



vodafone

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

Şirketler gelecekte kendilerini nasıl organize edecekler? Çalıştığımız yer ve çalışma şekillerimiz değişiyor. Evde ve mobil çalışma şekillerindeki artış, geleceğin şirketleri için kökten farklı bir modele işaret ediyor. Bu bilgileri, ticari kazançlarınızı güvence altına almak için bu değişime nasıl ayak uyduracağınıza ilişkin teknikleri paylaşmak amacıyla hazırladık.



# İÇİNDEKİLER

## YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

İşyerinde bir devrim	01
Sanal işgücü	02
Değişimi gerçekleştirmek	03
Yeni teknolojiler, yeni çalışma şekilleri	04
Gerçek ve sanal özgürlük	05

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

**1**

## İşyerinde bir devrim

Bildiğimiz ofis kavramı artık yok olma tehlikesi içerisinde. İptal edilen toplantılar, ev ve iş arasındaki sonu gelmeyen trafik ve günün 16 saati boşa duran çalışma alanlarının kiralanmasından kaynaklanan büyük masraflar uzun süredir israf niteliğindeki uygulamalar haline gelmiştir. Bu gerçeğin farkına varan işletmelerin sayısı gün geçtikçe artmaktadır.

Yarının şirketleri 'geleneksel' çalışan profilini de değiştirecektir. Ömür boyu çalışılacak bir iş düşüncesi yerine, artık çalışanın uzmanlık alanına çok daha önem verilecektir.

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

2

## Sanal işgücü

Bazı şirketler işgüçlerinin bir kısmını sanal olarak "kullandığın kadar öde" sistemi temelinde yürütmeye başladı. Online işbirliği araçları, şirketlerin ihtiyaç duyduğu doğru yeteneği bulabilmesine yardımcı olmak için bir insan ağına erişim sağlamaktadır.

Global bir istihdam firması olan Elance.com, işgücü kaynağı havuzundan serbest çalışan kişilere ulaşılmasına olanak sağlamaktadır. Siz sadece ihtiyaçlarınızı girip alacağınız teklifler için bir son tarih ve bütçe belirtirsiniz. Tüm dünyadaki serbest çalışanlar bunu görür, rekabetçi fiyatlar veya farklı özellikler sunarak iş için teklif verirler.

Bu sanal işgücü, müşteri taleplerine karşı personel alımını derhal arttırabileceğiniz anlamını taşımaktadır. Ayrıca kadrolu personel ve bağımsız çalışanlar, bulunulan mekân neresi olursa olsun mobil geniş bant ve e-posta gibi teknolojileri kullanarak kolayca işbirliği sağlayabilmektedirler.

Büyük firmalar sanal işbirliğinin faydalarını görmeye başlamıştır. Geçen yıl dünyanın en büyük ilaç firmalarından GlaxoSmithKline kansere ilişkin araştırma verilerini tüm araştırma kuruluşlarına açmıştır. Bunu yapmalarındaki amaç, fikir alışverişini teşvik etmek ve genel olarak konsept aşamasından eczane raflarına girene kadar 10 yıl süren ilaç geliştirme süresini azaltmaktır. Daha büyük bir yetenek havuzu ile birlikte yaratma nosyonu, şirketlerin çok çeşitli sektör ve endüstride geleneksel çalışma modellerini değiştirmelerine yardımcı olmaktadır.

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

## 3

### Değişimi gerçekleştirmek

Eğer şirketiniz istediği anda ihtiyacı olan insanlara ulaşma imkânına sahipse, “çalışan” kavramı artık sona mı ermiştir? Şirketiniz bu duruma adapte olabilecek mi? Ve kendinizi ufuktaki işle ilgili değişikliklere en iyi şekilde nasıl hazırlayabilirsiniz?

Mevcut çözümlerden biri, çalışanların evlerinde veya ofiste kendi zamanlarını ayarlayarak ve ihtiyaçları olan zamanda ara vererek çalışmasına izin veren “Sonuca Yönelik Çalışma Ortamı” (ROWE- Results Oriented Work Environment) adını almıştır. Ancak bu çalışma modelinde çalışanlar, aynen bir gazetecinin son teslim tarihini kaçırma lüksüne sahip olmaması gibi, işlerini zamanında teslim etmekle yükümlüdür. Bu şekilde herhangi bir kontrol mekanizması olmadan çalışmak, dokuz-beş çalışma saatlerine ve sonrasında da eve gitmeye alışmış olan bazı işveren ve çalışanlar için zor olmaktadır. Şirketiniz için kademeli bir geçiş süreci en iyi çözüm olabilir. Çalışanların evden çalışmasına izin vermek ürkütücü görünebilir, bu yüzden değişimi küçük adımlarla gerçekleştirmek her zaman daha iyidir. Örneğin, çalışanların haftanın bir-iki günü evden çalışmasını sağlayarak daha sonra bu çalışma şekli başarılı olduğu takdirde evden çalışılan günlerin sayısını kademeli olarak arttırarak değişime daha iyi adaptasyon sağlayabilirsiniz.

Esnek çalışma veya evden çalışma her şirket için doğru bir çalışma şekli olmayabilir; ancak eğer iş modeliniz uygun ise, bu çalışma şeklinin sağlayacağı esneklik ve özgürlük gerçekten motive edici olabilir. Örneğin, Avrupalı bir perakende satış şirketinde, doğum izni sonrasında işe dönen kadınların sayısı, esnek çalışma modelinin başlatılmasıyla %74’ten %97’ye yükselmiştir. Beklenen sonuçların baştan açıkça ifade edilmesi her türlü yeni çalışma düzeninin gerçek bir başarıya dönüşmesine büyük ölçüde yardımcı olacaktır.

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

## 4

### Yeni teknolojiler, yeni çalışma şekilleri

Yeni teknolojiler yeni iş fırsatlarının tam olarak değerlendirilmesine yardımcı olabilir. Ancak bu özgürlük yalnızca son jenerasyon iletişim teknolojilerinin güvenilir ve uygun maliyetli hale gelmesi ile mümkün olmuştur. Örneğin ofis ses iletim sisteminizi, müşterilerinizin sizinle kontak kurabileceği bir numara, tüm mesajlarınız için bir sesli posta ve tüm ses ve veri hizmetleriniz için maliyet tasarrufu imkânı verecek şekilde mobil iletişimlerinize entegre etmeniz artık mümkün.

İleri görüşlü şirketler 9-5 çalışma modelinin unutmış olduğu bir şeyi keşfetmiştir: İşinizi nerede yaptığınız, o işi ne kadar iyi ve ne kadar hızlı yaptığınız ile kıyaslandığında çok da önemli değildir.

Bu da belirli çalışma saatlerine, belirli bir ofis mekânına, hatta belki de herhangi bir ofiste çalışma zorunluluğuna bağlı kalmamak anlamına geliyor. Çalışma şeklimize ilişkin pek çok değişim teknoloji tarafından yönlendirilirken, diğer faktörler de teşvik edici unsurlar içermektedir. Örneğin global ekonomideki belirsizlik pek çok firmayı maliyetleri düşürürken, aynı zamanda rekabet gücünü artırmaya yönelik yeni yollar aramaya teşvik etmektedir.

Tüm bu eğilimler şirketiniz için zorluklar yaratmakla birlikte aynı zamanda yeni fırsatları da beraberinde getirmektedir. Veri ve uygulamaların sunucu üzerine taşınmasına geçiş sürecini ifade eden Cloud Computing, Türkçe karşılığı ile Bulut Bilişimi kavramı, maliyetli masaüstü yazılımlarına yatırım yapmanıza gerek kalmaması, bunun yerine kullandığınız kadar öde bazında uygulamalar kullanmanız anlamına gelmektedir.

Doğru teknolojinin kullanılması suretiyle, esnek çalışma uygulamaları personelinizin daha üretken olmasına ve günlük idari işlere daha az zaman ayırarak yaratıcı ve stratejik düşünmeye daha fazla zaman ayırabilmesine olanak sağlayabilir.

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

5

## Gerçek ve sanal özgürlük

İş evriminin en belirgin göstergelerinden biri de gittikçe daha uygun fiyatlı ve güçlü hale gelen dizüstü bilgisayarın ve cep telefonu kullanımının yaygınlaşmasıdır. Bu cihazlar insanların ister evden ister dünyanın herhangi bir yerindeki bir otelden olsun, işlerini istedikleri yerden yürütmesine olanak tanımaktadır.

Artık işyeri kavramını tamamen yeni alanlara yönlendiren yeni teknolojiler ortaya çıkmaktadır. İnternet bazlı telefonlar, geniş bant internet ve video konferans imkânları, şirketlerin çalışanları, ortakları ve müşterileri ile çok farklı mekânlardan yüz yüze online görüşmeler yapmasını sağlamaktadır.

Online işbirliği araçları insanların buldukları yerden anında doküman ve dosya paylaşımında bulunmasını mümkün kılmaktadır. Ayrıca Second Life gibi sanal ortamlar, yeni ofis eğitimi stratejileri ve uygulamalı eğitim faaliyetlerine önyak olmaktadır.

## Değişimden en iyi biçimde yararlanmak

Bu gibi bir yapısal değişime uyum sağlamak büyük bir başarı gerektirmekle birlikte çok geniş çaplı faydalar da sunmaktadır. Örneğin daha fazla sanal iş gerçekleştirilmesi ile ev-iş trafiği ve ofis alanı ihtiyaçları azaltılabilir ve bu sayede enerji masrafları ve sera gazı emisyonları da azaltılabilir.

Daha az katı kurallar içeren işyeri ortamları, yaratıcı düşünceyi teşvik edebilir ve çalışan memnuniyetini artırıp çalışanların işten ayrılma oranını düşürebilir. Hem örgüt içinde hem de iş toplulukları arasında daha fazla ve daha geniş çaplı işbirliği sağlanması ile şirketler daha akılcı ve daha verimli şekilde çalışabilme imkânı elde edebilir.

Uzaktan çalışma ve esnek saatlere izin verilmesi ile şirketler, çalışanları üzerinde güven hissi oluşturmaktadır. Bu güven zamanın yüzde doksanda daha fazla üretkenlik ve yenilik ile ödüllendirilecektir.



# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

## Doğru ortamı yaratmak

En yeni iş geliştirme teknolojilerini benimsemek ve bu teknolojilerden en iyi biçimde yararlanmak için nasıl girişimlerde bulunabilirsiniz?

- Açık hedefler belirleyin: Yalnızca şirketiniz için verimli olduğu takdirde esnek çalışma uygulamalarını başlatın. Açık hedefler belirlemelisiniz. (örneğin; yüzde on daha fazla üretkenlik, daha fazla yenilik veya doğru personeli işe almak)
- Belirli bir proje için içeriden savunucular belirleyin: Yeni uygulamaların eğitim programları vasıtasıyla yürürlüğe konması modası geçmiş bir yöntem gibi görünebilir ve bu sebeple verimsiz olabilir. Bunun yerine yeni süreçleri küçük gruplar halinde test edebilir ve değişime karşı direnci ortadan kaldıracak başarı hikâyeleri yaratabilirsiniz. Bu şekilde geçiş süreci doğal yoldan hız kazanacak ve şirket genelinde bir kabullenme oluşacaktır.
- Çalışanların kesintisiz olarak bağlantı kurmasına, konuşmasına ve yenilik önerileri getirmesine olanak sağlayın: Bunu yapabileceğiniz çok sayıda teknoloji mevcuttur.
- Kültürü geliştirin: Engeller genelde kültürel değerlerden kaynaklanır ve çalışanların çoğu kendilerini yenilikçi olarak görmezler. Eğer değişimi aktif olarak benimserseniz ve çalışanlara işi yapma konusunda onlara güvendiğinizi hissettirirseniz, bu bakış açısı şirket içerisinde yayılacaktır.
- İşi basitleştirin: Küçük değişiklikler üretkenlik ve moral üzerinde derin etki yaratabilir. Personele yetki verin ve nerede olurlarsa olsunlar kendilerine doğru araçları temin edin.
- Güven oluşturun: Pek çok çalışan yeni çalışma şekillerini kabul etmeye açık olacaktır. Güveniniz ödüllendirilecektir.

# YENİ ÇALIŞMA ŞEKİLLERİNDEN DOĞAN FIRSATLAR

## 6

### İletişimlerinize yönelik fikirler

- **Açık bir amaca sahip olun:** İşletmeniz içinde sohbeti teşvik eden bir teknoloji sunmanız ve daha sonrasında bu sohbetleri değişimi hızlandıran etkenler haline getirmeniz gerekir.
- **Maliyetleri düşürün:** Bazı yeni çalışma şekilleri ciddi maliyet gerektirir, bununla beraber bazıları gerektirmez. Maliyetleri üretkenlik artışı ile dengeleyin.
- **Esnek olun:** İnsanların nasıl çalışacaklarını ve iletişim kuracaklarını kendilerinin belirlemesine izin verin ve ofiste veya müşteriyle nerede olurlarsa olsunlar bunu yapmalarına olanak sağlayacak teknolojiyi kendilerine temin edin.
- **Müşteri odaklı olun:** Müşteriler ve tedarikçiler ile dışarıdan nasıl çalıştığınızı gözden geçirin. Bir telefon görüşmesi e-posta göndermekten daha hızlı olabilir mi? Ses ve mobil entegrasyonunuzu sağlayıp her zaman ulaşılır olabilir misiniz?

#### Sonraki adımlar

Vodafone İş Ortağım'ın işinizle ilgili iletişimlerinizde en iyi faydayı sağlamak üzere size nasıl yardımcı olabileceği hakkında bilgi edinmek için [www.vodafoneisortagim.com](http://www.vodafoneisortagim.com) adresini ziyaret edebilir, Vodafone İş Ortağım Satış Kanalları veya Müşteri Hizmetleri ile temas kurabilirsiniz. © Vodafone Group 2009. Vodafone ve Vodafone logoları Vodafone Grubunun ticari markalarıdır. Bu dokümanda belirtilen diğer ürün ve şirket isimleri ilgili sahiplerin ticari markaları olabilir.

