



**NS Reizigers**

**Directie**

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het LOCOV  
Postbus 20906  
2500 EX Den Haag

**Datum** 15 februari 2013

**Ons kenmerk** CC/PA/SvS-642

**Onderwerp** Adviesaanvraag dienstregeling 2014

**Telefoon** 06 - 22 13 48 14

**Telefax** 030 - 235 61 93

**E-mail** Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hierbij bied ik u het overzicht aan van de dienstregelingswijzigingen die NS Reizigers (hierna "NS") voornemens is in te voeren per 15 december 2013. Graag wil NS uw advies vragen over dit voorgenomen besluit.

Op 9 december 2012 is een grote dienstregelingswijziging doorgevoerd. Met de in gebruik name van de Hanzelijn en zes nieuwe stations hebben veel reizigers te maken gehad met een verandering van hun dagelijkse reis. De ervaring leert dat onze reizigers tijd nodig hebben om na invoering van een grote dienstregelingswijziging deze aanpassingen in zijn of haar routine op te nemen en de nieuwe mogelijkheden te 'ontdekken'. In 2014 willen wij de reiziger daarom rust en herkenning bieden. Dienstregeling 2014 staat dan ook in het licht van kleine aanpassingen en optimalisaties.

In overleg met u vragen wij u niet alleen advies op de gedetailleerde uitwerking van het zogeheten basisuurpatroon, maar ook voor de exacte uitwerking van de dienstregeling voor de volle vierentwintig uur voor alle dagen in de week (de zogenoemde 7x24 uur uitwerking). Voorgaande jaren waren dit twee afzonderlijke adviesaanvragen. Wij denken u met de gecombineerde aanvraag beter de mogelijkheid te bieden vroegtijdig mee te kunnen denken over verbeteringen van ons product. Het betekent echter ook dat wij u, zoals u van ons gewend bent, op dit moment nog niet kunnen voorzien van een digitaal spoorboekje. Graag evalueren wij na afloop van het adviestraject gezamenlijk of deze gecombineerde aanvraag toekomstbestendig is.

### **Aanpassingen Sprinterdiensten**

Op vier trajecten gaan Sprinters anders rijden om de reiziger betere verbindingen te bieden. De huidige Friese spitstrein tussen Leeuwarden en Wolvega gaat gedurende de gehele dag van Leeuwarden doorrijden naar Meppel, zoals afgesproken met de Provincie Fryslân. Vanaf april 2013 wordt nieuwe infrastructuur in Nijverdal in gebruik genomen, daarmee wordt de verbinding tussen Zwolle en Enschede hersteld. In het westen van het land rijden de Sprinters tussen Dordrecht en Lage Zwaluwe voortaan ook in de daluren precies om het half uur. De Sprinter tussen de Amsterdamse regio en Hoorn hoeft straks niet meer om te keren op het eerstvolgende station Hoorn Kersenboogerd, maar doet dat op station Hoorn zelf.

NS Reizigers B.V., Utrecht  
Handelsregister Utrecht 30124362  
BTW NL 8038.82.804.B01





De wijzigingen betekenen voor de reiziger in Noord Nederland een verbetering van het product. NS verwacht hierdoor enkele honderden extra reizigers. In de rest van het land zijn de verschillen met de huidige dienstregeling klein en blijft het geboden product aan de reizigers nagenoeg gelijk. NS verwacht dan ook een minimaal aantal extra overstappen, veroorzaakt door de wijziging in Hoorn.

Het is in dienstregeling 2014 – na hernieuwd onderzoek - niet mogelijk gebleken station Utrecht Leidsche Rijn vier keer per uur te bedienen zoals de ambitie is van NS. Daarvoor is het spoor tussen Utrecht en Woerden te druk. Wanneer in de toekomst meer infrastructuur beschikbaar komt is een bediening met vier keer per uur wel mogelijk. De spoorsector is zich bewust van het onderliggende infra-knelpunt en werkt toe naar verdere uitbreiding door in te zetten op een extra spoorbrug over het Amsterdam Rijnkanaal. Zodra dit wel mogelijk is, zullen wij ons inspannen om Utrecht Leidsche Rijn wel vier keer per uur te bedienen.

### **Werkzaamheden aan het spoor**

ProRail werkt in het belang van de reiziger aan het onderhoud en de steeds verdere uitbreiding van het spoor en stations. Impactvolle werkzaamheden in 2014 vinden plaats bij Amsterdam Riekerpolderaansluiting en de stations Utrecht, Amsterdam, Den Bosch, Eindhoven en Breda. De dienstregeling rondom Schiphol en de spooropstellingen op de genoemde stations zijn als gevolg van deze werkzaamheden gewijzigd. Het gaat om kleine aanpassingen van vertrek- en aankomsttijden en -sporen, met behoud van aansluitingen. In het proces van de capaciteitstoedeling zal blijken welke effecten de verbouwingen daadwerkelijk hebben op de treindienst.

Evenals in 2013 zal de reiziger ook in 2014 met name in het weekend en in de late avonduren te maken krijgen met de gevolgen van werkzaamheden aan het spoor. In 2014 zal ProRail de werkzaamheden uit veiligheidsoptiek met name uitvoeren door op wekdagnachten vier uur lang sporen buiten dienst te stellen voor werkzaamheden. Voor NS kan dit leiden tot uitval van treinen aan de randen van de dag. NS, ProRail en de andere vervoerders werken nauw samen om de bijkomende overlast zoveel mogelijk te beperken.

### **Punctuele treindienst**

Naast de algemene dienstregelingswijzigingen werkt NS ook aan verdere verbetering van de treindienst gedurende de herfst. Wij zijn al enige tijd bezig om te bekijken of het mogelijk is ook in de herfst treinen veel beter op tijd te laten rijden door de dienstregeling structureel robuuster te krijgen. Doel is enkele weken per jaar iets meer speling in te bouwen op voor de herfst gevoelige trajecten. Daarbij is het ons streven het aanbod aan de reiziger niet fundamenteel te wijzigen zoals bij winterweer. Wij zullen zoveel mogelijk al capaciteit voor een dergelijke herfstdienstregeling aanvragen bij ProRail, zodat wij vervolgens binnen de tijdig aangevraagde ruimte kunnen gaan specificeren hoe treinen precies zullen gaan rijden. Inzet is om de reiziger een dienstregeling te kunnen bieden die betrouwbaarder is dan nu soms het geval is in de herfst. Lessen uit de winter en uw opmerkingen dat treinen niet te kort mogen zijn, zullen wij zeker meenemen. De uitwerking van de herfstdienstregeling is nog gaande.

### **Van adviesaanvraag naar invoering**

Net als bij Dienstregeling 2013 kan Dienstregeling 2014 nog mutaties ondergaan, vanuit de inpassing van andere vervoerders, regionale wensen en goederen. Er zijn in ieder geval nog wijzigingen te verwachten naar aanleiding van de Fyra-problemen. Het lijkt zeer waarschijnlijk dat de aanpassingen aan de Sprinter tussen Dordrecht en Lage Zwaluwe daardoor onmogelijk blijken. Daarnaast wordt nog uitwerking gegeven aan de wens van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu en de provincie Limburg om het





grensoverschrijdend vervoer tussen Heerlen en Aken te verbeteren. Wij stellen voor u nader te informeren zodra er meer duidelijkheid bestaat over deze wijzigingen.

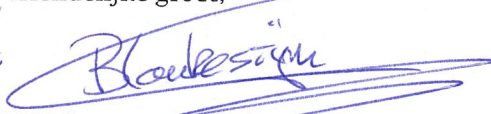
Op diverse trajecten bestaan nog conflicten in de aanvragen van NS en goederenvervoerders. In de 7x24 uur uitwerking wordt geprobeerd in overleg met de goederenvervoerders deze zoveel als mogelijk op te lossen. Gezamenlijk met ProRail onderzoeken wij op welke wijze de beschikbare spoorcapaciteit zo goed mogelijk verdeeld kan worden.

De adviesaanvraag is natuurlijk gericht op het presenteren van de plannen voor de capaciteitsaanvraag. De uiteindelijke dienstregeling is onder voorbehoud van de capaciteitsverdeling van ProRail. Pas na de toewijzing van de capaciteit is zeker welke treinen gereden kunnen worden. Om u goed en tijdig op de hoogte te houden van de uiteindelijke treindienst in 2014, ontvangt u van ons na de capaciteitstoedeling van ProRail aan NS en voorafgaand aan de start van dienstregeling 2014 een adviesaanvraag wijzigingsblad december 2013 met daarin de dan actuele inzichten.

Wij kijken uit naar verdere goede samenwerking met de consumentenorganisaties in het kader van uitbreidingen en aanpassingen van de dienstregeling. Graag lichten wij in het kader hiervan dan ook het basisuurpatroon en de 7x24 uur uitwerking van dienstregeling 2014 in een themasessie nog nader toe.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

*b/a*  


Ingrid Thijsen  
Directievoorzitter

- Bijlage(n)** Bijlage 1: Adviesaanvraag LOCOV  
Bijlage 2: Basis-uur-patroon, op te vragen bij NS  
Bijlage 3: Uitwerking 7x24 uur specificaties per treinserie