



MINISZTERELNÖKI HIVATAL

Az elektronikus közszolgáltatások informatikai biztonságának jogi szabályozása

Dr. Dedinszky Ferenc
kormány-főtanácsadó
Informatikai biztonsági felügyelő
Miniszterelnöki Hivatal
Infokommunikációs Államtitkárság



ELEKTRONIKUSKORMÁNYZAT-
KÖZPONT

Kürt üzleti reggeli
Budapest, 2009. 11. 24.



ELEKTRONIKUSKORMÁNYZAT-
KÖZPONT

Új jogszabályok

- Az Elektronikus közszolgáltatásról szóló 2009. évi LX. törvény

A törvény végrehajtási rendeletei:

- 222/2009. (X. 14.) Korm. rendelet az elektronikus közszolgáltatás működtetéséről
- 223/2009. (X. 14.) Korm. rendelet az elektronikus közszolgáltatás biztonságáról



A törvény alapelvei

Az elektronikus közszolgáltatást nyújtó szervezetek a szolgáltatás nyújtása során biztosítják:

- a) az ügyintézési folyamatok átláthatóságát,
- b) a közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerhetőségét és **a személyes, illetve a jogszabályokban védeni rendelt egyéb adatok védelmét,**
- c) **az informatikai biztonságot, ideértve az elektronikus irat sértetlenségének, megváltoztathatatlanságának biztosítását,** az erre szolgáló elektronikus aláírási technológia alkalmazhatóságát,
- d) az informatikai rendszerekkel való együttműködés követelményeinek érvényesülését,
- e) **az üzemeltetés folytonosságát,**
- f) az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítését.

A törvény hatálya alá tartoznak az önkormányzatok és a közüzemi szolgáltatók is!



Biztonsági alapelvek

- személyi **profil nem képezhető** (technikailag kell biztosítani)
- **azonosítás** (tudás alapú; birtoklás alapú; tulajdonság alapú); illetve magas, közepes vagy alacsony biztonsági szinten
 - a **magas szint** esetén előírás két egymástól független azonosítási módszer – az egyiknek tudás alapúnak kell lennie
 - **közepes szint**: azonosító és egyszer használatos jelszó (amelyet az internetről független csatornán kell eljuttatni);
 - **alacsony szint**: a jelenleginek megfelelő ügyfélkapus azonosító és jelszó

Távolról történő ügyintézés esetén az előírás általában az alacsony biztonsági szint

- nem képezhető univerzálisan használható azonosító kód
- az elektronikus közszolgáltatást nyújtónak kell biztosítania (többek között)
 - az informatikai és kommunikációs rendszerek biztonságos működésének feltételeit;
 - az adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, törléstől, megsemmisüléstől;
 - a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülését



Üzemeltetési alapelvek

- **kizárólag** olyan informatikai és kommunikációs rendszer alkalmazható, amely biztosítja a szolgáltatásokat igénybe vevőkkel való **biztonságos kapcsolatot**, annak elérhetőségét
- a szolgáltatás nyújtásához kizárólag olyan, megbízható és **tanúsított informatikai rendszerek és termékek használhatók**, amelyek lehetővé teszik a hiteles iratcserét, biztosítják az elektronikus iratok sértetlenségét és védettségét, valamint az informatikai rendszerekben tárolt adatok hiteles archiválását
- az elektronikus közszolgáltatások hitelessége, minősége, üzembiztonsága és a kezelt adatok biztonsága érdekében a központi rendszer részét képező, illetve ahhoz csatlakozó rendszerek **egységes biztonsági, valamint a rendszerek együttes működését biztosítani képes szabályok szerint működnek**

A követelmények teljesülését a **Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH)** regisztrálja



Vhr. a működtetésről

222/2009. (X. 14.) Korm. rendelet az elektronikus közszolgáltatás működtetéséről

- közigazgatási hatóság az elektronikus kapcsolattartás során - törvény eltérő rendelkezése hiányában - **kizárólag a központi rendszer azonosítási szolgáltatását veheti igénybe**
- a központi rendszerhez **csatlakozni csak az előírt biztonsági feltételek teljesülése esetén lehet**
- A **jelenleg elektronikus közszolgáltatást nyújtó rendszereknek** az e rendelet szerinti együttműködési feltételeknek **2011. december 31-ig** kell megfelelniük az elektronikus közszolgáltatás biztonságáról szóló kormányrendelet szerinti **auditálással együtt**



Vhr. a biztonságról

223/2009. (X. 14.) Korm. rendelet az elektronikus közszolgáltatás biztonságról

Legfontosabb részei:

- Az informatikai biztonsági felügyelő feladatai, hatás- és jogköre
- A Nemzeti Hálózatbiztonsági Központ
- **Az e-közszolgáltatások értékelése és auditja**

Alapkövetelmények:

- **A központi rendszer a kritikus infrastruktúra része**, védelmét a kritikus infrastruktúrára vonatkozó, nemzetközileg kialakult biztonsági követelményeknek megfelelően kell kialakítani
- A rendszernek biztosítania kell:
 - a törvényes adatkezelés, a bizalmasság, a sértetlenség, a rendelkezésre állás, valamint a folytonos és a kockázatokkal arányos védelem elvét

Elektronikus közszolgáltatás csak az Ekszt. 30. §-ában rögzített **tanúsítás megléte, és annak bejelentése esetén folytatható** (biztonságos informatikai rendszer)



Dokumentáltsági követelmények

Minimum informatikai biztonsági követelmények:

- rendelkezni kell **üzemeltetési**, valamint **informatikai biztonsági szabályzatokkal**; **üzletmenet-folytonossági, katasztrófaelhárítási tervvel**;
- a tárolt és kezelt adatok biztonsága érdekében az elektronikus szolgáltatásra vonatkozóan **szolgáltatásműködési szabályzatot** kell készíteni;
- az informatikai rendszerben forgalmazott **adatok illetéktelen személy által történő megismerhetőségének megakadályozását elektronikus úton kell biztosítani** az adatok keletkezési helyétől azok végső tárolási helyéig bezárólag, beleértve az adatok nyilvános hálózaton történő forgalmazását is;
- az elektronikus közszolgáltatás informatikai rendszereinek (alrendszereinek) módosítása előzetesen jóváhagyott **változáskezelési szabályzat** alapján, az abban foglalt eljárásrend betartásával állítható éles üzembe

A **működtető köteles** az elektronikus közszolgáltatást informatikai biztonsági szempontból **auditáltatni**,

Az üzemeltető köteles az elektronikus közszolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai rendszert és háttérrendszert informatikai biztonsági szempontból **értékelteni**



A 223/2009. Vhr. további részei

- A folyamatok naplózása;
- A mentés és archiválás rendje;
- A felhasználók problémáinak kezelése;
- Az üzemeltetés kiszervezésével kapcsolatos speciális követelmények;
- Alkalmazásszolgáltató központokra vonatkozó speciális követelmények;
- Az elektronikus kormányzati gerinchálózat speciális biztonsági követelményei;
- A központi elektronikus szolgáltató rendszer biztonsági alapidokumentumai.



MINISZTERELNÖKI HIVATAL



ELEKTRONIKUSKORMÁNYZAT-
KÖZPONT

Köszönöm a figyelmet!