

20 VÝROČNÍ ZPRÁVA 11

2011-

2004 -

2000 -

1995 -

1993 -

1991 -

20. VÝROČÍ SPOLEČNOSTI 2011-

živostní směna 2004 -

významný zlom 2000 -

ROZŠÍŘOVÁNÍ OBZORŮ 1995 -

první úspěchy 1993 -

vznik
společnosti 1991 -

Uteklo to jako voda

Tak. A dvacítko je za mnou. Když jsme oslavovali moje narozeniny a já sfoukla všechny svíčky, tak jsem si samozřejmě něco přála. Ale řeknu vám jedno velké tajemství. V tu chvíli jsem ani pořádně nevěděla, co si přát. Všichni se na mě usmívali a blahopřáli, takže jsem se v duchu si přála, ať se v dalších Mám totiž pocit, že bych prostě dál pracovat chtěla bych, abychom si pro sebe pochopení a lidi v práci i lidi, o které mají rádi a já si nepřeji tak bylo pořád. Chtěla že co dělám, má smysl, mě práce pořád bavila. abych mohla jezdit na si našla čas na poslech dobré hudby a občas na nějakou tu výstavu. Nevím, jestli toho chci od života hodně nebo málo. Ale jestli se všechno, co si přeju, splní, tak mi to zas tak málo nepřipadá...



20 LET PRO ŽIVOT JAKÝ JE

zmohla jen na to, že jsem letech nic nezmění. mi nic nechybí. Chtěla s lidmi a pro lidi, i nadále rozuměli, měli pomáhali si. Zdá se, že se v práci staráme, mě nic jiného, než aby to bych, ať mi vydrží víra, chtěla bych prostě, aby A aby mi vydrželo zdraví, kole a na běžkách, abych

A taky přeju všechno nejlepší svým rodičům, které mám fakt ráda. Třeba moje máma, která se narodila ve Vídni, je stará už skoro 200 let, je známá po celé Evropě a je pořád ve skvělé kondici.

Tak zas na další oslavě. Mějte se krásně a buďte šťastní. Alespoň tak jako já:-)

Vaše Kooperativa

Obsah

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady	8
Úvodní slovo předsedy představenstva	10
Nejvýznamnější ocenění v roce 2011	14
Dozorčí rada a představenstvo	15
Zpráva managementu	20
Zpráva auditora k výroční zprávě	36
Zpráva dozorčí rady	38
Vienna Insurance Group	42
Zpráva auditora k účetní uzávěrce	48
Rozvaha	50
Výkaz zisku a ztráty	52
Přehled o změnách vlastního kapitálu	56
Příloha nekonsolidované účetní závěrky	57
Organizační struktura	88
Adresy organizačních složek	91
Zpráva představenstva společnosti	92
Propojené osoby a majetkové účasti	102



Narodíš se

Narodíš se a křičíš. Ale není v tom smutek ani pláč, to se jen snažíš dát světu najevo: Jsem tady a musíte se mnou začít počítat. Tvoji rodiče do tebe vkládají spoustu nadějí, své sny a touhy. Věří, že jednou budeš chytrá, sebevědomá, úspěšná a bohatá. Rozkoukáš se a už navždy budeš součástí životů těch okolo.

Kooperativa je ročník 1991. Narodila se 28. 5. Nelze tak úplně říci, že život a vesmír se v té chvíli zastavil, ale jak jsme se později přesvědčili a dodnes přesvědčujeme, bylo to pro její klienty – pětinu populace České republiky – poměrně významné datum.

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady



Mám-li hodnotit vývoj Kooperativy, která je lídrem skupiny Vienna Insurance Group v ČR (VIG ČR), určitě musím začít ohlédnutím do historie. Loni uběhlo 20 let od počátků působení Kooperativy na trhu a musím zdůraznit, že to bylo 20 nesmírně úspěšných let. Firma se za dvě dekády své existence stala významnou finanční institucí, disponuje skvělými odborníky, nabízí velmi kvalitní služby a produkty, má velmi dobrou image a z hlediska koncernu Vienna Insurance Group je jednou z našich nejhodnotnějších pojišťoven.

Loňský rok ostatně opět potvrdil klíčové postavení pojišťovny Kooperativa, České podnikatelské pojišťovny (ČPP) a Pojišťovny České spořitelny (PČS), které zauímají v rámci koncernu Vienna Insurance Group – tyto tři firmy se podílely na pojistném celé skupiny VIG plnými 21 procenty. Celkově dosáhly předepsaného pojistného 1,8 miliardy eur a podíl pojistného českých firem na celkových výsledcích skupiny neustále mírně roste. Pojistné VIG ČR stoupl oproti předchozímu roku o 5,3 procenta a dosáhlo více než 30procentního podílu na českém trhu. Tahounem růstu tradičně zůstalo životní pojištění s meziročním zvýšením o 12,9 procenta na celkových 849,5 milionu eur. V segmentu neživotního pojištění si přijaté pojistné ve výši 999,4 milionu eur zachovává stabilní úroveň. Je vidět, že Kooperativa, ČPP ani PČS neztrácejí ani ve složitých podmínkách nic ze své síly a kvality.

Z celkového pohledu na vývoj koncernu VIG bych rád zmínil několik klíčových skutečností. Loňský rok můžeme bez nadsázky označit za rekordní, když skupina zakončila své hospodaření s historicky nejvyšším ziskem i pojistným. A o kvalitách a stabilitě mnoho vypovídá i potvrzení vynikajícího ratingu „A+“ se stabilním výhledem, který jsme loni obdrželi od agentury Standard & Poor's. Koncern Vienna Insurance Group dosáhl v obchodním roce 2011 předepsaného konsolidovaného pojistného ve výši 8,9 miliardy eur, a tím nárůstu o 3,4 procenta. Konsolidovaný zisk před zdaněním v roce 2011 výrazně stoupl o 10,1 procenta na 559 milionu eur. Combined Ratio koncernu po zajištění (bez zohlednění výnosů z finančních investic) představuje za rok 2011 velmi dobrých 96,8 procenta a podařilo se jej zřetelně snížit o necelých 1,6 procentních bodů.

Opět se potvrdilo, že naše strategie je založena na růstu za současného zvyšování výnosů. Našich cílů jsme dosáhli i v roce 2011, a to navzdory obtížným rámcovým podmínkám. Za mimořádně významné považuji zejména dvouciferné přírůstky zisku na našich stěžejních trzích v Rakousku, České republice, na Slovensku a v Polsku. Proto představenstvo na základě těchto vynikajících výsledků navrhlo příslušným orgánům zvýšení dividendy na 1,10 eur pro naše akcionáře.

Na závěr bych chtěl opět zdůraznit, jak důležité místo v rámci skupiny hraje Kooperativa, která je po Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG druhou největší společností koncernu. Z velké části i díky Kooperativě jsme historicky uspěli v našich plánech expanze do střední a východní Evropy. Za všechny uvedené úspěchy patří dík jak klientům a obchodním partnerům, tak vedení Kooperativy a všem jejím zaměstnancům. Loňský rok – a jsem si jist, že následující roky to potvrdí – byl důkazem, že Kooperativa je stabilní silnou pojišťovnou, která dbá především na vstřícný přístup k zákazníkům a už více než 20 let rozumí jejich potřebám.



Dr. Günter Geyer

Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele



Ač byl rok 2011 příznivější z hlediska živelních kalamit než ten předchozí, nemohu se nezmínit o několika jevech, které pojistný trh, a tedy i výsledky Kooperativy, výrazně ovlivnily. Již třetí rok čelíme celkově nepříliš příznivé ekonomické situaci a vyšší nezaměstnanosti, která se negativně projevuje v poklesu zájmu o pojištění. Globální makroekonomické těžkosti a dluhové problémy celé Evropy se tak promítají i do pojistného trhu. Zatímco v předchozích obdobích docházelo alespoň k mírnému meziročnímu růstu, předepsané pojistné se v roce 2011 snížilo oproti roku 2010 o 0,3 % na 116,4 miliardy Kč. Ani nárůst pojistného v životním pojištění nakonec nevyrovnal oslabení v neživotním odvětví, kde pojistné pokleslo o 1,6 %. Ke snížení tedy došlo přes obecně platný názor, že pojistný sektor v ČR dokáže vzdorovat nepříznivým fázím ekonomického cyklu. Patrně nejvíce bylo loni zasaženo pojištění motorových vozidel, kde panuje skutečně ostrá konkurence a sazby vzbuzují obavy o profitabilitu nabídek některých pojišťoven. Za alarmující považuji fakt, že ačkoli celkový objem škod způsobených českými vozidly se od roku 2000 zdvojnásobil a objem škod na zdraví vzrostl více než čtyřnásobně, snížila se průměrná sazba pojistného v povinném ručení za poslední čtyři roky o 18 %. Propad předepsaného pojistného v tomto segmentu se nakonec podepsal i na celkovém snížení předpisu v neživotním pojištění. Tento stav nezvrátil ani růstový trend u podnikatelských pojištění o 2,1 %. Trh životního pojištění v loňském roce sice vykázal nárůst (+1,9 %), avšak v porovnání s předchozími lety s výrazně nižší dynamikou.

Navzdory všem výše uvedeným faktům a okolnostem mohu konstatovat, že hospodaření Kooperativy můžeme v roce 2011 považovat za úspěšné – firma na pojistném trhu obstála, úspěšným prohlubováním úsporných opatření a zvýšením efektivity zvýšila ziskovost a upevnila si pozici druhé největší pojišťovny u nás. Ve složitých podmínkách trhu se firmě daří držet pozici v neživotním pojištění a realizovat

růst v životním segmentu (+ 4,8 %). Kooperativa se tak na pojistném celého koncernu Vienna Insurance Group podílela loni plnými 14 procenty.

O výsadním postavení rovněž hovoří výsledky důležitých soutěží a anket. Kooperativa opět v loňském roce dokázala získat řadu cen udělovaných odbornou i laickou veřejností, což jasně potvrzuje naše kvality. Makléřská Pojišťovna roku, Zlatá koruna, WEBTOP 100, cena za nejefektivnější reklamu, nejlepší fletové pojištění – všechny dokazují naše kvality. Nejvíce mě a vedení firmy i skupiny VIG potěšila cena za nejangažovanější zaměstnance v oblasti charity. Tuto cenu obdrželi všechny kolegyně a všichni kolegové, kteří se skutečně osobně a aktivně zasazují o to, aby život kolem nás nebyl jen takový, jaký je, ale o trochu lepší. Kooperativa dala opět jasně najevo, že je firmou, která chce a umí pomáhat společnosti, v níž úspěšně podniká, a že obrat a zisk nejsou jediné hodnoty, které vyznáváme.

Poděkování patří tedy nejen všem zaměstnancům, ale i klientům, kteří Kooperativě dlouhodobě projevují svoji důvěru. Velký dík patří i našim obchodním partnerům a samozřejmě i akcionářům – my všichni společně jsme se i loni přičinili o to, že Kooperativa i ve svém 20. roce působení na trhu zůstala silnou a úspěšnou pojišťovnou.



Ing. Martin Diviš, MBA



Uděláš první krůčky

Už od samotného narození zkoumáš všechno kolem sebe. Líbí se ti vysoké domy, zajímavé budovy a nebojíš se ani továren a velkých strojů. První kroky jsou pro každého trochu těžké, ale ty je zvládáš s pozoruhodným odhodláním. Občas je terén nerovný a ty se ještě musíš hodně učit, jak v tom chodit. Hrozně se ti líbí hudba a ráda kreslíš.

Kooperativa se původně specializovala na pojištění majetku, průmyslu a podnikatelů. V roce 1993 začíná nabízet pojištění velkých průmyslových rizik. Pojišťuje Škodu Plzeň a hotel Hilton (tehdejší Atrium). Zakládá svou sbírku uměleckých děl a poprvé podpoří Mezinárodní hudební festival v Českém Krumlově.

Nejvýznamnější ocenění v roce 2011



pojišťovna roku

- 1. místo ▶ Životní pojištění
- 1. místo ▶ Pojištění majetku občanů
- 1. místo ▶ Autopojištění
- 1. místo ▶ Pojištění průmyslu a podnikatelů



- 1. místo ▶ Novinka roku NA100PRO
- 1. místo ▶ Neživotní pojištění NA100PRO
- 1. místo ▶ Pojištění podnikatelů TREND
- 3. místo ▶ Pojištění podnikatelů START PLUS
- 2. místo ▶ Životní pojištění Perspektiva 7BN



- 1. místo ▶ NA100PRO – pojištění pro vozové parky



- 1. místo ▶ EFFIE – reklamní kampaň NA100PRO



**TOP ODPOVĚDNÁ
FIRMA 2011**

cena Byznysu pro společnost

- 1. místo ▶ kategorie Nejangažovanější zaměstnanci

Představenstvo

stav k 1. 4. 2012*

Ing. Martin Diviš, MBA

předseda představenstva

Mag. Gerhard Lahner

člen představenstva

JUDr. Hana Macháčová

členka představenstva, náměstkyně GŘ

Ing. Milan Nidl, MBA

člen představenstva

Jiří Sýkora

člen představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

člen představenstva

*** Ing. Konstantín Alexejenko**

člen představenstva a náměstek GŘ do 31. 3. 2012

Dozorčí rada

stav k 1. 4. 2012*

Dr. Peter Hagen

předseda dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink

místopředseda dozorčí rady

Jan Wiesner

místopředseda dozorčí rady

Ing. Roman Brablec

člen dozorčí rady

Mag. Roland Gröll

člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher

člen dozorčí rady

Bc. Roman Hojný, MBA

člen dozorčí rady

Dr. ing. Vratislav Kulhánek

člen dozorčí rady

Mgr. Martin Laur

člen dozorčí rady

Ing. Juraj Lelkes

člen dozorčí rady

Jan Růžička

člen dozorčí rady

prof. MUDr. Eva Syková, DrSc., FCMA

členka dozorčí rady

*** Dr. Günter Geyer**

předseda dozorčí rady do 31. 3. 2012



Představenstvo

stav ke dni 1. 4. 2012*

**RNDr. Petr
Zapletal, MBA**

člen představenstva

Jiří Sýkora

člen představenstva

**Ing. Martin
Diviš, MBA**

předseda představenstva
generální ředitel

**JUDr. Hana
Machačová**

členka představenstva
náměstkyně GŘ

**Mag. Gerhard
Lahner**

člen představenstva

**Ing. Milan
Nidl, MBA**

člen představenstva

* **Ing. Konstantín Alexejenko** – člen představenstva a náměstek GŘ do 31. 3. 2012



Rosteš jako z vody

Neuvěřitelně rychle ty děti rostou. Už jsi samá ruka, samá noha. Podívala ses už do všech krajů v republice, ale doma je doma. Když si hraješ, tak se nejraději staráš o domácnost. Jsi roztomilá, když uklí- zíš byt svým smetáčkem na hraní. S pevným odhodláním a vážným hlasem nás ujišťuješ, že kdyby se něco dělo, tak se o nás postaráš.

Kooperativa v roce 1994 již počítá pojistné v miliardách a uvádí na trh čtyři nové produkty v majetkovém pojištění, za které získává ocenění Czech Made. V roce 1995 má už 68 poboček a je zastoupena napříč celou Českou republikou. V roce 1997 se zdárně vypořádá s povodněmi.

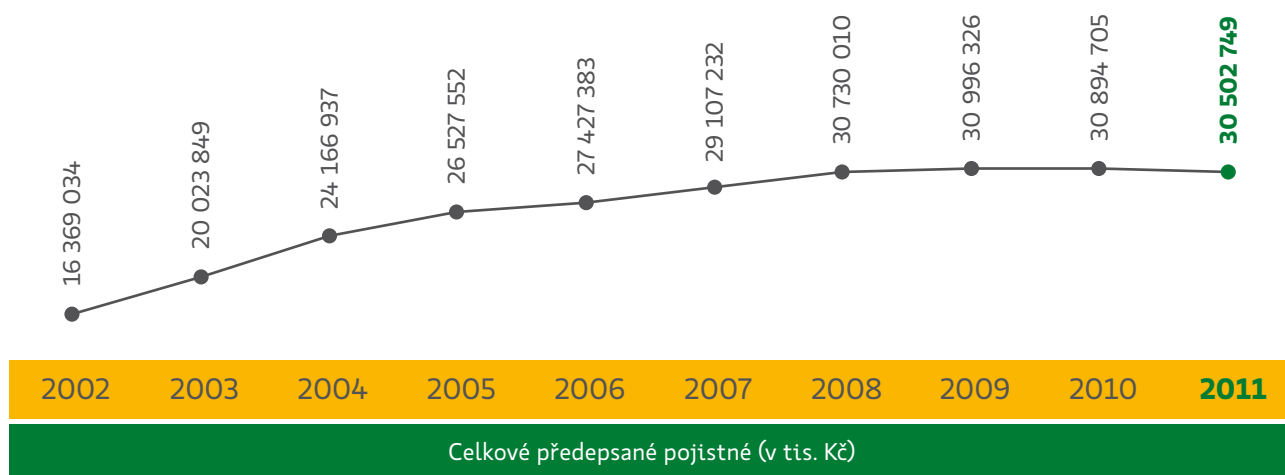
Zpráva managementu

Základní hospodářské ukazatele

Rok 2011 byl pro pojišťovnu Kooperativa mimořádně významný. Oslavila totiž 20 let působení na českém trhu. Licenci k podnikání v pojišťovnictví Kooperativa obdržela 28. května 1991 a stala se první soukromou pojišťovnou v tehdejší Československu. Za 20 let se postupně vypracovala mezi největší české pojišťovny.

Významným mezníkem v rozvoji Kooperativy byla demonopolizace povinného ručení v roce 2000. Kooperativa zaujala přes 1 milion motoristů, kterým pojistila jejich vozidla. Stala se tak druhou nejúspěšnější pojišťovnou v povinném ručení a tuto pozici si drží dodnes. Za svou existenci Kooperativa vyřídila přes 4,5 milionu pojistných událostí, a vyřešila tak problémy několika milionů klientů.

V roce 1991 měla Kooperativa cca 50 zaměstnanců a zaměřovala se zejména na pojištění pro podnikatelské subjekty. Přijaté pojistné v roce 1991 dosáhlo výše 90 milionů Kč. Dnes Kooperativa nabízí ucelenou šíři pojistných produktů jak pro podnikatele, tak pro soukromé osoby, a předepsané pojistné v roce 2011 přesáhlo 30,5 miliardy Kč. Zajímavostí také je, že v průběhu 20leté existence Kooperativou prošlo přes 27 tisíc zaměstnanců.



Z hlediska pojistného trhu byl rok 2011 méně radostný. Pokračoval pokles předepsaného pojistného, oproti roku 2010 o 0,3 %. Propad zaznamenal celý segment neživotního pojištění, a zejména pojištění vozidel. Předepsané pojistné u povinného ručení pokleslo dokonce o 8 %. To úzce souvisí především s nízkými prodeji aut v důsledku ekonomické stagnace. Nepříznivý vývoj v oblasti neživotního pojištění nezvrátil ani pozitivní trend u podnikatelských pojištění, kde předepsané pojistné vzrostlo o 2,1 %.

Trh životního pojištění naproti tomu mírně, o 1,9 %, rostl. Zde se zcela jasně projevil vliv změn ve stavebním spoření. Lidé hledají další možnosti zhodnocení peněz a životní pojištění, zejména jednorázové produkty, jsou pro tyto účely vhodným nástrojem. Potěšující je, že o téměř 1 miliardu korun narostl předpis v oblasti běžně placeného pojistného. Naopak špatnou zprávou je, že současně s rostoucím objemem pojistného a nové obchodní produkce poklesl o více než 100 tisíc celkový počet smluv životního pojištění.

Kooperativa v roce 2011 dosáhla předepsané pojistné ve výši 30,50 miliardy Kč, což je nepatrně nižší výsledek než v roce 2010. Negativně se na tom projevil zejména propad v neživotním pojištění, kde předepsané pojistné meziočasně kleslo o 3,5 % na 21,74 miliardy Kč. Naproti tomu Kooperativa úspěšně rostla v životním pojištění. Předepsané pojistné se zvýšilo o 4,8 % na 8,76 miliardy Kč.

Ke konci roku 2011 měla Kooperativa ve svém portfoliu 2,04 miliony klientů a celkový počet pojistných smluv dosáhl 4,1 milionu kusů. Celkem v roce 2011 Kooperativa vyřídila přes 549 tisíc pojistných událostí. Ke konci roku 2011 v Kooperativě pracovalo 3775 zaměstnanců.

Nejzásadnější novinkou v nabídce pojišťovny Kooperativa v roce 2011 bylo nové pojištění motorových vozidel NAMÍRU. Jde o stavebnicový systém pojištění, díky kterému si klienti mohou zvolit jen rizika, která pro své vozidlo potřebují. A mají z čeho vybírat, pojištění NAMÍRU totiž přineslo nejširší výběr připojištění na trhu.

Kvalitu produktů a služeb Kooperativy potvrdila také četná ocenění, jež pojišťovna v průběhu roku získala. Kooperativa dominovala anketě AČPM Pojišťovna roku, kterou každoročně vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů. Nejlepší pojišťovny se vyhlašovaly v pěti kategoriích, přičemž Kooperativa dominovala ve čtyřech z nich. Ovládla kategorie pojištění průmyslu a podnikatelů, autopojištění, pojištění občanů i životní pojištění. Právem si tak zaslouží titul Pojišťovna roku.

V anketě Českých 100 nejlepších Kooperativa obsadila první místo mezi finančními institucemi. V celkovém pořadí skončila čtvrtá. Obhájila tak skvělé umístění z roku 2010.

Dvě zlaté, jednu stříbrnou, jednu bronzovou korunu a hlavní cenu Novinka roku získala Kooperativa v soutěži Zlatá koruna. Povinné ručení NA100PRO dokonce vyhrálo nejen ve své kategorii Neživotní pojištění, ale stalo se rovněž Novinkou roku, kterou finanční akademie vybírala ze všech 206 přihlášených finančních produktů. Zlatou korunu získalo pojištění TREND, bronzovou korunu pojištění START PLUS v kategorii Pojištění podnikatelů. Univerzální životní pojištění PERSPEKTIVA získalo stříbrnou korunu v kategorii pojištění osob.

Pojištění NA100PRO se také stalo nejlepším pojistným produktem v anketě ALD Automotive Fleet Awards 2011. V anketě, kterou každoročně pořádá časopis Fleet firemní automobily, se utkávají produkty, které jsou určeny pro správce vozových parků.

Řízení změn

Úsek Řízení změn (ÚŘZ) působí v Kooperativě od dubna 2010. Do společnosti kontinuálně přináší nové podněty pro další růst na pojistném trhu, zvyšování spokojenosti klientů a posilování vnitřní efektivity.

V první polovině roku 2011 bylo hlavní náplní ÚŘZ dokončení akčního programu *O krok napřed*, který zastřešoval 10 klíčových projektů společnosti pro období 2010/11. V průběhu této doby se většinu projektů podařilo úspěšně uzavřít a předat do liniového řízení.

Díky programu *O krok napřed* se mimo jiné podařilo zavést opatření pro prevenci storen pojistných smluv, včetně umožnění náhrad starších pojistných smluv v oblasti životního pojištění. Rozběhl se nový systém řízení obchodních kampaní, koordinovaných nově zřízeným Odborem péče o klienta (OPK) a zavedly se „produktové karty“ jako nový klíčový nástroj podpory obchodní služby. Kromě obchodní podpory směřovaly aktivity programu *O krok napřed* i do oblasti odhalování pojistných podvodů nebo rozvoje spolupráce se smluvními servisy – to vše s odhadovanými ročními úsporami nákladů přes 100 milionů Kč.

V průběhu roku 2011 ÚŘZ úspěšně podporoval i realizaci dalších projektů, např. Solvency II, Simcorp nebo zavádění asistenčních služeb v majetkovém pojištění. Speciální pozornost pracovníci ÚŘZ v průběhu celého roku věnovali projektům SAP. Intenzivněji také mapovali a optimalizovali procesy v Kooperativě. Kromě dílčí podpory v rámci SAP programu se koncem roku podařilo detailně zmapovat 76 klíčových procesů společnosti a vytvořit předpoklady pro jejich budoucí zlepšení.

V závěru roku Kooperativa spustila nový nástroj pro podporu inovací – NÁPADník. Jeho cílem je efektivně sbírat a objektivně posuzovat veškeré náměty od zaměstnanců společnosti. Za první 3 měsíce NÁPADník zaznamenal téměř 500 podnětů. Mnoho z nich se bude realizovat v roce 2012.

V roce 2012 se ÚŘZ zaměří především na podporu stávajících projektů, budování systému řízení kvality našich služeb a optimalizaci dílčích procesů společnosti.

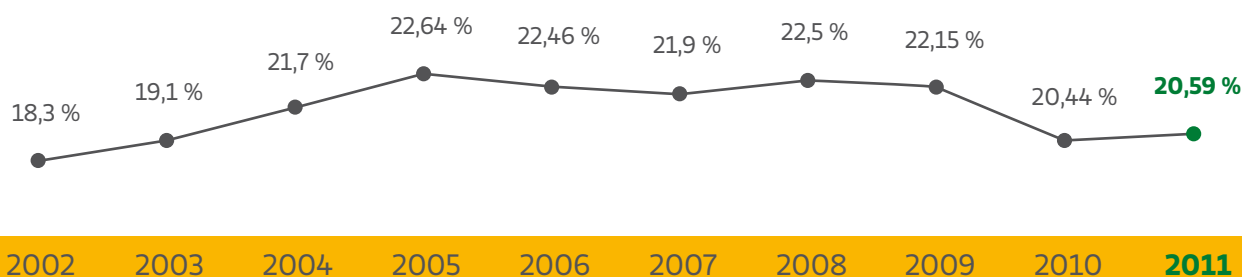
Obchod

Kooperativa je na českém trhu unikátní strukturou prodejních kanálů. K prodeji pojištění využívá jak síť vlastních pojišťovacích poradců v zaměstnaneckém poměru, tak síť spolupracujících pojišťovacích zprostředkovatelů. V roce 2011 se také úspěšně rozvíjel on-line obchod.

Na konci roku 2011 pro Kooperativu pracovalo 1516 poradců, z toho 28 na pozici generálních reprezentantů. Jde o skupinu pojišťovacích poradců s nadstandardními výkony spravujícími kmen ve výši 760 mil. Kč. Na celkové produkci Kooperativy se síť vlastních pojišťovacích poradců podílela z 34,9 %. Nadále se v Kooperativě věnuje velká pozornost dalšímu rozvoji spolupráce s výhradními pojišťovacími zprostředkovateli, kteří jsou řízeni v rámci tzv. Podnikatelské vize. Součástí tohoto systému řízení bylo na konci loňského roku 1078 ziskatelů.

Kooperativa se může pyšnit nejen rozsáhlou sítí ziskatelů, ale též širokou sítí prodejních míst. Jednou ze strategií je být našim klientům co nejbližší, a proto v roce 2011 mohli Kooperativu klienti navštívit na 330, jak vlastních, tak i externích pobočkách, řízených výhradními pojišťovacími zprostředkovateli v rámci Podnikatelské vize. Zkvalitňování úrovně a modernizaci obchodních míst je v posledních dvou letech věnováno maximální úsilí.

Aby bylo zajištěno poskytování co nejkvalitnější služby ze strany ziskatelů, věnuje Kooperativa dlouhodobě velkou pozornost vzdělávání, a to jak v oblasti prodejních dovedností, produktových znalostí, tak i v oblasti zvládnání pracovních postupů. V roce 2011 došlo k dalšímu značnému rozšíření velmi efektivního systému vzdělávání tzv. e-learningu.



Podíl Kooperativy na trhu: předepsané pojistné celkem

V roce 2011 pokračoval úspěšný rozvoj spolupráce s pojišťovacími makléři, která je v Kooperativě již tradičně na velmi dobré úrovni. Úspěšná je zejména v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik. Nejvýznamnějšími partnery mezi pojišťovacími makléři byly společnosti Renomia, a.s., Aon Central and Eastern Europe spol. s r.o., RESPECT, a.s., INPOL, a.s., GrECo JLT Czech Republic s.r.o. nebo MARSH, s.r.o. a INSIA a.s.

Zajišťováním kvalitního servisu a poskytováním provozní podpory se dařilo též intenzivně rozvíjet spolupráci se sítěmi pojišťovacích zprostředkovatelů. Zde byl největší důraz nadále kladen na oblast životního pojištění. Mezi nejvýznamnější pojišťovací zprostředkovatele – sítě, kteří spolupracují s Kooperativou,

patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., dále pak ASTORIE a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., Fincentrum a.s., AWD Česká republika s.r.o., Broker Consulting, a.s., Partners For Life Planning, a.s. nebo Broker Trust, a.s.

Kvalitu spolupráce s externími obchodními partnery potvrdila i ocenění, která Kooperativa získala v anketě Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů. V minulém roce Kooperativa v anketě dominovala a obsadila první místo ve čtyřech nejdůležitějších kategoriích – Životní pojištění, Pojištění majetku občanů, Autopojištění i Pojištění průmyslu a podnikatelů.

V roce 2011 pokračovala úspěšná spolupráce se strategickým partnerem Českou spořitelnou. Kooperativa je pro Finanční skupinu České spořitelny nejvýznamnějším externím dodavatelem penzijního připojištění, stavebního spoření a hypotečních úvěrů. Významnou výhodou spolupráce s Finanční skupinou České spořitelny je komplexnost nabídky pro klienty. Úspěšně se také rozvíjí spolupráce v dalších oblastech, například zjednodušení plateb pojistného pro klienty. Díky České spořitelně a jejím distribučním cestám se Kooperativě v roce 2011 výrazně navýšil prodej pojištění platebních karet, cestovního a majetkového pojištění.

Moderní obchodní platformou jsou i webové stránky Kooperativy, kde zájemci o pojištění získají veškeré potřebné informace a zároveň si mohou některá pojištění okamžitě on-line sjednat. V současné době to jsou MediKompas, unikátní asistenční zdravotní služba, povinné ručení, cestovní pojištění, pojištění ordinací a pojištění domácnosti.

V roce 2011 byl zprovozněn tzv. KOOPORTÁL – komplexní internetové pojišťovnictví. Cílem je, aby tento nástroj klientům pomohl zjednodušit správu jejich pojistného portfolia (provádění technických i netechnických změn). V nejbližší budoucnosti bude možno prostřednictvím tohoto nástroje sjednávat vybrané druhy pojištění.

Pojištění motorových vozidel

Výsledky pojistného trhu za rok 2011 ukazují, že předepsané pojistné v pojištění vozidel klesá už druhý rok. Kooperativa v pojištění motorových vozidel za rok 2011 dosáhla předepsaného pojistného ve výši 8,64 miliard Kč, což je o 9,6 % méně, než v roce 2010. Pokles souvisí zejména s vývojem cen vozidel na trhu, s nízkými prodeji aut v důsledku ekonomické stagnace a propadem cen v povinném ručení.

Na klesající objem předepsaného pojistného Kooperativa reagovala novinkou, pojištěním NAMÍRU. Jde o stavebnicový systém pojištění, díky kterému si klienti mohou zvolit jen rizika, která pro své vozidlo potřebují. Největší výhodou pojištění motorových vozidel NAMÍRU je možnost volby pojistného krytí těch rizik, která vozidlo nejvíce ohrožují. Pokud se například situace klientů změní, mohou si operativně rizika upravit. A mají z čeho vybírat, pojištění NAMÍRU přináší nejširší výběr připojištění na trhu.

Výborně si v roce 2011 vedlo pojištění NA10OPRO, které Kooperativa představila v roce 2010. Kromě přímé likvidace v něm klienti získávají i stoprocentní úhradu nezaviněných škod, úhradu náhradního vozidla po celou dobu opravy a živelní pojištění svého vozu. Jeho oblibu potvrzuje více než 130 tisíc klientů, kteří si ho doposud sjednali. Potvrdil se tak trend, že mnoho klientů se u pojištění motorových vozidel nerozhoduje jen podle ceny, ale také podle rozsahu služeb a výhod, které jim pojištění přináší.

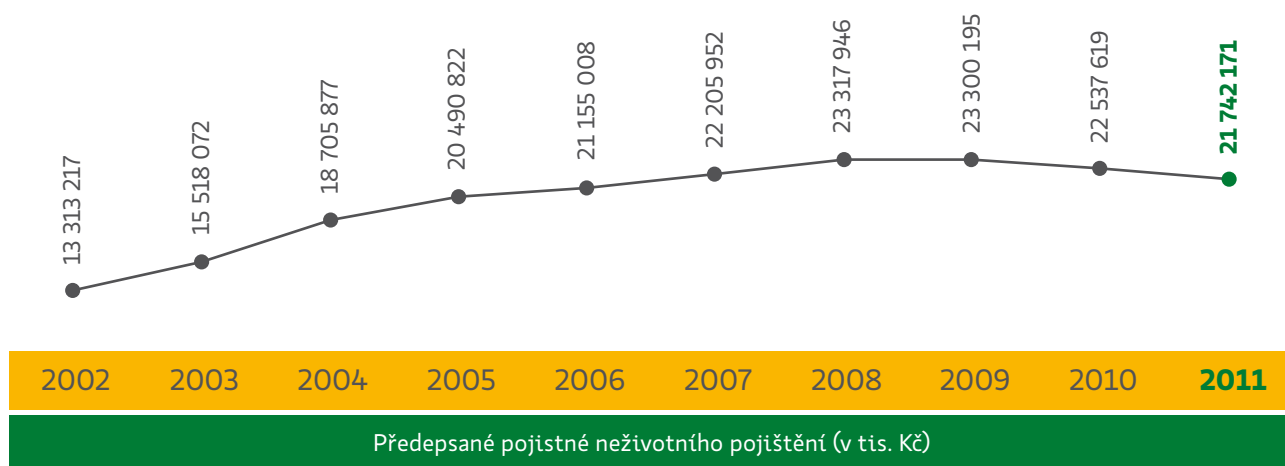
Pojištění NA10OPRO sbíralo i ocenění v odborných anketách. Zvítězilo v soutěži Zlatá koruna, kategorii Novinka roku, a stalo se také nejlepším produktem v neživotním pojištění. V anketě ALD Automotive Fleet Awards, kterou každoročně pořádá časopis Fleet firemní automobily, zaujalo NA10OPRO pozici nejlepšího pojistného produktu.

V rámci NA100PRO Kooperativa ke klientovi přistupuje se stejnou péčí jako u havarijního pojištění. Zajistí opravu ve svém smluvním servisu a zapůjčení náhradního vozidla od smluvní autopůjčovny na celou dobu opravy. Klient si pak jen vyzvedne své opravené vozidlo ze servisu. Navíc mu Kooperativa vyplatí stoprocentní výši pojistného plnění. To je výhodné především u starších aut a vozidel s vyšším počtem najetých kilometrů.

Pojištění majetku a odpovědnosti

Rok 2011 se nesl ve znamení propadu celého segmentu neživotního pojištění. Světové pojišťovnictví zasáhly navíc rekordní živelné pohromy. To se samozřejmě projevilo i v postoji zajistitelů a můžeme očekávat, že cena majetkového pojištění poroste, a to zejména v nejrizikovějších oblastech.

Stabilní situace je v pojištění občanů. V loňském roce Kooperativa v pojištění majetku a odpovědnosti dosáhla předepsané pojistné ve výši 2,44 miliardy Kč, což je o 3,8 % více než v roce 2010. Kvalitu pojištění od Kooperativy potvrdilo ocenění v prestižní anketě Pojišťovna roku, kterou každoročně vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů (AČPM). Kromě jiného zvítězila Kooperativa v kategorii Pojištění majetku občanů.



V průběhu roku 2011 připravoval Úsek pojištění majetku a odpovědnosti výraznou modernizaci majetkového pojištění, ke kterému navíc Kooperativa přidá i domácí asistenci. Nová produktová řada bude v nabídce v průběhu prvního čtvrtletí 2012. Domácí asistenci získají noví i stávající klienti v rámci pojištění domácnosti, pojištění rodinného domu nebo pojištění bytové jednotky, kteří mají sjednanou variantu pojištění KOMFORT, KOMPLET nebo VÝHODA. V rámci bezplatné asistence Kooperativa klientovi zajistí dva asistenční zásahy za pojistný rok. Obdobnou službu získají noví i stávající klienti k produktu Pojištění bytového domu. Zde Kooperativa asistenci poskytuje plošně, bez ohledu na variantu pojištění. Asistence se vztahuje na zásahy ve společných prostorách a na společných částech bytového domu, přičemž Kooperativa uhradí až sedm asistenčních zásahů za pojistný rok.

V roce 2011 se kromě klasických obchodních kanálů nadále rozvíjel i prodej pojištění po telefonu a internetu. On-line pojištění domácnosti si mohou zájemci sjednávat již od roku 2009, a to s 10% slevou. K tomu se v roce 2010 přidala také on-line varianta pojištění rodinných domů a bytů. Klienti i zde mohou ušetřit 10 % z pojistného. Velmi úspěšně také pokračovala spolupráce s Českou spořitelnou. Například pojištění právní ochrany si ke konci roku 2011 uzavřelo více než 49 tisíc klientů České spořitelny a předepsané pojistné dosáhlo 39,34 milionů Kč.

V pojištění podnikatelů se v roce 2011 projevil dopad finanční krize. Kooperativa v této oblasti pojištění předepsala pojistné 1,37 miliard Kč, což je o 2 % méně než v roce 2010. Dominantním produktem stále zůstává pojištění pro malé a střední podnikatele TREND. Stále oblíbenější je také START PLUS. Pojištění v sobě formou „balíčku“ zahrnuje všechna reálná rizika – živelní pohromy, odcizení a vandalismus, pojištění technických rizik (strojní pojištění a pojištění elektroniky), pojištění skla, pojištění „posla“ (přepravy peněz), pojištění silniční přepravy, pojištění přerušení provozu a pojištění odpovědnosti za škodu.

Významné ocenění podnikatelských pojištění přinesla Kooperativě anketa Asociace českých pojišťovacích makléřů a soutěž Zlatá koruna. Kooperativa se stala Pojišťovnou roku AČPM 2010 v Pojištění průmyslu a podnikatelů, pojištění TREND zvítězilo ve Zlaté koruně a START PLUS obsadilo ve stejné kategorii třetí místo.

Pojištění hospodářských rizik

Úsek pojištění hospodářských rizik (ÚPHR) se zaměřuje na pojištění velkých společností, průmyslových podniků, areálů a nestandardních rizik. Mezi nejvýznamnější klienty patří elektrárenská společnost ČEZ, a.s., Česká spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, nebo České dráhy, a.s. Celkově ÚPHR spravuje pojistné smlouvy za 3,71 miliardy Kč pojistného.

Tvorba pojistných programů pro klienty z oblasti průmyslu probíhá převážně ve spolupráci s makléři. Mezi nejvýznamnější makléřské společnosti s největším předpisem pojistného patří RENOMIA, a.s. a její síť RENOMIA NETWORK, MARSH, s.r.o., GrEC Co JLT Czech Republic s.r.o., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., RESPECT, a.s., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s. Hlavně díky úspěšné spolupráci s makléři se Kooperativa i v roce 2011 držela na špičce trhu v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik. Spolupráci s makléři, komunikaci s likvidací pojistných událostí a servis klientům zlepšuje také kvalitní softwarová podpora předkontrakční fáze obchodních případů, tvorby nabídek na pojištění a pojistných smluv.

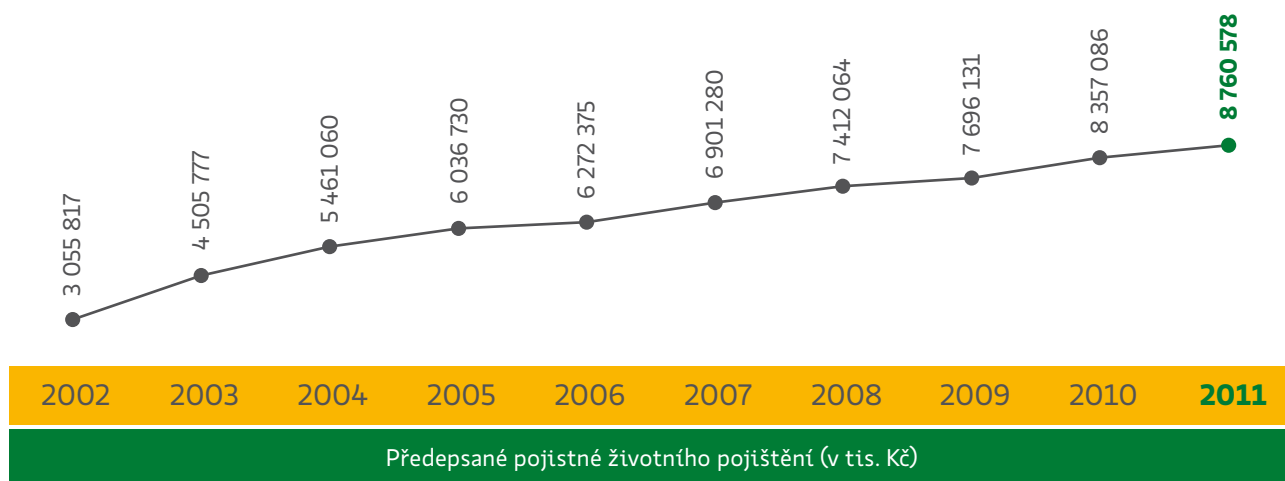
Kooperativa byla úspěšná i v rámci skupiny VIG Group v mezinárodních obchodech, jejichž objem dosáhl téměř 4 miliony eur. Na podzim roku 2011 Kooperativa uvedla na trh zemědělské pojištění a prostřednictvím makléřských společností s novinkou oslovila nové potenciální klienty. Rozhodujícím předmětem zájmu jsou pojistná nebezpečí, která jsou dotovaná prostřednictvím Podpůrného a garančního rolnického a lesnického fondu (PGRLF).

Z hlediska pojistných událostí byl v České republice rok 2011 příznivějším než rok 2010. A to zejména v oblasti živelních pojistných událostí u průmyslových podniků. Naproti tomu byl v ČR zaznamenán zvýšený počet požárů, zejména úmyslně založených.

Pojištění osob

Rok 2011 Kooperativa v oblasti životního pojištění zakončila jako druhý nejsilnější hráč na pojistném trhu. Přes výrazné zpomalení růstu trhu životního pojištění zvýšila Kooperativa svůj podíl na 13,2 %. Tradičním znakem Kooperativy je, že navýšení objemu pojistného není taženo jednorázovým pojištěním, ale prostřednictvím stabilnějšího běžně placeného pojistného. V oblasti jednorázově placeného životního pojištění Kooperativa prakticky zopakovala výsledek roku 2010. Celkem Kooperativa v oblasti životního pojištění dosáhla za rok 2011 předepsaného pojistného ve výši 8,76 miliardy Kč, což představuje nárůst o 4,8 %.

Svou hlavní roli v oblasti pojištění osob potvrdilo i v roce 2011 univerzální životní pojištění PERSPEKTIVA, moderní pojistný produkt nabízející klientovi a jeho blízkým komplexní pojistnou ochranu a zároveň možnost dosáhnout v dlouhodobém horizontu vyššího zhodnocení finančních prostředků než u tradičních pojistných produktů. PERSPEKTIVA v tomto období plně těžila z posledních produktových úprav, které v souladu s trendy na pojistném trhu opět navrací životní pojištění směrem k zajištění rizik s investiční složkou, která nemusí být na pojistné smlouvě dominantní. Oblíbenost PERSPEKTIVY dokládají i četná ocenění, naposledy druhé místo v rámci soutěže Zlatá koruna 2011. Ve druhé polovině roku 2011 jsme v Kooperativě pracovali na produktových úpravách PERSPEKTIVY, které jsme na trh uvedli v prvním čtvrtletí roku 2012.



V souvislosti s rostoucím zájmem klientů o rizikové pojištění také významně narůstá počet vyřizovaných pojistných událostí v pojištění osob, zejména v úrazovém pojištění. V roce 2011 činil meziroční nárůst 17 %.

Od května 2011 Kooperativa nabízí svým klientům na trhu ojedinělý program náhrad životního pojištění PERSPEKTIVA UNiVersal – možnost modernizace starších smluv životního pojištění bez nutnosti zrušení staré a sjednání nové smlouvy. Program PERSPEKTIVA UNiVersal pokrývá svou nabídkou drtivou většinu starších produktů v portfoliu Kooperativy – více než 90 typů produktů. Během tři čtvrtě roku tuto naši nabídku využilo téměř 30 tisíc klientů, tři čtvrtiny z nich zároveň významně navýšily pojistné. Novinkou je také možnost využití „internetového pojišтовnictví“ KOOPORTÁL u smluv životního pojištění. Od třetího čtvrtletí roku 2011 mohou klienti u těchto smluv pomocí internetu provádět netechnické změny, jako jsou například změna jména nebo kontaktních údajů.

Cestovní pojištění

V segmentu cestovního pojištění Kooperativa počátkem roku 2011 připravila speciální produktovou nabídku Premiér pro VIP klienty České spořitelny, a.s., strategického partnera pojišťovny. Cestovní pojištění se, po zkušenostech se stávkou personálu na letišti v Bangkoku či po výbuchu islandské sopky, rozšířilo o ochranu na neočekávané komplikace při uvíznutí v zahraničí a nemožnosti návratu v plánovaném termínu zapříčiněném přírodní katastrofou, havárií apod.

Kooperativa v roce 2011 sjednala 300 tisíc smluv cestovního pojištění. Předepsané pojistné dosáhlo částky 272 milionů Kč, což je o 6,6 % více než v roce 2010. Jeden z hlavních důvodů tohoto nárůstu je spolupráce s významnou cestovní kanceláří FIROtour. Kooperativa její klienty pojišťuje od poloviny roku 2010. Nejčastějšími destinacemi, kam naši klienti cestovali, bylo Chorvatsko, Turecko, Itálie, Rakousko a Slovensko.

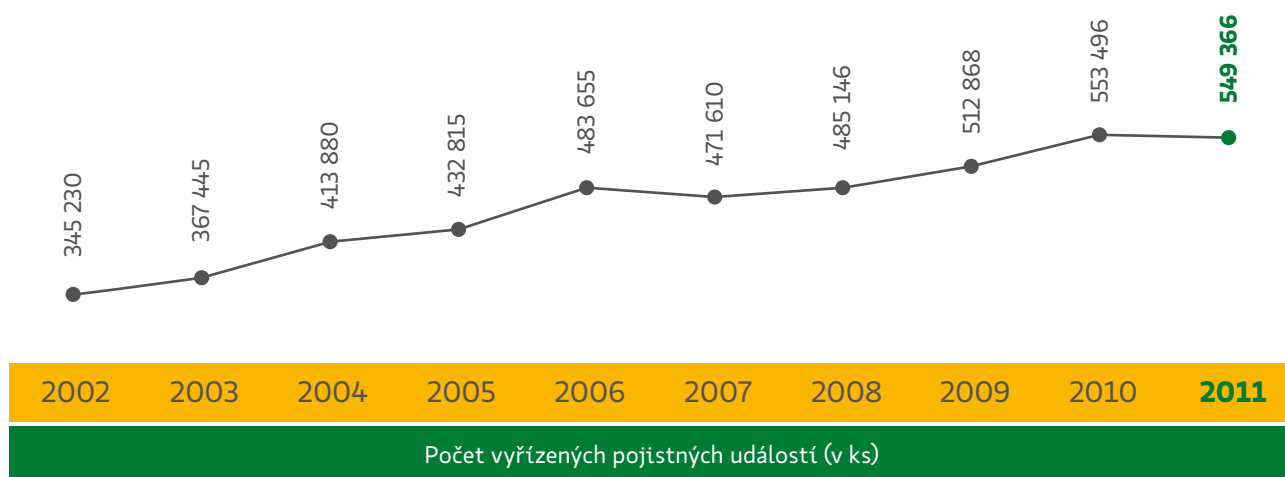
V roce 2011 pracovníci likvidace z cestovního pojištění řešili 7000 škod. Nejčastěji, v 6400 případech, šlo o výplatu pojistného plnění z pojištění léčebných výloh. Nejčastějšími škodami z léčebných výloh jsou zaživační obtíže klientů při letních dovolených. Celkem Kooperativa na pojistném plnění z cestovního pojištění vyplatila 87,5 milionu Kč.

Likvidace pojistných událostí

V průběhu roku 2011 Kooperativa vyřídila celkem 549 tisíc pojistných událostí a vyplatila klientům pojistné plnění v celkové výši 13,5 miliardy Kč, což je o cca 8 % méně než v roce 2010.

Živelní pohromy přinesly klientům Kooperativy v roce 2011 přes 26 tisíc škod v celkové výši 1,5 miliardy Kč. Z tohoto pohledu byl ve srovnání s rokem 2010 loňský rok podstatně příznivější. V roce 2010 Kooperativa registrovala přes 46 tisíc škod v celkové výši 2,5 miliardy Kč, což je nejhorší bilance živelních škod od povodní v roce 2002.

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla v roce 2011 registrovalo 107 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 66 tisíc pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Celkem centrum vyřídilo 173 tisíc pojistných událostí, což představuje meziroční pokles o 6 %.



V roce 2011 se Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla zaměřilo na zefektivnění procesu likvidace. Úspěšně se také rozběhl proces přímé likvidace k produktu NA100PRO, kdy Kooperativa za klienta v případě nezaviněné havárie vyřídí celou záležitost s pojišťovnou viníka. Celkem pracovníci CLPMV takto vyřídili přes 2000 škod. Dále se také rozvíjela spolupráce s neznačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztahy s těmito subjekty se kladně promítly do výsledku celé společnosti. Další opatření byla směřována do oblasti postihů a regresů, kapitalizace rent a dále na odhalování účelového jednání klientů.

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek a odpovědnost celkem zaregistrovalo 135 tisíc pojistných událostí, tedy cca o 33 000 škod méně než v roce 2010. Největší kalamitu způsobil těžký sníh hned zkraje roku 2011. Registrovali jsme přes 4000 škod za 92 milionů Kč. V červnu se okolím Pardubic prohnalo tornádo, které klientům Kooperativy přineslo přes 50 škod za 30 milionů Kč. V červenci se přes Šumavu a jižní Čechy přehnaly bouřky, které přinesly dalších 1500 škod za 50 milionů Kč.

Díky vysokému pracovnímu nasazení všech pracovníků centra, včetně zavedení víkendových směn, se podařilo průběžnou likvidaci pojistných událostí v požadované rychlosti a kvalitě zajistit.

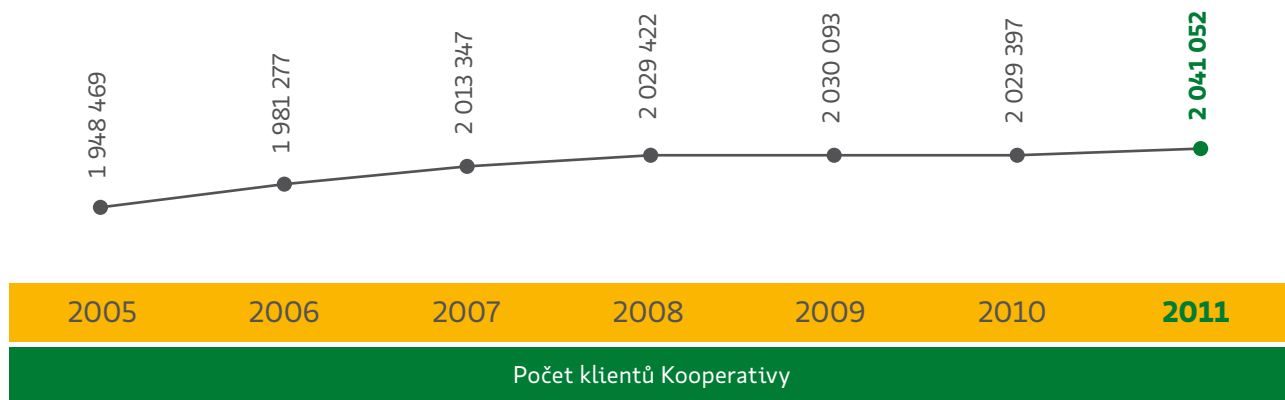
Zákaznická podpora

Uplynulý rok byl z pohledu Centra zákaznické podpory především ve znamení dokončení procesu centralizace oběhu, zpracování a ukládání dokumentů nepojistně technické povahy, a to včetně archiválií a dalšího zkvalitnění zákaznických služeb poskytovaných prostřednictvím operátorů Kontaktního centra.

Kontaktní centrum v roce 2011 obsloužilo 951 tisíc volajících, což je o cca 8 tisíc více, než v roce 2010. Zároveň operátoři vyřídili 153 tisíc požadavků, které klienti Kooperativě zaslali e-mailem. Elektronická komunikace tak meziročně vzrostla o 22 %. Struktura hovorů se meziročně výrazněji nezměnila. Jednoznačně převažovaly produktové a ostatní dotazy, které tvořily cca 48 % z objemu příchozích hovorů. Další významnou část, cca 32 %, tvořila hlášení škodné události. Dotazy na stav pojistné události tvořily v roce 2011 cca 20 % hovorů.

Prostřednictvím realizace optimalizačních opatření se podařilo v minulém roce zefektivnit obsluhu volajících klientů na infolinku Kontaktního centra. Ukazatel míry obslužnosti oproti roku 2010 vzrostl o 2 % na hodnotu 95 %, přičemž service level infolinky v roce 2011 dosáhl úrovně (30)_81%. Jinými slovy, podařilo se oproti roku 2010 opět výrazně zkrátit dobu čekání na spojení s operátorem. Zároveň jsme se v minulém roce zaměřili na intenzivnější vytěžování obchodního potenciálu příchozích hovorů, a to v přímé návaznosti na spolupráci s oddělením telefonního prodeje. V loňském roce se takto podařilo sjednat více než 4707 pojistných smluv za 23,9 milionu Kč.

Mezi již standardní doplňkové činnosti Kontaktního centra patří telefonické vymáhání dlužného pojistného. V minulém roce se podařilo vymoci 32,15 milionu Kč, úspěšnost operátorů dosáhla 58 %. Pozornost pracovníků Kontaktního centra byla i v roce 2011 zaměřena na doporučování smluvních servisů a rovněž tak na přímou telefonní likvidaci v oblasti retailového pojištění majetku.



V souvislosti s výstavbou nového sídla generálního ředitelství pojišťovny se v uplynulém roce realizovaly změny v oběhu a ukládání dokumentů. Řada činností byla přesunuta a centralizována do Odboru centrální spisovny a podatelny v Modřicích. Zejména šlo o přesun a centralizaci nepojistně technických dokumentů a archiválií. Za tímto účelem byla v Modřicích vybudována nová budova centrálního archivu s celkovou úložnou kapacitou 11 bkm. Nově nastavené procesy a úložné kapacity jsou spravovány a sdíleny i pro další členy skupiny VIG ČR. Centralizace se týká i změn v oběhu, příjmu a zpracování došlé korespondence generálního ředitelství Kooperativy.

V neposlední řadě se v roce 2011 také podařilo dokončit a implementovat proces digitalizace v oblasti likvidace škod z pojištění osob. Tímto opatřením se tak úspěšně završil proces digitalizace příchozích pojistně-technických dokumentů a dokumentů ke škodám.

Marketingová komunikace

V oblasti reklamy byly klíčové dvě vlny komunikační podpory našeho vlajkového produktu – povinného ručení NA100PRO. Dále jsme realizovali kampaň na podporu získaných ocenění v soutěži Zlatá koruna 2011, outdoorovou kampaň na cestovní pojištění, primárně on-line kampaň zaměřenou na KOOPORTÁL a dále jsme rozšiřovali počet mostů se vzkazy od Kooperativy.

V roce 2011 jsme pečlivě analyzovali možnosti sponzoringu v oblasti sportu. K populárnímu seriálu závodů na horských kolech Kolo pro život jsme se rozhodli podpořit také další projekt podobného zaměření: Stopa pro život (běžecké lyžování), kde chceme využít naše zkušenosti se zvyšováním komfortu závodníků, který jim přináší pojišťovna Kooperativa.

Výroční, již 20. ročník Mezinárodního hudebního festivalu Český Krumlov ozdobila jména tří světových tenorů – José Cury, Ramona Vargase, i nejnámějšiho z nich – Plácida Domingo. Festival se tak za podpory Kooperativy stal v roce 2011 jedním z nejlépe obsazených festivalů v České republice. Jako ocenění našeho dlouhodobého partnerství s festivalem i městem jsme realizovali v rámci závěrečného víkendu 3D projekci na náměstí Svornosti, takzvaný mapping.

Fanoušky Čechomoru jsme v roce 2011 motivovali prostřednictvím iniciativy Přines hit a Čechomoru ti natočí tvůj singl. Veřejnost ve spolupráci s Čechomorem vybrala 3 písničky, které hudební skupina nahrála na singl. Výtěžek z prodeje je určený na podporu obecně prospěšné společnosti Pomocné tlapy.

Společenskou odpovědnost Kooperativy reprezentují nejen Dny pro lepší život, do kterých se zapojilo přes 580 zaměstnanců, ale také následující projekty:

- ▶ Strom pro lepší život (zaměstnanci plní z vlastních zdrojů přání klientů neziskových organizací)
- ▶ Vyhodnocování efektivity vynaložených prostředků dle mezinárodní metodiky Standard odpovědná firma (LBG)
- ▶ Bezpečnost silničního provozu, který zastupoval společný projekt s distributorem navigací GARMIN, kde jsme mapové podklady obohatili o zvukovou a mluvenou výstrahu před železničními přejezdy a nebezpečnými silničními úseky

V pobočkové síti jsme realizovali redesign 12 vlastních poboček nebo partnerských kanceláří „nadstandard“. Dokončili jsme inteligentní vyhledávání poboček na www.koop.cz a m.koop.cz pomocí Google Maps, včetně identifikace polohy zákazníka.

Public Relations

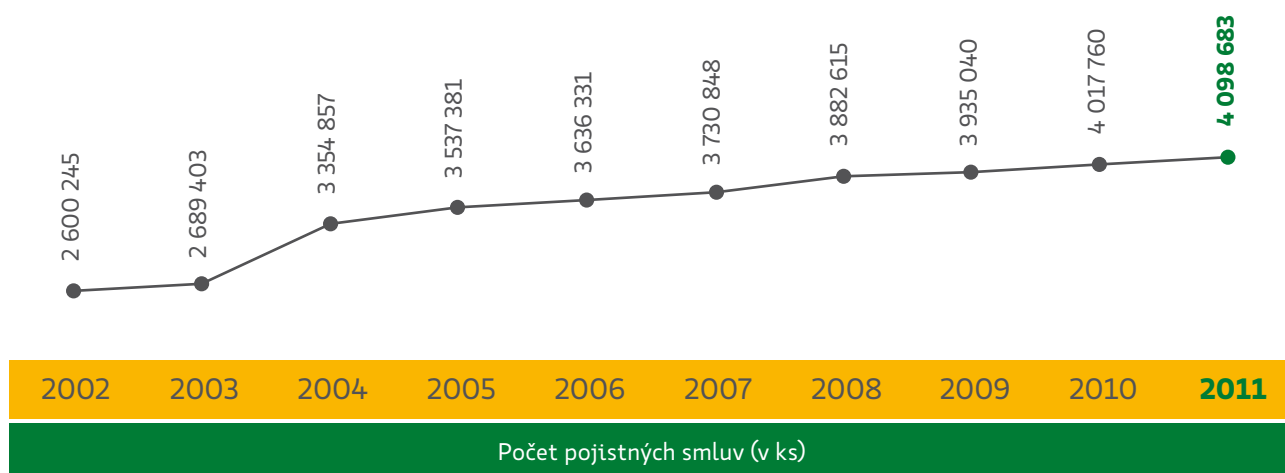
Odbor PR zajišťuje jak veškeré mediální výstupy Kooperativy, tak komunikaci dovnitř společnosti. Za rok 2011 vydal celkem 34 tiskových zpráv a zodpověděl přes 350 dotazů od novinářů. Díky tomu se v médiích objevilo více než 2450 zmínek o Kooperativě. Aktivně Odbor PR podporoval i produktovou komunikaci, například pomocí PR kampaně na nový produkt pojištění motorových vozidel NAMÍRU nebo program životního pojištění PERSPEKTIVA UNiVersal, který nabízí klientům Kooperativy možnost modernizace starších smluv životního pojištění bez nutnosti zrušit starou a sjednávat novou smlouvu.

V roce 2011 byl dominantním nástrojem interní komunikace firemní intranet a interní časopis Smaragd. Zintenzivnila se komunikace o postupu výstavby nové budovy a Smaragd prošel výraznou designovou proměnou, která směřovala k lepší přehlednosti. Jako nadstandardní formu interní komunikace odbor PR zorganizoval v roce 2011 pět snídaní s generálním ředitelem, kterých se celkem zúčastnilo přes 100 zaměstnanců.

Centrum správy pojistných smluv

Centrum správy pojistných smluv (CSPS) zabezpečuje pojistně-technickou agendu v oblasti pořízení a správy standardních pojistných smluv neživotního pojištění i pojištění osob. Jednoduše se stará o život každé smlouvy v pojišťovně.

V roce 2011 se pracovníci centra zaměřili na další automatizaci procesů, optimalizaci sjednávání a následného zpracování dat z pojistných smluv, optimalizaci a standardizaci procesů v oblasti správy smluv a zkvalitnění klientské databáze. Cílem je snížit chybovost, zkrátit průměrnou dobu zpracování a především zvýšit úroveň servisu poskytovaného klientovi, kterým je pro nás jak obchodní služba, tak pojištěný či pojistník.



Důležitými projekty byly také změna systému neinkasní intervence, zavedení certifikace pracovníků CSPS a aktivní spolupráce na modulech SAP. Nový způsob vytvoření a následně zpracování neinkasních intervencí představuje plně digitalizovaný systém, který zrychluje a usnadňuje práci všech uživatelů včetně ziskatelů a také snižuje počet používaných aplikací.

Dalším projektem bylo zavedení pravidelné certifikace pracovníků CSPS. Certifikace spočívá v zavedení systému vzdělávání se zaměřením na vykonávanou činnost a následně absolvování odborné zkoušky.

Dále se také rozvíjela on-line aplikace KOOPORTÁL, která klientům nabízí možnost nahlížet do pojistných smluv a měnit v nich vybrané údaje. Klient může kontrolovat základní parametry smlouvy, platby, a také v ní lze provádět tzv. netechnické změny, jako změnu jména, kontaktních údajů či registrační značky vozidla. Zobrazované informace obsahují rovněž údaj, zda je k předmětné smlouvě aktuálně registrována pojistná událost a její stav lze také rovnou zjistit, případně on-line doložit požadované doklady. KOOPORTÁL, který výrazně zjednodušuje správu smluv a pojistných událostí, klienti stále aktivněji využívají. Za rok 2011 Kooperativa například zaznamenala přes 400 tisíc přístupů klientů, kteří kontrolovali průběh své pojistné události. Zároveň tito klienti ke svým škodám pomocí aplikace KOOPORTÁL přiložili 72 tisíc dokumentů. Výrazně tak urychlili likvidaci své pojistné události.

Rozvoj internetových aplikací, a to jak v oblasti sjednávání smluv, tak v oblasti komunikace on-line s cílem udržet co nejvyšší standard služeb pro klienty, je pro Kooperativu prioritou i v následujících letech.

Investice

Volatilní tržní vývoj roku 2011 vystavil investiční portfolio Kooperativy další náročné zkoušce, v které úspěšně obstála. Většinu výnosů i nadále poskytovaly dluhopisy, kde Kooperativa využívala tržních turbulencí k dalším nákupům. K přeskupení došlo u akciových investic, kde ztráty z negativního vývoje kurzů tlumily vysoké obdržené dividendy. Navýšeny byly investice do nemovitostních společností a nemovitostních fondů. Přestože investiční výnos dle českého účetnictví zaostal za výkonem z roku 2010, výnos dle mezinárodního standardu IFRS překonal skutečnost z roku 2010 o 10 %, když dosáhl úrovně stanovené plánem. Zachována zůstala konzervativní struktura finančního umístění, 75 % celkového portfolia tvořily ke konci roku dluhopisy, i investiční strategie – Kooperativa nemá žádné pozice v zemích PIIGS.

Skladba finančního umístění je v souladu s legislativou upravující oblast finančního umístování pojišťoven, respektuje zásady bezpečnosti, rentability a vykazuje schopnost v plné míře dostát všem závazkům.

Informační technologie

V roce 2011 Úsek informačních technologií efektivně zabezpečoval jednotlivé činnosti v oblasti řízení provozu, řízení rozvoje informačního systému a podpory uživatelů. Klíčovou činností byla příprava implementace bezpečných IT technologií a systémů pro novou centrálu společnosti a činnosti v oblasti nasazení SAP.

V oblasti podpory uživatelů a provozu informačního systému se podařilo dokončit projekt jednotného řešení kancelářských tisků s cílem optimalizace provozních nákladů, stejně jako projekt standardizace technického vybavení.

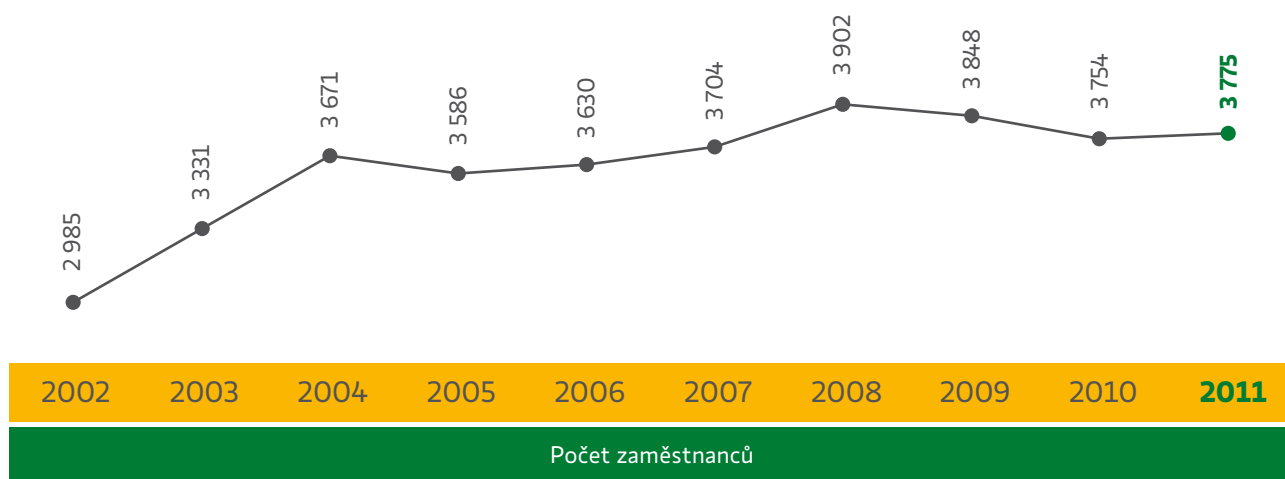
V oblasti rozvoje informačního systému jsme aplikovali nové moduly pro elektronickou komunikaci s klienty a nasadili jsme nové produkty životního a neživotního pojištění pro oblast internetových technologií.

Personální úsek

Personální úsek zajišťuje v Kooperativě komplexní procesy personální činnosti, od nábora a výběru zaměstnanců, přes systémy motivace a odměňování, rozvoj a vzdělávání, až po realizaci projektů v oblasti lidských zdrojů.

Již popáté se realizoval Trainee program, kterým celkem do roku 2011 prošlo 100 absolventů vysokých škol. Z toho 91 % našlo v rámci Kooperativy své stálé uplatnění. V rámci projektu Spolupráce s vysokými školami se Kooperativa dostává do podvědomí studentů vysokých škol. Prezentuje se na veletrzích pracovních příležitostí, odborných diskusních fórech a v nemalé míře jsou zaměstnanci Kooperativy zapojeni jako odborní konzultanti diplomových prací studentů.

V oblasti rozvoje a vzdělávání zaměstnanců Personální úsek nastavil nový systém výuky anglického jazyka, který se svou interaktivní formou odlišuje od standardních kurzů. Mimo řady e-learningových kurzů, do kterých se zaměstnanci mohou zapojit, jsme se v oblasti vzdělávání soustředili na podporu školení manažerských dovedností a leadershipu.



V rámci projektu Školení zaměstnanců Kooperativy financovaného z Evropského sociálního fondu jsme realizovali celou řadu rozvojových programů na podporu zvýšení kvality řízení obchodní služby a klientského servisu. Současně byly vytvořeny dvě metodiky – certifikace vedoucích kancelářů a adaptační příručka pro nové pojišťovací poradce. Další metodiky na řízení kanceláře a obchodních skupin byly aktualizovány a souběžně dochází k proškolení vybraných zaměstnanců. V roce 2011 bylo proškoleno celkem 260 zaměstnanců. Další školení budou realizována v roce 2012.

Zaměstnanecké výhody se v roce 2011 rozrostly o benefit pro nejmenší, a to pojištění novorozenečků dětí zaměstnanců Kooperativy. V prvním roce bylo pojištěno celkem 38 dětí. Pojištění se vztahuje na děti od narození do 15 let.

Personální úsek realizuje program Zdravá firma, který je zaměřen na podporu zdravotních, sportovních a rehabilitačních programů. Tento program se setkal s pozitivním ohlasem u zaměstnanců a prakticky všichni zaměstnanci využili minimálně jeden z nabízených programů.

Koncem roku 2011 došlo k propojení motivačního systému odměňování se systémem hodnocení zaměstnanců. Odměňování je provázáno na dané cíle určené vedoucím pracovníkem a po skončení čtvrtletí vyhodnoceno. Tato změna se týká administrativních pracovníků s režimem čtvrtletních výkonnostních odměn.

Zajištění

Zajistný program Kooperativy byl obdobně jako v předchozích letech sestaven konzervativním způsobem, v souladu s koncernovou strategií VIG: s důrazem na optimální výši vlastních vrubů, na dostatečnou kapacitu krytí přírodních katastrofických rizik a na výběr kvalitních zajistných partnerů.

Nezvykle vysoká frekvence přírodních katastrofických událostí v roce 2010 prověřila správnost nastavení parametrů katastrofického zajistného programu. V roce 2011 Kooperativu nepostihla žádná přírodní katastrofa s dopadem do zajistného programu. Parametry zajistného programu splňují veškeré interní požadavky VIG i požadavky dohledu nad pojišťovnictvím. Dále se prohloubil rozsah interní zajišťovací spolupráce v rámci VIG – VIG Re a Holding VIG se podílely na zajištění Kooperativy většími podíly než v minulosti.

Zajistný program byl umístěn převážně u zajistitelů s ratingem A nebo vyšším podle hodnocení ratingové agentury Standard & Poor's. Nejdůležitějšími partnery byly největší světové zajišťovny Munich Re, Swiss Re a SCOR.

Následné události

Po datu vydání účetní závěrky nedošlo k žádným dalším událostem s významným vlivem na účetní závěrku k 31. prosinci 2011, které by měly být v této výroční zprávě uvedeny.



Poprvé za volantem

Auta tě vždycky zajímala. Když ti bylo devět, uměla jsi vyjmenovat všechny značky automobilů a motorek, a dokonce jsi poprvé sáhla na volant. Tedy když byl vypnutý motor, protože na řízení jsi byla ještě trochu mladá. Hrozně ses smála a líbilo se ti to. Bylo vidět, že si s autem budete vždycky dobře rozumět.

Kooperativa mimořádně uspěla v roce 2000 na trhu demonopolizovaného povinného ručení a získala více než milion klientů. Pojišťuje i tisíce firemních flotil a již léta je každoročním vítězem prestižní soutěže Fleet Awards. V pojištění vozidel vyvinula několik úspěšných bezkonkurenčních inovací – živelní pojištění zdarma, pojištění NA10OPRO a NAMÍRU.

Zpráva auditora k výroční zprávě



Zpráva nezávislého auditora

akcionářům společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Ověřili jsme účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Templová 747, Praha 1 (dále „Společnost“) za rok končící 31. prosince 2011 uvedenou ve výroční zprávě na stranách 50 až 87, ke které jsme dne 29. února 2012 vydali výrok uvedený na straně 48 a 49.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad ostatních informací obsažených ve výroční zprávě Společnosti za rok končící 31. prosince 2011 s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy odpovídá statutární orgán Společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Úloha auditora

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními standardy auditu a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že ostatní informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru jsou ostatní informace uvedené ve výroční zprávě Společnosti za rok končící 31. prosince 2011 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Zpráva o ověření zprávy o vztazích

Dále jsme provedli prověrku příložené zprávy o vztazích mezi Společností a její ovládající osobou a mezi Společností a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok končící 31. prosince 2011 (dále „Zpráva“). Za úplnost a správnost Zprávy odpovídá statutární orgán Společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této Zprávě.

Rozsah ověření

Ověření jsme provedli v souladu s Auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. V souladu s tímto standardem jsme povinni naplánovat a provést prověrku s cílem získat omezenou jistotu, že Zpráva neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování zaměstnanců Společnosti, na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 251 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorů České republiky pod oprávněním číslo D21.



Akcionáři společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Zpráva nezávislého auditora

Zpráva o ověření zprávy o vztazích (pokračování)

Závěr

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti v údajích uvedených ve Zprávě sestavené v souladu s požadavky §66a obchodního zákoníku.

10. května 2012

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená

Marek Richter

Ing. Marek Richter
partner

Martin Hrdý

Mgr. Martin Hrdý
statutární auditor, oprávnění č. 2197

Zpráva dozorčí rady

společnosti Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Dozorčí rada obdržela od představenstva o přílohu rozšířenou roční účetní závěrku za rok 2011 a zprávu o podnikatelské činnosti a stavu společnosti k 31. 12. 2011, které prohlédla a pečlivě zkontrolovala. Výsledkem této kontroly je jednomyslné usnesení dozorčí rady schválit představenstvem sestavenou roční účetní závěrku a souhlas s návrhem představenstva na rozdělení zisku.

Dozorčí rada dále informuje, že měla příležitost jako celek, ale i jednotlivě prostřednictvím svého předsedy a jeho zástupců kontrolovat vedení společnosti. K tomuto účelu sloužila i opakovaná jednání se členy představenstva, která dávají dostatečná vysvětlení a důkazy o vedení obchodů na základě knih a písemností.

V roce 2011 se konala jedna řádná valná hromada a čtyři zasedání dozorčí rady.

Dozorčí rada dále sděluje valné hromadě, že roční účetní závěrka za rok 2011 byla ověřena auditorskou firmou PriceWaterhouseCoopers Audit, s. r. o., že dozorčí rada audit obdržela, prohlédla a projednala, a že tato kontrola podle jejího závěrečného výsledku nedává podnět k připomínkám. Dozorčí rada prohlašuje, že ke zprávě auditora nechce nic doplnit.

Vídeň, březen 2012



Dr. Günter Geyer
předseda dozorčí rady



Poznáváš život

Když ti bylo asi 15, ošklivě jsi spadla z kola a do krve sis odřela obě kolena. Řekla sis, že život asi někdy trochu bolí. Začínáš si uvědomovat, co to je koloběh života, jak důležité je zdraví a napadne tě, že možná taky budeš jednou stará. Vážným hlasem nám slavnostně slibuješ, že až si odřeme kolena a budeme staří, tak se o nás postaráš.

Kooperativa v roce 2004 uvedla na trh své vlajkové univerzální životní pojištění PERSPEKTIVA. Od té doby s tímto produktem, který si sjednalo na 400 tisíc klientů, několikrát uspěla v nejprestižnějších soutěžích v ČR – Zlaté koruně, Pojišťovně roku i Bance roku. Ročně díky životnímu pojištění od Kooperativy ušetří na daních na půl milionu klientů.

VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group (VIG) patří se svým objemem pojistného ve výši okolo 9 miliard eur a přibližně 25 000 zaměstnanci k předním pojišťovacím skupinám v Rakousku a střední a východní Evropě (SVE). Inovace, solidní vztahy se zákazníky a důraz na zákaznické služby vytvářejí portfolio produktů vysoké kvality, které nabízí atraktivní řešení v segmentech životního i neživotního pojištění.

VIG se mohla díky své strategii s jasným cílem expanze do regionu SVE přeměnit již v rané fázi z rakouské pojišťovací společnosti na mezinárodní skupinu. Dnes VIG zastupuje přibližně 50 pojišťovacích společností ve 25 zemích. VIG symbolizuje finanční stabilitu a nabízí zákazníkům, akcionářům, partnerům a zaměstnancům vysokou úroveň zajištění. Jedním z klíčových důvodů je její konzervativní investiční politika. Odrazem toho je také její rating A+ se stabilním výhledem, který staví Vienna Insurance Group na pozici nejlépe hodnocené společnosti předního indexu ATX vídeňské burzy. VIG je také od roku 2008 kotována na pražské burze cenných papírů.

Kromě ekonomických faktorů přikládá skupina velký význam také svému zapojení do sociálních záležitostí a pomáhá vytvářet společnost budoucnosti, ve které stojí za to žít. Vienna Insurance Group tak zůstává věrna svému základnímu cíli, kterým je růst orientovaný na hodnotu.

Základní trh: Rakousko

Vienna Insurance Group je největším pojišťovatelem v Rakousku, kde má prostřednictvím svých koncernových podniků Wiener Städtische, Donau Versicherung a Sparkassen Versicherung vynikající postavení. Síla, kterou na tomto klíčovém trhu vykazuje od roku 1824, je jedním z důvodů pro úspěšnou realizaci internacionalizační strategie VIG.

Významný hráč v regionu SVE

Vienna Insurance Group zahájila svoji expanzi v roce 1990, a stala se tak jednou z prvních západoevropských pojišťoven, které měly rozšířit svoji činnost do střední a východní Evropy. Dnes patří skupina v tomto regionu mezi nejdůležitější hráče a získává více než 50 % celkového pojistného skupiny z regionu SVE, kde má své koncernové společnosti a pobočky v následujících zemích: Albánie, Bělorusko, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Estonsko, Gruzie, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Černá Hora, Polsko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Turecko a Ukrajina. Od roku 2011 má VIG také zastoupení v Bosně a Hercegovině. VIG má vzhledem ke svým dlouholetým zkušenostem, vynikající znalosti trhů v tomto regionu a odborným znalostem všech pojišťovacích oblastí optimální postavení, aby mohla těžit z budoucího růstu životní úrovně v regionu SVE a s ním související rostoucí potřeby pojištění.

Vienna Insurance Group má zastoupení také v Německu, Lichtenštejnsku a Itálii.

Společný cíl: nabízet zabezpečení zákazníkům

Každý zákazník je jedinečný. Liší se potřebou pojištění a starobního zabezpečení, životními podmínkami a preferovaným způsobem přijímání poradenství. Vienna Insurance Group si je toho vědoma. Pro VIG neexistuje žádný „standardní“ zákazník pojišťovacích služeb, proto věnuje velkou pozornost zvláštním místním typickým rysům a na mnoha ze svých trhů si udržuje přítomnost prostřednictvím více než jedné obchodní značky a širokých distribučních sítí. Jedno ale mají všechny společnosti Vienna Insurance Group společné: cíl zajistit zabezpečení svým zákazníkům.

V Rakousku nabízejí společnosti VIG po mnoho desetiletí kompletní škálu pojistných řešení jak v segmentu neživotního, tak životního pojištění. I když jsou trhy ve východní a střední Evropě stále na odlišné ekonomické úrovni, stále více se pohybují podobným směrem. Zatímco poptávka v tomto regionu v období po roce 1989 byla zpočátku nejsilnější po pojištění motorových vozidel a potom také pojištění domů a bytů, dnes se stále větší popularitě těší starobní zabezpečení, spořicí a investiční produkty ve formě životních pojistek.

Díky založení VIG Re má skupina od roku 2008 také svoji vlastní zajišťovnu. Umístění sídla společnosti do České republiky podtrhuje význam regionu SVE jako rostoucího trhu pro VIG.

Strategické partnerství s Erste Group

Erste Group je silným partnerem skupiny Vienna Insurance Group. Stejně jako ona působí nezávisle, má stejné hodnoty a sleduje podobnou strategii růstu. Tyto dvě společnosti mají rovnocenný užitek z dohody o dlouhodobé spolupráci, kterou uzavřely v roce 2008 pro Rakousko a region SVE. Erste Group provádí distribuci produktů VIG, zatímco společnosti VIG nabízejí na oplátku bankovní produkty Erste Group. Toto kooperativní uspořádání přineslo Vienna Insurance Group přístup k dobře zavedené bankovní distribuční síti.

Schopní zaměstnanci přinášejí úspěch

Pokud jde o úspěch společnosti nabízející služby, obzvláště důležitou roli hrají její zaměstnanci. I zde klade Vienna Insurance Group velký důraz na pochopení místních trhů a úzké vztahy se zákazníky, samozřejmě vedle pracovního nasazení, profesionálního poradenství a vynikajících služeb.

Další informace o Vienna Insurance Group jsou k dispozici na www.vig.com nebo ve výroční zprávě VIG.

Vítejte v rodině
VIENNA INSURANCE GROUP AG
 Wiener Versicherung Gruppe



RAKOUSKO

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

onau
 VIENNA INSURANCE GROUP

S-VERSICHERUNG
 VIENNA INSURANCE GROUP

SLOVENSKO

Kooperativa
 VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNÁ poisťovňa
 VIENNA INSURANCE GROUP

POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ SPORITELNE
 VIENNA INSURANCE GROUP

BULHARSKO

BULSTRAD
 VIENNA INSURANCE GROUP

Life BULSTRAD
 VIENNA INSURANCE GROUP

БЪЛГАРСКИ ИМОТИ
 VIENNA INSURANCE GROUP

UKRAJINA

КНЯЖА
 VIENNA INSURANCE GROUP

ГЛОБУС
 VIENNA INSURANCE GROUP

ЮПИТЕР
 VIENNA INSURANCE GROUP

УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА ТРУДА
 VIENNA INSURANCE GROUP

TURECKO

RAYSIGORTA
 VIENNA INSURANCE GROUP

ALBÁNIE

SIGMA
 VIENNA INSURANCE GROUP

interalbanian
 VIENNA INSURANCE GROUP

INTERSIG
 VIENNA INSURANCE GROUP

ITÁLIE pobočka

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

onau
 VIENNA INSURANCE GROUP

POLSKO

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

InterRisk
 VIENNA INSURANCE GROUP

BENEFIA
 VIENNA INSURANCE GROUP

CHORVATSKO

KVARNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

HELIOS
 VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE OSIGURANJE
 VIENNA INSURANCE GROUP

ESTONSKO

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

MAKEDONIE

WINNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

Life WINNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

SLOVINSKO pobočka

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

PZM TU S.A.
 VIENNA INSURANCE GROUP

MAĎARSKO

UNION BIZTOSÍTÓ
 VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE BIZTOSÍTÓ
 VIENNA INSURANCE GROUP

LOTÝŠSKO

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČERNÁ HORA

Život WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČESKÁ REPUBLIKA

Kooperativa
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČPP
 VIENNA INSURANCE GROUP

POJIŠŤOVŇA ČESKÉ SPORITELNY
 VIENNA INSURANCE GROUP

VIG Re

RUMUNSKO

OMNIASIG
 VIENNA INSURANCE GROUP

ASIROM
 VIENNA INSURANCE GROUP

BCR ASIGURARI
 VIENNA INSURANCE GROUP

DE VIATA BCR ASIGURARI
 VIENNA INSURANCE GROUP

SRBSKO

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

LITVA

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

BOSNA A HERCEGOVINA

JAHORINA OSIGURANJE
 VIENNA INSURANCE GROUP

RUSKO

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ МСК-Лайф
 VIENNA INSURANCE GROUP

BĚLORUSKO

КУПАЛА
 VIENNA INSURANCE GROUP

NĚMECKO

InterRisk
 VIENNA INSURANCE GROUP

GRUZIE

GPIA
 VIENNA INSURANCE GROUP

IRAO
 VIENNA INSURANCE GROUP

LICHTENŠTEJNSKO

VIENNA-LIFE
 VIENNA INSURANCE GROUP



Ted' už jsi dospělá

A teď už je ti 20. Jsi dospělá mladá dáma, která už ví, co se sluší, má své zásady, hodnoty a už i nějaké zkušenosti. Víš, co v životě funguje, víš už dost o autech a chápeš podstatu majetku. Jsi šikovná a sebevědomá, máš ráda lidi a rozumíš jim. Naučila ses mluvit i chovat a my ti přejeme do dalších let jen to nejlepší. Nebude to pokaždé lehké, uděláš jistě i pár chybných kroků. Ale to nevadí, jen bys je neměla opakovat.

Kooperativa je dnes firmou, která se s předepsaným pojistným přes 30 miliard korun řadí mezi významné evropské pojišťovací domy. Patří jí číslo 2 nejen na českém trhu, ale i mezi pojišťovny mateřského koncernu – největší střeoevropské pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. Pravidelně obsazuje přední místa v anketách Českých 100 nejlepších či 100 obdivovaných firem v ČR. Je aktivní v oblasti charity – tým Kooperativy je vítězem soutěže Nejangažovanější zaměstnanci v roce 2011.

Zpráva auditora k účetní uzávěrce



Zpráva nezávislého auditora

akcionářům společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Templová 747, Praha 1 (dále „Společnost“), tj. rozvahu k 31. prosinci 2011, výkaz zisku a ztráty a přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2011 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel (dále „účetní závěrka“).

Odpovědnost statutárního orgánu Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Úloha auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Kateřinská 40/466 Praha 2, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 251 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. se sídlem Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.



Akcionáři společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Zpráva nezávislého auditora

Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Společnosti k 31. prosinci 2011 a jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.

29. února 2012

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

zastoupená

Marek Richter

Ing. Marek Richter
partner

Mgr. Martin Hrdý
statutární auditor, oprávnění č. 2197

Rozvaha k 31. prosinci 2011

		31. prosince 2011			31. prosince 2010	
(tis. Kč)	Bod	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	
AKTIVA						
B.	Dlouhodobý nehmotný majetek	6	3 872 319	- 3 817 559	54 760	60 007
C.	Finanční umístění (investice)	4	53 865 454	0	53 865 454	53 793 320
C.I.	Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:		1 740 934	0	1 740 934	1 956 558
	a) provozní nemovitosti		1 702 704	0	1 702 704	1 906 485
C.II.	Finanční umístění v podnikatelských seskupeních		5 910 180	0	5 910 180	4 932 980
	1. Podíly v ovládaných osobách		5 879 424	0	5 879 424	4 886 617
	2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám		30 756	0	30 756	46 363
C.III.	Jiná finanční umístění		46 214 340	0	46 214 340	46 903 782
	1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem		4 204 864	0	4 204 864	3 241 718
	2. Dluhové cenné papíry v tom:		39 319 049	0	39 319 049	40 505 200
	a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		4 04 137	0	4 04 137	4 12 897
	b) realizovatelné cenné papíry		1 153 852	0	1 153 852	906 431
	c) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		31 656 123	0	31 656 123	32 928 540
	d) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		6 104 937	0	6 104 937	6 257 242
	5. Ostatní půjčky		24 675	0	24 675	14 324
	6. Depozita u finančních institucí		2 602 517	0	2 602 517	3 033 754
	7. Ostatní finanční umístění		63 235	0	63 235	108 786
D.	Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	5	2 180 519	0	2 180 519	1 948 126
E.	Dlužníci	7	2 851 378	- 798 352	2 053 026	1 897 961
E.I.	Pohledávky z operací přímého pojištění		2 073 011	- 792 640	1 280 371	1 351 767
	1. pojištěnci, z toho:		1 928 114	- 674 701	1 253 413	1 329 711
	- ovládané osoby		83	0	83	67
	2. pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:		144 897	- 117 939	26 958	22 056
	- ovládané osoby		301	0	301	611
E.II.	Pohledávky z operací zajištění, z toho:	17	190 998	0	190 998	168 234
	- ovládané osoby		15 444	0	15 444	10 201
E.III.	Ostatní pohledávky, z toho:		587 369	- 5 712	581 657	377 960
	- ovládané osoby		32 509	0	32 509	51 579
F.	Ostatní aktiva		934 374	- 526 277	408 097	387 318
F.I.	Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	6	813 103	- 525 918	287 185	281 879
F.II.	Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	8	121 271	- 359	120 912	105 439
G.	Přechodné účty aktiv	9	4 105 821	0	4 105 821	3 481 023
G.I.	Naběhlé úroky a nájemné		5 728	0	5 728	6 329
G.II.	Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:		3 245 366	0	3 245 366	2 545 850
	a) v životním pojištění		2 865 775	0	2 865 775	2 162 997
	b) v neživotním pojištění		379 591	0	379 591	382 853
G.III.	Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:		854 727	0	854 727	928 844
	a) dohadné položky aktivní		369 387	0	369 387	651 587
AKTIVA CELKEM			67 809 865	- 5 142 188	62 667 677	61 567 755

(tis. Kč)		Bod	31. prosince 2011	31. prosince 2010
PASIVA				
A.	Vlastní kapitál		13 019 150	13 531 371
A.I.	Základní kapitál	10	3 000 000	3 000 000
A.II.	Emisní ažio		37 875	37 875
A.IV.	Ostatní kapitálové fondy	10	1 054 448	1 342 682
A.V.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		6 137 174	5 673 490
A.VII.	Zisk běžného účetního období	10	2 789 653	3 477 324
B.	Podřízená pasiva	13	557 001	550 761
C.	Technické rezervy	11	41 583 376	40 751 908
C.1.	Rezerva na nezasloužené pojistné:		4 088 070	4 145 942
	a) hrubá výše		4 901 784	4 988 798
	b) podíl zajišťitelů (-)	16	- 813 714	- 842 856
C.2.	Rezerva pojistného životních pojištění:		24 312 505	23 250 107
	a) hrubá výše		24 312 505	23 250 107
C.3.	Rezerva na pojistná plnění:		10 822 094	11 153 052
	a) hrubá výše		17 200 998	17 478 985
	b) podíl zajišťitelů (-)	16	- 6 378 904	- 6 325 933
C.4.	Rezerva na prémie a slevy:		454 949	479 152
	a) hrubá výše		474 858	496 678
	b) podíl zajišťitelů (-)	16	- 19 909	- 17 526
C.7.	Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů:		709 875	580 508
	a) hrubá výše		709 875	580 508
C.8.	Rezerva pojistného neživotních pojištění:		3 158	3 123
	a) hrubá výše		3 158	3 123
C.9.	Rezerva na závazky Kanceláře:		1 192 725	1 140 024
	a) hrubá výše		1 192 725	1 140 024
D.	Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník		2 180 519	1 948 126
	a) hrubá výše		2 180 519	1 948 126
E.	Rezervy	12	156 459	118 319
E.3.	Ostatní rezervy		156 459	118 319
F.	Depozita při pasivním zajištění	16	1 655 887	978 380
G.	Věřitelé	13	2 258 747	2 227 931
G.I.	Závazky z operací přímého pojištění, z toho:		1 819 814	1 764 370
	- ovládané osoby		36 426	16 822
G.II.	Závazky z operací zajištění	16	17 874	2 760
G.IV.	Závazky vůči finančním institucím		327	250
G.V.	Ostatní závazky, z toho:		420 732	460 551
	a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		117 769	123 556
H.	Přechodné účty pasiv	14	1 256 538	1 460 958
H.I.	Výdaje příštích období a výnosy příštích období		666 578	725 288
H.II.	Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:		589 960	735 670
	a) dohadné položky pasivní		589 960	735 670
PASIVA CELKEM			62 667 677	61 567 755

Výkaz zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2011

(tis. Kč)	2011				2010		
	Bod	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:							
a) předepsané hrubé pojistné	15	21 742 171			22 537 619		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16	4 712 449			4 469 225		
Mezisoučet			17 029 722			18 068 394	
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)		- 32 414			356 015		
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	16	- 29 142			591 305		
Mezisoučet			- 3 272			- 235 290	
Výsledek				17 032 994			18 303 684
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu				462 935			883 423
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	18			607 262			652 459
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:							
a) náklady na pojistná plnění:							
aa) hrubá výše		12 456 460			13 602 645		
ab) podíl zajistitelů (-)	16	2 082 932			2 526 529		
Mezisoučet			10 373 528			11 076 116	
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):							
ba) hrubá výše		- 386 461			701 451		
bb) podíl zajistitelů (-)	16	- 46 261			331 902		
Mezisoučet			- 340 200			369 549	
Výsledek				10 033 328			11 445 665
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)				52 736			- 19 215
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění				311 992			389 085
7. Čistá výše provozních nákladů:							
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17		2 758 959			2 781 711	
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	17		3 262			- 51 732	
c) správní režie	17		1 912 253			1 910 842	
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	16		1 230 620			785 400	
Výsledek				3 443 854			3 855 421
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	18			2 018 981			2 053 754
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)				0			- 747 963
10. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění				2 242 300			2 862 819

(tis. Kč)	Bod	2011			2010		
		Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:							
a) předepsané hrubé pojistné	15		8 760 578		8 357 086		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16		373 533		4 462		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěné od zajištění (+/-)			- 54 600		- 51 943		
Výsledek			8 441 645		8 404 567		
2. Výnosy z finančního umístění (investic):							
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic):							
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)		19 432		19 432			
bb) výnosy z ostatních investic		1 192 432		1 214 108			
Mezisoučet			1 211 864		1 233 540		
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			74 306		34 009		
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			377 448		320 936		
Výsledek			1 663 618		1 588 485		
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)				272 105			340 887
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	18			562 433			297 186
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:							
a) náklady na pojistná plnění:							
aa) hrubá výše		5 588 425		5 157 747			
ab) podíl zajistitelů (-)	16	111 880		955			
Mezisoučet			5 476 545		5 156 792		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:							
ba) hrubá výše		108 474		42 709			
bb) podíl zajistitelů (-)	16	99 232		2			
Mezisoučet			9 242		42 707		
Výsledek			5 485 787		5 199 499		
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):							
a) rezervy v životním pojištění:							
aa) hrubá výše		1 062 398		1 202 757			
Mezisoučet			1 062 398		1 202 757		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění			361 760		447 689		
Výsledek			1 424 158		1 650 446		
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění				- 22 725			- 11 989

(tis. Kč)	2011				2010		
	Bod	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
8. Čistá výše provozních nákladů:							
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17		2 308 650			2 006 558	
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	17		- 702 778			- 563 473	
c) správní režie	17		251 786			258 390	
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	16		173 015			633	
Výsledek				1 684 643			1 700 842
9. Náklady na finanční umístění (investice):							
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků			60 943			25 743	
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)			152 630			15 358	
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)			410 415			347 952	
Výsledek				623 988			389 053
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)				458 541			208 230
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	18			207 814			273 660
13. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění				1 077 595			1 221 384

(tis. Kč)	2011				2010		
	Bod	Základna	Mezisosoučet	Výsledek	Základna	Mezisosoučet	Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET							
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění				2 242 300			2 862 819
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění				1 077 595			1 221 384
3. Výnosy z finančního umístění (investic):							
a) výnosy z podílů			507 912			120 887	
- ovládané osoby		375 776			120 887		
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic)			688 718			693 098	
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)		122 984			124 272		
bb) výnosy z ostatních investic		565 734			568 826		
Mezisosoučet			1 196 630			813 985	
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			596 520			627 945	
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			2 947 703			3 127 164	
Výsledek				4 740 853			4 569 094
5. Náklady na finanční umístění (investice):							
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků			96 223			63 381	
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)			1 111 581			484 982	
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)			3 070 114			3 137 309	
Výsledek				4 277 918			3 685 672
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění				462 935			883 423
7. Ostatní výnosy	18			149 140			133 935
8. Ostatní náklady	18			183 336			140 196
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	19			493 972			598 077
10. Zisk z běžné činnosti po zdanění				2 791 727			3 479 864
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách				2 074			2 540
16. Zisk za účetní období				2 789 653			3 477 324

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2011

(tis. Kč)	Bod	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fond	Investiční fond	Sociální a jiné fondy	Oceňovací rozdíly*	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělný zisk	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2010		3 000 000	37 875	339 806	5 039 595	45 606	459 003	791 453	2 415 606	12 128 944
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	10	0	0	0	0	0	92 226	0	0	92 226
Čistý zisk za účetní období	10	0	0	0	0	0	0	0	3 477 324	3 477 324
Dividendy	10	0	0	0	0	0	0	0	- 2 126 800	- 2 126 800
Převody do fondů	10	0	0	120 780	119 320	48 706	0	0	- 288 806	0
Použití fondů	10	0	0	0	0	- 40 323	0	0	0	- 40 323
Zůstatek k 31. prosinci 2010		3 000 000	37 875	460 586	5 158 915	53 989	551 229	791 453	3 477 324	13 531 371
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	10	0	0	0	0	0	- 287 684	- 550	0	- 288 234
Čistý zisk za účetní období	10	0	0	0	0	0	0	0	2 789 653	2 789 653
Dividendy	10	0	0	0	0	0	0	0	- 2 973 000	- 2 973 000
Převody do fondů	10	0	0	139 414	313 697	51 213	0	0	- 504 324	0
Použití fondů	10	0	0	0	0	- 40 640	0	0	0	- 40 640
Zůstatek k 31. prosinci 2011	10	3 000 000	37 875	600 000	5 472 612	64 562	263 545	790 903	2 789 653	13 019 150

* Oceňovací rozdíly jsou součástí rozvahové položky Ostatní kapitálové fondy.

Příloha nekonsolidované účetní závěrky za rok končící 31. prosince 2011

1. Všeobecné informace

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993 a její sídlo je Templová 747, Praha 1, PSČ 110 01.

Předmětem činnosti Společnosti je pojišťovací činnost v oblasti životního a neživotního pojištění a činnosti související a likvidace nahlášených pojistných událostí. Povolení k provozování pojišťovací činnosti Společnost získala dne 1. března 1993.

Akcionáři Společnosti¹:

Jméno	31. prosince 2011	31. prosince 2010
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	96,32 %	96,32 %
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07 %	2,07 %
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	1,61 %	1,61 %
Akcionáři celkem	100 %	100 %

Společnost je součástí Vienna Insurance Group („VIG“). Konečnou mateřskou společností je VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (dále jen „VIG AG“), která má sídlo v Rakouské republice.

Organizační struktura Společnosti:

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva, dozorčí rada a výbor pro audit. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídicí úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

Složení představenstva k 31. prosinci 2011 bylo následující:

Ing. Martin Diviš, MBA, předseda, Praha 6, Divoká Šárka 39, Česká republika

JUDr. Hana Macháčová, člen, Praha 4, Šeberov, Pod Vsí 312, Česká republika

Ing. Konstantín Alexejenko, člen, Bratislava, Koprivnická 14, Slovenská republika

Ing. Milan Nidl, MBA, člen, Most, V Břízách 3293, Česká republika

Mag. Gerhard Lahner, člen, Mistelbach, Gartengasse 32, Rakouská republika

RNDr. Petr Zapletal, MBA, člen, Praha 4, Na Zahrádkách 307, Česká republika.

Od 1. ledna 2012 se dále stal členem představenstva Jiří Sýkora, Hudlice 261, Česká republika.

K projevům vůle a podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoliv oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

¹ Jde o podíl na základním kapitálu včetně prioritních akcií bez hlasovacího práva. Podíl akcionářů na kmenových akcích je následující: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Rakouská republika – 92,64 % (2010: 92,64 %); VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha – 4,13 % (2010: 4,13 %); Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha – 3,23 % (2010: 3,23 %).

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2011 bylo následující:

Dr. Günter Geyer, předseda, Vídeň, Viktor Gasse 12/10, Rakouská republika

Jan Wiesner, místopředseda, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika

Dr. Peter Hagen, místopředseda, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, Rakouská republika

Dkfm. Karl Fink, člen, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika

Ing. Roman Brablec, člen, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika

Ing. Vratislav Kulhánek, člen, Srubec 346, Česká republika

Ing. Juraj Lelkes, člen, Bratislava, Na spojke 2161/1, Slovenská republika

Mgr. Martin Laur, člen, Kralupy nad Vltavou, Ladova 587, Česká republika

Mag. Roland Gröll, člen, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, Rakouská republika

prof. MUDr. Eva Syková, člen, Praha 6, Na Okraji 42, Česká republika

Bc. Roman Hojný, člen, Pardubice 3, Čechovo nábřeží 518/17, Česká republika

Jan Růžička, člen, Praha 5, Pod lípou 6, Česká republika

2. Účetní postupy

2.1. Základní zásady zpracování účetní závěrky

Účetní závěrka je sestavována na principu historických pořizovacích cen, který je modifikován přeceněním finančního umístění (včetně finančních derivátů) a technických rezerv na reálnou hodnotu (ve smyslu definice zákona o pojišťovnictví). Účetnictví je vedeno v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou vydanou Ministerstvem financí České republiky a českými účetními standardy pro pojišťovny.

Částky v účetní závěrce a v příloze jsou zaokrouhleny na tisíce českých korun (tis. Kč), není-li uvedeno jinak. Společnost nepřipravuje konsolidovanou účetní závěrku, protože tato je připravována na úrovni mateřské společnosti.

2.2. Finanční umístění

Společnost klasifikuje jako finanční umístění:

- ▶ Pozemky a stavby;
- ▶ Finanční umístění v podnikatelských seskupeních;
- ▶ Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních);
- ▶ Ostatní půjčky;
- ▶ Depozita u finančních institucí;
- ▶ Finanční umístění, je-li nositelem investičního rizika pojistník (viz bod 2.3);
- ▶ Ostatní finanční umístění.

2.2.1. Pozemky a stavby

Pozemky a stavby se klasifikují jako finanční umístění a k okamžiku pořízení se oceňují pořizovacími cenami. K rozvahovému dni se pak ocení reálnou hodnotou stanovenou podle odborného odhadu, který je aktualizován nejméně jednou za pět let. Reálnou hodnotou se rozumí cena, za jakou by mohly být tyto pozemky a stavby prodány v den provádění jejich ocenění za obvyklých podmínek na dokonale fungujícím trhu. Změny reálné hodnoty se vykazují (po zohlednění daňového dopadu) ve vlastním kapitálu

a do výkazu zisku a ztráty se převedou v okamžiku realizace. Společnost k rozvahovému dni posuzuje, zda nedošlo k indikacím trvalého snížení hodnoty pozemků a staveb. Pokud takové indikace existují, odhadne Společnost na základě aktualizovaného odborného odhadu zpětně ziskatelnou částku a upraví reálnou hodnotu pozemku či stavby. Trvalé snížení hodnoty je vykázáno ve výkazu zisku a ztráty.

2.2.2. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Tato kategorie zahrnuje podíly v podnikatelských seskupeních a půjčky osobám v podnikatelských seskupeních.

Podíly v ovládaných osobách představují účasti s rozhodujícím vlivem. Účastí s rozhodujícím vlivem (dceřinou společností) je podnik ovládaný Společností, jehož finanční a provozní procesy Společnost může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti.

Ve společnosti s podstatným vlivem (přidružená společnost) Společnost vykonává podstatný vliv svým podílem na finančním a provozním rozhodování, ale nemá možnost tuto společnost ovládat.

Podíly v podnikatelských seskupeních se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou. Je-li podíl v podnikatelských seskupeních představován cennými papíry obchodovanými na veřejném trhu, rozumí se reálnou hodnotou jejich tržní cena. Pokud akcie na veřejném trhu obchodovány nejsou, je reálná hodnota odhadnuta s využitím podílu Společnosti na vlastním kapitálu dceřiné nebo přidružené společnosti k rozvahovému dni. Pokud v odůvodněných případech pořizovací cena zobrazuje věrněji reálnou hodnotu podílu v podnikatelských seskupeních, je k ocenění použita pořizovací cena. Změny reálné hodnoty podílů v podnikatelských seskupeních jsou vykazovány ve vlastním kapitálu.

Půjčky poskytnuté podnikatelským seskupením, stejně jako ostatní dlouhodobé pohledávky za těmito subjekty se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty předmětných půjček a pohledávek se vykazují ve vlastním kapitálu.

2.2.3. Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních)

Cenné papíry jsou při pořízení oceněny pořizovací cenou. Součástí pořizovací ceny jsou i přímé náklady související s pořízením (např. poplatky a provize makléřům, poradcům nebo burzám). Cenné papíry jsou účtovány k datu vypořádání.

Veškeré cenné papíry, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen "dluhopisy OECD"), jsou k rozvahovému dni přečteny na reálnou hodnotu.

Reálná hodnota cenného papíru je stanovena jako tržní mid cena kótovaná příslušnou burzou cenných papírů nebo jiným aktivním veřejným trhem nebo je tržní cena získaná od správce portfolia.

Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem a ostatní podíly obsahují zejména akcie, záložní listy, podílové listy, případně jiné cenné papíry s proměnlivým výnosem kromě investic do podnikatelských seskupení. Změny reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost rozdělila své dluhové cenné papíry do třech portfolií: dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, realizovatelné dluhové cenné papíry a dluhové cenné papíry držené do splatnosti.

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

Tyto cenné papíry mají dvě podkategorie: cenné papíry k obchodování a ty, které účetní jednotka označí za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů při prvotním zachycení.

Cenný papír je klasifikován jako cenný papír k obchodování, pokud je pořízen nebo získán za účelem prodeje nebo vypořádání v blízké budoucnosti, nebo je součástí definovaného portfolia finančních nástrojů, které jsou společně řízeny za účelem dosahování zisků z cenových rozdílů v krátkodobém časovém období. Jakýkoliv dluhový cenný papír, který je finančním aktivem, může být při prvotním zaúčtování zařazen jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, s výjimkou účastnických cenných papírů a podílů, které nejsou veřejně obchodovány a jejichž reálnou hodnotu nelze spolehlivě odhadnout, a s výjimkou cenných papírů emitovaných Společností.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů jsou nejprve oceňovány pořizovací cenou zahrnující vedlejší pořizovací náklady a následně jsou oceňovány reálnou hodnotou. Veškeré související zisky a ztráty včetně úrokových výnosů se vykazují v položkách nákladů a výnosů z finančního umístění. Spotové nákupy a prodeje jsou účtovány k datu vypořádání. Forwardové obchody jsou zachyceny jako deriváty.

Realizovatelné dluhové cenné papíry

Realizovatelné dluhové cenné papíry nejsou ani cennými papíry oceňovanými reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů ani cennými papíry drženými do splatnosti. Zahrnují zejména dluhové cenné papíry držené pro účely řízení likvidity. Změny v jejich reálné hodnotě se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti jsou cennými papíry s pevným datem splatnosti, které Společnost zamýšlí a je schopna držet do splatnosti. Dluhopisy OECD splňující tyto podmínky, které jsou drženy do splatnosti, jsou oceňovány amortizovanou pořizovací cenou. Změny reálné hodnoty ostatních dluhových cenných papírů držených do splatnosti bez naběhlého úroku se k rozvahovému dni po zohlednění daňového dopadu vykazují ve vlastním kapitálu. Úrokové výnosy z těchto dluhopisů a případné trvalé snížení hodnoty jsou zachyceny ve výkazu zisku a ztráty.

Přesuny mezi portfolii jsou obecně možné a řídí se pravidly v souladu s platnou českou účetní legislativou.

2.2.4. Ostatní půjčky

Ostatní půjčky se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty těchto půjček se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

2.2.5. Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty depozit u finančních institucí se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

2.3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je představováno aktivy, ze kterých vychází hodnota souvisejících závazků příslušné technické rezervy. Hodnota finančního umístění a související technické rezervy je určena na základě aktuální reálné hodnoty podkladových aktiv v souladu s ustanoveními pojistných smluv (dále viz bod 2.10). Změny reálné hodnoty se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

2.4. Finanční deriváty a zajišťování

Opce jsou prvotně zachyceny v rozvaze v pořizovací ceně a následně jsou přeceňovány na reálnou hodnotu. Ostatní finanční deriváty, včetně měnových obchodů, futures na úrokovou míru, FRA, měnových a úrokových swapů, měnových a úrokových opcí a ostatní finanční deriváty jsou oceňovány, resp. přeceňovány na reálnou hodnotu.

Reálné hodnoty jsou odvozeny z kótovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní finanční umístění.

Deriváty vložené do jiných finančních nástrojů jsou vykazovány jako samostatné deriváty v případě, že jejich rizika a charakteristiky úzce nesouvisí s riziky a charakteristikami hostitelské smlouvy a hostitelská smlouva není vykázána v reálné hodnotě proti účtům nákladů nebo výnosů.

Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky resp. úbytky hodnoty finančního umístění ve výkazu zisku a ztráty.

2.5. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek jiný než pozemky a stavby je prvotně oceněn pořizovací cenou, která zahrnuje náklady vynaložené na uvedení majetku do současného stavu a místa, sníženými v případě odpisovaného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku o oprávků.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) je odpisován rovnoměrně po dobu jeho předpokládané životnosti. Hmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 60 000 Kč je považován za drobný majetek a je odepsán do nákladů při spotřebě.

Jsou uplatňovány tyto roční odpisové sazby:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba
Goodwill	lineární	20,0 %
Software	lineární	25,0 %
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	20,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7 % - 50,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7 %

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka.

Náklady na opravy a udržování dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technické zhodnocení jednotlivé majetkové položky překračující 40 000 Kč ročně je aktivováno.

Trvalé snížení hodnoty budov se zachycuje ve výkazu zisku a ztráty.

2.6. Pohledávky

Pohledávky z neinkasovaného pojistného a ostatní pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pohledávkám po splatnosti.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti jednoznačně souvisejících s pojišťovací činností se vykazuje mezi ostatními technickými náklady resp. výnosy. Tvorba resp. rozpuštění těchto opravných položek ani odpis pohledávek neovlivňují hrubé předepsané pojistné.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti, které nesouvisí jednoznačně s pojišťovací činností, se vykazuje mezi ostatními netechnickými náklady resp. výnosy.

2.7. Cizí měny

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem platným v den transakce.

Finanční aktiva a pasiva uváděná v cizích měnách jsou přepočtena na české koruny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou („ČNB“) k rozvahovému dni.

S výjimkou majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí jsou veškeré realizované a nerealizované kurzové zisky a ztráty vykázány ve výkazu zisku a ztráty.

U majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí je kurzový rozdíl součástí reálné hodnoty a samostatně se o něm neúčtuje.

2.8. Technické rezervy

Účty technických rezerv zahrnují částky převzatých závazků z titulu platných pojistných smluv a jejich účelem je zabezpečit krytí závazků vznikajících z pojistných smluv. Technické rezervy jsou oceňovány reálnou hodnotou v návaznosti na požadavky české legislativy, jak je popsáno níže.

Test postačitelnosti pojistně-technických závazků se provádí v souladu s metodologií a odbornými doporučeními vydanými Českou společností aktuárů. Pro účely diskontování se používá výnosová křivka odvozená ze sazeb státních dluhopisů.

Společnost vytvářela následující technické rezervy:

2.8.1. Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

2.8.2. Rezerva pojistného životních pojištění

Rezerva na životní pojištění se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně-matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

2.8.3. Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- ▶ v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlikvidovaných (RBNS);
- ▶ v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje veškeré očekávané výlohy související se zpracováním pojistných plnění.

2.8.4. Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy životního i neživotního pojištění se vytváří v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami.

2.8.5. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Tato rezerva se tvoří k pokrytí rozdílu mezi současným resp. předpokládaným výnosem finančního umístění Společnosti a garantovaným úrokovým výnosem (technické úrokové míry) z pojistných závazků a dále pak v případě nepostačitelnosti technických rezerv.

2.8.6. Rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Rezerva se tvoří v případě investičního životního pojištění a její výše se stanoví podle pojistné smlouvy na základě zaplaceného pojistného a hodnoty specifikovaných podkladových aktiv představovaných finančním umístěním Společnosti.

2.8.7. Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů

Rezerva na závazky Kanceláře je Společností tvořena na krytí proporcionálního podílu na závazcích České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“) sloužících zejména ke krytí deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a k příspěvkům do garančního fondu Kanceláře. Rezerva na závazky Kanceláře se tvoří se na základě údajů známých Společnosti k rozvahovému dni. Výše závazku Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu, dále pak zejména na odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

2.9. Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady zahrnují veškeré přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a obnovou existujících pojistných smluv. Zahrnují také náklady vzniklé v běžném účetním období, které se ale vztahují k výnosům období budoucích.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy neživotního pojištění jsou časově rozlišeny ve stejném poměru jako předepsané pojistné a jsou vykázány jako aktivum.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění (kromě investičního životního pojištění) jsou časově rozlišovány zillmerováním rezervy pojistného životních pojištění. Přechodný záporný zůstatek rezervy z tohoto postupu pro jednotlivé smlouvy snižuje celkovou výši rezervy, ale jeho dobytá část je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, jsou časově rozlišovány pomocí přímého výpočtu současné hodnoty budoucích poplatků na úhradu počátečních nákladů a nákladů spojených se sjednáním pojištění, které se uhrazují z účtu pojistníka v prvních letech trvání pojištění v rámci měsíčních poplatků. Součástí těchto nákladů jsou i případné náklady spojené s navýšením pojistného u již uzavřených pojistných smluv. Výsledná hodnota je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

2.10. Předepsané hrubé pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné (v případě investičního životního pojištění již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125/1993 Sb. Výnosy z tohoto produktu jsou klasifikovány jako předepsané pojistné.

2.11. Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125 / 1993 Sb.) se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

2.12. Rozdělení výnosů a nákladů mezi technické účty a netechnický účet

Náklady a výnosy vzniklé během účetního období se účtují v návaznosti na to, zda souvisí či nesouvisí s pojišťovací činností.

Veškeré náklady a výnosy jednoznačně související s pojišťovací činností se účtují na příslušné technické účty. Všechny ostatní náklady a výnosy se vykazují na netechnickém účtu a následně se alokují podle interně stanoveného klíče na účet správní režie nebo ostatních technických nákladů.

2.13. Leasing

Majetek užívaný na základě smluv o finančním leasingu není aktivován a je účtován stejným způsobem jako operativní leasing s tím, že částky nájemného jsou zahrnuty do nákladů rovnoměrně po dobu trvání smlouvy. Rovněž celkové leasingové závazky nejsou vykazovány v pasivech.

2.14. Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond

Náklady na zaměstnance jsou součástí správních nákladů a zahrnují odměny členům představenstva a dozorčí rady.

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkově definovaných penzijních fondů a kapitálové životní pojištění. Tyto příspěvky jsou účtovány přímo do osobních nákladů. Společnost vyplácí svým zaměstnancům odměny v závislosti na počtu odpracovaných let a při dosažení určitého životního jubilea. Na závazky v souvislosti s těmito plněními je tvořena rezerva.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu vykázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku. Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

2.15. Aktivní a pasivní zajištění

Aktivní zajištění

Transakce a zůstatky vyplývající z aktivních zajištných smluv se vykazují obdobným způsobem jako u pojistných smluv.

Pasivní zajištění

Zajistná aktiva odpovídající podílu zajistitele na zůstatkové hodnotě technických rezerv krytých předmětnými existujícími zajištnými smlouvami snižují hrubou výši technických rezerv.

Pohledávky a závazky ze zajištění se vykazují v pořizovací hodnotě a jsou přeceněny platným kurzem ČNB k rozvahovému dni.

Změny zajištných aktiv, podílu zajistitele na pojistných plněních, zajištné provize a zajištné se ve výkazu zisku a ztráty uvádějí samostatně od odpovídajících hrubých hodnot. Zajištná provize se časově rozlišuje stejným poměrem jako související zajištné.

Společnost pravidelně zjišťuje potenciální snížení hodnoty pohledávek ze zajištění a zajištných aktiv vztahujících se k technickým rezervám. V případě, že jejich účetní hodnota přesahuje odhadovanou užitnou hodnotu, je tento rozdíl zachycen ve výkazu zisku a ztráty.

2.16. Odložená daň

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou s použitím závazkové metody. Odložená daňová pohledávka je zachycena ve výši, kterou bude pravděpodobně možno realizovat proti očekávaným zdanitelným ziskům v budoucnosti.

Pro výpočet odložené daně se používá schválená daňová sazba pro období, v němž Společnost očekává její realizaci.

Odložená daň vyplývající z oceňovacích rozdílů vykázaných ve vlastním kapitálu, je rovněž zachycena ve vlastním kapitálu.

2.17. Transakce se spřízněnými stranami

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- ▶ akcionáři, kteří přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný nebo rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tito akcionáři mají rozhodující vliv;
- ▶ členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv;
- ▶ dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce, zůstatky a metody stanovení cen transakcí se spřízněnými stranami jsou uvedeny v bodě 20.

2.18. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

3. Řízení rizik

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě pojistným rizikem, finančním rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření a provozním rizikem, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsaných níže.

Provozní rizika jsou dána charakterem podnikání, včetně rizika přímých a nepřímých ztrát plynoucích z neadekvátních vnitřních a vnějších procesů, zaměstnanců a systémů nebo z vnějších událostí. Každé z těchto rizik může nepříznivě ovlivnit hospodářský výsledek Společnosti. Z charakteru podnikání vyplývá velký počet komplexních transakcí, které je třeba provést nebo zpracovat pro četné a diverzifikované produkty. Nad těmito procesy a příslušnými systémy existují adekvátní kontroly pro řízení existujících provozních rizik. Kontrolní procedury a systémy ustavené Společností však mohou poskytnout pouze rozumně vysokou a nikoliv absolutní jistotu, že nedošlo nebo nedojde k významné chybě nebo ztrátám.

3.1. Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále. Společnost rovněž využívá finanční nástroje k omezení měnového a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

3.2. Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

3.3. Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Komerční pojištění a pojištění osob se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezabývá odpovědností prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost. Společnost periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG. Společnost stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajistitele v závislosti na druhu obchodu a typu zajištění smlouvy.

Zajistitelé jsou rozděleni do dvou základních skupin podle druhu zajištěného obchodu a pro každou skupinu je nezbytnou podmínkou uvedení v seznamu hodnocení podle renomovaných ratingových agentur dosahující alespoň minimální požadovanou hladinu. Účast zajistitelů neuvedených v tomto seznamu může být ve výjimečných případech schválena buď touto pracovní skupinou, nebo vedením Společnosti, v závislosti na závažnosti daného případu.

Při výběru struktury finančního umístění Společnost vyhodnocuje bonitu protistran resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje. Společnost stanovuje maximální limity pro jednotlivé druhy finančních instrumentů a protistran.

3.4. Měnové riziko

Aktiva a pasiva Společnosti jsou umístěna převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně nejsou významné, s výjimkou finančních investic denominovaných v zahraniční měně. Jejich měnové riziko je částečně omezováno pomocí finančních derivátů.

3.5. Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Případným ztrátám Společnost zabraňuje tím, že ve své investiční strategii dbá, aby výnosnost finančního umístění neklesla pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota odpovídá hodnotě pasiv, a to i v případě změn úrokových sazeb.

3.6. Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojistná plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včasným způsobem za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnými předpisy Společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bojitelných finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojistného a úvěrový rating svých dlužníků včetně emitentů jí držených finančních nástrojů. Společnost vyhodnocuje své peněžní toky na denní bázi a provádí analýzy na pravidelných týdenních poradách. Společnost drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

3.7. Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje míru pravděpodobnosti vzniku pojistného nebezpečí, kde pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události. Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- ▶ riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojistných událostí bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojistného plnění bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko vývoje/ načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojistné riziko:

- ▶ jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- ▶ udržováním vyššího stavu likvidních aktiv než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- ▶ použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jímž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- ▶ prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojistné smlouvy.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměru v kombinaci s proporčním zajištěním (kvóta / excedent).

3.8. Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Splnění požadavků českých regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávajících právních předpisů právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny předpisů mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží

minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn daňových předpisů odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínkují navrhované změny.

Regulátor stanovil v zájmu pojistníků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojistná plnění. Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými pravidly. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti během celého roku.

4. Finanční umístění

4.1. Pozemky a stavby (nemovitosti)

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Provozní		
Pozemky	220 153	219 780
Oceňovací rozdíly*	11 731	23 991
Stavby	1 819 502	1 806 132
Oceňovací rozdíly *	- 348 683	- 143 418
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10.)	- 100 720	- 8 660
Provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	1 702 704	1 906 485
Neprovozní		
Pozemky	12 288	12 301
Oceňovací rozdíly*	- 2 835	84
Stavby	33 483	34 551
Oceňovací rozdíly *	- 4 705	3 137
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10.)	- 1 133	6 492
Neprovozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	38 230	50 073
Pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	1 740 934	1 956 558

* Čistý oceňovací rozdíl včetně trvalého snížení hodnoty zachyceného ve výkazu zisku a ztráty

4.2. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

(tis. Kč)	31. prosince 2011			31. prosince 2010		
	Zahraniční společnosti	Domácí společnosti	Celkem	Zahraniční společnosti	Domácí společnosti	Celkem
Ovládané osoby						
Pořizovací cena	14 478	5 856 504	5 870 982	14 478	4 656 503	4 670 981
Oceňovací rozdíly	1 630	6 812	8 442	702	214 934	215 636
- z toho rozvahové (bod 10.)	1 630	51 675	53 305	702	259 797	260 499
Reálná hodnota celkem	16 108	5 863 316	5 879 424	15 180	4 871 437	4 886 617

4.2.1. Podíly v ovládaných osobách

K 31. prosinci 2011

	Počet akcií (ks)	Nominální hodnota (Kč)	Požizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2011 (tis. Kč)	Vlastní kapitál k 31. 12. 2011 (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)	Příjem z dividend v roce 2011 (tis. Kč)
Zahraniční								
Česká Kooperativa London Limited	301 960	30,886	14 478	100	1	16 108	16 108	0
Zahraniční podíly celkem			14 478					
Oceňovací rozdíl			1 630					
Reálná hodnota celkem			16 108					0
Tuzemské								
KIP, a.s.	98 568	500	48 811	86,65	2 243	104 322	90 395	2 168
SURPMO, a.s.	94 502	200	48 374	100	3 624	22 962	22 962	0
KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o.	1	100 000	8 430	100	-4 101	6 281	6 281	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	10 246	92 672	82 877 ²	2 634
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100	11 548	161 850	161 850	3 825
Benefita, a.s.	1 700	7 450	17 000	100	6 004	18 943	18 943	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100	6 444	22 897	22 897	12 500
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	10 000	100 000	3 696 340	100	355 096 ¹	2 125 975 ¹	2 125 975	330 000
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70	11 121	234 226	163 958	5 600
AIS Servis, s.r.o.*	1	5 180 000	108 175	70	18 050	52 863	37 004	4 291
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100	100 ¹	118 637 ¹	117 677	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	4 183	193 550	140 188	0
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s. ³	1 352	1 000 000	1 371 946	98,54	3 998 ¹	1 207 659 ¹	1 190 027	14 758
Tuzemské podíly celkem			5 856 504					
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 44 863					
Oceňovací rozdíl (bod 10.)			51 675					
Reálná hodnota celkem			5 863 316					375 776

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ v době přípravy účetní závěrky za rok 2011 neauditováno

² účetní hodnota podílu zvýšena v předchozích letech na základě přecenění majetku společnosti

³ v roce 2011 došlo ke sloučení společnosti KOORDITA a.s. se společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., kde je nástupnickou společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.

K 31. prosinci 2010

	Počet akcí (ks)	Nominální hodnota (Kč)	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospoda- ření v roce 2010 (tis. Kč)	Vlastní kapitál k 31. 12. 2010 (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)	Příjem z dividend v roce 2010 (tis. Kč)
Zahraniční								
Česká Kooperativa London Limited	301 960	29, 798	14 478	100,00	- 18	15 180	15 180	0
Zahraniční podíly celkem			14 478					
Oceňovací rozdíl			702					
Reálná hodnota celkem			15 180					0
Tuzemské								
KIP, a.s.	98 568	500	48 811	86,65	2 134	104 581	90 620	2 168
SURPMO, a.s.	94 502	200	48 374	100,00	2 132	19 477	19 477	0
Kámen Ostroměř s.r.o.	1	100 000	8 430	100,00	1 349	10 382	10 382	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	6 053	86 280	78 080 ¹	2 634
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100,00	5 481	154 118	154 118	2 635
Benefita, a.s.	1 700	10 000	17 000	100,00	2 498	12 939	12 939	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100,00	4 499	30 081	30 081	4 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.*	10 000	100 000	3 696 340	100,00	388 671	2 109 979	2 109 979	100 000
Kapitol, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70,00	8 388	231 573	162 101	5 250
AIS Servis, s.r.o.*	1	5 180 000	108 175	70,00	10 440	41 345	28 942	4 200
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100,00	- 17 724	117 677	117 677	0
KOORDITA a.s.	256	100 000	19 270	100,00	7 951	43 209	43 209	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	4 110	189 436	137 212	0
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	152	1 000 000	152 675	100,00	- 527	151 473	152 675	0
Tuzemské podíly celkem			4 656 503					
Oceňovací rozdíl zahnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 44 863					
Oceňovací rozdíl (bod 10.)			259 797					
Reálná hodnota celkem			4 871 437					120 887

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ účetní hodnota podílu zvýšena v předchozích letech na základě přecenění majetku společnosti

4.2.2. Půjčky ovládaným osobám

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Sanatorium Astoria a.s.	4 006	9 015
UNIGEO a.s.	0	10 001
Kámen Ostroměř s.r.o.	6 748	7 345
KOORDITA, a.s.*	0	20 002
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.*	20 002	0
Půjčky ovládaným osobám celkem	30 756	46 363

* v roce 2011 došlo ke sloučení se společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., kde je nástupnickou společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.

4.3. Jiná finanční umístění

4.3.1. Investice do cenných papírů (kromě finančního umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	3 026 053	2 432 070
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (bod 4.3.4.)	1 178 811	809 648
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	4 204 864	3 241 718
Dluhové cenné papíry (bod 4.3.)		
- OECD držené do splatnosti*	31 656 123	32 928 540
- ostatní držené do splatnosti	6 104 937	6 257 242
- realizovatelné	1 153 852	906 431
- oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	404 137	412 987
Dluhové cenné papíry celkem	39 319 049	40 505 200
Celkem	43 523 913	43 746 918

* OECD dluhové cenné papíry jsou uvedeny v amortizované hodnotě

4.3.2. Akcie a ostatní cenné papíry a podíly s proměnlivým výnosem

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Neobchodované na burzách cenných papírů	2 435 345	2 030 671
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	590 708	401 399
Reálná hodnota celkem	3 026 053	2 432 070

4.3.3. Pořizovací cena cenných papírů

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	3 307 059	2 297 602
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních	1 125 235	784 785
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	4 432 294	3 082 387
Dluhové cenné papíry		
- OECD držené do splatnosti	31 039 946	32 620 078
- ostatní držené do splatnosti	5 941 097	6 069 944
- realizovatelné	1 157 627	881 443
- oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	404 240	479 241
Dluhové cenné papíry celkem	38 542 910	40 050 706
Celkem	42 975 204	43 133 093

4.3.4. Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (minoritní podíly)

K 31. prosinci 2011:

	Počet akcií	Nominální hodnota	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2011 (tis. Kč)	Vlastní kapitál (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15	58 384	95 892	14 384
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	0	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	20 941	45 000 100 000	501 295	5	417 615 ¹	2 694 637 ¹	134 731
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10	431 760 ¹	3 092 824 ¹	309 282
VIG BM a.s.*	200	1 599	371 950	15,94	- 5 343 ¹	2 216 277 ¹	371 950
Vklad Golf klub Karlštejn			430				430
Pořizovací cena			1 125 235				
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 60				
Oceňovací rozdíl			53 636				
Reálná hodnota celkem			1 178 811				

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ v době přípravy účetní závěrky za rok 2011 neauditováno

K 31. prosinci 2010:

	Počet akcií	Nominální hodnota	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2010 (tis. Kč)	Vlastní kapitál (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)
SOLITER, a.s.	15	1 100 000	31 500	15,79	27 730	193 480	790 ¹
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	58 384	95 892	14 384
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	0	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	20 941	45 000 100 000	501 295	5,00	603 105	2 746 078	137 303
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	390 171	2 907 514	290 751
Vklad Golf klub Karlštejn			430				430
Pořizovací cena			784 785				
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 30 769				
Oceňovací rozdíl			55 632				
Reálná hodnota celkem			809 648				

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ z opatrnostních důvodů účetní hodnota podílu snížena v předchozích letech proti účtu zisku a ztráty

4.3.5. Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	171 994	229 980
Neobchodované na burzách cenných papírů	232 143	183 007
Reálná hodnota celkem	404 137	412 987

Realizovatelné dluhové cenné papíry

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	0	638 975
Neobchodované na burzách cenných papírů	0	198 920
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	1 153 852	68 536
Reálná hodnota celkem	1 153 852	906 431

Dluhopisy OECD držené do splatnosti

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	34 185 658	34 890 289
Reálná hodnota celkem	34 185 658	34 890 289

Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	0	309 237
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	3 899 968	3 762 141
Neobchodované na burzách cenných papírů	621 067	620 671
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	1 583 902	1 565 193
v tom oceňovací rozdíl (bod 10.)	241 070	238 293
Reálná hodnota celkem	6 104 937	6 257 242

4.3.6. Depozita u finančních institucí, ostatní půjčky a ostatní finanční umístění

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Depozita u finančních institucí		
Crédit Agricole Corporate and Investment Bank SA, organizační složka	133 622	110 828
Česká spořitelna, a.s.	1 600 004	1 219 464
Československá obchodní banka, a.s.	668 439	984 070
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	0	320 046
Citibank Europe plc, organizační složka	100 433	100 025
Komerční banka, a.s.	100 019	299 321
Reálná hodnota celkem	2 602 517	3 033 754
Ostatní finanční umístění		
Forwardy	-38 565	6 986
Umělecká díla	101 800	101 800
Reálná hodnota celkem	63 235	108 786

5. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem		
Zahraniční	885 926	1 247 804
Tuzemské	1 294 593	700 322
Reálná hodnota	2 180 519	1 948 126

6. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

6.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

(tis. Kč)	1. ledna 2010	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2010	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2011
Pořizovací cena							
Goodwill	3 068 798	0	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	354 937	5 457	23 888	336 506	88 650	4 836	420 320
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
Pořízení majetku	0	49 607	3 950	45 657	0	43 098	2 559
Pořizovací cena celkem	3 804 377	55 064	27 838	3 831 603	88 650	47 934	3 872 319
Oprávky							
Goodwill	3 068 798	0	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	320 917	25 134	23 895	322 156	50 865	4 902	368 119
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
Oprávky celkem	3 770 357	25 134	23 895	3 771 596	50 865	4 902	3 817 559
Zůstatková hodnota	34 020			60 007			54 760

6.2. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) a zásoby

(tis. Kč)	1. ledna 2010	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2010	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2011
Pořizovací cena							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	831 039	63 698	79 632	815 105	67 974	89 996	793 083
Pořízení majetku	55 968	277 092	322 286	10 774	46 281	44 262	12 793
Zásoby	16 766	43 863	49 473	11 156	3 054	10 619	3 591
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	4 067	0	3 837	230	6 935	3 529	3 636
Pořizovací cena celkem	907 840	384 653	455 228	837 265	124 244	148 406	813 103
Oprávky							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	574 161	61 329	80 104	555 386	59 868	89 336	525 918
Oprávky celkem	574 161	61 329	80 104	555 386	59 868	89 336	525 918
Zůstatková hodnota	333 679			281 879			287 185

Závazky z majetku získaného formou finančního leasingu lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Nesplacené leasingové splátky splatné do jednoho roku	0	29
Leasingové splátky ze současných smluv o finančním leasingu celkem	0	29

7. Dlužníci

K 31. prosinci 2011

(tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	295 359	17 853	190 998	581 656	1 085 866
Po splatnosti	1 632 755	127 045	0	5 712	1 765 512
Celkem	1 928 114	144 897	190 998	587 369	2 851 378
Opravná položka	- 674 701	- 117 939	0	- 5 712	- 798 352
Čistá výše pohledávek	1 253 413	26 958	190 998	581 657	2 053 026

K 31. prosinci 2010

(tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	285 538	5 566	168 234	377 960	837 298
Po splatnosti	1 856 198	118 052	0	19 448	1 993 698
Celkem	2 141 736	123 618	168 234	397 408	2 830 996
Opravná položka	- 812 025	- 101 562	0	- 19 448	- 933 035
Čistá výše pohledávek	1 329 711	22 056	168 234	377 960	1 897 961

Pohledávky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

Změny opravné položky k pochybným pohledávkám lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	2011	2010
Počáteční zůstatek k 1. lednu	- 933 035	- 876 663
Tvorba opravné položky (bod 18.)	- 664 655	- 823 362
Rozpuštění opravné položky (bod 18.) a použití na odpis	799 338	766 990
Konečný zůstatek k 31. prosinci	- 798 352	- 933 035

8. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Hotovost na účtech u finančních institucí	117 151	101 437
Hotovost v pokladně	978	946
Ceniny	3 142	3 415
Opravná položka k ceninám	- 359	- 359
Hotovost celkem	120 912	105 439

9. Přechodné účty aktiv

Přechodné účty aktiv jsou tvořeny převážně časovým rozlišením pořizovacích nákladů, dohadnými položkami k zajištění a časovým rozlišením relevantních režijních nákladů k 31. prosinci 2011 ve výši 4 105 821 tis. Kč (2010: 3 481 023 tis. Kč).

10. Vlastní kapitál

10.1. Schválené a vydané akcie

	Počet (ks)	31. prosince 2011 (tis. Kč)	Počet (ks)	31. prosince 2010 (tis. Kč)
Kmenové akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	14 998	1 499 800	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě 94 100 Kč, plně splacené	1	94	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	1	30	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	1	76	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	15 000	1 500 000	15 000	1 500 000
Základní kapitál celkem		3 000 000		3 000 000

Zákonný rezervní fond lze použít výhradně k úhradě ztrát. V souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku Společnost vytváří zákonný rezervní fond ve výši 5 % z čistého zisku ročně, dokud výše tohoto fondu nedosáhne 20 % základního kapitálu.

10.2. Oceňovací rozdíly

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Pozemky a stavby (bod 4.1.)	- 101 853	- 2 168
Finanční umístění v ovládaných osobách (bod 4.2.)	53 305	260 499
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (bod 4.3.4.)	53 636	55 632
Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti (bod 4.3.5.)	241 070	238 293
Umělecká díla a sbírky	52 269	52 269
Ostatní oceňovací rozdíly	1 500	1 499
Odložená daň (bod 19.)	- 36 382	- 54 795
Oceňovací rozdíly celkem	263 545	551 229

10.3. Zisk po zdanění

Čistý zisk za rok 2011 je navržen k rozdělení takto:

(tis. Kč)	2011
Příděl do zákonného rezervního fondu	0
Příděl do sociálního fondu	49 635
Příděl do investičního fondu	70 763
Dividendy	2 669 255
Čistý zisk	2 789 653

Rozdělení zisku za rok 2010 je uvedeno v přehledu o změnách vlastního kapitálu. Celý rozdíl mezi čistým ziskem a příděly do zákonného rezervního fondu, sociálního fondu a na výplatu dividend, je alokován do investičního fondu, který plní funkci nerozděleného zisku. Prostředky investičního fondu mohou být rozděleny akcionářům Společnosti.

11. Technické rezervy

K 31. prosinci 2011

(tis. Kč)	Rezerva brutto	Podíl zajištětele	Rezerva netto
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 901 784	- 813 714	4 088 070
Rezerva pojistného životních pojištění	24 312 505	0	24 312 505
Rezerva na pojistná plnění	17 200 998	- 6 378 904	10 822 094
Rezerva na prémie a slevy	474 858	- 19 909	454 949
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	709 875	0	709 875
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 158	0	3 158
Rezerva na závazky Kanceláře	1 192 725	0	1 192 725
Celkem	48 795 903	- 7 212 527	41 583 376
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2 180 519	0	2 180 519

K 31. prosinci 2010

(tis. Kč)	Rezerva brutto	Podíl zajištětele	Rezerva netto
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 988 798	- 842 856	4 145 942
Rezerva pojistného životních pojištění	23 250 107	0	23 250 107
Rezerva na pojistná plnění	17 478 985	- 6 325 933	11 153 052
Rezerva na prémie a slevy	496 678	- 17 526	479 152
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	580 508	0	580 508
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 123	0	3 123
Rezerva na závazky Kanceláře	1 140 024	0	1 140 024
Celkem	47 938 223	- 7 186 315	40 751 908
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	1 948 126	0	1 948 126

V návaznosti na platnou pojistnou legislativu byla vyrovnávací rezerva v roce 2010 v plné výši rozpuštěna.

Rezerva na pojistná plnění

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Hrubá výše rezervy na pojistné události hlášené, ale neuhrazené (RBNS)	11 644 164	11 833 023
Hrubá výše rezervy na pojistné události nastalé, ale dosud nenahlášené (IBNR)	5 556 834	5 645 962
Rezerva na pojistná plnění celkem	17 200 998	17 478 985

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2010, platbami v průběhu roku 2011 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2011 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Pojištění motorových vozidel - odpovědnosti	1 536 824	1 799 029
Pojištění motorových vozidel - ostatní druhy	205 646	251 268
Pojištění požáru a jiných majetkových škod	9 647	- 82 737
Pojištění odpovědnosti	387 780	422 119
Ostatní	239 116	90 365
Celkem výsledek likvidace pojistných událostí	2 379 013	2 480 044

12. Ostatní rezervy

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Rezerva na benefity a jubilea	143 135	108 760
Ostatní	13 324	9 559
Celkem	156 459	118 319

13. Věřitelé

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Závazky za pojistníky	1 719 664	1 662 121
Závazky za makléři a agenty	100 476	102 249
Závazky při operacích zajištění	17 874	2 760
Ostatní závazky	420 733	460 801
Věřitelé celkem	2 258 747	2 227 931

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru s výjimkou podřízeného dluhu, který je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let (viz bod 20). Výše jistiny podřízeného dluhu k 31. prosinci 2011 byla 550 000 tis. Kč (2010: 550 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 7 001 tis. Kč (2010: 761 tis. Kč).

Společnost neevduje žádné závazky po splatnosti z pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a daňových nedoplatků.

Závazky se spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

14. Přechodné účty pasiv

Přechodné účty pasiv jsou tvořeny časovým rozlišením provizí ze zajištění, předplatky pojistného, dohadnými položkami na provize a běžnými dohadnými položkami k režijním nákladům.

15. Technický účet neživotního a životního pojištění

15.1. Neživotní pojištění

(tis. Kč)	Předepsané hrubé pojistné	Zasloužené hrubé pojistné	Hrubé náklady na pojistná plnění	Hrubé provozní výdaje
2011				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	320 923	328 082	116 480	76 638
Pojištění škod na dopravních prostředcích	3 977 882	3 933 371	2 889 659	949 933
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 260 151	5 328 728	2 428 625	1 256 142
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	4 558 599	4 581 562	2 400 710	1 088 610
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	2 072 642	2 070 339	1 018 165	494 955
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 986 677	4 986 677	2 904 937	673 201
Aktivní zajištění	565 297	545 826	311 423	134 995
Celkem	21 742 171	21 774 585	12 069 699	4 674 474
2010				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	353 295	365 010	146 990	79 557
Pojištění škod na dopravních prostředcích	4 310 100	4 198 978	3 402 276	970 564
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 218 890	5 130 514	3 846 020	1 175 210
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	5 138 993	5 036 865	2 358 663	1 157 216
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	2 195 059	2 132 534	1 431 549	494 291
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 815 535	4 815 535	2 778 185	650 097
Aktivní zajištění	505 747	502 168	340 413	113 886
Celkem	22 537 619	22 181 604	14 304 096	4 640 821

15.2. Životní pojištění

Pojistné z životního pojištění může být analyzováno takto:

(tis. Kč)	2011	2010
Individuální pojistné	8 744 631	8 342 935
Pojistné kolektivního pojištění	15 947	14 151
Celkem	8 760 578	8 357 086
Běžné pojistné	5 691 974	5 319 328
Jednorázové pojistné	3 068 604	3 037 758
Celkem	8 760 578	8 357 086
Pojistné ze smluv bez podílu na ziscích	60 495	74 661
Pojistné ze smluv s podílem na ziscích	4 536 925	5 286 203
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	4 163 158	2 996 222
Celkem	8 760 578	8 357 086
Hrubá výše předepsaného pojistného	8 760 578	8 357 086
Celkem	8 760 578	8 357 086

15.3. Geografické členění hrubého předepsaného pojistného

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

16. Pasivní zajištění

Společnost spolupracuje se zajistiteli s úvěrovým hodnocením vyšším než A -.

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Pohledávky ze zajištění	18 708	15 234
Podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné (bod 11.)	813 714	842 856
Podíl zajišťovatelů na rezervě na pojistná plnění (bod 11.)	6 378 904	6 325 933
Podíl zajišťovatelů na rezervě na prémie a slevy (bod 11.)	19 909	17 526
Závazky ze zajištění	- 17 839	- 2 699
Dohadné položky ze zajištění	162 013	347 014
Závazky ze složených depozit	- 1 655 887	- 978 380
Časové rozlišení provizí	- 284 448	- 299 177
Saldo pasivního zajištění	5 435 074	6 268 307

	2011	2010
Neživotní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajišťovatelům	- 4 712 449	- 4 469 225
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	2 082 932	2 526 529
Podíl zajišťovatelů na změně stavu rezervy na nezasloužené pojistné	- 29 142	591 305
Podíl zajišťovatelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	- 46 261	331 904
Podíl zajišťovatelů na změně stavu rezervy na prémie a slevy	2 383	- 14 135
Provize ze zajištění	1 230 620	785 400
Výsledek pasivního zajištění (neživotní pojištění)	-1 471 917	- 248 222
Životní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajišťovatelům	- 373 533	- 4 462
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	111 880	955
Podíl zajišťovatelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	99 232	2
Provize ze zajištění	173 015	633
Výsledek pasivního zajištění (životní pojištění)	10 594	- 2 872

17. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy a správní režie

17.1. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Celková výše pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy zaúčtovaných v rámci přímého pojištění, zejména provize při získávání, obnovování, inkasování a za správu portfolia se člení následovně:

(tis. Kč)	2011			2010		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Získávání	1 327 278	1 832 848	3 160 126	1 270 417	1 525 841	2 796 258
Obnovování*	1 151 715	16 098	1 167 813	1 163 925	15 543	1 179 468
Přímé provize celkem	2 478 993	1 848 946	4 327 939	2 434 342	1 541 384	3 975 726
Ostatní pořizovací náklady	1 431 681	475 802	1 907 483	1 511 294	480 717	1 992 011
- z toho do režijních nákladů (bod 17.4.)	- 1 151 715	- 16 098	- 1 167 813	- 1 163 925	- 15 543	- 1 179 468
Změna odložených pořizovacích nákladů	3 262	- 702 778	- 699 516	- 51 732	- 563 473	- 615 205
Celkové pořizovací náklady	2 762 221	1 605 872	4 368 093	2 729 979	1 443 085	4 173 064

* obnovovací provize je obsažena ve správní režii

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci a reklamu.

17.2. Správní režie

(tis. Kč)	2011	2010
Správní režie - neživotní pojištění	1 912 253	1 910 842
Správní režie - životní pojištění	251 786	258 390
Správní režie celkem	2 164 039	2 169 232

Správní režii lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	2011	2010
Osobní náklady	1 018 866	1 024 695
Ostatní správní náklady	2 514 199	2 475 379
Mezisoučet	3 533 065	3 500 074
Část správní režie zahrnutá v interních pořizovacích nákladech	- 748 842	- 753 062
Část správní režie zahrnutá v interních likvidačních nákladech	- 531 467	- 527 056
Část správní režie zahrnutá v interních nákladech na fin. umístění	- 88 718	- 50 724
Správní režie celkem	2 164 039	2 169 232

17.3. Osobní náklady

Osobní náklady lze analyzovat následujícím způsobem:

(tis. Kč)	2011	2010
Mzdy a odměny členům představenstva	45 669	37 989
Mzdy a odměny ostatním členům vedení	103 505	128 791
Odměny členům dozorčí rady	4 163	3 899
Ostatní mzdy, osobní náklady a odměny zaměstnanců	1 832 060	1 877 792
Sociální náklady a zdravotní pojištění	625 395	629 827
Ostatní	- 3 654	3 925
Provizní mzda vyplacená z režie	- 204 301	- 210 571
Část zahrnutá v pořizovacích nákladech	- 1 374 058	- 1 436 807
Část zahrnutá v ostatních netechnických nákladech	- 9 915	- 10 150
Osobní náklady celkem	1 018 866	1 024 695

	2011	2010
Počet zaměstnanců		
Průměrný počet zaměstnanců	3 754	3 779
Průměrný počet členů představenstva	6	5
Průměrný počet ostatních členů vedení	33	34
Průměrný počet členů dozorčí rady	10	10

K 31. prosinci 2011 ani 2010 Společnost neměla žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

17.4. Ostatní správní náklady

(tis. Kč)	2011	2010
Nájemné	303 239	323 612
Kancelářské potřeby, výpočetní technika	100 975	122 662
Cestovné	20 801	18 613
Odpisy hmotného majetku (bod 6.)	59 868	61 329
Odpisy nehmotného majetku (bod 6.)	50 865	25 134
Provize (bod 17.1.)	1 167 813	1 179 468
Náklady na spoje	156 587	182 155
Softwarové služby	295 623	177 469
Ostatní	358 428	384 937
Ostatní správní náklady celkem	2 514 199	2 475 379

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

18. Ostatní náklady a výnosy

18.1. Ostatní náklady

(tis. Kč)	2011	2010
Ostatní technické náklady – neživotní pojištění	2 018 981	2 053 754
Ostatní technické náklady – životní pojištění	207 814	273 660
Ostatní náklady – netechnický účet	183 336	140 196
Ostatní náklady celkem	2 410 131	2 467 610

Ostatní náklady lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	2011	2010
Tvorba opravných položek k pohledávkám (bod 7.)	664 655	823 362
Odpisy pohledávek	127 992	100 919
Vztah ke státnímu rozpočtu - zákonné pojištění	1 408 537	1 387 253
Tvorba ostatních rezerv	72 739	37 159
Provize ziskatelům za prodej produktů finanční skupiny ČS	71 491	72 007
Náklady na reprezentaci a dary	1 167	1 302
Aktivní zajištění	830	2 919
Příspěvek ČKP	54 386	30 091
Ostatní	8 334	12 598
Ostatní náklady celkem	2 410 131	2 467 610

18.2. Ostatní výnosy

(tis. Kč)	2011	2010
Ostatní technické výnosy – neživotní pojištění	607 262	652 459
Ostatní technické výnosy – životní pojištění	562 433	297 186
Ostatní výnosy – netechnický účet	149 140	133 935
Ostatní výnosy celkem	1 318 835	1 083 580

Ostatní výnosy lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	2011	2010
Rozpuštění opravných položek k pohledávkám (bod 7.)	799 338	766 990
Použití ostatních rezerv	34 600	40 031
Akumulovaný dluh IŽP	250 747	73 609
Provize od finanční skupiny České spořitelny	89 698	84 568
Odměna za likvidační služby	20 653	17 076
Ostatní	123 800	101 306
Ostatní výnosy celkem	1 318 835	1 083 580

19. Daň z příjmů

Daňový náklad zahrnuje:

(tis. Kč)	2011	2010
Splatný daňový náklad	446 942	544 322
Odložený daňový náklad	38 257	52 356
Ostatní	8 773	1 399
Daňový náklad celkem	493 972	598 077

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(tis. Kč)	2011	2010
Zisk před zdaněním	3 283 625	4 075 401
Položky zvyšující základ splatné daně z příjmů	646 072	814 843
Položky snižující základ splatné daně z příjmů	- 1 583 781	- 2 022 416
Základ splatné daně z příjmů před úpravou	2 345 916	2 867 828
Daň z příjmů splatná před úpravou 19 %	445 724	544 887
Úprava splatné daně z příjmů - slevy na dani	- 1 062	- 1 062
Splatná daň z příjmů po úpravě	444 662	543 825
Daň ze samostatného základu daně	2 280	497
Splatná daň z příjmu	446 942	544 322
Vytvořená rezerva na daň z příjmů	446 942	544 322
Snížení o zaplacené zálohy	- 545 961	- 545 893
Přeplatek na zálohách na daň z příjmů k 31. prosinci	- 99 019	- 1 571
Rezerva na daň z příjmů k 31. prosinci (bod 12.)	0	0

Odložená daňová pohledávka je vypočtena sazbou daně ve výši 19 % (daňová sazba pro rok 2011 a následující roky).

Odloženou daňovou pohledávku lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Odložená daňová pohledávka		
Jiné přechodné rozdíly (včetně goodwillu)	275 339	336 692
Opravné položky a rezervy	105 912	76 503
Odpisy majetku	- 112 961	- 106 648
Oceňovací rozdíly ve vlastním kapitálu (bod 10.)	- 36 382	- 54 795
Odložená daňová pohledávka celkem	231 908	251 752

Změnu čisté odložené daňové pohledávky lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	251 752	320 341
Odložený daňový výnos ze změny přechodných rozdílů	- 38 257	- 52 356
Změna oceňovacích rozdílů ve vlastním kapitálu (bod 10.)	18 413	- 16 233
Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci	231 908	251 752

20. Transakce se spřízněnými stranami

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Pohledávky		
Pohledávky ze zajištění	2 400 621	1 980 960
Jiné pohledávky	35 940	44 262
Poskytnuté půjčky a úvěry	30 756	46 536
Pohledávky celkem	2 467 317	2 071 758
Závazky		
Závazky ze zajištění	1 740 053	1 093 092
Podřízený dluh	557 001	550 761
Jiné závazky	685 982	536 191
Závazky celkem	2 983 036	2 180 044

Pohledávky ze zajištění jsou vykázány včetně zajistných aktiv ve výši 2 160 627 tis. Kč (2010: 1 487 806 tis. Kč). Závazky ze zajištění zahrnují zajistné depozitum ve výši 1 655 887 tis. Kč (2010: 978 380 tis. Kč).

Úvěry poskytnuté a přijaté jsou úročeny tržními úrokovými sazbami. Ostatní pohledávky a závazky vůči spřízněným stranám vznikly za srovnatelných podmínek a úrokových sazeb jako s jinými klienty.

V zůstatcích pohledávek a závazků se spřízněnými stranami jsou zahrnuty i související dohadné položky.

21. Smluvní závazky

21.1. Český jaderný pool

Společnost je členem Českého jaderného poolu a na základě Dohody pojistitelů účastných na pojištění rizik z provozu jaderných zařízení o solidární odpovědnosti se zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek vyplývající ze Smlouvy o spolupráci při pojištění odpovědnosti z provozu jaderných zařízení a majetkových škod na jaderných zařízeních převezme nepokrytou část tohoto závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Celková výše potenciálního závazku Společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitována ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

Upsané čisté vruby lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2011	31. prosince 2010
Odpovědnost za škodu	143 280	119 400
Škody způsobené požárem, bleskem, výbuchem, při letecké přepravě („Flexa“) a přerušení provozu	253 680	211 400
Dopravní rizika	64 800	54 000
Technické pojištění a přerušení provozu	130 800	109 000
Pojištění odpovědnosti za jadernou škodu členů představenstva a dozorčí rady akciové společnosti (jaderná D&O)	18 000	15 000
Upsané čisté vruby celkem	610 560	508 800

21.2. Česká kancelář pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří příslušnou rezervu (bod 11.). Výše příspěvků a jiné technické rezervy je stanovena na základě výpočtu Kanceláře.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvní odpovědnosti z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

21.3. Výstavba administrativní budovy

Společnost poskytla do zástavy cenné papíry v hodnotě 1 530 429 tis. Kč (2010: 989 798 tis. Kč) v souvislosti s výstavbou nové administrativní budovy.

22. Potenciální závazky

Společnost vystavila patronátní a ručitelská prohlášení vztahující se na všechny současné a budoucí úvěry a bankovní záruky dceřiných společností KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o., UNIGEO, a.s., Sanatorium Astoria a.s. a Mělnická zdravotní, a.s., poskytnutých převážně Českou spořitelnou a.s. s jejím vědomím do úvěrového rámce v celkové výši 215 594 tis. Kč (2010: 226 642 tis. Kč), ve kterých se zavazuje, že podnikne veškeré kroky nutné k tomu, aby tyto dceřiné společnosti dostaly svým finančním i smluvním závazkům.

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné jiné významné přísliby a potencionální budoucí závazky.

23. Následné události

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2011.

Schválení

Účetní závěrka byla schválena představenstvem a byla z jeho pověření podepsána.

29. února 2012



Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva



Mag. Gerhard Lahner
člen představenstva

Organizační struktura stav k 1. 4. 2012

Představenstvo

Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva
a generální ředitel

Mag. Gerhard Lahner
člen představenstva

JUDr. Hana Macháčová
členka představenstva
a náměstkyně GŘ

Ing. Milan Nidl, MBA
člen představenstva

Jiří Sýkora
člen představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA
člen představenstva

Ing. Konstantín Alexejenko, člen představenstva a náměstek GŘ do 31. 3. 2012

Dozorčí rada

Dr. Peter Hagen
předseda dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink
místopředseda dozorčí rady

Jan Wiesner
místopředseda dozorčí rady

Ing. Roman Brablec
člen dozorčí rady

Mag. Roland Gröll
člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher
člen dozorčí rady

Bc. Roman Hojný, MBA
člen dozorčí rady

Dr. ing. Vratislav Kulhánek
člen dozorčí rady

Mgr. Martin Laur
člen dozorčí rady

Ing. Juraj Lelkes
člen dozorčí rady

Jan Růžička
člen dozorčí rady

**prof. MUDr. Eva Syková,
DrSc., FCMA**
člen dozorčí rady

Dr. Günter Geyer, předseda dozorčí rady do 31. 3. 2012

Agentury

Agentura Praha
Mgr. Petr Skalický

Agentura Střední Čechy
PhDr. Roman Leština, MBA

Agentura Jižní Čechy
Jiří Vančura

Agentura Západní Čechy
Arnošt Bergmann

Agentura Severní Čechy
Ing. Josef Rozkovec

Agentura Východní Čechy
Bc. Roman Hojný, MBA

Agentura Jižní Morava
Ing. Jaroslav Kučera, MBA

Agentura Severní Morava
Ing. Zbyněk Dostál

Centra

Centrum likvidace pojistných
událostí – majetek, odpovědnost
Ing. Miroslav Novák

Centrum likvidace pojistných
událostí – motorová vozidla
Ing. Milan Gregor

Centrum pojištění odpovědnosti
za pracovní úrazy
JUDr. Ladislav Žák

Centrum správy
pojistných smluv
Ing. Jana Součková, MBA

Centrum zákaznické podpory
Ing. Tomáš Szewieczek

Úseky

Generální sekretariát
Ing. Jaroslav Suk

Právní úsek
Mgr. Martin Laur

Úsek marketingu
a vývoje produktů
Ing. Milan Medek

Personální úsek
Mgr. Jan Března

Úsek pojištění
motorových vozidel
Ing. Václav Runštuk
- pověřen řízením

Úsek pojištění majetku
a odpovědnosti
PhDr. Michael Neuwirth

Úsek pojištění
hospodářských rizik
Jiří Sýkora

Úsek řízení vnitřního obchodu
Ing. Radek Burian

Úsek řízení vnějšího obchodu
Ing. Richard Procházka

Úsek nákupu a služeb
Ing. Ctirad Fischer

Ekonomický úsek
Ing. Vít Rozsypal

Úsek pojištění osob
Mgr. Filip Král

Úsek informačních technologií
Ing. Karel Pavlík

Úsek provozní
podpory obchodu
Ing. Filip Holý, Ph.D.

Úsek pojistné matematiky
Mgr. Jan Šváb, Ph.D.

Úsek interního auditu
JUDr. Karel Hromada

Úsek řízení změn
Mgr. Branislav Jakabovič,
MBA

Úsek plánování a controllingu
Ing. Evžen Heřman

Úsek zajištění
Ing. Roman Brablec

Úsek treasury
Ing. Luděk Marek

Adresy organizačních složek

Obchodní síť je řízena osmi regionálními agenturami. Služby klientům Kooperativa poskytuje ve více než třech stech kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky. Pojištění od Kooperativy si mohou zájemci sjednat i v pobočkách České spořitelny.

Stav k 1. 4. 2012

Generální ředitelství*

Templová 747/5
110 01 Praha 1
telefon: 221 000 111

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634
664 42 Modřice
telefon: 545 434 002

Agentura Severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25
460 01 Liberec 1
telefon: 485 258 111

Úsek pojištění hospodářských rizik*

Revoluční 762/13
110 00 Praha 1
telefon: 224 803 555

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9
460 01 Liberec 4
telefon: 485 218 801

Agentura Jižní Čechy

Zátkovo nábřeží 441/3
370 21 České Budějovice
telefon: 386 791 111

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti*

Olbrachtova 2006/9
140 00 Praha 4
telefon: 267 297 204

Centrum likvidace pojistných událostí - motorová vozidla

Sámova 664/8
101 00 Praha 10
telefon: 272 112 111

Agentura Západní Čechy

Zahradní 2574/3
326 00 Plzeň
telefon: 377 417 111

Úsek pojištění motorových vozidel*

Olbrachtova 2006/9
140 00 Praha 4
telefon: 267 297 305

Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634
664 42 Modřice
telefon 545 434 004

Agentura Východní Čechy

tř. Míru 94
530 02 Pardubice
telefon: 466 890 111

Úsek pojištění osob*

Na Poříčí 1067/25
110 00 Praha 1
telefon: 222 827 292

Agentura Praha

Vinohradská 1425/72
130 00 Praha 3
telefon: 251 016 103

Agentura Severní Morava

Zámecká 1240/19
702 00 Ostrava
telefon: 596 279 811

Centrum pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy

Rašínova 692/4
602 00 Brno
telefon: 545 556 241

Agentura Střední Čechy

Na Žertvách 29
180 00 Praha 8
telefon: 227 133 333

Agentura Jižní Morava

Nádražní 163/14
602 00 Brno
telefon: 543 534 111

*od 1. 7. 2012 budou GŘ a uvedené úseky sídlit v nové centrále VIG ČR na adrese Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8

Zpráva představenstva společnosti

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení §66a Obchodního zákoníku

Oddíl I.

Osoby tvořící holding

1. Ovládaná osoba

Společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem na adrese **Templová 747, 110 00 Praha 1**

IČ: **47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále Kooperativa).

Kooperativa je obchodní společnost, která se zabývá pojišťovnictvím podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

2. Ovládající osoba

Společnost **VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe**

se sídlem na adrese **Schottenring 30, Wien 1010, Republik Österreich**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále VIG AG).

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, se sídlem Schottenring 30, A-1010 Wien, Rakousko je akciová společnost, jejíž předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností VIG AG a podílu na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy.

Oddíl II.

Vztahy mezi osobami holdingu

1. Způsob ovládnutí

VIG AG vlastní akcie Kooperativy, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 96,32% základního kapitálu.

2. Struktura propojení

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

Oddíl III.

Rozhodné období

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. ledna 2011 do 31. prosince 2011.

Oddíl IV.

Smlouvy a dohody uzavřené mezi osobami holdingu

1. Smlouvy a dohody uzavřené mezi VIG AG a Kooperativou.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi VIG AG a Kooperativou smlouva o provozu datového centra.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi VIG AG a Kooperativou smlouva o ochraně dat a osobních údajů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi VIG AG a Kooperativou smlouva na software na řízení projektů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi VIG AG a Kooperativou smlouva na rozsáhlé síti (Wide Area Network Contract).

2. Smlouvy a dohody uzavřené mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je VIG AG.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. smlouva o výhradním obchodním zastoupení a dohody k ní č. 1-26.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. smlouva o ochraně obchodních zájmů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. nájemní smlouva na parkovací místa v garáži.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. smlouvy o výpůjčce obrazů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. smlouva o poskytování přístupů do IS Golem.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. smlouva o spolupráci.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. dohoda o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. dohoda o mimořádné provizi za úvěry na bydlení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. dohoda o mimořádné provizi ke smlouvám Penzijního fondu ČS.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. pojistná smlouva č. 7200204715 (8930028874).
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. nájemní smlouva na užívání výpočetní techniky.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s. smlouva o sdílení nákladů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s. zajistné smlouvy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s. pojistná smlouva č. 4950050683.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. smlouva o postoupení pohledávky a 2 dohody o postupu splácení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. smlouva o spolupráci.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. smlouva o nájmu reklamní plochy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. smlouva o úvěru.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. pojistná smlouva č. 5840866654(8555595233).
- ▶ K 31. 12. 2011 bylo v platnosti mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. patronátní prohlášení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. nájemní smlouvy na nebytové prostory v Praze 1, Opletalova.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. nájemní smlouva na nebytové prostory v objektu Hrůzův Mlýn.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zprostředkování pronájmu nebytových prostor a bytů v Hodoníně, Mladé Boleslavi, Praze.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy domu v Hodoníně, Národní třída 67.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy školícího centra Hrůzův Mlýn.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy domu v Mladé Boleslavi, Staroměstské nám. 16.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy domu v Praze 6, Veleslavínská.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy domu v Praze 5, Vrchlického 38.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy domu v Brně, Koliště.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budovy v Praze, Sámova 8.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budovy v Praze, Celetná 25.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy bytového fondu a nebytových prostor.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Jižní Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Západní Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Střední Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Východní Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Severní Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Praha.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Severní Morava.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Střední Morava.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – AG Jižní Morava.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o zajištění správy budov – Centrální sklad tiskovin.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouvy o výpůjčce uměleckých děl.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. smlouva o dílo.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. mandátní smlouvy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. dohoda o ochraně informací.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. rámcová smlouva o spolupráci při činnostech spojených s úpravou obchodních míst.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s. pojistná smlouva č. 7720542830 (8110390563).
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s. smlouva o poskytnutí úvěru.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s. smlouva o nájmu reklamní plochy Lázeňský dům Wolker.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s. pojistná smlouva č.7720268422 (8355624733).
- ▶ K 31. 12. 2011 bylo v platnosti mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s. patronátní prohlášení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Hotely Srní, a.s. smlouva o reklamě.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Hotely Srní, a.s. smlouva o zajišťování hotelových pobytů pro VIP.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Hotely Srní, a.s. pojistná smlouva č. 7720354466 (8454277713).
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o sdílení nákladů v oblasti služeb interního auditu, IT.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group podnájemní smlouva na nebytové prostory nám. Republiky, Pardubice.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o spolupráci při užívání nebytových prostor v Pardubicích čp. 115 a čp. 1400.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group dohoda č. 29 o vzdálených přístupech do sítě.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o obchodním zastoupení a výhradním obchodním zastoupení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group dohoda o mimořádné provizi za prodej pojistných smluv majetkového pojištění.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group dohoda o vnitroskupinové spolupráci.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group distribuční smlouva.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group dohoda o vypořádání nákladů vzniklých v souvislosti s výkonem funkce člena představenstva.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č. 7720541430 (8555594413).
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group nájemní smlouva na nebytový prostor Brno 2, Koliště 1.

- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group smlouvy o výpůjčce obrazů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group mandátní smlouva č. 87200000000 pro pojišťovacího agenta.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o obchodním zastoupení č. 1900-9930001756/10-2008-CS.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o sdílení nákladů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o sdílení nákladů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o sdílení nákladů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group smlouva o sdílení nákladů.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č. 0012341541 na pojištění majetku.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č. 7720315089(8955009486) na pojištění profesní odpovědnosti.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č. 0009509844 na havarijní pojištění vozidel.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č. 3069331700 na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č.0013949551 na pojištění majetku a odpovědnosti při provozu relaxační zóny na letišti Ruzyně.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pojistná smlouva č.0011794909 na pojištění odpovědnosti pojišťovacího zprostředkovatele.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s. smlouva o úvěru.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s. nájemní smlouva na část střechy pro reklamu v Ostravě, Místecká 258.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s. pojistné smlouvy č.7720489079 (8754963637), č.7720528181 (8754963762), č.7720550023 (8754963897), č. 7720574305 (8754964162), č. 7400614198 (8754955953), a č. 7720344510 (8754963104).
- ▶ K 31. 12. 2011 bylo v platnosti mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s. patronátní prohlášení k úvěrům.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností KIP, a.s. podnájemní smlouva na podnájem ve Štupartské 746, Praha 1.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. smlouva o spolupráci.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. smlouva o výhradním obchodním zastoupení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. dohody č. 15 -18 o změně smlouvy o výhradním obchodním zastoupení.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. dohoda o narovnání.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. smlouva o výpůjčce obrazů z depozitáře.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. pojistná smlouva č. 7720094387 (8955004074).
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. dohody o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s. smlouva o výpůjčce 12 křesel.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s. smlouva o propagaci a reklamě.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s. smlouva o úvěru.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s. pojistné smlouvy č. 7720252386 (8955008148) a č. 7720253797 (8955008166).
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s. smlouvy o úvěru.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s. nájemní smlouva na nebytové prostory Brněnská 634, Modřice.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s. smlouva o nájmu reklamní plochy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. smlouva o vzájemné spolupráci při likvidaci pojistných událostí.
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. pojistné smlouvy č.7720603844 (8555596535), č.7720597708 (8555596483) a č. 5990122113 (8955000486).
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. podnájemní smlouva na nebytové prostory – AG Střední Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Východní Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. podnájemní smlouva na nebytové prostory – AG Jižní Čechy.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. nájemní smlouva na nebytové prostory v Praze, Sámova 664.

- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Jižní Morava.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. podnájemní smlouva na nebytové prostory v Pardubicích, ul. K Vinici č.1256.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o. nájemní smlouva na nebytové prostory - AG Severní Morava.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. smlouva o dílo na provádění školení systému Golem a SAP.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. smlouva o poskytování služeb při integraci provozních systémů Golem a SAP.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. smlouva o převodu práv a povinností z AIS Software na AIS Servis, s.r.o..
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. smlouva o údržbě, technické podpoře a rozvoji SW.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. rámcová smlouva o poskytování poradenské činnosti.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. smlouva o nájmu nebytových prostor.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. pojistná smlouva č. 7720172786(8955006554).
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a zaměstnanci rámcová smlouva č.50910533-51 na cestovní pojištění pro zaměstnance Kooperativy, pro zaměstnance VIG RE zajišťovny, a.s., pro zaměstnance společnosti SURPMO, a.s., pro zaměstnance společnosti Global Expert, s.r.o. a pro zaměstnance společnosti AIS Servis, s.r.o..
- ▶ K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi Kooperativou a zaměstnanci pojistné smlouvy č.4950050636 a č.4950050713.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Na Zycie S.A. Vienna Insurance Group smlouva na podporu při implementaci Solvency II.
- ▶ K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi Kooperativou a společností COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń Na Zycie S.A. Vienna Insurance Group smlouva na podporu při implementaci Solvency II.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla Kooperativě žádná újma.

Oddíl V.

Jiné právní úkony a Ostatní opatření v zájmu nebo na popud propojených osob

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.

Na základě výše uvedených opatření nevznikla Kooperativě žádná újma.

Oddíl VI.

Důvěrnost informací

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství VIG AG, Kooperativy i dalších propojených osob a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv z osob tvořících holding.
2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

Oddíl VII.

Závěr

1. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a bude předložena k přezkoumání dozorčí radě a auditorské společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s. r. o., která bude provádět audit účetní závěrky. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást.
2. Představenstvo Kooperativy zveřejní v Obchodním věstníku oznámení, že výroční zpráva bude uložena do sbírky listin vedené obchodním rejstříkem Městského soudu v Praze.
3. Veškerá plnění a protiplnění s osobami Holdingu byla provedena za běžných obchodních podmínek.

V Praze dne 14. března 2012

Podpisy předsedy představenstva a člena představenstva ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group:



Ing. Martin Diviš, MBA,
předseda představenstva



Mag. Gerhard Lahner,
člen představenstva

Propojené osoby a majetkové účasti

VIENNA INSURANCE GROUP

AG Wiener Versicherung Gruppe

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
Konsolidované společnosti		
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
"Schwarzatal" Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
"WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
"WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE" akcionarsko drustvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
„Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck“	Rakousko	94,00
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
„ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň“	Rakousko	100,00
„ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť“	Rumunsko	99,10
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie	Bulharsko	99,93
Bulgarski Imoti Non-Life Insurance Company AD, Sofie	Bulharsko	99,93
BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie	Bulharsko	95,11
BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie	Bulharsko	97,72
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAL ICAL "Globus", Kyjev	Ukrajina	80,00
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAPITOL, a.s., Bratislava	Slovensko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	88,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
„Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava“	Polsko	100,00
„Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava“	Polsko	99,89
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Donau Brokerline Versicherungs- Service GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,59
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
Gesundheitspark Vídeň-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
GPIH B.V., Amsterdam	Holandsko	80,00
HELIOS Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Interalbanian Sh.a., Tirana	Albánie	78,33
International Insurance Company IRAO Ltd., Tbilisi	Gruzie	100,00
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Skcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,98
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
JSC "GPI Insurance Company Holding", Tbilisi	Gruzie	90,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
Komunálna poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kooperativa pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
Kvarner Vienna Insurance Group dionicko drustvo za osiguranje, Rijeka	Chorvatsko	99,36
Kvarner Wiener Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	99,36
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,81
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	25,08
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88
Poisťovna Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00
Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Private joint-stock company "Insurance Company "Ukrainian Insurance Group", Kyjev	Ukrajina	100,00
Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	97,80
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	99,99

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Ray Sigorta A.S., Istanbul	Turecko	94,26
S.C. BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	91,31
S.C. BCR Asigurari Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	95,93
SECURIA majetkovosprávná a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und VerwaltungsGmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tírana	Albánie	87,01
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	25,08
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Holandsko	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	25,08
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha	Česká republika	100,00
Vienna-Life Lebensversicherung Aktiengesellschaft, Bendorf	Lichtenštejnsko	100,00
VIG BM a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VLTAVA majetkovosprávná a podílová spol. s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,90
Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WPWS Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou		
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Ceska Kooperativa London Ltd., Londýn	Velká Británie	100,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00
Gewista-Werbegeellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	72,43
KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o., Ostroměř	Česká republika	100,00

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
KIP, a.s., Praha	Česká republika	86,65
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,63
Mělnická zdravotní, a.s., Praha	Česká republika	100,00
S IMMO AG, Vídeň	Rakousko	10,04
Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary	Česká republika	75,06
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
UNIGEO, a.s., Ostrava-Hrabová	Česká republika	100,00
Nekonsolidované společnosti		
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Podgorica	Černá Hora	100,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Bulstrad Health Insurance AD, Sofie	Bulharsko	97,00
CAPITOL Spolka z o.o., Varšava	Polsko	100,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linec, Linec	Rakousko	25,00
EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
Geschlossene Aktiengesellschaft "Strachowaja kompanija "MSK- Life", Moskva	Rusko	25,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
INTERSIG Sh.A., Tirana	Albánie	75,00
JAHORINA OSIGURANJE a.d., Pale	Bosna/Hercegovina	96,63
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje, Skopje	Makedonie	100,00
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	36,58
PAC Doverie AD, Sofie	Bulharsko	92,58
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	43,26
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	74,64
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG	Rakousko	100,00
Senioren Residenz gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH	Rakousko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG	Rakousko	100,00
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	Rakousko	23,56
Versicherungsaktiengesellschaft "Kupala", Minsk	Bělorusko	98,26
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	25,00

©2012 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Všechna práva vyhrazena

design, dtp | www.studiomotor.cz



Pro život jaký je