

#### Módulos:

- Introdução ao Turismo Contemporâneo (7 horas)
- Protocolo Hoteleiro (14 horas)
- Gestão e Planeamento (14 horas)
- Animação Turística (21 horas)
- Alimentação, Catering e Banquetes (21 horas)
- Técnicas de Marketing Aplicadas ao Turismo (14 horas)
- Spa e Massagens (7 horas)
- Organização de Eventos (7 horas)
- Assessoria de Imprensa (7 horas)
- Avaliação (7 Horas)
- Projecto (7 Horas)

#### **CURSO AVANÇADO DE FORMAÇÃO DE ACTORES**

O Curso Avançado de Formação de Actores tem como objectivo dotar os formandos de conhecimentos de técnicas de representação e interpretação de papéis, nos suportes de teatro, animação, televisão, cinema e publicidade. Trata-se de um Curso eminentemente prático, com exercícios e trabalhos que visam o conhecimento e aplicação de novas linguagens artísticas, servindo de iniciação para futuros profissionais ou de consolidação para actores de grupos de teatro escolares e amadores.

Os professores convidados para leccionarem neste curso são conhecidos profissionais da área. As aulas decorrerão às Segundas-feiras, em horário pós-laboral.

Do plano curricular destacam-se as disciplinas de Oficina Teatral; Teoria e Técnica Teatral; Interpretação; Movimento e Expressões Corporais; Voz; Laboratório de Actores / Projecto e Noções de Dramaturgia, História das Artes do Espectáculo, Produção e Técnicas de Cena.

As inscrições são limitadas e os melhores formandos têm possibilidade de estagiar no Teatro Azul - Companhia Profissional ([www.teatro-azul.com](http://www.teatro-azul.com)) ou em projectos da produtora A Voz das Ideias ([www.avozdasideias.com](http://www.avozdasideias.com)).

#### **CURSOS LIVRES**

- Curso Intensivo de Protocolo
- Curso de Protocolo Hoteleiro
- Curso de Voz para Professores
- Curso de Técnica Vocal/ Como Falar em Público?
- Curso de Assessoria de Imprensa/Comunicação
- Curso de Dinamização de Bibliotecas, Museus e Património
- Curso de Organização de Eventos
- Curso de Casting para Televisão; Teatro e Publicidade entre outros...



**EPCA**

Escola de Protocolo,  
Comunicação e Artes  
da Madeira

**Linha Azul: 808 20 16 13**

Tel.: 291 098 305 | Tlm.: 966 389 170

[www.epcamadeira.com](http://www.epcamadeira.com) | E-mail: [geral@epcamadeira.com](mailto:geral@epcamadeira.com)

**Direcção: Nuno Miguel Henriques**

Propriedade da empresa **A Voz das Ideias - Ensino e Artes, Lda** | [www.avozdasideias.com](http://www.avozdasideias.com)  
com o contribuinte nº 509087540

registada na Conservatória do Registo Comercial de Funchal



**EPCA**

Escola de Protocolo,  
Comunicação e Artes  
da Madeira

## **PÓS-GRADUAÇÕES CURSOS AVANÇADOS E LIVRES**

**HORÁRIOS PÓS-LABORAIS  
CERTIFICADO DE CURSO  
CORPO DOCENTE CREDENCIADO**

**Linha Azul: 808 20 16 13**

Tel.: 291 098 305 | Tlm.: 966 389 170

[www.epcamadeira.com](http://www.epcamadeira.com) | E-mail: [geral@epcamadeira.com](mailto:geral@epcamadeira.com)

# PÓS-GRADUAÇÕES

As nossas pós-graduações são leccionadas no Funchal, numa vertente eminentemente prática, sendo o corpo docente credenciado constituído por um conjunto de professores convidados com experiência e formação académica nos domínios a transmitir.

Existe um acompanhamento pedagógico ao longo do curso e na inserção do aluno no mercado de trabalho. Além de licenciados, são admitidos aqueles que, após avaliação curricular e análise de experiência profissional, demonstrem em entrevista de selecção presencial reunir as condições necessárias para frequentar esta formação. Podem igualmente os interessados frequentar apenas alguns dos módulos do Curso de Pós-Graduação, obtendo no final um certificado individual referente aos módulos em que tiverem participado e obtido aproveitamento.

No final do curso, será emitido um Certificado de Pós-Graduação pela Escola de Protocolo, Comunicação e Artes, para quem tiver uma assiduidade presencial superior a 80% e obtiver aprovação na avaliação.

## ■ PÓS-GRADUAÇÃO EM ATENDIMENTO E RELAÇÕES PÚBLICAS

O profissional de atendimento ou de relações públicas é um dos principais responsáveis pela imagem de uma organização que se pretende positiva. Muitas vezes, por falta de preparação adequada neste domínio, não exerce a sua função da maneira mais adequada, prejudicando a instituição pela qual dá a cara. A criação desta pós-graduação, inédita na Madeira, vem ao encontro das necessidades e solicitações de profissionais com formação superior ou não, já com uma experiência laboral acumulada. Esta formação curricular complementar, de forte componente prática, permitirá aos formandos melhorar o seu desempenho e eficácia no contacto com os clientes/utentes, permitindo ainda a evolução e progressão na carreira.

Módulos:

- Introdução ao Atendimento ao Público (7 horas)
- Técnicas de Voz e Comunicação Verbal (7 horas)
- Técnicas de Comunicação Não Verbal (7 horas)
- As Relações Públicas nas Organizações (7 horas)
- Laboratório de Atendimento de Balcão/Comercial (7 horas)
- Laboratório de Atendimento em Serviços Públicos (7 horas)
- Laboratório de Atendimento em Hotelaria e Restauração (7 horas)
- Laboratório de Atendimento em Rent-Car e Adjacentes (7 horas)
- Oficina de Atendimento Telefónico (7 horas)

- Ligações de Imprensa e Comunicação Social no Atendimento (7 horas)
- Imagem e Protocolo (7 horas)
- Comportamentos em Eventos (7 horas)
- Noções de Gestão e Planeamento (7 horas)
- Seminários (14 horas)
- Prática Simulada (14 horas)
- Avaliação/Projecto (14 horas)

## ■ PÓS-GRADUAÇÃO EM PROTOCOLO; ORATÓRIA; ASSESSORIA DE IMPRENSA/COMUNICAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

A inexistência de um curso de formação abrangente e inovador em termos de conceito e plano de estudos originou a criação desta Pós-Graduação, em horário pós-laboral. Nesta Pós-Graduação pretende-se, através duma componente eminentemente prática, dotar os alunos de um domínio de linguagens e abordagens directas que lhes permitam constituir uma base para solidificar conhecimentos e novas técnicas dentro das valências leccionadas. O corpo docente credenciado, pela sua formação académica e experiência profissional, proporcionará uma aprendizagem composta de várias leituras, visões e pontos de vista. Constitui um dos principais objectivos orientar os alunos para uma sólida, rápida e eficaz integração profissional, através da consolidação de conhecimentos e aquisição de novas aprendizagens, com vista ao sucesso profissional e pessoal.

Módulos:

- Protocolo Geral e Específico (28 horas)
- Assessoria de Imprensa / Comunicação (28 horas)
- Oratória/ Técnicas de Falar em Público (28 horas)
- Organização de Eventos (28 horas)
- Seminários (14 horas)
- Projecto/ Avaliação (7 horas)

## ■ PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

O Turismo é hoje um dos sectores primordiais da economia do país. Ser competitivo, inovador e criativo é, mais do que um objectivo, uma necessidade. A Região Autónoma da Madeira apresenta-se, no século XXI, com potencialidades únicas nesta área, mas a ter de competir com destinos alternativos. Uma das mais valias que o Turismo da Madeira pode ter é a qualificação de todos os seus profissionais, directos e indirectos. Assim, este Curso de valorização profissional destina-se essencialmente para aqueles que, desempenhando funções na área de turismo e colaterais, pretendem consolidar conhecimentos e adquirir novas linguagens e técnicas inovadoras e competitivas. Os módulos terão uma componente prática

A **Escola de Protocolo, Comunicação e Artes da Madeira (EPCA)** surgiu para ir ao encontro das necessidades de formação e consultoria especializada em domínios de vanguarda, dotando os alunos de valências em âmbitos inovadores e fundamentais para o sucesso e êxito pessoal, profissional, institucional e empresarial.

Oferecemos serviços qualificados de formação personalizada, com conteúdos sólidos e eminentemente práticos, respondendo às actuais necessidades e exigências do mercado de trabalho.

Temos uma equipa profissional disponível para esclarecer e auxiliar, quem nos procura, a encontrar a opção formativa adequada ao perfil pessoal e aos objectivos profissionais. Privilegiamos o atendimento personalizado e presencial. Garantimos acompanhamento pedagógico ao longo da formação e na posterior inserção na vida activa.

Na cidade do Funchal, temos inscrições abertas para cursos de pós-graduação (acessíveis também a profissionais com curriculum relevante), um curso avançado e ainda vários cursos livres de curta duração. Efectuamos cursos individuais à medida das necessidades das empresas ou das entidades públicas e privadas.

Porque damos primazia à qualidade, constituímos um corpo docente convidado com experiência profissional e percurso académico que garante eficácia nos resultados e na aplicação dos conhecimentos.

A Escola de Protocolo, Comunicação e Artes da Madeira é uma alternativa credível e de ensino inovador. Possibilita estágios e acompanhamento individual.

Todas as propinas serão deduzidas nos impostos dos formandos, existindo ainda um conjunto de entidades e empresas protocoladas com a EPCA que permitem obter descontos significativos e outras regalias na frequência das nossas acções de formação.