

Organe und Gremien

VORSTAND

Dr. Jürgen Peter

(Vorstandsvorsitzender)

Rainer Ahlers

(Beauftragter des Vorstandes) bis 31.05.2012

Jan Seeger

(Beauftragter des Vorstandes) ab 01.06.2012

GESCHÄFTSFÜHRER

Jan Seeger

(Unternehmensentwicklung/Beauftragter des Vorstands)

Carsten Hammler

(Marktstrategie/Markregion Mitte-Nord)

Ansgar Brinkers

(Markregion West)

Uwe Dammann

(Einnahmenmanagement)

Rolf Dybeck

(Personal- und Ressourcenmanagement)

Helmut Glenewinkel

(Gesundheitsmanagement/Pflege)

Brigitte Käser

(Gesundheitsmanagement ambulant)

Hans Münchberg

(Markregion Süd, bis März 2013)

Sabine Nowack-Schwonbeck

(Gesundheitsmanagement stationär)

Horst Rauland

(Gesundheitsmanagement Prävention)

Matthias Richter

(Markregion Ost)

VERWALTUNGSRAT

VORSITZENDER

Ulrich Gransee, Hannover

(Versichertenvertreter)

ALTERN. VORSITZENDER

Bernd Wilkening, Hannover

(Arbeitsgebervertreter)

VERSICHERTENVERTRETER

Hartmut Tölle, Hannover

Ulrich Gransee, Hannover

Marita Rosenow, Wiefelstede

Detlef Weidenthal, Wolfenbüttel

Reiner Schulz, Bad Bevensen

Mike Bade, Osnabrück

Alfons Schwegmann, Wallenhorst

Fritz Niemeier, Emden (bis März 2012)

Karl-Heinz Benner, Ihlow (ab Juli 2012)

Horst Kückemann, Rosdorf

Herbert Scheibe, Schöppenstedt

Susanne Strathus, Neetze

Marlis v. Saß-Ihnken, Wiefelstede

Torsten Grigull, Hess. Oldendorf

Klaus-Dieter Salewski, Lüneburg

Stefan Deeters, Bawinkel

ARBEITGEBERVERTRETER

Ulrich Hegermann, Bad Zwischenahn

Dr. Christian Münzer, Osnabrück

Ulrich Kreutzer, Goslar

Jürgen Lehmann, Oldenburg

Johann Doden, Emden

Wolfgang Leven, Stade

Michael Wolff, Wolfenbüttel

Uwe Ilgenfritz-Donné, Hannover

Michael Berghorn, Lüneburg (bis März 2012)

Franz Caesar, Uelzen (ab Juli 2012)

Bernd Wilkening, Hannover

Dietmar Bönsch, Datteln

Gerhard Starke, Holzminde

Karsten Peiffert, Clausthal-Zellerfeld

Gerd Heuerding, Alfeld

Gerhard Borchert, Moringen

AOK – Die Gesundheitskasse
für Niedersachsen

Direktion

Hildesheimer Straße 273

30519 Hannover

Tel.: 0511/8701-0

Fax: 0511/8701-15989

E-Mail: AOK.Niedersachsen@nds.aok.de

www.aok-niedersachsen.de



AOK – Die Gesundheitskasse

Ein starker Partner

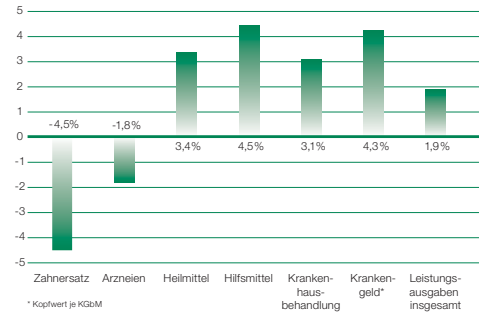
Umfassende Leistungen. Persönlicher Service.
Wenn es in Niedersachsen um Gesundheit geht,
ist die AOK die Nummer eins.

Rückblick und Ausblick Verlässliche Gestaltungskraft im Gesundheitswesen	2
Bilanz 2012 Positiver Jahresabschluss sichert Leistungsplus	8
Umfassende Versorgung Konsequenter Ausbau der Versorgungsleistung	10
Familie Aktiv für die Gesundheit der ganzen Familie	22
Service Erlebbarer Leistungsstärke sichert Marktführerschaft	26
Leistungen plus Service für Arbeitgeber Zuverlässige Kraft für Niedersachsens Unternehmen	30
Kommunikation Intelligente Medien für optimal informierte Versicherte	36
Pflege Vorbildlich versorgen für ein selbstständigeres Leben	42
Personal Kompetente Mitarbeiter in einem erfolgreichen Unternehmen	48
Engagement Den Menschen in sozialer Verantwortung verbunden	50

AOK Niedersachsen GESCHÄFTSBERICHT 2012

Gesund werden – gesund bleiben

Entwicklung der Pro-Kopf-Ausgaben 2012 zum Vorjahr



Gliederung der Ausgaben 2012



Einnahmen und Ausgaben 2012

	Mio. EUR	EUR/Versicherten
Einnahmen insgesamt	7.034	2.916,35
davon		
Beitrageeinnahmen insgesamt	8	3,23
Zuweisungen Gesundheitsfonds	6.975	2.891,64
davon f. berücksichtigungsf. Leistungsausgaben	6.389	2.648,73
davon f. Satzungs- und Ermessensleistungen	27	11,07
davon f. Kosten von DMP-Programmen	38	15,82
davon f. Verwaltungskosten	348	144,42
davon Konvergenz/Korrektur	173	71,60
sonstige Einnahmen	52	21,49
	Mio. EUR	EUR/Versicherten
Ausgaben insgesamt	6.681	2.769,88
davon		
ärztliche Behandlung	1.071	443,92
zahnärztliche Behandlung	266	110,16
Zahnersatz	115	47,82
Arzneien	1.063	440,86
Heilmittel	169	69,88
Hilfsmittel	223	92,45
Krankenhausbehandlung	2.244	930,44
Krankengeld (Kopfwert je KGBM)	284	328,77
Leistungsausgaben insgesamt	6.220	2.578,86
Netto-Verwaltungskosten	349	144,89
sonstige Aufwendungen (einschl. RSA)	111	46,14
Überschuss	353	146,47

Einnahmen und Ausgaben der Pflegekasse 2012

	Mio. EUR	EUR/Versicherten
Einnahmen insgesamt	1.199	496,44
davon		
Beiträge	462	191,40
Ausgleichsfonds, sonstige Einnahmen	737	305,04
Ausgaben gesamt	1.190	492,79
davon		
Pflegesachleistungen	150	61,90
Pflegegeld	259	107,34
Soziale Sicherung der Pflegepersonen	50	20,57
stationäre Pflege – Stufe 1	167	69,07
stationäre Pflege – Stufe 2	215	89,14
stationäre Pflege – Stufe 3	137	56,81
medizinischer Dienst	11	4,49
Verwaltungskosten	35	14,45
Überschuss	9	3,66

AOK ganz nah

Afeld Walter-Gropius-Ring 1 31851 Afeld Telefon 05181/8000-0 aok.afeld@nds.aok.de	Braunschweig Am Fellersieber Tor 3 – 4 38100 Braunschweig Telefon 0531/1203-0 aok.braunschweig@nds.aok.de	Duderstadt Parkstraße 32 37115 Duderstadt Telefon 05527/8878-0 aok.duderstadt@nds.aok.de	Hann. Münden Parkstraße 5 34346 Hann. Münden Telefon 05541/8806-0 aok.goettingen@nds.aok.de	Melle Neuenkirchener Straße 5 49322 Melle Telefon 05422/9496-0 aok.melle@nds.aok.de	Peine Senator-Voges-Straße 1 31224 Peine Telefon 05171/5080-0 aok.peine@nds.aok.de	Stade Wesensstraße 1/3 21680 Stade Telefon 04141/1108-0 aok.stade@nds.aok.de	Varel Winddiele 2a 26216 Varel Telefon 04451/9654-0 aok.varel@nds.aok.de	Wilhelmshaven Kiehl Straße 65 26382 Wilhelmshaven Telefon 04421/292-0 aok.wilhelmshaven@nds.aok.de
Aurich Lambertstraße 16 26603 Aurich Telefon 04941/1173-0 aok.aurich@nds.aok.de	Bremenhaven Columbusstraße 1 27570 Bremenhaven Telefon 0471/92491-0 aok.bremenhaven@nds.aok.de	Einbeck Beverstraße 10 37574 Einbeck Telefon 05561/7938-0 aok.northeim@nds.aok.de	Helmsiedl Lieslauer Torstraße 15 38350 Helmsiedl Telefon 05351/5366-0 aok.helmsiedl@nds.aok.de	Meppen Kulturstraße 50 49176 Meppen Telefon 05731/7179-0 aok.meppen@nds.aok.de	Rinteln Bahnhofstraße 3 31737 Rinteln Telefon 05731/7179-0 aok.rinteln@nds.aok.de	Stadtbergen Jahnstraße 5 31655 Stadtbergen Telefon 05271/783-0 aok.stadtbergen@nds.aok.de	Verha Neuer Markt 18 49377 Verha Telefon 04441/831-0 aok.verha@nds.aok.de	Winsen Viehallenweg 30 21423 Winsen Telefon 04171/801-0 aok.winsen@nds.aok.de
Bad Bederkesa Am Markt 7 27624 Bad Bederkesa Telefon 04745/9434-0 aok.bad.bederkesa@nds.aok.de	Bremervörde Neue Straße 45/46 27432 Bremervörde Telefon 04761/95-0 aok.bremervorde@nds.aok.de	Emden Zwischen beiden Bleichen 1+3 26721 Emden Telefon 04921/809-0 aok.emden@nds.aok.de	Hemmoor Zentrumstraße 4 21745 Hemmoor Telefon 04771/6501-0 aok.hemmoor@nds.aok.de	Neustadt Goethestraße 15 31535 Neustadt Telefon 04771/707-0 aok.neustadt@nds.aok.de	Rotenburg Wallbergstraße 2 27356 Rotenburg Telefon 04261/9394-0 aok.rotenburg@nds.aok.de	Stolzmu Sandbrook 4 31592 Stolzmu	Verden An der Gräfte 22 49377 Verden Telefon 04441/9223-0 aok.veden@nds.aok.de	Wittingen Junkensstraße 20 29378 Wittingen Telefon 05831/2919-0 aok.wittingen@nds.aok.de
Bad Essen Lindemannstraße 91 49152 Bad Essen Telefon 05472/9411-0 aok.melle@nds.aok.de	Buchholz Scharbecker Straße 30 21244 Buchholz Telefon 04181/9209-0 aok.winsen@nds.aok.de	Essen Siebel-Altana-Straße 18 26427 Essen Telefon 04971/9208-0 aok.essen@nds.aok.de	Hildesheim Schützenallee 55 – 59 31134 Hildesheim Telefon 05121/701-0 aok.hildesheim@nds.aok.de	Nienburg Große Drakenburger Straße 5 31582 Nienburg Telefon 0521/8029-0 aok.nienburg@nds.aok.de	Salzgitter-Bad Kaiserstraße 8 38259 Salzgitter Telefon 05341/8173-0 aok.salzgitter@nds.aok.de	Sulingen Lange Straße 10 27232 Sulingen Telefon 04271/9339-0 aok.sulingen@nds.aok.de	Verden Holzmarkt 1 – 5 27232 Verden Telefon 04271/8173-0 aok.verden@nds.aok.de	Wittmund Karl-Schwitters-Platz 2 26409 Wittmund Telefon 04621/9493-0 aok.wittmund@nds.aok.de
Bad Lauterberg Heikenbergerstraße 1 37431 Bad Lauterberg Telefon 05524/9243-0 aok.osteroe@nds.aok.de	Bückeburg Lange Str. 78 31675 Bückeburg Telefon 0521/784-0 aok.stadbergen@nds.aok.de	Burgdorf Helmstraße 29 31303 Burgdorf Telefon 05136/805-0 aok.burgdorf@nds.aok.de	Frissyothe Thüler Straße 4 26169 Frissyothe Telefon 04491/8262-0 aok.holzminde@nds.aok.de	Holzminde Südstraße 2 37603 Holzminde Telefon 05131/709-0 aok.holzminde@nds.aok.de	Norden Hooge Riege 24 28566 Norden Telefon 04931/808-0 aok.norden@nds.aok.de	Salzgitter-Lebenstedt Korrad-Adenauer-Straße 18 38226 Salzgitter Telefon 05341/8307-0 aok.salzgitter@nds.aok.de	Sylke Nordstraße 3 28857 Sylke Telefon 04242/2591-0 aok.sylke@nds.aok.de	Walsrode Schmersahstraße 10 29664 Walsrode Telefon 05161/9173-0 aok.soltau-walsrode@nds.aok.de
Bad Münder Oberstr. 15 31848 Bad Münder Tel.: 05151/201-0 aok.hameln-pyrmont@nds.aok.de	Burgdorf Helmstraße 29 31303 Burgdorf Telefon 05136/805-0 aok.burgdorf@nds.aok.de	Garbsen Sohlplatz 10 30823 Garbsen Telefon 05131/4416-0 aok.jever@nds.aok.de	Jever Anton-Günther-Straße 56 26441 Jever Telefon 04461/914-0 aok.jever@nds.aok.de	Norderney Sohlstraße 7 26548 Norderney Telefon 04932/9345-5 aok.norderney@nds.aok.de	Nordmeyer Weserstraße 2 29525 Nordmeyer Telefon 05191/973-0 aok.soltau-walsrode@nds.aok.de	Soltau Weserstraße 2 29525 Soltau Telefon 05191/973-0 aok.soltau-walsrode@nds.aok.de	Uelzen Schulstraße 29 29658 Uelzen Telefon 0581/933-0 aok.uelzen@nds.aok.de	Westerstede Schulstraße 29 29658 Westerstede Telefon 04488/954-0 aok.westerstede@nds.aok.de
Bad Nenndorf Hauptstr. 11 31442 Bad Nenndorf Tel.: 05751/7196-0 aok.rinteln@nds.aok.de	Buttehude Valmerstraße 8A 21614 Buttehude Telefon 04181/9161-0 aok.buttehude@nds.aok.de	Gilhorn Schleusendamm 2 38518 Gilhorn Telefon 05371/891-0 aok.gilhorn@nds.aok.de	Langenhagen Marktplatz 3 30863 Langenhagen Telefon 0511/2285-0 aok.hannover@nds.aok.de	Nordhorn Kanalweg 70 48528 Nordhorn Telefon 0521/7176-0 aok.nordhorn@nds.aok.de	Springe Nordwall 18c 31832 Springe Telefon 0521/7176-0 aok.hannover@nds.aok.de	Springe Nordwall 18c 31832 Springe Telefon 0521/7176-0 aok.hannover@nds.aok.de	Uslar Harpstädter Straße 1 31515 Uslar Telefon 05371/0915061 aok.northeim@nds.aok.de	Wilderhausen Harpstädter Straße 1 27785 Wilderhausen Telefon 04431/7378-0 aok.oiderburg@nds.aok.de
Bad Pyrmont Bahnhofstr. 17 31812 Bad Pyrmont Tel.: 05281/1606-3 aok.hameln-pyrmont@nds.aok.de	Celle Schloßplatz 11/12 29221 Celle Telefon 05141/970-0 aok.celle@nds.aok.de	Geilar Odermarkplatz 2 38640 Geilar Telefon 05321/781-0 aok.geilar@nds.aok.de	Leer Brunnenstraße 10 – 16 26789 Leer Telefon 0491/6006-0 aok.leer@nds.aok.de	Northem Wallstraße 38 37154 Northem Telefon 05551/6001-0 aok.northeim@nds.aok.de	Northem Wallstraße 38 37154 Northem Telefon 05551/6001-0 aok.northeim@nds.aok.de	Oldenburg Gartenstraße 10 28122 Oldenburg Telefon 04177/702-0 aok.oldenburg@nds.aok.de	Onabrück Niedersachsenstraße 10 49074 Onabrück Telefon 04531/9134-0 aok.onabrueck@nds.aok.de	Osterode am Harz Berliner Straße 2 37520 Osterode am Harz Telefon 05522/5003-0 aok.osterode@nds.aok.de
Barsinghausen Breite Straße 7 30900 Barsinghausen Telefon 05105/5268-0 aok.hannover@nds.aok.de	Clappenburg Savelter Straße 40 49691 Clappenburg Telefon 04471/8181-0 aok.clappenburg@nds.aok.de	Göttingen Godehardstraße 24 37081 Göttingen Telefon 0551/5217-0 aok.goettingen@nds.aok.de	Lehrte Mittelstraße 9 31275 Lehrte Telefon 05132/5040-0 aok.burgdorf@nds.aok.de	Ling Mittelsstraße 9 31275 Ling	Ling Mittelsstraße 9 31275 Ling	Ling Mittelsstraße 9 31275 Ling	Ling Mittelsstraße 9 31275 Ling	
Bramsche Brahmsstraße 24 49693 Bramsche Telefon 05439/4453-0 aok.bramsche@nds.aok.de	Cuxhaven Brahmsstraße 24 27474 Cuxhaven Telefon 051151/201-0 aok.cuxhaven@nds.aok.de	Hameln Martensplatz 10 31785 Hameln Telefon 0511/201-0 aok.hameln@nds.aok.de	Langenhagen Martensplatz 10 31785 Langenhagen Telefon 0511/201-0 aok.hameln@nds.aok.de	Ling Martensplatz 10 31785 Ling	Ling Martensplatz 10 31785 Ling	Ling Martensplatz 10 31785 Ling	Ling Martensplatz 10 31785 Ling	
Brake Poggenburger Straße 14 26919 Brake Telefon 04401/701-0 aok.brake@nds.aok.de	Damme Kirchplatz 6 49401 Damme Telefon 05491/9702-0 aok.vecht@nds.aok.de	Hannover Hans-Böckler-Allee 13 30173 Hannover Telefon 0511/285-0 aok.hannover@nds.aok.de	Hannover Hans-Böckler-Allee 13 30173 Hannover Telefon 0511/285-0 aok.hannover@nds.aok.de	Löhne Franziskusstraße 4 49393 Löhne Telefon 04442/9399-0 aok.vecht@nds.aok.de	Löhne Franziskusstraße 4 49393 Löhne Telefon 04442/9399-0 aok.vecht@nds.aok.de	Osterode am Harz Theodor-Körner-Straße 5 29439 Osterode am Harz Telefon 05522/5003-0 aok.osterode@nds.aok.de	Osterode am Harz Theodor-Körner-Straße 5 29439 Osterode am Harz Telefon 05522/5003-0 aok.osterode@nds.aok.de	
Borkum Lüdens 2 26757 Borkum Telefon 04922/9322-3 aok.leer@nds.aok.de	Delmenhorst Hans-Böckler-Platz 16 26748 Delmenhorst Telefon 04221/101-0 aok.delmenhorst@nds.aok.de	Hannover Ernst-August-Platz 3a 30159 Hannover Telefon 0511/285-0 aok.hannover@nds.aok.de	Hannover Ernst-August-Platz 3a 30159 Hannover Telefon 0511/285-0 aok.hannover@nds.aok.de	Lüchow Theodor-Körner-Straße 5 29439 Lüchow Telefon 05841/724-0 aok.luechow@nds.aok.de	Lüchow Theodor-Körner-Straße 5 29439 Lüchow Telefon 05841/724-0 aok.luechow@nds.aok.de	Papenburg Wiek rechts 1 26871 Papenburg Telefon 0461/923-0 aok.papenburg@nds.aok.de	Papenburg Wiek rechts 1 26871 Papenburg Telefon 0461/923-0 aok.papenburg@nds.aok.de	
Bramsche Marktstraße 5 49665 Bramsche Telefon 05461/809-0 aok.bramsche@nds.aok.de	Diepholz Niedersachsenstraße 4 49556 Diepholz Telefon 0511/2255-35533 aok.diepholz@nds.aok.de	Hannover Studenten-Service Schneiderberg 3 30167 Hannover Telefon 0511/2255-35533 aok.hannover@nds.aok.de	Hannover Studenten-Service Schneiderberg 3 30167 Hannover Telefon 0511/2255-35533 aok.hannover@nds.aok.de	Lüneburg Am Weißen Turm 3 21139 Lüneburg Telefon 04131/715-0 aok.lueburg@nds.aok.de	Lüneburg Am Weißen Turm 3 21139 Lüneburg Telefon 04131/715-0 aok.lueburg@nds.aok.de	Papenburg Wiek rechts 1 26871 Papenburg Telefon 0461/923-0 aok.papenburg@nds.aok.de	Papenburg Wiek rechts 1 26871 Papenburg Telefon 0461/923-0 aok.papenburg@nds.aok.de	



GARANT für die beste VERSORGUNG vor ORT

2012 konnte die AOK Niedersachsen ihren Wachstumskurs weiter fortsetzen. Dank ihrer soliden und vorausschauenden Finanzpolitik hat sie das vergangene Jahr mit einem Überschuss von 353 Millionen Euro abgeschlossen. Grundlage für dieses herausragende Ergebnis boten zum einen die gute konjunkturelle Lage und die daraus resultierende positive Entwicklung der Einnahmen, zum anderen gut funktionierende Arzneimittelrabattverträge und wirtschaftlich solide Verträge mit den Gesundheitspartnern.

Das deutsche Gesundheitswesen ist erstmals seit Langem finanzwirtschaftlich stabil aufgestellt. Diese Situation sollte aus Sicht der AOK als Chance genutzt werden, um die Leistungsfähigkeit des Gesundheitssystems und die Qualität der Versorgung zu sichern. Denn die nachhaltige Finanzierung steht auf dünnem Eis: Trotz drohender konjunktureller Risiken und erneut steigender Ausgaben hat die Politik den steuerfinanzierten Bundeszuschuss zum Gesundheitsfonds für die kommenden Jahre gekürzt sowie die Praxisgebühr abgeschafft. Gleichzeitig wurden auch noch die Forderungen verschiedener Leistungserbringer erfüllt. Offen ist darüber hinaus, was nach der Bundestagswahl im September mit den momentan gut gefüllten Sozialkassen passiert.

Für die AOK steht fest: Das Geld der Beitragszahler gehört in eine qualitativ hochwertige Versorgung investiert. Als Marktführer in Niedersachsen setzt sie sich schon lange für strukturelle Veränderungen im Gesundheitssystem ein und gestaltet dabei aktiv mit. Den Herausforderungen der Zukunft begegnet die AOK dabei mit innovativen und nachhaltig wirksamen Versorgungsmodellen. Im letzten Jahr konnte die Gesundheitskasse beispielsweise große Fortschritte bei der Versorgung von Burn-out- und Depressionserkrankten erzielen. Die stetige Verbesserung der Versorgungssituation ist auch ein wertvoller Beitrag zur Erhaltung der Gesundheit in der Arbeitswelt. Dafür sorgen zudem die praxisorientierten Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung, mit denen die AOK interessierte Unternehmen und ihre Mitarbeiter nachhaltig unterstützt.

Wie sich die AOK im Einzelnen für ihre 2,4 Millionen Versicherten engagiert, welche Angebote sie ihren 150.000 Firmenkunden bietet und wie sie durch die Zusammenarbeit mit ihren Partnern im Gesundheitswesen die Versorgung in Niedersachsen langfristig sicherstellt, erfahren Sie auf den kommenden Seiten.



Ulrich Gransee
Verwaltungsratsvorsitzender,
Vertreter der Versichertenseite



Bernd Wilkening
Verwaltungsratsvorsitzender,
Vertreter der Arbeitgeberseite



Dr. Jürgen Peter
Vorstandsvorsitzender

Verlässliche GESTALTUNGSKRAFT im GESUNDHEITSWESEN



Versorgung aktiv gestalten

Einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Versorgungssituation leisten die Verträge zur Integrierten Versorgung (IV-Verträge). Ihr Ziel ist es, durch eine enge Vernetzung aller am Behandlungsprozess Beteiligten – niedergelassene Haus- und Fachärzte, stationäre Einrichtungen und weitere Partner – eine medizinische Versorgung sektorenübergreifend anzubieten. Die AOK ist derzeit in weit über zwanzig Behandlungsbereichen mit IV-Verträgen in Niedersachsen aktiv. Die bisherigen Erfolge bestätigen, dass sich die Situation von Patienten mit bestimmten Erkrankungen oder sogar in einer gesamten Region deutlich verbessern lässt. Ein führendes Beispiel hierfür ist der IV-Vertrag Schizophrenie, der 2010 für drei Regionen Niedersachsens geschlossen wurde. In der individuellen Langzeitbehandlung begleitet ein Behandlungsteam aus Facharzt und -pfleger den Patienten und seine Angehörigen auf einem Behandlungspfad mit individuellen Therapiezielen. Therapieerfolg und -effizienz werden mittels eines transparenten Qualitätsmanagements sichergestellt und stetig weiterverbessert. Für die Zukunft will die AOK die Integrierte Versorgung Schizophrenie sukzessive in ganz Niedersachsen aufbauen.

Um auf die aktuellen Versorgungsbedürfnisse einzugehen, hat die AOK Niedersachsen mit der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen sowie den Hausärzterverbänden Niedersachsen und Braunschweig im Sommer 2012 den Vertrag zur Verbesserung der Versorgung von Patienten mit Burn-out-Syndrom und Depressionen geschlossen. Ziel des Vertrages ist es, durch eine flächendeckende und zeitnah einsetzende Behandlung eine Chronifizierung der Erkrankung zu verhindern.

Die finanzwirtschaftliche Lage der gesetzlichen Krankenversicherung verbesserte sich im Berichtsjahr 2012 weiter. So hielt zum einen die Wirkung des am 1. Januar 2011 in Kraft getretenen GKV-Finanzierungsgesetzes an, das den allgemeinen Beitragssatz nach eineinhalb Jahren wieder von 14,9 auf 15,5 Prozent angehoben hatte. Zum anderen wurde bereits Anfang 2012 deutlich, dass auf der Ausgabenseite die zum Jahresbeginn 2011 von der AOK umgesetzten Maßnahmen zur Kostensenkung wirkten. Insgesamt führten die gesetzlich festgeschriebene Beitragssatzanhebung, die positive konjunkturelle Entwicklung, gut funktionierende Rabattverträge im Arzneimittelbereich sowie wirtschaftlich solide Verträge mit den Gesundheitspartnern dazu, dass die AOK Niedersachsen über eine anhaltend stabile Finanzlage verfügt. Im Ergebnis konnte sie das Jahr 2012 mit einem Plus von rund 353 Millionen Euro abschließen. Als Marktführer nutzt die AOK ihre Finanzkraft, um ihren 2,4 Millionen Versicherten Leistungen entsprechend deren gesundheitlichen Bedürfnissen anbieten zu können. Damit führt sie ihren Weg als Versorgerkasse konsequent fort und investiert mit Blick auf die kommenden Herausforderungen in die Sicherstellung der Versorgung sowie in die Leistungsfähigkeit des Gesundheitssystems.

Versorgungsforschung gezielt vorantreiben

Um zu erforschen, welche Leistungen der modernen Medizin wirklich hilfreich sind, braucht es Zeit, Aufwand, Geld – und vor allem entsprechende Daten. Seit Aufnahme des § 75 im SGB V werden anonymisierte Krankenkassendaten verstärkt von Forschern und forschenden Institutionen nachgefragt. Die Daten haben dabei Vor-, aber auch bestimmte Nachteile, da die Erhebung nicht ursächlich für die Forschung erfolgt. So bildet sie die tatsächliche Inanspruchnahme und Krankheitslast der Bevölkerung auch nur bedingt ab. Dennoch lassen sich oft wichtige Hinweise aus ihnen gewinnen. Da die AOK die Gesundheitsforschung stärker unterstützen möchte, engagiert sie sich in ausgesuchten Projekten mit universitären Partnern. Ziel ist es, das Wissen über Nutzen und Risiken von Gesundheitsleistungen im Versorgungsalltag zu verbessern. Mit den Ergebnissen wird sie sich aktiv in laufende Diskussionen um die Gestaltung des Gesundheitssystems einbringen und so einen Beitrag zu einer bedarfsgerechten, nutzerorientierten und effizienten Gesundheitsversorgung leisten.

Am Bedarf orientiert handeln

Auch die Politik hat sich die Verbesserung der gesundheitlichen Versorgung zum Ziel gesetzt: Mit dem zum 1. Januar 2012 in Kraft getretenen Versorgungsstrukturgesetz soll die bedarfsgerechte und flächendeckende medizinische Versorgung vor allem in ländlichen Gebieten sichergestellt werden. Im Mittelpunkt des Gesetzes steht eine flexiblere, regionale ärztliche Bedarfsplanung. Zwar finden sich unter den vielen Regelungen gute Ansätze, das große Ziel – den Versorgungsalltag der Versicherten zu verbessern – wird mit dem Gesetz aber kaum erreicht. So ist es zwar begrüßenswert, dass gerade die Versorgungssituation in ländlichen Regionen verbessert werden soll, der Problematik der Überversorgung in Ballungsräumen wird aber kaum begegnet. Notwendig wären aus Sicht der Gesundheitskasse neue Wege in der Planung, die sich am Behandlungsbedarf der Versicherten orientieren.

Ein zukunftsfähiges Gesundheitssystem fördern

Um den vielfältigen Herausforderungen im Gesundheitssystem begegnen zu können, braucht es starke Partnerschaften. Dessen ist sich die AOK bewusst und arbeitet daher eng mit den an der Gesundheitsversorgung Beteiligten zusammen, allen voran mit dem Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Frauen, Familie, Gesundheit und Integration. Beispielsweise im vom Sozialministerium initiierten Projekt „Zukunftsregionen Gesundheit“, zu denen 2011 die Landkreise Emsland, Heidekreis und Wolfenbüttel auserwählt wurden. In dieser auf drei Jahre angelegten Kooperation setzt sich die AOK gemeinsam mit der Kassenärztlichen Vereinigung und weiteren Partnern für die Verbesserung der Versorgung im Flächenland Niedersachsen ein.

Um neue Wege in der Gestaltung der niedersächsischen Versorgungslandschaft dreht es sich auch bei der Vergabe des Niedersächsischen Gesundheitspreises. Der Preis wurde 2012 zum zweiten Mal gemeinsam vom Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Frauen, Familie, Gesundheit und Integration, dem Niedersächsischen Ministerium für Wirtschaft,

Arbeit und Verkehr, der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen sowie der AOK Niedersachsen in drei Kategorien verliehen. Ausgezeichnet werden jedes Jahr die besten Versorgungs- und Gesundheitsförderungsmodelle in Niedersachsen.

Auch mit der neuen niedersächsischen Landesregierung wird die AOK ihr Engagement für eine bedarfsgerechte und finanzierbare Gestaltung der Versorgungslandschaft fortsetzen und sich im Sinne ihrer Versicherten für ein zukunftsfähiges Gesundheitssystem einbringen.

Dass sich die Gesundheitskasse vielseitig engagiert, wird nicht zuletzt durch ihre Beteiligung an der Demografieagentur für die niedersächsische Wirtschaft GmbH deutlich. Einmalig in Deutschland haben sich im Jahr 2012 in der Demografieagentur die Sozialpartner zusammengeschlossen, um sich den demografisch bedingten Herausforderungen gemeinsam aktiv zu stellen. Die Demografieagentur trägt die bestehenden vielfältigen Angebote und Aktivitäten in Niedersachsen zusammen und macht sie öffentlich sichtbar. Sie fungiert dabei als Ideenbrücke und Anlaufstelle für alle betrieblichen Akteure, die ihre Unternehmen demografiefest machen wollen und nach passenden Konzepten suchen.



Die Ressourcen richtig einsetzen:
Das ist das Selbstverständnis der
Gesundheitskasse, das sie heute und
in Zukunft konsequent verfolgen wird.

Mehr in der Pflegeversicherung leisten

Der demografische Wandel und die damit einhergehende Alterung der Gesellschaft führen zu neuen Herausforderungen in der Pflegeversicherung. Diese am 1. Januar 1995 eingeführte Pflichtversicherung ist bis dato der jüngste eigenständige Zweig der Sozialversicherungen. Da die Pflegeversicherung keine Vollversicherung darstellt, deckt sie auch nur einen Teil der durch Pflegebedürftigkeit entstehenden Kosten ab. Der Gesetzgeber will nun mit dem zum 31. Oktober 2012 in Kraft getretenen Pflege-Neuausrichtungsgesetz insbesondere für Menschen mit demenziellen Erkrankungen bessere Leistungen bereitstellen. Zur Gegenfinanzierung wurde zum 1. Januar 2013 der Beitragssatz von 1,95 auf 2,05 Prozent (2,3 Prozent für Kinderlose) angehoben. Das Bundesgesundheitsministerium schätzt die Mehreinnahmen aus der Beitragserhöhung auf 1,1 Mrd. Euro jährlich. Ein weiterer Kernpunkt des Gesetzes ist die Möglichkeit für Versicherte, unter bestimmten Voraussetzungen eine private Pflegezusatzversicherung abzuschließen, die mit einem staatlichen Zuschuss von monatlich fünf Euro gefördert wird.

Die AOK ist mit Abstand die größte Pflegekasse in Niedersachsen: Etwa jeder zweite Pflegebedürftige ist bei ihr versichert. Konsequenterweise setzt sich die AOK auf breiter Front für eine Verbesserung der

Pflegesituation in Niedersachsen ein. Damit die Betroffenen und ihre Angehörigen die bestmögliche Versorgung und Unterstützung erhalten, bietet die Gesundheitskasse ein großes Spektrum an Leistungen, die sich besonders an Demenz erkrankte Versicherte richten. Darüber hinaus engagiert sich die AOK für die Situation der Beschäftigten in der Pflegebranche mit speziellen Programmen zur Gesundheitsförderung in Pflegeheimen und bei ambulanten Pflegediensten.

Patientenrechte wahrnehmen

Nach mehrjähriger Diskussion trat Ende Februar 2013 das Patientenrechtegesetz in Kraft. Es enthält unter anderem Vorgaben für die Qualitätssicherung in Krankenhäusern und für die Bearbeitung von Leistungsanträgen durch die Krankenkassen. Überdies konkretisiert es die Rechte und Pflichten der an der ambulanten und stationären Behandlung beteiligten Experten – also Ärzte und Therapeuten. So wird festgelegt, in welchen Fällen eines Verdachts auf einen Behandlungsfehler der Patient beweisen muss, dass dieser Fehler tatsächlich Ursache für eine gesundheitliche Schädigung war. Die AOK unterstützt ihre Versicherten bereits seit der GKV-Gesundheitsreform 2000 in begründeten Verdachtsfällen mit einem professionellen Behandlungsfehlermanagement.



Ausblick

Das Gesundheitssystem ist gegenwärtig erstmals seit Langem finanzwirtschaftlich stabil aufgestellt. Die sich daraus ergebende, gewisse Planungssicherheit für alle Beteiligten sollte aus Sicht der AOK dem System erhalten bleiben. Der demografische Wandel und der medizinisch-technische Fortschritt sind nur zwei der großen Herausforderungen, für die erwartungsgemäß immer weniger Mittel zur Verfügung stehen werden. Auch die Ausgaben werden langfristig deutlich schneller ansteigen als die Einnahmen. Die so entstehende Lücke wird sich in den kommenden Jahren stärker öffnen. Nicht zuletzt wird das Ergebnis der Bundestagswahl im September 2013 zeigen, welche Rahmenbedingungen die Politik für den Krankenversicherungsmarkt von morgen vorgeben wird.

Aus Sicht der AOK sollte Ziel einer jeden Reform sein, eine qualitativ gute Versorgung zu finanzierbaren Beiträgen zu ermöglichen. Die AOK ist schon jetzt aktiv: Sie investiert für ihre Versicherten in eine stabile Zukunft und arbeitet stetig an der Verbesserung der Versorgungssituation. Denn nicht nur vorausschauendes Handeln und finanzielle Stabilität, auch das breite Leistungsangebot ist eine Stärke der Gesundheitskasse. Für ihre Kunden hat die AOK zum 1. Januar 2013 ihr Angebot vergrößert und eine Vielzahl von Mehrleistungen in die Satzung aufgenommen. Alle Versicherten können 2013 diese neuen Gesundheitsleistungen in Anspruch nehmen und erhalten dafür bis zu 250 Euro pro Jahr (bei 20 Prozent Selbstbeteiligung). Darunter fallen weitere Schutz- und Reiseimpfungen, Leistungen der Homöopathie und Osteopathie und bestimmte Vorsorgeuntersuchungen bei Schwangerschaft.

POSITIVER Jahresabschluss sichert LEISTUNGSPPLUS



Erfolgreiches Jahr 2012

Die AOK Niedersachsen konnte im abgelaufenen Geschäftsjahr ein deutliches Plus in Höhe von 353 Millionen Euro erwirtschaften. Zum Jahresabschluss 2012 stehen Einnahmen in Höhe von 7,034 Milliarden Euro Ausgaben in Höhe von 6,681 Milliarden Euro gegenüber. Dieses Ergebnis unterstreicht die hervorragende finanzwirtschaftliche Situation der AOK Niedersachsen.

Ausgabensteigerung moderat begrenzt

Mit 2.578,86 Euro pro Versicherten lagen die Leistungsausgaben 2012 um 1,9 Prozent höher als im Vorjahr. Überproportional stiegen insbesondere die Ausgaben für Krankenhausbehandlung (plus 3,1 Prozent) und Hilfsmittel (plus 4,5 Prozent). Grundsätzlich war die Ausgabenentwicklung jedoch etwas günstiger als im Vorjahr. Dies ist vor allem durch maßvolles Kostenmanagement in allen Leistungsbereichen und Rabattverträge mit den pharmazeutischen Herstellern begründet. Die AOK konnte damit das Geschäftsjahr im Leistungsgeschehen deutlich besser abschließen als vom GKV-Schätzerkreis für die gesamte GKV angenommen. Hier betrug die erwartete Steigerungsrate für Leistungsausgaben zuletzt plus 2,8 Prozent.

Gut aufgestellt für die kommenden Herausforderungen

Wie in den Jahren zuvor war die AOK auch 2012 finanzwirtschaftlich äußerst stabil und hat verantwortungsvoll mit den Beitragsgeldern gewirtschaftet. Dank der soliden finanziellen Ausstattung ist es für die AOK möglich, konsequent in eine bessere Versorgung und mehr Leistungen für ihre Versicherten zu investieren. Auf diese Weise gestaltet die AOK die Zukunft der Versorgung in Niedersachsen aktiv mit und schafft verbesserte Strukturen im Gesundheitswesen. Der Vorteil für die Versicherten: statt einer kurzfristigen Geldprämie erhalten sie eine dauerhaft qualitativ hochwertige und vernetzte Versorgung. Dementsprechend gibt die AOK ihren Erfolg sozial an ihre Versicherten weiter!

Konsequenter AUSBAU der Versorgungsleistung



Finanzielle Stärke durch Rabattverträge

Die Aufwendungen für Arzneimittel stehen bei der AOK Niedersachsen bei den Ausgaben für Versicherungsleistungen jährlich an dritter Stelle. Mit den Rabattverträgen, die seit 2007 mit den Pharmaherstellern in erweitertem Umfang abgeschlossen werden können, steht der Gesundheitskasse ein Instrument zur Verfügung, mit dem sie die Arzneimittelausgaben aktiv steuern kann. Diese Möglichkeit wird seither Jahr für Jahr konsequent genutzt. So konnten auch 2012 die Einsparungen aus Rabattverträgen die Finanzsituation weiter stärken. Die Gesamteinnahmen aus Rabattverträgen betragen 2012 insgesamt 110 Millionen Euro. Ein sehr gutes Ergebnis, zu dem auch die gute Zusammenarbeit mit Ärzten und Apothekern beigetragen hat, die letztlich für die Umsetzung der Rabattverträge sorgen.

Die 2,4 Millionen AOK-Versicherten in Niedersachsen erwarten von „ihrer“ Gesundheitskasse Sicherheit, Kompetenz und Fürsorge im Krankheitsfall. Die AOK erfüllt diese Erwartungen, handelt dabei wirtschaftlich – und bleibt immer menschlich. Jeder Versicherte kann eine hochwertige medizinische Versorgung erwarten, die ihm Schutz und Verlässlichkeit im Krankheitsfall mit allen modernen, wissenschaftlich anerkannten Behandlungs- und Heilmethoden bietet. Dafür sorgt die AOK, die mit einzigartiger Finanz- und Gestaltungskraft im Sinne ihrer Versicherten verhandelt und optimale Ergebnisse für alle Beteiligten erzielt. Davon profitieren unter anderem auch die über 40.000 Partner in Arztpraxen, Krankenhäusern, Rehabilitationseinrichtungen, Apotheken, viele Heil- oder Hilfsmittelanbieter sowie weitere Leistungserbringer, mit denen die AOK konstruktiv zusammenarbeitet.

Vertragspartnerschaften im Überblick

Gemeinsam mit über 11.700 Ärzten, 5.000 Zahnärzten, 190 Krankenhäusern und 2.050 Apotheken sicherte die AOK 2012 in vertrauensvoller Vertragspartnerschaft eine umfassende Versorgungsqualität in Niedersachsen.



Erfolgreiche Ausschreibungen bei Generika

Nach wie vor sind die Wirkstoffausschreibungen generischer Arzneimittel im Verbund der AOK-Gemeinschaft ein Erfolgsmodell. Ziel der Ausschreibungen ist es, generische Arzneimittel aus nahezu allen Indikationsgebieten besonders wirtschaftlich zur Verfügung zu stellen. Dieses Verfahren hat sich bewährt: So wurden 2012 insgesamt 194 Arzneistoffe exklusiv an jeweils einen Rabattpartner vergeben. Zusätzlich konnte die AOK Niedersachsen insgesamt 85 regionale Rabattverträge, darunter 28 Verträge zu patentgeschützten Wirkstoffen, abschließen.

Die Indikationen Asthma/COPD und Wachstumshormone standen dabei im Mittelpunkt der AOK-Aktivitäten. Die durchschnittlich über zwei Jahre abgeschlossenen Rabattverträge sichern den Patienten eine konstante Arzneimittelversorgung mit gleichbleibenden Medikamenten eines pharmazeutischen Unternehmens. Die Vorteile liegen auf der Hand: Das Vertrauen der Patienten in die Medikamente wird gestärkt, Verwechslungen bei der Einnahme werden weitestgehend vermieden und das kooperative Patientenverhalten im Rahmen einer Therapie gefördert. Dies gilt besonders für multi-morbide Patienten, die unterschiedliche Arzneimittel einnehmen.

Arztpartnerberatung willkommen

Ob Verordnungen von Arznei- und Heilmitteln, Disease-Management-Programme, AOK-Junior, das Thema Krankengeld, Krankenhauseinweisungen oder das AOK-Gesundheitsprogramm – die Arztpartnerberatung der AOK Niedersachsen leistet wertvolle Hilfestellung bei diesen und anderen Fragen in Arztpraxen und Apotheken. Im Jahr 2012 führte die AOK insgesamt 15.619 Beratungen mit Ärzten und ihrem Praxispersonal durch. Hinzu kamen in Zusammenarbeit mit Praxen und den Bezirksstellen der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen 43 Schulungsveranstaltungen für medizinische Fachangestellte und acht Inhouse-Schulungen zu praxisrelevanten Themen. Insgesamt nahmen rund 800 Teilnehmer das Angebot wahr und bestätigten der AOK eine hohe fachliche Kompetenz. Über 90 Prozent der Teilnehmer wollen an weiteren Schulungsveranstaltungen teilnehmen. Darüber hinaus wurden mit Beteiligung der AOK-Arztpartnerberatung drei Ärztenforen mit insgesamt über 90 Teilnehmern erfolgreich durchgeführt.

Beratung zur Pharmakotherapie nachgefragt

Ziel der Pharmakotherapieberatungen ist es unter anderem, das Ordnungsverhalten qualitativ höherwertiger und wirtschaftlicher zu gestalten. Dafür führen die Beratungsapotheker der AOK Niedersachsen Beratungen in Arztpraxen, Krankenhäusern und Psychiatrischen Institutsambulanzen durch. Im Jahr 2012 nahmen 622 Arztpraxen die Angebote wahr, Hauptthemen waren die Schmerztherapie, Antidepressiva, Leitsubstanzen und Lipidsenker. In den Krankenhäusern und Psychiatrischen Institutsambulanzen standen die Entlassungsmedikation und die PRISCUS-Liste im Mittelpunkt der Beratungen. Im Zuge der Kampagne „Polymedikation im Alter“ wurden Fälle mit hoher Wirkstoffdichte thematisiert.

Eine im Alter vorkommende Mehrfacherkrankung bedingt häufig die Einnahme mehrerer Medikamente. Hier gilt es, die Aktualität und Priorität der einzelnen Krankheitsbilder zu prüfen und mögliche Wechselwirkungen zu beachten. Mithilfe der PRISCUS-Liste können potenziell inadäquate Wirkstoffe identifiziert werden. Auch im Rahmen der Entlassungsmedikation für ältere Patienten ist die PRISCUS-Liste zur Verbesserung der Arzneimitteltherapiesicherheit hilfreich.

Saisonale Grippeimpfstoffe erstmals ausgeschrieben

Die GKV-Verbände in Niedersachsen haben unter der Federführung der AOK Niedersachsen 2012 erstmals die Grippeimpfstoffe ausgeschrieben. Auslöser waren Preissteigerungen der Hersteller um bis zu 135 Prozent in den vergangenen sechs Jahren.

Zwei Pharmahersteller, die das wirtschaftlich günstigste Angebot für die Saisons 2012/13 und 2013/14 abgaben, erhielten den Zuschlag. Die entsprechenden Informationen für Ärzte und Apotheken wurden mit der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen und dem Landesapothekerverband Niedersachsen abgestimmt und frühzeitig vor der Grippeimpfsaison weitergegeben. Die Einsparungen durch die Ausschreibung der Grippeimpfstoffe betragen für beide Zeiträume für die GKV-Verbände in Niedersachsen über 19 Millionen Euro. Die Einsparungen der AOK Niedersachsen mit einem Marktanteil von ca. 35 Prozent betragen rund 6,4 Millionen Euro. Mit der Ausschreibung hat die AOK zwei Ziele erreicht: Zum einen sichert dieses Vorgehen die Versorgung der Versicherten mit saisonalen Grippeimpfstoffen. Zum anderen werden überproportional steigende Ausgaben im Sinne der Versichertengemeinschaft vermieden.



Zukunftsregionen Gesundheit weiterentwickelt

Als größte gesetzliche Krankenkasse Niedersachsens beteiligt sich die AOK maßgeblich am 2011 vom Niedersächsischen Sozialministerium initiierten Projekt „Zukunftsregionen Gesundheit“. Eines der Ziele ist, die medizinische Versorgung im ländlichen Raum von der hausärztlichen Praxis bis zum Krankenhaus zu verbessern. Pilotregionen sind die Landkreise Emsland, Heidekreis und Wolfenbüttel. Besonderes Augenmerk richtet sich auf die Stärkung lokaler Netzwerke, auf Maßnahmen zur Gewinnung ärztlichen Nachwuchses in ländlichen Regionen, die ärztliche Versorgung im Pflegeheim und die Gesundheitsförderung von Kindern und Jugendlichen. In diesem Bereich engagiert sich die AOK in dem von ihr getragenen Projekt „TigerKids“, das auf eine Verhaltensänderung von Kindern zielt, um deren gesundes Aufwachsen zu ermöglichen. Im Jahr 2012 wurden darüber hinaus für die Koordinatoren und Leiter des Projekts „Zukunftsregionen Gesundheit“ Schulungen durchgeführt. Zentrale Themen waren „Telemedizinische Versorgungsprojekte“ und „Delegation ärztlicher Leistungen“. Weitere Schulungen, unter anderem zum Thema „Fördermöglichkeiten für Projekte zur Gesundheitsversorgung“, sind geplant.

Gesunde Vorteile für Patienten und Ärzte

Hausarztmodell voll etabliert

Wenn es um die Gesundheit geht, vertrauen sich viele Patienten als Erstem ihrem Hausarzt an. So gehen rund 90 Prozent aller AOK-Versicherten bei Beschwerden zunächst zum Hausarzt. Anlass genug für die AOK Niedersachsen, zusammen mit den Hausärzterverbänden Niedersachsen und Braunschweig sowie der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen (KVN), einen Vertrag zur hausarztzentrierten Versorgung zu schließen. Inzwischen läuft das Erfolgsmodell seit über drei Jahren mit eindrucksvoller Beteiligung. Mehr als zwei Drittel der Hausärzte in Niedersachsen nehmen an dem Vertrag teil. Die Anzahl der eingeschriebenen Versicherten belief sich zuletzt auf rund 446.000 bei kontinuierlichen Neuzugängen.

Im Modell übernimmt der Hausarzt die Funktion des Lotsen im Gesundheitswesen, der alle Behandlungsschritte des Patienten optimal abstimmt und koordiniert. Er steuert die notwendigen Überweisungen an einen fachärztlichen Kollegen und ermöglicht eine kompetente Weiterbehandlung durch die Zusammenarbeit über die Sektorgrenzen der haus- und fachärztlichen Versorgung hinaus. Zudem kann der Hausarzt wirtschaftlicher arbeiten, da die besondere Betreuungssituation extra honoriert wird. Der AOK-versicherte Patient profitiert von einer hochwertigen, abgestimmten Behandlung und kommt in den Genuss begrenzter Wartezeiten und Sprechstunden am Abend oder

Wochenende. Schließlich erreicht die AOK ihr Ziel, Versicherten eine qualitativ hochwertige Versorgung zu gewährleisten und sie vor unnötigen Doppeluntersuchungen oder Krankenhauseinweisungen zu schützen. Nicht zuletzt wird die Nachfrage nach der hausärztlichen Versorgung gesichert – ein Vorteil für Ärzte und Patienten besonders in ländlichen Bereichen.

Telemedizinisches Gesundheitsprogramm „Herzinsuffizienz“ verlängert

Im Februar 2012 hat die AOK Niedersachsen die Kooperation mit der „almeda – Partner für Assistance und telemedizinische Gesundheitservices“ im Rahmen des Gesundheitsprogramms „Herzinsuffizienz“ bis 2014 verlängert. Das zu den größten indikationsbezogenen Telemedizin-Programmen in Europa gehörende Programm startete im Mai 2008, erhielt aber besonders im Jahr 2012 großen Zulauf: Bis Ende des Jahres waren über 14.000 Teilnehmer eingeschrieben. Zum Erfolg trägt bei, dass Hausärzte ihre Patienten seit dem 1. Juli in das maximal zwei Jahre dauernde Programm einschreiben können.

Das telemedizinische Programm zielt auf eine Verbesserung der Gesundheit durch die Optimierung des Lebensstils der betroffenen Versicherten und hilft, stationäre Aufenthalte zu vermeiden. Betroffen sind zumeist ältere Patienten, die aufgrund ihrer Herzinsuffizienz unter verschiedenen Nebenerkrankungen leiden. Die AOK setzt dabei auf das sogenannte Telecoaching: Medizinisch ausgebildetes Fachpersonal steht den Programmteilnehmern im Alltag in Form einer strukturierten telefonischen Beratung zur Seite, fördert die Medikamenten- und Patientenkooperation im Rahmen der Therapie und erinnert an Untersuchungstermine. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer schriftliches Schulungsmaterial und bei Bedarf eine elektronische Waage und ein Blutdruckmessgerät. Im Zuge der telemedizinischen



Übertragung des Körpergewichts und der Blutdruckwerte durch medizinisches Fachpersonal werden kritische Werte geprüft, mögliche bedrohliche Veränderungen frühzeitig erkannt und rasch bedarfsgerechte Interventionen eingeleitet. Im Ergebnis wird der Versicherte in die Lage versetzt, mit seiner Krankheit besser zu leben.

Begleitet wird das Programm von Untersuchungen, die von der Medizinischen Hochschule Hannover (MHH) und almeda unterstützt werden. Die Ergebnisse der medizinischen Programmevaluation zeigen eine signifikante Verbesserung des Gesundheitszustandes der Patienten, gemessen an den Symptomen (Atemnot, Schwindel, Ödeme), der Erkrankungsschwere, dem Blutdruck und dem Body-Mass-Index (BMI). Diese Befunde erklären die Stabilisierung und Optimierung der Lebensqualität sowie die deutliche Verringerung der Sterblichkeit der Programmteilnehmer.

Zweite Arztmeinung bei Zahnersatz erfolgreich

Zahnersatz ist für den Versicherten häufig mit hohen Kosten verbunden. Seit 2005 zahlt die GKV für Zahnersatz Festzuschüsse, deren Höhe sich nach den erkrankten und fehlenden Zähnen laut Befund richtet. Die Versicherten können die Art der Zahnersatzversorgung frei wählen, so kann als Alternative zum fehlenden Zahn eine Brücke oder ein Implantat mit Krone infrage kommen. An den Kosten, die über dem Festzuschuss liegen, müssen sie sich beteiligen. Um den Kosten-Nutzen-Effekt zu überprüfen, ist es häufig sinnvoll, vor Beginn der Versorgung eine zweite zahnärztliche Meinung einzuholen. Diese Möglichkeit gibt die AOK Niedersachsen ihren Versicherten mit dem Angebot der zweiten Zahnarztmeinung über ein zahnärztliches Gutachten. 2011 gab die Gesundheitskasse 7.183 dieser Gutachten in Auftrag, die einen Beitrag zur optimalen Funktion und Haltbarkeit des Zahnersatzes leisten und unnötige Kosten vermeiden. Auch wenn die Versorgung nicht zufriedenstellend ist, sorgt die AOK für Klarheit. So wurde in 1.094 Fällen über ein Gutachten die Qualität der Zahnersatzversorgung überprüft, in dessen Folge eine Lösung gefunden werden konnte, die den Patienten funktionell und optisch hochwertig mit Zahnersatz versorgte.

270.000 Teilnehmer – neuer Einschreiberekord in DMP

Chronisch Kranke bestens versorgt

Als gestaltende Kraft hat die AOK Niedersachsen in den vergangenen Jahren Meilensteine im Gesundheitswesen und in der Versorgung gesetzt. Dazu gehören die strukturierten Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme DMP) für chronisch kranke Versicherte mit Diabetes Typ 1 und 2,

Brustkrebs, Koronarer Herzkrankheit (KHK), Asthma und Chronisch Obstruktiver Lungenkrankheit (COPD). Ende 2012 waren insgesamt rund 270.500 Versicherte in die DMP der Gesundheitskasse eingeschrieben. Für ihre Versicherten entwickelt die AOK diese Angebote kontinuierlich weiter.

So wurde 2012 der Vertrag mit den aktuell 175 Diabetologischen Schwerpunktpraxen, der in seiner Urform Mitte der 90er-Jahre entstanden ist, angepasst. Neu enthalten sind zwei Schulungsprogramme für Diabetiker und die Möglichkeit, auch nahe Angehörige mitzuschulen. Darüber hinaus wurden die Strukturanforderungen für Praxen, die die ambulante Versorgung von Versicherten mit diabetischem Fußsyndrom erbringen wollen, neu gefasst. Für diese Fußambulanzen wurden ebenfalls neue Leistungen eingeführt. Mit den jetzt vereinbarten Qualitätszielen und deren kontinuierlicher Auswertung will die AOK eine hohe Behandlungsqualität erreichen. Die Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen hat zusammen mit dem Verband der niedergelassenen Diabetologen Niedersachsens (VNDN) die betroffenen Ärzte ausführlich über die neuen Vertragsinhalte und die Qualitätsverbesserung informiert.

Das Engagement der AOK und ihrer Vertragspartner lohnt sich. Dies zeigt auch der 6. Qualitätsbericht der Vertragspartner in Niedersachsen für das Jahr 2011, der im Dezember 2012 veröffentlicht wurde. Erneut dokumentiert er die starke Nachfrage nach strukturierten Behandlungsprogrammen der Gesundheitskasse. Demnach sind 45 Prozent aller in Niedersachsen in die DMP eingeschriebenen Patienten bei der AOK versichert. Das sind drei Prozent mehr als im Vorjahr.



AOK-Versicherte in DMP im Überblick

- Diabetes Typ 2: 126.943 Teilnehmer/innen
- KHK: 74.078 Teilnehmer/innen
- Diabetes Typ 1: 5.465 Teilnehmer/innen
- Asthma: 33.857 Teilnehmer/innen
- COPD: 25.166 Teilnehmer/innen
- Brustkrebs: 4.927 Teilnehmerinnen

Die meisten Qualitätsziele der einzelnen Programme wurden erfüllt. So liegt zum Beispiel der Anteil der Typ-1-Diabetiker mit einem gut eingestellten Blutdruck bei über 56 Prozent und bei der Überprüfung der Nierenfunktion bei knapp 90 Prozent. Über 70 Prozent der Versicherten mit Diabetes Typ 2 gehen einmal jährlich zur augenärztlichen Kontrolle. Auch bei Koronarer Herzkrankheit ist bei knapp 60 Prozent der Teilnehmer der Blutdruck im normativen Bereich. Die richtige medikamentöse Behandlung trägt bei einigen chronischen Erkrankungen dazu bei, Folgeerkrankungen zu vermeiden oder hinauszuzögern. Diese Quote ist bei allen Diagnosen erfreulich hoch. Im Bereich der Atemwegserkrankungen besteht nach wie vor Verbesserungsbedarf bei der Überprüfung der Inhalationstechnik – sie wurde lediglich in 58,6 Prozent der Fälle durchgeführt. Bei Brustkrebs konnte der Anteil der brusterhaltenden Operationen weiter gesteigert werden.

Integrierte Versorgung Schizophrenie ausgeweitet

Die AOK Niedersachsen ist im Oktober 2010 mit der Integrierten Versorgung für AOK-Patienten, die an einer Schizophrenie leiden, gestartet. Ziel war es, durch ein sektorübergreifendes Versorgungsmanagement die Therapie der Erkrankung Schizophrenie qualitativ zu verbessern und zugleich effizienter zu gestalten. Seit Ende 2012 können niedersachsenweit alle betroffenen AOK-Patienten mit Schizophrenie an der Integrierten Versorgung teilnehmen. Partner der AOK für den Vertrag zur Integrierten Versorgung Schizophrenie ist das Institut für Innovation und Integration im Gesundheitswesen GmbH (I3G). Mit der Ausführung vor Ort hat die I3G ihr Tochterunternehmen Care4S GmbH beauftragt. Die Care4S ist als Dienstleister für den Auf- und Ausbau sowie die Unterstützung der Netzwerke in Niedersachsen verantwortlich. Vorhandene Strukturen für die Versorgung von Patienten mit Schizophrenie werden bestmöglich eingebunden.

Die Patienten sollen durch die Teilnahme an der Integrierten Versorgung in ihrem gewohnten Lebensumfeld dabei unterstützt werden, ihre Erkrankung besser zu meistern und ein möglichst normales Leben integriert in ihrem sozialen Umfeld zu führen. Dem medizinischen Versorgungskonzept liegt hierbei ein Behandlungsmodell Schizophrenie zugrunde, das den Patienten in den Mittelpunkt stellt. Der Facharzt verantwortet über den gesamten Behandlungs- und Versorgungsverlauf hinweg den Behandlungsplan



Die AOK nimmt ihre Aufgabe als gesetzliche Krankenkasse ernst. So fließen Überschüsse konsequent in den Ausbau einer innovativen und wirtschaftlichen Versorgung in Niedersachsen.

aus medizinischer Sicht. Strukturell setzt die Integrierte Versorgung auf eine flächendeckende und wohnortnahe ambulante Versorgung der Patienten. Dem einzelnen Patienten stehen die notwendigen Behandlungsangebote möglichst nah an seinem Wohnort während seiner gesamten Erkrankungsdauer zur Verfügung. Bei Krisen kann rund um die Uhr die ambulante psychiatrische Pflege kontaktiert werden. In Absprache mit dem Facharzt wird je nach Schwere der Krise entschieden, ob die weitere Krisenintervention über eine intensiviertere ambulante Behandlung erfolgen kann oder ob eine Klinikeinweisung notwendig ist. Perspektivisch sollen durch die Stabilisierung des Gesundheitszustandes und der über Psychoedukation erworbenen Kompetenzen künftige Krisen frühzeitig erkannt und ambulant behandelt werden, sodass nicht notwendige stationäre Aufenthalte vermieden werden können.

Die Teilnahme der Patienten ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Neues Behandlungsprogramm Depression und Burn-out

Neue Wege bei der Versorgung von Patienten mit Burn-out-Syndrom und Depressionen beschreibt die AOK Niedersachsen seit September 2012. In einem bundesweit einmaligen Vertrag wurde gemeinsam mit der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen, den Hausärzterverbänden Niedersachsen und Braunschweig sowie dem Berufsverband der Nervenärzte in Niedersachsen die Möglichkeit für eine schnellere und qualitativ verbesserte Versorgung geschaffen. Das Programm richtet sich an krankengeldberechtigte Mitglieder, die aufgrund einer Depression bzw. eines Burn-out arbeitsunfähig sind.

Diese Erkrankungen stellen für die Betroffenen eine hohe Belastung dar und führen zu steigenden Arbeitsunfähigkeitszeiten. Eine frühzeitig begonnene Therapie kann den Verlauf der Erkrankung günstig beeinflussen und Chronifizierung vermeiden. Die Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit ermöglicht dem Patienten eine baldige Rückkehr in sein berufliches Umfeld.

Ein gutes Zusammenwirken von Hausarzt, Facharzt und Psychotherapeut zum jeweils richtigen Zeitpunkt der Erkrankung leistet dazu einen entscheidenden Beitrag. Der Einstieg in das Programm beginnt für den Patienten in der Regel direkt bei seinem Hausarzt mit einer intensiven Gesprächstherapie, die bei Bedarf einen sofortigen Einbezug fachärztlicher Behandlungen vorsieht. Sollte eine Behandlung beim Facharzt oder Psychotherapeuten notwendig sein, so wird dem Patienten ein Termin innerhalb von zwei Wochen angeboten. Dieses wird durch den Ausbau zusätzlicher Kapazitäten sowie eine strukturierte Steuerung der Termine über die Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen erreicht.

Mit diesem Versorgungsvertrag wird eine flächendeckende zeitnahe Behandlung der Patienten organisiert und die Zusammenarbeit der Ärzte und Psychotherapeuten optimal abgestimmt.

Neues Programm zur psychischen Stabilisierung

Die Zunahme psychischer Erkrankungen stellt eine der größten Herausforderungen der Gesundheitssicherung der Zukunft dar. Der koordinierten Zusammenarbeit aller an der medizinischen Versorgung Beteiligten und einer frühzeitigen Behandlungsaufnahme kommt dabei eine herausragende Bedeutung zu. Aus diesem Grund hat die AOK Niedersachsen 2012 gemeinsam mit den Nordseekliniken Friesenhörn ein Modellprojekt initiiert, das arbeitsunfähigen Versicherten mit einer psychischen Erkrankung eine optimale Behandlung ermöglicht. Das Projekt bietet in verschiedenen Einrichtungen der Nordseekliniken Friesenhörn ein individuelles Gesundheits-Stabilisierungs-Programm an, das verschiedene Bausteine wie ein Einzel- oder Gruppenprogramm, Schulungsmöglichkeiten im Bereich der Alltagsbewältigung, Stressmanagement und Selbstfürsorge sowie einen Bewegungsteil beinhaltet. Ziel des Vertrages ist es, eine schnelle Behandlung der Patienten sicherzustellen und dadurch eine Chronifizierung von psychischen Erkrankungen zu vermeiden.



„Seite an Seite“ auf Erfolgskurs

Auch im Jahr 2012 wurde das individuelle Beratungsprogramm „Seite an Seite“ fortgeführt. Hier kümmern sich speziell geschulte AOK-Berater in Hausbesuchen um die Verbesserung der Lebensqualität von schwerkranken Versicherten. Ein weiteres Ziel ist die Vermeidung von Krankenhausaufenthalten. In einem persönlichen Gespräch bei dem Versicherten vor Ort ermitteln die AOK-Berater mögliche Schwachstellen in der Versorgung – sowohl in Bezug auf eine effiziente Behandlung als auch in Bezug auf das Umfeld und das Patientenverhalten im Rahmen einer Therapie. Gemeinsam werden Maßnahmen etwa zur Sturzprävention, regelmäßigen Medikamenteneinnahme, Bewegung oder zur möglichen Verordnung von weiteren Leistungen wie z.B. Hilfsmitteln vereinbart. Der Versicherte wird so von Anfang an eng in den Prozess der Verbesserung seiner Lebensqualität eingebunden.

Bei Bedarf stehen die AOK-Mitarbeiter im Kontakt mit dem Hausarzt, nicht nur um anlassbezogen konkrete Fragen zu klären, sondern auch um insgesamt mehr Informationen rund um den Versicherten und seine Krankheiten zu erhalten und den Arzt zu unterstützen. Ein Kontakt mit Ärzten und anderen Leistungserbringern erfolgt nur dann, wenn der Patient dem zustimmt. Das Programm richtet sich vor allem an Versicherte mit Diabetes-, Herz-Kreislauf- sowie Lungenerkrankungen, die einmal oder häufiger im letzten Kalenderjahr stationär behandelt wurden. Die Fallberatung selbst wird von erfahrenen Ökotrophologen und Pflegefachkräften durchgeführt.

Nach dem Projektstart 2011 konnte bis Ende 2012 bereits bei über der Hälfte der 1.800 teilnehmenden Versicherten mindestens eine Maßnahme zur Verbesserung des Gesundheitszustandes vereinbart werden. Im Sommer 2012 fand eine erste Erfolgsmessung statt. Besonders positiv: Über 80 Prozent der Teilnehmer sind mit der Beratung von „Seite an Seite“ zufrieden oder sehr zufrieden, über 70 Prozent würden das Programm weiterempfehlen.

Medizinische Information am Telefon

Die Gesundheitsexperten der AOK bieten an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr eine telefonische Orientierungshilfe an. Diese exklusive und zudem kostenlose Leistung wurde 2012 von insgesamt 6.897 AOK-Versicherten in Anspruch genommen. Das Team, bestehend aus Ärzten, Apothekern, Ernährungswissenschaftlern, Sozialpädagogen, Krankenschwestern, Pflegefachkräften, Sportpädagogen und Physiotherapeuten, gibt Auskunft zu Erkrankungen, Diagnosen und Behandlungsmöglichkeiten und beantwortet medizinische Fragen. Ziel ist stets, über die schnelle Hilfe hinaus die Eigenverantwortung der Versicherten zu stärken und für Sicherheit rund um Gesundheit und Krankheit zu sorgen.

AOK-Junior punktet in jeder Entwicklungsphase

Die AOK sorgt ganzheitlich mit ihren Leistungen und Angeboten für Familien und macht sich für sie stark – von speziellen Leistungen über kompetenten Expertenrat bis hin zum Versorgungsmodell AOK-Junior. Ein Modell, das Jahr für Jahr regen Zulauf erfährt, so auch 2012. Rund 95.000 Kinder und Jugendliche waren Ende des Jahres eingeschrieben. Die Teilnehmer werden von rund 470 Kinder- und Jugendärzten in Niedersachsen betreut und kompetent durch das Gesundheitswesen gesteuert. Der Kinder- und Jugendarzt ist wie ein Lotse für alle Untersuchungen, Therapien und Impfungen erster Ansprechpartner.



Zusätzlich zur Regelversorgung bietet AOK-Junior eine Untersuchung für Neunjährige, eine Extra-Sprechstunde für Teenager und kostenfreie Gesundheitsangebote. Hinzu kommt ein einmaliger Zuschuss zum Sportvereinsbeitrag als Anreiz für regelmäßige Bewegung. Übergewichtige Kinder im Alter von neun bis dreizehn Jahren können darüber hinaus am Programm „Gemeinsam schwer in Ordnung“ teilnehmen. Auch für Eltern mit Kindern im Alter von zwei bis acht Jahren hat AOK-Junior ein spezielles Angebot zur gesunden Ernährung und zur Vermeidung von Übergewicht beim Nachwuchs im Programm. Dabei geht es um die Themenfelder elterliche Erziehungskompetenz, Bewegungsverhalten und Ernährungswissen. Zeigen Kinder im Alter von vier bis sieben Jahren leichte Verhaltens- bzw. Entwicklungsauffälligkeiten im Alltag, können auch deren Eltern bei AOK-Junior Rat finden.

Aktiv für die GESUNDHEIT der ganzen FAMILIE



Die AOK sorgt mit vielen starken Leistungen, sinnvollen Serviceangeboten und zahlreichen zusätzlichen Tipps und Hilfen wie Kinderkrankengeld für die ganze Familie. Vor dem Hintergrund einer sich ständig ändernden Gesellschaft nimmt sie ihre Verantwortung wahr und gibt Familien Verlässlichkeit und Sicherheit. Dabei sind die Eltern die ersten Ansprechpartner, denn sie nehmen in jeder Lebensphase aktiv Einfluss auf die Gesundheit ihrer Kinder.

Die Angebote der AOK für Familien orientieren sich am Leben hier und heute: Sie entlasten Alleinerziehende, unterstützen erkrankte Eltern bei der Versorgung ihrer Kinder, nehmen aktuelle Themen wie Übergewicht oder Bewegungsmangel bei Kindern und Jugendlichen sowie den Umgang mit den Medien im Kindesalter auf. Diesen Herausforderungen stellt sich die AOK und entwickelt immer wieder neue Angebote und Dienstleistungen, die auf die aktuellen Bedürfnisse von Vater, Mutter und Kind zugeschnitten sind.

Präventionsberater Familie

Die AOK-Präventionsberater beraten ganzheitlich. Das bedeutet, sie stehen Familien für Fragen rund um die Familiengesundheit persönlich wie auch telefonisch umfassend zur Seite. Sie informieren seriös, sachlich und aktuell. Dieser umfassende, kostenlose Service wurde auch 2012 stark nachgefragt, besonders zu den Themen:

- altersgerechte Entwicklung des Kindes
- Früherkennungsuntersuchungen und Impfungen
- Vorbeugung von Neurodermitis und Allergien
- Ernährung im Säuglings- und Kindesalter
- Kinder und Jugendliche mit Gewichtsproblemen
- Bewegungsförderung im Kindes- und Jugendalter
- Gesundheitsfördernde Angebote in der Region
- Vermittlung von AOK-Gesundheitsangeboten
- Informationen über Familienbildungsstätten, Hebammen, Entbindungskliniken, Geburtshäuser oder Sportvereine in der Nähe des Wohnorts

Die AOK entwickelt die Leistungen für Familien ständig weiter und trägt dabei dem gesellschaftlichen Wandel Rechnung.

Steigende Nachfrage bei Mutter-/Vater-Kind-Kuren

Als Gesundheitskasse für die ganze Familie engagiert sich die AOK Niedersachsen für Mütter und Väter, die als Eltern eine besondere Erziehungsverantwortung für ihre Kinder tragen. So zeigt die gesellschaftliche Entwicklung, dass sich immer mehr Mütter für eine Berufstätigkeit entscheiden und Familien- und Erwerbsleben miteinander vereinbaren müssen. Parallel dazu steigt die Zahl der Männer, die sich neben der Berufstätigkeit in der Familie engagieren. Gerade Alleinerziehende – unabhängig von ihrem Geschlecht – stehen dabei täglich vor neuen Herausforderungen, bei deren Bewältigung sie besonderer Unterstützung bedürfen. Um sie zu entlasten, bietet die AOK in der Regel dreiwöchige spezielle Kuren für Mütter und Väter in zugelassenen Einrichtungen an.

Die Bewilligungsquote der AOK Niedersachsen für Mutter-/Vater-Kind-Kuren ist 2012 auf 85 Prozent aller Anträge gestiegen. Auffällig ist dabei eine Verschiebung der Verordnungsgründe: Litten Mütter zuvor vorrangig unter Atemwegs- und Hauterkrankungen bzw. Gewichts- und orthopädischen Problemen, dominieren heute psychosomatische Beschwerden. Auch die gezielte Förderung der sozialen Kompetenz der Kinder nimmt einen immer größeren Stellenwert ein.

Speziell geschulte AOK-Mitarbeiter beraten die Versicherten bereits bei der Antragstellung über die am besten geeignete Maßnahme. Sie arbeiten mit den Haus- und Kinderärzten zusammen und suchen entsprechend dem Krankheitsbild und den familiären Umständen eine geeignete Klinik aus. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf sogenannten Schwerpunkt-Kuren, z.B. für ADHS-Kinder, zur Trauerbewältigung oder für Mütter nach Krebstherapie. Großen Wert legt die AOK auf die Einhaltung hoher Qualitätsstandards in den durchführenden Einrichtungen.

Seit Jahren belegt sie vorrangig Häuser in Niedersachsen, unterstützt damit die heimische Wirtschaft und fördert Arbeitsplätze in den entsprechenden Regionen. So wurden 2012 rund 70 Prozent aller von der AOK bewilligten Mutter-/Vater-Kind-Kuren in Niedersachsen durchgeführt.

TigerKids im Kindergarten

Das bundesweite Projekt TigerKids der Stiftung Kinder-gesundheit will Kinder bereits im Kindergartenalter für eine gesunde Lebensweise sensibilisieren. Die Mitarbeiter von Kindertagesstätten werden dafür niedersachsenweit von AOK-Fachkräften geschult. Im zweijährigen Projekt, das die AOK-Fachkräfte begleiten, steht die spielerische Vermittlung von gesundem Essen, mehr Bewegung und Entspannung mit kindgerechten Materialien im Vordergrund. Auch die Eltern werden aktiv einbezogen. Die TigerKids haben sich bewährt: Seit Start der Initiative im Jahr 2007 haben 353 Kindertagesstätten mit 1.229 Gruppen teilgenommen, insgesamt wurden 2.634 Erzieherinnen geschult.

Gesund leben lernen macht Schule

Das Präventionsprogramm GESUND LEBEN LERNEN (GLL) vermittelt, wie die „Organisation Schule“ zu einer gesunden Lebenswelt für alle in ihr Arbeitenden und Lernenden entwickelt werden kann. Das landesweite Programm arbeitet in der Institution Schule – zwei Jahre begleitet von AOK-Präventionsfachkräften – erfolgreich mit Instrumenten des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM). Inzwischen umfasst es alle Schulformen und hat sich im Jahr 2012 auf insgesamt mehr als 200 teilnehmende Schulen in ganz Niedersachsen ausgeweitet.

Das AOK-Familienprogramm im Überblick

- Gesundheitsvorsorge für Schwangere inklusive aller medizinisch erforderlichen Untersuchungen
- Schwangerschafts- und Babymanager, der per Newsletter an wichtige Vorsorgeuntersuchungen und Impftermine erinnert
- Gesundheitskurse vor Ort zum Nulltarif – von der Geburtsvorbereitung über Rückbildungsgymnastik bis zur Kinderernährung
- Ratgeber zur Auswahl einer Geburtsklinik
- 13 ärztliche Früherkennungsuntersuchungen, die die gesunde, altersgemäße, körperliche und geistige Entwicklung des Kindes sichern, sowie drei zahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen und eine Jugendgesundheitsuntersuchung
- Beratung durch Eltern-Kind-Fachkräfte
- AOK-Babytelefon mit kostenlosem Rat von erfahrenen Ärzten und Fachkräften bei allen Fragen rund ums Kind
- Elternratgeber per Post mit allen Entwicklungsschritten von der Schwangerschaft bis zur Pubertät
- Versorgungsmodell AOK-Junior für eine ganzheitliche medizinische Versorgung von der Geburt bis zum 18. Lebensjahr sowie Informationen zu mehr Bewegung und gesunder Ernährung von klein auf
- Vielfältiges Engagement für Kindergesundheit bereits im Kindergarten über das Programm TigerKids bis hin zu PowerKids für übergewichtige Kinder zwischen acht und zwölf Jahren
- Experten- und Ratgeberforen im Internet mit aktuellen Informationen und Beratung über Entwicklung, Ernährung und Krankheit
- Viele weitere Leistungen wie z.B. Unterstützung durch Kinderkrankengeld und Haushaltshilfe



Im 16. Jahr für die Lehrstellenbörse aktiv

Die Lehrstellenbörse konnte 2012 nicht nur 16. Geburtstag feiern, sie hat auch die sehr guten Ergebnisse des Vorjahres erneut übertroffen. Schulabgänger und Firmenchefs haben stärker denn je zueinander gefunden: Insgesamt wurden in den vier Aktionswochen 9.728 freie Ausbildungsplätze gemeldet – vom Automobilkaufmann bis zum Zahntechniker. 3.679 ausbildungsbereite Betriebe knüpften mit interessierten Jugendlichen erste Kontakte über die Internet-Plattform der Initiative. Erstmals war es möglich, sich direkt online zu bewerben. Hiervon machten 1.855 Jugendliche Gebrauch. Ebenfalls neu war die Möglichkeit, Suchaufträge zu starten. Rund 500 Jugendliche nutzten diesen Service, um sich Stellenangebote per E-Mail zuschicken zu lassen. Ministerpräsident David McAllister unterstützte 2012 ein weiteres Mal als Schirmherr die landesweite Aktion für Ausbildungssuchende und Arbeitgeber. Traditionell sind Gewerkschaften und Unternehmerverbände, Schulen sowie Industrie-, Handels- und Handwerkskammern ebenfalls beteiligt. Mit der Lehrstellenbörse, bei der die AOK Niedersachsen mit dem beliebten Jugendsender radio.ffn kooperiert, macht sich die AOK für die Zukunft junger Menschen stark.

ERLEBBARE Leistungsstärke sichert MARKTFÜHRERSCHAFT



Die Zeichen der AOK Niedersachsen standen auch 2012 weiterhin auf Wachstum und schlugen sich in einer positiven Mitgliederentwicklung nieder. Im letzten Jahr konnte sie mit einem Zugewinn von 64.000 Mitgliedern die anvisierte Marke sogar um sieben Prozent übertreffen. Damit hat die Gesundheitskasse ihre führende Marktposition als regionaler Krankenkassener ein weiteres Mal eindrucksvoll bestätigt.

So erreichte die AOK ihr wesentliches Ziel, auch 2012 ihre Marktpräsenz zu nutzen und über die Kernkompetenzen Service, Regionalität, Versorgungsqualität und Leistungsstärke die bestehenden Kunden zu binden sowie neue Kunden zu gewinnen. Die wichtige Zielgruppe der Beschäftigten konnte gegenüber 2011 um 1,6 Prozent ausgebaut werden.

Wie in den Vorjahren entwickelte sich bei der Mitgliederwerbung das Segment der Auszubildenden äußerst positiv. Im Berichtsjahr konnten 17.000 Berufsstarter für die AOK gewonnen werden. Diese „Erstwähler“ mit maßgeschneiderten Angeboten überzeugt zu haben, ist als besonderer Erfolg zu werten und auch dem engagierten Einsatz der AOK-Berater zu verdanken.

**Berufsstarter
entscheiden
sich für
die AOK**

Zugewinne übersteigen Kündigungen

Auch im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherungen zeigen die Versicherten ein kritisches Wechselverhalten. Dass auch hier die Leistungsstärke der AOK überzeugt, beweisen die steigenden Mitgliederzahlen. Allein die Gruppe der Neukunden umfasste 2012 über 30.000 Personen. Ein eindrucksvoller Beweis für die Attraktivität der AOK Niedersachsen. Den Zugewinnen im Neukundengeschäft steht eine moderate Anzahl von Kündigungen gegenüber. So wechselten im vergangenen Jahr 15.700 Mitglieder durch Kündigung zu einem Mitbewerber.

„elektronische Gesundheitskarte“ (eGK) erfolgreich eingeführt

Der Gesetzgeber hat die Krankenkassen verpflichtet, bis zum Jahresende 2012 mindestens 70 Prozent der Versicherten mit der eGK zu versorgen. Da die eGK für alle Versicherten ab Vollendung des 15. Lebensjahres mit einem Bild ausgestattet sein muss, waren über 2 Millionen Bilder von den Versicherten abzufordern. Neben der Bilddigitalisierung über einen Dienstleister ist ein kostenloser Bild-upload-Service über das Internet für die Versicherten erfolgreich eingerichtet worden. Bis zum Jahresende 2012 waren nahezu 80 Prozent der Versicherten mit der eGK ausgestattet.

Individuelle Angebote bieten Versicherten echten Mehrwert.

Erlebbarer Mehrwert durch individuellen Versicherungsschutz

Auch im fünften Jahr seit Einführung der Wahltarife überzeugte die AOK Niedersachsen mit innovativen Tarifen, die einen Selbstbehalt und einen Bonus in Form einer Prämie beinhalten. Damit werden die unterschiedlichen Bedürfnisse aller Zielgruppen aufgegriffen. Entsprechend der Nachfrage werden diese Angebote stetig ausgebaut und von den Mitgliedern sehr gut angenommen. Die Tarife sehen eine mindestens dreijährige Teilnahme vor – für diese Zeit bleibt das Mitglied bei der AOK versichert.

AOK-Wahltarif Bonus belohnt Gesundheits- und Kostenbewusstsein

Der am 1. April 2011 im Markt eingeführte Wahltarif konnte bis Ende 2012 bereits über 3.800 eingeschriebene Mitglieder verzeichnen. Er verbindet den Selbstbehalt mit einem Grund- und Gesundheitsbonus. Den Gesundheitsbonus erhält, wer bestimmte Vorsorgemaßnahmen und Impfungen in Anspruch nimmt. Die Höhe des Gesamtbonus orientiert sich am Einkommen; das im Kalenderjahr erreichbare Maximum beträgt in diesem Tarif 300 Euro. Pauschale Selbstbehalte fallen hier nur an, wenn das Mitglied Rezepte für Arzneimittel zu Lasten der AOK einlöst oder eine Krankenhausbehandlung nötig ist.

AOK-Selbstbehalttarif wird „AOK-Wahltarif Selbstbehalt“

Dieser Tarif richtet sich an Mitglieder mit hohem Gesundheitsbewusstsein und ausgeprägter Eigenverantwortung. Für ihn hatten sich bis Ende 2012 – also im fünften Jahr nach seiner Einführung – rund 20.300 Mitglieder entschieden. Das Prinzip: Werden in einem Jahr bestimmte Leistungen gar nicht oder wenig in Anspruch genommen, erhält der Teilnehmer einen einkommensabhängigen Bonus, der bis zu 600 Euro jährlich betragen kann. Ansonsten wird ein gestaffelter pauschaler Selbstbehalt erhoben. Zum 1. Januar 2013 bietet die AOK den – inzwischen leicht modifizierten – Wahltarif unter dem neuen Namen „AOK-Wahltarif Selbstbehalt“ an.

AOK-Wahltarif Gesundheit auch im zweiten Jahr erfolgreich

Die breite Produktpalette der AOK umfasst seit dem 1. April 2010 auch einen AOK-Wahltarif Gesundheit, für den sich bis Ende 2012 über 3.400 Mitglieder entschieden hatten. Er belohnt Mitglieder, die für sechs definierte Gesundheitsaktivitäten je 20 Euro erhalten. Zusätzlich erhalten sie einen Grundbonus von 50 Euro, wenn sie einen pauschalen Selbstbehalt akzeptieren. Dieser Einbehalt fällt allerdings nur an, wenn zu Lasten der AOK Rezepte für Arzneimittel eingelöst werden; er ist auf maximal vier Rezepte im Jahr beschränkt. Gesundheits- und Grundbonus können zusammen bis zu 170 Euro im Kalenderjahr betragen.



AOK-Doppelplus weiterhin auf Erfolgskurs

Bis Ende 2012 konnten über 239.000 Teilnehmer im Bonusprogramm AOK-Doppelplus gezählt werden, wobei allein im abgelaufenen Jahr fast 20.000 Neueinschreibungen erfolgten. Auch AOK-Doppelplus belohnt gesundheitsbewusstes Verhalten: Die Versicherten erhalten für ihre Teilnahme an bestimmten Gesundheitsaktivitäten, den Vorsorgeuntersuchungen, den online-Gesundheitskursen, strukturierten Behandlungsprogrammen und anderen Gesundheitsmaßnahmen eine unterschiedliche Anzahl von Punkten, die mit jeweils einem Euro pro Punkt vergütet werden. Doppelplus – ein Anreizsystem, das Versicherte überzeugt.

AOK-Privat – die sinnvolle Ergänzung zum gesetzlichen Leistungsumfang

Die AOK Niedersachsen bietet in Kooperation mit der ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung Zusatzversicherungen an, die den Leistungsumfang der gesetzlichen Krankenversicherung ideal ergänzen und für eine umfassende Absicherung sorgen. Bei allen Tarifplanungen steht ein bedarfsorientierter, kostengünstiger und unkomplizierter Versicherungsschutz im Vordergrund. So profitierten Ende 2012 rund 170.000 Versicherte von zusätzlichen Leistungen für Sehhilfen, zahnärztlichen Behandlungen, Zahnersatz und Naturheilverfahren oder vertrauten auf eine Krankentagegeldabsicherung und einen Versicherungsschutz für Urlaubs- und Geschäftsreisen im Ausland.

**Ab 2013
zwei neue
„AOK-Privat“-
Angebote für
die Pflege**

Anlässlich der Einführung einer staatlich geförderten Pflegezusatzversicherung hat die AOK gemeinsam mit der ALTE OLDENBURGER die AOK-Privat-Angebote im Segment Pflege angepasst und weiterentwickelt. Ab 2013 gibt es zwei neue Pflegezusatzversicherungen bei AOK-Privat: Tarif Pflege Bahr mit staatlicher Förderung und Tarif Pflege Flex mit individuellen Kombinationsmöglichkeiten.

ZUVERLÄSSIGE Kraft für Niedersachsens UNTERNEHMER



Als mitgliederstärkste gesetzliche Krankenkasse in Niedersachsen bietet die AOK spezielle Leistungen und Serviceangebote für ihre 150.000 Firmenkunden sowie deren Beschäftigte an. Sie leistet damit einen wertvollen Beitrag zum Erhalt der Gesundheit in der Arbeitswelt und der Lebensqualität von Beschäftigten. So unterstützen AOK-Experten engagierte Unternehmen vor Ort beispielsweise mit praxisorientierten Angeboten der Betrieblichen Gesundheitsförderung von der klassischen Rückenschule bis zur individuellen Belastungsanalyse. Die regionale Nähe von 120 Service- und Geschäftsstellen sorgt für eine Flächendeckung, die ihresgleichen sucht. Immer wieder macht die AOK vor Ort auf ihre Leistungen aufmerksam. Beispielsweise präsentierte sie sich während vieler Gesundheitstage in Betrieben im Zuge der landesweiten Aktion „Gesundheitskasse erleben“ mit Aktionen und Vorträgen. Bei der seit 2004 jährlich stattfindenden Aktion „Mit dem Rad zur Arbeit“ standen auch im letzten Jahr die Förderung der Gesundheit durch Bewegung und der Umweltschutz im Vordergrund. Mehr als 35.000 Arbeitnehmer folgten dem Aufruf der Gesundheitskasse und nutzten an mindestens 20 Tagen das Fahrrad für ihren Arbeitsweg.

In der Firma persönlich beraten

Ob persönlich, telefonisch oder online im Expertenchat: Optimaler Service und umfassende Betreuung sind die Basis der erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen der AOK und den Arbeitgebern. Fachlich fundierte, an den Bedürfnissen der Betriebe orientierte Beratung und eine rasche Erreichbarkeit vor Ort gehören dazu. 358 qualifizierte Firmenkundenberater im Innen- und Außendienst unterstützen die Arbeitgeber in allen Fragen der Sozialversicherung. Zusätzlich stehen dem Handwerk mit seinen Standesorganisationen 17 regionale Handwerksbeauftragte mit Rat und Tat zur Seite. Aus langjähriger enger Zusammenarbeit kennen sie den Bedarf der Handwerksbetriebe in ihrer jeweiligen Region. Bei regelmäßig durchgeführten Umfragen erzielt die AOK kontinuierlich hohe Zufriedenheitswerte in puncto Zuverlässigkeit der Aussagen, Fachkompetenz und telefonischer Erreichbarkeit.

Online perfekt informiert

Zeitnahe, präzise und verlässliche Informationen sind seit jeher wichtige Vorbedingungen für den Unternehmenserfolg. Professionelle Arbeitshilfen finden Firmenkunden im Onlineportal www.aok-business.de – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Daneben können sie auf eine Vielzahl elektronischer Hilfen zurückgreifen. Für rasche Unterstützung in Fragen des Sozialversicherungsrechts bietet die AOK mit dem Online-Service „Pro Personalrecht online“ Zugriff auf eine umfangreiche Bibliothek mit 30.000 Gesetzen, Verordnungen, Materialien und Urteilen. Auch wichtige Formulare stehen rund um die Uhr im Internet zur Verfügung. Darüber hinaus widmen sich Experten über einen bequemen E-Mail- und Rückrufservice gezielt individuellen Problemen und schließen so direkt vorhandene Informationslücken. Angeforderte Unterlagen wie eine Auslandsbescheinigung für die Entsendung von Mitarbeitern sind innerhalb von 24 Stunden unterwegs. Selbstverständlich steht Arbeitgebern und Steuerberatern für die Bewältigung des Tagesgeschäfts neben der elektronischen auch die „klassische“ Information in Form einer Vielzahl von gedruckten Fachmedien aus der Reihe „praxis aktuell“ zur Verfügung. Großer Beliebtheit erfreuen sich darüber hinaus insbesondere die Expertenseminare für Unternehmen, die von der AOK in ganz Niedersachsen angeboten werden. Themen wie Altersteilzeit, Führen von Mitarbeitergesprächen, Minijob und Gleitzone oder Mutterschutz und Elternzeit sind genau auf die Bedürfnisse von Arbeitgebern zugeschnitten und entlasten sie bei der Bewältigung des Personalalltags. Genau das ist es, was Arbeitgeber an der AOK Niedersachsen schätzen.

**Vor Ort und
online für
Unternehmen
da**

Betriebliche Gesundheitsförderung

2012 profitierten 145.802 Beschäftigte aus Industrie, Handwerk und Dienstleistung von 1.363 Maßnahmen der „Gesundheitsförderung in der Arbeitswelt“, die in 469 niedersächsischen Organisationen vom AOK-Institut für Gesundheitsconsulting durchgeführt wurden. Die Dienstleistungen des Instituts erfüllen den gesetzlichen Präventionsauftrag der AOK Niedersachsen und werden landesweit angeboten. Dafür ist das AOK-Institut neben dem Standort in Hannover in acht regionalen Beratungsbüros mit speziell geschulten und qualifizierten Fachkräften präsent und organisiert darüber hinaus Veranstaltungen in Kooperation mit anderen Anbietern. So wurde gemeinsam mit der Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e. V. die Fachtagung „Schöne neue Arbeitswelt – Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz fördern“ veranstaltet. Hier informierten sich Ende November 2012 über 200 Experten aus der Wissenschaft, Vertreter der Sozialpartner und Praktiker aus Unternehmen über Handlungshilfen, Beratungsangebote für Betriebe sowie konkrete Umsetzungsmöglichkeiten und Einstiegshilfen für eine sinnvolle Auseinandersetzung mit der Förderung psychischer Gesundheit am Arbeitsplatz.



Nachfrage nach Gesundheitsangeboten nimmt zu

Als Einstieg in die Betriebliche Gesundheitsförderung bilden die sogenannten Basisangebote einen leichten Zugang. Klein- und Kleinstbetriebe, unter anderem aus dem Handwerk, nehmen diese Angebote gut an. 2012 wurden neben 48 Gesundheitsveranstaltungen 77 individualisierte Basisangebote durchgeführt. Weitere 261 Module zur Betrieblichen Gesundheitsförderung wie Erstellung von Arbeitsunfähigkeitsprofilen, Mitarbeiterbefragungen, Arbeitsplatzanalysen und Gesundheitsberichten sowie 129 Basis-Workshops zu den Themen Bewegung, Ernährung, Stress, Sucht und Führung haben stattgefunden. Dabei erreichte das AOK-Institut 260 Betriebe mit betriebsbezogenen Veranstaltungen, in der Regel als Inhouse-Schulung. In 39 überbetrieblichen Seminaren konnten sich die teilnehmenden Unternehmerzusammenschlüsse, Gewerkschaften und Unternehmerfrauen über Gesundheitsaspekte im betrieblichen Zusammenhang informieren.

Netzwerk KMU-Kompetenz jetzt in AOK-Eigenregie

Das „Netzwerk KMU-Kompetenz“, das 111 Klein- und Mittelunternehmen aus allen Branchen umfasst und von der AOK Niedersachsen organisiert wird, ist eines der größten Netzwerke mittelständischer Unternehmen in Deutschland, obwohl es sich ausschließlich auf die Bundesländer Niedersachsen und Mecklenburg-Vorpommern konzentriert. Zum Ende der Förderung durch die „Initiative Neue Qualität der Arbeit“ (INQA) informierten sich 190 Vertreter vorwiegend aus Unternehmen auf einem Fachkongress im Februar 2012 über die Arbeitsweise, Projekte und Erfolge des Netzwerks. Die AOK Niedersachsen führt das Netzwerk KMU-Kompetenz in Eigenregie weiter, um dadurch die betriebliche Prävention in kleinen und mittleren Unternehmen zu unterstützen und zu fördern.



Bonusregelung für Pflegeeinrichtungen

Die AOK Niedersachsen erprobt im Zuge des vom Niedersächsischen Sozialministerium initiierten Pflegepakts eine branchenspezifische Bonusregelung. Mit diesem Programm wurden 2012 insgesamt 23 ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen und 2.150 Beschäftigte erreicht. Sie erhielten vielfältige Präventionsmaßnahmen, Analysen, Schulungen und Beratungsleistungen kostenfrei. Das Projekt hat eine Laufzeit von vier Jahren.

Arbeitsbewältigungs-Coaching® erfolgreich gestartet

Mit dem Arbeitsbewältigungs-Coaching® (ab-c®) bietet das AOK-Institut seit 2012 einen Beratungsprozess in Form von Interviews an. Im Startjahr wurden 635 Interviews in 24 Organisationen durchgeführt. Die Beratung soll Unternehmen und ihre Belegschaft unterstützen, den Wandel der Arbeits- und Wirtschaftswelt zu meistern. Die einzelnen Beschäftigten erhalten Unterstützung, um zukünftigen Anforderungen gewachsen zu sein. Ausgangspunkt bilden die Bedürfnisse der Beschäftigten hinsichtlich der Handlungsfelder Gesundheit, Qualifikation/Kompetenz, Unternehmenskultur, Führung und Motivation sowie Arbeitsgestaltung (Arbeitszeit, Arbeitsorganisation, Arbeitsplatzgestaltung). Die Unternehmen bekommen zusätzlich Informationen über mögliche konkrete Maßnahmen zur Erhaltung und Verbesserung der Arbeits-(bewältigungs)fähigkeit.

Demografischer Wandel im Handwerk: Gesunde Unternehmensstrukturen

Das AOK-Institut für Gesundheitsconsulting beteiligte sich 2012 am Forschungsvorhaben des Bundesministeriums für Bildung und Forschung zur „Innovationsfähigkeit im demografischen Wandel“ mit dem Themenfeld „Regionale Aspekte des demografischen Wandels in der Arbeitswelt“. Es konnte sich mit dem Projekt „Der demografische Wandel im Handwerk: Innovationen durch gesunde Unternehmensstrukturen im handwerklichen Kleinbetrieb und demografischer Wandel: HanD/I“ einbringen. Start war am 1. Mai 2012, die Laufzeit beträgt drei Jahre. Ziel des Projekts ist, ein praxistaugliches, demografie- und gesundheitsorientiertes Verfahren zur Ermittlung und Gestaltung von Innovationstreibern und Hindernissen im Arbeitsprozess zu entwickeln, zu erproben und durch ein geeignetes Multiplikatorenkonzept zu verbreiten. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Faktoren gelegt, die gleichzeitig die Gesundheit der Beschäftigten positiv beeinflussen. Das AOK-Institut kooperiert bei diesem Projekt mit der Handwerkskammer Osnabrück-Emsland und der Beuth Hochschule für Technik in Berlin. Auf der betrieblichen Ebene sollen durch das Verbundprojekt neue demografiesensible Geschäftsfelder für das Handwerk erschlossen werden, der intergenerative Wissens- und Erfahrungsaustausch der Beschäftigten gesteigert und der Erhalt der Arbeitsfähigkeit der Beschäftigten durch Ressourcenstärkung positiv beeinflusst werden.

Die AOK setzt sich mit vielfältigen Maßnahmen aktiv für die Gesundheit der Mitarbeiter und damit für den Unternehmenserfolg ein.

Modellerprobung: „AOK-Check-Up – Leistungsfähig im Beruf“

2012 erprobte das AOK-Institut für Gesundheitsconsulting in niedersächsischen Unternehmen praxisnah und serviceorientiert das neue Angebot „AOK-Check-up“. Zentraler Bestandteil des Verfahrens ist der sogenannte Back-Check, der die Kraft der Muskelgruppen des Rückens sowie der Rumpf- und Oberkörpermuskulatur misst. Dabei erfasst er alle Daten, die notwendig sind, um die Rückengesundheit zu beurteilen. In einer zusätzlichen Testübung überprüfen die AOK-Gesundheitsexperten, ob der Beschäftigte im Zusammenspiel mit seiner Muskulatur sein Gleichgewicht herstellen kann. Weitere Messungen beinhalten Blutdruck und Puls sowie das Gewicht inklusive Körperfettbestimmung, Body-Mass-Index und Kalorienrechner. Nach dem AOK-Check-up erhalten die Teilnehmer eine schriftliche Auswertung ihrer Messergebnisse, die ihnen die AOK-Experten in einem kurzen Gespräch erläutern. In der Erprobungsphase 2012 war der AOK-Check-up an 33 Einsatztagen in Betrieben und auf Messen unterwegs, dabei wurden 1.006 Messungen durchgeführt.

„Mit dem Rad zur Arbeit“ im 9. Jahr erfolgreich

In Niedersachsen fand vom 1. Juni bis 31. August 2012 zum 9. Mal die Aktion „Mit dem Rad zur Arbeit“ statt. Aufgerufen waren alle Berufstätigen, an mindestens 20 Tagen das Fahrrad für ihren Weg zur Arbeit zu nutzen. Das Niedersächsische Ministerium für Soziales, Frauen, Familie, Gesundheit und Integration mit Sozialministerin und Schirmherrin Aygül Özkan, die AOK Niedersachsen und der Allgemeine Deutsche Fahrrad-Club (ADFC) stellten diese Aktion erneut sehr erfolgreich auf die Räder. Unterstützt wurde „Mit dem Rad zur Arbeit“ vom DGB Niedersachsen – Bremen – Sachsen-Anhalt sowie den Unternehmensverbänden Niedersachsen. Über 38.140 Teilnehmer aus rund 3.000 Firmen nahmen an der Aktion teil. Wer mitradelte, stärkte nicht nur seine Gesundheit, sondern lebte gleichzeitig aktiven Umweltschutz. So stand für Smartphone-Nutzer ein CO₂-Rechner als mobile Anwendung zur Verfügung, mit dem die tägliche Treibhausgas-Ersparnis errechnet werden konnte. Zusätzlicher Anreiz zum Mitmachen waren viele hochwertige, von Sponsoren bereitgestellte Preise. Arbeitgeber, die Radfahrer in ihrer Firma unterstützen, konnten am Sonderwettbewerb teilnehmen. Unter den teilnehmenden Firmen wurde zusätzlich der Sonderpreis „Fahrradaktiver Betrieb 2012“ vergeben.

INTELLIGENTE Medien für OPTIMAL informierte Versicherte



Die AOK Niedersachsen informiert ihre 2,4 Millionen Versicherten und 150.000 Firmenkunden regelmäßig und aktuell mit einem breiten Angebot an Medien über die Leistungsstärke der AOK, Gesundheitsthemen und wichtige Gesetzesänderungen. Ob online über die Internetplattform www.aok.de, per App oder als gedrucktes Magazin – die Informationen stehen in jeder gewünschten Form zur Verfügung und sind rund um die Uhr abrufbar. Die Magazine kommen regelmäßig mit der Post ins Haus und versorgen damit auch die Versicherten ohne PC mit neuesten Informationen. Und auch in den sozialen Netzwerken ist die AOK per Twitter und Facebook unterwegs. So sind unsere Kunden stets auf dem Laufenden, erhalten Antworten auf Fragen rund um Gesundheit und Krankheit sowie zur Sozialversicherung und können sich online mit der AOK und untereinander austauschen.

AOK-Magazine mitten im Leben

Die Mitglieder Magazine sind zentrale Kommunikationsinstrumente der AOK und nehmen daher eine wichtige Rolle in der Information der Versicherten ein. Mit einer jährlichen Auflage von über 10 Millionen Exemplaren unterstützen die Magazine die AOK-Versicherten dabei, gesund zu bleiben und gesund zu werden. Zielgruppen- und altersgerecht gestaltet, variieren sie in den Inhalten, wobei aktuelle Entwicklungen des Gesundheitswesens für alle Medien ebenso obligatorisch sind wie die Beantwortung aktueller Fragen rund um Gesundheit und Krankheit sowie zur besonderen AOK-Leistungsstärke. Ziel der AOK-Magazine ist es, die Versicherten objektiv und aktuell zu informieren, damit sie sicher alle erforderlichen Entscheidungen treffen können, wenn es um ihre Gesundheit geht. Daher sind sie speziell auf das individuelle Lebensalter und die damit verbundene Lebenssituation einer definierten Lesergruppe abgestimmt. Von der Schwangerschaft über die Geburt, Kindheit und Pubertät bis hin zu Ausbildung, Studium, Beruf und Pflege reicht das Spektrum.

jojo führt Kinder im Alter von 8 bis 11 Jahren spielerisch und unterhaltsam an Themen wie Körper, Sport, Gesundheit und Umwelt heran.

on orientiert sich an der Welt der 15- bis 17-jährigen familienversicherten Jugendlichen mit Themen wie Sport, Ernährung, Musik, Beruf und Gesundheit.

on JOB informiert Erwachsene und Berufseinsteiger bis 24 Jahre rund um die Arbeitswelt und die Leistungen der AOK. Hinzu kommen klassische Themen wie Ernährung und Bewegung.

on UNI gibt Studierenden Informationen über Stressbewältigung während des Studiums, gesunde Ernährung und Sport sowie über alle Leistungen und Serviceangebote der AOK Niedersachsen.

Bleibgesund unterrichtet Versicherte über 25 Jahren rund um Gesundheit, Fitness und Ernährung sowie über Neues aus der Gesundheits- und Sozialpolitik und dem Verbraucherschutz.

Curaplan versorgt AOK-Versicherte, die im Behandlungsprogramm AOK-Curaplan eingeschrieben sind, mit neuesten Erkenntnissen sowie wertvollen Tipps und Ratschlägen zu ihrer Krankheit.



Die AOK gibt mit ihren Medien einen Überblick über alles, was das Gesundheitswesen und die persönliche Gesundheit betrifft.

praxis aktuell für Unternehmen

Viermal jährlich erscheint das AOK-Unternehmermagazin praxis aktuell. Es richtet sich an die Lohn- und Personalbüros beziehungsweise Geschäftsführer der Unternehmen, die mit der AOK Niedersachsen in einer Geschäftsbeziehung stehen. Sie schätzen die fachgerechte und verlässliche Information über Änderungen und Entwicklungen in der gesetzlichen Krankenversicherung und den damit verbundenen hohen Nutzen für die tägliche Arbeit. In einer Auflage von fast 150.000 Exemplaren ist praxis aktuell – neben der persönlichen Beratung durch Firmenkundenberater und dem Internetauftritt aok-business.de – ein wichtiger Kanal der AOK-Arbeitgeberkommunikation. Hilfreiche Tipps und interessante Berichte über neue Trends und Entwicklungen runden das Fachinformationsangebot ab. Zusätzliche Fachmedien aus der Reihe praxis aktuell erläutern kompetent auch komplexe Inhalte und geben eine Vielzahl praktischer Tipps. So wird umfassend und praxisnah über alle für Unternehmen relevanten Neuerungen in der Sozialversicherung informiert.

Online immer aktuell informiert

Die schnelle Information per Internet wird für Versicherte immer wichtiger. Das beweisen die Klicks im Jahr 2012: www.aok-niedersachsen.de wurde mehr als 1,5 Millionen Mal aufgerufen und hat sich damit gegenüber dem Vorjahr um 50 Prozent gesteigert. Die Internetplattform der AOK Niedersachsen unterstützt das Informationsbedürfnis ihrer Versicherten mit einer effektiven Navigation, die per schnellem Zugriff den Weg zu allen Leistungen und Services sowie zu aktuellen Gesundheitsthemen ermöglicht.

Online-Kategorien im Überblick

Leistungen & Service

Alle Leistungen und Services auf einen Blick, Download wichtiger Formulare und Anträge bzw. direktes Ausfüllen online.

Beiträge & Tarife

Wissenswertes rund um Beiträge, AOK-Curaplan für chronisch Kranke, AOK-Wahltarife, Hausarztmodell, AOK-Junior, Zusatzversicherungen, das Bonusprogramm AOK-Doppelplus und das Vorteilsprogramm AOKplus.

Gesundheit

Gesundheitsinfos mit allen Themen, die das Leben bewegen: Vorsorge sowie Behandlungsmethoden bei Erkrankungen, interessante Expertenforen, Wissenswertes rund um die Pflege, Gesundheitstests, Auskünfte über Fitness- und Entspannungskurse, Reisen und Medizin, Essen und Trinken sowie Liebe und Partnerschaft.

Die AOK

Daten & Fakten zur AOK und ihren Servicezentren, die Ziele der AOK, ihre Satzung, der Geschäftsbericht und die Aktivitäten der Gesundheitskasse.

Exklusive Angebote für AOK-Versicherte

Nach dem Log-in können Versicherte exklusive Services abrufen wie den Impf- und Vorsorge-Newsletter, einen Schwangerschafts-Newsletter oder den Babymanager. Online-Programme wie „Laufend in Form“, „Stress im Griff“, „Sattelfest“ oder „Ich werde Nichtraucher“ begleiten individuell auf dem Weg zu mehr



Gesundheit. In den Foren tauschen sich Versicherte über Themen wie Ernährung, Fitness, Pflege, Partnerschaft, Eltern und Kind, Nichtrauchen sowie Alternative Heilmethoden aus. Auf ihre Fragen geben 70 AOK-Experten schnell und kompetent Antworten. Dies gilt auch für den Service „Fragen an das Ärzte-Team“, in dem Medizinexperten wie Ärzte, Krankenschwestern und Pharmakologen per E-Mail oder telefonisch Auskunft geben.

Bleib Gesund – Das Gesundheitsprogramm online

Prävention ist eines der wichtigsten Anliegen der AOK Niedersachsen. Untrennbar sind damit die Gesundheitsangebote verbunden, die in ganz Niedersachsen von speziell ausgebildetem Fachpersonal durchgeführt werden. Ein vorrangiges Ziel der wissenschaftlich geprüften Angebote ist die Vermeidung chronischer Erkrankungen, die auf zivilisationsbedingte Ursachen zurückzuführen sind wie Übergewicht oder Bewegungsmangel. Ob Programme speziell für junge Eltern, zur gesunden Ernährung oder zum Abnehmen, Kurse zur Stärkung des Rückens oder des Herz-Kreislauf-Systems, Anti-Stress oder chronische Erkrankungen – die Online-Kursdatenbank macht es Versicherten noch leichter, schnell und einfach attraktive Gesundheitsangebote in ihrer Nähe zu finden, die zu ihren Bedürfnissen passen.

AOK-Gesundheitsnavigator breit aufgestellt

Die AOK möchte, dass ihre Versicherten sichere und fundierte Entscheidungen rund um ihre Gesundheit treffen können – von einer gesundheitsorientierten Lebensführung über Untersuchungs- und Behandlungsmethoden bis hin zum Besuch in der Arztpraxis oder zum Krankenhausaufenthalt. Aus diesem Grund setzt die Gesundheitskasse auf umfassende Information. Ein wichtiges Instrument dafür ist der AOK-Gesundheitsnavigator im Internet.

Er bietet 17 nützliche Service-Angebote, die über eine einfache Handhabung schnelle Hilfe und kompetente Antworten liefern. So hilft die Arztsuche, den passenden Mediziner, Physiotherapeuten oder Spezialisten eines anderen medizinischen Fachberufs zu finden. Die Datenbank filtert ebenfalls für Versicherte mit speziellen Erkrankungen AOK-Projekte mit neuartigen Therapien, Arztnetzen oder Behandlungsprogrammen heraus. Der Gesundheitsnavigator informiert darüber hinaus über Diagnosen, Therapien und Patientenrechte und erläutert Fachbegriffe aus Medizin und Gesundheitspolitik. Außerdem werden Informationen zur Patientenverfügung, zur Selbsthilfe oder zur Behandlung im Krankenhaus angeboten.

Mit einem Klick immer umfassend informiert



Dialog zu jeder Zeit

aok24.de, die Online-Geschäftsstelle für AOK-Versicherte, ist 365 Tage im Jahr 24 Stunden täglich geöffnet. Mit wenigen Klicks können nach einer sicheren, passwortgeschützten Anmeldung Leistungen beantragt oder eine elektronische Gesundheitskarte bestellt werden. Die Änderung der Adresse oder der Bankverbindung ist einfach und schnell datengeschützt möglich, Versicherte können zudem ihre Versicherungszeiten einsehen. Ein persönliches aok24-Postfach ermöglicht einen sicheren Dialog mit ihrem persönlichen Kundenberater.

AOK-Apps für unterwegs

Smartphone-Nutzer profitieren von den informativen Apps der AOK, die einen besonderen Zusatznutzen bieten. Ob Kochen, Einkaufen, Trainieren, Abnehmen, ob als Eltern oder Unternehmer – das vielfältige Angebot lässt sich mit wenigen Klicks bequem herunterladen. So verbinden sich mit der AOK-Gesund-Genießen-App über 1.000 Rezepte; AOK-Firmenkunden erhalten den praktischen Gehaltsrechner als App. Die zweisprachige AOK-Vorsorgemanager-App in Deutsch und Türkisch informiert über kostenlose Vorsorgeuntersuchungen und ermöglicht es, mittels eines Familienprofils Arzttermine für Eltern, Großeltern oder Kinder zu koordinieren. Ebenfalls hilfreich ist das integrierte Wörterbuch, das das Gespräch mit dem Arzt erleichtert. Und

Mit
App & Co.
gut informiert
unterwegs

mit der AOKplus App besteht immer und überall Zugriff auf alle aktuellen Vorteilsangebote der AOK-Partner – entweder in der Nähe des Standorts oder an einem Ort der Wahl. Mit einem Klick auf den angezeigten Partner ist ein Anruf, Kontakt per Mail oder das Surfen auf seiner Website möglich.

Gut vernetzt mit Schülern, Azubis & Studenten

Die Jugendplattform www.aok-on.de bietet Schülern, Azubis, Studierenden und Berufseinsteigern ein umfangreiches Serviceangebot, interaktive Tests und Videos. Berücksichtigt wird alles, was junge Leute bewegt: So gibt es Infos, Chats, Expertenforen, Tipps zu Schule, Ausbildung, Studium, Beruf und Nützliches für den Alltag. Dialog- und Interaktionsmöglichkeiten sind auf die Bedürfnisse der jungen Zielgruppe zugeschnitten – die Vernetzung mit Facebook ist obligatorisch. Auch Kampagnen wie der Schulmeister 2012 werden auf www.aok-on.de und auf www.facebook.com/aok-on.de präsentiert.

Unter www.aok-on.de/berufseinsteiger finden Berufsstarter nützliche Hinweise zur Probezeit, zu gesundem Essen am Arbeitsplatz, zu Nebenjobs oder Gehaltsverhandlungen.

www.aok-on.de/studierende informiert rund um die Gesundheit und den Lebensalltag während des Studiums, beispielsweise werden Tipps zum Studium im Ausland oder zum Umgang mit Prüfungsstress gegeben.

Unverzichtbar für Arbeitgeber und Gesundheitspartner: AOK im Internet

www.jolinchen.de macht junge Internet-Surfer im Alter von acht bis elf Jahren rund um Bewegung und Ernährung schlau, Spiele und Spaß inklusive. Die Site ist Teil der Arbeitsgemeinschaft „Seitenstark“, die die Vernetzung nichtkommerziell orientierter Internetseiten für Kinder und Jugendliche fördert und unterstützt.

Starke Nachfrage im Business-Portal

Die Website www.aok-business.de/niedersachsen wurde im Jahr 2012 mehr als 200.000-mal aufgerufen. Sie informiert Arbeitgeber und Personalsachbearbeiter über wichtige und aktuelle Themen aus der Sozialversicherung, der Wirtschaft und dem Arbeitsrecht sowie über die individuellen Angebote der Betrieblichen Gesundheitsförderung. Mit der Datenbank „Pro online“ stehen dem Personalbüro jederzeit umfangreiche Informationen mit Gesetzen, Vorschriften, Richtlinien und einem Lexikon zur Verfügung. Über einen E-Mail- und Rückrufservice antworten Experten den Firmenkunden schnell und kompetent. Der persönliche Ansprechpartner, die ganzjährige Lehrstellenbörse und ein Seminartool runden den kundenorientierten Online-Service der AOK ab.

Die am meisten genutzte Arbeitshilfe auf der Site war wie in den Vorjahren der Gehaltsrechner mit jährlich fast 220.000 Aufrufen. Das neue Tool, die praktische Gehaltsrechner-App, wird von Smartphone-Nutzern ebenfalls intensiv genutzt. Sie zählte rund 2,2 Prozent aller Besucher – Tendenz steigend. Mit dem Internet-Serviceangebot sv.net/online können Arbeitgeber Sozialversicherungsmeldungen und

Beitragsnachweise schnell und kostenfrei online erstellen und an die AOK übermitteln. Umfangreiche Plausibilitätsprüfungen sorgen für die nötige Sicherheit bei der Eingabe der Daten. Neu gestaltet wurde auch der kostenlose Abo-Newsletter „praxis aktuell DIREKT“, der interessante Informationen monatlich online ins Haus bringt.

Onlineportal für AOK-Vertragspartner auf Wachstumskurs

Interessierte Gesundheitsunternehmen finden unter www.aok-gesundheitspartner.de umfangreiche und aktuelle Informationen aus den verschiedenen Versorgungsbereichen der Ärzte und Zahnärzte, Apotheken, Krankenhäuser, Pflege, Heilmittel, Hilfsmittel, Krankentransport, Reha und Vorsorge. Hinzu kommen die Verträge zur Integrierten Versorgung und zu den Disease-Management-Programmen sowie Links zur Datenbank der AOK-Rabattverträge oder zu den AOK-Forschungsberichten. Vom Weiterbildungsangebot im Bereich E-Learning profitieren Ärzte und medizinisches Fachpersonal. Für den persönlichen Dialog ist der richtige Ansprechpartner schnell mit seinen Kontaktdaten in jedem Fachbereich gefunden. Im Jahr 2012 besuchten circa 86.000 Vertragspartner und Leistungserbringer mit rund 240.000 Aufrufen die Niedersachsen-Site. Das ist ein Zuwachs von 43 Prozent bei den Usern und 26 Prozent bei den Klicks.

Vorbildlich VERSORGEN für ein selbstständigeres LEBEN



Als größte Pflegekasse Niedersachsens versorgt die AOK mehr als 50 Prozent der hier lebenden Pflegebedürftigen. Seit Jahren kommt sie den Bedürfnissen dieses wachsenden Personenkreises mit einem flächendeckenden Netz rund um die Pflege entgegen. Für die individuelle Beratung und Hilfestellung von Menschen mit Pflege-, Versorgungs- oder Betreuungsbedarf sind qualifizierte Kundenberater und speziell ausgebildete Pflegefachkräfte im Einsatz. Ob auf administrativer oder operativer Ebene: Ziel der AOK ist es, das finanzielle Risiko der Pflegebedürftigkeit abzusichern und Pflegebedürftigen trotz ihres Hilfebedarfs ein möglichst selbstständiges und selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen.

Die AOK begrüßt insbesondere die Leistungsverbesserungen für Pflegebedürftige.

Herausforderung Demenz im Fokus des PNG

Kernstück der Pflegereform sind die verbesserten Leistungen für Demenzkranke, die ab 1. Januar 2013 greifen. Sie berücksichtigen, dass Menschen mit demenzbedingten Fähigkeitsstörungen, geistigen Behinderungen und psychischen Erkrankungen einen besonderen Hilfe- und Betreuungsbedarf haben. Dieser wird im derzeitigen Begriff der Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht ausreichend beachtet – die geistigen Defizite spielen häufig nicht die zentrale Rolle. So werden mit dem PNG häusliche Betreuungsleistungen finanziell gestärkt, die Leistungsanspruchnahme über erweiterte Wahlmöglichkeiten flexibilisiert und die Betreuung in ambulanten Wohngruppen unterstützt. Die AOK stellt auf Basis der bis zum PNG bestehenden gesetzlichen Regelungen für die Betroffenen und ihre Angehörigen ein umfangreiches Versorgungsangebot

Reform der Pflegeversicherung

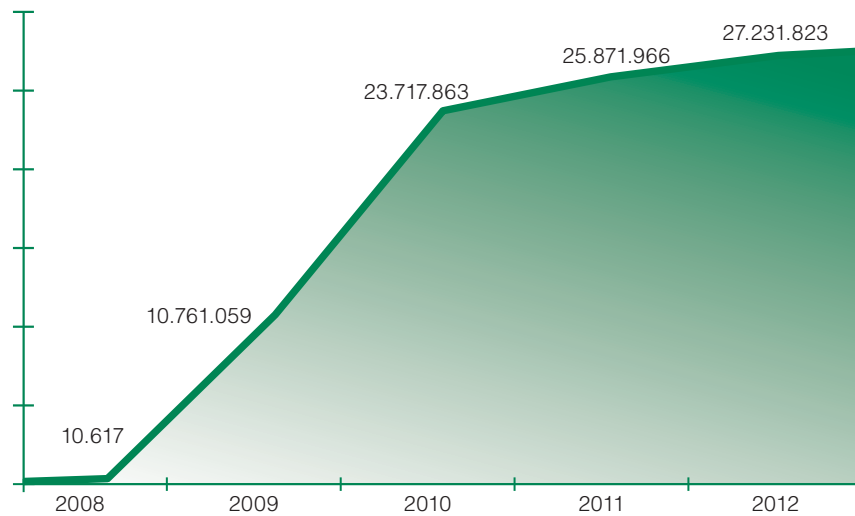
Im vergangenen Jahr stand die Pflegeversicherung der AOK ganz im Zeichen der Pflegereform, die mit dem Inkrafttreten des Pflege-Neuausrichtungs-Gesetzes (PNG) am 31. Oktober 2012 umgesetzt wurde. Mit dem PNG werden eine Reihe wichtiger Neuerungen realisiert, die insbesondere die finanzielle Situation der Betroffenen und deren Angehörige verbessern sollen.

bereit. Im Jahr 2012 waren es insgesamt 49 Millionen Euro, die für die in ihrer Alltagskompetenz eingeschränkten Versicherten zur Verfügung gestellt wurden.

Neue Leistungen bei Demenz im Überblick

- Demenzkranke in den Pflegestufen I und II erhalten als Folge des PNG seit 1. Januar 2013 monatlich 305 Euro beziehungsweise 525 Euro Pflegegeld. Das sind 70 Euro beziehungsweise 85 Euro mehr als bisher.
- In der Pflegestufe III bleibt es bei 700 Euro.
- Die alternativ zum Pflegegeld wählbaren Sachleistungen wurden entsprechend angehoben und auch Demenzkranke ohne Pflegestufe erhalten erstmals Sachleistungen bzw. Pflegegeld.

Stationäre Betreuungsleistungen (§ 87 b SGB XI) in Euro



Personalaufstockung in Pflegeeinrichtungen

Um die Pflegebedürftigen bedarfsgerecht zu betreiben und zu aktivieren, finanziert die AOK zusätzliches Personal in vollstationären Pflegeeinrichtungen im Jahre 2012 mit über 27 Millionen Euro. Diese Leistungen werden über die pflegerische Versorgung hinaus erbracht und erhöhen nicht den finanziellen Eigenanteil des Heimbewohners. Zwischenzeitlich hat die AOK mit 1.392 Pflegeheimen entsprechende Vereinbarungen abgeschlossen, sodass nahezu alle anspruchsberechtigten Versicherten diese gesonderte Betreuung nutzen können.

gestiegen. Im gleichen Zeitraum konnte das Platzangebot von 1.731 auf 4.560 erhöht werden. Für die pflegenden Angehörigen sind die Versorgungs- und Betreuungszeiten in der Tagespflege eine gute Möglichkeit, eigenen Wünschen und Bedürfnissen nachgehen zu können – in der Gewissheit, dass sich der Pflegebedürftige in guten Händen befindet. Daher engagiert sich die AOK auch weiterhin besonders dafür, dieses Versorgungsangebot nachhaltig zu stärken.

Ausbau der ambulanten Betreuung

Die Pflegeversicherung soll mit ihren Leistungen vorrangig die häusliche Pflege und Betreuung unterstützen, damit Pflegebedürftige möglichst lange selbstbestimmt in ihrer vertrauten Umgebung bleiben können. Zur Unterstützung dieses Ziels hat die AOK von den 1.230 in Niedersachsen zugelassenen ambulanten Pflegeeinrichtungen zwischenzeitlich 976 anerkannt, die besondere Angebote der allgemeinen Anleitung und Betreuung vorhalten. Damit ist eine ortsnahe und kompetente Versorgung weitestgehend gewährleistet. Die AOK arbeitet daran, dass zukünftig möglichst alle Pflegedienste dieses Leistungssegment anbieten. Im Jahr 2012 hat sie für die Leistungen ambulanter Pflegeeinrichtungen, Einrichtungen der Tages- und zusätzlich auch Kurzzeitpflege sowie ehrenamtliche Helfer in sogenannten niedrigschwelligen Betreuungsangeboten 20 Millionen Euro bereitgestellt.

Angehörige unterstützen – Pflege optimieren

Entlastung der Angehörigen durch Tagespflege

Die AOK setzt sich auch für die Pflegebereitschaft von Angehörigen und anderen den Pflegebedürftigen nahestehenden Menschen sowie deren Entlastung ein. So können ortsnahe Versorgungsangebote wie Tagespflegeeinrichtungen pflegende Angehörige unterstützen. Immerhin 70 Prozent der Tagespflegegäste leiden an einer Demenz. Mit der Erhöhung der Leistungsansprüche auf Tagespflege für die Versicherten seit dem 1. Juli 2008 ist die Anzahl dieser Pflegeeinrichtungen in Niedersachsen zwischenzeitlich von 138 auf 314 im Jahr 2012

Förderung niedrigschwelliger Betreuungsangebote

Insbesondere für demenzkranke Pflegebedürftige sollen die Versorgungsstrukturen und -konzepte verbessert werden. Dabei spielen niedrigschwellige Betreuungsangebote nach § 45 c SGB XI eine zentrale Rolle. Die angebotenen Betreuungsgruppen, Helferkreise, Tagesbetreuungen oder familienentlastenden Dienste werden von geschulten freiwilligen Helfern mit Unterstützung und Anleitung einer Fachkraft durchgeführt. Die AOK förderte im Jahr 2012 177 solcher Einrichtungen mit 1,23 Millionen Euro. Auch ehrenamtliche Angebote von Gruppen sowie Angebote der Selbsthilfe nach § 45 d SGB XI wurden von der AOK finanziell unterstützt: So erhielten etwa 100 Selbsthilfegruppen Fördermittel in Höhe von 67.000 Euro.

Abschluss des Modellprojekts „fidem“

Die dreijährige Laufzeit des unter anderem von der AOK geförderten Projektes „fidem“ in der Region Braunschweig endete am 30. September 2012. Ziel des von den Pflegekassen mit 204.348 Euro geförderten Projekts war es, die möglichst frühzeitige Versorgung demenzkranker Menschen zu verbessern und dabei auch die Angehörigen einzubinden. Im Modellprojekt wurden die hausärztlichen Leistungen mit nichtärztlichen Beratungs- und Unterstützungsangeboten im Rahmen der Pflegeversicherung vernetzt. Dies führte im Ergebnis zu einer verbesserten Handlungskompetenz der Projektbeteiligten, die spezielle Qualifizierungsangebote nutzten, sowie zur Entwicklung von Instrumenten für eine effektive Zusammenarbeit im Sinne des Patienten.

Förderung der Demenz-Forschung

Zwei weitere Projekte untersuchen bis zum 30. September 2013 die Situation Demenzkranker. Die Pflegekasse der AOK ist maßgeblich an den Projekten beteiligt. Die Landesvereinigung für Gesundheit und

Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e.V. erforscht die Inanspruchnahme und Wirksamkeit niedrigschwelliger Betreuungsangebote in Niedersachsen. Zudem werden Zugangsbarrieren identifiziert und erfasst. Mittels der gewonnenen Erkenntnisse sollen diese Barrieren abgebaut und eine höhere Beteiligung der Personengruppen angeregt werden, die niedrigschwellige Leistungsangebote bisher kaum oder wenig in Anspruch genommen haben. Ein weiteres Modellprojekt der Landeshauptstadt Hannover befasst sich mit der Bedarfssituation von niedrigschwelligen Angeboten für Demenzkranke mit Migrationshintergrund in Hannover. Ziele sind das Erschließen von Zugangswegen zu den Angeboten, der Abbau von familiärer Tabuisierung und die Verbesserung der ambulanten Versorgung von demenzkranken Migranten.

Erfolgsmodell Pflegeberatung

Die Pflegeberatung, seit dem 1. Januar 2009 ein Angebot der AOK, nimmt die Versorgungssituation ganzheitlich in den Blick und ist auf ein einvernehmliches, abgestimmtes Miteinander aller Beteiligten ausgelegt. So bezieht sie die zu Pflegenden, deren Angehörige, die Leistungsträger und alle weiteren an der Pflege Beteiligten in den komplexen Versorgungsprozess ein. Ein Modell, das konstanten Zuspruch findet. Im Gründungsjahr führten die Pflegeberater der AOK insgesamt 2.511 Beratungsgespräche, in denen 1.485 individuelle Versorgungspläne zu einer Verbesserung der Pflegesituation gemeinsam erarbeitet werden konnten. Im Jahr 2012 wurden in 7.315 Beratungsgesprächen bereits 6.221 Versorgungspläne erstellt. Die AOK hat sich auf eine wachsende Nachfrage ihrer Versicherten nach dem Serviceangebot der Pflegeberatung eingestellt und die Anzahl der Pflegeberater in den Servicezentren im Jahr 2011 von 22 auf 43 Mitarbeiter ausgebaut. Damit kann den Wünschen der Versicherten und der Angehörigen nach einer umfassenden, individuellen und aufsuchenden Pflegeberatung kurzfristig und flächendeckend nachgekommen und die individuelle Versorgung qualitativ gefördert werden.



Seit der Einführung des PNG bietet die AOK einen weiteren Service an: Jeder Erstantragsteller von Pflegeleistungen erhält innerhalb von zwei Wochen ein Beratungsangebot. Die Beratung kann auf Wunsch telefonisch, persönlich im Servicezentrum oder im eigenen häuslichen Umfeld erfolgen. Darüber hinaus ist eine Pflegeberatung auch zu jedem anderen Zeitpunkt möglich.

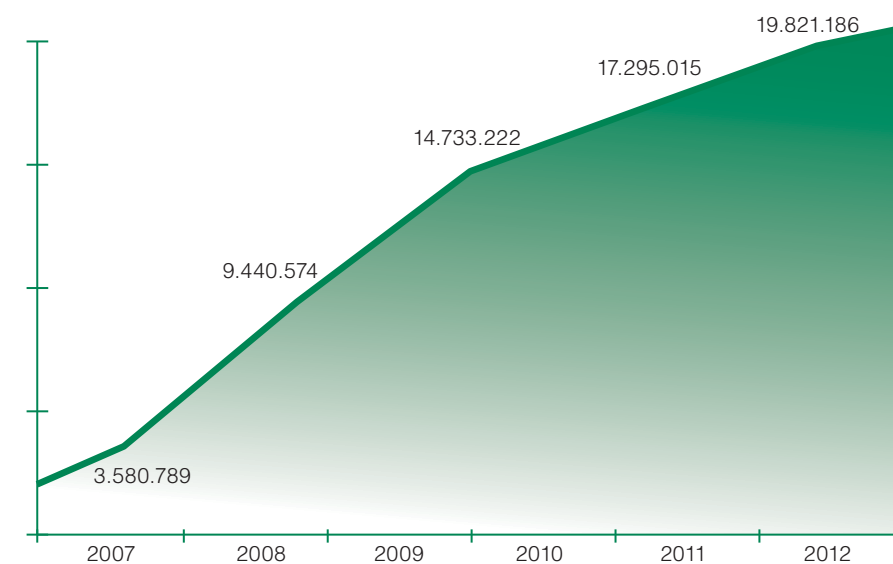
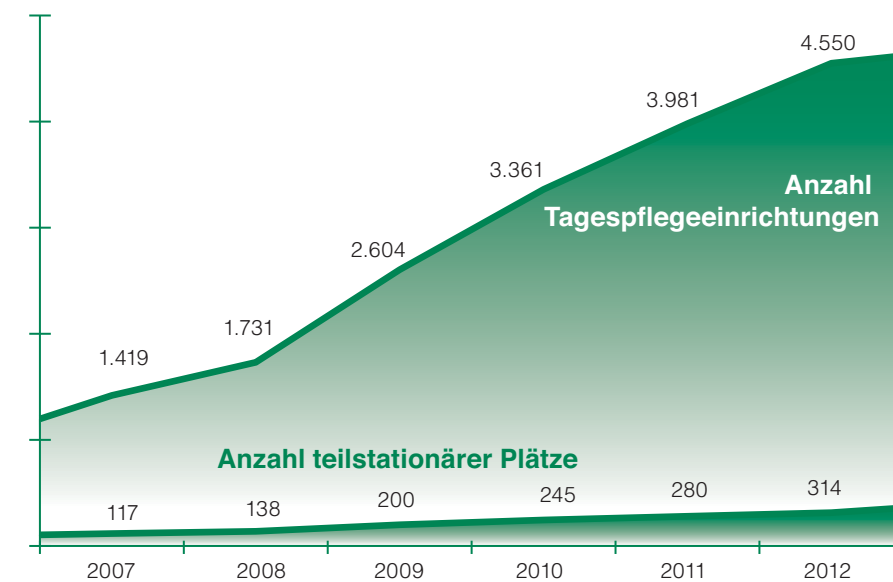
Pflegeschlüsselkräfte zu Hause

Auch 2012 hielt die Nachfrage nach praktischen Tipps zur Verbesserung der individuellen Versorgungssituation in den eigenen vier Wänden an. Die Pflegeschlüsselkräfte der AOK nahmen insgesamt über 20.000 Hausbesuche wahr, gaben praktische Pflegetipps oder vermittelten Anleitungen für die Pflegepraxis. Die AOK hat 2012 darüber hinaus über 170 Pflegekurse durchgeführt. Auch der Wunsch nach einem Austausch jenseits der fachlichen Information wurde mit dem Angebot von Gesprächskreisen für pflegende Angehörige umgesetzt.

Hintergrund: Sturzprävention im ambulanten Bereich

Laut Statistik stürzt etwa ein Drittel der Menschen über 65 Jahre mindestens einmal jährlich, bei rund 20 Prozent sind medizinische oder stationäre Behandlungen die Folge. Die Mobilität und Lebensqualität der Betroffenen können nachhaltig beeinträchtigt werden; für die Versichertengemeinschaft entstehen erhebliche Kosten. Um diesen Folgen entgegenzuwirken, bieten über 100 AOK-Pflegeschlüsselkräfte niedersachsenweit Pflegekurse und Schulungen im häuslichen Bereich an, geben Informationen und beraten zur Wohnumfeldverbesserung, die individuelle Sturzgefahren minimiert. Hinzu kommen praktische Übungen zur Balance und Krafttraining für Versicherte mit erhöhtem Sturzrisiko. Mit Erfolg, wie AOK-interne Auswertungen zeigen: Im Verhältnis zu einer Vergleichsgruppe wurden circa sieben Prozent weniger Stürze festgestellt.

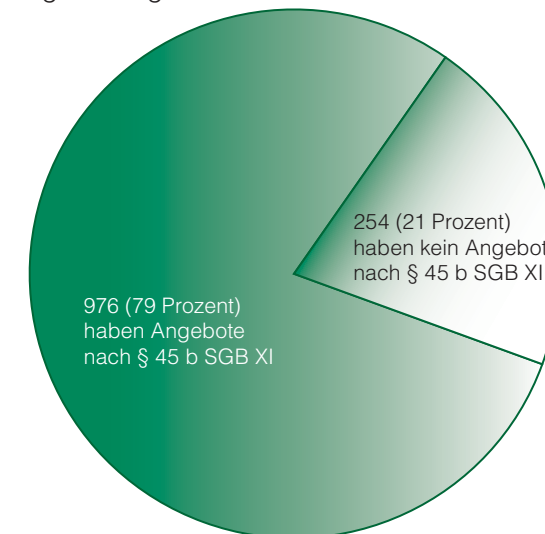
Zusätzliche ambulante
Betreuungsleistungen
(§ 45 b SGB XI) in Euro



Sturzprävention in Pflegeheimen

Auch im Pflegeheim stürzt jeder zweite Heimbewohner rund zweimal im Jahr. Um Heimbewohnern mehr Sicherheit in ihrer täglichen Bewegung zu geben, bietet die AOK auch in Pflegeheimen aktive Maßnahmen zur Sturzvorbeugung und Sturzvermeidung an. Dabei schulen AOK-Bewegungsfachkräfte die Fachkräfte in Pflegeheimen im Bereich des Kraft- und Balance-Trainings nach dem „Ulmer-Modell“. Seit Beginn des Angebots im Jahr 2008 nahmen 1.117 Pflegeheime mit über 8.496 Fachkräften an den Schulungen teil, 2012 waren es insgesamt 1.747 Mitarbeiter in Pflegeheimen. Eine deutlich gestiegene Zahl, die auf den stärker werdenden Bedarf in den Heimen hindeutet.

Pflegedienste mit zusätzlichen
Betreuungsleistungen



KOMPETENTE Mitarbeiter in einem erfolgreichen UNTERNEHMEN



Die treibende Kraft in der AOK sind Menschen, die für Menschen handeln.

Überzeugende Leistungsstärke, ausgeprägte regionale Präsenz für unsere Kunden und eine hohe Servicequalität sind die Erfolgsfaktoren, die der AOK Niedersachsen die Marktführerschaft und damit eine gestaltende Position im Gesundheitswesen sichern. Dafür stehen 6.870 Menschen – davon 271 Auszubildende – ein. Die AOK-Personalstrategie sichert mit ihrer gezielten Aus- und Weiterbildung auch in Zukunft das hohe Leistungsversprechen der AOK und trägt somit dazu bei, dass sie den Herausforderungen im sich kontinuierlich verändernden Markt- und Wettbewerbsumfeld gewachsen ist.

Bewährt: Kolleg zur Führungskräfteentwicklung

Erfahrenen Führungskräften bietet die AOK seit November 2010 mit dem FKE-Kolleg (Führungskräfteentwicklungs-Kolleg) unterschiedlichste Maßnahmen an, um sich mit Trainings, E-Learnings und Coachings bis hin zu Hospitationen individuell weiterzuentwickeln. 2012 haben 64 Prozent aller Führungskräfte die Angebote genutzt. Besonders nachgefragt war das kompetenzübergreifende Seminar „Gesundheit als Führungsaufgabe“, das den Zusammenhang zwischen Führungsverhalten und Mitarbeitergesundheit vermittelt. Viele Führungskräfte haben im vergangenen Jahr zudem die Möglichkeit genutzt, ihr Knowhow auf externen Fachkongressen oder Symposien zu vertiefen. Im Rahmen sogenannter kollegialer Beratungen wurden schwierige Führungssituationen gemeinsam reflektiert und Lösungen sowie Handlungsoptionen für die Zukunft erarbeitet.

NEU: PEP für Führungskräfte von morgen

Neu bei der AOK ist das Programm zur Entwicklung von Potenzialträgern (PEP), in dem Führungskräfte frühzeitig identifiziert und systematisch gefördert werden. Sie wurden 2012 in einem Assessment-Center auf ihre Eignung für die (weitergehende) Führungsverantwortung bewertet. Eine erste PEP-Gruppe startete im September 2012: In einem persönlichen Entwicklungsgespräch wurden zunächst auf Basis der Ergebnisse des Assessment-Centers persönliche Lernziele festgelegt und individuelle Programme zusammengestellt. Sie fördern die Kompetenzen der Teilnehmer in den Feldern Führung, Steuerung und Persönlichkeit. Inzwischen haben erste Seminare, Hospitationen, Kaminabende und Mentoring-Gespräche stattgefunden. Mitte 2013 bereitet sich eine zweite Gruppe von Potenzialträgern auf die weitergehende Führungsverantwortung vor.

Programm PEP im Überblick

Die AOK wird in den nächsten fünf Jahren allein aufgrund des altersbedingten Austritts von Führungskräften mindestens zehn Prozent und in den kommenden zehn Jahren über 25 Prozent aller derzeitigen Führungspositionen neu besetzen müssen. Mit dem Programm zur Entwicklung von Potenzialträgern wird trotz des internen demografischen Wandels eine gleichbleibend hohe Führungsqualität gewährleistet und ein wichtiger Beitrag zur Sicherung des Unternehmenserfolgs geleistet.

Den MENSCHEN in sozialer VERANTWORTUNG verbunden

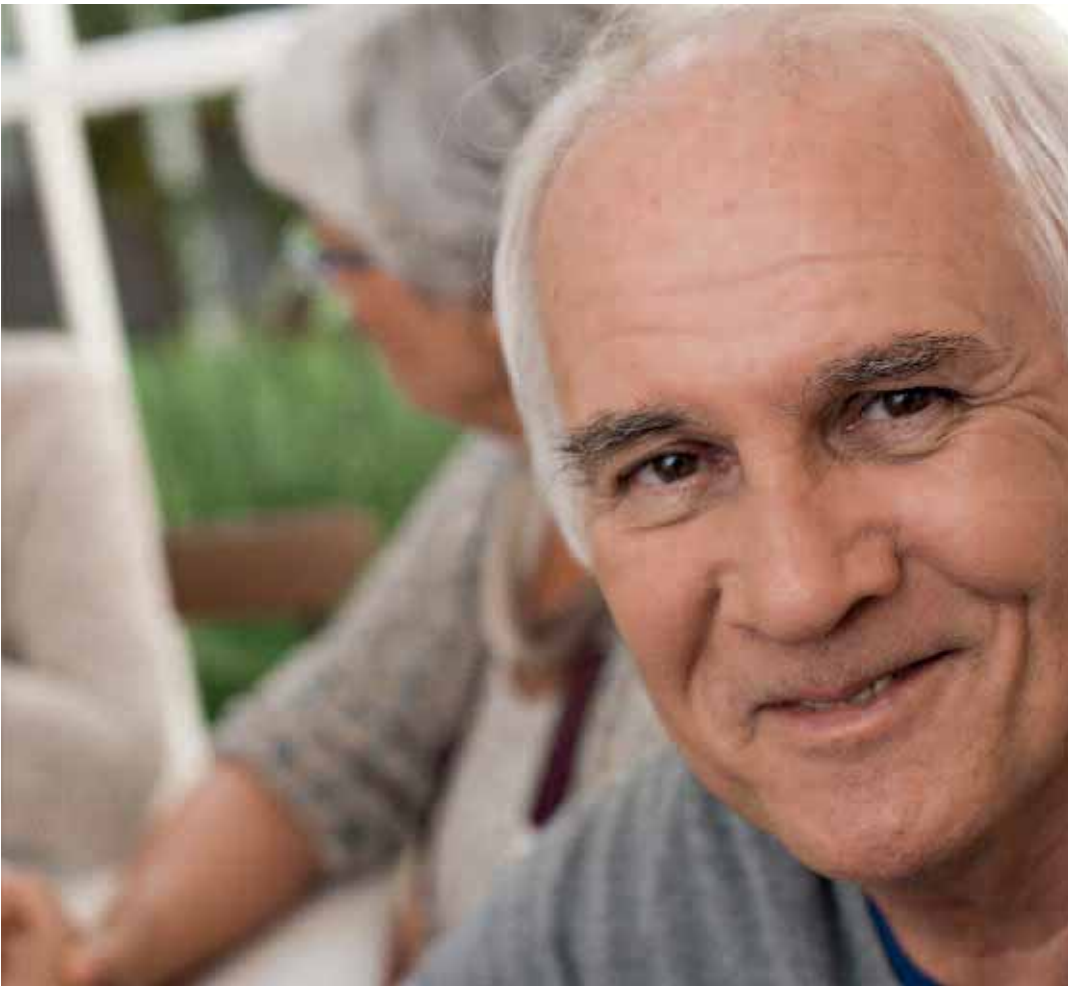


Jeder dritte Niedersachse ist bei der AOK versichert. Damit ist die AOK Niedersachsen nicht nur Marktführer, sie hat auch die Chance, gezielt die Gesundheitsversorgung zu gestalten und soziale Verantwortung zu übernehmen. Die AOK fördert daher Jahr für Jahr Maßnahmen rund um die Gesundheit für Menschen jeden Alters, von Kindesbeinen an bis ins hohe Alter. Außerdem unterstützt sie das soziale Engagement in Niedersachsen. So leistet sie unverzichtbaren Beitrag zur Gemeinschaft und ermöglicht es vielen, Freude an Gesundheit zu entwickeln.

Niedersächsischer Gesundheitspreis 2012 vergeben

Zum zweiten Mal wurden 2012 innovative Ansätze in der Gesundheitsversorgung und -förderung mit dem Niedersächsischen Gesundheitspreis prämiert. Der mit insgesamt 15.000 Euro dotierte Preis wurde gemeinsam vom Niedersächsischen Sozialministerium, der AOK Niedersachsen und der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen ausgeschrieben. Er will vorbildliche Ideen der Gesundheitsversorgung bekannt machen und zur Nachahmung anregen.

Die Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen e.V. koordinierte die Ausschreibung 2012. Eine hochkarätige und fachkundige Jury, die sich aus den Partnern des Niedersächsischen Gesundheitspreises sowie weiteren Vertretern aus Forschung und Verbänden zusammensetzte, wählte die besten Projekte aus folgenden Preiskategorien aus: 1. Optimierung von Schnittstellen zwischen ambulanter und stationärer Gesundheitsversorgung, 2. Verbesserung der Gesundheitsversorgung in ländlichen Strukturen und 3. Innovative Ansätze der Gesundheitsförderung für Kinder und Jugendliche. Die bei den Bewerbern und Preisträgern gewonnenen Erfahrungen werden sowohl der interessierten Fachöffentlichkeit zugänglich gemacht als auch Eingang in die gesundheitspolitischen Diskussionen auf Landesebene finden.



Selbsthilfeförderung in Millionenhöhe unterstützt

Die Förderung von regionalen Selbsthilfegruppen und landesweiten Selbsthilfeorganisation und -kontaktstellen, in denen sich Menschen gemeinsam auf die Bewältigung von Krankheiten und/oder psychischen Problemen konzentrieren, ist der AOK Niedersachsen ein besonderes Anliegen. 2012 kamen der Selbsthilfe insgesamt rund 1,48 Millionen Euro zugute: Information, Aufklärung und Beratung von Betroffenen und ihren Angehörigen sowie Qualifizierungsmaßnahmen, die im Zusammenhang mit der Selbsthilfearbeit stehen, werden damit unterstützt.

„Gesund Älter Werden“

Das vielfach prämierte Programm der AOK leistet einen wichtigen Beitrag zur Bewältigung des demografischen Wandels der Gesellschaft. Es wurde in mehreren Regionen Niedersachsens durchgeführt, um die Lebensqualität und Selbstständigkeit von Menschen über 63 Jahren zu verbessern oder zu erhalten und ihre Gesundheitsressourcen zu fördern. Dazu suchen speziell geschulte AOK-Fachberater die Senioren zur Beratung in ihrem häuslichen Umfeld auf. Dort werden ihnen unter anderem geeignete gesundheitsfördernde Angebote im direkten Lebensumfeld vorgestellt. Im Weiteren fördern die AOK-Präventionsberater die Vernetzung regionaler Gesundheitsangebote für ältere Menschen.

Die AOK leistet mehr als eine Krankenkasse. Sie ist in Niedersachsen immer dabei, wenn es um die Gesundheit geht.

Gesundheitsangebote stark nachgefragt

Präventive Gesundheitsangebote sind seit Jahren fester Bestandteil des AOK-Angebots. Von Gewichtsreduktion bis zur Rückenschule, von Nordic Walking bis Yoga: Im kostenlosen Gesundheitsprogramm finden AOK-Versicherte vor Ort die passenden, qualitätsgeprüften Gruppenangebote. Diese sollen Zivilisationserkrankungen wie Übergewicht, Herz- und Gefäßerkrankungen, Bluthochdruck und Diabetes entgegenwirken. Im Jahr 2012 wurden landesweit rund 1.500 Angebote in den Handlungsfeldern Bewegungsgewohnheiten, Ernährung, Stressmanagement und Suchtmittelkonsum in den Servicezentren durchgeführt. Fast 32.000 AOK- und Fremdversicherte nahmen daran teil. Die Klassiker rund um Ernährung und Rückengesundheit waren auch 2012 die am stärksten nachgefragten Angebote.

Spezielles Ernährungsprogramm für Chroniker

Für Versicherte mit ernährungsmitbedingten chronischen Erkrankungen bietet die AOK ein spezielles Ernährungsprogramm an. Ziel ist es, die Ernährungsgewohnheiten nachhaltig positiv zu verändern.

Zugleich dient das Programm der Stärkung der Eigenverantwortung und Erhöhung der Compliance der Versicherten. Im Mittelpunkt steht die persönliche oder telefonische Ernährungs- und Gesundheitsberatung. Allein im Jahr 2012 haben im Rahmen dieses Programms insgesamt 18.200 Beratungen stattgefunden.

Telefonische Ernährungsberatung der AOK

Die telefonische Ernährungsberatung beantwortet Versichertenanfragen zu Ernährung und Diätetik. Sie hat das Ziel, die Versicherten zu informieren und die Motivation zur Verhaltensänderung zu stärken. Im Bedarfsfall wird der Versicherte in geeignete Netzwerkstrukturen wie Selbsthilfegruppen oder Sportvereine vermittelt.

Diese hochwertigen und exklusiven Beratungen der AOK werden durch besonders geschulte Beraterinnen durchgeführt. Der Service wird wirtschaftlich und kundenorientiert vorgehalten, die Gespräche erfolgen während der Öffnungszeiten der AOK. Für die Beantwortung der Versichertenanfragen gilt der 48-Stunden-Service. Diese Beratungsleistung wurde rund 6.500-mal in Anspruch genommen.

Gesundheit und Sport spielend vereint

Prävention greift dann am besten, wenn alle Beteiligten aktiv zusammenspielen. Aus diesem Grund setzt die AOK zusammen mit Sportfachverbänden und Sportvereinen wichtige Signale im Breiten-, Nachwuchs- und Spitzensport. Aktive Mitspieler in der starken Verbindung sind der Niedersächsische Turner-Bund (767.000 Mitglieder), der Niedersächsische Fußballverband (666.000 Mitglieder) und der Niedersächsische Leichtathletik-Verband (67.000 Mitglieder). Gemeinsam mit ihnen führt die AOK Projekte und Aktionen zur Gesundheitsförderung durch, mit dem Ziel, Bewegungsmangel als zentralem Risikofaktor für das Entstehen vieler chronischer Krankheiten entgegenzuwirken. Angesprochen werden dabei Menschen jeden Alters in allen Teilen Niedersachsens. Sie profitierten auch im Jahr 2012 von qualitätsgeprüften Lehrgängen und Wettbewerben sowie von Programmen zur Gesundheitsförderung.

Ballstark und fair

Der Vereinsfußball-Wettbewerb Fair-Play-Cup wurde 2012 zum 25. Mal ausgetragen. Von der AOK und dem Niedersächsischen Fußballverband (NFV) ausgerichtet, bewertet er das Fair-Play-Verhalten der teilnehmenden C- und B-Jugendlichen sowie der Trainer und Eltern am Spielfeldrand. Die Mannschaften benoten sich gegenseitig; ihre Fair-Play-Einstellung wird zudem von den Schiedsrichtern beurteilt. Wissenschaftlich begleitet wird das bundesweit beachtete Projekt durch den Konflikt- und Gewaltforscher Professor Dr. Gunter A. Pilz von der Universität Hannover. Zur Jubiläumsveranstaltung haben die AOK und der NFV eine Wanderausstellung mit dem Titel „Fair Play im Sport und in der Gesellschaft“ konzipiert, die durch Innenminister Uwe Schünemann,



Bundesliga-Schiedsrichter Florian Meyer, NFV-Präsident Karl Rothmund sowie dem AOK-Vorstandsvorsitzenden Dr. Jürgen Peter in Barsinghausen eröffnet worden ist.

Titelträger gekürt

Bei der 36. C-Junioren-Niedersachsen-Meisterschaft – gefördert von der AOK – konnte sich der MTV Treubund Lüneburg im Finale gegen den SC Langenhagen durchsetzen. Bei der Wahl zum „Fußballer des Jahres 2012“ – seit 1991 vom Fußballverband und der AOK durchgeführt – votierten die Sportjournalisten für den spielerischen Kreativdirektor von Hannover 96, Jan Schlaudraff.

Partner von Hannover 96, VfL Wolfsburg und SV Werder Bremen

Die Kernbotschaften einer ausgewogenen Lebensweise bringt die AOK Niedersachsen den großen und kleinen Fußballfans bei Hannover 96, VfL Wolfsburg und SV Werder Bremen näher. Schwerpunkte des Arrangements bilden die Förderung des Nachwuchses und der Familiengesundheit. Darüber hinaus ist die AOK zum exklusiven Gesundheitspartner bei der Bundesliga-Frauenmannschaft aus Wolfsburg aufgestiegen. Das grüne AOK-Logo ziert seitdem das Trikot der erfolgreichen Spielerinnen auf nationaler und internationaler Ebene. In der Volkswagen-Arena motiviert die Gesundheitskasse obendrein alle Zuschauer zum freiwilligen Rauchverzicht. AOK-Versicherte profitieren von den Partnerschaften in besonderer Weise: In den Fanshops der Vereine in Hannover und Wolfsburg erhalten sie gegen Vorlage ihrer Versichertenkarte einen Rabatt auf viele Fanartikel.



Pluspunkt Gesundheit gefördert

Die AOK unterstützte 2012 ein weiteres Mal das vielfältige Gesundheitsprogramm des Niedersächsischen Turner-Bundes für eine lebensbegleitende Fitness und war starker Partner des erlebnisreichen Landesturnfestes in Osnabrück. Der Niedersächsische Turner-Bund ist der größte Landesfachverband Deutschlands, rund 40.000 Übungsleiter in 2.800 Vereinen bewegen mit ihm Niedersachsen.

Lauffreudige Schüler ausgezeichnet

Laufen hält fit und macht Spaß. Das erfahren Jahr für Jahr Schüler der Klassenstufen 5 bis 8, die sich am AOK-Laufabzeichenwettbewerb des Niedersächsischen Leichtathletik-Verbandes beteiligen. Insgesamt 248 Schulen waren 2012 mit 25.598 Schülern dabei. Besonders motivierend: Bei dieser Aktion kommt es nicht auf die Geschwindigkeit, sondern auf die Ausdauer an. Jeder Schüler kann das Lauftempo selbst bestimmen und mit seiner Leistung wichtige Minuten zum Schulergebnis beitragen. So ermöglicht der Wettbewerb jedem Einzelnen, Erfolge zu erleben und sich für die Schulgemeinschaft einzusetzen.

Mehr als eine Krankenkasse: WIR SIND DIE GESUNDHEITSKASSE.

Wir, die AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen, sind mit 2,4 Millionen Versicherten die mitgliederstärkste Krankenversicherung in Niedersachsen. Als starke Solidargemeinschaft bieten wir unseren Versicherten Schutz und Sicherheit im Krankheitsfall. Dabei gehen wir mit innovativen Projekten wie speziellen Behandlungsprogrammen für chronisch Kranke sowie individuellen Tarifen neue Wege. Wir helfen unseren Mitgliedern nicht nur gesundheitsbewusst zu leben, wir zeigen ihnen auch Wege, Freude an der eigenen Gesundheit zu empfinden und damit ein Stück neue Lebensqualität zu gewinnen. Deshalb sind wir „Die Gesundheitskasse“.

Unser Unternehmenszweck

- Für die Gesundheit unserer Versicherten machen wir uns stark.
- Wir erhalten und fördern damit ihre Lebensqualität.

Unsere Grundwerte und Überzeugungen

- Wir stehen für eine solidarische Gesundheits-sicherung.
- Wir setzen uns ein für ein humanes und leistungsfähiges Gesundheitswesen mit qualitativ hochwertigen, wirkungsvollen und wirtschaftlichen Leistungsangeboten.
- Wir sehen in der Zufriedenheit unserer Kunden den Mittelpunkt unseres Handelns.

Unsere Kunden: Versicherte und Arbeitgeber

- Wir bieten einen umfassenden Krankenversicherungsschutz.
- Wir sind führend im Angebot und in der Entwicklung attraktiver Gesundheitsleistungen.
- Wir sind unseren Kunden überall ein verlässlicher Partner.
- Wir erfüllen die Erwartungen unserer Kunden nach persönlicher, vertrauensvoller, schneller und flexibler Beratung und Entscheidung.

Service ist für uns Verpflichtung

- Wir gestalten den Kontakt zur AOK so einfach wie möglich.
- Wir nutzen den Sachverstand und die Erfahrungen der gewählten Vertreter unserer Versicherten und Arbeitgeber, um den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden.

Unsere Gesundheitspartner

- Wir sichern die hohe Qualität unserer Leistungen durch eine enge Kooperation mit unseren Gesundheitspartnern. Wir legen Wert auf eine faire und partnerschaftliche Beziehung zu den Leistungserbringern:
 - 15.400 Ärzte
 - 5.000 Zahnärzte
 - 190 Krankenhäuser in Niedersachsen
 - 2.050 Apotheken

Eigene Experten für gesunde Angebote

- Rund 100 Gesundheitsexperten wie Ernährungsberater, Fachärzte und Sportwissenschaftler.

Ein Leben lang in guten Händen

- Pflegebedürftige in Niedersachsen sind bei der Pflegeversicherung der AOK in guten Händen, denn wir setzen uns für eine hohe Qualität in der Pflege ein.

2,4 Millionen AOK-Versicherte in Niedersachsen

Über 6.800 Mitarbeiter

Rund 150.000 Firmenkunden

Gesamtumsatz 8,2 Milliarden Euro (inkl. Pflegeversicherung)

Größe und Nähe sorgen für Sicherheit und Gestaltungskraft.

Die AOK ist eine Krankenkasse mit Zukunft. Ein wichtiger Grund dafür ist unsere Größe. Sie garantiert die notwendige Gestaltungs- und Finanzkraft, um den Anforderungen der modernen Versorgung auch in Zukunft gerecht zu werden. Und dass wir bei aller Größe auch da sind, wo unsere Versicherten sind, dafür sorgen unsere 120 Servicezentren.