



TRABALHO ORAL

A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E O CONTEXTO
INSTITUCIONAL

Acesso livre e repositórios institucionais: maior
visibilidade da produção científica institucional



BIBLIOMETRIA E BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA: um estudo analítico das citações das dissertações de mestrado do Programa de Pós-Graduação em Psicologia Social (2004-2006) da Universidade Federal da Paraíba

GALVINO, C. C. T.¹
SOUZA, O. D.²

RESUMO

Aborda parte de uma pesquisa nacional de cooperação entre a Universidade Federal da Paraíba e a Rede de Bibliotecas Brasileiras da Área de Psicologia e traz a especificidade da UFPB. É um estudo bibliométrico, feito através de análise das referências bibliográficas das dissertações de mestrado do Programa de Pós-Graduação em Psicologia Social do Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes da UFPB defendidas nos anos de 2004, 2005 e 2006. O objetivo é discutir, através das referências bibliográficas, até que ponto o acervo da biblioteca tem atendido às necessidades informacionais e está presente nas citações dos mestrandos. Para tanto, foi analisada e quantificada a utilização de periódicos (nacionais e estrangeiros), livros, teses, publicações em eventos e outras publicações. Dessa forma, queremos trazer à tona discussões sobre o cenário em que as bibliotecas universitárias brasileiras se encontram e como tem se dado a sua interação com o seu principal fim que é o usuário e o atendimento às suas reais necessidades de apoio e constituição do saber científico.

Palavras-chave: Bibliometria. Dissertação de mestrado. Psicologia social. Biblioteca universitária. Universidade Federal da Paraíba.

ABSTRACT

This work is part of a national survey of cooperation between the Federal University of Paraíba and the Network of Libraries of the Brazilian Area of Psychology and brings the specificity of UFPB. It is a bibliometric study, done through analysis of references of the Masters dissertations of the Postgraduate Program in Social Psychology of the Centre for Human Sciences, Arts and Letters of UFPB defended in the years 2004, 2005 and 2006. The objective is to discuss, through references, to what extent the achievements of the library has attended the informational needs and is present in the citations of masters. For both, was analyzed and quantified the use

of regular (domestic and foreign), books, theses, publications and events in other publications. Thus, we want to bring to the surface discussions on the scenario in which the Brazilian university libraries are and how has given its interaction with its main purpose is that you and care to their real needs and support establishment of scientific knowledge.

Keywords: Bibliometrics. Masters dissertation. Social psychology. University Library. Federal University of Paraíba.

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho faz parte de uma pesquisa Nacional em colaboração com a Rede de Bibliotecas Brasileiras da Área de Psicologia – REBAP. Esta, por sua vez, é uma rede constituída pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP) e pelo Serviço de Biblioteca e Documentação do Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (SBD/IPUSP) e tem como um dos principais focos o investimento no acesso à informação como contribuição ao desenvolvimento da Psicologia no Brasil.

A partir disso, a REBAP criou uma Rede de Cooperação informacional com diversas bibliotecas universitárias nacionais. Dessa forma, firmou-se convênio de cooperação com a Biblioteca Central da UFPB com o objetivo de agregar, permutar e manter fontes e serviços de informação essenciais ao ensino, pesquisa e práticas psicológicas.

Em decorrência dessa parceria, realizou-se a presente pesquisa no período de abril a dezembro de 2007, tendo como objeto de estudo analisar as referências das Dissertações e Teses do Programa de Pós-Graduação em Psicologia Social, referente aos anos de 2004, 2005 e 2006, disponibilizadas no acervo do SISTEMOTECA da Universidade Federal da Paraíba.

Entendemos que a missão de um Sistema de Biblioteca Universitária é dar suporte informacional aos programas de ensino, pesquisa e extensão. Com base nessa premissa, procuramos desenvolver este trabalho tendo como referencial teórico a bibliometria.

Neste caso, temos como objetivo de pesquisa analisar quanto das citações ou referências bibliográficas utilizadas pelos alunos do curso de Mestrado em Psicologia Social da UFPB estão disponibilizadas no acervo do SISTEMOTECA

desta universidade. Dito de outra maneira, a questão de fundo que se coloca na orientação da pesquisa é: qual o percentual de utilização dos acervos do SISTEMOTECA da UFPB pelos alunos do mestrado em Psicologia Social no desenvolvimento de suas dissertações?

2 SEÇÃO DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO (SID): suporte a produção científica da UFPB

Dentre os diversos departamentos utilizados pela Universidade Federal da Paraíba para otimizar seus serviços junto ao corpo discente está a Seção de Informação e Documentação (SID).

A Seção de Informação e Documentação (SID) é um setor que se encontra subordinado a Divisão de Serviços aos Usuários (DSU) da Biblioteca Central. Dentre os serviços disponibilizados a comunidade acadêmica estão:

- 1) Orientação na normalização de trabalhos científicos segundo as normas da ABNT;
- 2) Busca bibliográfica especializada nas bases de dados Nacionais e Internacionais;
- 3) Comutação bibliográfica – COMUT, facilitando o acesso a documentos existentes em outras instituições de ensino superior;
- 4) Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos – SCAD/BIREME;
- 5) Indexação da produção acadêmica da UFPB nas bases de dados da BIREME como LILACS, BVS/PSI e outras.

A SID é a encarregada por realizar os serviços e atividades de cooperação com a Rede de Bibliotecas Brasileiras da Área de Psicologia – REBAP.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: INDICADORES DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS E PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Os indicadores das atividades científicas ganharam destaque nos últimos anos com o uso da bibliometria, cientometria, infometria e, mais recentemente, webmetria. Neste sentido, o profissional bibliotecário deve procurar estar capacitado para atuar com os aparatos tecnológicos das ciências da informação e da comunicação. Tentando avançar no conhecimento desses novos indicadores das atividades científicas, procuramos discutir como a bibliometria pode ajudar no desenvolvimento dos acervos de bibliotecas universitárias.

Na década de 1960, o Institute for Scientific Information (ISI) criou dois bancos de dados: o Science Citation Index (SCI) e o Social Science Citation Index (SSCI) com o intuito de avaliar qualitativamente a produção científica a partir das citações em artigos dos principais títulos de periódicos existentes no mundo todo.

Com esse tipo de mensuração da produção científica iniciou-se o que chamamos, hoje, de análise de citações ou Bibliometria. E com ela outras formas de análise da produção científica foram surgindo: a Cientometria, a Infometria e, recentemente, a Webmetria. Aqui trabalharemos com a análise de citações ou Bibliometria, no entanto, também nos utilizaremos da Infometria posto que alguns acervos citados que não tivermos no formato impresso, podemos encontrá-los no Portal de Periódicos Capes no endereço eletrônico: <http://www.periodicos.capes.gov.br>.

Os estudos de avaliação da produção científica ainda são considerados pouco desenvolvidos para uma abordagem qualitativa. Entretanto, apesar das restrições a uma avaliação com abordagem quantitativa, um número expressivo de cientistas aponta a frequência de citação como um indicador de qualidade

Segundo LIMA (2003), a Bibliometria é o estudo da mensuração da produção, disseminação e uso da informação registrada. A Cientometria é o estudo dos fatores quantitativos da ciência enquanto uma disciplina ou atividade econômica. É uma parte da sociologia da ciência, com aplicação no desenvolvimento de políticas científicas. A Bibliometria e a Cientometria possuem objetivos comuns, tais

como: identificar tendências e o crescimento do conhecimento nas várias disciplinas, medir a utilidade e os serviços de disseminação seletiva da informação, preceder as tendências das publicações, entre outras. Pela observação de Almind & Ingwersen (apud LIMA, 2003), o termo Webmetria é um ramo da Infometria voltado à análise quantitativa do conteúdo e da estrutura das *home-pages* da World Wide Web. A Infometria estuda os aspectos quantitativos da informação em qualquer suporte e com relação a qualquer grupo social e não somente a cientistas, assim sendo, a Infometria englobaria a Bibliometria, a Cientometria e a Webmetria.

Le Coadic (apud LIMA, 2003) diz que a Infometria pode ser dividida em três grupos de métodos: monodimensionais, bidimensionais e multidimensionais:

- Os monodimensionais consistem em contagem dos números de publicações com características próprias, na avaliação da produção do autor, na avaliação do impacto de uma publicação em determinado período, etc.
- Os bidimensionais também denominada de relacionais ‘...baseiam-se na detecção de uma relação entre elementos de informação e visam a identificar a estrutura de um campo de atividade científica.’
- Os multidimensionais ‘...são métodos estatísticos tradicionais, como a análise fatorial.’

Acreditamos ser importante o conhecimento de todas essas contribuições e subdivisões de abordagens teóricas que dimensionam a utilização da produção científica, porém nosso foco se aproxima mais da bibliometria para um estudo aprofundado das referências bibliográficas.

Neste sentido, concordamos com NORONHA (1998) quando reflete que a função das referências bibliográficas utilizadas na elaboração de um documento é dar autoridade, credibilidade aos fatos citados no texto e permitir que outros pesquisadores da área entrem em contato com o mesmo tema. Assim, a contribuição das citações está no tipo de literatura utilizada, no caminho sugerido ao leitor para outras fontes sobre o assunto tratado, no reconhecimento dos cientistas por seus pares etc. No caso da contribuição para as bibliotecas, as referências utilizadas pelos pesquisadores indicam prioridades de aquisição de acervo.

4 METODOLOGIA

O caminho percorrido teve início com pesquisa junto ao acervo da biblioteca central das dissertações dos alunos de Psicologia Social, tendo como recorte temporal os anos de 2004 a 2006.

Nas dissertações, focamos as referências bibliográficas como objeto de estudo. Através das referências utilizadas pelos mestrandos, procuramos observar e analisar a porcentagem das mesmas que se encontram ou não no acervo do SISTEMOTECA, que tem como finalidade dar suporte informacional aos programas de ensino e, conseqüentemente aos alunos nas suas produções científicas

A partir de então trabalhamos com as seguintes categorias: periódicos, livros, eventos, teses, outras publicações (nacionais e estrangeiros); idiomas; número de teses defendidas por ano / linha de pesquisa. De certa forma, seguimos a metodologia indicada pela REBAP para o levantamento e análise dos dados, porém considerando os aspectos singulares a realidade de nosso ambiente de trabalho.

Num recorte mais conciso, optamos enfatizar e aprofundar a análise dos dados referentes a títulos de periódicos impressos e em linha, além dos títulos de livros. Estes são os materiais de maior quantidade encontrados nas citações. Como também, são os periódicos as publicações mais utilizadas pelos cientistas para uma imediata apreciação por seus pares de suas mais recentes pesquisas.

Ao todo foram 31 dissertações analisadas do Programa de Pós-Graduação em Psicologia Social da UFPB defendidas nos três anos analisados: 2004, 2005 e 2006. Ressaltamos que a proposta inicial era a análise de dissertações e teses, porém não foi possível analisar os dados referentes às teses de doutorado, pois o curso de doutorado é recente, assim até 2006 nenhuma tese havia sido defendida.

Os resultados da pesquisa serão apresentados em tabelas e gráficos para facilitar a compreensão, visualização e leitura.

5 ANÁLISE DOS DADOS

Durante o processo de coleta tivemos algumas dificuldades com a falta de precisão dos dados, pois algumas referências encontradas nas dissertações estavam incompletas ou incorretas. Neste sentido, vale ressaltar que a não observância das regras da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), ou outras em vigor na universidade, pode provocar ruídos na informação como também dificultar que os futuros leitores possam buscar na íntegra as informações disponibilizadas na bibliografia de um trabalho acadêmico. Assim sendo, o primeiro aspecto a ser analisado nesta pesquisa é a importância da elaboração de referência bibliográfica correta, respeitando as normas estabelecidas nos diversos sistemas de normas técnicas.

Superado esse momento de incompletude de algumas referências, passamos à montagem dos dados em direção ao que buscamos verificar, ou seja, confirmar a missão do Sistema de Bibliotecas da UFPB: dar suporte informacional aos programas de ensino, pesquisa e extensão, através de seus serviços e acervo.

Das 31 Dissertações analisadas e das referências contidas nesses trabalhos, o SITEMATECA da UFPB possui aproximadamente 80% dos títulos utilizados pelos alunos. Dentre estes títulos ressalta-se que o livro aparece como sendo o instrumento primeiro de consulta dos alunos com 640 títulos consultados. Em segundo lugar estão os periódicos com 178 títulos consultados. Porém, quando se trata de citações, a situação se inverte. Apesar dos livros apresentarem maior número de títulos consultados, os períodos têm uma porcentagem de citação consideravelmente maior, levando em conta que o número de títulos consultados é bem menor em relação aos livros como mostra os gráficos 1 e 2 abaixo:

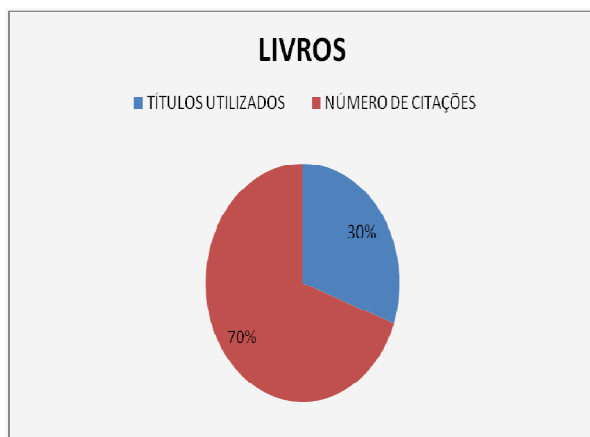


Gráfico 1

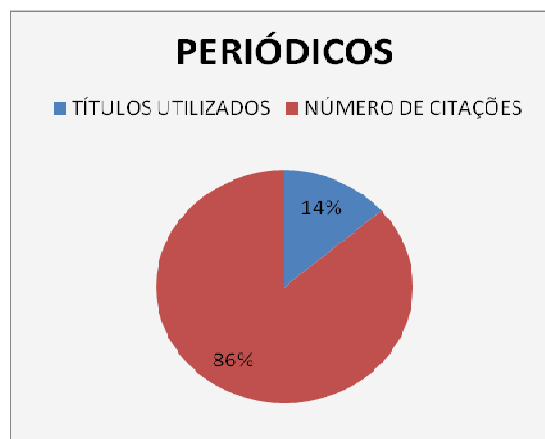


Gráfico 2

Especificando a análise para a utilização dos periódicos, verificou-se o total de 178 títulos de periódicos consultados, entre nacionais e estrangeiros perfazendo um todo de 1133 referências bibliográficas, com uma média de repetição de 8 vezes de citação. Um dado importante a ressaltar é o crescimento da utilização das bibliografias nacionais pelos alunos. Podemos verificar no gráfico 3 a ascensão da citação dos períodos de procedência nacional e um declínio da citação dos periódicos internacionais.

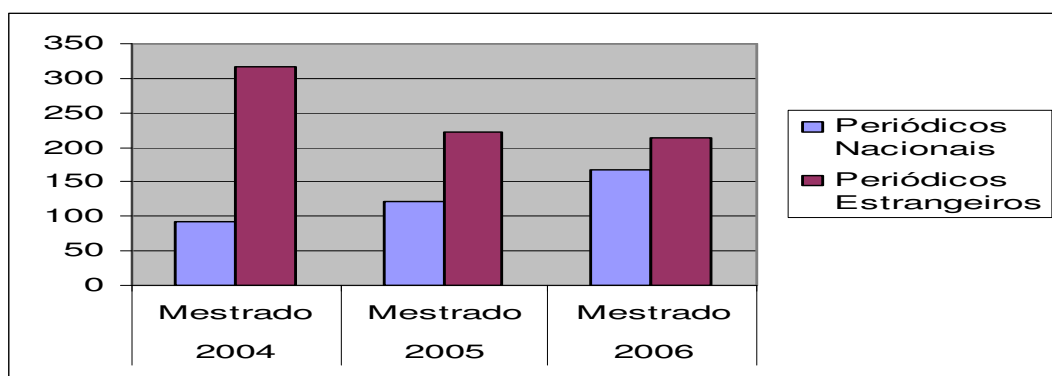


Gráfico 3

Os cinco periódicos nacionais mais utilizados (Gráfico 4) e disponíveis no acervo do SISTEMOTECA da UFPB são: Psicologia: reflexão e crítica, Psicologia: teoria e pesquisa, Estudos de Psicologia, Jornal Brasileiro de Psiquiatria e Revista Brasileira de Psiquiatria. Já os cinco periódicos estrangeiros mais utilizados (Gráfico 5) foram: Journal of Personality Social Psychology, Child Development, Personality and Individual Differences, Journal of Vocational Behavior e Psychological Bulletin.

Atualmente, existem direcionamentos dos programas de pós-graduação para que os artigos científicos utilizados sejam periódicos bem pontuados em critérios de agências de financiamento nacional e internacionalmente. Essa é uma questão a considerar para compreendermos o aumento de utilização dos títulos nacionais.

Verificamos que todos os periódicos utilizados pelos mestrandos do Programa de Pós-Graduação em Psicologia Social da UFPB possuem fator de impacto maior que 1,0 para os periódicos estrangeiros, indicado pelo Journal Citation Report (JCR); e o fator Qualis A e AB para os periódicos nacionais, indicado pela CAPES.

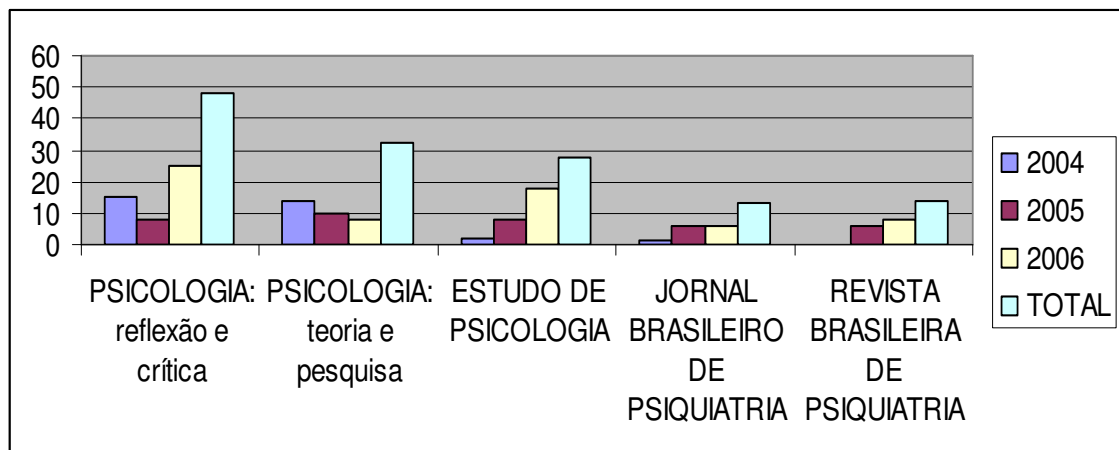


Gráfico 4 – Periódicos nacionais

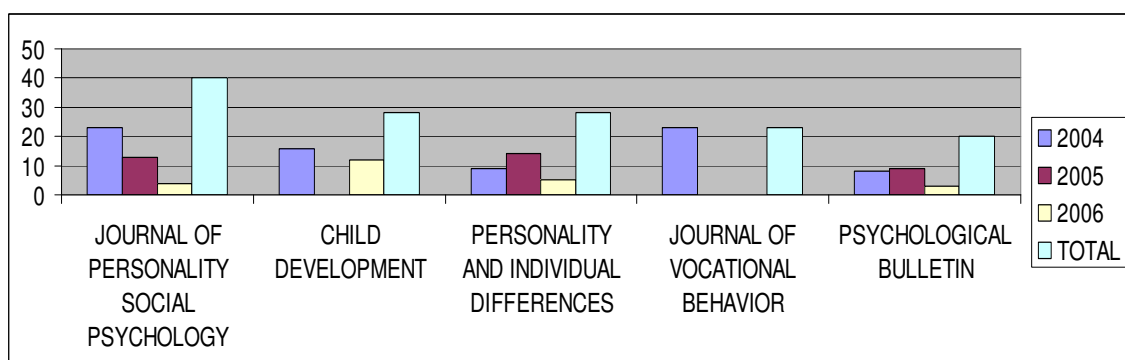


Gráfico 5 – Periódicos estrangeiros

Dos 178 títulos de periódicos nacionais e estrangeiros (Gráfico 6): apenas 35 títulos (19%) não fazem parte do acervo disponível no SISTEMOTECA da UFPB; 77 títulos (43%) estão disponíveis no formato impresso; 55 títulos (31%) estão

disponíveis em linha no Portal de Periódicos Capes; e 13 títulos (7%) encontram-se disponíveis em linha, podendo ser acessados em qualquer espaço com internet.

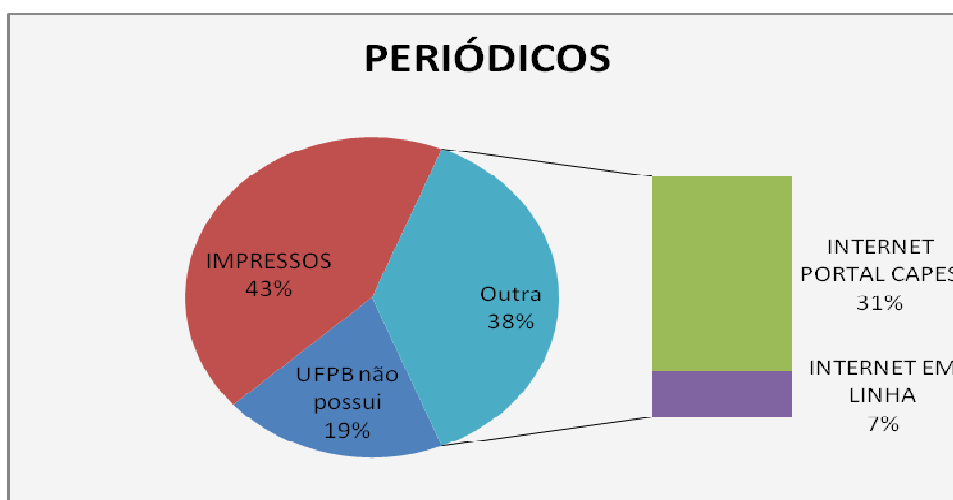


Gráfico 6

As citações dos livros utilizados na pesquisa somam 1459, de um total de 640 livros. Verificou-se então um percentual maior de utilização de livros nacionais e uma variação relativamente pequena de livros estrangeiros (Gráfico 7).

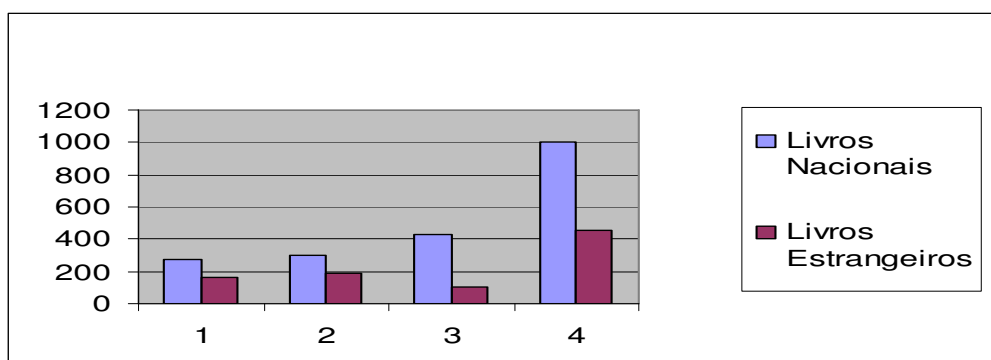


Gráfico 7

Outros dados importantes podem ser vistos na tabela abaixo que traz os demais tipos de documentos referenciados nas dissertações (Tabela 1). Nela fazemos um cenário mais geral por tipologia de citação, quantidade e ano utilizados. A tabela vem afirmar o que antes foi diagnosticado, o crescimento da utilização dos periódicos nacionais e uma queda nos estrangeiros. O mesmo fator se dá com os livros de publicações nacionais e estrangeiros. Já relacionados a eventos as publicações apresentaram uma queda durante os três anos. A utilização de teses

nacionais teve um crescimento considerável frente ao pouco uso de teses estrangeiras.

Tabela 1 - Tipos de documentos referenciados

TIPO / ANO	2004		2005		2006		Total
	M*	D**	M*	D**	M*	D**	
Periódicos Nacionais	93		121		167		381
Periódicos Estrangeiros	316		222		214		752
Livros Nacionais	274		299		430		1003
Livros Estrangeiros	167		189		100		456
Eventos Nacionais	26		6		8		40
Eventos Estrangeiros	2		6		1		9
Teses Nacionais	91		46		40		177
Teses Estrangeiras	4		3		8		15
Outras publicações Nacionais	21		32		46		99
Outras publicações Estrangeiras	12		22		14		48
Totais	1006	0	946	0	1028	0	2980

*Mestrado **Doutorado

O idioma é outro aspecto que merece destaque, pois constitui um ponto importante na divulgação das pesquisas científicas. Atualmente, algumas publicações periódicas brasileiras são bilíngües ou totalmente em inglês no intuito de buscar maior visibilidade das produções nacionais a comunidade científica internacional. Na tabela 2 o idioma português vem seguido do inglês com os maiores índices de citações.

Tabela 2 - Idiomas dos trabalhos citados nas dissertações

Idioma / ANO DE DEFESA	2004		2005		2006		Total
	M*	D**	M*	D**	M*	D**	
Português	513		534		695		1742
Inglês	428		332		271		1031
Espanhol	47		37		37		121
Francês	18		42		25		85
Alemão			1				1
Outros							0
TOTAIS	1006	0	946	0	1028	0	2980

*Mestrado **Doutorado

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todo o processo de pesquisa nos levou a algumas considerações importantes como a percepção de que os indicadores da produção científica servem não somente para percorrer os caminhos de desenvolvimento de uma área do conhecimento, mas também, para o desenvolvimento dos acervos e do papel das bibliotecas universitárias. Neste sentido, a análise através da bibliometria aplicada as dissertações de mestrado em Psicologia Social foi um parâmetro para percebermos a importância de termos o conhecimento do próprio acervo com o qual o bibliotecário trabalha e como ele está sendo utilizado pelos usuários.

No caso do acervo do SISTEMOTECA da UFPB, percebemos que o percentual de uso de 80% dos títulos citados nas dissertações, vem confirmar a missão das bibliotecas da UFPB que é dar suporte informacional aos programas de ensino, pesquisa e extensão. Ao mesmo tempo, as referências dos materiais que não foram encontrados pelos mestrandos no acervo, indicam que as bibliotecas universitárias precisam estar numa constante renovação de seus títulos. Ou seja, precisamos estar atentos a necessidade dos usuários e as novas correntes de publicações científicas que estão envoltas às discussões do meio universitário.

Neste sentido, as aquisições diretas para os acervos devem também considerar as citações bibliográficas como sugestão para tais aquisições, pois indicam o quanto determinado material informacional é utilizado e seu grau de prioridade entre os usuários.

Enfim, o universo da pesquisa é um encontro com as diversas questões e desafios que a prática biblioteconômica nos apresenta. E cabe aos cientistas da informação discutir e perseguir tais questões para que este campo científico venha contribuir cada vez mais com a produção do conhecimento. Somos cientes que as questões e reflexões aqui apresentadas são o início de diversas outras que virão.

REFERÊNCIAS

BARBALHO, C. R. S. Análise bibliométrica de cinco projetos de pesquisa ambientais na Amazônia. In: ENANCIB 2007, 7, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2007. Disponível em: <<http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT7--147.pdf>> Acesso em: 16 jun. 2008

CAMPOS, M. Conceitos atuais em bibliometria. **Arquivos Brasileiros de Oftalmologia**, São Paulo, v. 66, p. 1-22, 2003.

LIMA, M. C. de; PINTO, V. B. Diálogos com os professores da UFC através das citações. In: ENCONTRO NACIONAL DOS ESTUDANTES DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO, CIÊNCIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO, 26, Curitiba. **Anais...** Curitiba, 2003. Disponível em: <http://www.decigi.ufpr.br/anais_enebd/documentos/oral/ENEbDMIRIAN.doc>. Acesso em: 09 jun. 2008

LUZ, M. P. da et al. Jornal Brasileiro de Psiquiatria: um estudo bibliométrico dos artigos publicados de 1995 a 2004. **Jornal Brasileiro de Psiquiatria**, Rio de Janeiro, v. 56, n. 1, p. 29-32, 2007.

NORONHA, D. P. Análise de citações das dissertações de mestrado e teses de doutorado em saúde pública (1990-1994): estudo exploratório. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 1, p. 66-75, jan./abr. 1998.

¹ Cláudio César Temóteo Galvino, Universidade Federal da Paraíba, UFPB, claudiocesar@biblioteca.ufpb.br.

² Oneide Donato de Souza, Universidade Federal da Paraíba, UFPB, oneide@biblioteca.ufpb.br.