



Generelle vilkår for medlemskap
i SATS



SATS

GENERELLE VILKÅR FOR MEDLEMSKAP I SATS

Disse generelle vilkår ("Vilkårene") gjelder for medlemskap i SATS fra og med 31.10.2010.

1. Generelt

1.1 Vilkårene utgjør en del av avtale om medlemskap i SATS mellom den person ("Medlemmet") som er navngitt i avtalen og SATS Norge AS ("SATS"). Medlemsavtalen med SATS består av Vilkårene og medlemsavtalen (til sammen "Medlemsavtalen").

Utover Medlemsavtalen vil også enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester eller visse tilbud. Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på ditt lokale SATS-senter eller på SATS nettside (www.sats.no), og vil være underlagt bestemmelsene i Medlemsavtalen.

1.2 SATS forbeholder seg retten til å endre Vilkårene, se punkt 8.5.

2. Medlemskap i SATS

2.1 Medlemskap i SATS kan søkes av myndige personer som:

- Ikke skylder penger til SATS for tidligere medlemskap, og
- har en allmenn god helsetilstand.

2.2 Personer som ikke er myndige kan inngå medlemsavtale med SATS dersom vedkommendes foresatte inngår avtale på dennes vegne ved oppmøte på senter.

2.3 Medlemskapet gjelder fra og med startdato angitt i Medlemsavtalen samt i det omfang og for den periode som Medlemmet har bundet seg i Medlemsavtalen.

2.4 Medlemskapet gir Medlemmet rett til å trene ved ett eller flere treningssentre slik det fremgår av Medlemsavtalen, og til å benytte seg av SATS' til enhver tid gjeldende tilbud av treningsmuligheter og andre tjenester.

2.5 Omfanget av SATS' ulike former for medlemskap og priser, fremgår av SATS til enhver tid gjeldende beskrivelse av produkter, tjenester og dertil tilhørende prislister på www.sats.no.

2.7 Medlemmet kan oppgradere sitt medlemskap til et høyere nivå (i samsvar med SATS' til enhver tid gjeldende tilbud for ulike medlemskap). Ved oppgradering skal Medlemmet godkjenne månedsavgiften for det høyere nivået i henhold til SATS' til enhver tid gjeldende prislister. Skjer oppgradering av medlemskap under eventuell bindingstid, og Medlemmet har betalt månedsavgiftene på forskudd, skal Medlemmet betale differansen mellom månedsavgiftene for det tidligere nivået og det høyere nivået.

2.8 SATS kan ikke alltid garantere plass på Medlemmets valg av treningsaktivitet der deltakerantallet eller tilgangen er begrenset.

3. Betaling

3.1 Medlemmet, eller annen person som i Medlemsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Medlemmet, skal betale vederlag og eventuelle avgifter iht. SATS' til enhver tid gjeldende prislister.

3.2 Vederlag og avgifter skal alltid følge den til enhver tid gjeldende prislister. Det månedlige vederlaget forfaller løpende til avtalt tidspunkt med unntak av ved oppstart hvor særskilte vilkår gjelder.

3.3 Medlemmet er ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av månedlig vederlag fra SATS.

3.4 Medlemmet har prisgaranti for sitt månedlige vederlag under bindingstiden. Endring av vederlag gjelder først etter utgangen av bindingstid med mindre Medlemmet selv endrer medlemskapstype.

3.5 Medlemmet skal ikke betale vederlag dersom:

- medlemskapet er fryst iht. punkt 7
- SATS har sagt opp Medlemskapet iht. punkt 8.6, eller
- det treningssenteret Medlemmet vanligvis benytter på grunn av omstendigheter som angis i punkt 8.5 ikke er tilgjengelig for trening og SATS ikke kan tilby Medlemmet tilgang til annet treningssenter eller annen kompensasjon.

3.6 Dersom Medlemmet ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan SATS kreve dekket omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling m.m.

4. Medlemmets ansvar

4.1 Medlemmet plikter å:

- alltid bruke sitt medlemskort for å registrere sin ankomst for Medlemmet benytter seg av et SATS-senter. Dersom Medlemmet ikke har registrert et bilde i SATS' systemer, kan vedkommende bli spurt om legitimasjon ved fremvisning av medlemskortet.
- gjøre seg kjent med og følge SATS' til enhver tid gjeldende sikkerhets- og ordensregler, som finnes på www.sats.no samt i oppslag på sentrene,
- informere SATS om forhold som endrer Medlemmets rett til rabatt på vederlag eller annen medlemsfordel, og
- informere SATS om endringer i opplysninger for betaling via månedsbetaling (som f.eks. kontonummer eller bytte av bank).

4.2 Medlemmet får tildelt et medlemskort i SATS, som skal fremvises for adgangskontroll. Medlemskortet er SATS' eiendom, og disponeres personlig av Medlemmet og kan ikke overdras eller lånes bort. Medlemmet er ansvarlig for å oppbevare kortet på en trykkelig måte, slik

at det ikke blir misbrukt av andre. Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til SATS.

4.3 Ved tap eller skade av medlemskortet, vil SATS sperre medlemskortet og utlevere et nytt. For utlevering av nytt medlemskort må Medlemmet betale SATS et gebyr iht. SATS' gjeldende prisliste.

5. Informasjon og beskjeder

5.1 SATS gir informasjon til medlemmer til den adressen som medlemmet har oppgitt til SATS, enten det er en privatadresse, en e-postadresse eller annet. Medlemmet er ansvarlig for å informere SATS om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).

5.2 Meldinger om endringer fra Medlemmet som gjelder Medlemsavtalen bør leveres skriftlig til SATS via post, e-post eller ved aktuelt SATS treningssenter. Kontaktinformasjon til SATS er tilgjengelig på SATS' nettside (www.sats.no).

6. Personopplysninger og markedsføring

6.1 Ved inngåelse av Medlemsavtalen samtykker Medlemmet til at SATS, og andre firmaer som inngår i samme konsern som SATS, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og Medlemmets bruk SATS' tjenester for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra SATS. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er SATS Norge AS.

Medlemmet samtykker til at SATS lagrer treningshistorikk for seg i en periode på ett (1) år, med det formål å kunne følge opp Medlemmets aktivitet og tilrettelegge treningsopplegg for vedkommende. Treningshistorikk vil her si informasjon om antall besøk på hvilket treningssenter, hvilken gruppetime Medlemmet har deltatt på, om Medlemmet har forhåndsbestilt plass på timen, samt om Medlemmet har deltatt eller avbestilt plass. Medlemmet har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet, og kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til behandlingen av informasjon. SATS skal uten ugrunnet opphold bekrefte mottak av melding om retting eller tilbakekalling av samtykke, og fra samme tidspunkt avstå fra å benytte personopplysningene.

6.2 Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.

6.3 Ved inngåelse av Avtalen innhentes samtykker fra Kunden til at SATS kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder

elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jf markedsføringslovens § 15. Medlemmet kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser ved å kontakte SATS på [www.sats.no].

6.4 Samtykket fra Medlemmet angående punktene over gjelder mens Medlemsavtalen løper og i en periode på 3 måneder etter opphør av Medlemsavtalen. Dette for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem av SATS, for rabatt på senere innmelding og lignende

7. Frys av medlemskap

7.1 Medlemmet kan søke om å fryse medlemskapet sitt i SATS. "Frys" betyr midlertidig stopp på medlemskap i en tidsbegrenset periode (minimum en (1) og maksimum tolv (12) måneder). Søknaden innvilges av ulike dokumenterte grunner. Grunnlag for Frys finnes i de særskilte vilkår som er tilgjengelig på ditt lokale SATS-senter eller på SATS nettside (www.sats.no),

7.2 Medlemmet må sende en skriftlig søknad om Frys til SATS. Søknaden skal skje i forkant av frysperioden, og ved sykdom raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade.

Ved godkjenning av søknad, vil Medlemmet få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende frysperioden. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for, slik at medlemskapets varighet blir opptil tolv betalende måneder. Frysperiode og betalingsfri tid behøver ikke være like.

Medlemmet skal motta en skriftlig tilbakemelding på frys-søknaden innen 14 dager. Godkjenner SATS frys av medlemskapet skal Medlemmet betale et gebyr iht. SATS' gjeldende prisliste. Så lenge medlemskapet er fryst, vil medlemskortet sperres for adgang til treningssenter. SATS vil be Medlemmet om et skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen for fryssøknaden i frysperioden.

8. Oppsigelse av Medlemsavtalen. Endringer.

8.1 Medlemskapet kan sies opp etter utløpet av bindingsperioden. Oppsigelsestiden er en måned regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

8.2 Oppsigelsen bør skje skriftlig av hensyn til dokumenterbarhet eller ved oppmøte direkte på et SATS-senter. Ved oppmøte på et senter, mottar medlemmet kvittering for registrert utmelding. Uten oppmøte skal medlemmet innen 14 dager få skriftlig bekreftelse om at oppsigelsen er registrert og når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må medlemmet selv ta kontakt med SATS.

8.3 Medlemmet har rett til å avslutte Medlemsavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til SATS innen 14 dager etter inngåelse av Medlemsavtalen, sml. angrerett-lovens § 11. Dette gjelder kun dersom medlemskap er inngått utenfor et SATS-senter.

8.4 Medlemmer som på grunn av uforutsette spesielle omstendigheter som kan dokumenteres, og som er utenfor Medlemmets kontroll, er forhindret i å utnytte medlemskapet, for eksempel ved lengre tids sykdom eller lignende omstendighet som kan dokumenteres, kan ved skriftlig melding til SATS avslutte sitt medlemskap, uavhengig av bindingstiden. Behandling av slik søknad skal skje innen rimelig tid og senest innen tre uker fra tidspunktet SATS har mottatt denne.

Det at Medlemmet over en lengre periode av ulike årsaker ikke har benyttet sitt medlemskap, skal ikke være å anse som grunn til oppsigelse etter dette punkt.

8.5 Dersom SATS og Medlemmet i samråd anser at treningen innebærer en betydelig risiko for forverring av Medlemmets helse, kan Medlemmet si opp Medlemsavtalen, og få tilbakebetalt eventuelle forhåndsbetalte deler av månedsavgiften.

8.6 SATS har rett til å gjøre endringer i vederlag, avgifter og Vilkårene. Endringer SATS antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Medlemmet, vil Medlemmet bli varslet om senest to måneder før endringen trer i kraft. Vedtar SATS betydelige endringer som negativt påvirker og som ikke er til åpenbar fordel for Medlemmet, har Medlemmet rett til å si opp sin Medlemsavtale. Dette kan skje selv om bindingstiden for Medlemsavtalen ikke har gått ut. Dette gjelder betydelige endringer av blant annet:

- Omfang av de treningsmuligheter som Medlemsavtalen omfatter, eller
- endring av løpende avgift som Medlemmet betaler.

Oppsigelsen i henhold til dette punkt skal være skriftlig, og skal være SATS i hende innen én måned før endringen iverksettes. Dette forutsatt at Medlemmet ble varslet om endringene senest to måneder før endringene er planlagt iverksatt. Medlemsavtalen avsluttes etter at SATS har mottatt oppsigelsen, og Medlemmet skal motta en skriftlig bekreftelse fra SATS om at så har skjedd. SATS belaster i slike tilfeller Medlemmet siste månedlige avgift i måneden før endring trer i kraft.

Dersom oppsigelsen pga. slike omstendigheter som omtalt i dette punkt skjer i bindingstiden, vil SATS betale tilbake eventuelle forskuddsbetalte deler av månedsavgiften, med fradrag av utgifter.

8.7 SATS har rett å sperre Medlemskapet for en viss tid eller si opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemsavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:

- brudd på betaling av månedsavgifter og andre avgifter som på tross påminnelse fortsatt ikke er betalt. Påminnelsen skal inneholde en advarsel om at medlemskap kan bli sagt opp eller sperret iht. denne bestemmelsen dersom betaling ikke foretas, og
- brudd på sikkerhets- eller ordensregler eller at medlemmet ikke etterfulgt advarsel gitt av SATS. Advarselen skal inneholde en advarsel om at medlemskap kan bli sagt opp eller sperret dersom bruddet vedvarer.

9. Oppbevaring og ansvar ved skade/tyveri

9.1 Ved oppbevaring av personlige gjenstander ved trening på senteret må SATS' medlemmer benytte skap.

9.2 Glemmer Medlemmet ting under oppbevaring i skapene på SATS treningscenter etter tidspunkt for ordinær stenging, har SATS rett til å bryte opp Medlemmets lås og oppbevare tingene.

9.3 Om Medlemmet ikke henter de gjenglemte tingene innen 14 dager, har SATS etter eget valg rett til å kaste tingene.

9.4 SATS er ikke ansvarlig for skade, tyveri eller på annen måte tap av Medlemmets personlige eiendeler som Medlemmet tar med seg til SATS treningscenter, med unntak av de tilfellene der SATS kan holdes erstatningsansvarlig på grunnlag av egen simpel uaktsomhet.

10. Fritaksgrunner. Lovvalg. Tvist

10.1 SATS er ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av treningsmuligheter på grunn av forhold utenfor SATS sin kontroll, og som SATS ikke kunne forutse, unnvære eller overvinne følgene av (Force Majeure).

10.2 Medlemsavtalen er underlagt norsk lov.

10.3 Tvister mellom Medlemmet og SATS skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

* * *

Disse vilkårene er utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet