

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

¿Qué es la dinámica de grupos?

P. Arnaiz y S. Isus*

Parece que fue K. Lewin quien utilizó por primera vez la expresión de "dinámica de grupos", en 1939, en un artículo sobre "experimentos sobre el espacio social". "Dinámica de grupos designa pura y simplemente las fuerzas desplegadas por el grupo, las cuales ejercen una influencia tanto hacia dentro como hacia fuera de este. Tanto mayor sea la precisión con que se puedan describir e incluso medir estas fuerzas, tanto más fácil será prever de antemano el comportamiento del grupo" (Sbandi, 1980).

La dinámica de grupos refleja el conjunto de fenómenos que interactúan en las relaciones personales. En todo grupo, grande o pequeño, laten o emergen hechos que adjuntan a su desarrollo, o lo dificultan.

Roger Mucchielli (1971), un clásico de la dinámica de grupos, la define como "el conjunto de fenómenos psicosociales que se producen en los grupos primarios, y las leyes que los regulan, y el conjunto de los métodos de acción que actúan sobre la personalidad.

El grupo

Las sociedades modernas destacan la importancia que tienen los grupos tanto para el desarrollo personal como para la vida en sus diferentes direcciones: social, educativa, empresaria, lúdica. El grupo es un conjunto de personas que actúan con ciertas finalidades, con unas metas. Roger definía el grupo como "una pluralidad de personas fundidas en un nosotros". Wiese lo define como "una figura social como menor o mayor unidad y duración y con relativa solidaridad entre las personas que lo componen".

La integración o no de los diferentes miembros depende del grado de "productividad", la eficacia y coherencia. A medida que pasa el tiempo, el grupo puede cohesionarse o desmembrarse. A esto lo llamamos atmósfera de grupo, disposición de ánimo o sentimiento difusos en el sí de los grupos. Los grupos con una atmósfera cálida, permisiva y democrática trabajan con más satisfacción y consiguen mayores éxitos. En estos mismos grupos disminuye el malestar, la frustración y la agresión. Esta atmósfera se traduce habitualmente en una comunicación y cohesión más fluidas. En un grupo cohesionado cada persona sabe lo que el grupo espera de ella, aumenta la seguridad y reduce la inhibición.

Todo grupo está definido por un conjunto de características. Según Wiese, la duración y continuidad relativas, una organización basada en la distribución de las funciones entre los diversos miembros, la idea de que del grupo tienen sus miembros,

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

la formación de tradiciones y costumbres en cierto periodo de tiempo, las relaciones mutuas con otras figuras sociales y un criterios común de orientación. Morten Kissen destaca la interacción dinámica (entre los miembros del grupo), una meta común, la relación existente entre el tamaño y la función del grupo, la voluntad y capacidad de autodirección.

“En todas estas descripciones se da unánimemente como características del grupo: pluralidad de personas, relativa delimitación espacial y temporal de las experiencias comunes, comunicación mediata o inmediata de los miembros entre si... Todo grupo intentara esclarecer como elemento decisivo la experiencia común, la interdependencia, la distribución de funciones y la consecución de una meta”. (Sbandi, 1980).

Papeles de tareas grupales

En la vida del grupo o colectivo de personas se dan diferentes papeles, asignados unos y espontáneos los otros, pero todos con una doble finalidad: favorecer el aprendizaje y asegurar la eficacia de la acción de grupo. Esta diferencia de papeles ha sido objeto de análisis por parte de los estudiosos, como Beal, J. Gohler, y J. Raudabaugh, J. Franch, M. Pallares, Bany-Johnson, M. Shaw, K. Antos. Antunes (1975) agrupo los diferentes papeles en torno a tres categorías:

1. Dentro de una categoría A figuran: el evaluador, al coordinador, el secretario, el monitor, el “sabelotodo”

2. Las funciones de la categoría B son las de iniciación, regulación, información y apoyo.

3. Dentro de la categoría C se pueden distinguir el iniciador y contribuyente, el ávido de información, le informador, el elaborador, el sintetizador, el coordinador integrado, el dinamizador, el técnico en servicios generales, el registrador, el animador, el armonizador y el seguidor de la evolución del grupo.

Nosotros consideramos brevemente los enfoques más significativos. Estos servirán de pauta para ajustar mejor las técnicas y la aplicación de la dinámica a la tutoría.

Enfoque de la teoría de campo Lewin

El grupo es un todo “dinámico” en cuanto se halla sometido a la influencia de diversas fuerzas interdependientes. En la concepción de Lewin aparecen 2 elementos complementarios: la concepción de grupo como totalidad y la identidad de cada miembro, en su pasado y en su futuro (Sbandi, 1980).

Enfoque interaccional de Bales

Las interacciones son las que nos permiten comprender mejor la vida de los grupos; estas pueden registrarse con el método ¿“quien habla con quien?”. La interacción se considera un intercambio de intervenciones (Antons, 1986).

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

Enfoque psicoanalítico de Freud

Las contribuciones de Freud (1974), se encuentran preferentemente dentro del área de la personalidad, pero en Psicología de masas y análisis del yo aporta su concepción sobre la psicología de los grupos. Destaco en el análisis grupal la importancia del desarrollo y de la identificación del yo en los grupos, la importancia del líder dentro del grupo y la reconstrucción de la unidad familiar mediante los miembros del grupo.

La concepción del grupo de Bion

Bion considera el grupo desde el punto de vista terapéutico. Distingue el grupo bien organizado y estructurado con vistas al desarrollo de funciones de cooperación, de los supuestos básicos inconscientes y espontáneos de carácter social de la personalidad humana (Sbandi, 1980).

Las teorías de las relaciones afectivas de Max Pages

Pages parte del supuesto de que la existencia de la afectividad en los grupos es un hecho innegable y distingue la pluralidad de efectos individuales (afectividad en el grupo) y la afectividad común a todos los miembros (la afectividad en el grupo) (Peretti, 1967).

El enfoque no-directivo de Carl Rogers

Rogers, ha afirmado que el movimiento de "Grupos de Encuentro" es el desarrollo social mas significativo de los tiempos actuales. Rogers habla de los grupos en términos de proceso. Cuando un grupo comienza, no es propiamente un grupo; legara a serlo si las condiciones psicológicas, sociales y personales lo favorecen. Cada grupo por si mismo tiene posibilidades de deshacer los lazos de dependencia y de resolver los conflictos que surgen durante el camino (Rogers y Kinget, 1971).

En la teoría de la Dirección de Grupos, Rogers propone los siguientes efectos en los grupos: "un uso mas completo de recursos preceptuales; los esfuerzos tendrán como resultado unos datos mal diferenciados; el pensamiento y las percepciones del grupo se volverán mas realistas; aumentara la responsabilidad; la dirección será mas colegiada; el grupo será mas capas de abordar y resolver problemas de un alcance mas amplio".

El análisis transaccional

El doctor Wilder Penfield, Eric Berne y otro consideran los fenómenos de interacción personal desde los estados en que puede situarse el yo: Padre, Adulto y niño. Las características que definen el estado de la personalidad son:

- La P, que corresponde a la figura parental, un estado de la personalidad padre, Domina la sabiduría.
- La A, que corresponde a la figura adulta, un estado adulto. Domina el pensamiento.

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- La N, que corresponde a la forma infantil, un estado de niño. Domina el sentimiento.

En el lenguaje coloquial aparecen ciertas expresiones que reflejan esta interpretación (Roman y otros, 1983):

- Relativas al padre: "Cuando te oigo halar me recuerdas a padre" "Oye, tu no eres mi padre".
- Relativas al adulto: "Fulano es muy equilibrado" "que mayor eres".
- Relativas al niño: "disfrute como un niño" "son como niños".

Cada uno de estos 3 estados del "yo" son entendidos como realidades sociales y de experiencias.

El trabajo en grupo de carácter cooperativo

Esta fundamentado en 4 perspectivas según Murria, resumidas por Fabra (1992):

1. Vygotski sostiene que nuestras funciones mentales y nuestros logros específicamente humanos tienen origen en nuestras relaciones sociales, y considera indispensables para el desarrollo cognitivo del individuo la colaboración del grupo.

2. La perspectiva de la ciencia cognitiva basada en el aprendizaje mutuo de profesores y alumnos.

3. La teoría social del aprendizaje basada en el principio de la recompensa. Por su parte, Chickering y Gramson (1991), afirman que el aprendizaje mejora cuando es fruto del trabajo en equipo y que "el buen aprendizaje" es colaborador y social y no competitivo.

4. La teoría piagetiana pone el énfasis en la resolución de conflictos; el grupo es un medio que facilita enormemente el análisis y la salida de situaciones conflictivas.

Técnicas, métodos, ejercicios para la dinámica de grupos

En el apartado "Características de la dinámica de Grupos" hemos hecho un análisis de las principales características que lo definen; en el segundo hemos presentado brevemente los diferentes enfoques, y en el tercero hacemos una relación de las diferentes técnicas más usuales en el terreno de la educación. Estas técnicas son una aportación práctica y sirven de complemento a la reflexión conceptual básica esbozada.

Métodos efectivos de acción de grupos

Según Gibb (1982), los consultores y los técnicos en la materia utilizan muchos métodos para mejorar el funcionamiento de los grupos de resolución de problemas y de otros tipos de acción en la comunidad. Gibb propone:

- El "desempeño de roles" (role playing).

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- El "método Phillips 66".
- La mesa redonda —grupo de oyentes—.

Técnicas de grupos aplicadas a la educación

Cirigliano-Villaverde (1982), en la tercera parte de su magistral obra (se han hecho 13 ediciones hasta la fecha), presenta un total de 23 técnicas de pequeño, medio y gran grupo. Acaba la obra, en la cuarta parte, ofreciendo pautas para el uso de las técnicas sociométricas.

Prácticas de la dinámica de grupos

La obra de Antons (1986) es de gran utilidad a las diferentes facetas de la actividad humana, como:

- La ayuda para superar las primeras reacciones emocionales.
- La percepción y la observación de los demás.
- La comunicación y los estilos de dirección.
- La autonomía del individuo y el desarrollo grupal.
- La potenciación de los comportamientos de los grupos.
- Las decisiones colectivas de autodirección.
- La heterogeneidad en la aplicación de las normas.
- Las técnicas de asesoramiento que pretenden, según Roger, la autonomía de cliente.

Actividades y técnicas del trabajo en grupo

Brown (1988), siguiendo a Pristley, McGuire y Priestley y Bond, describe detalladamente técnicas como:

- El psicodrama, que consiste en la escenificación de experiencias personales y sociales.
- El sociograma, parecido al psicodrama pero centrado mas en la situación social que en el problema individual.
- La escenificación (sculpt), referido a las relaciones emocionales que existen entre los miembros del grupo y los ejercicios de relajación apropiados para grupos que padecen alto nivel de estrés físico y/o psíquico.

Ejercicios que tienen como finalidad desbloquear las relaciones humanas

Arnaiz (1988), en Quien es quien. Las relaciones humanas en el grupo clase destacan los siguientes:

- 6 ejercicios de autoconocimiento más 6 modalidades; en total 12; el objetivo es que el sujeto vaya adquiriendo una imagen mas positiva de si mismo.

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- 8 ejercicios para formar grupo de 9 modalidades; en total 17; a medida que el grupo convive surge la amistad y se generan actitudes cálidas favorecedoras de la creación del grupo.

- 7 ejercicios para ayudar al grupo a resolver sus problemas, mas 13 modalidades; total 20, que tratan de mejorar la autonomía de los grupos.

- 11 ejercicios para valorar al grupo, mas 25 modalidades; total 36, que pretenden ser un instrumento de análisis del grupo.

Casos —ejercicios de Plenchette-Brissonnet

Plenchette-Brissonnet (1987), en el capítulo tercero de Método de de treball en equipo, hace un análisis de los mecanismos de trabajo en equipo a base de ejemplos reales como:

- ¿Podemos hablar en equipo?
- Dificultades para la inserción en un equipo.
- Coordinación y delegación de las tareas en los equipos pluriprofesionales.
- El tema de los roles.

En cada uno de los “Casos-Ejercicios” que propone se siguen los tres pasos:

1. Una presentación.

2. Un tipo de utilización y de explotación del Caso-Ejercicio que distingue la acción individual (o en grupos muy pequeños) y la acción colectiva a base de puestas en común, análisis comparativo de los métodos utilizados y de las producciones de cada grupo.

3. Un análisis específico hecho por los protagonistas de la dinámica de grupo.

Las técnicas pedagógicas de la dinámica de grupo y su aplicación

Antunes (1975) hace una relación de 24 técnicas siguiendo en cada una de ellas los mismos puntos:

- Bases o sentido de la técnica.
- Condiciones para su aplicación.
- Materias en la cuales se aplica.
- Actividades de los alumnos.
- Secuenciación de cada una de las actividades.

El aprendizaje en grupo

Pallares (1980), nos explica que todo grupo pasa por cinco etapas; en cada una de ellas el grupo debe aprender a entrenarse a nuevos problemas y tiene que desarrollar nuevas habilidades y actitudes. Este desarrollo no se produce

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

espontáneamente, sino que supone una intervención adecuada por parte del conductor o líder. Las etapas son:

1. De orientación con las consiguientes dudas e interrogantes.
2. El establecimiento de normas, fijación del código del grupo.
3. Solución de conflicto mediante la comunicación mas abierta y directa.
4. De eficiencia en la resolución de problemas y la aparición de un profundo sentido de la integración grulla.
5. Etapa final que tendría que avanzar a través de nuevas experiencias, siempre que las dificultades emocionales no lo hayan impedido.

El libro de Pinel (1985), utiliza técnicas de inicio-orientación (correspondientes a la fase de orientación), de integración-comunicación (correspondientes a la fase de consolidación de las reglas del juego) y las técnicas de conflicto-trabajo (correspondientes a la fase de solución de conflictos y solución de tareas). Puede observar cierto paralelismo entre la aportación de Pallares y la Pinol.

Relación de autores y técnicas

En el siguiente cuadro se muestra la relación de técnicas de grupo de Beal, Bohlien, Raudabaugh (1962), Arnaiz (1988), Moreno (1978) y Fabra (1992):

Beal/Bohlien/Raudabaugh (1992)

Arnaiz (1988)

Moreno (1978)

Fabra (1992)

- Discusión en grupos.
- Reunión en corrillos.
- Diálogos simultáneos.
- Simposium.
- La mesa redonda.
- El dialogo.
- La entrevista.
- La dramatización.
- Trabajo en grandes grupos.
- Seminarios de investigación.
- Los congresos.

*Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la Dinámica de Grupos. En *La tutoría, organización y tareas*. (67-78). España: Garaó

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- La asamblea.
- Diálogos simultáneos.
- La mesa redonda.
- El debate público.
- El brainstorming.
- La entrevista.
- El role-playing.
- El Phillips 6.6
- El panel.
- El simposium.
- El debate dirigido.
- El estudio de casos.
- Las comisiones.
- Simposium.
- La mesa redonda.
- El panel.
- El dialogo.
- Consulta pública.
- Entrevista colectiva.
- El Phillips 6.6
- Diálogo simultáneos.
- Las comisiones.
- Técnica de riesgo.
- Técnica del humor.
- El brainsotrming.
- La dramatización.
- Phillips 66.
- Discusión en panel.
- Simposio.
- Seminario.
- Método del caso.

Este material es proporcionado al estudiante con fines educativos, para la crítica y la investigación respetando la reglamentación en materia de derechos de autor. Este documento no tiene costo alguno. El uso indebido de este documento es responsabilidad del estudiante.

- Juego del rol.
- Brainstorming.
- Sinectica.
- Técnica de grupo nominal.
- Técnica de las 2 columnas.
- Juegos y simulaciones.
- Training Group.
- Grupo de intercambio de experiencias.