (Friends Shares), '热门推荐' (Hot Recommendations), and '我要分享' (I Want to Share). At the bottom, there is a partial view of a post by '唐音新' (Tang Yin Xin) with the text 'Ozone 分享日志 Facebook如何利用数据指导设计, 数据启示'.



附件：【说说】和【分享】操作指南

二、【分享】操作指南

Step 3：标题自动生成，需再输入理由和互动观点，然后点击“分享给好友”

分享 **2011**

我的分享 好友分享 热门推荐 我要分享

<http://www.jj-lin.com/QA/qa.html>

标题：

理由：

互动观点： 2/8



附件：【说说】和【分享】操作指南

二、【分享】操作指南

Step 4：发布成功！你输入的文字在页面显现。

分享 **2011**

请输入您要分享的视频或网页地址

 Mr.Q 分享网页 林俊杰官方网站之你来问，林俊杰答
人气天王林俊杰和网友面对面，有什么要问JJ的可以在这个页面上问他：>

林俊杰官方网站之你来问，林俊杰答
作者：Mr.Q 已被分享1次 评论(0) 复制链接 分享 删除

大家发表的互动观点(3人发表)

直接输入观点，最多8个字

已被分享1次 分享来自：<http://www.jj-lin.com/QA/qa.html>



附件：【说说】和【分享】操作指南

二、【分享】操作指南

粉丝可在他的个人中心看到你的分享，并参与互动：

The screenshot shows a QQ Space profile for user 唐竞新 (Tang Jingshen). The main content area displays a post from Mr.Q sharing a webpage about Lin Junjie's official website. The post text is: "Mr.Q 分享网页 林俊杰官方网站之你来问，林俊杰答 17:55" and "人气天王林俊杰和网友面对面，有什么要问JJ的可以在这个页面上问他：)". Below the text, it says "已被分享1次 分享来自：http://www.jj-lin.com/QA/qa.html" and "分享 详情 评论(0) 举报". The post is highlighted with a red rectangular box. Other posts are visible below, including one from DoNews and another from L. E. I. The left sidebar contains navigation options like 日志, 相册, 说说, 分享, etc. The top navigation bar includes the QQ Space logo and a search bar.