

Fenntarthatósági jelentés 2009





Kedves Olvasó!

Mennyire fenntarthatóak a fenntarthatósági törekvéseink a válság idején? Minden bizonnyal ez a leggyakrabban elhangzó kérdés a vezetőségi üléseken szerte a világon. A Holcim Csoport irányító testületének egyik tagja így válaszolt erre a kérdésre: "A fenntarthatóság nem gazdasági ciklusok kérdése".

Noha személy szerint teljes mértékben osztom ezt a nézetet, őszintétlen lenne azt állítani, hogy a gazdasági válságnak egyáltalán nem volt hatása ránk nézve. Míg néhány területen a kiadásaink megmaradtak a korábbi szinten, mint például a munkavédelem és biztonság (OH&S) esetében, néhány területen a költségvetésünket szűkebbre kellett szabnunk, így a vállalati felelősségvállalás (CSR) területén is. Az ilyen esetekben a hangsúlyt azokra a programokra fektettük, melyek értéket teremtenek a közösség részére, ahol gyáraink is működnek és csökkentettük az általános szponzorációra szánt összeget. Munkatársaink növekvő, aktív részvétele az önkéntes programokban és a vezetőség hangsúlyosabb bekapcsolódása a civil szervezetekkel folytatott munkákba hozzájárultak a csökkenő források ellensúlyozásához.

2009-ben egy közvetlenül az elnök-igazgató alá rendelt környezetvédelmi koordinátor kinevezésével egész cégünk környezetvédelmi tevékenységét megerősítettük. Ezzel kiszélesítettük környezetvédelmi irányítási rendszerünket, a továbbiakban nem csupán a cementtermelésre

fókuszálunk, hanem bevonjuk a Holcim Hungária minden egyes működő részlegét. A teljes környezetvédelmi adatbázis felállításának előkészületei 2009-ben kezdődtek és a rendszer 2010-ben lép életbe.

A kíméletlen gazdasági környezet, a termékeink és szolgáltatásaink iránti kereslet jelentős mértékű csökkenése mind komoly hatással voltak cégünk jövedelmezőségére. Mindezen folyamatok tükrében nem voltak források látványos projektekre. Kisebbségi kezdeményezések azonban tavaly is indultak. Egy jó példa erre a betonüzemeinkbe visszahozott beton újrahasznosítása. Tesztelésként a visszahozott betont először formákba öntöttük, így képezve elválasztó falakat a gyáregységeink számára. Ezzel megtároltuk a vizet és az energiát, amit a betonmixerekből való kimosására és az alkotóelemek szétválasztására használtunk volna.

Összességként őszintén elmondhatjuk, hogy a fenntartható fejlődés jegyében fogant aktivitásunkat továbbra is meg tudjuk tartani. Ezt támasztja alá a tavaly elnyert díjak és nevezések sokasága is. A piaci kilátásaink még mindig negatívak. Az építőiparban újbóli növekedés csak 2010 végén, vagy csak 2011-ben várható. Addigra a magyarországi cementpiac új szereplővel bővül és az építőipar mélyrepülése az építőipari alanyaggyártók további veszteségeit fogja eredményezni. A legnagyobb kihívás, hogy olyan gazdasági mutatókat produkáljunk, melyek fenntarthatósági törekvéseinket a jövőben is fenntarthatóvá teszik.

Richard Skene
elnök-igazgató





Fotó: Gútay Lilla



A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS KERETEI

Az elmúlt évek gyakorlatához híven idén, 2010-ben is kiadjuk a Holcim Hungária Zrt. éves tevékenységét bemutató, évente megjelenő jelentésünket, mely a 2009-es év eredményeit tartalmazza. Az idén kiadott és jelen formájában összeállt jelentésben cégünk Magyarországon működő egységeihez kötődő adatokat mutatunk be a cement, beton és kavics üzletágra, valamint a támogató területekre vonatkozóan. A fejlődési irányok, trendek és tendenciák jobb áttekinthetősége és az összehasonlíthatóság érdekében az adatokat, ahol csak lehetett igyekeztünk a 2008-as és 2007-es évre visszamenőleg megadni. Nemzetközi könyvelési szabályok szerint kiadott üzleti jelentésünk, a jogszabályokban valamint a Holcim Csoport által előírt adatszolgáltatási követelményrendszeren alapszik, ahol ettől eltérő, ott azt jelezzük.

Hisszük, hogy egy jelentés csak abban az esetben lehet hiteles és elfogadható, ha az eredményekről minden esetben az adott területhez leginkább értő szakember számol be és a gazdasági eredményeinken túl környezetvédelmi teljesítményünket és társadalmi szerepvállalásunkat is bemutatjuk. Ennek megfelelően a végleges anyag összeállításához minden egyes részlegünk hozzájárult és kivette belőle a részét.

Büszkék vagyunk rá, hogy munkájukkal nem csak a sikeres működésünkhöz járulnak hozzá, de segítségüknek köszönhetően idén is teljesítettük a GRI Jelentéstételi Keretrendszer (Global Reporting Initiative – GRI) B szintű elvárásait.

A jelentésünkkel a célunk, hogy partnereinken túl a telephelyeink környezetében élők, a civil szervezetek, a média képviselői és a saját munkatársaink számára is átláthatóvá tegyük tevékenységünket, törekvéseinket és a fejlődésünk irányát.

Legutolsó jelentésünket 2009-ben adtuk ki és a legutóbbi jelentéstételi időszakhoz viszonyítva a jelentés kiterjedési körében, határaitban és a mérési módszerekben jelentős változás nem történt.

Idei, 2010-es jelentésünket nem tanúsítottuk külső szervezettel, de a jövőre nézve terveink között szerepel.

A korábbi évekhez hasonlóan 2009-ben is számos díjat és kitüntetést nyertünk el a társadalmi felelősségvállalás terén nyújtott tevékenységünk elismeréseként.

Kapott díj, kitüntetés neve	Év	A díj, kitüntetés rövid bemutatása
CSR Hungary 2009	2009	A CSR Menedzsment – Nagyvállalatok kategóriában a Holcim Hungária Zrt. 2009-ben elnyerte a CSR Hungary kategóriájának legnagyobb presztízsű elismerését.
CSR Best Practise 2009	2009	2009-ben is bekerültünk a CSR Best Practise kiadványba, melyet a Magyar PR Szövetség készít, a független zsűri által kiválasztott, kiemelkedő társadalmi felelősségvállalási tevékenységekről.
Business Superbrands	2009	Cégünket 2009-ben ismét beválasztották a hazai szupermárkák közé.
Kreatív Prizma Díj	2009	A Kreatív Csoport által 2009-ben, első alkalommal meghirdetett pr-versenyen a Kreatív Prizmán a CSR megoldások kategóriában első helyen végheztünk az „Az otthonteremtésért” pályázatunkkal

Terület	Cél	Fejlődés	Határidő	Helyzet 2009-ben
Vízió, stratégia és cégvezetés				
Stratégia	Második pillér stratégia kialakítása a Kavics üzletág fejlesztésével.	Piaci helyzetünk megerősítése a budapesti régióban	2009	80%
Gazdasági eredmények/költséghatékonyság	Adminisztráció és támogató egységek költségeinek csökkentése 10%-kal.	Az előző évhez képest elért költségcsökkentés	2009	136%
Környezetvédelmi elkötelezettség				
Klímavédelem és Energia	Klinkerkemencék fajlagos szén-dioxid kibocsátása: <630 kg CO ₂ /t klinker	A 2009-es eredmény 628 kg CO ₂ /t klinker, mellyel a kitűzött cél teljesült. További fejlődéshez a korszerűtlen Lábatlani Cementgyár teljes technológia váltása szükséges. Ennek érdekében új cementgyár építését tűztük ki célul, mellyel egy tonna cement előállítása 30%-kal kisebb CO ₂ kibocsátással fog járni.	2008	Teljesült
Porkibocsátás	Klinkerkemencék fajlagos porkibocsátása: < 24 g /t cement	A 2009-es eredmény 11 g /t cement, mellyel teljesítettük a 2010-re kitűzött célt.	2010	Teljesült
NOx kibocsátás	Klinkerkemencék fajlagos nitrogénoxid-kibocsátása: < 1105 g/t cement	A 2009-es eredmény 676 g /t cement, mellyel teljesítettük a 2010-re kitűzött célt.	2010	Teljesült
SO₂ kibocsátás	Klinkerkemencék fajlagos kéndioxid-kibocsátása: < 310 g/t cement	A 2009-es eredmény 98 g /t cement, mellyel teljesítettük a 2010-re kitűzött célt.	2010	Teljesült
Társadalmi felelősség				
Közösségi bevonás	Érintett felek bevonása az SD riport elkészítésébe.	Az elkészült riportba az érintettek által fontosnak talált témák mind belekerültek.	2009	Teljesült
Munkatársak bevonása	Társadalmi szerepvállalási tevékenységünkben munkatársaink is vegyenek részt aktívan.	A Holcim-díj Plusz pályázat keretein belül munkatársaink külső szervezetek támogatásának céljából pályázhatnak.	2010	60%
Munkabiztonság- és védelem	A halálos vagy súlyos/maradandó sérüléssel járó balesetek elkerülése, munkanap kieséses balesetek gyakoriságának, balesetek súlyosságának csökkentése.	2009-ben nem történt súlyos vagy halálos baleset, a gyakorisági mutató esetében elértük, míg a súlyosság esetében némiképp túlléptük a célt.	2009	85%
Vevőszolgálat	Egy olyan kapcsolódási felület megteremtése, ahol partnereink azonnali segítséget kaphatnak és a kétoldalú kommunikáció biztosított.	2 fő munkatárssal a vevőszolgálat megkezdte működését.	2009	Teljesült
Teljesítményértékelés	Az összes, beosztottal rendelkező közép és első szintű vezető részvétele teljesítményértékelési tréningen, hogy elsajátítsák többek között a teljesítményértékelés folyamatának, hatékony vezetői visszajelzés technikáinak alkalmazását.	A 116 főből 92-en vettek részt a tréningen.	2009	80%

Bevezető

2-4

Cégünkről

CÉLKITŰZÉSEINK ÉS MEGVALÓSULÁSUK

7

VÁLLALATVEZETÉS IRÁNYÍTÁS ÉS FELÜGYELET

8

STRATÉGIA

10

CÉLOK

12

JOG

13

Gazdasági eredményeink

GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGÜNK

15

A VÁLSÁGGAL HARCOLVA

15

Fontos a minőség
Cementtermelés
Beton- és kavicstermelés gyártásközi ellenőrzés
Két új ellenőrző állomás
Tanúsított folyamatok
Kiemelkedő eredményeink
A Margit híd felújítása

Környezetvédelem

FELELŐSÉGTELJESEN

20

IRÁNYELVEK ÉS MEGFELELŐSÉG

21

A cél a fenntarthatóság
Külső szemmel

KLÍMAVÉDELEM ÉS ENERGIA

23

Jövőorientált fejlődés
Termékfejlesztés és klímavédelem
Energiahatékony termelés
Alternatív tüzelőanyagok

TERMÉSZETMEGŐRZÉS

28

Újraélesztett erdő
Fenntartható bányászat
Vissza a természetnek
Vízgazdálkodás

LÉGKÖRI KIBOCSÁTÁSOK ÉS EGYÉBKÖRNYEZETI HATÁSOK

31

Levegőterhelés minimalizálása
Hulladékszegény technológiák
Szállítás

KÖRNYEZETVÉDELMI BERUHÁZÁSOK

34

A jogszabályok előtt
Folytatódó beruházások Miskolcon és Lábatlanon
Fejlesztések kavicsbányáinkban
Változások a beton üzletágban

Társadalmi felelősségvállalás

ÜZLETI ETIKA

37

MUNKATÁRSAINKKAL VALÓ KAPCSOLAT

38

Elégedettségükért tettük
Tiszteletben tartjuk jogukat
Motiváció
Oktatások, képzések, szervezetfejlesztés
Ötletláda
Életmű Díj
Értük, velük
Elkötelezettebbek lettünk

MUNKABIZTONSÁG ÉS MUNKAVÉDELEM

42

Alapvető célkitűzéseink
Képzésekkel a tudatosságért
Kampány a súlyos balesetek megelőzése érdekében
Biztonságosan az utakon

KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATOK

45

Holcim-díj
Betekintést nyerhetnek

ESETTANULMÁNY

46

A LAKOSSÁGI ELLENŐRZŐ CSOPORT

46

Célok
Tagok
Tevékenységek
Eredmények
A fejlődés a cél
Zöld(re) nevelés
A fenntartható fejlődésért
A társadalom jövőjének alapja
Együttműködéseink
Non-profit szervezetek
Oktatási intézmények
Díjaink

FOGYASZTÓI ÉS BESZÁLLÍTÓI

KAPCSOLATOK

49

Fókuszban a vevők
Holcim Ügyfélszolgálat
Új alkalmazási tanácsadói szolgálat
Fókuszban az elégedett vevők
Napi visszajelzés
Beszállítóinkkal való kapcsolatunk

JELENTÉSTÉTEL

53

Melléklet

54-73



Fotó: Gál József

Cégünkről



Cégünkről

A Holcim Hungária Zrt. a világ egyik vezető építőipari alapanyaggyártójának, a Holcim Csoportnak a leányvállalata. Fő tevékenysége a cementgyártás, a cementből készülő beton előállítása, emellett kavics kitermeléssel is foglalkozik és termékeihez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. A Holcim a világ több mint 70 országában van jelen.

A Holcim Hungária Zrt. 1990 óta van jelen Magyarországon, mint a Holcim csoport kelet-európai divíziójának része. 2009-ben éves nettó árbevételünk 27,6 milliárd forint, munkatársaink száma pedig mintegy 640 fő volt. A Holcim Hungária Zrt. az építőipari alapanyagok gyártásán túl kiemelt figyelmet fordít a szolgáltatások színvonalának folyamatos fejlesztésére és szinten tartására is.

Ügyfeleink elégedettségén túl munkatársaink elkötelezettsége is azt mutatja, hogy termékeink és szolgáltatásaink minősége mellett értékeink és céljaink is követendő példaként jelennek meg mindennapjaikban.

Leírás	2009
Cégnév	Holcim Hungária Cementipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A cég rövidített elnevezése	Holcim Hungária Zrt.
Elsődleges márka	Holcim
Elsődleges termékek	Cement, beton, kavics
A szervezet működési szerkezete	Lásd szervezeti ábra (8.o.)
Székhely	2541 Lábatlan, Rákóczi u. 60.
Igazgatóság címe	1037 Budapest, Montevideo u. 2/c.
Működési terület	Magyarország
A szervezet jogi formája	Zártkörűen működő részvénytársaság
A tulajdonosi kör	A Holcim Hungária Zrt. részvényeinek többségi tulajdonával a Holcim Csoport hamburgi bejegyzésű leányvállalata rendelkezik.
A kiszolgált piacok	Elsősorban Magyarország

A Holcim érdekeltségei Magyarországon

CEMENT	BETON-KAVICS	EGYÉB
Holcim Hungária Zrt.	Holcim Hungária Zrt.	
Konzolidált leányvállalat	Konzolidált leányvállalat	Konzolidált leányvállalat
ecorec Kft.	Óvárbeton Kft.	AM Kft.
Konzolidált leányvállalat	Délbeton Kft. végelszámolás alá került (2009)	Egyéb
DTG Optimus Kft.	Transzportbeton Kft. 2009.10.29-én törölve cégjegyzékből	T-Négy Plusz 2008 Kft.
Pultrans Kft.	Pannonbeton Kft. végelszámolás alá került (2009)	Kalcinátor Kft.
	Taksonyi Bányászati Kft.	Öko-Pack Kht.
	Közös vezetésű konzolidált vállalat	Délép Ipari Park
	Ferihegybeton Kft.	Első Beton Kft.
	Társult vállalként	
	K.V. Betongyártó és Kereskedelmi Kft.	
	Szolnok Mixer Kft.	
	Csababeton Kft. végelszámolás alá került (2009)	
	Metro-Mo-HT Kht.	

VÁLLALATVEZETÉS

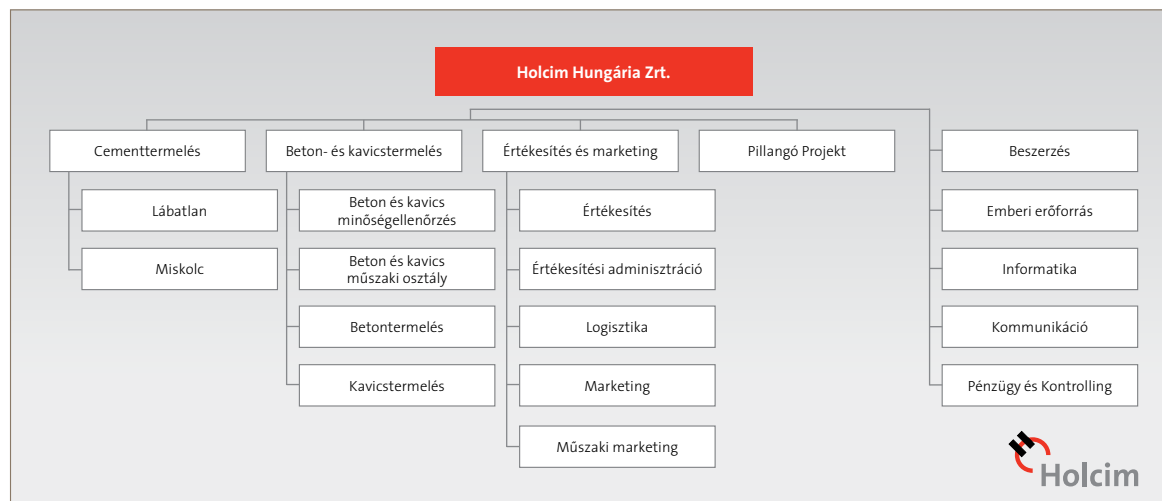
A Holcim Hungária Cementipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság legfőbb szerve a közgyűlés, amely a részvényesekből áll. A vállalat legfőbb részvényese, 99%-os részesedésével, a Holcim Auslandsbeteiligung GmbH. Kisebbségi részvényesek között munkavállalóink is megtalálhatók. A kisebbségi részvényesek védelmét a magyar jogszabályoknak való megfelelés biztosítja. A közgyűlés a jogszabályi előírásoknak megfelelően évente legalább egy alkalommal ülésezik, és mint legfőbb döntéshozó és irányító szerv, ülésein hozza meg az Alapszabály által kizárólagos hatáskörébe utalt döntéseket (pl. éves jelentések, osztalék-kifizetések, alaptőke struktúra stb.), valamint kinevezi a Felügyelő Bizottság és az Igazgatóság tagjait és a könyvvizsgálót.

Munkavállalói érdekképviselet

A munkavállalói érdekképviselet két szinten is biztosított; egyrészt a törvény által előírt 1/3-os tagság a Felügyelő Bizottságban, másrészt pedig a rendszeres konzultáció lehetőségén keresztül. Kiemelkedő jelentőségű ügyekben rendszeres egyeztetés zajlik a munkavállalói érdekképviseleti tagok (Üzemi Tanács) és a Szakszervezeti képviselők valamint a vezetőség között. Ezek – az évente legalább négy alkalommal megrendezett – egyeztetések alkotják a rendszeres információáramlás és konzultációs fórumot. Szükség esetén (közös indítványok, pl. Családi nap) további gyakorlati és információáramlási együttműködés is zajlik.

Igazgatóság

A Holcim ügyvezető szerve a háromtagú Igazgatóság élén



az elnök-igazgatóval (Richard Skene), soraiban pedig a miskolci gyárigazgató (Mikita István) és a pénzügyi igazgató (Pavel Mazak) foglalnak helyet. Az Igazgatóság jogait és feladatait testületként gyakorolja, tagjainak egymás közötti feladat- és hatáskör megosztásáról a Közgyűlés által elfogadott ügyrend rendelkezik. Az Igazgatóság munkáját támogatja a felső- és középvezetőkből álló (a szervezeten belüli egységek vezetői) vezetőség, amelynek tagjai a legfontosabb döntések meghozatalában az Igazgatósággal együttműködve vesznek részt. A bővített igazgatóság (a szervezeten belüli egységek vezetői) az alábbi területi vezetőkből állnak: HR és adminisztráció – Dr. Kirner Dezső, cementtermelés (Lábatlani Cementgyár) – Chris Nilsen, beton- és kavics-termelés – Uwe Köhler, értékesítés és marketing – David Gangell, beszerzés – Vadkerti László, kommunikáció – Márta Irén.

A stratégiai döntéshozók képzési előírásai a munkaköri leírásokban kerülnek meghatározásra, amely elvárásokat felsővezetői pozíció esetén a felső- és középvezetőkből álló vezetőség a regionális vezetőség véleményével összhangban hagy jóvá. Ezekben az esetekben meghatározott az elvárt szakmai háttér és tapasztalat.

Teljesítmény-értékelési rendszer

A teljesítményen alapuló kompenzációs rendszer Csoport szinten meghatározott régiós és helyi vállalati céljai, a legfelső és felsővezetői szinten vannak érvényben. Legfontosabb mutatók a részvényeket befolyásoló, a pénzügyi, a munka- és egészségvédelmi, valamint a társadalmi felelősségvállaláshoz és környezetvédelemhez kapcsolódó célok teljesítését mérő mutatók.

Felügyelő Bizottság

A vállalat működését és az ügyvezetés munkáját a hat főből álló Felügyelő Bizottság ellenőrzi. A Felügyelő Bizottság elnöke: Prieszol József, tagjai: Kurt Habersatter, Urs Fankhauser, Androsch Ágoston, Balatoni István, Pröhle Gergely. A Felügyelő Bizottság megvizsgálja a gazdasági társaság legfőbb szerve ülésének napirendjén szereplő valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentést, valamint a Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyeket érintő előterjesztéseket. A számviteli törvény szerinti beszámolóról és az adózott eredmény felhasználásáról, a Közgyűlés a Felügyelő Bizottság írásos jelentésének birtokában határoz.

IRÁNYÍTÁS ÉS FELÜGYELET

A gazdasági folyamatok menedzselési folyamata üzleti kockázat elemzéssel, valamint üzleti tervezéssel kezdődik. Ezen folyamatok során méri fel a vállalat a teljes tevékenysége során fellelhető kockázatokat és lehetőségeket, beleértve a társadalmi és környezetvédelmi kérdéseket is.

A folyamaton belül megfogalmazzuk az egyes célokhoz szükséges akcióterveket is, amelyeket a helyi és a regionális vezetőség is megvizsgál és elbírál. Ezeket az akcióterveket az éves költségkialakításakor, valamint a havi eredmények beszámolóí során kiegészítjük és részletesen kidolgozzuk. Ezek eredményeit a helyi vezetőségi üléseken is elemzik a felelős vezetők. A havi riportok régió (Kelet-Európa) belül egységesek, amely az átláthatóságot biztosítja. Speciális kérdésekben a Felügyelő Bizottság is rendszeres beszámolót kér. Ezen irányítási testületen felül az integrált irányítási rendszer biztosítja, hogy a minőségbiztosítási, a munka- és balesetvédelmi, valamint a környezetvédelmi intézkedések is a lehető legnagyobb mértékben megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak és társadalmi normáknak.

Rendszeres igazgatósági ülések

A vállalatot irányító Igazgatóság kéthetente ülésezik, amely megbeszélések során az egyes területek eredményeiről történő beszámolót követően az egyéb felmerülő kérdésekről egyeztetnek, valamint javaslatokat fogalmaznak meg. A Felügyelő Bizottság évente legalább három alkalommal ülésezik, amely során felügyeli és ellenőrzi az eredményeket és az Igazgatóság munkáját.



A vállalatnál évente van ISO audit, amelyet az Igazgatóság is megtárgyal, illetőleg az auditok eredményéről is felsővezetői kiértékelés történik.

Folyamatos kommunikáció

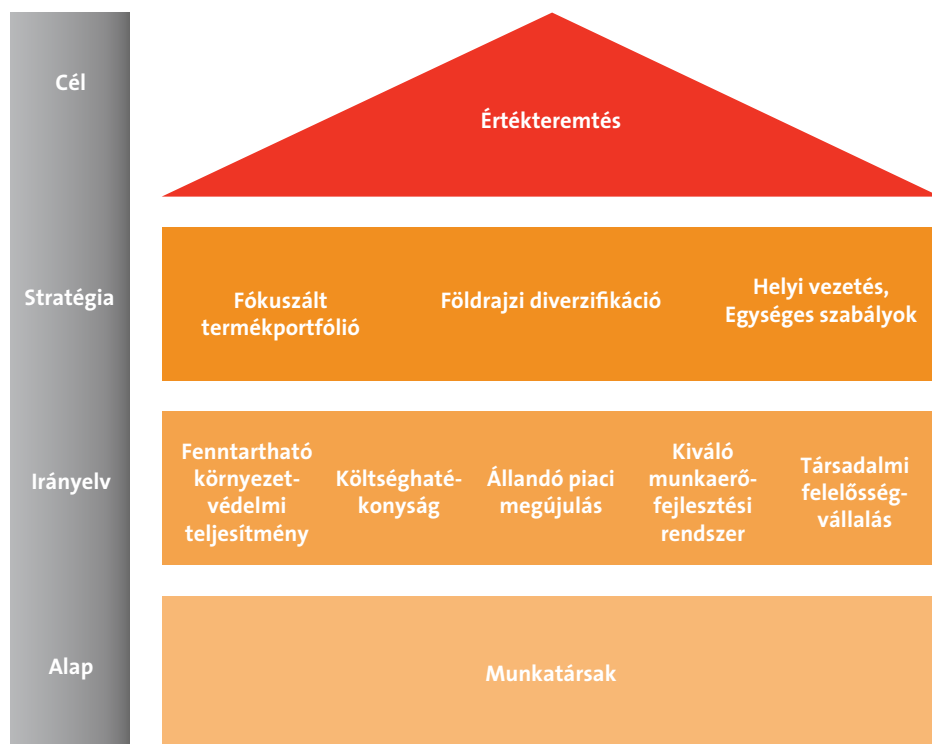
A vállalat belső kommunikációját érintően számos csatorna áll rendelkezésre: a belső újságban megjelenő írásos kommunikációtól ad-hoc tájékoztatáson (nyomtatott és/vagy elektronikus alapon) át. Az információáramlás to-

vábbi csatornája az egyes vezetőkön keresztül biztosított. A különböző területeken különböző lehetőségek állnak rendelkezésre annak érdekében, hogy az igazgatóság számára kérdéseket vagy javaslatokat fogalmazhassanak meg a munkavállalók: rendszeres munkavállalói fórumok, vezetőségi találkozók, írásos formában ún. ötlet-ládák, stb. Az Üzemi Tanács tovább erősíti a kommunikáció-áramlás folyamatosságát.

STRATÉGIA

Vállalati stratégiánkat „stratégiai házunk” szemlélteti a legjobban, melyben kiemelt helyet kap a fenntarthatóság, valamint a társadalmi felelősségvállalás. Az egész ház, és ezáltal üzleti stratégiánk alapját, stabilitását munkatársaink képezik.

Stratégiai házunk:



Mindezeket felül stratégiánk fókuszpontjait folyamatosan felülvizsgáljuk, ezáltal biztosítva, hogy mindig a tevékenységünkkel kapcsolatos legfontosabb területekre összpontosíthassunk. Eme újraértékelő folyamat eredményeként jelenlegi fókuszpontok:

- fenntartható termékek és fenntartható építészet
- energia és klíma
- források megőrzése
- társadalmi felelősségvállalás (beleértve a munkatársi kapcsolatokat, munkavédelmet, közösségi kapcsolatokat és emberi jogokat)

A működési környezetünkben található civil szervezetekkel folyamatos párbeszédet folytatunk és együtt dolgozunk a közösségi együttműködés, infrastruktúra-fejlesztés és oktatás területén. Ezen együttműködések alapelvei a Csoport társadalmi felelősségvállalási stratégiájában kerültek meghatározásra.

Az érintettek kiválasztásánál elsősorban azokra a szervezetekre összpontosítunk, melyek a Csoport által meghatározott társadalmi felelősségvállalási stratégia megvalósításához hozzájárulnak.

**Ismerje meg
Üzleti és etikai
kódexünket.**



Érintett csoport	Konkrét érintettek	A párbeszédről
Tulajdonosok	Részvényeseink	Évente legalább egy alkalommal tartanak Közgyűlést, mely során javaslatokat, útmutatásokat adhatnak vezetőségünk számára.
Munkavállalók	Saját és leányvállalataink alkalmazottai, s az őket képviselő szakszervezetek.	Évente két dolgozói fórumot tartunk, családi napot szervezünk, nagyobb gyáregységeinkben nyílt napokat szervezünk. A szakszervezetekkel is jó és hatékony együttműködést alakítottunk ki és tartunk fent. Elektronikus vagy írott formában történő információáramlás révén tájékoztatjuk munkatársainkat, s javaslataikat is ilyen csatornákon, valamint személyes megbeszéléseik, s dialógusaik során adhatják feletteseik tudtára.
Beszállítók	Cégünk beszállítói és alvállalkozói.	Beszerezési részlegünk, valamint a kapcsolattartásért felelős munkatársaink révén hatékony együttműködést tartunk fenn. Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy ezen érintetti csoportunkra is kiterjesztettük munkavédelmi előírásainkat.
Vevőink	Jellemzően vállalkozások, akik tőlünk cementet, betont vagy kavicsot vásárolnak.	Értékesítési és marketing részlegünk átalakítását vevőink igényeinek mind nagyobb mértékben történő megfelelés érdekében hajtottuk végre. Az új struktúráról az 51. oldalon olvashatnak részletesen.
Média	Országos és regionális sajtó (nyomtatott és elektronikus egyaránt).	Nyílt és gyors információáramlason alapul kapcsolattunk, melyért a vállalati kommunikációs részlegünk felel. Évente két rendezvényt tartunk, gyárlátogatásokat és egyéb szakmai programokat szervezünk a média képviselői számára.
Helyi önkormányzatok	Főképp azon települések önkormányzatai, ahol telephellyel rendelkezünk.	A hivatalos ügyeken kívül (különböző telephelyi engedélyek) igyekszünk a legtöbb esetben a helyi közösségek életének alakításában is szerepet vállalni, akár kezdeményezéseik, intézményeik, vagy az ott működő civil szervezetek tevékenységének támogatása révén.
Hatóságok	Bármely hatóság, akivel működésünk révén kapcsolatba kerülünk (pl.: bíróságok, környezetvédelmi felügyelet, APEH stb.)	Együttműködésünket az átláthatóság, az etikus magatartás és a gördülékeny közös munka jellemzi.
Civil szervezetek	Mind országos, mind pedig helyi (telephelyeink környezetében működő) és szakmai szervezetek.	Velük való kapcsolatunkat igyekszünk úgy alakítani, hogy lehetőségeinkhez mérten minél nagyobb mértékben hozzájáruljunk fejlesztéseikhez, működésükhöz. Nem csupán támogatásról, sokkal inkább közös munkáról van itt szó, mely számunkra is lehetővé teszi a fejlődést.

CÉLOK

A cégcsoport jelmondatának – „Strength. Performance. Passion.” – megfelelően célunk biztosítani a társadalom jövőjének „Szilárd, megbízható alapjait” oly módon, hogy közben iparágunk legtekintélyesebb és legvonzóbb szereplője legyünk.

A társaság tudatosan törekszik arra, hogy élen járjon a fenntartható építészeti megoldások elterjesztésében, példát mutasson a társadalmi felelősségvállalás területén és értéket teremtsen a vele kapcsolatban állók számára.

Kiemelkedően fontos számunkra, hogy közösségünkben megbecsült partnerként tekintsenek ránk.

A fenntartható fejlődés üzleti stratégiánk szerves része, amely alapján egységnyi mennyiségű termék előállítását a lehető legkevesebb erőforrás felhasználásával és a legkisebb, környezetre gyakorolt hatással, továbbá minimális hulladékképződéssel igyekszünk megvalósítani. Nem elégszünk meg azzal, hogy mi magunk mindent megteszünk a fenntarthatóság elvei szerinti működésünk érdekében, feladatunknak tekintjük ezen elvek másokkal való megismertetését is.



JOG

A szorosan a vállalatvezetéshez tartozó és annak napi munkáját segítő jogi osztály feladata annak biztosítása, hogy a vállalat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a „fair play” szabályai alapján működjön.

Ennek elérése érdekében nagy hangsúlyt fektetünk a megelőzésre és munkatársaink megfelelő felkészítésére a jogi témákat érintő kérdésekben. [\(Bővebben a 40. oldalon\)](#)

Törekvéseink eredményét igazolja az a tény, hogy a 2008 decemberében a Gazdasági Versenyhivatal által indított kartell eljárás 2009-ben lezárult és a hatóság a Holcim részéről jogsértést nem állapított meg.

2009 során a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság négy alkalommal ellenőrizte a Társaságot, ebből egy esetben azonnal sikerült orvosolni a hatóság által kifogásolt problémát, a másik három ügyben az eljárás még folyamatban van.

A Holcim az adatvédelmi biztos által vezetett adatvédelmi nyilvántartásban regisztrált adatkezelő, és mint ilyen, az adatvédelmi törvény rendelkezéseit maradéktalanul betartja. Sem 2009 folyamán, sem azt megelőzően nem érkezett panasz ügyfeleinktől, amely arra engedett volna következtetni, hogy a társaságnál személyes adatokkal való visszaélésre került volna sor.

Az összeférhetetlenség biztosítása érdekében minden egyes munkavállalónk számára nyilatkozattételi kötelezettség áll fenn más cégeknél fennálló tulajdon- vagy



Fotó: Gerecsei Zoltán

egyéb érdekeltségre vonatkozóan. Nagyobb beszállítói szerződések esetén pedig üzleti partnereinket is nyilatkoztatjuk arról, hogy nincs vállalatukban Holcim munka-

vállalói érdekeltség (akár tulajdonosi akár egyéb funkció betöltése).

Fotó: Szendrei József

Gazdasági tevékenységünk

Gazdasági tevékenységünk

A VÁLSÁGGAL HARCOLVA

A 2009-ben megélt gazdasági válság, valamint a nehéz pénzügyi és piaci helyzet mellett cégünk folyamatosan azon dolgozott, hogy a korábban megszokott minőséget és megbízhatósági szintet biztosítani tudja.

A körvonalazódó nehézségekre cégünk igyekezett előre felkészülni és törekedtünk arra, hogy a válság jelentette kihívásokat kezelni tudjunk és felül tudjunk kerekedni a

problémákon. Noha pénzügyi és gazdasági mutatóink a gazdaság egészével egy irányban mozogtak és csökkenést produkáltak, a rugalmasságunknak és felkészültségünknek köszönhetően sikerült mérsékelnünk veszteségeinket. A vezetői számviteli információs rendszerben végrehajtott ciklumódosításnak köszönhetően naprakész információkkal tudtuk támogatni a vezetőséget, ezáltal biztosítva az azonnali döntéshozatalt.

A költséghelyek támogatására bevezettük a Cost Center Care szolgáltatást, melynek célja a költséggazdák pénzügyi-gazdasági támogatása annak érdekében, hogy hatékonyan tudják tervezni a költségeket és tartani tudják a kitűzött tervet. Ennek keretében minden költséghely számára kijelöltük a kontrolling osztály egy-egy munkatársát, akikkel folyamatos konzultációt tarthatnak a költséghelyi felelősök.



GAZDASÁGI EREDMÉNYEINK

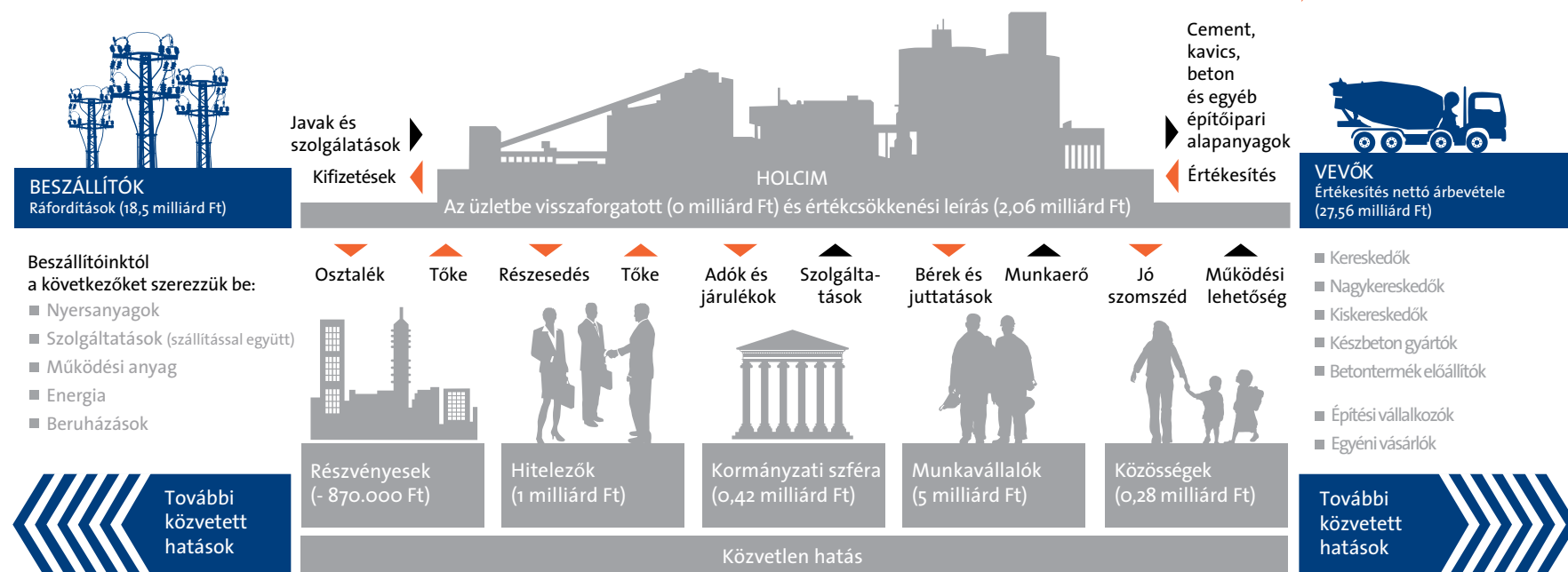
A Holcim Hungária Zrt. a Holcim Csoport kelet-európai régiójához tartozik. Fő profilja a tőke intenzív cementgyárak működtetése, kavics és homok kitermelés, valamint a betongyártás.

Működésünk során arra törekszünk, hogy a helyi szinten megteremtett értékeket a lehető legnagyobb mértékben visszaforgassuk a helyi közösségekbe, ezáltal segítve egy-egy régió gazdaságát. Az ilyen formában megvalósuló visszatérítésre a legfontosabb csatornáink a beszállítóink és a vásárlóink.

2009-ben 1 084 000 t cementet, 547 000 t kavicsot és 767 000 m³ betont értékesítettünk.

Vállalati tevékenységünk gazdaságra gyakorolt hatását folyamatosan értékeljük, így jutunk hasznos információkhoz működésünk szélesebb társadalmi hatásairól is. A régiók gazdasági egyensúlyának fenntartása fontos törekvésünk és magát a folyamatot a jobb átláthatóság végett az alábbi ábrával szemléltetjük.

- ▶ Nem pénzügyi folyamatok
- ▶ Pénzügyi folyamatok





Fontos a minőség

Termelésünk során a törvényi előírások betartásán túl folyamatosan fejlesztjük minőségbiztosítási rendszerünket, hiszen tisztában vagyunk azzal, hogy a jó minőségű termék vevőink elégedettségének alapja.

Cementtermelés

Miskolci és lábatlani cementgyárainkban 2009-ben megtörtént az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerünk megújító auditálása, melyet egy független szervezet, az SGS Hungária Kft. végzett el.

Bevezettük a termék-minőségirányítási modellt (PQM), amelynek középpontjában a gyártó-vevő kapcsolat áll. A modell alapja a kereskedelem-marketing-termelés-minőségellenőrzés szoros együttműködése. A fenti területek vezetői havi rendszerességgel üléseznek és értékelik az elmúlt időszak eredményeit, határozzák meg az aktuális fejlesztési lehetőségek érdekében szükséges feladatokat. Az értékelés szigorú számszerű paraméterek alapján történik, amelynek 5 kulcseleme a következő:

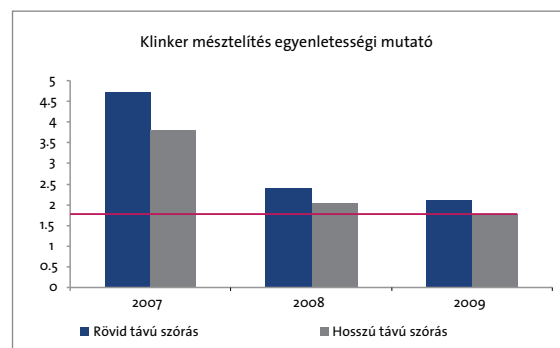
- Vevői reklamációk
- Termék benchmark
- IPS (a közösen meghatározott minőségi paramétereknek való megfelelés)
- Klinker minőségi előírások teljesítése
- Cement termelés 2 napos szilárdsági értékeinek egyenletessége

Így biztosítjuk azt, hogy vevőink igényeinek mind megfelelőbb terméket készítsünk.



Cementgyáraink laboratóriumai korszerű eszközeikkel, szakképzett személyzetükkel nemcsak a gyártásközi és végtermék ellenőrzést végzik el folyamatosan, hanem az év során indított új módszerek segítségével felhasználó-orientált méréseket is el tudnak végezni, a speciális felhasználói területek igényeinek teljesítése érdekében.

A magas színvonalú munkát támasztja alá a Miskolci Cementgyár által gyártott klinker KST (mésztelítés) egyenletességi mutatójának (rövid- és hosszú idejű szórás) fejlődése, amivel elértük kitűzött céljainkat.



Beton- és kavicstermelés gyártásközi ellenőrzés

A cement mellett természetesen beton- és kavicstermelésünk esetében is odafigyelünk arra, hogy kiváló minőségű termékekkel lássuk el vevőinket. Ennek biztosítása minőségellenőrzési csapatunk feladata, akik számára minden esetben az első és legfontosabb szempont a vevői igények mind magasabb színvonalon történő kielégítése. Lehet szó új receptúra megalkotásáról, melyek akár a nagyobb volumenű munkák esetén a pályázati kiírásban foglaltaknak megfelelően készülnek el, vagy tanácsadásról, szakmai segítség nyújtásáról, munkatársaink tudásuk legjavának nyújtásával állnak ügyfeleink rendelkezésére.

Két új ellenőrző állomás

Hogy mind hatékonyabban szolgálhassuk ki a vevői igényeket, 2009-ben két új építőanyag-vizsgáló laboratóriumot alakítottunk ki, egyet Miskolcon, egyet pedig Győrött. Mindkét laboratórium a jelenlegi előírásoknak megfelelő legkorszerűbb berendezésekkel van felszerelve, amelyek lehetővé teszik mind a friss és megszilárdult beton, mind az építési kő és beton adalékanyagok teljes körű vizsgálatát.



A miskolci laboratóriumot cementgyárunkban alakítottuk ki, így a különböző új típusú cementeket azonnal kipróbálhatjuk, valamint betontechnológiai tulajdonságaikat is meghatározhatjuk, s így igen hatékony együttműködést alakíthatunk ki a cement- és betonipar között.

A teljesség igénye nélkül a következő vizsgálatokat tudjuk elvégezni a két helyszínen:

- Friss beton vizsgálatok
- Magszilárdult beton vizsgálatok
 - Nyomó szilárdság
 - Hajlító-húzó szilárdság
 - Vízjárósági vizsgálatok
 - Fagyállósági vizsgálatok
 - Fagyhámlás, olvasztósó-állóság vizsgálat
 - Roncsolásmentes Schmidt kalapácsos vizsgálat
- Szemeloszlás vizsgálatok
- Agyag-iszap tartalom meghatározása
- Halmazsűrűség meghatározása
- Szemalak vizsgálat

A laboratóriumok kiemelt feladata még a betontechnológiai szaktanácsadás, igény esetén szakvélemény készítése. A megfelelő szakmai háttérrel magasan képzett, kiváló szakembergárdánk biztosítja.

A 2009-ben cégünkbe integrált Csababeton Kft. korábban akkreditált laboratóriumának újra akkreditációját is elindítottuk, így 2010-ben egy újabb építőanyag-vizsgáló komplexummal állunk majd ügyfeleink rendelkezésére.

Tanúsított folyamatok

A vevői elvárásokkal, a fogyasztóvédelmi előírásokkal és a szabványkövetelményekkel összhangban 2009-ben megkezdtük betonüzemeink és kavicsbányáink gyártásközi ellenőrzésének tanúsíttatását, melyet egy független szervezet, a CEMKUT Kft. végzett el. 2009-ben tíz betonüzemben és két kavicsbányában zárult le a folyamat, 2010-ben pedig terveink szerint minden további betonüzemünkben és kavicsbányánkban elvégezzük a tanúsíttatást.

Kiemelkedő eredményeink

Számos nagy volumenű munkát nyertünk el 2009-ben, melyekre igazán büszkék vagyunk. Részt vettünk többek között a Margit híd felújítási munkálataiban, a Nagyigmándi Szélerőmű-park 2. ütemének betonozási folyamatában, dolgoztunk a Csorna-Enese elkerülő út kialakításán, valamint a Taksony és Bugyi közötti útszakasz nagy kopásállóságú és nagy teherbírású útpálya betonjához is mi szállítottuk az alapanyagot. Fentiek csupán töredékét jelentik a 2009-ben elvégzett munkáknak, hiszen összesen több mint 760 ezer m³ betont értékesítettünk a kedvezőtlenül alakuló gazdasági körülmények ellenére is.

A Margit híd felújítása

Laboratóriumunkat a Hídépítő Zrt. kérte fel, hogy állítson elő a Margit híd felújítási munkáihoz egy speciális könnyűbetont, melynek különleges követelményeknek kellett megfelelnie.

A híd felújítási munkálatai során az átmenő villamos forgalmat át kellett terelni, ehhez pedig egy ideiglenes villamospályát kellett kialakítani, amely az átmenő forgalmat biztosítja, amíg a híd másik felét fel nem újítják. Az ideiglenesen lefektetett villamossínek közötti területet kellett könnyűbetonnal kitölteni.

A betonnal szemben támasztott követelmények:

- a testsűrűsége 1 600 kg/m³ alatt legyen,
- 25 N/mm² feletti nyomószilárdság, hogy elbírja az autóbuszokat,
- legyen kopásálló,
- legyen só- és fagyálló.

Miskolci laboratóriumunk munkatársai, a Hídépítő Zrt. szakembereinek egyetértésével liapor beton alkalmazását javasolták, melynek üzemi próbakeverése során minden rendben zajlott, s a beton előzetes vizsgálati eredményei is biztatóak voltak.

Szeptember 7-én Rákospalotán volt az üzemi próbakeverés. A helyszíni bedolgozás rendben lezajlott, a megrendelőnk elégedett volt az eredménnyel.

A betonozás a híd két végéről egyszerre indult annak közepe felé, átlagban napi 60-80 m³-t, összesen több mint 600 m³-t dolgoztak be.

A munkát sikeresen befejeztük, a forgalmat határidőre ráterelték erre az új szakaszra körülbelül egy féleves időtartamra.



Fotó: Gerecsei Zoltán



Környezetvédelem

Környezetvédelem

FELELŐSSÉGTELJESEN

Köztudott, hogy az építőipar a gazdaság egyik motorja, melynek nélkülözhetetlen „nyersanyaga” a beton. Azt már talán kevesebben tudják, hogy a beton a víz után a második leggyakrabban használt alapanyag a világon és jelenleg nincs még egy olyan sokoldalú és tartós termék, amely ennyi célra felhasználható: utak, hidak, csatornák, gátak, iskolák, irodák, lakóházak és még hosszasan sorolhatnánk az építményeket, melyek nélkül nehezen tudnánk elképzelni életünket.

A Holcim Hungária Zrt. ezekhez az építményekhez gyárt kiváló minőségű termékeket, de vajon milyen hatással

van a környezetre a cement gyártása, a kavics kitermelése és a betontermékek előállítására? Mit tehet, és mit tesz egy felelősen működő építőanyag gyártó cég, hogy a lehető legkisebbre csökkentse tevékenységének és termékeinek környezeti hatásait? A válság miatti visszaesésnek vajon milyen hatása van a környezetre?

Ilyen és ehhez hasonló kérdésekre keressük a válaszokat ebben a fejezetben, ahol átfogó képet szeretnénk adni a Holcim Hungária Zrt. környezetvédelmi teljesítményéről a 2009-ben elért eredményeink és jövőbeli terveink bemutatásával. A környezeti hatások tekintetében

elsősorban a cementgyártás a meghatározó, ezért elsősorban ennek az üzletágnak a bemutatására helyeztük a nagyobb hangsúlyt, de ahol releváns és megbízható adatok állnak rendelkezésre ott a kavicstermelés és betongyártás hatásaira is kitértünk. A bemutatást az alábbi öt nagyobb témakör köré csoportosítottuk:

- Irányelvek és megfelelőség
- Klímavédelem és energia
- Természetmegőrzés
- Légköri kibocsátások és egyéb környezeti hatások
- Környezetvédelmi beruházások

Fotó: Sándor Gyula

IRÁNYELVEK ÉS MEGFELELŐSÉG

A környezetvédelem és a fenntartható fejlődés a vállalatcsoport üzleti stratégiájának meghatározó eleme. A Holcim Csoport világos és minden tagvállalat számára kötelező érvényű irányelveket és politikákat dolgozott ki, melyek sok esetben túlmutatnak a jogszabályi előírásoknak történő megfelelésen is.

A környezetvédelemmel és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos irányelvek és politikák a Holcim Csoport honlapján is elérhetőek (További információ). Mindezek Magyarországon történő megvalósítása a Holcim Hungária Zrt. feladata a helyi vezetők irányításával. (További információ)

Fenntarthatóságra törekedve

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a kibocsátási adatokat a 2009-ben is jelentettük a hatóságok felé, valamint a hulladék- és vízgazdálkodás terén szintén teljesítettük hatósági bevallási kötelezettségeinket. Termékeink csomagolásához felhasznált papírzsákok, raklapok és fólia értékesítéséből eredő termékdíj kötelezettségeink teljesítése érdekében továbbra is az ÖKO-Pack Kht-val állunk szerződésben. Mindkét cementgyárunkban a környezetvédelmi hatóságok részéről 2009-ben levegőtisztaságvédelmi és hulladékgazdálkodási ellenőrzésekre is sor került (helyszíni bejárásokkal a telephelyen).



2009 során a cementgyárainkat környezetvédelmi bírság fizetésére nem kötelezték.

A környezetvédelmet is érintő rendkívüli esemény 2009-ben a Miskolci Cementgyárhoz kapcsolódó szalagpályán történt, mely a nyersanyagot szállítja a bányából az üzembe. A mészkövet szállító burkolt szalag egy szakaszon kigyulladt, melynek során néhány órán keresztül sűrű füst került a környezetbe. A tüzet a tűzoltók megfékezték,

személyi sérülés nem történt, viszont a cég anyagi kára jelentős volt. A hatósági vizsgálatok a tűz pontos okát nem tudták felderíteni, ugyanakkor megállapították, hogy a tűz oka nem műszaki eredetű volt, az idegenkezűséget és a szándékosságot viszont nem zárták ki. Mint ismeretes a 140 éves Lábatlani Cementgyár számára egyre nagyobb kihívást jelent a környezetvédelmi előírásoknak történő megfelelés, ezért már évekket ezelőtt megkezdtek kidolgozni a terveket, hogy az elavult technológiával működő gyárat kiváltsuk egy Elérhető Legjobb Technikával (BAT) működő cementgyárral. Az új gyár előkészületi munkái jelenleg is folynak.



Fotó: Szeifert Norbert

2009-ben a kavicsbányáink és betonüzemeink az előírásoknak megfelelően működtek. Nem-megfelelőség egyik betonüzemünkben került feltáráásra, mivel egy közelében épült lakóháznál határérték feletti zajkibocsátást mértek. A probléma megoldásán jelenleg dolgozunk, mely reményeink szerint 2010 év folyamán megoldódik.

Auditált működés

A Holcim Hungária Zrt. Magyarországon elsőként vezette be az ISO 14001:2004 szabványnak megfelelő Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR), melyet évről évre független külső cég tanúsít. 2009-ben is az SGS Kft. folytatta le a külső auditot, mely megerősítette, hogy a rendszer

megfelelően működik, így újra megkaptuk a tanúsítást. A rendszer jelenleg a cement üzletágban működik, melyet terveink szerint 2010-ben kiterjesztünk a beton és kavics üzletágakra is. Ennek előkészítő munkáit már 2009-ben megkezdttük.

A cement üzletágban az utóbbi években kiemelt szerepet kapott az alternatív nyers- és tüzelőanyagok (AFR) felhasználása (10. ábra), melynek megfelelőségét a jövőben egy speciálisan erre a tevékenységre kidolgozott audit módszerrel is ellenőrizni fognak. A Holcim Csoport által kidolgozott ACert (AFR Certification) audit egyik alapja a helyszíni ellenőrzés, másik pillére pedig egy több száz

kérdésből álló ellenőrző kérdéslista, mely magába foglalja a helyes működéshez szükséges egészség- és munkavédelmi, környezetvédelmi és minőségügyi elvárásokat. Az első audit 2010-ben lesz mindkét cementgyárunkban, szintén külső tanúsító cég bevonásával. Az audit elsődleges célja, hogy feltárja az esetleges hiányosságokat és meghatározza a szükséges javító intézkedéseket. A környezetvédelem területén alapvető fontosságúnak tartjuk mind az országos, mind pedig a helyi szervezetekkel történő folyamatos kapcsolattartást és a gyárainknak otthont adó és környező településekkel való együttműködést, melyről bővebben a [társadalmi szerepvállalásról szóló fejezetben](#) olvashat.



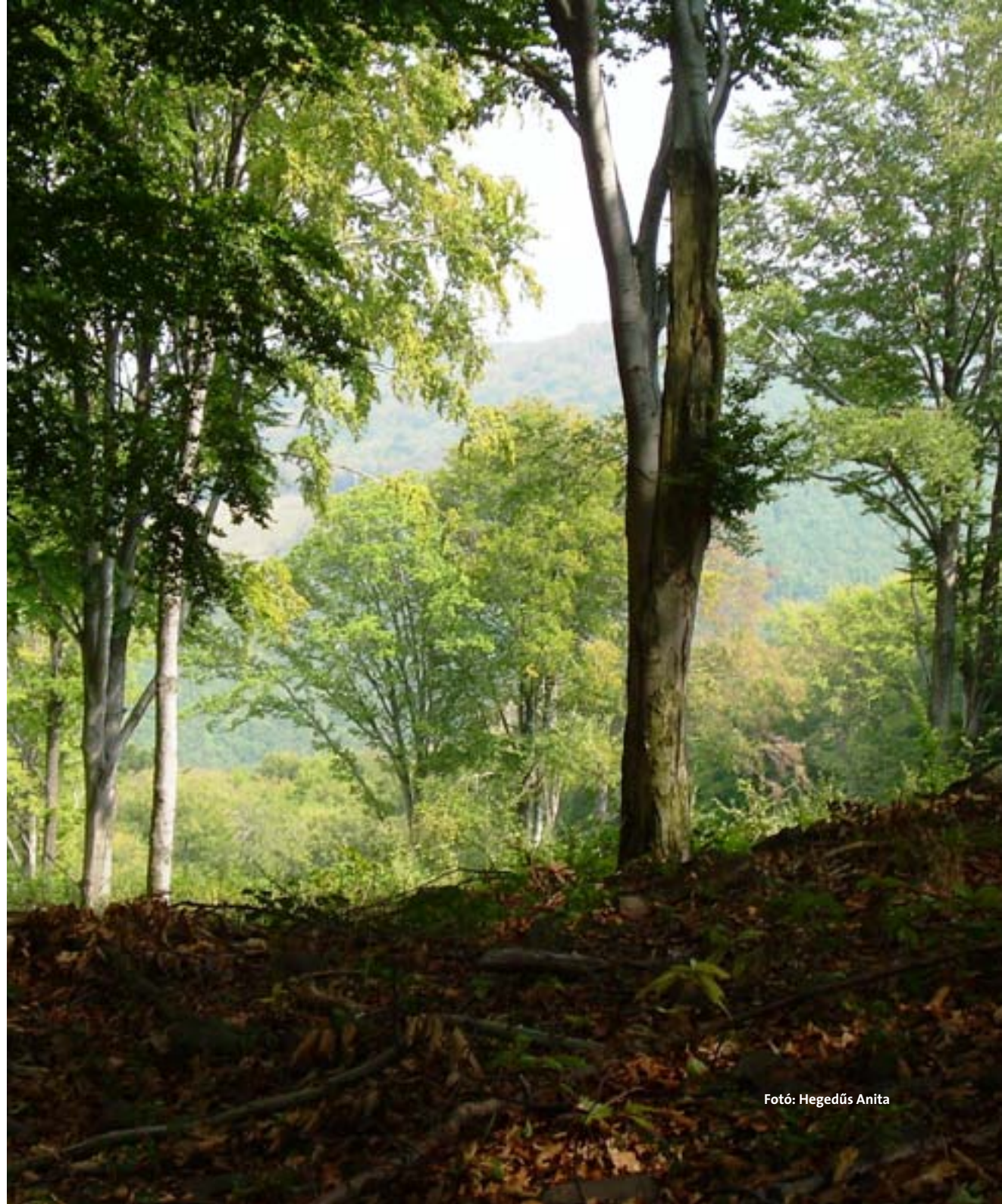
KLÍMAVÉDELEM ÉS ENERGIA

Korunk egyik legnagyobb kihívása a klímaváltozás, mely minden embert érint a Földön. Magyarországon a 2010-es év várhatóan nagy fordulatot fog hozni a klímavédelem területén, hiszen kidolgozás alatt van egy klímátörvény, amely hosszú távú kötelezettségvállalást jelent az ország számára.

Világszinten az emberi eredetű CO₂ kibocsátás kb. 5 %-a származik a cementiparból, melynek csökkentése rendkívül nagy kihívás, hiszen a cementgyártás során közvetlenül képződő széndioxid kibocsátás kb. 60%-a az alapanyagként használt mészkő dekarbonizációja során jut a légkörbe, a fennmaradó rész pedig a tüzelőanyagból származik, mely a klinker előállításához szükséges magas hőmérsékletet biztosítja. Paradox módon a cement és az ebből készülő beton egyúttal a klímaváltozás elleni küzdelem és az alkalmazkodás egyik nélkülözhetetlen eszköze is. Gondoljunk csak az árvizek elleni védőgátakra vagy a passzív házakra, szélérőművekre, vízi erőművekre, melyekhez jelentős mennyiségű betonra van szükségünk. A Holcim Hungária Zrt. 2009. évi széndioxid kibocsátásainak megoszlását az 1. ábra szemlélteti és a klinkergyártás széndioxid kibocsátásainak alakulását a 2. ábra mutatja (WBCSD CSI CO₂ kibocsátás számítási protokoll szerint).



World Business Council for
Sustainable Development



Fotó: Hegedűs Anita

Csökkenő kibocsátás

A kavics és beton üzletág széndioxid kibocsátása a cementgyártáshoz képest elhanyagolható mértékű, ugyanakkor a termékek építőipari felhasználásakor közvetett módon számos lehetőség kínálkozik a széndioxid kibocsátás csökkentésére (pl. passzív házak, szélérőművek). A Holcim felelős vállalként nem csupán saját termelésének hatátsaira koncentrálna, hanem komoly erőfeszítéseket tesz annak érdekében is, hogy az építőipar más szereplői (tervezők, gyártók, kivitelezők stb.) és a végfelhasználók lehetőleg „ökohatékony” módon használják fel termékeinket. A Holcim Csoport cementtermelési volumene 1990 és 2007 között 103%-kal nőtt, a teljes CO₂ kibocsátás azonban csak 70 %-kal emelkedett. Ez elsősorban a klinkerhányad csökkentésnek, az energiahatékonyság javításának és a hulladék alapú alternatív tüzelő- és nyersanyagok felhasználásának köszönhető.

A Holcim Csoport önkéntes vállalása, hogy a fajlagos nettó széndioxid kibocsátást (kg CO₂/t cement jellegű termék) 20%-kal csökkenti az 1990-es évhez viszonyítva. A Holcim Hungária Zrt. szintén jelentős eredményeket ért el ezen a téren, egységnyi termékre vetített fajlagos CO₂ kibocsátásunk az elmúlt közel két évtized során lényegesen csökkent (3. ábra), a 2008-ra kitűzött fajlagos nettó kibocsátási célt (630 kg CO₂/t cement jellegű termék) 2009-ben sikerült elérnünk. A további fejlődéshez a Lábatlani Cementgyár teljes technológia váltása szükséges, melynek érdekében új cementgyár építését tervezzük. A Lábatlani Cementgyárat felváltó – Elérhető Legjobb Technikával (BAT) működő – új üzem segítségével egységnyi termék előállítását kb. 30%-al



kevesebb CO₂ kibocsátással lehet megvalósítani. A CO₂ kibocsátást 2009-ben is a vonatkozó előírásoknak megfelelően mértük és jelentettük a hatóságok felé, melyet külső cég hitelesített. A válság miatt a termelésünk jelentősen visszaesett, melynek köszönhetően kibocsátásaink a rendelkezésre álló kvóta (895 964 EUA) alatt maradtak. A szén-dioxid kibocsátási engedélyeink 2009 folyamán módosultak a tüzelőanyag összetétel (pl. barnaszén, biomassza) és a nyomkövetési rendszer változásai miatt (2007/589/EK határozat szerint).

2009-ben közel 120 alkalommal videokonferenciát tartottunk a CO₂ kibocsátás csökkentése érdekében.

Termékfejlesztés és klímavédelem

A cementgyártás során a levegőbe történő kibocsátások (beleértve a CO₂-t is) döntően a klinker előállításánál keletkeznek, mely a gyakorlatban a felhasznált alapanyagok (mész, agyag/márga, vasoxid) rendkívül nagy hőmérsékleten történő kiégetését jelenti. Ebből következően a kibocsátások csökkentésének egyik leghatékonyabb módja, ha a cementben lévő klinker mennyiségét csökkentjük, melyet természetesen csak a

piaci igényeknek és a vonatkozó termékszabványoknak megfelelő termékfejlesztéssel lehet megvalósítani. A klinker helyettesítésére kiválóan alkalmasak más ipari folyamatok során képződő melléktermékek, mellyel nem csak a cementgyártás kibocsátásai csökkenthetők, hanem egyúttal más iparágakban képződő melléktermékek kezelését/hasznosítását is megoldjuk. A Holcim Hungária Zrt. az elmúlt két évtizedben jelentős erőfeszítéseket tett a klinkerhányad csökkentésére, mely a korábban említett

CO₂ kibocsátás csökkentésében döntő szerepet játszik (4. ábra). A Holcim Hungária Zrt. 2009-ben közel 305 000 t természetes anyag felhasználását váltotta ki más iparágak melléktermékeinek felhasználása révén. (5. ábra). A felhasznált adalékanyagok megfelelő arányú megválasztásával kiváló minőségű termékek széles skáláját tudtuk kínálni vevőink részére. Termékeink a vonatkozó szabványok alapján döntően CEM I és CEM II cementfajtákba tartoztak (6. ábra).



Fotó: Gasperek Csaba



Energihatékony termelés

A Holcim Hungária Zrt. 2009-ben összesen 99 GWh villamos energiát fogyasztott termékeinek előállításánál (2008-ban 128 GWh; 2007-ben 132 GWh). A cement-, kavics- és betontermékek gyártása közül az összes ener-

giafogyasztás tekintetében a cementgyártás a meghatározó tényező (>98%). Cementgyáraink fajlagos hőenergia felhasználása lényegesen eltér egymástól mivel miskolci üzemünk száraz eljárással működik, míg a közel 140 éves múltra visszatekintő Lábatlani Cementgyár nedves

eljárással üzemel, mely ma már korszerűtlennek számít. A nedves technológia fajlagosan közel kétszer annyi tüzelőanyag felhasználását igényli, hiszen a nyersanyag előkészítéshez használt nagy mennyiségű vizet el kell párolgatni a termelési folyamat során. Ebből következően az egységnyi termékre vetített kibocsátások is lényegesen magasabbak, mint egy korszerű száraz technológiával működő üzem esetén. A fajlagos hőenergia felhasználás minimalizálására a lehetőségekhez mérten az előző években megtettük a szükséges intézkedéseket, mellyel 2009-ben 4239 MJ/t klinker fogyasztást tudtunk elérni két cementgyárunkban átlagosan (7. ábra). Hasonlóan a széndioxid kibocsátás csökkentéséhez további jelentős javulást már csak a Lábatlani Cementgyár teljes technológiaváltásával érhetünk el.

Az egységnyi termékre vetített villamosenergia felhasználást tekintve jól látszik, hogy itt is a cementgyártás igényli a legtöbb energiát (8. ábra), melynek csökkentése folyamatosan napirendünkön szerepel, hiszen a termelési költségekben ez számottevő tétel. Beruházásainknak és folyamatos erőfeszítéseinknek köszönhetően az elmúlt két évtizedben érezhető javulást értünk el a cementüzletágban, mely nemcsak a költségcsökkentés, hanem közvetett módon a környezetvédelem és a klímavédelem szempontjából is fontos eredmény. 2009-ben a nagyobb termelési volumenű betonüzemekben elkezdődött a fázisjavító berendezések telepítése, javítása, mellyel csökkenteni tudtuk a hálózati veszteségeket és az áramfogyasztást.

Alternatív tüzelőanyagok

A Holcim Csoport több évtizede komoly szerepet tölt be a hulladékkezelési problémák szakszerű megoldásában világszerte, mely a kibocsátások globális szintű csökkenését is eredményezi. Az ún. együttégetéses hulladékhasznosítás régóta bevett gyakorlatként működik a legtöbb cementgyárban, mely alternatív hulladék alapú nyers- és tüzelőanyag helyettesítők (AFR) felhasználását jelenti a klinker gyártása során. A hasznosítási tevékenység a cementgyár kibocsátásait érdemben nem változtatja meg, maradékanyagok (salak, pernye, szennyvíz stb.) nem képződnek, ugyanakkor a hulladékok anyag- és energiatartalma maximális mértékben hasznosul a gyártási folyamatban. A hasznosítás eredményeképpen egyrészt csökkentjük a nem megújuló természeti erőforrások felhasználását, a Holcim Csoport kb. 2,8 millió tonna fosszilis tüzelőanyagot őrzött meg évente az elmúlt időszakban,

**A Holcim Csoport kb.
2,8 millió tonna fosszilis
tüzelőanyagot őrzött meg
évente az elmúlt időszakban**

másrészt folyamatosan ellenőrzött körülmények között környezetbarát és költséghatékony hulladékkezelési szolgáltatást végzünk partnereink részére.

A miskolci és lábatlani cementgyárak 2001 óta folyamatosan munkálkodnak a hasznosítás műszaki feltételeinek megteremtésén, melynek során kiépítettük a hulladékok fogadására és adagolására szolgáló rendszereket, telepítettük a folyamatos ellenőrzést szolgáló emissziómérő berendezéseket, valamint beszereltük a minőségellenőrzést biztosító laboratórium mérőeszközöket.

**2009-ben közel 45 700 t
hulladék (2008: 35 000 t,
2007: 46 000 t) környezetbarát
kezelését oldottuk meg**

2009-ben közel 45 700 t hulladék (2008: 35 000 t, 2007: 46 000 t) környezetbarát kezelését oldottuk meg (használt gumiabroncsok, műanyag hulladékok, fáradt olaj, biomassza, vas-, szilícium- és alumínium-helyettesítők stb.), mely egyúttal közel azonos mennyiségű természeti erőforrás megőrzését is jelenti (10. ábra). A hasznosítás révén – a tavalyi évhez képest 60%-os növekedéssel – mintegy 15%-os hőenergia helyettesítési arányt sikerült elérni, melynek legnagyobb része a használt gumiabroncsok felhasználásából származik (11. ábra). Itt érdemes megemlíteni, hogy a gumiabroncsok vastartalma a termékbe beépül, így ezzel nemcsak energetikai, hanem anyagában történő hasznosítás is megvalósul. A hulladékok hasznosításra történő begyűjtését, szállítását és teljes



Fotó: Tatai Zoltán

körü ügyintézését az ecorec Hungária Kft. végzi, mely a szükséges engedélyekkel és szakértelemmel rendelkezik. Tevékenységünket folyamatosan fejlesztjük, hiszen cementgyárainkban további több tízezer tonna hasznosítási kapacitás áll rendelkezésre.

TERMÉSZETMEGŐRZÉS



A biológiai sokféleség megőrzését a Holcim Csoport kiemelt fontossággal kezeli. A vállalatcsoport 2007 elején együttműködési megállapodást írt alá az International Union for Conservation of Nature-el (IUCN), mely a világ legrégebbi és legnagyobb természetvédelmi szervezete.

Az IUCN-hez 160 országban több mint 1000 zöld szervezet és kormány csatlakozott tagszervezetként, önkéntes szakértőinek száma pedig meghaladja 11 000-et. Az együttműködés keretei között létrejött egy 5 fős független szakértői testület, mely segít kialakítani a Holcim biológiai sokféleséggel kapcsolatos stratégiáját. A szakértők világszerte számos országba – többek között Magyarországra is – ellátogattak, hogy megismerjék a Holcim jelenlegi gyakorlatát. *(További információ a Holcim és az IUCN együttműködéséről)*

A csoportszintű együttműködés első jeleit már 2009-ben mi is megtapasztalhattuk, hiszen a Holcim megújította a tagvállalatok számára kötelező Éves Környezetvédelmi Jelentési rendszerét, melynek egyik új eleme a biológiai sokféleséggel és természetvédelemmel kapcsolatos jelentési kötelezettség. A Holcim előírásai szerint minden bányánkra vonatkozóan elkészítettük a jelentést, mely magában foglalta a bányákra vonatkozó területi adatokat, védett területekhez való viszonyukat, a bányákban és környékükön fellelhető védett fajokkal kapcsolatos információkat stb.

Újraélesztett erdő

A természet megőrzésével kapcsolatos kérdések elsősorban a cementgyártáshoz szükséges nyersanyagok és a beton előállításához szükséges kavics kitermelése során merülnek fel. A közelmúltban rendhagyó módon azonban az egyik betonüzemünkben felvetődött egy természetvédelemmel kapcsolatos kérdés, ugyanis kellemetlen „örökséggel” kellett szembenéznünk, melyet az üzem előző tulajdonosa hagyott ránk. A nem megfelelően kivitelezett térburkolat és ülepítő megoldások miatt az esővízzel keveredett cementes zagy éveken keresztül folyt ki a telephely mögötti erdős területre. Habár a szennyezés nem Holcim tevékenységből ered, vállalatunk mégis felvállalta, hogy a hatóságokkal egyeztetve megszünteti a szennyezést és a „lebetonozott” erdőterületet újra életre kelti. Első lépésben az üzemben körben folyókákat építettünk a felszíni vizek összegyűjtésére. A telep két sarkában 2 x 8 m³-es ülepítőt helyeztünk el, amelyben a cementes lé össze tud gyűlni, majd ülepítés után átkerül egy 47 m³-es földalatti tartályba. A tartály egy átemelő szivattyútelep segítségével összeköttetésben áll a mixermosóval, így



biztosítva a telephelyi vízgazdálkodás zártágát, a további kifolyó szennyezések elkerülését. Az évek alatt az erdőben összegyűlt mintegy 600 m³ zagyot összegyűjtöttük,



helyére 400 m³ humuszt termeltünk vissza. 300 db, az erdő képéhez illeszkedő csemétét telepítettünk az eredeti állapot visszaállításának érdekében.

Fenntartható bányászat

A korábbi éveknek megfelelően a Holcim Hungária Zrt. 2009-ben öt aktív nyersanyag (mész, agyag/márga, homok) bányát üzemeltetett és a cég további három nyersanyag bányával rendelkezik, melyek működése jelenleg szünetel. A cementgyártáshoz a nyersanyagok kitermelését és kezelését 2009-ben is az érvényben lévő Műszaki Üzemi Tervek (MÜT) alapján végeztük. Minden bányánk rendelkezik a hatóságok által jóváhagyott rekultivációs tervvel, melyek végrehajtása a bányászati tevékenység ütemének megfelelően és a hatóságok előírásai szerint tervszerűen történik. Nyersanyag bányáink jellemzően sok évtizedes múltra tekintenek vissza és várható élettartamuk további évtizedekben mérhető. A nyersanyag bányák művelésének befejezése után a területek megfelelő tájrendezést (tereprendezés, termőréteg biztosítása, növénytelepítés stb.) követően visszakerülnek a természetbe.

A kavics üzletágban a korábbi időszakhoz képest a legjelentősebb változás a bányászati tevékenység bővülése volt. A már meglévő saját tulajdonú bányászati joggal rendelkező abdai és hejőpapi kavicsbányáink mellett az év folyamán beindítottuk a termelést a saját bányászati jogú zalaegerszegi, és egy megvásárolt, bányászati joggal rendelkező, cég tulajdonában lévő taksonyi kavicsbányában, valamint alvállalkozóként megkezdtük a kitermelést az Abda II. védnevű kavicsbányában. A termelőhelyek bővülésének eredményeként a kitermelt homok és kavics mennyisége 2008-hoz képest nagyságrendileg megkétszereződött. A Zalaegerszegi Kavicsbányában 2009-ben megkezdtük a kitermeléssel párhuzamosan a rekultivációs tevékenységet, és ezen belül fél hektáron elvégeztük a terület visszatöltését, melyet 2010-ben is folytatni fogunk. A rekultiváció magában foglalja a visszatöltést követően a partvonal és a rézsú oldalak rendezését, a humuszréteg elterítését, a növényzet telepítését. Későbbiekben, a bányászati tevékenység felhagyását követően a tiszta vizű bányató elsősorban rekreációs célú hasznosítását tervezzük.

Vissza a természetnek

2009-ben megkezdtük a Lábatlani Cementgyárhoz tartozó üzemen kívül helyezett, de még meglévő, régi kötélpályák bontását, mely korábban a mészkő és márga nyersanyagokat szállította a bányákból az üzembe. A bontási munkálatok nagyobb részét 2010-ben fogják elvégezni a megfelelő szaktudással rendelkező alvállalkozók, mely magába foglalja a két kötélpályát és a bányákban összesen 13 db, már nem használt épületet, építményt. Az 1. sz.



kötélpálya 3620 m hosszú, mely 30 oszlopon támaszkodik, a 2. sz. kötélpálya pedig 3420 m hosszú és 38 oszlopon támaszkodik. A bontás során a védőhálók és összesen 7

db védőhíd bontása is megtörténik. A bontást követően a területet újra visszaadjuk a természetnek.

Vizgazdálkodás

2009-ben kb. 1 millió m³ vizet használtunk fel termékeink előállításánál, melynek közel fele (47%) a kitermelt kavics osztályozásához és mosásához volt szükséges. A cementgyártás és a betongyártás szintén vízigényes technológiák, mely a teljes vízfelhasználás 40% és 13%-át tették ki (13. ábra).

A felhasználás módja és mennyisége is eltérő az egyes üzletágakban, sőt ezen belül gyártási technológiánként is változhat. A cementgyártás során elsősorban a gépek és füstgázok hűtésére használunk vizet, de a nedves eljárású Lábatlani Cementgyárban ezen túlmenően a nyersanyagok előkészítése során is jelentős mennyiségre van szükség, mivel nyersiszapot kell előállítani (14. ábra). Ez utóbbi esetben a Dunából kivett és felhasznált víz elpárolog a cementgyártási folyamat során, így ipari szennyvíz nem keletkezik. Hatékonyságunkat és a vízhasználat ellenőrzését vízmérők felszerelésével javítjuk. A Lábatlani Cementgyár esetében a tervezett szárazeljárással működő új gyár hatalmas előrelépést jelenthet vízkészlet gazdálkodás szempontjából is, hiszen a korszerű üzem egységnyi termékre vetített vízfelhasználása a tizedére fog csökkenni a jelenlegihez képest.

Abdai, hejőpapi, taksonyi és zalaegerszegi kavicsbányáinkban 2009-ben közel félmillió m³ vizet használtunk fel, melyet a kitermelés helyén keletkező bányavainkból vételeztünk. A vizet a tóból kibányászott kavics osztályozására és tisztítására használtuk fel, majd ülepitést követően a tiszta vizet újra visszavezettük a bányavaink-

„A Holcim Hungária Zrt. a fejlesztései kapcsán minden esetben a hatályos környezetvédelmi szabályozás maradéktalan figyelembevételével és betartásával jár el. Az írott szabályok betartásán túl az európai vállalati kultúrában meghonosodott, és az Európai Unió környezetvédelmi szabályozásában is szereplő elővigyázatosság elvének gyakorlatban alkalmazásával példát mutat. A fejlesztései minden esetben a fajlagos kibocsátások csökkentését, továbbá környezeti szempontból a legkorszerűbb gyártási és logisztikai megoldások alkalmazását jelentik, amelyek természetesen a környezeti terhelés csökkentésével együtt a költséghatékonyság javulását is eredményezik.”

Varga József (Ügyvezető igazgató, IMSYS Kft.)



ba. Összességében tehát a vízkészletek mennyiségére és minőségére a kavicsbányászatunk gyakorlatilag nincs hatással. A kavicsstermelés során ipari szennyvíz nem keletkezik. Valamennyi bányánkban évente rendszeresen vízmintákat veszünk és vízminőség ellenőrzést végzünk a bányavaink vizében található szennyeződések, szulfátok, fémek és egyéb kémiai anyagok kimutatására, mellyel a bányató állapotja nyomon követhető.

A kész beton előállítása szintén vízigényes folyamat, hiszen a cement és a kavics mellett a víz a legnagyobb mennyiségű „alapanyag”. Betonüzemeink jelentős

részében már megoldottuk a csapadékvíz és a mixerek mosásából származó víz termelésben történő hasznosítását, mellyel 2009-ben közel 8 600 m³ mennyiségű vizet takarítottunk meg. Ahol a helyi adottságok megengedik, a technológiai vizet fűt kút biztosítja a termeléshez és üzemeltetéshez. Célul tűztük ki, hogy a felhasznált víz fogyasztását pontosan mérjük, ezért 2009-ben a betonüzemekben lévő kútjainkra hitelesített mérőórákat szereltünk fel, mely a jövőbeli vízfogyasztás-csökkentési céljaink kidolgozásához és a végrehajtás ellenőrzéséhez elengedhetetlen és reményeink szerint a vízfelhasználás költségeinek lefaragásában is segítségünkre lesz.



LÉGKÖRI KIBOCSÁTÁSOK ÉS EGYÉB KÖRNYEZETI HATÁSOK

A levegőbe történő kibocsátások tekintetében a cement előállítása érdemel kiemelt figyelmet. A Holcim Csoport célul tűzte ki, hogy 2010-ig globálisan 20%-kal csökkenti a klinkergyártás NO_x, SO₂ és porkibocsátását a 2004-es adatokhoz mérten. 2008-hoz hasonlóan a Holcim Hungária Zrt. 2009-ben is teljesíteni tudta a számára 2010-re kitűzött kibocsátás-csökkentési célokat (15. ábra).

Levegőterhelés minimalizálása

Magyarországon mindkét cementgyárunkban megfelelően hitelesített folyamatos emissziómérő rendszerek üzemelnek, továbbá kibocsátásainkat akkreditált laboratóriumok rendszeresen ellenőrzik és dokumentálják. A termikus technológiából fakadóan a legjelentősebb a nitrogén-oxid kibocsátás, mely 2009-ben összesen 768 tonna (2008: 1 186 tonna, 2007: 1 403 tonna) volt, ezt követi a kéndioxid kibocsátás 108 tonnával (2008: 183 tonna, 2007: 255 tonna), majd a por 33 tonnával (2008:

30 tonna, 2007: 50 tonna). A fő kibocsátások egységnyi termékre vetített értékeit a 16. ábra szemlélteti. A kibocsátások után 2009 évben közel 100 millió Ft levegőterhelési díjat fizettünk. A mért adatok a hatóságok és a nyilvánosság számára is hozzáférhetők (pl. a Miskolci Cementgyár mellett kihelyezett monitoron). A korszerűtlen Lábatlani Cementgyár bezárásával és a tervezett új gyár megépítésével az egységnyi termék előállításához kapcsolódó kibocsátásokat jelentős mértékben lehetne csökkenteni.



Fotó: Schinkovits Ildikó

Hulladékszegény technológiák

Hulladékgazdálkodás területén elmondható, hogy cement, kavics és beton üzemünk alapvetően hulladékszegény technológiáknak tekinthetők, az előállított termék mennyiségéhez képest elenyésző mértékben képződik hulladék.

A cementgyártás során termelési hulladék gyakorlatilag nem keletkezik, mindössze karbantartási és irodai hulladékokkal kell számolni, melyek döntően nem veszélyes hulladéknak minősülnek. Ezek elsősorban vas- és acélhulladékok, építési és bontási hulladékok és föld- és kőhulladékok. 2009-ben a cement üzemünkben 1115 tonna (2008: 1 200 tonna, 2007: 1 416 tonna) hulladék kezeléséről gondoskodtunk, melyből 53 tonna (2008: 46 tonna, 2007: 95 tonna) volt veszélyes hulladék. Az összes képződő hulladék mennyisége a gyártott cement termékekhez viszonyítva kb. 0,1 %. A képződő hulladékokat tulajdonságaiknak megfelelően hasznosításra és ártalmatlanításra adtuk át a szükséges engedélyekkel rendelkező hulladékkezelő cégeknek. A veszélyes hulladékok 53%-át, míg a nem veszélyes hulladékok 20%-át hasznosításra adtuk át. A Miskolci Cementgyárban a kemencék porszűrőiben leválasztott filterport évek óta teljes mértékben hasznosítjuk a gyártási folyamatban. A korábbi években a Lábatlani Cementgyárban ez még problémát jelentett, mivel a hasznosítás csak részben volt megoldott, így évente több tízezer tonna hulladék lerakásáról kellett gondoskodnunk. A probléma megoldása érdekében 2008-2009 év folyamán innovatív beruházást hajtottunk végre, mely 2008-ban a KÖVET rangos környe-



zeti megtakarítási pályázatán díjat is nyert. A kiépített új filterpor adagoló rendszer segítségével 2009-ben a képződő filterport 100 %-ban hasznosítani tudtuk.

A kavics bányászata klasszikus értelemben vett ipari hulladékok képződésével nem jár, itt ugyancsak irodai és karbantartási hulladékokkal lehet számolni csekély mennyiségben. A bányászat során visszamaradó meddő

anyagot a bányák területén megfelelő módon deponáljuk, melyet később rekultivációs célokra használunk fel. A beton előállítása során az irodai és karbantartási hulladékokon túlmenően a mixerkocsik és pumpák mosásából származó betoniszap hulladékok kezeléséről kell gondoskodni. Betonüzemeink többségében mosóberendezések működnek, melynek segítségével a víz és betoniszap a termelési folyamatban hasznosításra kerül.



Szállítás

A felhasznált alapanyagok és a gyártott termékek szállításából eredő környezeti hatások csökkentése szintén fontos célkitűzésünk. Miután a cement és a kavics nehéz, ömlesztett formában árult termékek, a szállítási lehetőségeket elsősorban azok költsége határozza meg. Ennek megállapításához figyelembe vesszük a környezetvédelmi tényezőket is, és ahol lehetséges a legoptimálisabb szállítási csatornákat alkalmazzuk. Sajnos a vasúti szállítás magas költségei miatt jelenleg nem jelent versenyképes alternatívát a közúti szállítással szemben, így 2009-ben a vasúti cement kiszállítás mindössze 3,3%-ot tett ki, a beton és kavics üzletágakban pedig kizárólag közúton történt a szállítás. A Holcim által szervezett közúti cement kiszállítások átlagos távolsága 2009-ben 172 km volt (2007: 156 km, 2008: 160 km). Szerződésben rögzített kritérium, hogy a gépkocsivezető hosszabb várakozás esetén köteles a gépkocsi motorját leállítani, a gyár területén lévő közlekedési utak tisztaságát megővni. Alvállalkozóink gépjárműparkja egyre korszerűbb, átlagéletkora csökken, így kevésbé szennyezik a környezetet. 2009-ben pályázat útján szűkítettük budapesti betonszállító alvállalkozóink körét. A benyújtott pályázatok értékelése során a fuvardíjak mellet a felajánlott eszköz életkorát, műszaki állapotát is figyelembe vettük, mellyel a régi flottánk átlagéletkorát 2,5 évvel sikerült fiatalítani. Célunk, hogy 2010 során vidéki telephelyeinken is a budapesti pályázat mintájára jó műszaki állapotú és alacsonyabb környezetterhelésű eszközöket alkalmazzunk. Saját üzemelésű flottánk gépparkját is folyamatosan cseréljük, 2009 tavaszán 2 db vadonatúj 36

méteres betonszivattyút helyeztünk üzembe egy 1981-es és 1996-os eszköz helyébe. A 12 darabos mixer állományunk átlagéletkora 6,83 év.

A nagy mennyiségben használt nyersanyagok (mészke, agyag/márga) szállítására miskolci gyárunkban burkolt távolsági szállítószalagokat használunk. Lábatlani Ce-

mentgyárunkban részben közúti, részben szállítószalagos megoldást alkalmazunk. Az új gyár megépülésével a közúti mészke és márga szállítás teljesen megszűnik, mivel új távolsági szállítószalag kerül kiépítésre. Az új gyár megépülésével a vasúti szállítás arányának jelentős növelésére is lehetőség nyílik.



KÖRNYEZETVÉDELMI BERUHÁZÁSOK



2010-ben jelentősebb környezetvédelmi beruházást az alternatív tüzelőanyagok hasznosítása terén tervezünk Miskolcon. Az aprított műanyag-, papír- és fahulladékok (SRF) nagyobb arányú felhasználása érdekében átalakítjuk az adagoló rendszerünket: a pneumatikus szállító rendszer helyett egy megbízhatóbb mechanikus rendszert építünk be.

Lábatlani Cementgyárunkban 2009-ben a cementörléshez szükséges őrlési segédanyag (HEA-220 folyadék) mennyiségét tudtuk jelentősen csökkenteni, mivel a gyárban új, számítógép vezérlésű adagoló rendszer került kiépítésre, mellyel kevesebb vegyszert használunk és egyenletesebb cement minőséget tudunk biztosítani. 2009-ben befejeztük a Lábatlani Cementgyárhoz tartozó bányák belső szállítási útjainak porzásmentesítését. A jelentős beruházást igénylő projekt keretében 2 250 m hosszú útszakaszt láttunk el beton burkolattal. Az út mellett továbbiakban 15 méter széles porfogó erdősáv kialakítását is tervezzük az erdészettel együttműködve. A Lábatlani Cementgyárban a szulfátálló klinker gyártása során öntödei homokot is hasznosítottunk, mely hulladék a Csepel Metall Vasöntöde Kft. tevékenysége során képződik. Az öntöde 2009-ben elnyerte a Magyar Öntészeti Szövetség által kiírt MÖSZ-díjat „példás eredmény a környezetvédelem területén” kategóriában, amelyet minden évben csak egy vállalat kaphat meg. Az ecorec és a Csepel Metall Vasöntöde Kft. az októberben Tapolcán tartott XX. Magyar öntőnapokon közösen mutatták be az együttműködés és a pályázat eredményeit a nemzetközi szakmának.

Fejlesztések kavicsbányáinkban

Kavicsbányáinkban 2009-ben számos környezetvédelemmel, és a környezetterhelés csökkentésével kapcsolatos fejlesztést valósítottunk meg.

A jogszabályok előtt

A Holcim Csoport elvárásaival összhangban 2009. augusztus 31-től – közel egy évvel a magyar jogszabályok által előírt határidő előtt – a Holcim Hungária Zrt. PCB (poliklórozott bifenilek) tartalmú berendezésektől mentes. A Miskolci Cementgyárban augusztus hónap-



ban – beruházás keretében – cseréltük és szállítottuk el a Holcim Hungária Zrt. utolsó PCB tartalmú fázisjavító kondenzátorait.

Az Abdai Kavicsbányában az osztályozó feladó rendszerét alkalmassá tettük tehergépjárművel történő közvetlen feladásra, mellyel lényegesen kevesebb rakodógép üzemórát veszünk igénybe. Ennek eredményeként a porterhelés és a járművek szennyező anyag kibocsátása csökkent. Hejőpapin a korábbinál modernebb felújított úszókotró berendezést üzemeltünk be, mellyel a kitermelés hatékonysága növekedett, a fajlagos energia felhasználásunk csökkent, és a partra már előosztályozott anyag kerül. A Taksonyi Kavicsbányában vízmegfigyelő monitoring rendszer tervezését kezdtük meg, melynek első fázisában a bányató és környezetében lévő víz mozgásának ellenőrzésére, rendszeres vízszint megfigyeléseket végzünk, kiegészítve ezeket a vízminőség ellenőrző mérésekkel. A bányába telepített mobil nedves osztályozó berendezés kiválasztásánál kettős, diesel és elektromos erőforrással is üzemeltethető gépet választottunk a magasabb beruházási költség ellenére. A berendezés mobilitásból származó előnye mellett az üzemeltetési energia megválasztásának lehetősége biztosítja környezetterhelés csökkentését és a gazdaságos működtetést. A berendezés gyakorlatilag addig üzemelt a bányában diesel üzemmódban, amíg a villamosenergia ellátás engedélyeztetése és kiépítése be nem fejeződött, és ezt követően már, és azóta is villamos üzemmódban működik.

Változások a beton üzletágban

A beton üzletágban 2009-ben számos környezetvédelmi szempontból fontos beruházást és fejlesztést hajtottunk végre. Egyik ilyen az üzemekben dolgozó munkagépek és a gyárak téli fűtéséhez használt gázolaj-üzemű kazánok üzemanyag ellátásának megoldása, mellyel minimálisra csökkentettük az esetleges üzemanyag elfolyás miatti környezetszennyezés bekövetkezésének kockázatát. A betonüzemeinkbe szabványos 1 m³-es mobil gázolajtartályokat telepítettünk, melyek ki tudják szolgálni az egyes telephelyek igényeit. A fém üzemanyagtartály acélkeretben helyezkedik el, így mozgatása daruval vagy targoncával is biztonságos, nem áll fenn a sérülés, szivárgás veszélye. Borulás esetén a tartályból történő kifolyást biztonsági szelep akadályozza meg. A tartályok számlálós kimérő szerkezettel is fel vannak szerelve így nyomon tudjuk követni a felhasznált üzemanyag mennyiségét. Másik fontos beruházási programunk a mixermosó



és újrahasznosító berendezések telepítése, melyet a korábbi években kezdtünk meg. 2009-ben a galamboki, nagykanizsai és debreceni telephelyeken valósultak meg a beruházások. A magas beruházási költségeknek és a válság negatív hatásának köszönhetően rövidtávon még kérdéses, mely telephelyeken fogunk a továbbiakban beruházni ezen a területen. A mixermosók telepítésével párhuzamosan 2009-ben elkezdtünk egy másik projekten dolgozni, amely segítséget nyújt a visszaküldött beton hasznosításában. A visszaküldött betont speciális

zsaluzatokba öntjük, melyekből betonacél fülekkel lehet kiemelni és mozgatni. A kész elemekből helyben vagy másik telephelyeken támfalat vagy tárolót lehet összerakni, így nem szükséges a támfalat monolit vasbetonból vagy speciális, T-falelemekből megépíteni. A projektet kísérleti jelleggel a rákospalotai üzemben indítottuk el. Amennyiben a kezdeményezés sikeres lesz akkor 2010-2011-ben több, nagy termelési volumenű telephelyre is kiterjesztjük a projektet.



Társadalmi felelősségvállalás

Társadalmi felelősségvállalás

A Holcim Csoport és leányvállalatai – köztük cégünk – számára a társadalmi felelősségvállalás stratégiai fontosságú. Ennek megfelelően a CSR is helyet kapott stratégiai házunkban, mely meghatározza működésünket. A Holcim Csoport 2003-ban fogalmazta meg azokat az alapelveket, melyek CSR stratégiánk alapjait képezik (Holcim CSR Policy).



A CSR tevékenységek körén belül a Holcim Csoport hat olyan területet, úgynevezett „tartópillér”-t határozott meg, melyekre kiemelt figyelmet fordít, s amelyek tiszteletben tartását elvárja a világ különböző területein működő Holcim-leányvállalatoktól is.

Ezek a következők:

1. Üzleti etika
2. Munkatársainkkal való kapcsolat
3. Munkabiztonság és munkavédelem
4. Közösségi kapcsolatok
5. Fogyasztói és beszállítói kapcsolatok
6. Jelentéstétel

Üzleti Etika



Az etikus üzleti magatartás számunkra magától értetődő, sőt, az üzleti élet átláthatóságának növelését szem előtt tartva önkéntes alapon, 2007 óta együttműködünk a Transparency International-lel.

„Második éve vesz minket körül egy nem várt gazdasági visszaesés, mely válság nagymértékben sújtotta a vállalatok gazdasági, társadalmi és környezeti teljesítményét. A nehézségek egyik pozitívuma, hogy tisztult a kép a fenntarthatóság területén, csak azok a vállalatok tudták megőrizni hitelességüket, akik nem kirakat tevékenységként kezelték a CSR programjukat, hanem az valóban beépült a vállalat mindennapi döntéshozatali mechanizmusába. Az élenjárók egyike a Holcim Hungária Zrt a CSR vállalásai megtartása mellett a HBLF keretei között egy vállalatirányítási kutatást is vezetett a céllal, hogy az etikus és átlátható üzleti magatartás kultúrája szélesebb körben terjedjen hazánkban.”

Kincső Adriány (Ügyvezető igazgató, Hungarian Business Leaders Forum)



A korrupció lehetőségének kizárása érdekében minden szerződésünkben szerepeltetünk egy korrupcióellenes záradékot is. 2009-ben munkatársaink számára korrupcióellenes képzést tartottunk, s minden dolgozónk átvette Üzletviteli és etikai kódexünket, melynek tudomásul vételét aláírásukkal is igazolniuk kellett. Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy cégünk elnök-igazgatója a Magyar Üzleti Vezetők Fóruma (Hungarian Business Leaders Forum) Átláthatósági munkacsoportjának egyik alapítója, s azóta is aktív tagja.

2005 decemberében csatlakoztunk az ENSZ Globális Megállapodás magyarországi hálózatához. A megállapodás 10 alapvető irányelv mentén (emberi jogi, munkaügyi, környezetvédelmi, korrupció leküzdése) ösztönzi az együttműködést a piaci szereplők, a civil szervezetek és az ENSZ szervezetei között. Működésünk során igyekszünk a lehető legnagyobb mértékben megfelelni a Megállapodásnak és az alapelveket a legmesszemenőbbekig betartani.

Korrupcióellenes képzésben részt vett munkatársak*			
Beosztás		2008	2009
Legfelső vezető	fő	0	1
	%	0	100
Felsővezető	fő	2	1
	%	66.7	16.7
Középvezető	fő	20	26
	%	66.7	96.3
Első szintű vezető	fő	50	72
	%	58.8	67.3
Szellemi beosztottak	fő	73	62
	%	42.2	37.6
Fizikai beosztottak	fő	6	0
	%	1.7	0

* Az adatok nyilvántartása 2008-ban kezdődött.



Fotó: Schinkovits Ildikó

MUNKATÁRSAINKKAL VALÓ KAPCSOLAT

Stratégiai házunk, s egyben működésünk alapját az elkötelezett, magas szakértelemmel rendelkező munkatársaink jelentik, akiket mindezen túl sikereink zálogának is tekintünk.

2009. január 1-jén nyitólétszámunk 675 fő volt, ebből a beton-kavics üzletágban 160 főt, a cement üzletágban 333 főt, a Pillangó projekten 9 főt, míg a támogató területeken (pl. pénzügy, emberi erőforrás, kommunikáció, marketing stb.) 173 főt foglalkoztattunk.

2009. december 31-én 629 fő munkatárssal zártuk az évet, akik közül a beton-kavics üzletágban 179 fő, a cement üzletágban 294 fő, a Pillangó projekten 8 fő, míg a támogató területeken 148 fő dolgozott (konszolidált adatok).

A 2009-es évben is folytatódott a korábbi években már jó gyakorlatként működő korengedményes nyugdíjaztatás, melynek keretein belül az év során, vállalati támogatással összesen 18 fő távozott.

Elégedettségükért tettük

Alapvető filozófiánk, hogy csak az elégedett belső ügyfelek (dolgozóink) képesek arra, hogy nap, mint nap harcba szálljanak külső ügyfeleink elégedettségéért. A belső ügyfél-elégedtség növelése érdekében 2009-ben a HR osztály szervezeti felépítése és fókuszja is megváltozott. Az üzleti területek teljesebb és zökkenőmentesebb támogatása érdekében létrehoztuk az Üzleti Partner pozíciót, melynek célja, hogy munkatársaink között és a vezetőségünk felé megbízható és elsődleges kapcsolatot

biztosítson. Jelenleg három kollégánk dolgozik ebben a munkakörben a lábatlani és a miskolci gyárat, valamint a beton és egyéb területeket és az ott dolgozókat támogatva. 2009-ben központosítottuk a bérszámfejtési feladatokat is, így ettől az évtől kezdve Győrben végzik kollégáink vállalati szinten a jövedelmek elszámolását.

Új pozícióként, ugyancsak ebben az évben, létrehoztuk a HR kontroller munkakört, így gyorsabban és pontosabban tudjuk az emberi erőforrással kapcsolatos adatokkal, trendekkel támogatni a vezetőség munkáját, megkönynyítve ezzel döntéseiket.

Tiszteletben tartjuk jogait

Komolyan vesszük munkatársaink egyenlő bánásmódhoz való jogát. Büszkék vagyunk hagyományainkra (pl. nyugdíjas dolgozóinkkal való kapcsolattartás), és arra, hogy dolgozóink között az 50 év feletti generáció is szép számmal képviselteti magát.

A Kollektív Szerződésben – melynek hatálya alá munkatársaink 99,84 %-a tartozik – megfogalmazott munkavállalói jogokat messzemenőig szem előtt tartva járunk el a mindennapi tevékenységünk során. Vállalatunknál erős szakszervezeti jelenlét tapasztalható.



Vezetőségünk jól működő, rendszeres konzultáción alapuló, hatékony kapcsolatot alakított ki a munkavállalói érdekképviselletekkel.

A kiváló kapcsolatot jól példázza a kedvezőtlenül alakuló gazdasági körülmények miatt 2009 végén elkerülhetetlenné vált lábatlani, csoportos létszámleépítés előkészületei és lebonyolítása során mutatkozó együttműködés is. A közös gondolkodás és gondoskodás példaértékű megnyilvánulása volt annak a szociális csomagnak a kialakítása, amivel minden távozó munkatársunk újrakezdését segíteni tudtuk. Büszkék vagyunk arra is, hogy az érintett munkavállalók közel felét azonnal új munkalehetőséghez juttattuk egy harmadik félnél.

Motiváció

Még 2007 január 1-jén vezettük be, és azóta is sikerrel, munkatársaink legnagyobb meglepedésére alkalmazzuk a Cafeteria rendszert, mely a béren kívüli juttatások széles körét nyújtja számukra, s melyet részmunkaidős munkatársaink számára is ugyanolyan feltételekkel biztosítunk. 2009-ben ajándék, kultúra, internet, iskolakezdségi, hidegvagy melegítkezési utalványt, de akár üdülési csekket is igényelhettek munkatársaink.

Büszkék vagyunk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten nem csak anyagiakban, de szellemi fejlődésük előmozdítása terén is segítjük munkatársainkat.

Oktatások, képzések, szervezetfejlesztés

A gazdasági válság által előidézett helyzetben kénytelenek voltunk ugyanakkor- a költségtakarékosság elveit



szem előtt tartva- csökkenteni a külső szakértők bevonásával tartott képzések számát, ezért a belső oktatások kerültek előtérbe.

Ennek köszönhető, hogy 2008-hoz képest az oktatásokra fordított költségek 80%-os csökkenése mellett, az összes képzési óraszám csupán 15%-kal, 18 762-ről 14 068-ra csökkent (az egy főre eső képzési óraszám 2008-ban 29 óra, 2009-ben 22 óra volt).*

Az egy főre eső képzési óraszám 2009-ben 22 óra volt.

A 2008-ban indult Core Curriculum képzéssorozaton közel 150 munkatársunk vett részt.

A Core Curriculum célja, hogy a Holcim vállalatoknál dolgozó összes közép és első szintű vezető elsajátítson egy

közös menedzseri tudást és vezetői készséget. A Holcim Csoport központilag 5 fő témakört határozott meg a Core Curriculum részeként: stratégia, pénzügy, marketing, gyártás és vezetői ismeretek. Magyarországon további elemekkel bővítettük a képzés anyagát, így vezetőink betekintést nyerhetnek az emberi erőforrás, a CSR, az értékesítési és a beszerző tevékenységek működésébe is, valamint előadásokat hallhatnak a tisztességes üzleti magatartásról (Értékteremtés Versenykörnyezetben – VCCE), Holcim etikai kódexéről és alapvető munkajogi ismeretekről.

2008-ban a vezetői készségfejlesztés részeként személyiségfejlesztő tréningeken vettek részt vezetőink, 2009-ben a teljesítményértékelésről hallhattak egy kétnapos tréning során. A képzési palettán szerepelt még a Core Curriculum Stratégia témaköre, kiegészítve a tisztességes üzleti magatartásról és az etikai kódexről szóló ismeretekkel.

* Az adatok gyűjtése 2008-ban kezdődött.



2009-ben a HR osztály munkatársainak és a munkáltatói jogot gyakorló kollégák munkájának elősegítése érdekében munkajogi tréningeket tartottunk. A 2010-es év tervei között szerepel az értékesítési kollégák munkájának támogatása, amelynek érdekében „Jogi alapismeretek és biztosítéki szerződések” címmel újabb tréningorozat indul meg, tervezzük továbbá a negyedévente megjelenő, a társaságot leginkább érintő jogszabályi változásokat feldolgozó „Jogi hírlevél” kiadását.

Az Értéktérmentés Versenykörnyezetben (VCCE) elnevezésű oktatás 2009-ben sem maradt el, ebben az évben az Értékesítési és Marketing osztály 57 munkatársa vett részt a tisztességes üzleti magatartásról szóló előadásokon. Nagy hangsúlyt fektettünk a törvény által előírt, az egyes munkakörök betöltéséhez szükséges képzésekre, így például a munka-, baleset- és tűzvédelmi oktatásokra vagy a mérlegképes könyvelők kötelező éves továbbképzésére. Mindezek mellett számos egyéb OKJ-s képzés zajlott munkatársaink részvételével, amelyek során elmélyítették elméleti tudásukat és újabb gyakorlati tapasztalatokra tehettek szert.

A Holcim Csoport vezetősége, s ehhez csatlakozva a Holcim Hungária Zrt. döntéshozói is úgy gondolják, hogy egyetlen olyan terület van, ahol a szűkülő források ellenére sem szabad költségmegvonással élni, ez pedig a munkahelyi balesetvédelem és megelőzés. Ezen a területen minden kötelező oktatást megtartottunk. Erről részletesebben a [Munkabiztonság és munkavédelem fejezetben olvashatnak](#).

Támogattuk 15 dolgozónk felsőfokú oktatási intézményben folytatott diploma és másoddiploma megszerzésére irányuló képzését, melyek hozzájárulnak a magasabb szintű szakmai munkavégzéshez, valamint illeszkednek a résztvevők vállalaton belüli karriertervéhez.

Ötletláda

Tudván azt, hogy termelőegységeinkben csupa olyan szakember dolgozik, akik a saját gyártási folyamataikat tökéletesen átlátva maguk is jó költségcsökkentési, megtakarítási javaslatokkal segíthetik vezetőink nehéz munkáját, 2009-ben meghirdettük Ötletláda c. kezdeményezésünket. Munkatársainktól összesen 15 db pályázat érkezett, melyek elsősorban a termelési és gyártási költségek csökkentésére és a környezetterhelés enyhítésére vonatkoztak.

Életmű-díj

A 2007-ben létrehozott Életmű Díjat 2009-ben is négy munkatárs kapta meg (egy-egy fő a miskolci és lábatlani gyárból, egy fő a beton- és kavics üzletágból, valamint egy fő a támogató területekről), akik azon túl, hogy saját szakterületükön kiemelkedőt alkottak komoly szerepet vállaltak az adott közösség életében, működésében. A döntést a vezetők a dolgozók javaslatai alapján hozták meg. A díjazottak: Hanniker Pál (stratégiai főtanácsadó – beton- és kavics termelés), Papp Rozália (értékesítési adminisztrációs vezető – támogató terület), Molnár Zoltán (gépezési karbantartási vezető – Miskolci Cementgyár) valamint Szántó József (klinkergyártás-vezető – Lábatlani Cementgyár)



Papp Rozália
értékesítési
adminisztrációs vezető



Szántó József
klinkergyártás-vezető,
Lábatlani Cementgyár



Hanniker Pál
stratégiai főtanácsadó,
beton- és kavics termelés



Molnár Zoltán
gépezési karbantartási vezető,
Miskolci Cementgyár

Hewitt

Értük, velük

A környezetvédelem fontosságának hangsúlyozása és az egyéni kreativitás kibontakozásának elősegítése céljából 2009-ben fotópályázatot hirdettünk „Az erdő kincsei” címmel. A pályázaton munkatársaink Magyarország erdeiben készült képeikkel indulhattak és motiváltságukat mi sem szemlélteti jobban mintsem, hogy 42 holcimes összesen 1455 képet küldött be, melyek közül szakértő zsűri választotta ki a legszebbeket. A nyertes műveket nem csak fotóalbum formájában jelentettük meg, de egy országos vándorkiállítást is szerveztünk bemutatásukra, melynek első állomása a szeptemberben második alkalommal megtartott Családi Napunk volt.

A Családi Nap nagyon jó alkalmat kínált arra, hogy azok a kollégák, akik az ország más területein, egymástól igen távol dolgoznak, megismerhessék egymást, családjaikkal közösen eltölthessenek egy kellemes napot, s egyúttal lehetőséget biztosít számunkra, hogy megköszönjük hozzátartozóinknak az egész éves támogatást. Az eseményt a cementgyárainkban hagyományosan a szakszervezetek által megrendezett Építők Napjával tartottuk együtt, mely így remek alkalmat nyújtott, hogy átadjuk a Törzsgárda elismeréseket valamint az Életmű Díjat a megjutalmazott munkatársaknak.

2009-ben a Családi Napunkon közel 800 fő vett részt.



Nem csak a fotópályázatok útján biztosítjuk a lehetőséget kollégáinknak az együttműködésre és bemutatkozásra, de velük együtt készítjük vállalati belső újságunkat, a **HolcimLapot**, mely negyedévente jelenik meg, és amit az országban az összes holcimeshez eljuttatunk. A lapból is tudomást szerezhetnek az őket érintő vállalati folyamatokról, megismerhetik kezdeményezéseinket, tájékozódhatnak fontos eredményeinkről, s sok mindent megtudhatnak saját kollégáikról.

Elkötelezettebbek lettünk

Azt, hogy a korábbi években megkezdett, a munkatársaink bevonására, az ő elégedettségükért tett erőfeszítéseink jó irányba haladnak, a Hewitt Legjobb Munkahely felmérés mutatta meg, melyen 2009-ben is részt vettünk. A felmérés eredményéből az derült ki, hogy dolgozóink elkötelezettsége 2007-hez képest 14%-kal magasabb (54%), s az országos átlag fölött van, amire igazán büszkék vagyunk.



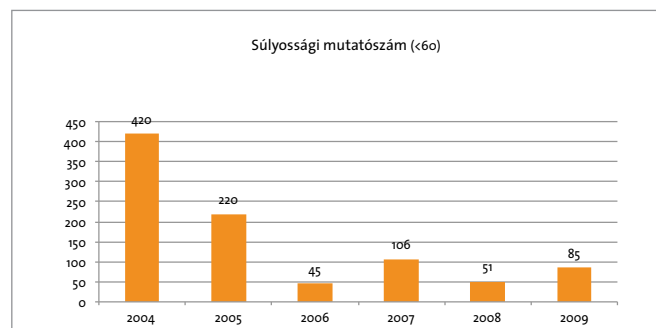
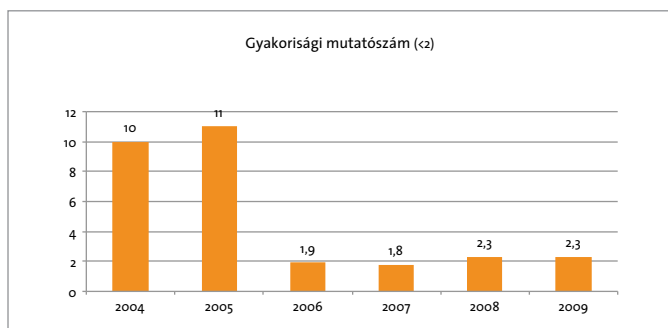
MUNKABIZTONSÁG ÉS MUNKAVÉDELEM

Vállalatunknál a munkabiztonságra és a hozzá kapcsolódó területekre kiemelt figyelmet fordítunk. A jogszabályi előírásokon túl igyekszünk a belső szabályozás fejlesztésével a biztonságos munkavégzéshez elengedhetlenül szükséges előírások betartását és betartatását a mindennapi munka szerves részévé tenni.

Ennek a célnak az elérését segítik a vállalatnál a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint megválasztott munkavédelmi képviselők. A kilenc képviselő részt vett az előírt oktatásokon, aktívan közreműködnek a dolgozókat érintő munkabiztonsági kérdések megvitatásába.

Alapvető célkitűzéseink

Alapvető célkitűzéseink egyik legfontosabb eleme a munkabalesetek számának csökkentése és minimális szinten tartása. Nemcsak a közösség, de munkavállalóink számára is alapvető célkitűzés a munkabalesetekkel kapcsolatos mutatószámok meghatározott szint alatt tartása. A mutatószámok teljesülése a vállalati bónusz rendszer egyik



alapkövetelményeként több szinten is megjelenik. Ezek a mutatószámok a munkanap-kieséssel járó balesetek gyakoriságára és súlyosságára vonatkoznak. Az elérendő cél az első esetben <2, míg az utóbbi esetében <60. A 2006-tól indított „0 baleset” program hatására mind a balesetek, mind pedig a kiesett munkanapok száma jelentősen csökkent vállalatunknál. 2009-ben egy közúti és két irodai baleset történt, tehát az alaptevékenységeinket jelentő cementgyártás, betongyártás és bányászat közben a tavalyi évben nem történt munkanap-kieséssel járó baleset.

Sajnos a tavalyi évben nem sikerült elérni a kitűzött célt, hiszen túlléptük a 2 baleset/év határt.

Ország/év	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Összesen
Ausztria	1	1	5	5	3	0	15
Bulgária	1	2	5	4	5	4	21
Csehország	14	4	7	1	5	4	35
Horvátország	8	8	1	2	4	0	23
Magyarország	12	10	2	2	5	3	34
Románia	5	2	3	2	7	4	23
Szerbia	21	6	5	3	6	5	46
Szlovákia	8	6	3	7	5	5	34
Összesen	70	39	31	26	40	25	231

Képzésekkel a tudatosságért

2009-ben a kötelezően előírt képzéseken felül folytattuk a régióban történt balesetekről készült jelentések („Safety Alert”) bemutató oktatását is. Mindezek mellett bevezettünk egy új, elektronikus – „e-learning” – oktatási rendszert, melynek keretében az összes Holcim alkalmazott egy teszttel záruló, online oktatási kurzuson vesz részt. A tesztet sikeresen kitöltők egy igazolást kapnak az oktatás sikeres végrehajtásáról.

Kampány a súlyos balesetek megelőzése érdekében

A Holcim Csoport 2008-ban indította el a halálos és súlyos munkabalesetek megelőzését célzó programját. Kiindulásként világszinten felmérték és megállapították a célcsoporton belül történt halálos és súlyos baleseteknek



a leggyakoribb kiváltó okait és az eredmények alapján két év alatt meghatároztak 11 munkabiztonsági irányelvet, melyek a legfontosabb területekre vonatkozó cégcsoport szintű előírásokat tartalmazzák.

Az irányelvek bevezetése 2008 óta folyamatosan történik, de a program hatékonyságának ellenőrzése egyelőre nem megoldott. Ennek a hiányosságnak a kiküszöbölésére 2010-ben megkezdődik egy ún. „cross audit” program, melynek keretében a régióban dolgozó munkabiztonsági szakemberek a szomszédos országokban ellenőrzik a program végrehajtását és egyben közreműködnek az ehhez szükséges audit eszközök továbbfejlesztésében.





Biztonságosan az utakon

Kiemelt figyelmet fordítunk a vállalati gépjárműveket vezető munkatársaink biztonságos vezetését elősegítő képzésre, melyet a „Safe Drive” program keretében valósítunk meg. 33. cégünkhöz újonnan belépő, vállalati járművel, rendelkező munkatársunk egy félnapos elméleti oktatáson, az azt lezáró tesztelésen, majd egy egyórás gyakorlati vezetési felmérésen vett részt. Ezen kívül interneten elérhető információs anyagok és tesztelés révén csiszolhatták és tarthatták szinten korábban megszerzett tudásukat.



Míg a szervezett oktatásokon a részvételi arány gyakorlatilag 100 %-os volt, addig az internetes oktatási anyagokat csak a résztvevők 30 %-a töltötte ki rendszeresen, mely téren a jövőben nagyobb szigorra és ellenőrzésre lesz szükség. 2009-ben, a gépjármű károk felülvizsgálatakor kiderült, hogy a program ellenére több mint 50 gépjárműtörésemesemény történt, szerencsére személyi sérülés nélkül. Ennek alapján jövőbeni feladatként határoztuk meg az egyes gépjármű-balesetek kiértékelését szakemberek bevonásával és egy, az értékelés alapján megállapított személyi felelősséget figyelembe vevő fegyelmezési rendszer kialakítását, mely a szankciók mellett, a biztonságosan vezetőket jutalmazza is.



Első a biztonság

„Safe Drive” elnevezésű programunkkal 2009-ben csatlakoztunk a „European Road Safety Charter”-hez, mely az Európai Bizottság által a közúti balesetekből származó halálesetek számának – 2003 és 2010 között – felére csökkentését célzó, közúti biztonsági program.

A munkabiztonság területén továbbra is ez a jelszavunk: **SAFETY FIRST! = ELSŐ A BIZTONSÁG!**

KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATOK

Nyergesújfalura tervezett cementgyárunk környékén 33ha erdőt tervezünk telepíteni, ennek apropóján a 2009-es évet az erdőknek szenteltük, s közösségi kezdeményezéseinket is ennek szellemében folytattuk.

17 megvalósult program

Nagyon fontosnak tartjuk a cementgyáraink körzetében élők, az ott működő civil szervezetek támogatását, így a 2001-ben létrehozott Holcim-díj pályázatot a gazdasági nehézségek ellenére 2009-ben is kiírtuk non-profit és civil szervezetek, önkormányzati intézmények részére. A Holcim-díj keretében 2009-ben összesen 17 szervezetet támogattunk mintegy 6,5 millió forint értékben.

A nyertesek kiválasztása során a zsűri arra törekedett, hogy olyan projekteket támogasson, melyek valóban minőségi fejlődést jelentenek adott közösség életében. Így hozzájárultunk például bérházi lépcsőházak fűstérzelőkkel történő felszereléséhez, egy óvodának segítettünk olyan játékeszközöket beszerezni, melyek alkalmasak sérült gyermekek mozgásfejlesztésére is, de a Holcim-díj megnyerése révén nyílt lehetősége egy pályázónak egy olyan számítógép által vezérelt újraélesztést és elsősegélynyújtást oktató eszköz vásárlására, amelynek segítségével hatékony, gyakorlati oktatásokat szervezhetnek éves szinten mintegy 600 fő részére. Csak a tavalyi év második felében 265 fő vett részt az oktatáson.

Betekintést nyerhetnek

Célunk, hogy a gyáraink környezetében élők és bármely érdeklődő a lehető legszélesebb körben tájékozódhasson a cégünkkel kapcsolatos fontos információkról, így



azon túl, hogy megújítottuk honlapunkat, 2009-ben is megjelentettük **Egymás mellett** című negyedéves hírlevelünket. A kiadvány a cementgyáraink környezetében élők számára készül, s nem csak a mi házunk táján történt jelentősebb eseményekről, de a közösségek történéseiről, kiemelkedő kezdeményezéseiről is tájékozódhatnak belőle.

A Lábatlani Cementgyár és a tervezett Nyergesújfalui Cementgyár térségében élőkkel fenntartott kapcsolatok szorosabbra fűzését, az ő tájékoztatásukat szolgálják a környező településeken korábban kihelyezett InfoPultok is. Tevékenységünk bemutatása mellett ez az eszköz is kiváló fórum a helyi szervezetek munkájának megismerésére, továbbá az új cementgyár építésével kapcsolatos eseményekről történő tájékoztatásra.

Az új gyár építésével kapcsolatos előkészítő munkák támogatása 2009-ben is nagy hangsúlyt kapott tevékenységünkben, melynek hatékonyságát az is jól bizonyítja, hogy már négy régióbeli települést tudhatunk a gyáráépítés támogatói között. Az új gyár építésével kapcsolatos folyamatokat mindvégig nyomon követte a Lakossági Ellenőrző Csoport, mely a tavalyi évben tovább bővült. A

csoport független szakértőkből áll, akik a helyi közösségek elismert szaktekintélyei, s tapasztalataik révén nem csak hatékonyan tudják képviselni az ott élők érdekeit, de javaslaikkal nagyban segítik saját szakembereink munkáját is. A Csoport 2009-ben három alkalommal is találkozott, mely alkalmakkor többek között az új gyár építésével kapcsolatos előkészületi munkák állásáról, a Holcim Hungária Zrt. társadalmi szerepvállalásáról, gazdasági helyzetéről esett szó, de megtörtént a Lábatlani Cementgyár új igazgatójának bemutatása is.

Tagok:

1. Czap Zoltán, környezet- és hidrotechnológus, vegyipari gépész, Nyergesújfalu
2. Kriszeg Csaba, szennyvíztelepítési technológus, Mogyorósbánya
3. Kiss István, vegyész, Nyergesújfalu
4. Lőrinczné Fekete Gabriella, vegyész-mérnök, Nyergesújfalu
5. Padányi Lajos, biológia-földrajz szakos tanár, környezetvédő, Nyergesújfalu
6. Rác István, vegyész-mérnök, Lábatlan
7. Török Róbert, Bajót
8. Vincze László, gépészmérnök, Nyergesújfalu

ESETTANULMÁNY

A LAKOSSÁGI ELLENŐRZŐ CSOPORT

A Nyergesújfalui Ipari Parkba tervezett cementgyárunk kapcsán támogattuk a Lakossági Ellenőrző Csoport megalakulását, mely lehetővé teszi, hogy a Holcim környezetben élők betekintést nyerjenek cégünk működésébe.

Célok

A csoport 2006-ban jött létre, megalakulásának támogatásával célunk a helyi közösségekkel való kommunikáció megindítása majd fenntartása volt, az új gyár építésének előkészítése és későbbi építése során. A független Lakossági Ellenőrző Csoport lehetővé teszi a helyi lakosság számára, hogy a projekt első lépéseitől részesei legyenek e beruházásnak, ellenőrizhessék minden mozzanatát és megfelelően képviselhessék érdekeiket.

A csoport létrejöttének előnyei:

- a helyiek bevonása a környezettudatosan működő cementgyár életébe és lehetőség az ellenőrzésre, együttműködésre,
- kétoldalú átláthatóság és nyílt kapcsolat,
- mindkét irányú, közvetlen, hiteles információáramlás,
- különböző érdekeltek bevonása (széles szakmai háttér, eltérő korcsoport).

Tagok

A csoport a helyi közösségek képviselőiből áll, akik között van környezet- és hidrotechnológus, vegyész, szennyvíz-telepítési technológus, gépészmérnök stb. Elmondhatjuk, hogy a korábbi években megvalósított együttműködés igen hatékonyan minősült, így 2009-ben újabb tag lépett be a csoportba, hogy képviselje a lakosság érdekeit.



„Gyakorlatilag egy nyitott könyv a Holcim tevékenysége Lábatlan térségében, melyben nagyon szépen lehet lapozgatni, mert minden segítséget megad a cég arra, hogy minden lap látható, olvasható és értelmezhető legyen.”

Szabó Péter (a Lakossági Ellenőrző Csoport tagja) 2010/1 KEM

A hiteles és független civil szervezetnek tagjai jelenleg négy települést képviselnek: Bajót, Mogyorósbánya, Nyergesújfalut és Lábatlant. A csoport ma is mindenki számára nyitott új tagok felvételére.

Tevékenységek

A csoport megalakulásának kezdetekor a lehetséges tagok részt vettek egy már korábban működő lakossági tanácsadó csoport képviselőjével szervezett szakmai tapasztalatcserén egy németországi Holcim cementgyárban.

A kulcsfontosságú szakemberek és elismert civilek általában negyedévente tartanak megbeszélést, melynek állandó meghívott vendégei a Holcim munkatársai. A felek az együttműködés szabályait 2007 márciusában egy megállapodás keretében rögzítették. A Lakossági Ellenőrző Csoport tagjait a részletes környezeti hatástanulmány készítésének utolsó fázisába is bevonta a Holcim, javaslataik beépítésre kerültek.

Eredmények

A Lakossági Ellenőrző Csoport tagjai komoly munkát végeznek, melyet nem csak a helyi lakosság, de a helyi média képviselői is fair és nyílt együttműködésnek tartanak.



A fejlődés a cél

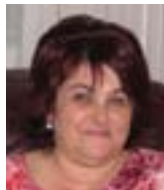
A regionális fejlesztés iránti elkötelezettségünk jegyében jelentettük be a Holcim Cementipari Mikrotérség Fejlesztéséért Alapítvány megalapítását, amely az elkövetkező években 300 millió forintot fordítana a Nyergesújfalun és térségében működő intézmények, szervezetek támogatására. Az alapítvány célja, hogy regionális szinten segítse és támogassa a településfejlesztő akciókat, helyi szolgáltatások bővítését célzó kezdeményezéseket. A szervezet kuratóriumát egy neves térségfejlesztési szakember, a helyi közösségek képviselői – önkormányzati tagok, polgármesterek – s egy holcimes vezető alkotják, biztosítva a szakmaiságon alapuló objektív döntéshozatalt.

Felügyelőbizottság:

Dr. Dobos Imre
Orcsik Péter
Rác István

Kuratórium:

Márta Irén
Dr. Rechnitzer János
Tóth Zoltán
Kaptásné Pokorny Tímea
Török István



„Közös célunk, hogy a felnövekvő ifjúságot környezetükre odafigyelő felnőttekké neveljük. Ehhez olyan programok szervezését vállalja fel a Holcim Hungária Zrt., melyet az iskolavezetés nem tudna biztosítani a gyerekek számára. A segítséget, támogatást nem reklámcéllal kapjuk, hanem azért, mert a gyerekek érdekeit a gyár vezetése is fontosnak tartja.”

Balajtiné Szinyei Tünde (Szilágyi Dezső Általános és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Iskola)

Zöld(re) nevelés

Társadalmi szerepvállalásunk egyik legfontosabb elemének a felnövekvő generációk környezettudatosságra való nevelését tartjuk, ezért 2009-ben is – neves környezetvédelmi szervezetekkel (WWF), valamint az oktatási intézményekkel karöltve – Környezetvédelmi napokat szerveztünk Nyergesújfalun, Bajóton, Mogyorósbányán, Lábatlanon és Hejőcsabán. A rendezvények sikerét mutatja, hogy az öt településen mintegy 1500 diák, tanár, helybéli lakos és Holcim munkatárs vett részt a programokon. A rendezvénysorozat alatt Bajót és Mogyorósbánya lakói nem csak megtisztítottak egy turistaútvonalat, de munkatársainkkal karöltve újjá is építették az Öregkőn található esőházat és annak környékét.

A hasonló céllal – a felnövekvő generációk környezettudatosságának megalapozására – létrehozott Kreatív Alkotópályázatot 2009-ben már nem csak Lábatlani Cementgyárunk környezetében hirdettük meg, de azon gyerekek számára is, akik Miskolci Cementgyárunk vonzáskörzetében élnek. „Az erdő kincsei” címet viselő pályázatra 500 gyermek adott be egyéni vagy csoportos pályamunkát, akik közül a szakértő zsűri segítségével 240 nyertest választottunk ki. A legjobb alkotások beküldői vagy kiránduláson vehettek részt, vagy rajzkészletet nyertek, hogy tovább fejleszthessék kreativitásukat.

A fenntartható építészet támogatása

A Holcim Csoport rendkívül fontosnak tartja, hogy az építőipar egyik vezető szereplőjeként hozzájáruljon a fenntartható építészeti megoldások elterjesztéséhez. Éppen ezért hívta életre a független Holcim Foundation for

Sustainable Construction-t (Holcim Alapítvány a Fenntartható Építészetért), mely háromévente meghirdeti a Holcim Awards for Sustainable Construction elnevezésű nemzetközi építészeti versenyt.

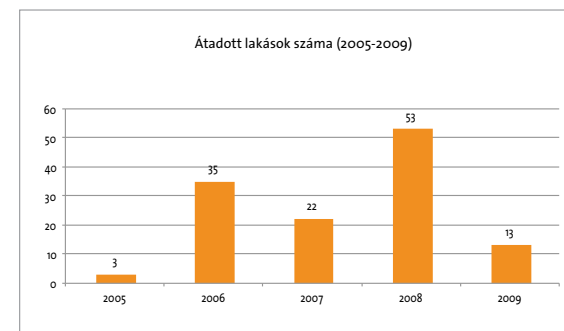
2009 májusában hirdették ki a második világdöntő eredményét, melynek nyertesait Magyarországon egy vándorkiállítás keretében mutattuk be az érdeklődő szakmai (és civil) közönségnek. Az európai döntő nyertesait Sopronban, Szegeden, Debrecenben és Győrött mutattuk be, majd egy, a világdöntő legjobbairól készített tárlatot is útnak indítottuk, melyet 2009-ben a budapesti és pécsi látogatás után, 2010-ben újabb vidéki nagyvárosokba vittünk el. A vándorkiállítással a célunk a fenntartható építészet elterjesztése, a szemléletformálás és az, hogy felhívjuk az építészhallgatók és a már gyakorló építészek figyelmét a versenyre, melynek újabb fordulója 2010-ben nyílik meg a szakma számára. A világversenynek magyar vonatkozásai is voltak, hiszen ez európai regionális döntőt a Janesch Péter vezette magyar építészcsoporthoz nyerte meg, akik ezzel a világdöntőbe is bekerültek.

A társadalom jövőjének alapja

Építőipari vállalként úgy véljük kötelezettségünk, hogy segítsük a hátrányos helyzetű családok otthonhoz jutását. Ezzel a céllal hívtuk életre a függetlenül működő Holcim Hungária Otthon Alapítványt 2004-ben. Az Alapítvány pályázati ciklusonként 100 millió Ft támogatást nyújt önkormányzati bérlakás építési programokhoz, melynek segítségével alapítása óta 127 rászoruló család talált új otthonra, 31 különböző településen. 2009-ben összesen 13 lakás átadása történt meg.

2009-ben a nehéz gazdasági körülmények ellenére az Alapítvány ismét kiírta pályázatát, melyre az önkormányzatok 2010 júliusáig nyújthatják be pályamunkáikat.

2009-ben társadalmi szerepvállalási tevékenységünkkel közel 2000 személyt és mintegy 75 szervezetet támogattunk közvetlenül.



A Holcim Hungária Otthon Alapítvány eddigi működése során összesen 120-nál is több lakást adott át, mely az Alapítvány támogatásával épült meg, s melyek közül 2009-ben 13 lakást vehettek birtokba lakóik.





Együttműködéseink

Munkánk során sok civil- és szakmai szervezettel, intézménnyel, önkormányzattal dolgozunk együtt.

Szakmai szövetségek

Az alábbi szakmai szervezeteknek vagyunk tagjai: Magyar Cementipari Szövetség, Magyar Betonszövetség, Magyar Robbantástechnikai Egyesület, Magyar Szabványügyi Testület, Magyar Szilikátipari Tudományos Egyesület, és a Nemzetközi Betonszövetség (fib) Magyar Tagozata. Közös munkánk során igyekszünk előremozdítani szakmánk fejlődését és elismertségét. A szükséges tapasztalatcseréhez információnyújtással, szakmai konferenciák és tanulmányutak szervezésének támogatásával járunk hozzá. A közpolitika alakításában és lobbitevékenységben nem veszünk részt, azt a szakmai szövetségekre bizzuk, hiszen ők az adott iparág szereplőinek közös véleményét képviselik.

Non-profit szervezetek

Számos elismert szervezettel folytattuk az együttműködést 2009-ben is. A WWF mellett aktívan szerepet vállaltunk a Magyar Üzleti Vezetők Fóruma (Hungarian Business Leaders Forum), a KÖVET Egyesület, a Magyar Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért, a Magyar Adományozói Fórum kezdeményezéseiben és segítettük a Magyar Környezettudatos Építés Egyesülete megalapítását is.

Ezek közül a Magyar Üzleti Vezetők Fórumában elnökgazdátónk Richard Skene igazgatói, a Magyar Üzleti

Tanács a Fenntartható Fejlődésért nevű szervezetben kommunikációs igazgatónk, Márta Irén alelnöki pozíciót töltte be, míg a KÖVET Egyesületben ugyancsak ő elnökségi tag, mely fontos elismerés vállalatunk számára is. Az országos szervezetek mellett jó kapcsolatot tartunk fenn számos, a cementgyáraink környezetében működő kisebb egyesülettel is, akik a helyi közösségek életének fellendítését tűzték ki célul. Kezdeményezéseiket lehetőségeinkhez mérten 2009-ben is igyekeztünk támogatni, legyen az kulturális, egészségügyi, környezetvédelmi vagy bármely más tevékenység. Így segítségünkkel megvalósulhatott többek között alkotótábor, cukorbeteg nap, öregek napja stb.

Oktatási intézmények

Hosszú évek óta jó kapcsolatot ápolunk több közép- és felsőoktatási intézménnyel is. Amellett, hogy a lehetséges forrásokból (szakképzési hozzájárulás, az innovációs járulékkal erre a célra fordítható része) anyagilag is igyekszünk támogatni a felnövekvő generációk képzését, szakmai gyakorlatok, gyárlátogatások révén is elősegítjük a tanulóik fejlődését.

A következő intézményekkel működünk együtt 2009-ben: Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Miskolci Tudományegyetem, Pannon Egyetem, Szent István Egyetem, Kempelen Farkas Szakközépiskola és a Szalézi-Irinyi Középiskola.

Díjaink

Büszkén mondhatjuk el, hogy cégünket 2009-ben számos prominens hazai szakmai szervezet társadalmi felelősségvállalási díjjal jutalmazta: a Magyar PR Szövetség 2008 után 2009-ben is beválasztotta cégünket az ország 10 legfelelősebben tevékenykedő vállalata közé, a CSR Hungary-tól megkaptuk a CSR Hungary 2009 Díjat, CSR Menedzsment - Nagyvállalatok kategóriában. A zsűri indoklása szerint, mert kiemelt felelősségünk tudatában arra törekszünk, hogy élen járjunk a fenntartható építészeti megoldások elterjesztésében, példát mutassunk a társadalmi szerepvállalás területén és értéket teremtsünk a velünk kapcsolatban állók számára.

Fentiek mellett döntőbe kerültünk a nemzetközi European Excellence Awards versenyen és a Kreatív Prizma díjon is.

Elnyertük a CSR Hungary 2009 Díjat CSR Menedzsment – Nagyvállalatok kategóriában



„Az SW választása azért esett a Holcim Hungária Zrt-re, mert termékeinek minőségével, termelői kapacitásával, egységeivel és az ehhez kapcsolódó szolgáltatásaival az SW-nek sikerül(t) célirányosan megvalósítania a tervezett üzleti stratégiáját.”

Prim István (Beszerzési vezető, SW Umwelttechnik) 2010/2 HolcimLap

FOGYASZTÓI ÉS BESZÁLLÍTÓI KAPCSOLATOK

Marketing tevékenységünk – Vevőinknek. Vevőinkért.

Marketing tevékenységünket 2009-ben is a korábbi években felállított stratégiához igazítva folytattuk, hiszen fő céljaink – a kedvezőtlen gazdasági környezet ellenére – nem változtak.

A médiában a korábbi látványos image hirdetéseket a termékeinkhez kapcsolódó alkalmazástechnikai és gyakorlati tanácsadásokat tartalmazó szakmai cikkekre „cseréltük”. Ezekkel a publikációkkal a szakembereket és a lakosságot egyaránt megszólítottuk: szakmai folyóiratokban és barkácsújságokban is megjelentettük írásainkat.

Nagy hangsúlyt fektettünk szakmai kiadványaink frissítésére is. Új brosúrákat készítettünk a vállalat szegmenseinek és termékportfóliójának részletes bemutatásához és az átalakult értékesítési szervezet munkájának támogatásához: üzletiági ismertetőket és speciális betonterméke-

ket bemutató anyagokat adtunk ki. Emellett – az arculati előírások és cementportfóliónk változásait követve – termékismertető kiadványaink megújítását is elvégeztük és a változó termékpalletta a zsákos cementek csomagolásának módosítását is megkövetelte. Természetesen a korábbiakhoz hasonlóan, a frissített dokumentációk is megfelelnek a szigorúan előírt információszolgáltatási követelményeknek. Cégünk környezettudatos szemléletmódját és költséghatékonysági alapelveit követve brosúráinkat már kisebb példányszámban nyomtattuk ki, és elektronikus formában honlapunkon is elérhetővé tettük őket.

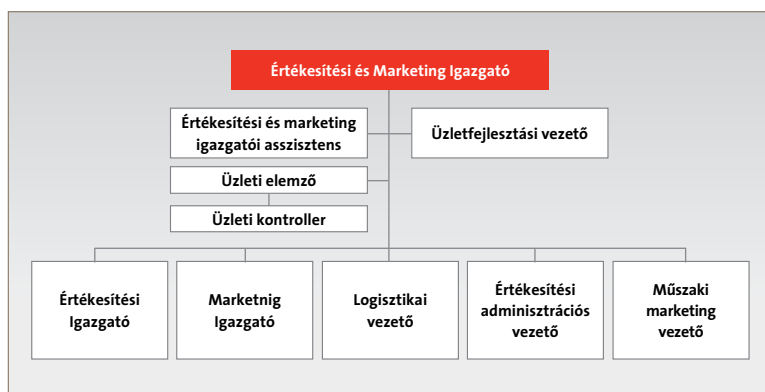
2009-ben jelentettük meg először elektronikus hírlevélünket, melyben negyedéves rendszerességgel első kézből adunk tájékoztatást partnereinknek a vállalattal kapcsolatos legfrissebb hírekről, eseményekről. A hírlevelet e-mailen küldjük el az érdeklődők részére, ezzel is tovább erősítve kapcsolatunkat jelenlegi és potenciális ügyfeleinkkel.

A nehezedő gazdasági körülmények hatására rendezvényeink számát is racionalizálni kellett, így tavalyi kevesebb programot szerveztünk partnereinknek. Az év első hónapjaiban a válság okozta napi problémákra próbáltunk ügyfeleinkkel közösen megoldási, túlélési javaslatokat kidolgozni a Holcim Kerekasztal megbeszélések alkalmával. Tavasszal – az egyetemekkel való együttműködés jegyében – a BME Építőmérnöki Karának hallgatóit láttuk vendégül egy szakmai tájékoztató előadással egybekötött gyárlátogatáson a lábatlani cementgyárunkban. Sajnos a racionalizálás jegyében a 2009-re tervezett szakmai roadshow-kat egy évvel halasztani voltunk kénytelenek,



de az éves Vevőtálalkozót – a hagyományok tiszteletben tartásával – megrendeztük, igaz ez a korábbi évekhez képest lényegesen kevesebb partner részvételével zajlott.

Apró lépésekkel ugyan, de folytattuk telephelyeink márkázását is, a tavalyi évben a Holcim betonüzemek és kavicsbányák kültéri dekorációja újult meg: sor került a vállalati zászlók cseréjére és a munkavédelmi táblák kihelyezésére. Ezen felül megkezdtük a saját és alvállalkozói gépjárműflottánk arculatának egységesítését is.





„Ne féljünk nagyot lépni, ha ez tűnik szükségesnek, mert két kis ugrással nem jutunk át a szakadékon.”

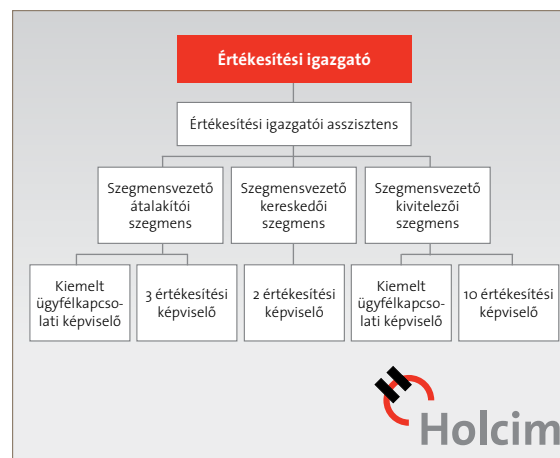
David Loyd George

Megújult értékesítési szervezet

Vezetőségünk a gazdasági válság ellenére sem félt nagyot lépni: a vevői igények jobb és hatékonyabb kiszolgálása érdekében 2008 folyamán kidolgozott új értékesítési stratégia megvalósítására 2009 tavaszán felállt a **megújult értékesítési és marketing osztály**.

Az értékesítés új alapokra helyezésével megtörtént a cement, a beton és a kavics értékesítés integrációja, amely igazgatása immár egy kézben összpontosul. A termékfelhasználás módját figyelembe vevő stratégia alapján a partnereket három új szegmensbe soroltuk (átalakítói, kivitelezői és kereskedői). Az alakítók körébe tartoznak a transzportbeton és a szárazvakolat gyártók, valamint az előregyártók – vagyis azok a cégek, amelyek a cement termékekből egy másik terméket állítanak elő –, míg a másik két szegmens elnevezése önmagáért beszél. Ez a csoportosítás lehetővé teszi, hogy jobban megismerjük vevőink igényeit, specifikusabb tanácsadást biztosítsunk a számukra és személyre szabottabb üzleti kapcsolatot alakíthassunk ki az adott partnerrel.

A szegmenseket szegmensvezetők irányítják, s az értékesítési képviselők mellett bevezettük a kiemelt ügyfélkapcsolati képviselő pozíciót is. Ez egy teljesen új munkakör, ellátója napi szinten kevesebb, de annál fontosabb „kiemelt” ügyféllel foglalkozik. Jelenleg cégünknel 15 értékesítési, 2 kiemelt ügyfélkapcsolati képviselő és 3 szegmensvezető dolgozik, valamint egy értékesítési asszisztens segíti az értékesítési igazgató munkáját, ahogyan azt az alábbi szervezeti ábra is mutatja:



További újítások: új szolgáltatások vevőink igényeihez igazítva

Célkitűzéseink közé tartozik partnereink, ügyfeleink elégedettségének növelése. Elsődleges küldetésünk, hogy kiemelkedő színvonalú termékeket és egyénre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk partnereinknek. Ennek érdekében 2009-ben az értékesítési és marketing részlegen belül létrehoztuk a műszaki marketing osztályt, így bővítve tovább szolgáltatásainkat.

Holcim Ügyfélszolgálat

2009 szeptemberében a műszaki marketing osztályon belül megalakult az új ügyfélszolgálat, mely komoly segítséget jelent az ügyfelekkel történő kapcsolattartásban. A csoport létrehozásával célunk egy olyan kapcsolódási felület megteremtése volt, ahol partnereink azonnali segítséget kaphatnak, a kommunikáció kétoldalú és kollégáink figyelmet fordítanak arra, hogy a kérdések ne maradjanak megválaszolatlanok. A kialakított rendszernek köszönhetően a befutott információkat és kéréseket azonnal kezeljük és így megoldható azok megfelelő módon történő megválaszolása. Ügyfélszolgálati munkatársaink ezen kívül részt vesznek a vállalati rendezvények szervezésében, valamint kiadványok terjesztésével is segítik partnereink munkáját.



Új alkalmazási tanácsadói szolgálat

A 2009-es év egy másik jelentős fejlesztése volt, hogy a műszaki marketing osztályon belül megalakítottuk alkalmazási tanácsadói szolgálatunkat. Négy alkalmazási tanácsadónk szakterületenként specifikus műszaki támogatást, tanácsadást nyújt az ügyfelek és potenciális ügyfelek (vevők, tervezők, beruházók, kivitelezők) részére, így segítve a termékek szakszerű alkalmazását, partnereink-vevőink hatékonyabb működését.

Fókuszban az elégedett vevők

2009 végén immáron negyedik alkalommal kérdeztük meg vevőink véleményét cégünk előző évi teljesítményének megítélésével kapcsolatban. Évről-évre ezek a visszajelzések segítik a munkánkat, hogy olyan szolgáltatásokat tudjunk nyújtani, amelyre a partnereinknek valóban szükségük van és egyedülálló az iparágban. A vevőelégedettségi felmérés most is telefonos mélyinterjú formájában történt, egy előre megszerkesztett kérdőív alapján. A megkérdezések előkészítése és lebonyolítása során minden évben két szempontot tartunk szem előtt: évről-évre összehasonlítható adatokat szeretnénk kapni, s módszertanilag is folyamatosan fejlesztjük a megkérdezés technikáját. A válaszadási arányunk kiemelkedően magas (97%) volt, amire nagyon büszkék vagyunk.

2009-ben összesen 553 felmérés készült.

A termékeinkkel való elégedettséget az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Elégedett partnerek aránya (Nagyon elégedettek és az inkább elégedettek aránya):		2007	2008	2009
Cement	Termékinálat	96%	96%	96%
	Termékminőség	96%	94%	97%
Beton	Termékinálat		99%	100%
	Termékminőség*		94%	99%
Kavics	Termékinálat			86%
	Termékminőség			87%
Nagyon elégedett partnerek aránya:		2007	2008	2009
Cement	Termékinálat	77%	58%	80%
	Termékminőség	78%	76%	81%
Beton	Termékinálat		75%	86%
	Termékminőség*		76%	74%
Kavics	Termékinálat			69%
	Termékminőség			64%

* Az adatok értelmezésénél figyelembe kell venni, hogy 2008-ban a termékminőség stabilitását értékelték a partnerek cement és beton esetében, míg a többi évben a feltüntetett százalék azt fejezi ki, összességében mennyire voltak elégedettek a termékminőséggel.

Kiemelkedő eredmény, hogy 2009-ben a betont vásárló partnereink 100%-a volt elégedett a beton termékinálatlal (265 fő értékelése alapján). Versenyelőnyt jelent számunkra, hogy rugalmasan, partnereink igényeit maximálisan kielégítve állítjuk össze receptúránkat. A cement-termékek értékelését vizsgálva, 2008-ban megfigyelhető egy kis megtorpanás: ekkor történt portfólióváltás, az eredmények valószínűleg az újjal szembeni természetes fenntartásokat tükrözik, melyeknek 2009-re már nyoma sem maradt.

Napi visszajelzés

2009 őszén egy új módszert is bevezettünk a vevői elégedettség mérésére, a napi elégedettségi kutatást. Ennek keretében ügyfélszolgálatunk munkatársai keresik meg azon partnereinket, akiknek az előző napokban szállítottunk. Az interjúk csupán néhány percesek, s céljuk, hogy azonnali visszajelzést kapjunk a folyamatokról, valamint a logisztikai szolgáltatásainkat azok értékeljék, akik ténylegesen kapcsolatban állnak a kiszállítást végző munkatársainkkal.

A mini kutatás keretében 2009 utolsó három hónapjában közel 350 interjút készítettünk.



„A Holcim Hungária Zrt-vel való együttműködésünk lényege, hogy közösen gondolkodva és fejlődve teremtünk értéket környezetünk és mindkét vállalat számára, mindezt fenntartható módon, partneri viszonyban.”
Németh Gergely (Vezető értékesítési menedzser, E.ON)



Beszállítóinkkal való kapcsolatunk

Beszállítóinkkal történő közös munkánk során arra törekszünk, hogy régen fennálló és jól működő kapcsolatainkat megtartsuk és fejlesszük együttműködésünket, ezáltal biztosítva termékeink és szolgáltatásaink értéknövelő tulajdonságait. Mindezek mellett igyekszünk olyan új, megbízható kapcsolatokat kiépíteni, amelyek folyamatos fejlődést tesznek lehetővé modern technológiák és tudásuk révén.

Költséghatékony, rugalmas, partner szintű együttműködéseket alakítunk ki és tartunk fent beszállítóinkkal, és elvárjuk tőlük, hogy tiszteletben tartsák környezetvédelmi irányelveinket és a társadalmi szerepvállalás iránti elkötelezettségüket.

A beszállítók kiválasztásánál előnyben részesítjük a hazai beszállítókat.

2009-ben összes beszállítónk 95,04%-a magyarországi érdekelttségű

2009-ben összes beszállítónk 95,04%-a magyarországi érdekelttségű volt, érték alapján 65,5% a magyar beszállítók aránya az összes beszerzett értékhez viszonyítva (2008-ban ez utóbbi 94,16%, 2007-ben 93,88%). Ennek

oka, hogy néhány, a termelés korszerűsítését célzó, nagyobb értékű beruházáshoz csak külföldi partnertől kaptunk megfelelő minőség és árérték arányos ajánlatot, aki ráadásul rendelkezett a megfelelő kapacitással is.

A képet valamelyest árnyalja, hogy bár tárgyalásaink eredményeképp árcsökkenést értünk el néhány szolgáltatónál, de azzal, hogy továbbra is igény tartunk munkájukra, ők is tovább tudták foglalkoztatni saját munkatársaikat. Ezzel, még ha áttételesen is, de munkahelyeket tudunk megmenteni.

A magyarországi beszállítóinkat és alvállalkozóinkat, a velük kötött szerződéseinket nem vizsgáljuk emberi jogi szempontok szerint, s a dokumentumok nem tartalmaznak ilyen záradékot. A globális beszerzési csoport azonban vizsgálja ezt, így azon termékek esetén, amelyeket a globális szerződések alapján szerzünk be, elmondhatjuk, hogy megvizsgáltuk őket emberi jogi szempontok szerint.

2009-ben elindult egy regionális projekt a beszállítók értékelésének egységesítésére, aminek eredménye egy web-es felülettel rendelkező rendszer, ahol a partnereink információkat szolgáltatnak saját tevékenységeikről és önértékelést is végeznek. E projektnek az eredménye, hogy 2010-ben már folyamataink része lesz ennek a standardizált szisztémának a működtetése.

Alvállalkozói szerződéseinkbe nem csupán a visszaélések

elkerülését célzó záradékokat foglalunk bele, hanem kötelezően csatolunk hozzá egy „Munkabiztonsági, egészségvédelmi és környezetvédelmi kézikönyvet” is, amely szerződéses partnerek részére nyújt segítséget a vállalkozók biztonságos munkavégzésének biztosítása céljából, a telephelyeinken történő munkavégzés idején. A balesetek megelőzése fontos számunkra, ez a kézikönyv ráirányítja a figyelmet a veszélyekre, tájékoztat a betartandó szabályozásokról, valamint figyelmeztet arra a felelősségre, amellyel tevékenységük alatt a biztonságos és egészséges munkakörnyezet fenntartása érdekében munkavállalóink és a Holcim felé tartoznak.

Miután telephelyeinken nem csak saját munkatársaink, de alvállalkozók munkavállalói is gyakran végeznek munkát, a Holcim Csoport, s így vállalatunk is, kiemelt figyelmet szentel az ő munkavédelmi képzésüknek is. A fent említett „e-learning” rendszerben a Holcim munkatársakén kívül a vállalatunk telephelyein munkát végző alvállalkozók számára is kialakításra került egy oktatási modul, ezzel is javítva a munkabiztonsággal kapcsolatos tudatosságot.

2009-ben integráltuk a kavics, beton szegmens beszerzését a cement beszerzési szervezetbe. Ezzel további szinergiákat tudunk megvalósítani a mindegyik szegmensben egyaránt használt anyagok tendereztetésével, valamint ki tudjuk terjeszteni a környezetvédelmi és munkavédelmi útmutatónk használatát a teljes vállalatra.

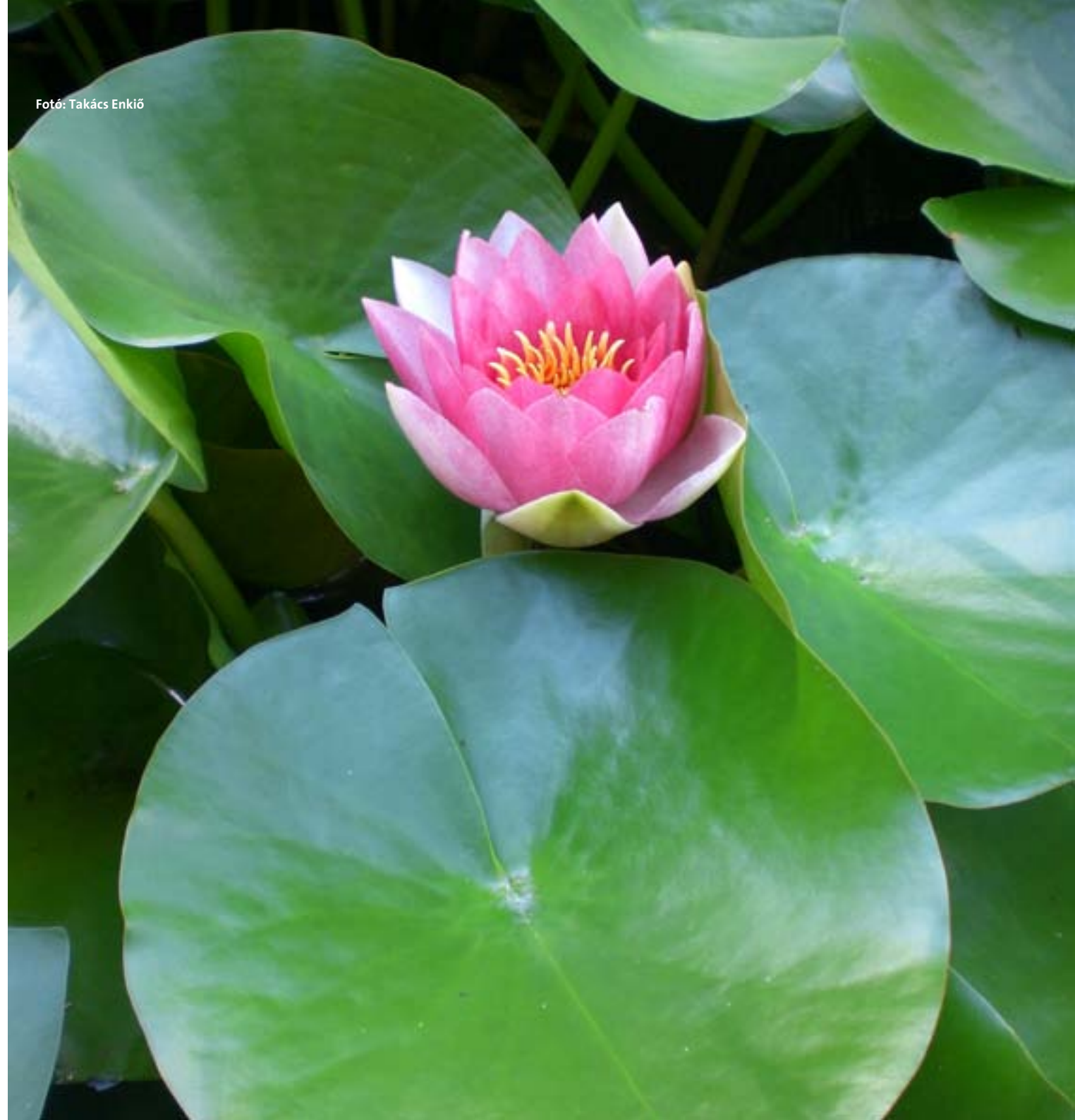
JELENTÉSTÉTEL

Működésünk során eleget teszünk minden törvényi előírásban foglalt jelentéstételi kötelezettségnek, legyen az környezetvédelmi, munkavédelmi stb.

A kötelező jelentések mellett minden évben elkészítjük fenntarthatósági jelentésünket, mely az előző évben a gazdasági, környezeti és társadalmi szerepvállalás terén elért eredményeinket foglalja össze egy kiadványban. Ezeket a kiadványokat a Nemzetközi Jelentéstételi Keretrendszer (Global Reporting Initiative – GRI) által kijelölt irányvonalak mentén készítjük. Így biztosítjuk nem csak azt, hogy az érdeklődők cégünk teljesítményét évekre visszamenőleg áttekinthetik, de lehetővé válik számukra, hogy a világ más országaiban hasonló iparágban működő vállalatok teljesítményével összehasonlítsák miénket.



Fotó: Takács Enkiő

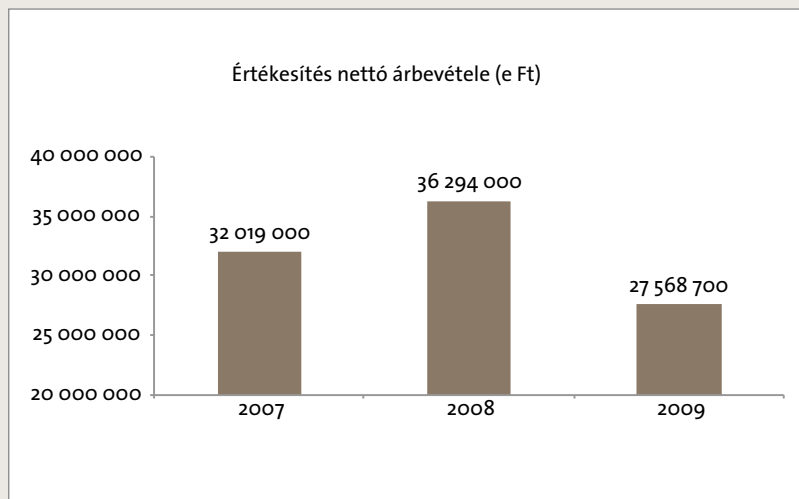




Melléklet

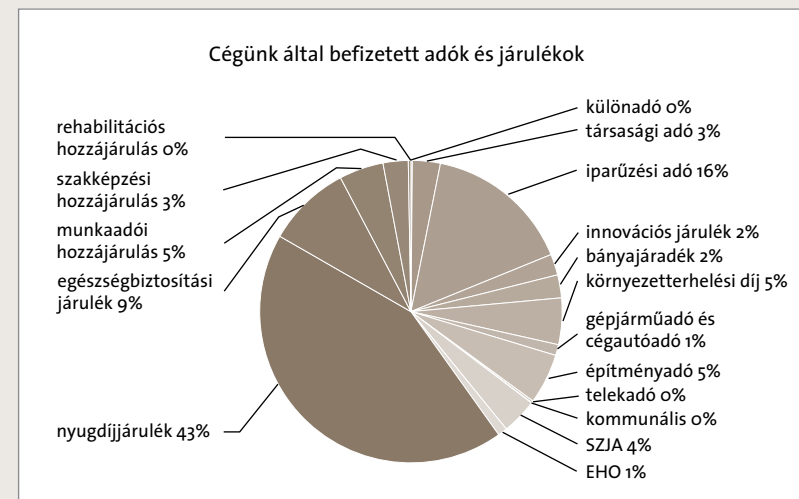
Fotó: Kéri József

GAZDASÁGI EREDMÉNYEINK



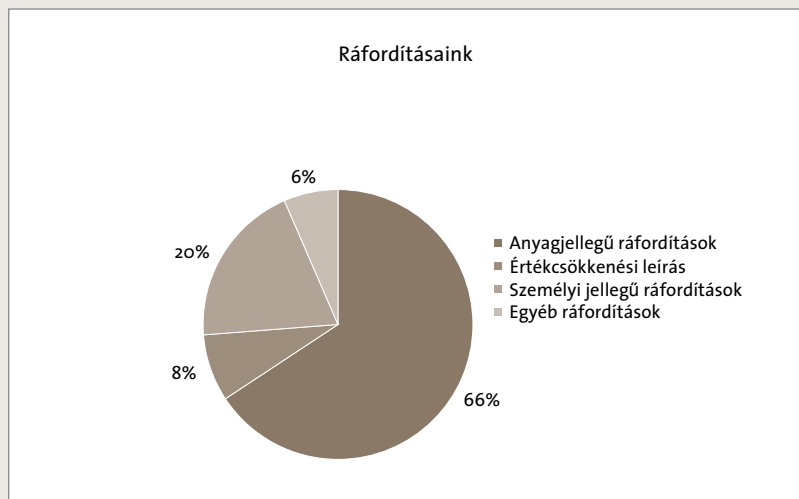
1. ábra

2009-ben értékesítésünk nettó árbevétele a gazdasági válság hatására 36,3 milliárd forintról 27,6 milliárd forintra esett vissza.

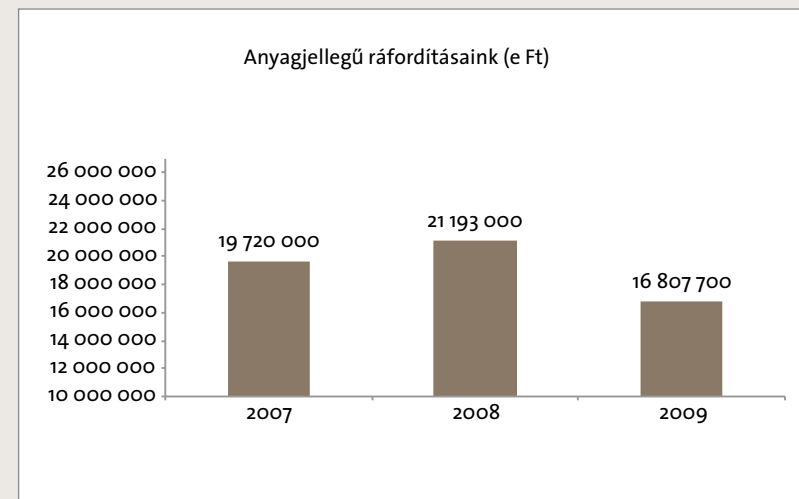


2. ábra

2009-ben közel 2 milliárd forintot fizettünk be adó és járulékok jogcímén, melyek közül a nyugdíjjárulék a legnagyobb összeg.

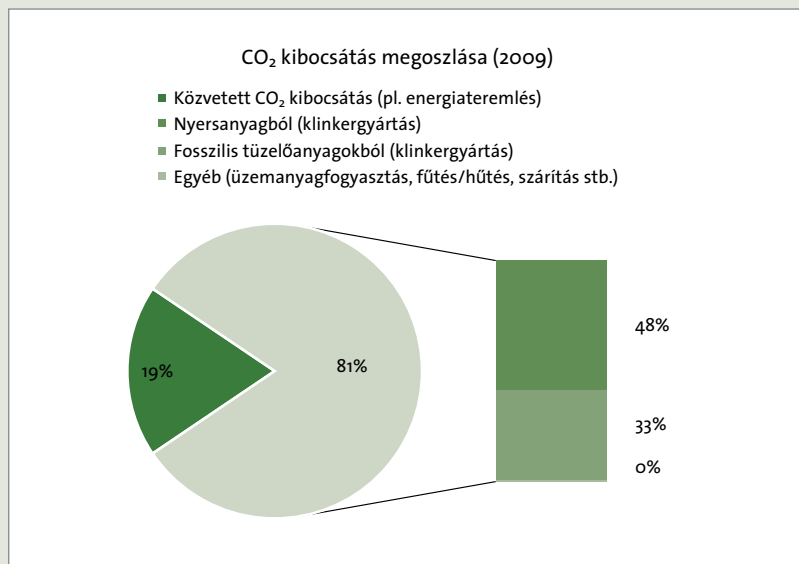
**3. ábra**

2009-ben anyagjellegű ráfordításaink az összes ráfordításunk 66%-át tették ki.

**4. ábra**

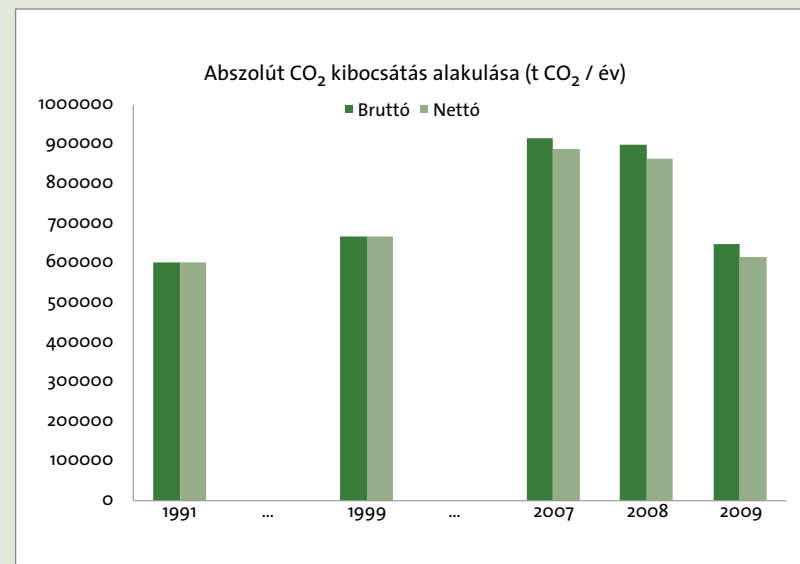
Anyagjellegű ráfordításaink összértéke 2009-ben az előző évi 80%-ra esett vissza.

KÖRNYEZETI TELJESÍTMÉNYÜNK



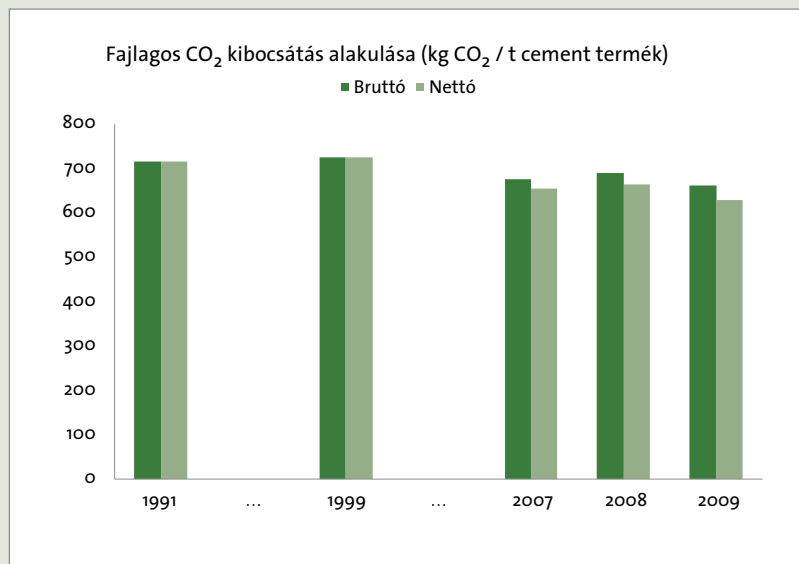
1. ábra

2009-ben teljes széndioxid-kibocsátásunk kb. 19%-át a közvetett kibocsátások (pl. villamosenergia-felhasználás) tették ki.



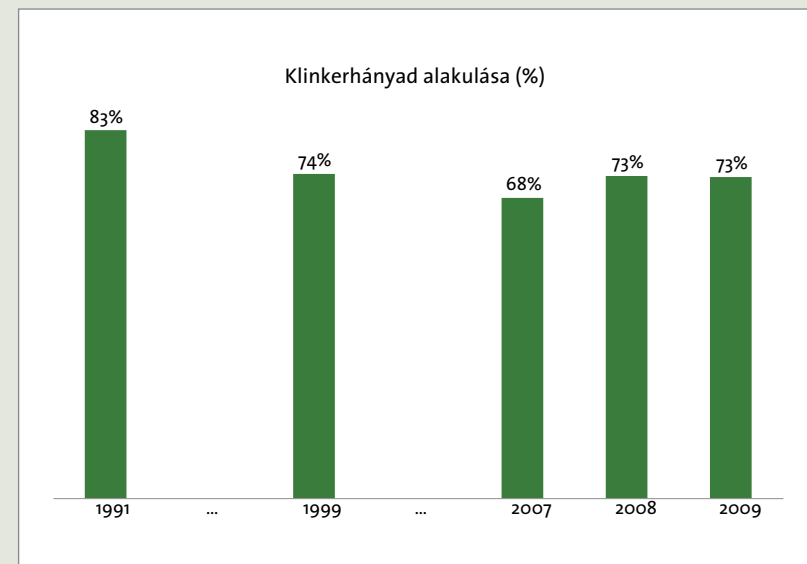
2. ábra

Teljes nettó széndioxid-kibocsátásunk 2009-ben jelentős mértékben csökkent a korábbi évekhez képest, köszönhetően az egyre nagyobb arányú alternatív tüzelőanyag-felhasználásnak (hőenergia 15%-a alternatív tüzelőanyagból).



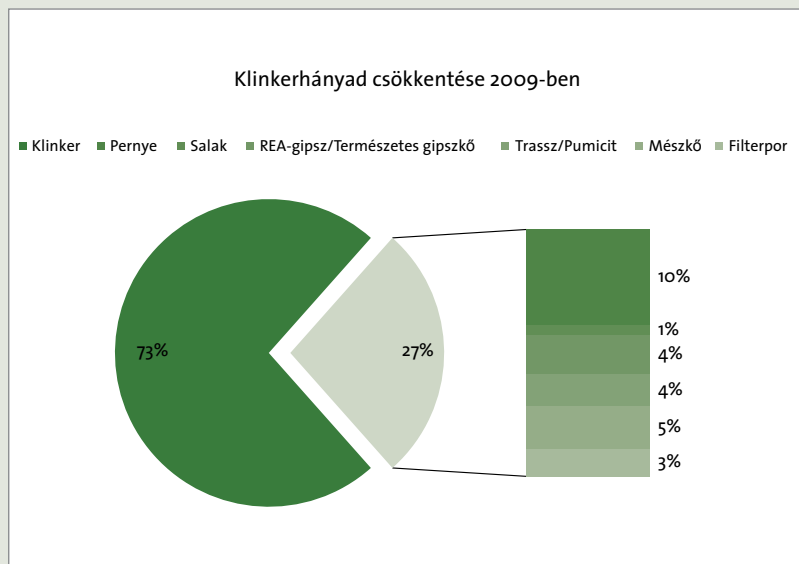
3. ábra

Egységnyi termékre vetített széndioxid kibocsátásunk számottevő mértékben csökkent a 2008-as évhez képest, melynek oka a hatékonyságnövelő intézkedéseink bevezetése volt.



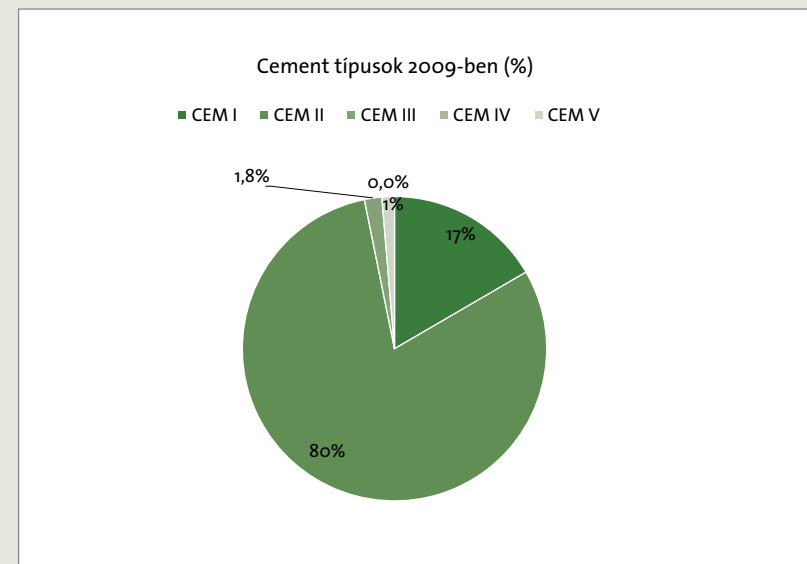
4. ábra

2009-ben a klinkerhányad alakulása megegyezik az egy évvel korábbi értékkel. Célunk, hogy ez az érték az elkövetkezendő években csökkenjen.



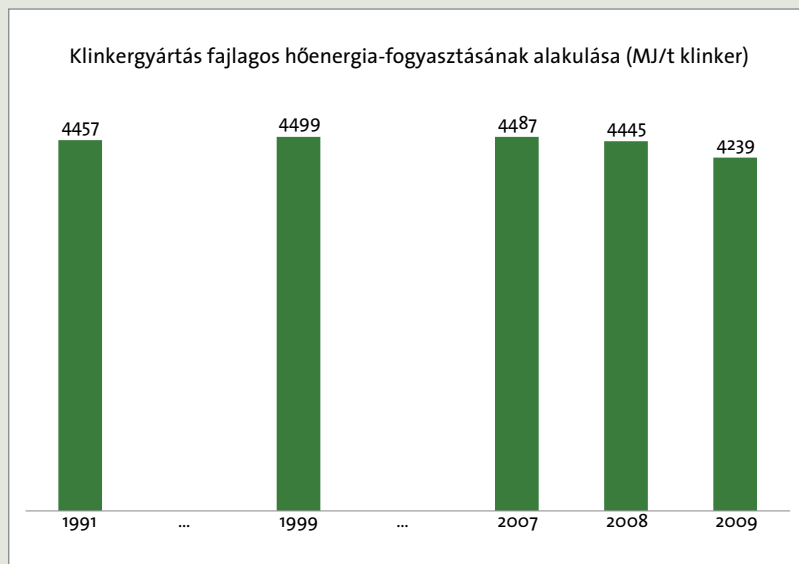
5. ábra

2009-ben cement termékeink előállításánál jelentős mennyiségű ipari hulladékot/mellékterméket hasznosítottunk, mely a klinkerhányad csökkentése révén a levegőbe történő kibocsátások minimalizálásához is hozzájárult.



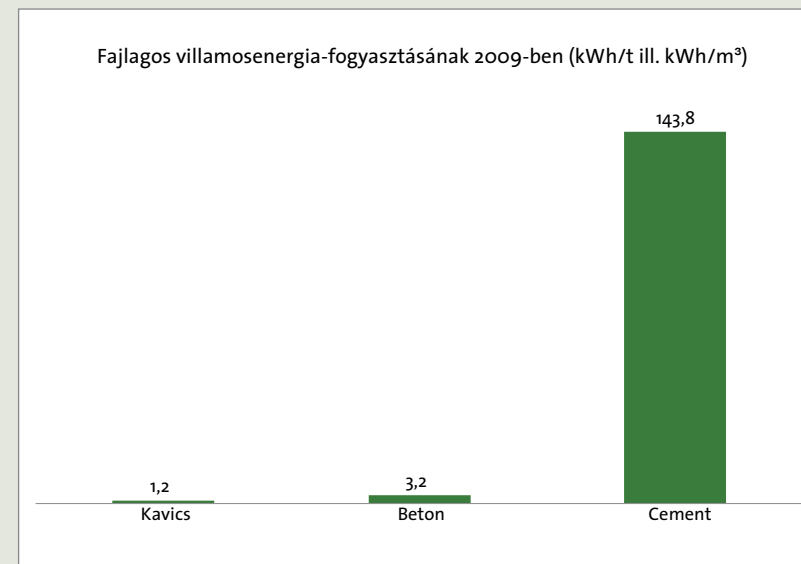
6. ábra

2009-ben döntően CEM I és CEM II fajtákat állítottunk elő a piaci igényeknek megfelelően kiváló minőségben.



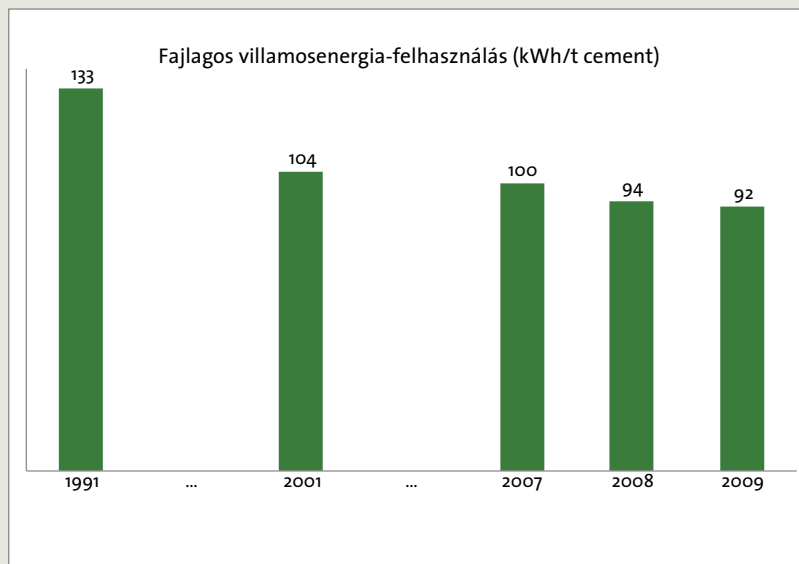
7. ábra

Ez elmúlt évek során jelentős erőfeszítéseket tettünk a klinkergyártás fajlagos hőenergia-fogyasztásának csökkentése érdekében. További jelentős mértékű előrelépést a tervezett új gyár üzembe állítása jelenthet, mely az Elérhető Legjobb Technikával (BAT) fog működni, kiváltva a korszerűtlen nedves technológiával működő Látatlan Cementgyárat.



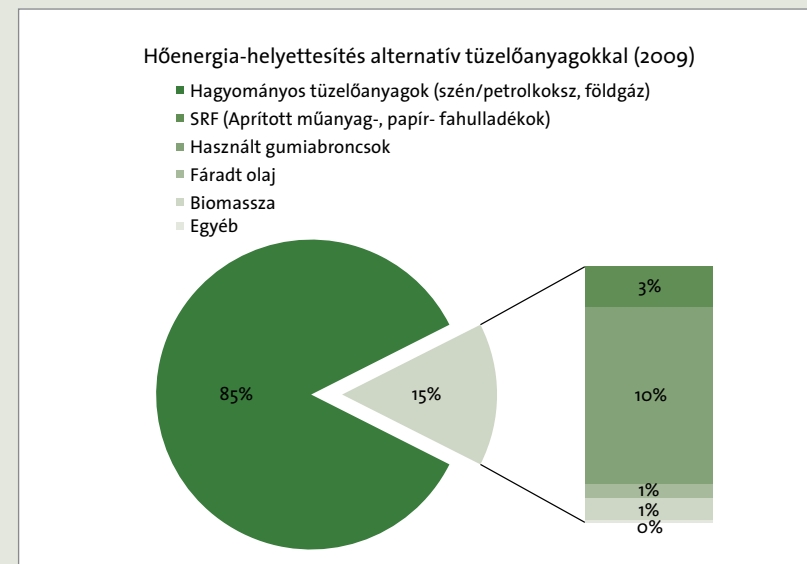
8. ábra

A villamosenergia felhasználásunk döntően a cementgyárához kötődik, ahol hatalmas törő- és őrölőberendezéseket, klinkerkemencéket kell működtetni.



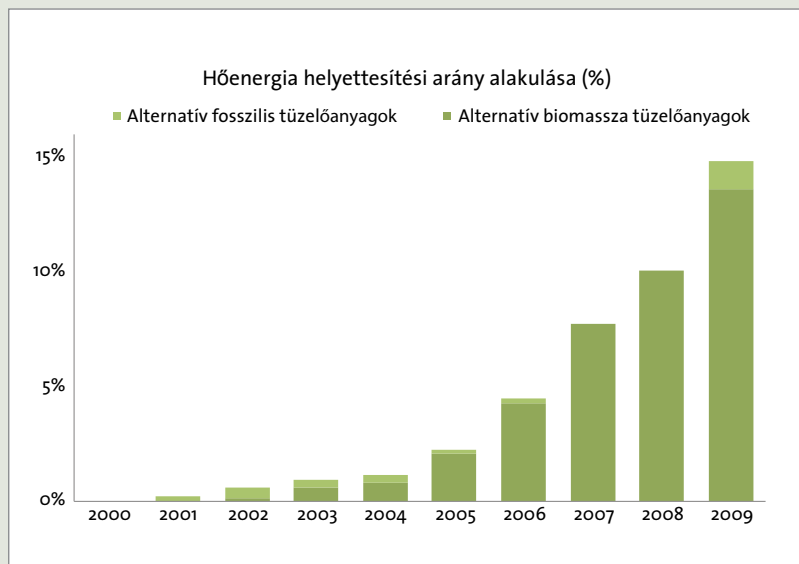
9. ábra

Az utóbbi évek tendenciáit követve a tavalyi évben is csökkenteni tudtuk a cementgyártás fajlagos villamosenergia-felhasználását, mellyel nem csak költséget takarítottunk meg, de közvetett módon a környezeti hatásokat is csökkenteni tudtuk.



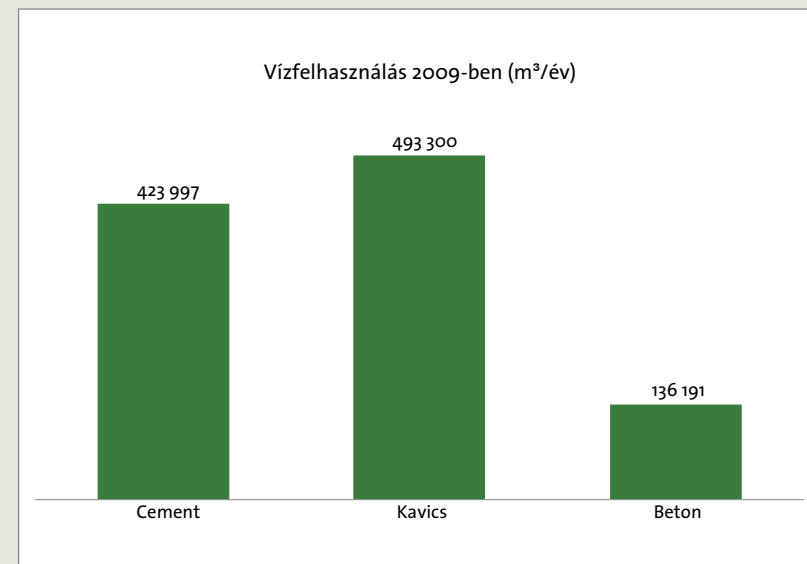
10. ábra

2009-ben a klinkergyártáshoz szükséges hőenergia 15%-át alternatív, hulladék alapú tüzelőanyagok felhasználásával nyertük. Használt gumiabroncsok, műanyag- és papírhulladékok, valamint fáradt olaj esetében nyújtunk környezetbarát hulladékkezelési szolgáltatást partnereink számára.



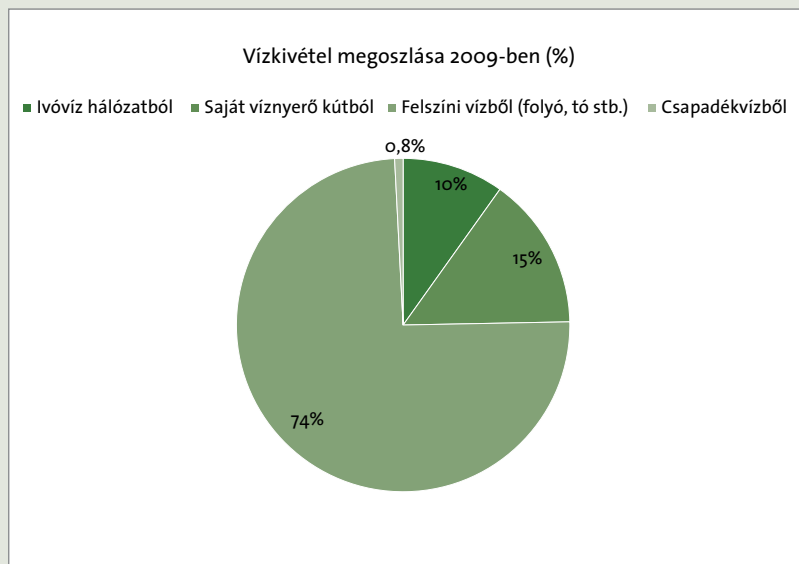
11. ábra

Az elmúlt évek során jelentős költségek árán sikerült biztosítanunk a hulladékalapú helyettesítő anyagok felhasználásának lehetőségét, melynek köszönhetően évről évre nő a hőenergia-helyettesítési arány.



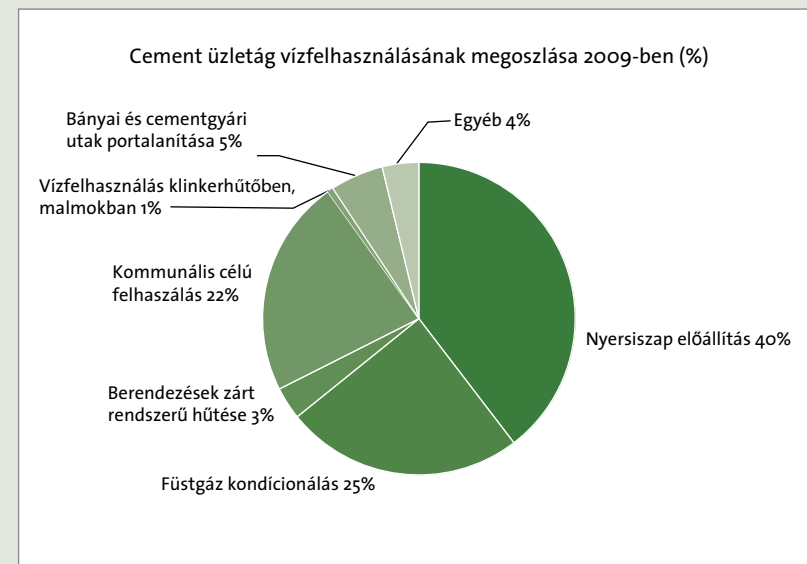
12. ábra

2009-ben a teljes vízfelhasználásunk közel 1.000.000 m³-t tett ki, melynek körülbelül 40%-a a cementgyártáshoz kötődik.



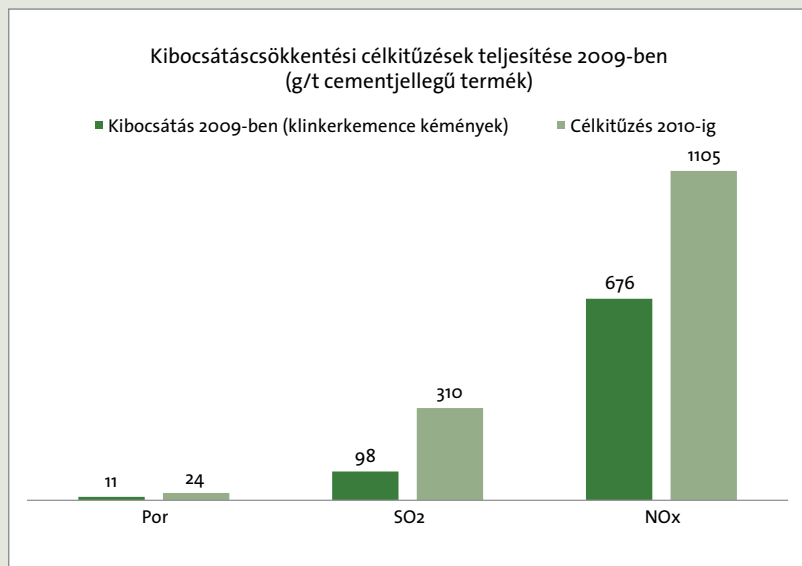
13. ábra

2009-ben a teljes vízfelhasználásunk 74%-a felszíni vízből származott, mely a nedves technológiával működő Lábatlani Cementgyárhoz és kavicsbányáink üzemeléséhez kötődik. Mindezek mellett a teljes felhasznált vízmennyiség 15%-át saját kútjainkból nyertük.



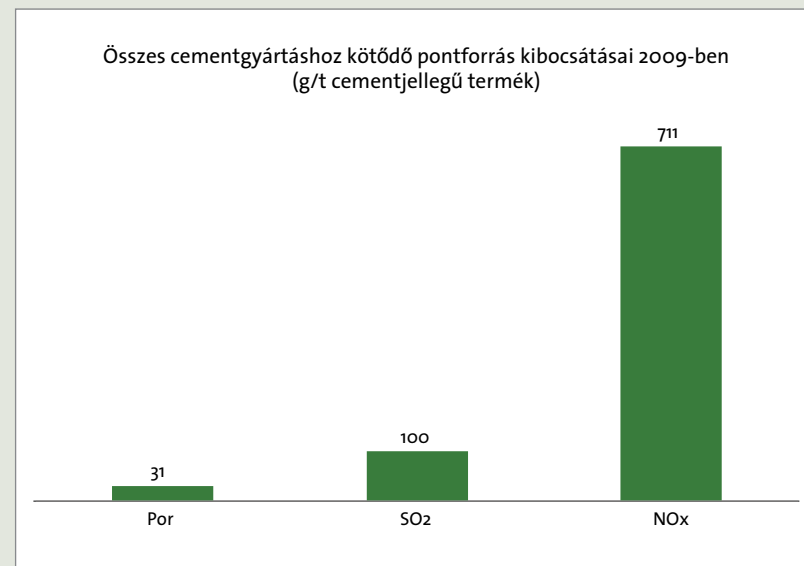
14. ábra

2009-ben a cementgyártással kapcsolatos vízfelhasználásunk a Lábatlani Cementgyárban történt nyersiszap előkészítéséhez kötődik. A berendezéseink hűtésére, füstgázok kondicionálására és kommunális célokra történő vízfelhasználás szintén jelentős részét képezte teljes vízfelhasználásunknak.



15. ábra

Az elmúlt néhány évben végrehajtott kibocsátáscsökkentési intézkedéseinknek köszönhetően a 2010-re kitűzött célokat messzemenően teljesítettük.



16. ábra

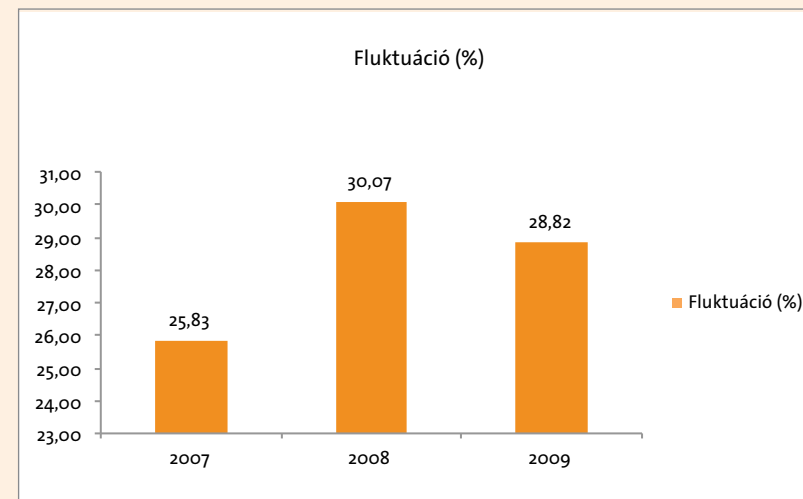
A cementgyártás pontforrásain keresztül távozó levegőterhelő anyagok közül a nitrogéndioxid-kibocsátás a meghatározó, mely a magas hőmérsékletű égési folyamat során képződik.

TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁS

Létszám - beosztás szerinti megoszlás	2007	2008	2009
TML - Legfelső szintű vezető	1	1	1
SML - Felsőszintű vezető	6	3	6
MML - Középszintű vezető	26	30	27
FML - Első szintű vezető	75	85	107
Szellemi alkalmazott	152	173	165
Fizikai alkalmazott	333	346	330
Összesen	593	638	636

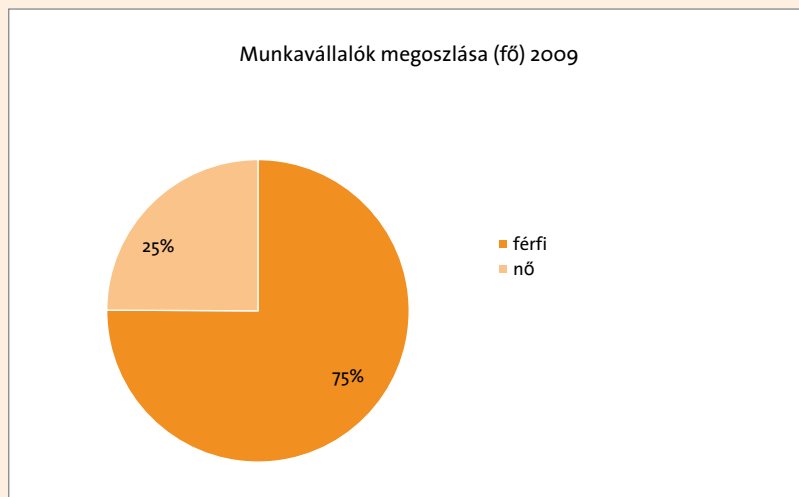
1. ábra

2009-ben a Holcim Hungária Zrt. (leányvállalatok nélkül) 636 főt foglalkoztatott.



2. ábra

Cégünknel a fluktuációs ráta az elmúlt évben csökkent. A ráta magas volta a nyugdíjba vonulással és az új szakemberek felvételével magyarázható leginkább.

**3. ábra**

2009-ben cégünknek 447 férfi munkavállalója volt, mely kizárólag a Holcim Hungária Zrt. alkalmazásában állók 75%-a.

Nem szerinti megoszlás a különböző beosztásokban 2009		
Beosztás	Férfi	Nő
TML - Legfelső szintű vezető	1	0
SML - Felsőszintű vezető	6	0
MML - Középszintű vezető	20	7
FML - Első szintű vezető	85	22
Szellemi alkalmazott	60	105
Fizikai alkalmazott	305	25
Összesen	477	159

4. ábra

Női munkatársaink közel 66%-a szellemi alkalmazott.

Üzemi balesetek száma (db/év)	2007	2008	2009
Saját dolgozó	2	6	5
Alvállalkozói munkavállaló	0	1	1
Harmadik fél szolgáltató	0	0	0
Látogató	0	0	0
Egyéb	0	1	0

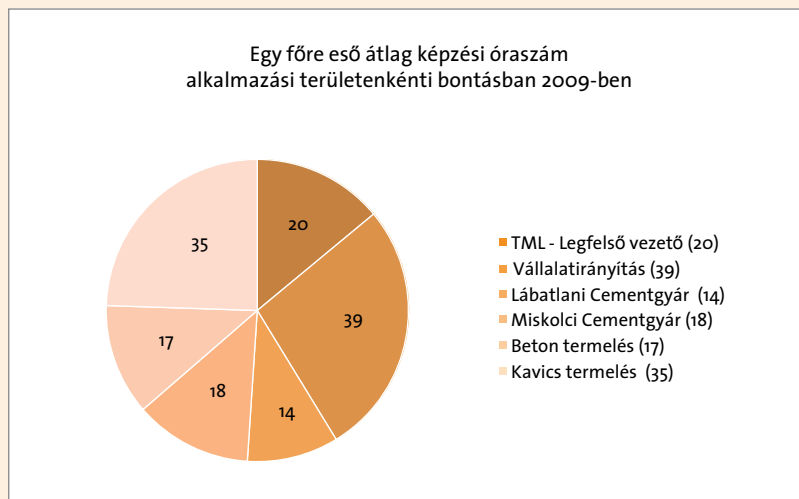
5. ábra

A 2008-as eredményekhez képest 2009-ben kevesebb baleset történt, de a 2007-es szintet sajnos nem sikerült elérnünk.

Munkaidő kieséssel járó balesetek gyakorisága	
2007	1,78
2008	2,6
2009	2,48

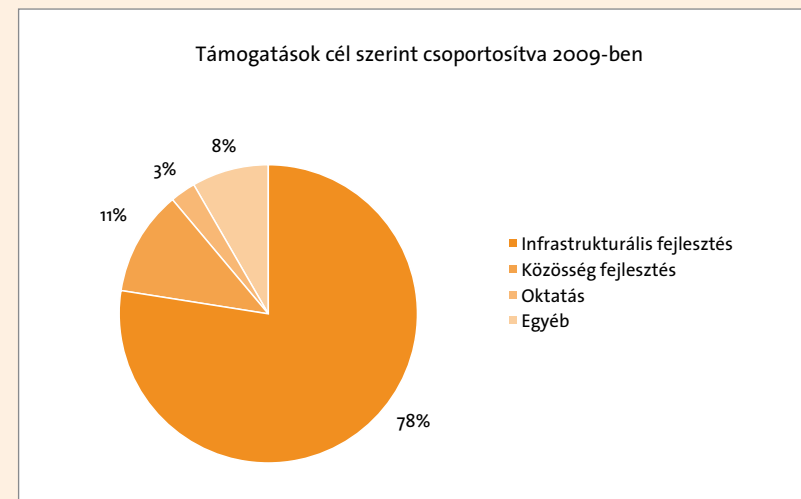
6. ábra

2008-hoz hasonlóan 2009-ben sem sikerült elérnünk a Csoport által kitűzött célt, hogy a munkaidő kieséssel járó balesetek gyakoriságát 2 alá csökkentsük.



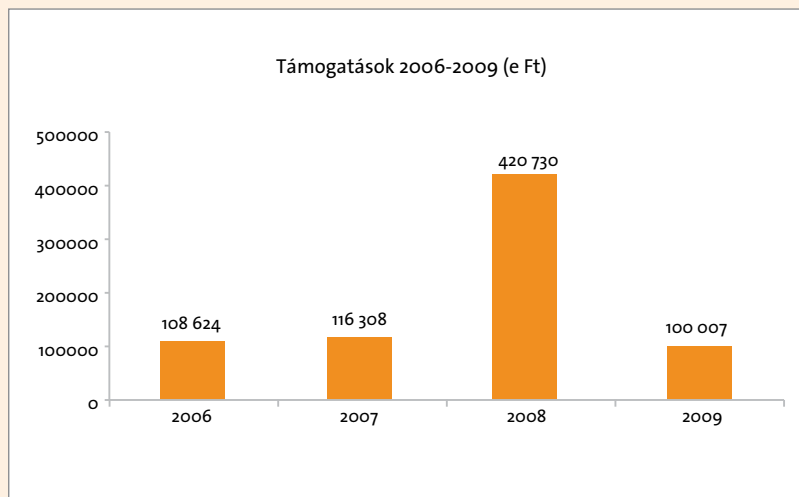
7. ábra

Igyekszünk munkatársainkat folyamatos képzésben részesíteni, hogy gyakorlati tudásuk mellett elméleti ismereteik is bővüljenek.



8. ábra

2009-ben összesen több mint 100 millió forinttal támogattunk számos szervezetet, intézményt céljaik elérésében.

**9. ábra**

2006-tól összesen több mint 700 millió forint értékben támogattunk különböző civil szervezeteket, intézményeket és önkormányzatokat.

SZAKKIFEJEZÉSEK ÉS RÖVIDÍTÉSEK

AFR – Környezetbarát cementipari felhasználásra alkalmas, hulladék alapú alternatív tüzelő- és nyersanyag helyettesítő anyagok angol rövidítése (angolul: Alternative Fuels and Raw Materials).

CSR – Vállalati társadalmi felelősségvállalási tevékenység angol rövidítése (Corporate Social Responsibility).

ENSZ Globális Megállapodás (UN Global Compact) – Részvételünkkel az egész világra kiterjedő hálózathoz csatlakoztunk, amely elkötelezett a szociális szempontból felelősségteljes üzleti partnerség iránt. Az a vállalat, amely részt vesz a Globális Megállapodásban (GM) kinyilatkoztatja, hogy betart tíz etikai elvet az emberi jogok, foglalkoztatás, környezetvédelem és a korrupció elleni harc mellett.

GRI – „Global Reporting Initiative” angol kifejezés rövidítése. Magyarul „Globális Jelentéstételi Kezdeményezés”-nek fordítható. A kezdeményezés célja, hogy nemzetközileg elfogadott iránymutatásokat adjon a fenntarthatósági jelentések elkészítéséhez.

Holcim Awards – Egy a Holcim Foundation for Sustainable Construction (Holcim Alapítvány a fenntartható építészetért) által háromévente meghirdetett, 2 milliárd USD összdíjazású nemzetközi építészeti verseny, mely előnyben részesíti az innovatív, jövőorientált, a fenntarthatóság szempontjait előtérbe helyező építészeti projekteket.

Holcim Foundation for Sustainable Construction – A Holcim Csoport által 2003-ban létrehozott alapítvány, mely a fenntartható építészet elveinek megvalósítására és elterjesztésére törekszik. Háromévente meghirdetik a nemzetközi építészeti versenyt, a Holcim Awards-ot.

IUCN – Természetvédelmi Világszövetség. Államokat, kormányzati szervezeteket és széles tevékenységi körű nem kormányzati szervezeteket egyesít sajátos együttműködés keretében. Segíti a kormányzatok és a környezetvédő szervezetek együttműködését – környezetvédelmi stratégiákat dolgoz ki, új ötletek megvalósíthatóságát ellenőrzi terep projektek segítségével, valamint bővíti a helyi és regionális lehetőségeket.

Kalcinált – Kémiaileg megkötött víztől hevítéssel mentesített (anyag).

Klinker – Cementgyári félkész termék, mely mészkőből, agyagból/márgából és vastartalmú nyersanyagokból magas hőmérsékletű folyamat során keletkezik.

OH&S – Egészség- és munkavédelem angol rövidítése (Occupational Health and Safety).

PCB – Poliklórozott bifenilek (szénhidrogének, melyek gyakran megtalálhatók villamos berendezésekben, hidraulikus elemeket tartalmazó gépekben) angol rövidítése (Polychlorinated biphenyls).

Rekultiváció – Az emberi beavatkozás, ipari tevékenység

miatt földművelésre alkalmatlanná vált föld, elpusztult természeti táj helyreállítása.

WBCSD – „World Business Council for Sustainable Development” angol kifejezés rövidítése. Magyarul „Fenntartható Fejlődésért Üzleti Világszervezetnek”-nek fordítható.


GRI tartalmi index **G**

GRI indikátor	Leírás	Oldalszám	GRI indikátor	Leírás	Oldalszám
1.	Stratégia és analízis				
1.1	A legmagasabb beosztású döntéshozó nyilatkozata arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és stratégiája számára.	2. és 12.	3.10	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újra-közlésének indoklását és hatásának magyarázatát	3.
1.2	A kulcsfontosságú hatások, kockázatok és lehetőségek bemutatása.	10.	3.11	Az előző jelentéstételi időszakokhoz képest a jelentés kiterjedési körében, határaiban, vagy mérési módszerekben bekövetkezett jelentős változások.	3.
2.	Szervezeti profil		3.12	GRI Tartalmi index	72. és 73.
2.1	A szervezet neve.	3. és 7.	3.13	Annak bemutatása, hogy jelenleg milyen politikát és gyakorlatot követ a szervezet a jelentés külső tanúsításával kapcsolatban.	3.
2.2	Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások.	7.	4.	Irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek	
2.3	A szervezet működési szerkezete, ide értve a főbb részlegeket, működő cégeket, leányvállalatokat és vegyesvállalatokat.	7.	4.1	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása, beleértve azokat a bizottságokat is, amelyek a legfelsőbb szintű irányító testület alatt felelősek a különböző specifikus feladatok végrehajtásáért, mint például a stratégia megállapításáért és a szervezet felügyeletéért.	8.
2.4	A szervezet központjának helyszíne.	7.	4.2	Tüntessük fel, hogy a legfelsőbb szintű irányító testület elnöke ügyvezetői szerepkörrel is rendelkezik-e.	8.
2.5	Azoknak az országoknak a száma, amelyekben a vállalat működik, valamint azoknak a neve, ahol a szervezetnek a legjelentősebb egységei vannak, vagy amelyek különösen fontosak a jelentésben bemutatott fenntarthatósági kérdések szempontjából.	7.	4.3	Azon szervezetek esetében, amelyek egyszintű igazgatótanácsi szerkezettel rendelkeznek, tüntessük fel a legfelsőbb szintű irányító testületben résztvevő azon tagok számát, akik függetlenek, és/vagy akik nem rendelkeznek ügyvezetői jogkörrel.	8.
2.6	A tulajdon természete és jogi formája.	7.	4.4	Milyen mechanizmusok léteznek arra, hogy a részvényesek és az alkalmazottak javaslatokat tegyenek vagy útmutatást adjanak a legfelsőbb szintű irányító testület számára.	8.
2.7	A kiszolgált piacok (a részletes földrajzi elhelyezkedés, kiszolgált ágazatok és vevők/haszonélvezők bemutatásával).	7.	4.5	Kapcsolat a legfelsőbb szintű irányító testület tagjai, a felsővezetők és ügyvezető igazgatók díjazása (beleértve a végkielégítés mértékét) és a szervezet teljesítménye között	8.
2.8	A jelentéstevő szervezet mérete: alkalmazottak száma; nettó árbevétel; teljes tőkésítés tartozásokra és részesedésekre lebontva; gyártott termékek mennyisége vagy szolgáltatások mértéke.	7.	4.6	Azok a legfelsőbb irányítás szintjén működő eljárások, amelyek célja az összeférhetlenségek elkerülése.	13.
2.9	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban a jelentéstételi időszak alatt történt jelentős változások	51.	4.7	Az a folyamat, amelynek keretében meghatározzák, hogy a szervezet gazdasági, környezeti és társadalmi kérdésekkel kapcsolatos stratégiáját meghatározó személyek milyen képesítéssel és tapasztalattal kell, hogy rendelkezzenek.	8.
2.10	A jelentéstételi időszak alatt kapott kitüntetések és díjak.	3.	4.8	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről, amelyek a gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítmény, vagy azok megvalósítási fokának megítéléséhez fontosak.	11.
3.	A jelentés paraméterei		4.9	Melyek azok az eljárások, amelyek segítségével a szervezet legfelsőbb szintű irányító testülete felügyeli azt, hogy hogyan azonosítják és menedzselik a gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítményt, beleértve a releváns kockázatok és lehetőségek kezelését, valamint a nemzetközileg elfogadott normák, viselkedési kódok és alapelvek figyelembe vételét és betartását.	9.
3.1	A jelentéstételi időszak meghatározása (pl. pénzügyi/naptári év), amelyre az információk vonatkoznak.	3.	4.10	Melyek azok a folyamatok és eljárások, amelyek segítségével a szervezet legfelsőbb szintű vezetése saját teljesítményét értékeli, különös tekintettel a gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítményre.	8.
3.2	A legutóbbi jelentés dátuma.	3.	4.11	Annak bemutatása, hogy az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezet keretein belül.	9.
3.3	A jelentéstételi ciklus meghatározása.	3.	4.12	Azon külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti vagy társadalmi normákat tartalmazó charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója.	37.
3.4	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban.	74.	4.13	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben.	48.
3.5	Azon folyamat bemutatása, amely során a jelentés tartalmának meghatározása történt	3.			
3.6	A jelentés határa	3.			
3.7	A kiterjedési körrel és a határokkal kapcsolatos bárminemű korlátozás bemutatása	3.			
3.8	Azon szempontok ismertetése, amelyek alapján a szervezet jelentésében azon vegyesvállalatok, leányvállalatok, bérbe adott létesítmények, kiszervezett tevékenységek és egyéb egységek teljesítményét lefedi, amelyek jelentősen befolyásolhatják a jelentés időbeni és/vagy más szervezetekkel történő összehasonlíthatóságát.	3.			
3.9	Az adatmérési technikák és a számítások alapjainak bemutatása, amelyeket a becsléshez, valamint a indikátorok és a jelentésben található egyéb információk összeállításakor alkalmaztak.	3.			

GRI indikátor	Leírás	Oldalszám	GRI indikátor	Leírás	Oldalszám
4.14	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat.	11.	LA3	A teljes munkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai, amelyek nem járnak az ideiglenes vagy részesítés alkalmazásban lévőknek, a működés főbb területei szerinti bontásban.	39.
4.15	Az alapelvek bemutatása, amelyek alapján a szervezet kiválasztja azokat az érintetteket, akikkel párbeszédet folytat.	11.	LA4	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó alkalmazottak aránya.	38. és 39.
4.16	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása, azzal együtt, hogy mely érintett csoporttal milyen gyakran folytat párbeszédet a szervezet.	11.	LA7	Sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, kiesett napok, és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióként.	42.
4.17	Azoknak a kulcsfontosságú témáknak és kérdéseknek a felsorolása, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel, valamint hogy ezekre hogyan reagált a szervezet, beleértve azt, hogy jelentésében hogyan jelentek meg ezek a témák.	11.	LA10	Az egy főre eső éves átlag képzési óraszám, alkalmazotti kategóriánkénti bontásban.	39.
5.	Vezetési szemlélet		LA11	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását.	39.
EC	Gazdasági teljesítmény indikátorok		LA13	Az irányító testületek összetétele és az alkalmazottak csoportosítása nem, életkor, kisebbségi csoporthoz való tartozás, s a sokféleséget jelentő egyéb tényezők szerint.	67.
EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak tett kifizetéseket.	16., 56. és 57.	HR	Emberi jogok	
EC6	Azon szervezeti politikák, gyakorlatok és költségárány, amelyek a helyi beszállítók alkalmazását érintik a szervezet jelentősebb telephelyein.	53.	HR2	Azon jelentős beszállítók és alvállalkozók százalékos aránya, akiket emberi jogi szempontból, illetve ilyen irányú tevékenységeiket tekintve átvilágítottak.	53.
EN	Környezeti teljesítmény indikátorok		SO	Társadalom	
EN4	Közvetett energia-felhasználás elsődleges energiaforrások szerinti bontásban.	26.	SO1	A tevékenység által a helyi közösségre gyakorolt hatásokat értékelő és kezelő programok illetve gyakorlatok természete, mértéke és hatékonysága.	45. és 46.
EN5	Az energiatakarékossági és az energiahatékonysági intézkedések révén megtakarított energia mennyisége.	27.	SO3	A szervezet korrupcióellenes üzletpolitikájának és eljárásainak témakörében képzést végzett alkalmazottak százalékos aránya.	37.
EN13	Védett, vagy helyreállított élőhelyek.	28.	SO7	Versenylelless viselkedéssel, tröszt- és monopóliumellenes rendelkezések megszegésével kapcsolatos jogi eljárások száma, illetve azok kimenetele.	13.
EN14	Stratégiák, jelenlegi intézkedések és jövőbeni tervek a biodiverzitásra gyakorolt hatások kezelésére.	28.	PR	Termékfelelősség	
EN16	A közvetlen és közvetett módon kibocsátott üvegház-hatású gázok súlya.	58.	PR5	A vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok, beleértve a vevői elégedettséget mérő vizsgálatok eredményeit is.	52.
EN18	Az üvegház-hatású gázok kibocsátásának csökkentését célzó kezdeményezések és az elért kibocsátás-csökkenések.	24.	PR8	A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma.	13.
EN20	NOx, SOx, és más jelentős légszennyező anyagok kibocsátása típus és súly szerinti bontásban.	31.			
EN22	Az összes hulladék mennyisége súlyban, típus és lerakási módszer szerinti bontásban.	32.			
EN26	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések és a hatás mérséklésének mértéke.	22., 25., 34.			
EN28	A jelentősebb büntetések összege, valamint a környezetvédelmi jogszabályok és szabályozások megsértésének száma és ezek nem anyagi következményei.	21.			
EN29	A termékek és más, a szervezet tevékenységéhez kapcsolódó áruk és anyagok, valamint a munkaerő szállításának jelentősebb környezeti hatásai.	33.			
	Társadalmi teljesítmény indikátorok				
LA	Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka				
LA1	A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés, és régiók szerint.	66.			
LA2	A teljes munkaerő fluktuáció korcsoport, nem és régió szerinti bontásban, abszolút értékben és viszonyszámokban.	66.			

A jelentés a GRI Jelentéstételi Keretrendszer (Global Reporting Initiative – GRI) irányelveinek figyelembevételével készült, B szinten.

Report Application Levels

		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared							
	Third Party Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
Optional	GRI Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured

Kiadta

Holcim Hungária Zrt., Budapest, 2010

Felelős kiadó:

Richard Skene elnök-igazgató

Címlapfotó: Gútay Lilla

A jelentésben szereplő természetfotók munkatársaink alkotásai.

Köszönet:

Bene Csaba, Csizmadia Mónika, Csorba Ferenc, Csordás Valéria, Demény Péter, Fazekas Krisztina, Forgács Szilárd, Gasperek Csaba, Gál József, Gerecsei Zoltán, Gulyás Judit, Gútay Lilla, Gyaraky Judit, Haraszi György, Hegedűs Anita, Kerekesné Sz. Katalin, Kéri József, Kiss-Dala László, Kojics Adrienne, Korozs Éva, Kovács Edit, Leskó Gábor, Márta Irén, Maurer Péter, Mikita István, Nemess-Kiss Móni, Orcsik Péter, Pluzsik Tamás, Polacsek Gábor, Pödör Erika, Sándor Gyula, Schinkovits Ildikó, Szabó Gergely, Szabó Veronika, Szalay Zoltán, Szeifert Norbert, Szendrei József, Szerencsés Csilla, Szilágyi János, Szőke Zsuzsanna, Takács Enikő, dr. Takács Ildikó, Tamás István, Tatai Zoltán, Tóth Szabolcs, Vadkerti László, Varga Gabriella

A jelentéssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken várjuk észrevételeiket

Márta Irén kommunikációs igazgató

Levélcím: 1037 Budapest, Montevideo u. 2/c.

Telefon: +36 1 398 6000,

E-mail: kommunikacio-hun@holcim.com