



¿Hasta cuándo puedo utilizar iBanesto?

Hasta el día 4 de diciembre. A partir del día 5 de diciembre, no será posible la contratación de nuevos productos y servicios.

Además, los próximos días 6 y 7 de diciembre no se podrán realizar consultas ni operaciones. El día 8 de diciembre, podrás entrar y descubrir tu nueva oficina: www.isantander.es



¿Cómo podré entrar en iSantander? ¿Valen las mismas claves que utilizo habitualmente?

Te lo ponemos fácil. Tu nombre de usuario deja de existir, sólo tendrás que introducir tu DNI y tu misma clave de acceso.

- Si ya tienes clave para Supernet Santander, utiliza la misma clave de acceso.
- Si no la tienes, continúa utilizando la misma clave con la que entras en iBanesto.

Si tienes alguna duda o no funciona tu clave, llámanos al 902 303 308 y te ayudamos.



¿Semantiene mis contratos?

Por supuesto, mantendrás los contratos y las mismas condiciones que tienes en iBanesto.

Sólo cambia el nombre de tu producto:

iBanesto	iSantander
Cuenta AZUL	iCuenta Ahorro
Cuenta Nómina AZUL	iCuenta Nómina
Cuenta Corriente	iCuenta Corriente
Depósito AZUL	iDepósito
Tarjeta de Débito AZUL	iTarjeta de Débito
Tarjeta de Crédito AZUL	iTarjeta de Crédito
Tarjeta Oro	iSantander Plus



Si quiero contratar algún producto o servicio que necesite clave de firma, ¿me vale la misma que ya tengo?

Seguirás manteniendo la clave de firma que utilices habitualmente, es decir:

- Si ya tienes clave de firma para Supernet, utiliza la misma clave.
- Si no la tienes, continúa utilizando la misma clave de firma que usas para operar en iBanesto.



Si tengo dudas, ¿dónde puedo acudir?

Tendrás a partir de hoy tu Línea iSantander 902 303 308 para cualquier consulta que quieras hacer o, si lo prefieres, puedes escribirnos a tuoficina@isantander.es donde estaremos encantados de atenderte.

Aviso importante:

Te pedimos disculpas pero, para garantizarte que todo funcione bien en tu nueva oficina, te informamos de que los días 5, 6 y 7 de diciembre no estará disponible la página web y la operativa a través de teléfono. Si estás pensando contratar un producto o realizar alguna operación ¡adelántate!