



טוב שיש מגדל מאחוריך
www.migdal.co.il



מגדל משכנתא
פוליסה לביטוח מבנה



פוליסה לביטוח מבנה לתקופת המשכנתא

(מהדורה אוקטובר 2011)

פוליסה זו היא חוזה בין **מגדל חברה לביטוח בע"מ** (להלן - "המבטח")
לבין

המבטוח ששמו נקוב ברשימה (להלן - "המבטוח") לפיו מסכים המבטוח לשלם למבטוח
תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח, כהגדרתם בפוליסה, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות
סכומי הביטוח, תמורת דמי ביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים
ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

1. הגדרות

- א. **המבטח** - מגדל חברה לביטוח בע"מ.
- ב. **הרשימה** - דף הרשימה המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, ובו הפרטים של הרכוש המבטוח, סכומי הביטוח, התנאות מוסכמות, שיעורים וסכומים של השתתפות עצמית ופרטים נוספים.
- ג. **תקופת הביטוח** - תקופת הביטוח עד לתום השנה במהלכה סיים המבטוח לשלם את ההלוואה לדיור לבנק ואשר בגינה מושכנה הדירה המבטוחת במסגרת פוליסה זו. תקופת הביטוח תהיה כמפורט ברשימה.
- ד. **דמי הביטוח** - הפרמיה המשולמת למבטח, כמפורט ברשימה.
- ה. **סכום הביטוח** - הסכום הנקוב ברשימה לגבי הדירה כהגדרתה להלן.
- ו. **שווי הדירה** - עלות הקמת הדירה מחדש.



פרק א - ביטוח מבנה הדירה

1. הדירה

לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני בויב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון, כבלים וחשמל השייכים לדירה, שערים גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה וחצר או המחברים אליה חיבור של קבע.

אם הדירה המצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו היחסי של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה - לעניין זה "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

מרכיב ערך הקרקע אינו נכלל בכיסוי הביטוח.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
 - ב. התפוצצות או התלקחות.
 - ג. סערה לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.**
 - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
 - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן/בת זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו").**
- א. פעולת זדון, למעט:
- (1) **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה הייתה פנויה למעלה מ- 90 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 90 ימים רצופים (להלן - "דירה שאינה תפוסה").**
 - (2) **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.**
 - (3) **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**



- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.**
 - ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
 - ט. רעידת אדמה
- לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
- בקרות אובדן או נזק כתוצאה מרעידת אדמה יישא המבוטח- בגין אירוע אחד כמוגדר לעיל - בהשתתפות עצמית כמצוין ברשימה.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
 - יא. המלטות או דליפה של מים, נפט, סולר, שמן או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **למעט:**
- (1) **עלות המים.**
 - (2) **נזקי התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**
 - (3) **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**

3. הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

בכפוף לסעיפים 3 (חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)) ו-4 (ערך כינון) בפרק ה (תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה) תגמולי הביטוח על פי פרק זה יכללו:

א. ביטוח נזקי מים ונוזלים למבנה

(1) **מקרה ביטוח** - הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה, בתקופת הביטוח, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **למעט:**

א) **עלות המים.**

ב) **נזקי התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**

ג) **אובדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**

(2) **דרך הפיצוי בגין מקרה ביטוח לפי סעיף 3 א' (ביטוח נזקי מים ונוזלים למבנה) בפרק זה מוגבל לתיקון הנזק וקימומו בלבד אך ורק ע"י גורם שיקבע ע"י המבטח כאמור בסעיף 1 ד' לפרק ה' (תנאים כלליים לכל פרקי**

**הפוליסה) - כמי פרימיום בע"מ או כל גורם אחר שיקבע על ידי המבטח.
הזדעה אודות הגורם כאמור או כתב השירות של הגורם כאמור ימסר
בכתב למבטח.**

ב. ביטוח לגן ולצומח

ביטוח זה מורחב לכסות נזק שנגרם לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים, מערכות השקיה השייכים באופן בלעדי לדירת המבטח, מחסן השייך באופן בלעדי למבטח שאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי המבטח כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד.

**אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על 10% מסכום ביטוח לפרק א' -
(ביטוח מבנה הדירה) ועד 0.5% לפריט לגבי עצים, שיחים וצמחים.**

ג. הוצאות אדריכלים

הוצאות בגין תשלום לאדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים, וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, **בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.**

ד. הוצאות פינוי הריסות

הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, הכבלים, המים והביוב.

ה. הוצאות נוספות

ההוצאות הנוספות לתיקון או קימום חלק של המבנה שניזוק, הנבעות מדרישת כל חוק.

ו. אבדן שכר דירה

1) אבדן שכר הדירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו או למחזיק בדירה ברשות, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

2) הפיצוי לפי סעיף א' יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, **בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח מבנה הדירה, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה: תשלום לפי סעיף זה מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.**

המבטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

4. הרחבה ביטוח זכויות, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים, משטחי שיש וכיריים קרמיות או קריסטליות

כיסוי לפי הרחבה זו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה.

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי ל:-

- (1) זכויות הקבועות בחלונות ובדלתות ובמסגרות כלשהן, כולל מראות, פלטות שולחן, מדפים מזכוכית וכיריים קרמיות או קריסטליות.
- (2) אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

ב. הוצאות

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח למבוטח גם את הוצאות ההרכבה וההתקנה של הרכוש שאבד או ניזוק.

ג. הגדרה

"שבר" - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ד. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה:

- (1) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.
 - (2) מסגרות או שיבוצים או מחזיקים מכל סוג שהוא.
 - (3) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה.
 - (4) פריטים סדוקים או לקויים.
- ה. אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחב זה הינה על בסיס נזק ראשון עד לסך של 1% מסכום ביטוח המבנה לפריט ו- 2.5% מסכום ביטוח המבנה לסך כל תקופת הביטוח.

5. הרחבה לביטוח ערך הקרקע בבית משותף

כיסוי לפי הרחבה זו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ובכפוף לתנאי הכיסוי המפורטים להלן, מורחב פרק זה - ביטוח מבנה הדירה - לכלול הרחבה לביטוח ערך הקרקע בבית משותף לפי המפורט להלן (להלן - "ההרחבה").

א. הגדרות:

- (1) "סכום הביטוח" - סכום הביטוח הנקוב ברשימה של הפוליסה לגבי פרק זה - ביטוח מבנה הדירה.
- (2) "סכום הביטוח הנוסף" ("להלן ערך קרקע") - סכום הביטוח הנוסף הינו ההפרש בין הסכומים הבאים: ערך השוק של הדירה כולל מרכיב הקרקע (להלן "שווי נכס") סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (כמפורט להלן), פחות סכום הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח הנוסף המצויין במפורש ברשימה לעניין הרחבה זו.
- (3) "אובדן ו/או נזק למבנה הדירה" - נזק ישיר למבנה הדירה בשיעור שלא יפחת מ-75% מסכום הביטוח, בהתאם לקביעת מהנדס אזרחי - רשוי, כהגדרתו בחוק המהנדסים והאדריכלים, תשי"ח - 1958.
- (4) "המבוטח" - לרבות כל מוטב, או כל אדם, או תאגיד הזכאים לתגמולי הביטוח בהתאם לפוליסה, לרבות ההרחבה, לפי כל דין, ובלבד שהמבוטח הינו הבעלים או חוכר לדורות של הנכס, או הבא מכוחם.

ב. מקרה הביטוח

נזק שהוא בגדר אובדן ו/או נזק למבנה הדירה שייגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המכוסים כהגדרתם בפוליסה, בסעיף 2 (מקרה ביטוח) לעיל.

ג. תגמולי הביטוח על פי ההרחבה

המבטח יפצה את המבוטח בתגמולי ביטוח בסכום הביטוח ערך הקרקע, בקרות מקרה ביטוח בתקופת הביטוח הנקובה ברשימה, ובתנאי שהמבוטח יוכיח את קיומה של אחת מאלה:

- (1) כי לא התחיל בכינון מבנה הדירה בתוך 6 חודשים מתאריך קרות מקרה ביטוח, הואיל, ולא קיבל ולא יכול היה לקבל, היתר בניה כדין וכל האישורים הנדרשים על פי הדין על מנת לכוון את מבנה הדירה, או עקב מניעה אחרת ובלבד שאי קבלת היתר הבניה או האישורים כאמור, או קיומה של מניעה אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן.
- (2) אם התחיל המבוטח בכינון מבנה הדירה, אך לא המשיך בכינונה, והוכיח לשיעור רצונו של המבטח כי לא יכול היה להמשיך את כינון מבנה הדירה מסיבות שאינן תלויות בו ולא הייתה לו שליטה עליהן, וכי המניעה כאמור נמשכה לפחות 6 חודשים רצופים.



ד. זכויות המבטח בנכס על פי ההרחבה

- 1) בכפוף ליתר הוראות הפוליסה המבוטח מתחייב במעמד וכנגד קבלת תגמולי הביטוח לפי ההרחבה, להעביר למבטח את מלוא זכויותיו בנכס, אם ידרוש זאת המבטח, לרבות חלקו במקרקעין עליהם הוקם המבנה, כשהזכויות ו/או חלקו של המבוטח במקרקעין, נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי (להלן: "העברת הזכויות בנכס").
- 2) לצורך העברת הזכויות בנכס מתחייב המבוטח במעמד וכנגד קבלת תגמולי הביטוח לפי ההרחבה למסור למבטח ייפוי כח בלתי חוזר לחתימתו וכן אישורים כדין לפיהם שולמו כל התשלומים, המיסים וההיטלים המוזכרים בסעיף ד' 3 - להלן, וכן לחתום על כל מסמך הדרוש לדעת המבטח לצורך העברת הזכויות בנכס.
- 3) במסגרת העברת הזכויות בדירה ישלם המבטח את מס הרכישה אם ובמידה שיחול על העברת הזכויות בנכס.

ה. תנאים מיוחדים וסייגים על פי ההרחבה

- 1) **המבטח יהיה רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי ההרחבה כל תשלום, מס או היטל החלים על המבוטח לפי ההרחבה, ו/או לפי הפוליסה, ו/או לפי הדין.**
 - 2) **התשלום הכולל של תגמולי הביטוח מכל מין וסוג, על פי ההרחבה, לא יעלה על סכום הביטוח של ערך קרקע הנקוב בדף הרשימה, בניכוי כל סכום אותו זכאי המבטח לקזז לפי ההרחבה ו/או לפי הפוליסה ו/או לפי הדין.**
 - 3) **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי ההרחבה לפני שעברו 6 חודשים מתאריך קרות מקרה ביטוח, למרות האמור, יהיה המטבח רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, להקדים את תשלום תגמולי הביטוח לפי ההרחב ו/או להתנות את הקדמת התשלום בתנאים.**
1. השתתפות עצמית להרחבה זו עפ"י הנקוב בדף הרשימה.



פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

כיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

1. הגדרה

המבטח ישפה את המבוטח בגין סכומים שהמבוטח, וכל אחד מ"בני משפחתו" הגרים עימו בקביעות ועובדי משק ביתו בהיותם בשירותו הישיר, יהיה חייב לשלם כפיצויים לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן שאירע בשטח מדינת ישראל.

פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח ובני משפחתו כמוגדר לעיל, בשל מקרה ביטוח בעת שהותם בחו"ל תיירים.

2. מקרה הביטוח

- א. אירוע תאונתי שגרם למוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שיקלי.
- ב. אירוע תאונתי שגרם נזק לרכוש.

3. גבולות האחריות

מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:

- א. הסכום הרשום ברשימה - לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.
- ב. גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.

אחריות המבטח לחבות המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע בגין רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח, השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הקבוע ברשימה.

4. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחב זה, יישא המבטח, אף מעל לגבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, ואף מעבר לגבול האחריות על פי פרק זה.

5. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

- א. פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין או בהקשר כלשהו עם:
 - (1) אחריותו של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה למקצועו או עיסוקו.
 - (2) כלי רכב כמשמעו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל - 1970, מנוף מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט.



- (3) חבות הנובעת מבעלות החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מפורטים ברשימה.
- (4) בעלי חיים למעט חיות בית, כלבים וחתולים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.
- למעט כל נזק שייגרם על ידי או חבות בגין כלב מסוכן או גזע מסוכן כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התס"ג - 2002 וכל התקנות והצווים שיותקנו מכוחו ו/או תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים (יבוא והחזקה של כלבים מסוכנים), התשס"ה - 2004.
- (5) כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו חלה עליו.
- (6) ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרים של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרים הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך.
- האמור לעיל לא יחול בגין עבודות תיקונים בדירת המבוטח שההיקף הכספי שלהן הינו עד 10% מסכום ביטוח התכולה או 50,000 ₪, הגבוה מביניהם.
- (7) זיהום אויר או זיהום מים, או גזים או זיהום קרקע או נזק שנגרם על ידי ליקוי במערכות ביוב למעט זיהום שיהיו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.
- (8) צורנית או אמיינתית. (SILLICOSIS, ASBESTOSIS).
- (9) מעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.
- (10) חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות הדרכים תשל"ה - 1975.
- ב. נזק שנגרם לאדם שהוא בן משפחתו מדרגה ראשונה של המבוטח (אב, אם, בן, בת, אח, אחות) או בן משק ביתו של המבוטח המתגורר עימו דרך קבע.
- ג. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו וגם או בשליטתו וגם בהשגחתו של המבוטח או לרכוש של בן משפחתו או של בן משק ביתו בהיותו בשירותו הישיר.
- ד. נזק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלים או פעלו בו.
- ה. נזק לאדם כלשהו הנובע תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבוטח או בשירותו.
- ו. בריכות שחיה וסאונות אלא אם כן צוין אחרת במפורש ברשימה.
- ז. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.



פרק ג - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

1. הגדרה

המבטח ישפה את המבוטח בגין הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלמם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968 בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אשר אירע במשך תקופת הביטוח המצוינת ברשימה.

2. מקרה הביטוח

מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו.

3. גבולות האחריות

מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:
א. הסכום הרשום ברשימה - לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין נזקי גוף.
ב. גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.

4. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי פרק זה, יישא המבטח אף מעל לגבול אחריותו בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו ואף מעבר לגבולות האחריות על פי פרק זה.

5. סייגים

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה עבור:

- א. אחריות המבוטח מתוקף הסכם, אשר לא הייתה קיימת בהיעדר הסכם כזה.
- ב. סכום שייטבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ד. חבות כלשהי, בגין נוער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים ו/או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להן.
- ה. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
- ו. אמיינתית, צורנית.
- ז. מקרה ביטוח שאירע לעובד המבוטח המועסק על ידי המבוטח למטרת עסקו של המבוטח בדירה בכתובת המבוטח.



פרק ד' - סייגים לכל פרקי הפוליסה

1. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק, חבות או תאונה שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
 - א. מלחמה, פעולות אויב זר, פיגועים חבלניים.
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - ג. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש ע"י הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל ע"פ דין.
 - ד. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - ה. כל נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח.



פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

במקרה של נזק לדירה יוכל המבטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האבדן או הנזק.
- ב. תיקון הדירה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האובדן או הנזק.
- ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שעבדו או ניזוקו.
- ד. **חרף האמור בסעיף זה לעיל יוגבל תיקון נזקי מים ונוזלים למבנה לביצוע באמצעות גורם שיקבע על ידי המבטח כמפורט בסעיף 3.1 בפרק א' - ביטוח מבנה הדירה.**

2. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח ע"פ פרק א' - ביטוח מבנה הדירה - לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה, והכל כפוף לסעיף 5 - הצמדת סכומי הביטוח להלן: תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.**
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באפן שיביא את המבטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

3. ערך כינון

המבטח יפצה את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה לפי ערך כינון.

לעניין זה "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות, לרבות ההוצאות הכרוכות בכינון כאמור, והמבוטחות על פי פוליסה זו.

- א. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה ערך הפיצוי עבורי לפי ערך שיפוי.**
- ב. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ג. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי "הדירה" תוך שישה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבטח, תוארך תקופת



ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
ד. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה.**

4. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יוגדלו סכומי הביטוח ע"פ בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

5. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 5 לפרק זה (הצמדת סכומי ביטוח), למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן - "חוק חוזה הביטוח") מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. **קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.**
- ב. **כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.**
- ג. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את כל הדרוש



לברור חבותו.
ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו עבורו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא הרכוש שניגנב אחרי ששולמו עבורו תגמולי ביטוח, יועבר הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן, וזאת על חשבון הכספים שייגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והשבת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח **למעט בפרק ב' (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי)**.
- ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח, ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

11. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של

השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בגין כל תביעה.

ב. **אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.**

ג. **סכום השתתפות עצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.**

12. **תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**

א. דמי הביטוח וכל יתר התשלומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.

ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המיסים וההיטלים, הכול לפי הנקוב ברשימה.

ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי העניין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ד. לא ישולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח. אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

13. **גילוי ושינוי בעניין מהותי**

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצגה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.



- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
- לגבי הדירה: מען הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, תוספות ושינויים מיוחדים.
- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח ככוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקטנת הסיכונים המבוטחים ע"פ פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל ע"פ הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.**
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו ע"פ הוראות חוק חוזה הביטוח.**

14. שיעבוד

על פי בקשת המבוטח בכתב ובכפוף להסכמת המבטח ישועבדו תגמולי הביטוח על פי פרקי הרכוש בפוליסה וישולמו לטובת בעל השעבוד ששמו נקוב בדף הרשימה על פי שיעור שיוורה המבוטח, בגבולות אחריות המבטח ובכפוף לכל תנאי הפוליסה לרבות לעניין זכות הקיוויו. האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבטח, קיימת או עתידית. במקרה של ביטול עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה, כאמור בסעיף 12 ד' (תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים) של פרק זה, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

15. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים באופן יחסי לפי תקופת הביטוח, והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח ע"פ דין או ע"פ הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח ולמוטב הבלתי חוזר בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי



- הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
- ג. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.
 - ד. החזר דמי הביטוח בסעיפים קטנים א'-ד' לעיל יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד, מהמדד שפורסם לאחרונה לפני תקופת תחילת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

16. ביטוח חסר

- א. **היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות "משווי הדירה", תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח;** כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- ב. אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת, או הרכישה לפי העניין, נעשו סמוך לפני תקופת הביטוח.

17. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

18. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובאישור המוטב הבלתי חוזר, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח, חישוב דמי הביטוח בעת הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר. יקטין המבטוח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטוח בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

19. תחלוף

הייתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטוח מששילם למבטוח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם. א. המבטוח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטוח. ב. קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטוח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטוח; עשה פשרה, וויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטוח, עליו לפצותו בשל כך.

ג. **הראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שבניהם.**

20. התיישנות

א. תקופה של התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. ב. תביעה לתגמולי ביטוח בגין ביטוח אחריות כלפי צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו של הצד השלישי.

21. נזק תוצאתי

המבטוח לא יהיה אחרי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבטוח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים לפי הפוליסה.

22. רציפות הביטוח

פוליסה זו תחודש באופן אוטומטי על ידי המבטוח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה במהלכה יסיים המבטוח לשלם את ההלוואה לדיור לבנק ואשר בגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו. המבטוח יקבל לידי דף רשימה מעודכן בסמוך למועד חידוש הפוליסה.

א. הפוליסה תחודש בהתאם לתנאי הביטוח, המחירים ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר יינתנו



- למבוטח חדש אשר ירכוש מהמבטח באותו מועד פוליסת ביטוח מבנה לתקופת משכנתא המשועבדת לאותו בנק.
- ב. במקרה שהמבטח לא יפעיל תנאי ביטוח מיוחדים ללווים של הבנק המוטב, הפוליסה תחודש לפי תנאים אשר יינתנו באותה עת על ידי המבטח ללווים חדשים של בנקים אחרים למשכנתאות.
- ג. בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או של שינוי תנאי הפוליסה לרעת המבוטח, המבטח יודיע על כך למבוטח לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.
- ד. במקרה שהמבטח יפסיק כליל את פעילותו בפוליסות חדשות בענף מבנה לתקופת משכנתא, הוראות סעיף זה בדבר רציפות הביטוח לא יחולו והחברה תודיעה על כך למבוטח בכתב לפחות 30 ימים לפני מועד סיום הפוליסה, ותפעל לחידוש הפוליסה לפי הוראות המבוטח.
- ה. המבוטח מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין תקופת החידוש בהתאם להסדר התשלומים המצוין ברשימה.
- ו. למרות הרשום לעיל, היא המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו לא לחדש את הפוליסה בתום כל שנת ביטוח, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח 30 ימים לפחות לפני מועד תום תקופת הביטוח.

23. הודעות

- א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
- (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת פוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
- (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבוטח, מזמן לזמן.

24. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות ע"פ פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.



פרק ו' - כתבי שירות

כתב שירות - טיפול בנזקי מים שירותי חירום

כתב שירות זה הינו חלק בלתי נפרד מהפוליסה

1. בסעיף זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם.
 - דירת המבוטח** - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים ברשימה.
 - הפוליסה** - פוליסה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח") ואשר כתב השירות מצורף אליה.
 - הרשימה** - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - מקבל השירות** - המבוטח על פי הפוליסה, שרכש כיסוי נזקי מים באמצעות שרברב מבטח וכל עוד הפוליסה בתוקף.
2. א. "שירותי החירום" - על פי כתב שירות זה יינתנו רק באמצעות **פמי פרמיום בע"מ** (להלן - "מבצע השירות").
 - ב. אם על אף האמור בסעיף 5 כללי סעיף קטן ז' להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב השירות זה, ידאג המבטח למתן שירותי החירום כאמור.
3. שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:
 - א. **"תקלת אינסטלציה" במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה בדירת המבוטח.**
 - (1) באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת הדליפה.
 - (2) באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
 - (3) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
 - (4) **השירות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).**
 - ב. **"תקלת אינסטלציה" במערכות הביוב או מי דלוחין**
 - במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכות הדלוחין 2" או בויב 4" בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.

ג. תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל דירתי, השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה - למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.

השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת חשמל.

ד. פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי פתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות.

השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין נגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

ה. טיפול חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים

- 1) מוקנית למקבל השירות זכות לקבלת שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים, כמפורט מטה.
- 2) זכאות מקבל השירות לקבלת שירות חירום והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגו וילדיו עד גיל 19 שנים.
- 3) שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו בארבע מרפאות בערים הגדולות תל-אביב, ירושלים, חיפה ובאר-שבע.
- 4) שירות החירום והעזרה הראשונה כולל:
 - א) בדיקה וצילום השן ו/או השיניים הכואבות.
 - ב) סתימה זמנית.
 - ג) מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
 - ד) עקירה דחופה.
 - ה) ניקוז מורסות משן נגועה.
 - ו) הדבקה ארעית של כתרים שנפלו.
 - ז) עקירת עצב מודלק.



5) עם הזדקקות מקבל השירות לשירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול בשיניים, עליו להתקשר למרכז השירות של מבצע השירות. המרכז יפנה את מקבל השירות אל המרפאה בארבע הערים הגדולות, הקרובה ביותר למקום מגוריו, לקבל את הטיפול הרפואי הדרוש בידי רופא מוסמך.

4. **תיקון מבנה צד שלישי**

מקבל השירות זכאי לקיסי ותיקון נזקי מבנה צד שלישי שנגרם כתוצאה מתקלת אינסטלציה בעלות של עד 1,300 ש"ח.

5. **כללי**

- א. שרותי החירום ניתנים כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו ושעתיים שלאחר צאת הצום. השירותים יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- ב. נזקק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למרכז השירות לפי מספר טלפון 03-93535611 או *6560, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה ויתאר התקלה ומקומה המדויק.
- ג. השירותים המפורטים בסעיפים 3 א-ד לעיל יינתנו בתוך 90 דקות, למעט שרות פתיחת דלתות נעולות שינתן תוך 120 דקות, מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. אין מבצע השירות מחויב לזמנים הנקובים לעיל באזורים מעבר לקו הירוק.
- ד. השירותים יינתנו בדירת המבוטח, שירותי החירום יינתנו כנגד הצגת פוליסת ביטוח דירה בתוקף.
- ה. השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיף 3 לעיל.
- ו. **אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.**
- ז. בכל עניין הקשור בקבלת שירות חירום בעקבות כתב שירות זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

6. **דמי השתתפות על ידי מקבל השירות**

בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות בסך של 35 ש"ח כולל מע"מ, התשלום יבוצע לבעל המקצוע/רופא שביצע השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס כדיון; והוא הדין לענין תשלום בגין חלפים כאמור בסעיף 5 ו' לעיל.

7. **כתב השירות וכיסוי**

א. **כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד**



- המצוין ברשימה במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה.**
- ב. הכיסוי על פי כתב שירות זה יהא בתוקף רק אם הדבר יצוין במפורש ברשימה.
 - ג. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב שירות זה.
8. **סמכות שיפוט**
בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-9535611 או 6560*



כתב שירות לתיקון נזקי איטום

כתב שירות זה הינו חלק בלתי נפרד מהפוליסה

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

דירת המבוטח -	דירת המגורים המבוטחת על ידי הפוליסה אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
הפוליסה -	הפוליסה שעל פיה מבוטח מבנה הדירה אצל החברה וכתוב שירות זה מצורף אליה.
החברה -	מגדל חברה לביטוח בע"מ.
המבוטח -	כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
מבצע השרות -	חברת פמי פרמיום בע"מ.
המוקד -	מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' מס' 03-9535611. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
יום עבודה -	ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
מדד המחירים לצרכן -	מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
מדד הבסיס -	לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
המחירון המוסכם -	מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

שירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחד מאלה:

א. טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, כמפורט להלן:



- (1) רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
 - (2) רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.
- למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ונוסף מעל לכיסוי נזקי מים ונזלים אחרים כהגדרתם בפרק א' (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן) התשמ"ו - 1986 לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.**
- ב. התיקון יכלול:
- (1) תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות אטימה ו/או בחומרים מקובלים בשוק לצרכים אלו.
 - (2) תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
 - (3) למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לענין גובה הפיצוי.
- ג. השירותים לא יכללו:
- (1) את הכלים הסניטאריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים וכו'.
 - (2) השירות לא יכלול טיפול בבעיות איטום הנובעות מהתקנה לקויה של אמבטיה/ג'קוזי ו/או איטום מרווחים עקב שקיעה של כלים סניטאריים, אריחים, ו/או ארונות.
 - (3) אספקה והתקנת מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
 - (4) תיקון ו/או שיקום נזקים לצד ג'.
- ד. סייגים לכיסוי:
- כתב שירות זה לא יחול:
- (1) במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - (א) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.
 - (ב) אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה.
 - (2) על נזק שאירע לתכולת הדירה (למעט צמודות מבנה).

3) המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

ה. השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

3. דמי השתתפות העצמית על ידי המבוטח

א. בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

1) בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים למעט תיקונים הנלווים תחול השתתפות עצמית של 120 ₪.

2) אם בנוסף לאמור בסעיף 3א (1) יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול השתתפות עצמית של עד 450 ₪.

3) בעבור ביקור של מבצע השירות בו לא נדרש מבצע ליתן שרות, מכל סיבה שהיא, ישלם המבוטח דמי שירות בסך 50 ₪.

ב. במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים.

ג. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

ד. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

ה. הסכומים האמורים כוללים מע"מ של 16% ובמידה והמע"מ ישנה הם יעודכנו בהתאם.

4. אופן קבלת השרות

א. נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השירות בטלפון 03-9535611 או בחייוג מקוצר *6560, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.

ב. מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכל בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן.



5. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 8,000 ש"ח (שמונת אלפים ש"ח).

6. אחריות

בגין השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 6 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

7. הודעה על נזק

המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

8. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-9535611 או 6560*

מגדל היא חלק בלתי נפרד מהנוף הישראלי. שמה ניתן לה על ידי המשורר הלאומי חיים נחמן ביאליק בשנת 1934. הרופא הראשון של מגדל היה המשורר שאול טשרניחובסקי.

במרוצת ההיסטוריה של מדינת ישראל היוותה מגדל גורם מרכזי במשק. היום, 75 שנה מאוחר יותר, מגדל הינה חברת הביטוח והפיננסים המובילה בישראל, הממשיכה באותה דרך ועם אותו חזון.

מגדל פועלת לחדש ולבנות תכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים העונים לצרכים המשתנים של ציבור לקוחותיה, תוך שהיא מקפידה להעניק ללקוחותיה שירות מקצועי וביטחון כלכלי.

