

Rail&Fly Portugal – Termos e Condições

Os termos e condições que se seguem ("Termos e Condições") são aplicáveis a um novo serviço, Rail&Fly Portugal, disponibilizado através da parceria TAP Portugal com a CP Comboios de Portugal.

1. O Rail&Fly Portugal permite o acesso a todos os clientes que detenham bilhete(s) de avião, confirmado(s) e adquirido(s), com origem e/ ou chegada dos aeroportos de Lisboa, Porto ou Faro, em voo(s) operado(s) pela TAP Portugal.

2. Para usufruírem deste serviço, online, todos os clientes interessados deverão realizar o registo junto da CP Comboios de Portugal (opção "myCP", através do endereço <http://www.cp.pt/cp/myCPRegisterStart.do>).

Os clientes poderão ainda ter acesso a este serviço nas bilheteiras da CP com serviço de Longo Curso, mediante a apresentação dos documentos mencionados no ponto 6.

3. O serviço Rail&Fly Portugal é válido para os comboios Alfa Pendular e Intercidades da CP. Todos os demais encontram-se excluídos.

4. Com o serviço Rail&Fly Portugal, irá usufruir de uma redução de 20% sobre a tarifa base, arredondado aos 50 cêntimos superiores, não sendo acumuláveis com outras tarifas e/ ou promoções existentes.

5. Será possível adquirir este serviço com uma antecedência máxima de 60 dias em relação à data do voo. Mais informações disponíveis em www.cp.pt.

6. Para obtenção do(s) bilhete(s) nas bilheteiras CP e para efeito de fiscalização a bordo dos comboios, os clientes deverão apresentar o cartão de embarque do voo realizado e/ou a realizar ou o bilhete eletrónico, impresso ou em suporte digital/ mobile, de modo a que possa ser validada a sua elegibilidade, acompanhado de um documento pessoal identificativo (cartão de cidadão e/ ou passaporte) ou do seu cartão TAP Victoria.

7. O serviço Rail&Fly Portugal é válido para o dia que antecede a viagem, o próprio dia da viagem e para o dia seguinte ao que consta no bilhete eletrónico da sua passagem aérea e/ou cartão de embarque, quer seja no momento da partida ou no momento da chegada.

8. Caso seja realizada alguma alteração nas datas de voo deverão ser cumpridas as indicações do ponto anterior. Para esse efeito os clientes deverão contactar diretamente a CP para atualizar a informação do serviço Rail&Fly Portugal em www.cp.pt ou nas bilheteiras com serviço de Longo Curso. Mais informações disponíveis em http://www.cp.pt/StaticFiles/CP/Imagens/PDF/Passageiros/informacao_pratica/condicoes_gerais_transporte.pdf, sob o tema "Condições de Revalidação".

9. Caso na sua reserva de voo tenha solicitado algum serviço adicional, tal como o transporte de animais (em porão ou na cabine), o transporte de algum equipamento desportivo ou alguma assistência específica (como, por exemplo, as situações de mobilidade reduzida), os mesmos serão apenas relacionados com a passagem aérea, pelo que os clientes deverão contactar a CP, a fim de verificar disponibilidades e ter acesso às condições aplicadas para os mesmos.

10. É da inteira responsabilidade do cliente garantir a sua presença nos locais de embarque próprios, aeroporto(s) e gare(s), com a devida antecedência necessária, cumprindo os requisitos de cada uma das

respetivas empresas. Este serviço não contempla transfer entre a estação de embarque de comboio e o aeroporto, nem vice-versa, nem garante enlacs entre os dois modos de transporte.

11. Se não utilizado o serviço Rail&Fly Portugal, aplicam-se as condições de reembolso CP, disponíveis em http://www.cp.pt/StaticFiles/CP/Imagens/PDF/Passageiros/informacao_pratica/condicoes_gerais_transporte.pdf, sob o tema “Condições de Reembolso”.

12. Para obter mais esclarecimentos sobre as características das viagens nos comboios Alfa Pendular e/ ou Intercidades da CP, deverá consultar www.cp.pt.

13. A TAP Portugal e a CP Comboios de Portugal, reservam-se o direito de modificar ou efetuar qualquer alteração dos presentes Termos e Condições, devendo o passageiro ler os que se encontrem em vigor no ato de solicitação do serviço.

14. A utilização do serviço Rail&Fly Portugal implica a aceitação das presentes condições.

15. Todos os clientes aceitam ser contactados pela TAP para futuras ações de Marketing, no e-mail associado à reserva.

16. Proteção de dados Pessoais:

a. A TAP garante o respeito pela privacidade dos participantes, pelo que se compromete a utilizar a tecnologia de forma transparente e no estrito respeito pela vida privada e familiar dos mesmos e pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais dos cidadãos.

b. A transmissão de dados pessoais pressupõe a prestação do consentimento dos participantes à TAP, para que esta os possa usar de forma a validar os pedidos dos clientes.