

編號零一五/一二 二零一二年三月十二日

**港鐵「用心聽·用心做」計劃
每周增加 368 班次紓緩擠迫
增購 4 列車配合未來所需**

港鐵三條最繁忙的鐵路線：荃灣綫、觀塘綫和港島綫，將在這個月起，每星期合共增加三百六十八班列車，額外增加八十萬人次載客量。這次於繁忙時間及周末增加列車班次，為乘客提供更方便舒適的鐵路服務，是港鐵公司最新推出「用心聽·用心做」計劃其中一環。

港鐵公司行政總裁韋達誠先生說：「『用心聽·用心做』計劃旨在提升服務措施，直接回應我們聽到乘客期望港鐵可以做得更多更好，包括紓緩擠迫及提升車站設施，例如加建公共洗手間和加裝自動月台閘門。聆聽顧客意見和積極回應，正好展現出我們重視顧客所需。我們預計有關『用心聽·用心做』計劃的措施需投放超過十億元，而公司承諾會調撥資源作出配合，我深信這些措施能進一步深化及加強港鐵與社區的關係。」

港鐵的「用心聽·用心做」計劃已即時開始，首項措施是由三月二十四日起加強列車服務，以紓緩擠迫。(詳情請參閱附件)

港鐵公司車務總監金澤培博士說：「港鐵訂購的十列新列車中的五列現已投入服務，我們可於最繁忙的鐵路線，加強列車服務應付乘客需求，包括於荃灣綫的繁忙時間，及在荃灣綫、觀塘綫和港島綫的周六日加強班次。當餘下的新列車陸續投入服務後，我們會研究加強其他鐵路線的服務。」

金澤培博士指港鐵以前瞻的思維配合乘客所需，籌劃現有鐵路線未來的服務，港鐵會再購置多四列新列車，預計最快於 2014/15 年運抵本港。

今年乘客亦會見到有更多港鐵職員於車站及月台當值，協助維持人流暢順，讓列車可準時暢順地開出，令整個網絡的車務運作更有效率。

金澤培博士指出：「我們將額外增聘五百名車站職員，尤其在繁忙時間為乘客提供協助。」

行政總裁韋達誠先生補充說：「加強服務後，乘客將能體驗更有效率的列車服務，紓緩擠迫後，令乘客的旅程會更舒適。我們會繼續『用心聽·用心做』回應顧客的意見，並以前瞻的思維不斷配合乘客所需。」

(完)

附件：

三月起加強列車服務詳情

平日繁忙時間—荃灣綫

- 荃灣綫早上及黃昏繁忙時間的列車班次，會加密至兩分鐘一班車
- 黃昏繁忙時間提前於下午五時開始，有效紓緩人流持續聚集
- 平日繁忙時間每星期共增加一百七十班列車
- 載客量每星期增加三十七萬人次

緊接平日繁忙時間—荃灣綫、港島綫

- 應付緊接早晚繁忙時間後約十五至四十五分鐘所增加的乘客量
- 荃灣綫和港島綫在這些時段內，列車服務會加強至三至四分鐘一班車
- 每星期共增加四十班列車
- 載客量每星期增加九萬人次

周六、日加強服務

星期六—荃灣綫、觀塘綫

- 下午一時至二時及五時至六時，列車班次加強至三分鐘一班車(目前約為三分半一班車)
- 這兩段全日最繁忙的時間內，每小時增加三班車

星期日—荃灣綫、觀塘綫、港島綫

- 列車班次增加至三分半至四分鐘一班車
- 每小時增加三班車
- 荃灣綫和觀塘綫於早上八時四十五分至晚上八時半實施
- 港島綫於早上八時四十五分開始，至下午一時結束

星期六、日加強班次，每星期共增加一百五十八班列車，增加三十四萬人次載客量。